

CONCURSO PÚBLICO  
Nível Superior

Aplicação: 23/9/2007

Cargo **38:**

**ANALISTA EXECUTIVO EM METROLOGIA E QUALIDADE  
ÁREA DE GESTÃO CORPORATIVA**

**Caderno SIGMA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno SIGMA — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120, seguidos da prova discursiva.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira/grafite, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 8 Recomenda-se não marcar ao acaso, cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 9 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para o caderno de texto definitivo.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 11 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o caderno de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 12 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA (datas prováveis)**

- I 25/9/2007, às 13h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007).
- II 26 e 27/9/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 23/10/2007 – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet.
- IV 24 e 25/10/2007 – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V 20/11/2007 – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial da União e Internet.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 15 do Edital n.º 1 – INMETRO, de 20/8/2007.
- Informações adicionais: telefone (0XX) 61-3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007](http://www.cespe.unb.br/concursos/inmetro2007).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O Brasil obteve o reconhecimento internacional do  
Programa Brasileiro de Certificação de Manejo de Florestas  
(CERFLOR) durante a 19.<sup>a</sup> Reunião Plenária do Program for  
4 the Endorsement of Forest Certification (PEFC), maior  
fórum de programas nacionais de certificação de manejo  
florestal.

7 Atualmente, o PEFC é composto por 30 membros  
representantes de programas nacionais de certificação  
florestal, sendo que 21 deles já foram submetidos a rigoroso  
10 processo de avaliação e possuem seu reconhecimento,  
representando uma área de 127.760.297 hectares de florestas  
certificadas, que produzem milhões de toneladas de madeira  
13 certificadas com a marca PEFC.

O reconhecimento do programa brasileiro significa  
que as nossas florestas atendem às práticas internacionais de  
16 manejo sustentável, são socialmente justas, economicamente  
viáveis e ambientalmente corretas, o que facilita o aumento  
das exportações das empresas brasileiras, devido à queda de  
19 barreiras técnicas.

Internet: <www.inmetro.gov.br> (com adaptações).

Em relação às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os  
itens a seguir.

- 1 Na linha 4, o emprego de vírgula após “(PEFC)” justifica-se por isolar expressão apositiva subsequente.
- 2 A substituição da expressão “é composto” (l.7) por **compõem-se** mantém a correção gramatical do período.
- 3 A substituição do segmento “sendo que” (l.9) por **nos quais** mantém a correção gramatical do período.
- 4 O emprego do pronome na primeira pessoa do plural — “nossas” (l.15) — faz que o trecho em que ele ocorre se refira a todos os brasileiros.
- 5 A substituição de “às práticas” (l.15) por **a práticas** prejudica a correção gramatical do período.

Nos itens a seguir, os fragmentos constituem trechos sucessivos de um texto, adaptado da Internet (www.inmetro.gov.br). Julgue-os quanto ao aspecto gramatical.

- 6 Compradores de diferentes partes do mundo de produtos oriundos de florestas exigem cada vez mais a comprovação de que a matéria-prima de base florestal provenha de fontes adequadamente manejadas. Por esse motivo, a certificação de manejo florestal e de produtos derivados de florestas, conferida por uma terceira parte independente, passaram a ser um requisito importante para a realização de negócios.
- 7 Entre os benefícios da certificação florestal, podemos destacar: a ampliação das exportações; o acesso a novos mercados; a melhoria da imagem da organização e do próprio país; o crescimento socioeconômico da atividade florestal; a proteção de ecossistemas; a melhoria das condições de trabalho e o atendimento à legislação.
- 8 Desenvolvido no âmbito do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (SBAC) e gerenciado, pelo Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO), o Programa Brasileiro de Certificação de Manejo de Florestas (CERFLOR) é um programa de natureza voluntária e aberto a participação das partes interessadas.

9 Atendendo à regras internacionais de normalização, avaliação da conformidade e acreditação de organismos atuantes nessa área, o envolvimento direto da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e do INMETRO, organizações reconhecidas internacionalmente, reforça substancialmente a iniciativa brasileira.

10 O CERFLOR é o primeiro e único programa nacional de certificação de manejo de florestas nativas tropicais a conseguir reconhecimento no mais importante fórum com esse objetivo.

1 Em dezembro de 2004, foi editado o Decreto n.º 5.296, que regulamenta a Lei n.º 10.048/2000 — que dispõe sobre a prioridade de atendimento às pessoas 4 portadoras de deficiência, idosos, gestantes, lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo — e a Lei n.º 10.098/2000 — que estabelece normas gerais e 7 critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

10 Para dar efetividade a essas leis, foi criado um programa para a promoção da acessibilidade dessas pessoas. Devido à dimensão territorial do Brasil, às suas 13 peculiaridades regionais, geográficas, econômicas, culturais e infra-estruturais, o programa não leva em conta somente o veículo ou embarcação a ser utilizado, mas tudo o que 16 compõe o sistema de transporte, seja ele rodoviário (urbano, municipal ou interestadual), seja aquaviário (mar e interior), desde o embarque até o desembarque de passageiros, 19 garantindo o direito do cidadão de ir e vir com segurança e autonomia.

Para isso, elaborar normas e desenvolver programas 22 de avaliação da conformidade para acessibilidade nos transportes coletivos — rodoviário e aquaviário — em veículos e equipamentos novos e adaptados foram atividades 25 estabelecidas para o INMETRO.

Idem, *ibidem* (com adaptações).

Com base no texto, julgue os itens que se seguem.

- 11 A substituição de “foi editado” (l.1) por **editou-se** mantém a correção gramatical do período.
- 12 A palavra “lactantes” (l.4) está sendo empregada com o sentido de **crianças que estão em período de amamentação**.
- 13 Depreende-se das informações do texto que a iniciativa de garantir segurança e autonomia às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida leva em consideração o sistema de transporte, desde o embarque até o desembarque.
- 14 Na linha 13, após “regionais”, “geográficas” e “econômicas”, as vírgulas empregadas seguem a mesma regra gramatical.
- 15 A forma verbal “foram” (l.24) está no plural para concordar com a expressão subsequente “atividades estabelecidas” (l.24-25).

1 O INMETRO tem realizado estudos aprofundados que visam diagnosticar a realidade do país e encontrar melhores soluções técnicas para que o Programa de  
4 Acessibilidade para Transportes Coletivos e de Passageiros seja eficaz.

Além disso, estão sendo elaboradas normas técnicas  
7 para veículos novos, ao passo que, para outros veículos, o Decreto n.º 5.296 estabelece que o INMETRO especifique os que poderão ser adaptados, dentre aqueles em circulação.  
10 E, ainda, que adaptações, procedimentos e equipamentos a serem utilizados sejam submetidos a programas de avaliação da conformidade.

13 Apesar de pequena, a função do INMETRO é fundamental, já que a instituição está contribuindo para a promoção da igualdade social.

*Idem, ibidem* (com adaptações).

Com relação a esse texto, julgue os itens seguintes.

- 16 O segmento “tem realizado” (ℓ.1) pode, sem prejuízo para a correção gramatical do período, ser substituído por qualquer uma das seguintes opções: **vem realizando**, **está realizando**, **realiza**.
- 17 O termo “para que” (ℓ.3) estabelece uma relação de finalidade entre orações do período.
- 18 Subentende-se, após a palavra “ainda” (ℓ.10), a forma verbal anteriormente explicitada, ou seja: “especifique” (ℓ.8).
- 19 A substituição de “Apesar de” (ℓ.13) por **Embora** prejudica a correção gramatical do período.
- 20 As escolhas lexicais e sintáticas do texto tornam seu nível de linguagem inadequado para correspondências oficiais.

Depois de 10 anos de pesquisa, a Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA), em parceria com a multinacional alemã da área química Basf, criou a primeira variedade de soja transgênica tolerante a herbicidas *made in* Brasil. Essa é uma atividade amplamente dominada pelos gigantes mundiais da engenharia genética, a começar pela norte-americana Monsanto. Ela detém a patente da soja *Roundup Ready* (RR), o único produto alimentar do gênero liberado — a muitíssimo custo — para cultivo comercial e para comercialização no país. O grão modificado pela EMBRAPA contém um gene de uma planta que o torna resistente aos herbicidas usados contra ervas daninhas.

O Estado de S. Paulo, 12/8/2007, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens subseqüentes.

- 21 O feito conseguido pela EMBRAPA, mencionado no texto, reitera a posição de ponta dessa empresa estatal no campo da pesquisa científica brasileira contemporânea.
- 22 Na atual economia globalizada, a produção no campo tende a fazer uso intensivo de inovações tecnológicas com vistas ao aumento da produtividade, uma das condições determinantes para a inserção em um mercado mundial altamente competitivo.
- 23 Infere-se do texto que a inexistência de reação à introdução de produtos transgênicos no país estimulou a EMBRAPA a se dedicar à produção da primeira variedade brasileira de soja transgênica.
- 24 O caráter estratégico da engenharia genética na economia contemporânea impede que grandes empresas mundiais do setor estabeleçam algum tipo de associação ou de parceria na execução de suas pesquisas.

25 O surgimento da nova variedade de soja obtida pela EMBRAPA tem como uma de suas vantagens a de libertar o produtor brasileiro da dependência exclusiva de uma só tecnologia nessa área.

26 Desvinculada do que hoje se denomina agronegócio, a soja é provavelmente o exemplo mais expressivo do sucesso da agricultura familiar no atual estágio da economia mundial, tanto no Brasil quanto em outros países produtores.

A recente mudança dos hábitos alimentares dos chineses provocou uma guinada nos preços do leite e de produtos lácteos na União Européia. Porém a novidade, uma boa notícia para os pecuaristas europeus, já inquieta os consumidores. Impulsionada pelo vigoroso crescimento econômico, a China vê explodir a demanda do consumo de proteínas e de leite, artigos raros nas mesas chinesas até os anos 90. O apetite voraz por esse tipo de alimento na China foi responsável pelo crescimento de 13,46% no consumo do produto no ano passado — e nenhum mercado no mundo tem um dinamismo tão grande e tanta influência nas exportações da União Européia, o maior produtor mundial de leite.

Folha de S. Paulo, 12/8/2007, p. A24 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as diversas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 27 Na atualidade, a China é considerada uma das mais fortes e dinâmicas economias do mundo, com índices anuais de crescimento muito expressivos.
- 28 A abertura econômica chinesa é acompanhada de idêntica liberalização no campo político, o que se percebe com o afastamento cada vez maior do Partido Comunista na condução do Estado.
- 29 Citada no texto, a União Européia é considerada o exemplo mais avançado de bloco econômico no mundo contemporâneo, fruto de longo e complexo processo de constituição histórica.
- 30 Especialistas são unânimes em afirmar que o êxito da União Européia decorre de seu caráter exclusivamente econômico, sem pretensões de promover a integração político-cultural de seus membros.
- 31 Segundo o texto, a atual explosão do consumo de proteínas e de leite na China recupera antigos e tradicionais hábitos alimentares de sua população, os quais, por circunstâncias diversas, foram interrompidos nos anos 90.
- 32 O caso citado no texto confirma uma característica da economia global contemporânea, qual seja, a interdependência dos mercados.
- 33 Segundo o texto, produção reduzida e consumo elevado explicam a alta dos preços do leite e de seus derivados na União Européia.
- 34 O impacto do crescimento chinês sobre a economia mundial não é maior porque o país resiste a ingressar na Organização Mundial do Comércio (OMC) e a ampliar suas exportações.
- 35 Também asiática e quase tão populosa como a China, a Índia apresenta-se hoje como uma das mais pujantes economias emergentes do planeta.

This text refers to items 36 through 50.



### Coming changes in electrical outlets and plugs

1 Do you ever pay attention to the plug when buying  
2 appliances? From now on, you will have to. Based on  
3 INMETRO's regulations, a new law already in effect makes  
4 grounding mandatory. Therefore, three-prong plugs will  
5 become commonplace, giving extra work to consumers as  
6 early as this year.

7 The third prong provides a path to ground along  
8 which the electric current travels. Electrical outlets will also  
9 have three-wire receptacles that accommodate electrical  
10 cords with three-prong plugs. Most major appliances, such as  
11 stoves, refrigerators, and computers, have three-prong plugs,  
12 meaning that they are grounded. Most older homes do not  
13 have three-wire receptacles. If yours does not, you should  
14 have an electrician rewire the home to accommodate the  
15 three-prong plugs. Although three-prong adapters (called  
16 cheater plugs) can be purchased, they are not recommended  
17 for permanent use. Also remember never to clip the third  
18 prong off a plug to make it fit a two-hole outlet.

19 The idea behind grounding is to protect the people  
20 who use metal encased appliances from electric shock. The  
21 casing is connected directly to the ground prong. Thus,  
22 INMETRO's concern is solely with safety. People touching  
23 a refrigerator, for instance, will not get any potentially fatal  
24 shocks.

25 Changes will have been introduced gradually by  
26 2009, so as not to cause a profound impact on the population.  
27 Electrical outlets will already be available with the third  
28 receptacle. However, this will be useless unless it is  
29 grounded. By law, new constructions must have grounding.

30 As of 2010, all appliances which need the third  
31 prong will already include it. Not all outlets need to be  
32 modified. Only those which will accommodate three-prong  
33 plugs such as those for washing machines. Old appliances  
34 with round pins will continue to operate normally.

35 With this initiative, INMETRO expects to solve  
36 existing problems with electrical outlets. At present, there are  
37 around twelve different types on the market. It is not  
38 uncommon to try to push the plug into an outlet without  
39 being completely successful. If it is not totally pushed in, the  
40 part that is left out becomes a great risk of accidents. With  
41 the new standard plug such risk will be eliminated.

42 Appliances which will continue to operate with two-  
43 prong plugs are televisions, DVDs, video games and  
44 blenders. Those requiring the third prong are microwave  
45 ovens, air conditioners, washing machines, and freezers.

Internet: <extra.globo.com/economia/materiais>; <www.tva.gov>;  
<www.istockphoto.com/file\_closeu> (with adaptations).

According to the text,

- 36 people should never pay attention to plugs.
- 37 grounding is not considered an important matter  
by INMETRO.
- 38 grounding is not optional in Brazil any more due to  
a new law.
- 39 people should always use the so-called cheater plugs.
- 40 INMETRO has made a selection of the best plugs on  
the market.
- 41 reaching safety through the use of adequate equipment is a  
concern of INMETRO's.
- 42 two-prong plugs will be eliminated.
- 43 all appliances will require the third prong.
- 44 the existence of so many different types of electrical outlets  
poses a problem.

With the picture and text as reference, judge the following items.

- 45 The photo shows a plug with a round pin and two flat blades.
- 46 The complement of the phrase "you will have to" (l.2) is **pay attention to the plug when buying appliances**.
- 47 Sofas, chairs and tables are examples of appliances.
- 48 "three-prong plugs" (l.4) are plugs with three prongs.
- 49 "useless" (l.28) means **having no purpose**.
- 50 "requiring" (l.44) can be correctly replaced by **which require** without any change in meaning.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das teorias da administração, julgue os itens a seguir.

- 51 A perspectiva clássica da administração adotava uma abordagem administrativa racional e científica cujo objetivo era fazer que as organizações funcionassem como máquinas.
- 52 A teoria comportamental preconiza que as organizações devem comportar-se como elementos interdependentes, ou seja, devem analisar não apenas os elementos isolados, mas também as inter-relações entre eles.
- 53 Em oposição à teoria clássica, a teoria das relações humanas incorporou a humanização do trabalhador, defendendo que o desempenho não deriva apenas dos métodos de trabalho, mas, também, da motivação e do comportamento.
- 54 A administração científica concebida por Taylor insere-se no âmbito da teoria administrativa comportamental.
- 55 Segundo a teoria contingencial, as contingências do ambiente organizacional só produzem efeitos na organização que atua como um sistema fechado.
- 56 Considerando-se a linha temporal da evolução do pensamento administrativo, é correto afirmar que a escola da qualidade foi precursora da escola clássica.

Julgue os itens subseqüentes, que versam sobre o mercado e a economia.

- 57 Considerando-se que o preço de um produto seja mantido abaixo do ponto de equilíbrio do mercado, é correto afirmar que as quantidades demandadas serão superiores às ofertadas, o que provocará a escassez desse produto.
- 58 Segundo a teoria dos custos, o custo marginal independe do nível da produção e, portanto, representa parcela integrante do custo fixo.
- 59 No caso brasileiro, o balanço de pagamentos é parte integrante da balança comercial do país.
- 60 Além de identificar as influências de mudanças nas variáveis, como investimentos, gastos do governo e exportações, sobre o nível de renda e emprego, a macroeconomia fornece a base teórica que permite explicar o relacionamento entre variáveis agregadas, como consumo e renda, investimento e taxa de juro.

Com relação à gestão do conhecimento, julgue os itens que se seguem.

- 61 A gestão estratégica da informação e do conhecimento tem por objetivo restringir a divulgação do conhecimento produzido aos níveis de gerência estratégica da organização.
- 62 Um sistema de informação eficiente deve propiciar aos gestores subsídios adequados e tempestivos para o processo decisório organizacional.
- 63 A gestão do conhecimento organizacional resume-se à criação de um sistema de tecnologia da informação que possa armazenar todo o conhecimento produzido.
- 64 Na organização, a criação de uma cultura de aprendizado contínuo é um dos objetivos da política de gestão do conhecimento.
- 65 A teoria da espiral do conhecimento apresenta quatro modos de conversão, que interagem entre si na criação do conhecimento: socialização, externalização, combinação e internalização.

Julgue os itens a seguir, que tratam da gestão da qualidade e da competitividade.

- 66 O controle estatístico da qualidade representou uma evolução em relação ao controle de qualidade pela simples inspeção.
- 67 O planejamento da qualidade inclui a elaboração e a implantação dos planos de qualidade, dispensando a formulação de estratégias e o estabelecimento de metas.
- 68 A conformidade reflete o grau em que o projeto e as características operacionais de um produto estão de acordo com os padrões preestabelecidos.
- 69 A criação de uma cultura da qualidade propicia um ambiente organizacional favorável à implantação de treinamentos, rotinas de trabalho e ferramentas ligadas à qualidade.
- 70 Os programas de círculos de controle da qualidade (CCQ) consistem na implantação de uma política de minimização de perdas em linhas de montagem.
- 71 Os programas modernos de gestão da qualidade têm por objetivo atender às necessidades de mercado e dos clientes, com especial ênfase nas pessoas que atuam na organização, na sua formação e no seu total envolvimento com os objetivos da organização.
- 72 Na garantia da qualidade, o diferencial competitivo da organização consiste em assegurar às partes interessadas que toda a cadeia de produção e os grupos funcionais envolvidos cumpram, de forma adequada, todas as atividades de qualidade requeridas.

Acerca do desenvolvimento de lideranças, julgue os itens seguintes.

- 73 A perspectiva contingencial da liderança defende que a eficácia de um estilo de liderança independe da situação em que ele ocorre.
- 74 A capacidade de um líder conduzir um processo de mudança planejada é independente da sua habilidade em aglutinar os liderados em prol dos objetivos organizacionais.
- 75 As atividades de treinamento e desenvolvimento de líderes devem reforçar as características gerenciais e empreendedoras desses profissionais, bem como aprimorar as técnicas de relacionamento pessoal.
- 76 Uma característica da liderança orientada para as pessoas é a ênfase na cobrança e avaliação de desempenho dos liderados.

Julgue os itens subseqüentes, que versam sobre treinamento, desenvolvimento e educação corporativa.

- 77 As atividades de treinamento de recursos humanos devem ser realizadas exclusivamente antes do processo de avaliação de desempenho, de forma a se avaliar melhor as mudanças incorporadas pelo empregado.
- 78 Além de suprir necessidades específicas eventualmente apuradas, a elaboração de um programa de treinamento e desenvolvimento deve ter por base o planejamento estratégico da organização, de forma que as atividades possam ser adequadamente direcionadas aos objetivos organizacionais pretendidos.
- 79 A avaliação de um programa de treinamento por meio de indicadores deve ser evitada, uma vez que ela se baseia na atribuição de números a fatores tipicamente humanos.
- 80 As universidades corporativas representam a forma mais visível da ampliação de enfoque efetuada por algumas organizações que adaptaram a visão de suas áreas de treinamento e desenvolvimento para o contexto da educação corporativa.

No contexto da estatística, julgue os itens seguintes.

- 81** Em uma amostra aleatória, os elementos da população devem ser escolhidos de maneira que cada um desses elementos tenha igual chance de figurar na amostra.
- 82** Apenas em séries que apresentam um elemento típico, isto é, um valor cuja frequência é superior à frequência dos outros elementos da série, a mediana é indicada como medida de tendência central.
- 83** A média aritmética de um conjunto de valores é o valor que separa a série em duas partes iguais quanto ao número de elementos.

Com base na amostra composta pelos números 5, 13, 8, 25, 12, 11, 17, 28, 17, julgue os itens subseqüentes.

- 84** A média aritmética da amostra é inferior à mediana.
- 85** A mediana da amostra é superior à moda.
- 86** O desvio padrão da amostra é inferior à variância.

No que se refere a gestão de desempenho e clima organizacional nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 87** Em uma organização, o trabalho executado nem sempre corresponde às expectativas dessa organização. Nessa situação, gerir o desempenho significa avaliar a extensão da discrepância, identificar os fatos geradores e intervir para eliminar as variáveis que constituem fontes de problemas.
- 88** Em uma visão panorâmica, a gestão de desempenho é um processo construído para integrar o universo corporativo por meio de planos, interligando as unidades de negócio, as equipes, os indivíduos e a liderança, interessados na sustentação da empresa no mercado.
- 89** A avaliação de desempenho é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo de empregados, em período e área específicos.
- 90** A avaliação de desempenho é uma ferramenta que não afeta a definição e o desenvolvimento da política de recursos humanos da organização.
- 91** Clima organizacional é a qualidade do ambiente do mercado externo percebida pelos membros de uma organização.

Acerca da gestão estratégica de pessoal, julgue os itens subseqüentes.

- 92** Segundo Durkheim, a solidariedade orgânica é característica das sociedades capitalistas, na quais, por meio da divisão do trabalho social — mas não pelos costumes e tradições — os indivíduos tornam-se interdependentes, o que garante a união social.
- 93** No caso de trabalho em ambiente perigoso, a empresa deve fornecer ao empregado os equipamentos de proteção individual, mas não pode exigir o seu uso nem o cumprimento das normas de segurança.
- 94** A violação de segredo da empresa, ainda que devidamente comprovada, não justifica a dispensa do empregado sem o pagamento de indenização.
- 95** O empregado é obrigado a cumprir as ordens dos seus superiores hierárquicos, ainda que elas sejam ilícitas.
- 96** A exposição do trabalhador a situações humilhantes e constrangedoras, repetitivas e prolongadas, durante a jornada de trabalho e no exercício de suas funções, é considerado assédio moral.

Com relação à gestão de mudanças, julgue os itens seguintes.

- 97** As organizações só são transformadas de modo efetivo pelas mudanças quando as pessoas se sentem verdadeiramente comprometidas com essas mudanças.
- 98** Muitas vezes, para que mudanças sejam implementadas nas organizações é necessário romper com certos usos e costumes. Essa ruptura é uma tarefa fácil, principalmente para as empresas que preservam padrões culturais, valores e comportamentos que não atendem às exigências de mercado.
- 99** Como no processo de mudança os objetivos da organização vêm sempre em primeiro lugar, o gerente deve desconsiderar tanto as reações das pessoas quanto a possível influência, positiva ou negativa, que elas podem exercer sobre os outros indivíduos e grupos durante a implantação da mudança.
- 100** O processo de mudança envolve três etapas: o descongelamento, quando as velhas idéias e práticas são derretidas; a mudança, quando há a descoberta e adoção de novas atitudes; e o recongelamento, quando se incorpora um novo padrão de comportamento.
- 101** Embora a realização de mudanças bem-sucedidas envolva a estrutura e os recursos humanos, nesse processo a ênfase deve estar sempre concentrada na tecnologia.

Julgue os itens a seguir, que versam acerca de elaboração e gestão de projetos.

- 102** Projeto é um empreendimento temporário, ou uma seqüência de atividades com começo, meio e fim programados, cujo objetivo seja fornecer um produto singular, sem qualquer restrição orçamentária.
- 103** Administrar um projeto significa planejar, organizar, executar e controlar as fases de seu ciclo de vida, isto é, preparar o projeto, mobilizar os recursos necessários, realizar as atividades e encerrar o projeto.
- 104** O planejamento de um projeto não é um processo totalmente distinto de sua execução. O processo de planejamento deve ser contínuo e seguir em paralelo com o processo de execução.
- 105** O controle do projeto é atingido quando é possível obter informações precisas acerca do seu andamento e quando essas informações permitirem a adoção de decisões que o conduzam de volta aos objetivos estabelecidos.
- 106** Não cabe ao gerente de projeto o desenvolvimento de ações no sentido de assegurar que os recursos humanos, materiais e financeiros estejam disponíveis.

A respeito do capital intelectual, julgue os itens seguintes.

- 107** Valores e crenças são partes integrantes do conhecimento, pois determinam, em grande medida, aquilo que o conhecedor vê, absorve e conclui a partir de suas observações.
- 108** Em uma economia globalizada, o conhecimento tende a perder o seu valor e a deixar de ser uma vantagem competitiva da empresa.
- 109** Em qualquer empresa, o estoque do conhecimento tende a diminuir à medida que é utilizado.
- 110** Comunidades de prática são grupos auto-organizados, comumente iniciados por funcionários de distintas áreas do conhecimento, que desempenham atividades diferentes e que se comunicam para estudar práticas, interesses e objetivos diversos.
- 111** As conversas informais, inclusive na copa e no restaurante da empresa, costumam ser ocasiões propícias para a troca de conhecimento, motivo pelo qual os gerentes não devem desestimulá-las.

**112** Uma organização que aprende é aquela que se ocupa de criar, adquirir e transferir conhecimentos e de alterar comportamentos com base nesses novos conhecimentos.

**113** A integração de aplicativos e tecnologias para captar, armazenar, analisar e prover acesso aos dados corporativos da organização, de forma a auxiliar os executivos na tomada de decisões, é conhecida como *business intelligence*.

**114** O mapeamento de competências possibilita a identificação das competências institucionais e individuais instaladas na empresa, bem como a definição das competências pessoais necessárias para se concretizarem as estratégias e metas corporativas.

Acerca dos sistemas de informações gerenciais, julgue os itens a seguir.

**115** Informação é o produto da análise dos dados existentes na empresa, devidamente registrados, classificados, organizados, relacionados e interpretados em um determinado contexto, para transmitir conhecimento e permitir a tomada de decisão de forma otimizada.

**116** Um executivo não precisa saber como funciona um sistema de informações gerenciais, mas apenas, como usá-lo.

**117** O sistema de informações não deve ser confundido com o sistema informatizado, pois este é apenas um meio de viabilizar o sistema de informações gerenciais.

**118** As tecnologias usadas para o tratamento de informações na empresa formam um arcabouço tecnológico consistente que por si só agrega valor e contribui para o sucesso da empresa, ainda que não estejam dando suporte a sistemas corporativos integrados e não sejam coerentes com os objetivos e a missão da organização.

**119** Identificar as necessidades de informação dos grupos e indivíduos que integram a organização e de seu público externo é um passo fundamental para que possam ser desenvolvidos produtos informacionais orientados especificamente para cada grupo e necessidade.

**120** A empresa deve concentrar seus investimentos em tecnologia de ponta, para compensar as eventuais deficiências dos demais fatores necessários à incorporação e à aplicação bem-sucedida da tecnologia nos processos organizacionais.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, que vale **dez** pontos, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para o **CADERNO DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.
- No **caderno de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Em uma primeira onda, basicamente dominada por fornecedores de tecnologia de informação e mesmo de *e-learning*, confundiram-se informação e conteúdo com conhecimento. Em uma segunda onda, organizações-líderes compreenderam que a produção de conhecimento individual e organizacional continua demandando tempo, valorização do aprendizado e compartilhamento desse aprendizado.

Gestão do conhecimento não é um destino, um projeto ou um fim em si mesmo. Significa, ao contrário e antes de tudo, uma mudança cultural enorme e, logicamente, a adoção de ferramentas e métodos de gestão voltados à valorização dos conhecimentos de cada indivíduo, à facilitação do compartilhamento de conhecimentos em todos os níveis, ao redesenho de processos e regras do trabalho e à noção de que o conhecimento mais valioso é aquele que é tácito e que está inserido nos valores da organização.

José Cláudio Terra. **Revista Melhor**, ed. 225, ago./2006 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema seguinte.

### GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES ATUAIS

Em seu texto, devem ser contemplados, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ importância da gestão e da criação de uma cultura do conhecimento;
- ▶ relações entre informação e conhecimento;
- ▶ formas de compartilhamento do conhecimento por meio de ferramentas de informática e de portais corporativos.

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |
| 11 |  |
| 12 |  |
| 13 |  |
| 14 |  |
| 15 |  |
| 16 |  |
| 17 |  |
| 18 |  |
| 19 |  |
| 20 |  |
| 21 |  |
| 22 |  |
| 23 |  |
| 24 |  |
| 25 |  |
| 26 |  |
| 27 |  |
| 28 |  |
| 29 |  |
| 30 |  |

|    |  |
|----|--|
| 31 |  |
| 32 |  |
| 33 |  |
| 34 |  |
| 35 |  |
| 36 |  |
| 37 |  |
| 38 |  |
| 39 |  |
| 40 |  |
| 41 |  |
| 42 |  |
| 43 |  |
| 44 |  |
| 45 |  |
| 46 |  |
| 47 |  |
| 48 |  |
| 49 |  |
| 50 |  |
| 51 |  |
| 52 |  |
| 53 |  |
| 54 |  |
| 55 |  |
| 56 |  |
| 57 |  |
| 58 |  |
| 59 |  |
| 60 |  |



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos