

## M44 - Técnico / Informática

### ATENÇÃO

1. O **caderno de questões** contém 40 questões de múltipla-escolha, conforme distribuição abaixo, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E), e um tema de redação.  
de 01 a 16 – LÍNGUA PORTUGUESA  
de 17 a 40 – ESPECÍFICA
2. Ao receber o material, verifique no **cartão de respostas** e na **folha de resposta da redação**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. É de responsabilidade do candidato verificar, ao receber o **caderno de questões**, se o código do cargo de prova mostrado na capa corresponde ao código do cargo de prova mostrado no **cartão de respostas**. Caso não corresponda, peça imediatamente ao fiscal de sala a troca do **caderno de questões**.  
**ATENÇÃO:** A prova será corrigida pelo gabarito do **cartão de respostas**.
4. A prova objetiva terá duração de 4 horas, incluídos neste tempo o preenchimento do **cartão de respostas** e a **redação**.
5. Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **cartão de respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica, O preenchimento do **cartão de respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição de **cartão de respostas** por erro do candidato.
6. Observe as seguintes recomendações relativas ao **cartão de respostas**:  
6.1 A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada. Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **cartão de respostas**.  
6.2 Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, com falta de nitidez, com mais de uma opção assinalada e as emendadas, rasuradas ou com marcação incorreta.
7. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida solicite a presença do coordenador local.
8. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início.
9. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **caderno de questões**.
10. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
11. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **cartão de respostas** e a **folha de resposta da redação**.
12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas** e a **folha de resposta da redação**. Não esqueça o documento de identidade.

BOA PROVA

## LÍNGUA PORTUGUESA

Após a leitura do texto, responda às questões propostas.

A vida nos navios que partem para alto-mar é muito dura. Oficiais e marinheiros espremem-se em espaços exíguos, enfrentam os perigos dos mares desconhecidos e padecem de doenças terríveis. A principal causa de mortalidade, além dos naufrágios, é o mal das gengivas, um flagelo das tripulações. Depois de algumas semanas no mar, as gengivas incham e começam a apodrecer, exalando um odor insuportável. Às vezes, é preciso cortar a carne apodrecida antes que o inchaço cubra os dentes e leve o doente à morte - sem conseguir mastigar, os infelizes definham de fome. A tripulação se ressentida da falta de alimentos frescos. Os oficiais têm permissão para embarcar animais vivos, como galinhas, cabritos e porcos, mas essa carga geralmente é consumida nos primeiros dias de viagem. A partir daí, a principal comida a bordo são os biscoitos da regra, feitos de farinha de trigo e centeio. Cada tripulante tem direito geralmente a 400 gramas diários de biscoito, a ração básica de sobrevivência no mar.

A má conservação dos alimentos é um problema grave. Armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente. Os navios vivem infestados de ratos, baratas e carunchos. Insetos e vermes disputam com os homens o alimento escasso e comprometem as já precárias condições de higiene. Os temperos fortes são usados para disfarçar o gosto dos alimentos deteriorados. Peixes frescos são uma raridade - além de difíceis de pescar em alto-mar, a população prefere não gastar o pouco alimento disponível como isca de resultados incertos. As refeições são preparadas num fogão a lenha existente no convés e cuidadosamente vigiado para evitar incêndios. À noite e durante as borrascas, os fogões ficam apagados. A água, transportada em grandes tonéis, também apodrece pelo acúmulo de algas e parasitas. Quando ela escasseia, nas longas viagens, o racionamento aumenta e cozinha-se com água do mar. Talvez venham daí as febres e diarreias que atormentam a todos. Essas doenças não só minam o corpo como entorpecem a mente. Suspeita-se que uma diarreia intermitente tenha contribuído para os delírios do grande almirante Cristóvão Colombo, que ultimamente deu até para duvidar que o mundo é redondo, atribuindo-lhe, ao contrário, o formato de uma "teta de mulher", conforme escreveu em arrebatada carta enviada à piedosíssima rainha Isabel de Castela. [...]

Só os oficiais têm aposentos próprios. A maioria da tripulação vive esparramada pelo convés e dorme em lugares improvisados. Expostos ao sol, ao frio e à chuva, muitos marinheiros morrem de doenças pulmonares. Não há banheiros. As necessidades são feitas diretamente no mar, com a ajuda de pequenos assentos pendurados sobre a amurada. O uso de urinóis à noite e durante as tempestades aumenta a pestilência a bordo. O responsável pelos raros cuidados com a higiene da tripulação é o barbeiro. Seu estojo é composto de seis navalhas, duas pedras de limar, duas tesouras, dois espelhos, dois pentes, uma bacia de barbear e outra para se lavar. Também inclui apetrechos para curar feridas e uma farmácia de bordo com unguentos, óleos aromáticos, purgantes, água destilada e ervas medicinais. A função do barbeiro é tão importante que ele é um dos poucos tripulantes com o privilégio de dividir a mesa de jantar com o capitão e o piloto.

([http://veja.abril.com.br/idade/descobrimto/p\\_002.htm](http://veja.abril.com.br/idade/descobrimto/p_002.htm).)

1. O texto tem como objetivo:

- A) descrever as condições de vida das tripulações dos navios em fins do século xv, princípios do século xvi;
- B) defender o ponto de vista de que a alimentação deveria ser mais bem acondicionada e preservada nos navios da frota de colombo.
- C) narrar episódios que culminam com a loucura de colombo, atribuída a uma diarreia intermitente;
- D) expor as razões que tornam as tripulações dos navios de outrora tão vulneráveis ao flagelo conhecido como mal das gengivas;

- E) mostrar que a navegação marítima evoluiu grandemente nos últimos quinhentos anos, tornando a vida das tripulações mais segura.

2. A alternativa em que se apontam dois antônimos para o nome em destaque empregado no texto é:

- A) "espaços EXÍGUOS" / apertados, diminutos;
- B) "um FLAGELO das tripulações" / castigo, suplício;
- C) "PRECÁRIAS condições de higiene" / escassas, insuficientes;
- D) "durante as BORRASCAS" / tormentas, procelas;
- E) "uma diarreia INTERMITENTE" / constante, permanente.

3. Todas as preposições em caixa alta abaixo relacionadas têm a relação indicada corretamente após a barra inclinada, COM EXCEÇÃO da que se encontra no item:

- A) "espremem-se EM espaços exíguos" / lugar;
- B) "definham DE fome" / causa;
- C) "usados PARA disfarçar o gosto dos alimentos deteriorados" / fim;
- D) "apodrece PELO acúmulo de algas e parasitas" / tempo;
- E) "cozinha-se COM água do mar" / meio ou instrumento.

4. O sentido de: "Essas doenças não só minam o corpo como entorpecem a mente" (2º parágrafo) fica visivelmente alterado com a seguinte redação:

- A) Essas doenças minam o corpo e entorpecem a mente.
- B) Essas doenças minam o corpo, tanto quanto entorpecem a mente.
- C) Essas doenças não apenas minam o corpo, mas entorpecem a mente.
- D) Essas doenças não minam o corpo, mas entorpecem a mente.
- E) Essas doenças tanto minam o corpo como entorpecem a mente.

5. O sentido fundamental da frase: "Armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente" (2º parágrafo) será outro, se ela for reescrita como:

- A) Por ser armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente.
- B) Caso armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente.
- C) Sendo armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente.
- D) Como é armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos, a comida apodrece rapidamente.
- E) A comida apodrece rapidamente, porquanto armazenada em paióis pouco arejados, quentes e úmidos.

6. A mudança na ordem os termos altera o sentido do enunciado em:

- A) "A vida nos navios que partem para alto-mar é dura." / É dura a vida nos navios que partem para alto-mar.
- B) "A má conservação dos alimentos é um problema grave." / A má conservação dos alimentos é um grave problema.
- C) "Os navios vivem infestados de ratos, baratas e carunchos." / Os navios vivem infestados de carunchos, baratas e ratos.
- D) "À noite e durante as borrascas, os fogões ficam apagados." / Os fogões, à noite e durante as borrascas, ficam apagados.
- E) "Só os oficiais têm aposentos próprios." / Os oficiais têm só aposentos próprios.

7. O elemento do texto a que faz referência o pronome em caixa alta está corretamente indicado em todas as alternativas, COM EXCEÇÃO da seguinte:

- A) "mas ESSA carga geralmente é consumida" (1º parágrafo) / animais vivos, como galinhas, cabritos e porcos;
- B) "A partir dAÍ, a principal comida a bordo são os biscoitos da regra" (1º parágrafo) / os primeiros dias de viagem;
- C) "Quando ELA escasseia" (2º parágrafo) / a água;
- D) "Talvez venham daí as febres e diarreias QUE atormentam a todos" (2º parágrafo) / a água do mar;
- E) "atribuindo-LHE, ao contrário, o formato de uma 'teta de mulher'" (2º parágrafo) / o mundo.

8. O par de vocábulos cujos prefixos têm o mesmo significado que o prefixo de EMBARCAR é:

- A) imigração / intrometer;
- B) antebraço / pressupor;
- C) circunavegar / perimetro;
- D) anônimo / inativo;
- E) internacional / entrelinha.

9. A alternativa em que, sem prejuízo das normas de concordância, a forma verbal sugerida pode substituir a forma empregada no texto é:

- A) "A tripulação se ressentente da falta de alimentos frescos." / ressentem;
- B) "A má conservação dos alimentos é um problema grave." / são;
- C) "Os temperos fortes são usados para disfarçar o gosto dos alimentos deteriorados." / disfarçarem;
- D) "Talvez venham daí as febres e diarreias que atormentam a todos." / atormenta;
- E) "Essas doenças não só minam o corpo como entorpecem a mente." / entorpece.

10. Ao reescrever-se a voz passiva analítica em passiva pronominal, cometeu-se um ERRO de concordância verbal na seguinte alternativa:

- A) "mas essa carga geralmente é consumida nos primeiros dias de viagem" / mas consome-se geralmente essa carga nos primeiros dias de viagem;
- B) "Os temperos fortes são usados para disfarçar o gosto dos alimentos deteriorados" / Usa-se os temperos fortes para disfarçar o gosto dos alimentos deteriorados;
- C) "As refeições são preparadas num fogão a lenha existente no convés" / Preparam-se as refeições num fogão a lenha existente no convés;
- D) "As necessidades são feitas diretamente no mar" / Fazem-se as necessidades diretamente no mar;
- E) "Seu estojo é composto de seis navalhas" / Compõe-se seu estojo de seis navalhas.

11. Verbos como SUSPEITAR ou DUVIDAR, quando complementados por oração, podem reger ou não a preposição DE. Assim, por exemplo, "Suspeita-se QUE [ou DE QUE] uma diarreia intermitente tenha contribuído para os delírios do grande almirante Cristóvão Colombo, que ultimamente deu até para duvidar QUE [ou DE QUE] o mundo é redondo" (2º parágrafo). O emprego dessa preposição, no entanto, é inaceitável em:

- A) Penso [de] que o país deve aumentar a oferta de empregos.
- B) Ela lembrou-me [de] que era uma senhora de sociedade.
- C) Gostaria [de] que o nomeassem para o cargo.
- D) Eles me informaram [de] que a operação havia sido um sucesso.
- E) Devo preveni-lo [de] que não comparecerei à reunião.

12. Conjugam-se como ESCASSEAR - "ela escasseia, nas longas viagens" (2º parágrafo) - os verbos relacionados em:

- A) nomear / copiar;
- B) semear / arriar;
- C) pentear / odiar;
- D) bloquear / sediar;
- E) rodear / recriar.

13. Há evidente equívoco em relação ao comentário sobre o processo de formação da palavra empregada no texto em:

- A) barbeiro: substantivo derivado de substantivo;
- B) mortalidade: substantivo derivado de adjetivo;
- C) rapidamente: advérbio derivado de adjetivo;
- D) racionamento: substantivo derivado de verbo;
- E) pulmonares: adjetivo derivado de adjetivo.

14. No trecho "é preciso cortar a carne apodrecida antes que o inchaço cubra os dentes e leve o doente À MORTE" (1º parágrafo), seria necessário manter o acento grave, caso se substituísse o termo em caixa alta por:

- A) a um sentimento de pânico;
- B) a consciência de seu próprio fim;
- C) a tentativas de suicídio;
- D) a rebelar-se no navio;
- E) a algo como a loucura.

15. Todos os pares de vocábulos abaixo acentuam-se com base em uma mesma regra ortográfica, COM EXCEÇÃO do seguinte:

- A) úmidos / aromáticos;
- B) naufrágios / exíguos;
- C) insuportável / disponível;
- D) convés / diarreias;
- E) urinóis / tonéis.

16. Relacionam-se abaixo alguns sinais de pontuação que poderiam supostamente substituir o travessão usado em "Às vezes, é preciso cortar a carne apodrecida antes que o inchaço cubra os dentes e leve o doente à morte - sem conseguir mastigar, os infelizes definham de fome" (1º parágrafo):

- I - vírgula
- II - dois pontos
- III - ponto e vírgula
- IV - ponto (seguido de letra maiúscula)

Dos sinais de pontuação acima relacionados, o travessão pode ser substituído, sem comprometer a leitura do enunciado:

- A) apenas por I;
- B) por I e II;
- C) por II, III e IV;
- D) por III e IV;
- E) por qualquer dos sinais relacionados.

### ESPECÍFICA

17. Em relação ao organizador de arquivos Windows Explorer, para se mudar o nome de uma determinada pasta, seleciona-se no menu arquivo a opção conhecida como:

- A) Alterar;
- B) Trocar;
- C) Copiar;
- D) Renomear;
- E) Restaurar.

ESPECÍFICA

18. Em relação ao backup, das opções seguintes, aquela que contém apenas dispositivos adequados ao seu acondicionamento:

- A) Fita DAT, Fita DLT, Pendrive e No-break;
- B) Fita DLT, Pendrive, No-break e CD-ROM;
- C) Pendrive, No-break, CD-ROM e Fita DAT;
- D) No-break, Fita DLT, Fita DAT e CD-ROM;
- E) CD-ROM, Fita DLT, Pendrive e Fita DAT.

19. Em relação ao sistema operacional Windows 95/98, no tocante ao painel de controle, existe um item que contém as informações a respeito dos padrões desejados pelo usuário, como idioma, formato de moeda, número, data, entre outros. Esse item é conhecido como:

- A) Fontes;
- B) Multimídias;
- C) Opções de Acessibilidade;
- D) Configurações Regionais;
- E) Sistema.

20. Em relação ao Word 2000, das opções seguintes, aquela que NÃO é um modo de exibição apresentado por um documento:

- A) Normal;
- B) Folha de dados;
- C) Estrutura de tópicos;
- D) Layout de impressão;
- E) Layout da Web.

21. Na impressão de um arquivo no Word 2000, para que sua impressão seja fiel às margens visualizadas, é necessário clicar em opções na janela imprimir e:

- A) ativar a opção "atualizar campos";
- B) desativar a opção "impressão em segundo plano";
- C) ativar a opção "permitir ajuste de A4/carta";
- D) desativar a opção "atualizar campos";
- E) desativar a opção "permitir ajuste de A4/carta".

22. No Word 2000, quando uma palavra aparece sublinhada sendo mostrada em verde, pode-se dizer que está:

- A) ativado o reconhecimento de palavra estrangeira;
- B) definida uma palavra no idioma não-padronizado;
- C) ativada a ajuda on-line;
- D) definido um link de uma palavra para um texto na Web;
- E) ativada a verificação gramatical.

23. No Excel 2000, o componente que exibe as coordenadas da célula selecionada e o texto ou fórmula nela utilizada é conhecido como barra de:

- A) fórmulas;
- B) ferramentas;
- C) planilhas;
- D) títulos;
- E) menus.

24. No Excel 2000, caso uma célula possua mais de um tipo de dados com formato diferente, seu conteúdo será considerado:

- A) Nulo;
- B) Texto;
- C) Número;
- D) Fórmula;
- E) Boleano.

25. Analise as seguintes sentenças em relação à criação de gráficos no Excel 2000:

- I - Durante a criação do gráfico com o assistente de gráfico, é permitido somente criar o gráfico na mesma planilha da tabela, não sendo possível criar o gráfico em uma planilha só com o gráfico.
- II - Não é possível alterar o tamanho da fonte e a cor em um gráfico já elaborado no Excel.
- III - Em relação aos tipos de gráfico, o Excel oferece várias opções. entre elas pizza, barras e radar.

Em relação às sentenças acima, pode-se afirmar que apenas:

- A) I é verdadeira;
- B) II é verdadeira;
- C) III é verdadeira;
- D) II e III são verdadeiras;
- E) I e III são verdadeiras.

26. No Excel 2000, quando se trabalha com fórmulas, são utilizados operadores para especificar o tipo de cálculo que se deseja efetuar em uma fórmula. Das opções seguintes, aquela que apresenta um operador do tipo texto é:

- A) \*
- B) &
- C) =
- D) >
- E) %

27. Em relação às propriedades do campo nas tabelas do banco de dados Access 2000, aquela que define se um campo deve ou não ser preenchido é:

- A) indexado;
- B) máscara de entrada;
- C) requerido;
- D) valor padrão;
- E) regra de validação.

28. No Access 2000, para alterar a aparência de um formulário é necessário utilizar o modo:

- A) estrutura;
- B) planilha fechada;
- C) folha de dados;
- D) agenda do recurso;
- E) estilo de página.

29. No Windows 2000, para copiar e colar caracteres especiais em seus documentos, como o símbolo de marca registrada, caracteres matemáticos especiais ou um carácter do conjunto de caracteres de outro idioma, utiliza-se como fonte o:

- A) Mapa de caracteres;
- B) Paint;
- C) Bloco de notas;
- D) Prompt de comando;
- E) Wordpad.

30. Analise as seguintes sentenças em relação ao prompt de comando no Windows 2000:

- I - Os comandos do MS-DOS são digitados em uma janela do prompt de comando. Para finalizar a sessão do MS-DOS, basta digitar exit na janela do prompt de comando, no cursor intermitente.
- II - O modo MS-DOS é um Shell em que o ambiente do MS-DOS é emulado em sistemas de 16 bits, como o Windows.
- III - Ao criar-se um arquivo de informação de programa (PIF) para um programa baseado no MS-DOS, cria-se um atalho para o executável do programa.

Em relação às sentenças acima, pode-se afirmar que apenas:

**ESPECÍFICA**

<p>A) I é verdadeira;          B) II é verdadeira;          C) III é verdadeira;          D) I e III são verdadeiras;          E) I e II são verdadeiras.</p>	<p>36. Em relação à recuperação de arquivos apagados gravados pelo Netware, o utilitário (ferramenta) que poderá recuperar os arquivos apagados é conhecido como:</p> <p>A) Purge;          B) Salvage;          C) Pserver;          D) Ncopy;          E) Chkdir.</p>
<p>31. Dos acessórios do Windows 2000 apresentados, aquele que está repleto de ferramentas especializadas que são usadas para alterar a aparência e o comportamento do windows, não estando relacionado com as necessidades especiais de usuários, é:</p> <p>A) Visualizador de imagens e fax;          B) Tarefas agendadas;          C) Painel de controle;          D) Opções de acessibilidade;          E) Restauração do sistema.</p>	<p>37. Em relação à visualização das informações do sistema de arquivos da rede Novell, existem utilitários (ferramentas) para disponibilização de informações dos arquivos. Esses utilitários são conhecidos como:</p> <p>A) Slist e Filer;          B) Volinfo e Ndir;          C) Ndir e Filer;          D) Listdir e Slist;          E) Chkvol e Ndir.</p>
<p>32. No Windows 2000, em relação ao backup de arquivos e pastas utilizando o utilitário de backup do sistema, das opções seguintes, aquela que NÃO é uma opção disponível em sua caixa de diálogo:</p> <p>A) diferencial;          B) mensal;          C) normal;          D) diário;          E) incremental.</p>	<p>38. No netware, para apagar um mapeamento de um drive, é necessário digitar um comando. Das opções seguintes, aquela que contém esse comando digitado necessário para apagar um drive G é:</p> <p>A) Map Del G:          B) Delete Map G:          C) Endmap G:          D) Del Map G:          E) Search Del Map G:\</p>
<p>33. Em relação ao utilitário de backup disponível no Windows 2000, no tocante à permissão para elaboração do backup, o usuário deverá ser um dos seguintes tipos de usuários para configuração e execução direta (imediate) do backup de todos os arquivos e pastas do disco rígido, sem ter que alterar as permissões ou direitos adquiridos por default :</p> <p>A) Administrador ou operador de cópia;          B) Administrador ou usuário;          C) Controlador de domínio ou operador de cópia;          D) Usuário avançado ou controlador de domínio;          E) Operador de cópia ou usuário.</p>	<p>39. Em relação à segurança dos sistemas de arquivos do Netware, aquele que NÃO é um diretório criado por default pelo sistema:</p> <p>A) Login;          B) Public;          C) System;          D) Mail;          E) Home.</p>
<p>34. Analise as seguintes sentenças em relação ao controle de acesso no Windows 2000:</p> <p>I- Os grupos ou usuários com controle total de uma pasta podem excluir dela qualquer arquivo, independentemente das permissões que protegem o arquivo.          II- Sincronizar e apropriar-se são exemplos de permissões especiais.          III- No Windows 2000, o grupo todos inclui o grupo logon anônimo.</p> <p>Em relação às sentenças acima, pode-se afirmar que somente:</p> <p>A) I é verdadeira;          B) II é verdadeira;          C) III é verdadeira;          D) II e III são verdadeiras;          E) I e II são verdadeiras.</p>	<p>40. No Netware, para transformar um servidor em um servidor de impressão, é necessário, entre outras coisas, carregar um módulo naquele servidor. Esse módulo é conhecido como:</p> <p>A) Pconsole;          B) Rprinter;          C) Pserver;          D) Nprint;          E) RemotePServer.</p>
<p>35. Em relação à segurança no sistema de arquivos da Novell, no tocante à tarefa mudar a máscara de direitos herdados, é necessário o seguinte direito requerido:</p> <p>A) Erase;          B) File Scan;          C) Write;          D) Access Control;          E) Modify.</p>	<p align="center"><b>TEMA DE REDAÇÃO</b></p> <p>A crise no setor de transporte aéreo - fato que a imprensa passou a designar como "apagão aéreo" - provocou enormes problemas aos usuários do transporte aéreo em todo o país. Aeroportos lotados, vôos atrasados ou cancelados, espera de oito a dez horas para um embarque foram situações que levaram muitos passageiros ao desespero, e as autoridades a se culparem mutuamente, revelando um quadro de desorganização no controle do espaço aéreo e de desmandos por parte das companhias aéreas.</p> <p>Redija um texto dissertativo sobre o tema, em cerca de 20 a 25 linhas, apresentando com clareza sua opinião e fundamentando-a com argumentos consistentes.</p>

