

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 01 A 15, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES NUMERADAS 01 E 02.

### FIM DA HEGEMONIA?

Uma das notícias que vêm da Venezuela dá conta de que a seleção brasileira está preocupada com os atacantes chilenos. Notícia ruim, não é? Brasil preocupado com ataque chileno... Que declínio! Menos mal é que outra notícia diz que a seleção brasileira está preocupada com a (sua) falta de gol. Bem, pelo menos parece que estamos interessados em fazer gol também. Já é alguma coisa.

Vamos ver esse jogo com o Chile, que pode salvar ou afundar o país do futebol.

Outrora, não haveria motivos de discussão. Durante todo o século XX e nos primeiros anos deste, nem um pingão de dúvida. Brasil X Chile? Ah, Brasil favorito, e fim de papo. Não precisava fazer escalação. Agora são outros tempos: é a nova Era Dunga. Mas jogar é preciso!

(Fernando Calazans. O Globo. Esporte, 01 de julho de 2007. p.2)

01. A palavra HEGEMONIA aparece no título do texto lido. Dicionários da língua portuguesa definem como significados de hegemonia, entre outros: “supremacia”, “superioridade”, “liderança absoluta”. Considerando esses significados e a leitura global do texto, a passagem que tem relação mais próxima com aquilo que o título expressa é:

- A) “Uma das notícias que vêm da Venezuela dá conta de que a seleção brasileira está preocupada com os atacantes chilenos.”
- B) “Bem, pelo menos parece que estamos interessados em fazer gol também.”
- C) “Vamos ver esse jogo com o Chile, que pode salvar ou afundar o país do futebol.”
- D) “Brasil X Chile? Ah, Brasil favorito, e fim de papo.”

02. A respeito das seguintes passagens do texto é correto afirmar:

- 1- Em: “**Outrora**, não haveria motivos de discussão. **Durante** todo o século XX e nos primeiros anos deste, nem um pingão de dúvida. Brasil X Chile? Ah, Brasil favorito, e fim de papo. Não precisava fazer escalação. **Agora** são outros tempos: é a nova Era Dunga.” os termos em negrito são elementos coesivos que indicam progressão seqüencial.
- 2- Em: “Menos mal é que outra notícia diz que a seleção brasileira está preocupada com a (sua) falta de gol.”, o pronome possessivo entre parênteses foi um recurso usado pelo autor para evitar ambigüidade.
- 3- Em: “... é que outra notícia diz que a seleção brasileira está preocupada...”, o “que”, nas duas ocorrências, é pronome relativo.
- 4- Em: “**Bem**, pelo menos parece ...” a palavra em destaque, mantendo o mesmo sentido que tem nesse contexto, funcionaria como antônimo de “mal” em “Menos mal é que ...”.

O correto está em:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 03 E 04.

### NAVEGAR É PRECISO ...

“Navegar é preciso”, frase que remete ao tempo de Virgílio e Horácio, trazia provavelmente o sentido de que era necessário colocar as naves no mar, fazer novas descobertas. Havia grandes, inúmeras dificuldades. Não obstante, isso não foi impedimento... O sentimento de vencer obstáculos foi, provavelmente, o que mais estimulou a conquistas. E muitos foram os que saíram ao mar em busca de novos mundos absolutamente estranhos para eles.

Que impulso era esse que empurrava para o desconhecido todos os homens destemidos que viveram naqueles tempos, fazendo-os enfrentar feras e tempestades nos mares bravios? Conhecer novas terras, dominar o mundo? Coragem, curiosidade, paixão, loucura? De que sentimentos eram tomados esses homens? Enfrentar o desconhecido seria mais simples do que viver nos novos tempos?

Como na época das grandes descobertas, ou no tempo em que a caça às baleias ainda era permitida, ou na verdadeira odisséia moderna contada por Amyr Klink ao navegar pelos mares do Atlântico Sul, o sentimento humano deve ser parecido. Navegar é preciso!

(Sueli Oliveira <http://www.baleiassonline.hpg.ig.com.br/historia.html>. Adaptado )

03. Avalie as afirmativas seguintes, a respeito dos elementos lingüísticos do texto, e assinale a correta:

- A) Em: “... *fazendo-os enfrentar feras...*”, no 2º parágrafo, o pronome enclítico retoma a palavra “tempos”.
- B) Em: “... *o que mais estimulou a conquistas.*” e “... *seria mais simples ...*” as duas ocorrências do advérbio “mais” – intensificando “estimulou” e “simples” – comprovam que advérbios podem modificar tanto verbos como adjetivos.
- C) Em: “*Havia grandes, inúmeras dificuldades.*” o verbo **haver**, por ter sentido de existir, também poderia ser empregado no plural, obedecendo, assim, às regras de concordância da norma dita culta do português.
- D) De acordo com as estruturas do texto, as causas para coerência com a conotação de necessidade que há em “Navegar é preciso” podem assim ser enumeradas: “... enfrentar feras e tempestades...”; “... mares bravios” e “... mundos absolutamente estranhos ...”.

04. Tendo em vista o texto acima e o tema que ele focaliza, avalie os itens que se seguem:

- 1- A ausência de vírgula para separar a oração sublinhada em “... *todos os homens destemidos que viveram naqueles tempos...*” indica que ela constitui restrição a “*todos os homens destemidos ...*”.
- 2- O emprego de **cada** em lugar da palavra sublinhada em: “...*todos os homens destemidos que viveram naqueles tempos...*” preservaria a quantificação de totalidade para “homens destemidos”, mas exigiria ajustes de concordância na oração.
- 3- Em: “*Enfrentar o desconhecido seria mais simples do que viver nos novos tempos?*”, por se tratar de uma comparação, a presença do termo sublinhado é facultativa.
- 4- Textualmente, em: “*Não obstante, isso não foi impedimento...*” a expressão em destaque estabelece uma relação de consequência em face do que foi expresso na oração anterior, tomada como causa.

O correto está em:

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4.

LEIA O TEXTO A SEGUIR PARA RESPONDER À QUESTÃO 05

## CAMINHAR É PRECISO

Buscando reforçar a temática do abandono da vida sedentária, indicada como grande inimiga da saúde, os especialistas saem, mais uma vez, em defesa da caminhada e dão a boa notícia para os atletas amadores a partir de um grande motivo: a caminhada contribui diretamente para o controle da pressão sanguínea e dos índices de colesterol e glicemia – e reduz com isso os riscos de uma doença cardíaca. Para tal, afirmam os pesquisadores, os andarilhos devem manter-se num ritmo de pelo menos 5 quilômetros por hora. A segunda razão para que os especialistas saiam em defesa das caminhadas está integrada a uma observação simples: de todas as atividades físicas, essa é a mais fácil de praticar – não requer técnica e nem matrícula numa academia. Está sugerida, assim, mais uma vez, uma boa alternativa, integrada absolutamente aos programas de influência na saúde, para abandonar a vida sedentária e inobservância das recomendações médicas.

(GUIA VEJA, Mônica Weinberg, 15 de agosto de 2007, p. 126. Adaptado)

05. Considerando o texto acima, avalie os itens subseqüentes:

- 1- Ao dar o título “*Caminhar é preciso*” a este texto dissertativo-argumentativo, Mônica Weinberg remete também ao poema **Navegar é preciso**, do poeta português Fernando Pessoa. Trata-se da intertextualidade, cuja função da presença na construção e no sentido desse texto é enfatizar as idéias de necessidade e perseverança.
- 2- O gerúndio em “*Buscando reforçar a temática ...*” inicia uma oração subordinada que mantém com a principal do período um nexos de circunstância causal.
- 3- A idéia terminativa da ação destacada em “... *em defesa das caminhadas está integrada a uma observação simples...*”, que corresponde às formas de pretérito imperfeito, opõe-se à idéia não-terminativa do presente destacada em “... *uma boa alternativa, integrada absolutamente ...*”, que pode ser interpretada como a ocorrer no futuro.
- 4- Mantém-se a coerência textual, mas altera-se a voz do verbo, de passiva para reflexiva, ao se substituir a construção verbal “*Está sugerida ...*” por **Sugere-se**.
- 5- As palavras “*indicada*”, “*influência*” e “*inobservância*” apresentam o mesmo prefixo, apesar de pertencerem a classes gramaticais diferentes.

O correto está em:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.

**06.** De acordo com o Art. 199 da Constituição Federal de 1988, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Acerca da participação das instituições privadas no Sistema Único de Saúde (SUS) é correto afirmar:

- 1- As instituições privadas podem participar do SUS de forma complementar.
- 2- A participação do setor privado se dá mediante contrato de direito público ou convênio.
- 3- As entidades filantrópicas e as entidades com fins lucrativos participam da rede conveniada do SUS de forma preferencial.
- 4- A integração do setor privado à rede pública de saúde deve se dar na mesma lógica do SUS.

Está correto o que se afirma somente em:

- A) 2 e 3.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 3 e 4.
- D) 1, 2 e 4.

**07.** A Política de Saúde no Brasil é definida pela Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), como direito:

- A) de caráter contributivo, baseado no mérito.
- B) fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- C) baseado na seleção socioeconômica, de acordo com os critérios de elegibilidade do SUS.
- D) não-contributivo, destinado à população excluída do acesso aos planos privados de saúde.

**08.** O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº. 8.069, de 13 de Julho de 1990), por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS) assegura a toda criança e todo adolescente acesso:

- A) universal ao SUS, desde que comprovada a situação de pobreza e apresentação do Cartão SUS.
- B) pleno aos serviços básicos de saúde e parcial para os serviços de média e alta complexidade do SUS.
- C) universal e igualitário às ações e serviços, visando à promoção, proteção e recuperação da saúde.
- D) restrito ao SUS, mediante apresentação da Carteira de Vacinação pelos pais ou responsável legal pela criança ou adolescente.

**09.** De acordo com a Norma Operacional de Assistência à Saúde – NOAS SUS 01/2001, o processo de regionalização é adotado como estratégia de hierarquização dos serviços de saúde e de busca de maior equidade no Sistema Único de Saúde. Acerca do processo de regionalização é correto afirmar:

- 1- O Plano Diretor de Regionalização – PDR é o instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência à saúde, em cada estado e no Distrito Federal, baseado nos objetivos de definição de prioridades de intervenção coerentes com as necessidades de saúde da população.
- 2- Deve contemplar a lógica do planejamento integrado, compreendendo a noção de territorialidade restrita à área de abrangência geográfica do município.
- 3- O Plano Diretor de Regionalização deverá ser elaborado na perspectiva de garantir o acesso de todos os cidadãos aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde, em qualquer nível de atenção, diretamente ou mediante o estabelecimento de compromissos entre gestores, para o atendimento de referências intermunicipais.
- 4- Município-pólo é o município que, de acordo com a definição da estratégia de regionalização de cada estado, apresente papel de referência para outros municípios, em qualquer nível de atenção.

Apenas está correto o que se afirma em:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 2 e 4.
- C) 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4.

**10.** De acordo com a Lei 10.741, de 1º de outubro de 2003, que instituiu o Estatuto do Idoso, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse sentido, é correto afirmar:

- A) As instituições de saúde devem atender aos critérios mínimos para o atendimento às necessidades do idoso, promovendo o treinamento e a capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores familiares e grupos de auto-ajuda.
- B) Nos casos de internação hospitalar, é assegurado o direito a acompanhante somente ao idoso com mais de 70 anos, que esteja impossibilitado de se locomover.
- C) É assegurado ao idoso sob curatela o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- D) A prevenção e a manutenção da saúde do idoso serão efetivadas, entre outros, por meio de: atendimento domiciliar para a população que dele necessitar e esteja impossibilitada de se locomover, exceto para idosos abrigados e acolhidos por instituições filantrópicas, ou sem fins lucrativos.

11. Em relação ao “*provimento*” dos Cargos Públicos a *Lei nº 5.810/94* estabelece que:

- I- Os cargos de “*caráter efetivo*” são providos por concurso público, obrigatoriamente de “*provas*” e de “*títulos*”.
- II- As “*funções gratificadas*” podem ser exercidas por “*servidores efetivos*” ou por “*servidores temporários*”.
- III- Havendo empate entre candidatos no concurso público para provimento de cargos efetivos terá preferência, na ordem de classificação, aquele já pertencente ao serviço público e, na persistência de empate, aquele que contar maior tempo de serviço público ao Estado.
- IV- Nos concursos públicos, as “*provas de títulos*” terão sempre caráter meramente classificatório.
- V- É vedada a inscrição, em Concurso Público, de candidatos maiores de sessenta (60) anos.

O correto está em:

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, II e V, apenas.
- D) III e IV, apenas.

12. Na forma como disposto na *Lei nº 5.810/94*, são espécies de “*movimentação*” de Servidores Públicos no âmbito da Administração:

- A) Promoção, Reintegração e Transferência.
- B) Reintegração, Transferência e Remoção.
- C) Transferência, Remoção e Redistribuição.
- D) Promoção, Remoção e Reintegração.

13. A *Lei 5.810/94* assegura aos Servidores Públicos o direito à percepção de “*adicionais*” e “*gratificações*” que compõem a remuneração pelo exercício do cargo efetivo. São considerados “*adicionais*” pelo (a):

- I- prestação de serviço extraordinário, a título de representação e pela participação em órgão colegiado.
- II- exercício de trabalho em condições penosas, insalubres ou perigosas.
- III- participação em comissão ou grupo especial de trabalho, pela escolaridade e pela docência em atividade de treinamento.
- IV- elaboração de trabalho técnico, científico ou de utilidade pública para o serviço público, pelo regime especial de trabalho e pela produtividade.
- V- exercício de cargo em comissão ou função gratificada e por tempo de serviço.

Estão corretos somente:

- A) I, II e III.
- B) II e V.
- C) I e IV.
- D) III, IV e V.

14. Em relação ao direito de licença para exercer atividade política a *Lei 5.810/94* estabelece que o Servidor Público:

- I- será afastado do cargo, emprego ou função pública para exercer mandato federal ou estadual.
- II- para exercer mandato de prefeito, poderá optar pela remuneração do cargo, emprego ou função pública, devendo afastar-se do exercício como servidor público.
- III- para exercer mandato de vereador, poderá perceber, cumulativamente, o subsídio do cargo político com a remuneração do cargo, emprego ou função pública, independentemente de haver compatibilidade de horário dos exercícios.
- IV- será afastado do cargo, emprego ou função pública, para exercer mandato de vereador, caso não haja compatibilidade de horário, podendo optar pelo subsídio ou pela remuneração.
- V- para exercer qualquer atividade política deverá afastar-se do exercício do cargo, emprego ou função pública, passando a perceber apenas o subsídio pelo exercício da atividade política.

Estão corretos somente:

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) II, III e IV.
- D) III, IV e V.

15. Havendo compatibilidade de horários, é permitido ao Servidor Público acumular:

- I- dois cargos privativos de médico com um de magistério superior.
- II- um cargo técnico ou científico com um de magistério, desde que de nível médio.
- III- dois cargos de magistério de qualquer nível.
- IV- um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- V- dois cargos privativos de médico.

Estão corretos somente:

- A) I, II e IV.
- B) II, IV e V.
- C) I, II e III.
- D) III, IV e V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NAS QUESTÕES NUMERADAS DE 16 A 40, ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE RESPONDE CORRETAMENTE AO ENUNCIADO.

16. Há autores que apresentam uma tipologia das organizações baseada no beneficiário, ou seja, em quem se beneficia com a organização. De acordo com estes autores, organizações em que os beneficiários principais são os clientes, como hospitais, universidades e escolas, são classificadas como:
- A) Associações de Benefícios Mútuos.
  - B) Organizações de Interesses Comerciais.
  - C) Organizações de Serviços.
  - D) Organizações de Estado.
17. Departamentalização é a técnica de agrupar atividades em unidades organizacionais, definidas de acordo com um determinado critério, visando à adequação da estrutura organizacional aos objetivos desejados. Quando pessoas que exercem atividades semelhantes são reunidas nos mesmos setores, para que se possa aproveitar coletivamente o potencial da especialização dos indivíduos, temos o modelo de departamentalização:
- A) Funcional.
  - B) Por processo.
  - C) Por serviços.
  - D) Por projetos.
18. O processo de orçamento de capital consiste no ordenamento de premissas e informações, com o objetivo de montar o fluxo de caixa projetado para a tomada de decisões de investimento de longo prazo. Na avaliação dos fluxos caixa descontados, é extremamente importante considerar as despesas com perda ou redução de valor de móveis e utensílios, máquinas, equipamentos, veículos, ferramentas e demais ativos imobilizados, por desgaste ou obsolescência tecnológica. Este é o conceito denominado:
- A) Vida útil.
  - B) Exaustão.
  - C) Amortização.
  - D) Depreciação.
19. Os Sistemas de Informações são utilizados em diversas atividades em diferentes níveis organizacionais. Determinados sistemas de informações ajudam os gerentes a enfrentar situações não-usuais, que se alteram com rapidez e que não podem ser especificadas com antecedência. São conhecidos como sistemas de:
- A) Automação de escritório.
  - B) Informações gerenciais.
  - C) Apoio à decisão.
  - D) Apoio ao executivo.

- 20.** Os métodos de previsão de consumo estabelecem estimativas futuras de consumo dos produtos armazenados no estoque. O método em que os valores dos períodos mais próximos recebem peso maior que os valores correspondentes aos períodos mais atuais é conhecido como o método:
- A) dos mínimos quadrados.
  - B) da média móvel com ponderação exponencial.
  - C) da média móvel ponderada.
  - D) da média móvel.
- 21.** Um dos objetivos do processo de planejamento estratégico é o estabelecimento da postura estratégica da organização. Quando o resultado indica uma predominância de ameaças, no ambiente externo, e de pontos fortes, no ambiente interno, a postura estratégica mais adequada para a organização é denominada:
- A) Sobrevivência.
  - B) Manutenção.
  - C) Crescimento.
  - D) Desenvolvimento.
- 22.** Considerando os Direitos e Garantias Fundamentais, dispostos no Art. 5º da Constituição Federal, no que se refere aos direitos e deveres individuais e coletivos, pode-se afirmar:
- I- A intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas são invioláveis, sendo-lhes assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
  - II- Ao ofendido é assegurado, além do direito de resposta, que será proporcional ao agravo, indenização pelo dano moral ou material.
  - III- O crime de racismo praticado por qualquer pessoa, apesar de estar sujeito ao instituto da prescrição como nos demais crimes, é absolutamente inafiançável, sujeitando-se o agente à pena de reclusão, nos termos da lei.
  - IV- A tortura, o tráfico de entorpecentes, o terrorismo, bem como os crimes definidos como hediondos são inafiançáveis e insuscetíveis de graça ou anistia, respondendo por eles os seus mandantes e executores.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I e III.
- D) II e III.

**23.** O Comportamento Organizacional, visto sob os enfoques comportamental e administrativo, relaciona-se aos mais variados espaços organizacionais. Sobre Comportamento Organizacional é correto afirmar:

- 1- É o estudo do conjunto de ações, atitudes e expectativas humanas dentro do ambiente de trabalho.
- 2- Refere-se a questões psicológicas, sociais, biológicas e organizacionais em, ao menos, três níveis: pessoal, grupal e institucional.
- 3- A aplicação dos conhecimentos do Comportamento Organizacional gera as práticas e modelos de gestão de pessoas.
- 4- É o conjunto das forças humanas voltadas para as atividades produtivas gerenciais e estratégicas dentro de um ambiente organizacional.

Estão corretas somente as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1, 2 e 4.

**24.** A Psicologia, enquanto ciência, é um instrumento à disposição do Administrador como apoio na busca de contínuo aumento da eficiência dos processos administrativos e da melhoria da qualidade de vida. Sobre esse apoio, é correto afirmar:

- 1- A compreensão dos processos que envolvem o desenvolvimento do pensamento capacita o administrador a estabelecer planos mais factíveis e reduz os riscos de implementação, na medida em que todos possuem os mesmos potenciais e capacidades.
- 2- O crescente entendimento do funcionamento das atividades psicológicas dos indivíduos vem contribuindo para a eficiência e eficácia das ações, notadamente em áreas como o Marketing e a Comunicação.
- 3- A compreensão insuficiente de mecanismos que regem a atividade psicológica dos indivíduos conduz o Administrador a desgastes emocionais e custos desnecessários.

Dadas as afirmativas, estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

**25.** Acerca dos recursos materiais e patrimoniais julgue os itens abaixo:

- I- O abastecimento é uma atividade que tem por finalidade manter o sistema produtivo de uma organização, com todos os materiais – quantitativa e qualitativamente – disponíveis nos locais próprios. Portanto, é o sistema de abastecimento que alimenta as atividades produtivas com todos os insumos necessários, e as principais ações para garantir esse processo são: seleção, acompanhamento, compras e guarda/distribuição.
- II- No almoxarifado são desenvolvidas as atividades de guarda e distribuição, que constituem o subsistema do sistema de abastecimento. A função estocagem deve ser realizada em ambiente com umidade e calor, ou frio, relativamente expressivos, com proteção contra roedores e pássaros, com proteção contra incêndios e boa circulação de ar.
- III- A classificação de Pareto é um procedimento que visa classificar os produtos em função dos valores que eles representam e, com isso, estabelecer formas de gestão apropriadas à importância de cada item em relação ao valor total considerado. Essa classificação pode ser feita sob diferentes valores, por exemplo, classificação ABC do consumo de materiais, de estoque e de fornecedores, sendo a primeira a mais importante para efeito de gestão de materiais.
- IV- Num hospital, a falta de materiais classe X coloca em risco a vida dos pacientes e a reputação do hospital e de seus funcionários, além de gerar motivos para demandas judiciais por indenizações. Assim, os administradores devem conduzir a política de estoque de modo a obter para esses itens um nível de atendimento planejado e real de 100%.

Estão corretos apenas os itens:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e III.

**26.** Em relação ao controle de estoque hospitalar, é correto afirmar:

- A) No controle de estoque final, o estoque é avaliado e sua reposição solicitada apenas quando os medicamentos de um setor hospitalar começam a faltar, pois apenas ao término dos itens que compõem o estoque é que se propõe a substituição.
- B) Ao propor o controle de entrada e saída de materiais, no almoxarifado de um determinado setor, o administrador estará buscando restringir a saída de material, do setor, sem que ele tenha ciência do fato. Isso é preconizado para fortalecer o papel do administrador no hospital.
- C) Na farmácia central de um hospital, o estoque, ao final de um dia de trabalho, pode ser considerado como a soma dos medicamentos existentes no início do período com os medicamentos adquiridos.
- D) Não havendo métodos de monitoramento dos itens existentes no estoque o administrador poderá propor o inventariado frequente dos itens que pertencem aos estoques. Esse método não é considerado de todo eficiente, mas auxilia no controle do estoque, desde que mantida a prática de controle das fichas do estoque físico, pois assim poderá comparar as informações.

**27.** Tendo em vista os custos hospitalares, julgue os itens a seguir:

- I- Os custos diretos são aqueles que podem facilmente ser reconhecidos e vinculados diretamente a um determinado setor; assim, é correto afirmar que, em um hospital, os custos administrativos com água e energia elétrica são considerados custos diretos.
- II- Quando, ao analisar a produção do pronto-socorro de um hospital de grande porte, o administrador identificar a relação do consumo de seringas descartáveis com o número de pacientes e procedimentos, ele estará buscando identificar um custo direto.
- III- A recente detecção de um surto de doença de Chagas em um estado brasileiro fez que um serviço hospitalar apresentasse maior demanda nos serviços de exames laboratoriais. Nesse caso, os custos do aumento de demanda por exames pode ser caracterizado como custo variável e indireto.
- IV- Uma cidade de veraneio, a cada temporada, tem sua população triplicada com a chegada de turistas. Os serviços de saúde deverão prever os custos extras necessários para atender esse aumento de demanda. Nesse caso, o administrador deverá considerar tais custos como sazonais.

Estão corretos apenas os itens:

- A) I e IV.
- B) II e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

**28.** Acerca da administração dos serviços assistenciais, julgue os itens a seguir:

- I- Embora a saúde seja definida como qualidade de vida, geralmente, o estado de saúde de uma população é medido com indicadores negativos, de mortalidade e de morbidade.
- II- A utilização de um serviço não é influenciada pela aceitabilidade do paciente em relação ao tratamento recomendado pelo médico porque todos têm direito a uma segunda opinião.
- III- A única forma utilizada para determinação das necessidades de saúde da população é o emprego do método epidemiológico.
- IV- Quando encontramos um tempo médio de permanência de 12 dias em uma clínica médica, podemos dizer que ele está muito alto. Para isto basta-nos a comparação com a norma de TMP de 6,5 dias para essa especialidade médica.

O correto está somente em:

- A) III e IV.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

**29.** Um programa voltado para uma doença específica, que respeite o princípio da integralidade deve:

- A) restringir-se às atividades preventivas da doença.
- B) envolver todos os níveis de atenção na resposta à doença em questão.
- C) abarcar as atividades preventivas e assistenciais da doença, desde que estas sejam feitas na atenção básica.
- D) abarcar apenas as atividades preventivas da doença, articulando-as com outras atividades de prevenção a outras doenças.

- 30.** Quanto à produtividade dos hospitais, pode-se afirmar que:
- A) sempre aumenta, quando as características do serviço prestado são alteradas.
  - B) só pode ser comparada quando diminuem os insumos necessários, portanto, quando o gasto é menor.
  - C) é sempre correto fazer comparações, desde que eles se localizem na mesma região e tenham as mesmas clínicas.
  - D) pode ser medida utilizando-se indicadores do tipo altas/leito, ou pela análise conjunta dos chamados indicadores hospitalares "clássicos" de produção.
- 31.** No que concerne à relação entre a emergência de novos modelos de gestão e as tendências recentes de retração do papel do Estado na prestação de serviços públicos, é correto afirmar:
- A) As novas modalidades de gestão representam novas formas de articulação entre o público e o privado, na saúde, sendo até mesmo apontadas por alguns especialistas como formas de privatização.
  - B) As novas modalidades de gestão representam inovações gerenciais nos serviços públicos, que não têm implicações para as relações público-privadas na saúde.
  - C) A contratação de cooperativas de profissionais de saúde em um hospital não representa uma forma de terceirização de atividades assistenciais.
  - D) A terceirização da gestão de um hospital público obriga os novos gerentes a seguir em normas da administração pública, para a utilização de recursos públicos, como a realização de concursos para as contratações e de licitações para as compras.
- 32.** A implantação de um Programa de Internação Domiciliar traz como benefício para a clientela e para o hospital o (a):
- A) aumento do tempo médio de permanência.
  - B) redução do risco de infecção hospitalar e humanização do atendimento.
  - C) aumento do tempo livre para a equipe de enfermagem.
  - D) humanização do atendimento, embora aumentando o custo pela necessidade de equipar o domicílio.
- 33.** Sobre a Porta de Entrada no hospital pode-se afirmar:
- A) É o segmento da unidade hospitalar responsável e capacitado para acolher, triar, avaliar necessidades e tomar decisões quanto às necessidades do cliente que chega ao hospital.
  - B) Deve ser conduzida por pessoas que não sejam profissionais de saúde, para não haver tumulto.
  - C) É um balcão de atendimento para encaminhamentos burocráticos ou administrativos.
  - D) É a entrada do hospital, fisicamente falando, portanto, deve ter uma decoração discreta e agradável.
- 34.** Em relação à proliferação de modelos alternativos de gestão, nos hospitais públicos brasileiros, pode-se afirmar que esse fenômeno é:
- A) restrito a poucos locais do país, se acentua na década de 80 e atinge hospitais federais, estaduais e municipais.
  - B) difuso no país, se acentua na década de 90 e atinge somente hospitais estaduais.
  - C) difuso no país, se acentua na década de 90 e atinge hospitais federais, estaduais e municipais.
  - D) restrito a poucos locais do país, se acentua na década de 90 e atinge hospitais estaduais e municipais.

35. Em relação às fundações privadas de apoio aos hospitais, pode-se afirmar:

- I- Essa modalidade é mais comum em hospitais de maior porte e complexidade, ou em hospitais especializados.
- II- Em geral, a sua implantação depende de iniciativa ou de mobilização da equipe de direção do próprio hospital.
- III- É uma modalidade fortemente voltada para a captação de recursos adicionais, podendo cursar, em alguns casos, com convênios com planos de saúde privados.

O correto está em:

- A) I e II, somente.
- B) II e III, somente.
- C) I e III, somente.
- D) I, II e III.

36. A organização dos serviços de saúde deve contemplar os conceitos de descentralização, regionalização e hierarquização. **Hierarquização** do setor de saúde corresponde à:

- A) definição de gerência político-administrativa.
- B) interdisciplinaridade da atenção individual e coletiva.
- C) articulação entre serviços de graus crescentes de complexidade.
- D) hegemonia médica.

37. O Programa de Saúde da Família é um dos componentes do plano de metas do Ministério da Saúde, sendo considerado estratégico na reorientação da assistência à saúde no Brasil. É um pressuposto básico para a implantação desse modelo de atenção:

- A) responsabilidade com a atenção à população de menor poder aquisitivo.
- B) redução da disponibilidade de sistemas de referência e contra-referência.
- C) trabalho centrado no atendimento de agentes comunitários de saúde.
- D) necessidade de cadastramento de famílias com adscrição de clientela.

38. A pertinência do hospital no sistema de saúde local NÃO pode ser justificada pelo:

- A) atendimento a crianças com diarreia e desidratação.
- B) atendimento a nascidos de baixo peso.
- C) desenvolvimento de programas de atualização em especialidades médicas.
- D) atendimento a pessoas com traumatismo crânio-encefálico.

39. Considerando a necessidade de disciplinar as várias modalidades de trabalho praticadas na sociedade, a legislação trabalhista dispõe que:

- A) o Contrato de Experiência, pela sua característica de prazo determinado, dispensa anotações na Carteira de Trabalho.
- B) o poder disciplinar, reconhecido ao empregador, possibilita a este proceder, na Carteira de Trabalho e Previdência Social, anotações de penalidades aplicadas ao empregado.
- C) a Carteira de Trabalho e Previdência Social será obrigatoriamente apresentada, contra recibo, pelo trabalhador ao empregador que o admitir, o qual terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas para proceder as anotações devidas.
- D) os Contratos Individuais de Trabalho devem ser obrigatoriamente escritos, pois esta é a forma probante da relação de emprego.

40. Considerando que a Constituição Federal tutela direitos sociais, assegurando a aplicação em todo o território nacional, é correto afirmar que:
- A) as empregadas gestantes têm licença maternidade de cinco meses, com o permissivo legal de redução salarial durante esse período.
  - B) a concessão do repouso semanal deve coincidir, obrigatoriamente, com os domingos.
  - C) a remuneração do serviço extraordinário deve ser, no máximo, cinquenta por cento superior a da hora normal.
  - D) a duração do trabalho normal não pode exceder a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva.