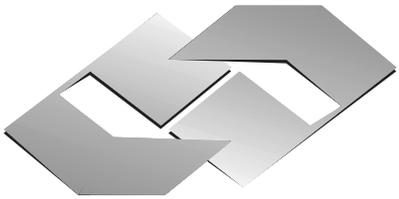




CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2007

CHESF

Companhia Hidro Elétrica
do São Francisco



CONSULPLAN CONSULTORIA Ltda.
www.consulplan.net
atendimento@consulplan.com

S
M
O
S
-
I
S
T
O
S
D
E
O
Z
E
R
N
O
D
E
A
C

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado, devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Bips e telefones celulares, devem ser mantidos **desligados**, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma e esteja de posse da mesma; deverá entregá-la na Coordenação, buscando-a ao término das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas e 30 (TRINTA) minutos, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais. Ao término da prova ao sair da sala, não poderá utilizar os sanitários. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O caderno de provas consta de: **40 (QUARENTA)** questões objetivas de múltipla escolha para Nível Superior, **30 (TRINTA)** questões objetivas de múltipla escolha para os Níveis Fundamental, Médio e Médio Técnico. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas serão do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta. Haverá na folha de respostas para cada questão, um campo designado com o código SR, cujo significado é “sem resposta”, que servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Portanto, a sua marcação não implicará em penalização ao candidato.**
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo/função em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Provas no decurso dos últimos **60 (sessenta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan Consultoria** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais das provas escritas objetivas de múltipla escolha estarão disponíveis no site www.consulplan.net a partir das 14:00 horas do dia subsequente à realização das provas objetivas.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 10** do Edital 001/2007, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
- a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias úteis, a contar do dia subsequente ao da divulgação desses gabaritos, **iniciando-se às 14:00 horas do dia 18 de Junho de 2007 e encerrando-se às 14:00 horas do dia 20 de Junho de 2007.**
- b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
- c) Os recursos somente poderão ser feitos via Internet, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN CONSULTORIA, em requerimento próprio disponibilizado no link correlato ao Concurso Público no site www.consulplan.net.
- d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

CARGO: ENGENHEIRO A – ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

TEXTO: APELO

Amanhã faz um mês que a Senhora está longe de casa. Primeiros dias, para dizer a verdade, não senti falta, bom chegar tarde, esquecido na conversa da esquina. Não foi ausência por uma semana: o batom ainda no lenço, o prato na mesa por engano, a imagem de relance no espelho.

CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

Com os dias, Senhora, o leite primeira vez coalhou. A notícia de sua perda veio aos poucos: a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou debaixo da escada. Toda a casa era um corredor deserto, e até o canário ficou mudo. Para não dar parte de fraco, ah, Senhora, fui beber com os amigos. Uma hora da noite eles se iam e eu ficava só, sem o perdão de sua presença a todas as aflições do dia, como a última luz na varanda.

E comecei a sentir falta das pequenas brigas por causa do tempero da salada – meu jeito de querer bem. Acaso é saudade, Senhora? Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água e elas murcham. Não tenho botão na camisa, calço a meia furada. Que fim levou o saca-rolhas? Nenhum de nós sabe, sem a Senhora, conversar com os outros: bocas raivosas mastigando. Venha para casa, Senhora, por favor.

(TREVISAN, Dalton. Apelo. In: BOSI, Alfredo, org. *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo, Cultrix/Edusp. 1975. p. 190.)

- 01) Os sentimentos sucessivos e opostos que o narrador deixa entrever em relação à ausência da mulher e que ocorrem na mesma ordem do texto são:
- A) Alívio e dor. B) Tristeza e alegria. C) Alegria e alívio. D) Dor e alívio. E) Melancolia e angústia.
- 02) Uma das situações, no texto, que denotavam a falta da mulher era, EXCETO:
- A) O leite coalhado. D) As palavras de consolo dos amigos.
B) A mudez do canário. E) O prato na mesa, por engano.
C) A desorganização da casa.
- 03) O narrador, ao relatar seu descontentamento, enfatiza na mulher a imagem de:
- A) Companheira de libido à flor da pele. D) Responsável pela gestão econômica da casa.
B) Companheira bastante intelectualizada. E) Autoritária.
C) Competente nas tarefas do lar.
- 04) Em qual das alternativas abaixo NÃO se verifica a presença de um conector e de seu referente?
- A) “Amanhã faz um mês que a Senhora está longe de casa”.
B) Joana cumpriu todos os seus propósitos, menos este: o de fazer ginástica.
C) “... a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou embaixo da escada.”
D) O modelo da estante é igual àquele que está naquela trevista.
E) Pedro é excelente pianista. Ele deu um concerto a semana passada.
- 05) Considere o seguinte trecho: “Com os dias, Senhora, o leite primeira vez coalhou”. Em qual das alternativas abaixo o termo destacado apresenta a mesma função sintática do termo sublinhado anteriormente?
- A) “Toda a casa era um corredor deserto...”. D) “Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água...”.
B) “Uma hora da noite eles se iam...”. E) “Não tenho botão na camisa...”.
C) “... como a última luz na varanda”.
- 06) Considere os seguintes enunciados:
- I. “... como a última luz na varanda”. III. Ele a considerava como uma verdadeira companheira”.
- II. “E comecei a sentir falta das pequenas brigas...”
- Os termos grifados são, respectivamente:
- A) Artigo, pronome, preposição. D) Artigo, preposição, pronome.
B) Preposição, preposição, pronome. E) Pronome, preposição, artigo.
C) Artigo, artigo, pronome.
- 07) “Não tenho botão na camisa...”. A palavra sublinhada na frase anterior faz o plural da mesma forma que, EXCETO:
- A) Anão. B) Caixão. C) Limão. D) Zangão. E) Alemão.
- 08) As palavras mês, está e água, respectivamente, recebem acento pelo mesmo motivo que:
- A) Baú, sofá, possível. D) Caí, será, última.
B) Até, já, ausência. E) Pés, saúde, notícia.
C) Nós, até, canário.
- 09) Na frase “Acaso é saudade, Senhora?”, a palavra sublinhada pode ser substituída por, EXCETO:
- A) Porventura. B) Alguma vez. C) Talvez. D) Quiçá. E) Quem sabe.
- 10) Ao se reescrever a frase “Toda a casa era um corredor deserto, e até o canário ficou mudo”, a alternativa que mantém os sentidos textuais é:
- A) O canário ficou mudo porque a casa se tornara um corredor deserto.
B) Porque o canário ficara mudo a casa se tornou um corredor deserto.
C) A casa toda parecia um corredor deserto enquanto o canário ficara mudo.
D) A casa se transformou num corredor deserto já que o canário ficara mudo.
E) Mesmo o canário ficou mudo e a casa toda era um corredor deserto.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 11) Uma loja de calçados resolveu coletar uma amostra de clientes que efetuaram compras com carnês durante duas semanas, conforme a distribuição a seguir:
- Nº de cliente que compraram com carnê em duas semanas
Loja de calçados – Fevereiro/2007

CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

| Domingo | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta | Sábado |
|---------|---------|-------|--------|--------|-------|--------|
| 25 | 18 | 21 | 19 | 17 | 22 | 32 |
| 23 | 10 | 15 | 8 | 13 | 28 | 11 |

Fonte: Departamento financeiro

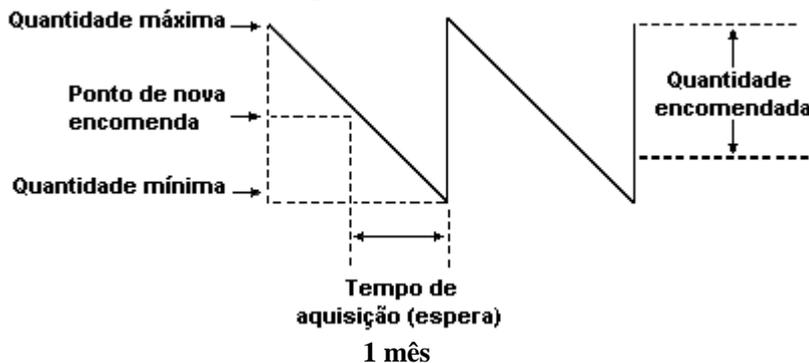
Qual foi a média de clientes que compraram com carnês? Qual foi a mediana e o ponto médio?

- A) 18,7; 14 e 18,5 B) 18,5; 18,3 e 20 C) 18,7; 18,5 e 20 D) 22; 27,5 e 18 E) 18,7; 18,5 e 25

12) A Empresa Ponta de Agulha S.A possui uma máquina que apresenta 36 falhas a cada 90 horas de utilização. Qual a média, variância e o desvio padrão do número de falhas em 2 turnos de trabalho de 8 horas?

- A) 6,4; 4,52 e 2,52 B) 6,4; 6,4 e 2,52 C) 2,52; 6,4 e 3,2 D) 0,4; 16 e 4 E) 6,4; 2,52 e 2,52

13) A Metalúrgica Chapa Quente Ltda. trabalha com uma política de estoque mínimo de 250 unidades. O consumo mensal da empresa é de 320 unidades e o tempo de aquisição é de 30 dias corridos. Qual deverá ser o nível de estoque no ponto de nova encomenda, sabendo que a Empresa adota uma política na qual o ponto de nova demanda é uma função do consumo mensal mais o estoque mínimo?



- A) 570 unidades. B) 250 unidades. C) 320 unidades. D) Estoque zerado. E) 500 unidades.

14) A Tic Tac, fabricante de relógios, obteve lucros operacionais no último ano de R\$ 325.000,00. A Empresa vendeu neste período um ativo de capital por R\$ 93.500,00; comprado um ano antes por R\$ 62.000,00. Qual foi o ganho de capital da Tic Tac?

- A) R\$ 31.500,00 B) R\$ 325.000,00 C) R\$ 93.500,00 D) R\$ 62.500,00 E) R\$ 155.500,00

15) Com o crescente aumento de custos nas empresas, as estratégias logísticas se tornaram chave para uma competição. Uma estratégia utilizada é conhecida como “Milk Run”, que consiste em:

- A) Planejar, operar e controlar o fluxo e as informações logísticas correspondentes do retorno dos bens de pós-venda e de pós-consumo ao ciclo de negócios.
 B) Uma nova estratégia de suprimento, que integra fábrica-fornecedor com a participação do fornecedor nos projetos de fábrica, visando responsabilizá-lo pela satisfação conjunta das necessidades dos clientes.
 C) Adiantamento da diferenciação a ser introduzida no produto final ao longo do processo produtivo ou da cadeia de distribuição.
 D) Um sistema de coleta e entrega de materiais que os clientes, visando reduzir custos logísticos, negociam com os fornecedores seus preços, assumindo que, ao invés do fornecedor entregar o material ao cliente, que por sua vez irá se responsabilizar pelo frete e pelo seguro, irá buscar o material no fornecedor, passando a gerenciar seus custos.
 E) Apropriação de todos os gastos relativos ao esforço de produção aos produtos elaborados, sejam diretos ou indiretos, fixos ou variáveis.

16) Uma empresa de pequeno porte está estruturando sua campanha de marketing em função dos 4 P's. Quais são os P's de marketing?

- A) Produto, preço, propaganda e pessoas.
 B) Produto, preço, praça e promoção.
 C) Políticas, patrimônios, parâmetros de custo e publicidade.
 D) Patrocínio, publicidade, propaganda e políticas.
 E) Patrimônio, parcela de mercado (Market share), publicidade e patrocínios.

17) As refinarias da Petrobrás trabalham com qual tipo de processo no refino de petróleo?

- A) Processo por tarefa. D) Processo em linha.
 B) Processo de projeto. E) Processo contínuo.
 C) Processo por lote.

18) Um Engenheiro de Produção recém-chegado na Empresa X, deseja saber o custo total anual da empresa. O Engenheiro descobriu que a demanda anual da empresa é de 9700 unidades/ano, o custo de preparação é de R\$ 150,00 o custo de manutenção do estoque é de R\$ 95,00 unidade/ano. Dado que o lote econômico de pedido é de 175 unidades, qual será o custo total da empresa?

- A) R\$ 6.143,33 B) R\$ 921.500,00 C) R\$ 9.700,00 D) R\$ 52.534,17 E) R\$ 16.626,79

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

26) Coloque **F** para as afirmativas falsas e **V** para as verdadeiras:

- () Internet: significa a "rede das redes", genericamente uma coleção de redes locais ou de longa distância, interligada por roteadores, pontes e gateways.
- () Intranet: são redes que utilizam-se da tecnologia e infra-estrutura de comunicação de dados da Internet e são utilizadas na comunicação interna da própria empresa.
- () Site: uma instituição onde computadores são instalados e operados; no mundo virtual, é um endereço cuja porta de entrada é sempre sua home page.
- () Hiperlinks: são ponteiros ou palavras-chave destacadas em um texto, que quando "clgadas" nos levam para o assunto desejado, mesmo que esteja em outro arquivo ou servidor.
- () Firewall é uma combinação de programas e equipamentos com características tais como filtros de endereçamento, isolação de redes local x remota, criptografia, autenticação, entre outras.

A sequência está correta em:

- A) V, V, V, V, V B) V, V, V, F, V C) F, V, V, V, V D) F, V, V, F, V E) F, F, F, F, F

27) "A principal virtude do _____ é permitir que os outros computadores da rede continuem conectados, mesmo caso um ou vários computadores, caiam". Assinale a alternativa que completa corretamente a frase anterior:

- A) Browser B) TCP/IP C) Firewall D) Backbone E) Correio Eletrônico

28) O OpenOffice.org é um conjunto de aplicativos em vários aspectos similares ao Microsoft Office. Além disso, ele possui outros aplicativos similares a aplicativos de outros fornecedores. Assinale a alternativa em que a correspondência entre aplicativos OpenOffice.org e Microsoft Office NÃO é verdadeira:

| | OpenOffice.org | Equivala a | Microsoft Office |
|----|---------------------|------------|------------------|
| A) | Writer | X | Word |
| B) | Calc | X | Excel |
| C) | Impress | X | PowerPoint |
| D) | Draw | X | Corel Draw |
| E) | OpenOffice.org Base | X | Access |

29) São navegadores para a Internet, EXCETO:

- A) Microsoft Navigator. D) Konqueror.
 B) Apple Safari. E) Mozilla Firefox.
 C) Opera.

30) "Alguns programas (Correio Eletrônico) oferecem o recurso de _____ na caixa de entrada. Eles podem mover as mensagens diretamente para as pastas certas assim que elas chegam, usando critérios previamente estabelecidos". Assinale a alternativa que completa corretamente a frase anterior:

- A) Contas B) E-mail C) Filtros D) Send Mail E) Address Book

LÍNGUA INGLESA

TEXT: Drugs, prison and HIV/AIDS

Paulo César Nóbrega is one of 40 million people living with HIV/AIDS. This is story:

Like most young people of my generation, I started using drugs as an adolescent. By the time I was 16, I was taking cannabis, hallucinogens and injecting drugs. Soon, my addiction led me to drug trafficking. Between 1985 and 1993, I was imprisoned in the city of São Paulo, Brazil, where I was diagnosed HIV-positive.

Initially, I was shocked. But I didn't really know what HIV or AIDS were, which is why I continued using drugs and sharing needles with other inmates. We received no guidance or preventive care.

In prison, AIDS first manifested itself through tuberculosis, an illness I suffered from three times. Although I was eventually given anti-retroviral medicines, I continued taking drugs and only restarted the treatment in earnest after abandoning drugs for good in 1999.

At that time, I was a member of a support group in my hometown, the coastal city of São Vicente, and was close to other HIV-positive people. We soon decided to establish the Hipupiara NGO to promote a sense of unity among people living with HIV and to improve their quality of life.

Unfortunately, I suffered a lot of prejudice for being HIV-positive, including from members of my family. I was also denied jobs. Then, in 2001, I started working as a fisherman, a job I retired from in 2005, at 50, due to poor health.

Today, I am free of drugs and am sticking to the treatment. I work as a volunteer for Hipupiara, contacting drug users in the city and referring them to treatment and assistance services.

Thanks to all the information I have accumulated about HIV/AIDS, I can now face and beat prejudice. People infected with HIV and drug users should not close up or avoid talking about their problems; we should help each other so that we can all lead a better life.

(Available in: < <http://www.unodc.org/newsletter/200601/page005.html>>; Access in: Mar. 6, 2006.)

31) The text is about the story:

- A) Of homosexuals and drug dealers in Australian and Canadian penitentiaries.
- B) Of a former prisoner and drug abuser who is HIV – positive.
- C) Of a couple who did nice volunteer work between 1985 to 1993 in a foreign country.
- D) Of a drug abuser who has suffered from a serious illness called tuberculosis for 10 years.
- E) Of young people who received no guidance or preventive care in 1999.

CONCURSO PÚBLICO – CHESF (Companhia Hidro Elétrica do São Francisco)

32) Mr. Nóbrega started dealing drugs:

- A) As soon as he turned an adult and got ready to find out the cure of HIV/AIDS.
- B) As a teenager.
- C) In 1985, due to poor health.
- D) In 1999, after getting a job.
- E) In 2001 in Brazil.

33) During the time Mr. Nóbrega spent in prison he:

- A) Was not aware of any form of preventing HIV or AIDS.
- B) Received advice from the inmates about sharing needles, volunteer work and diseases.
- C) Helped other adolescents to quit drugs, especially cannabis and marijuana.
- D) Was scared of the inmates continuing use of alcoholic beverages and cannabis.
- E) Got acquainted with local people and their way of facing difficult situations.

34) Mr. Nóbrega “was denied jobs” because:

- A) He had some information about STIs and how to get rid of serious diseases.
- B) He had spent a long much time doing volunteer work since he was 10 years old.
- C) He was free of drugs and ready to follow some instructions.
- D) Of preconceived opinions about his condition.
- E) He gave up sharing needles in 1985.

35) “Addiction/ better/itself/among”. The following words can be classified as:

- A) Adjective/ pronoun/ noun/ preposition.
- B) Adverb/noun/preposition/pronoun.
- C) Noun/adverb/connective/preposition.
- D) Adjective/adverb/preposition/pronoun.
- E) Noun/adjective/pronoun/preposition.

CONHECIMENTOS GERAIS

36) Em seu segundo ano à frente da Igreja Católica, o Papa Bento XVI visitou o Brasil, realizando a canonização de Frei Galvão em São Paulo, primeiro santo brasileiro. Sobre o novo chefe do Vaticano é correto afirmar, EXCETO:

- A) Joseph Ratzinger nasceu em Marktl am Inn, no sudeste da Alemanha, em 1927.
- B) Durante o governo de Adolf Hitler, Ratzinger serviu ao exército nazista.
- C) Lecionou em diversas universidades e foi vice-reitor da Universidade de Ratisbona.
- D) Ratzinger veio ao Brasil pela primeira vez dando início à sua visita à América.
- E) É contrário ao sacerdócio feminino e condenou a homossexualidade e o aborto.

37) Um dos mais influentes líderes mundiais, anunciou em maio de 2007, a renúncia de seu cargo marcando para o dia 27 de junho a sua retirada definitiva do governo. Em que país está acontecendo tal fato?

- A) E.U.A.
- B) Inglaterra.
- C) Alemanha.
- D) Itália.
- E) Japão.

38) O projeto de transposição do Rio São Francisco, que pode vir a ser a maior obra do Governo Lula, embora esteja prevista no PAC (Plano de Aceleração do Crescimento) vem encontrando uma série de obstáculos e resistência por parte de ambientalistas e população ribeirinha. Quais estados serão beneficiados pela transposição?

- A) Ceará, Rio Grande do Norte, Pernambuco e Paraíba.
- B) Piauí, Ceará, Paraíba e Pernambuco.
- C) Maranhão, Piauí, Ceará e Pernambuco.
- D) Maranhão, Piauí, Ceará e Rio Grande do Norte.
- E) Ceará, Paraíba, Pernambuco e Alagoas.

39) Como se chama o programa on-line que oferece as pessoas a possibilidade de criarem avatares (personagens) para viver numa realidade paralela (virtual) criada pelo próprio usuário e que vem revolucionando os sistemas de relacionamento digital, conquistando não só a adesão dos usuários comuns, mas de grandes organizações?

- A) VPL Research.
- B) Sun Microsystems.
- C) Second Life.
- D) MySpace.
- E) The Sims.

40) A cidade do Rio de Janeiro será sede dos Jogos Pan-Americanos de 2007, competição que reúne atletas dos países do continente americano e Caribe acontecendo de quatro em quatro anos. É a segunda vez que o Brasil realiza esta competição que teve início em 1951, em Buenos Aires (Argentina). Foi em 1963, que os jogos aconteceram pela primeira vez no Brasil, na cidade de(o):

- A) Rio de Janeiro.
- B) Brasília.
- C) Belo Horizonte.
- D) Porto Alegre.
- E) São Paulo.

OBSERVAÇÃO: FOLHA DE RASCUNHO EM ANEXO.