

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Polícia Civil do Estado do Pará (PCPA)

Concurso Público

Nível Médio

Aplicação: 21/1/2007

Cargo **22**: Assistente de Informática

TARDE

CESPE UnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Caderno Y

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno Y — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (Datas Prováveis)

- I **23/1/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.
- II **24 e 25/1/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **21/2/2007** – Resultado final do concurso: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/PCPA-ADM, de 30/10/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/pcpaadm2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

1 O Dia Nacional da Conciliação, instituído no
mesmo dia em que é comemorado o Dia da Justiça, foi
4 criado com o objetivo de formar uma mentalidade voltada
à pacificação social, diminuir substancialmente o tempo de
duração da pendência judicial, viabilizar a solução dos
7 conflitos por meio de procedimentos informais e
simplificados e, por consequência, reduzir o número de
processos no Poder Judiciário. A idéia do Movimento pela
Conciliação é chamar a atenção da sociedade, em geral, e do
10 meio jurídico, em particular, para a importância da
conciliação, visando à pacificação dos conflitos, e também
para desafogar o grande número de processos que tramitam
13 no Poder Judiciário. O Movimento pela Conciliação tem
várias etapas que serão realizadas em todo o Brasil:
treinamento de conciliadores, palestras para divulgação da
16 conciliação, mutirões de conciliação.

Mônica Martelli. *Jornal do Brasil*, 16/12/2006 (com adaptações).

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O emprego de vírgula após “Conciliação” (l.1) e após “Justiça” (l.2) justifica-se por isolar oração reduzida de participio intercalada na principal.
- Ⓑ O emprego do sinal indicativo de crase em “à pacificação” (l.4) justifica-se pela regência de “formar” (l.3) e pela presença de artigo definido feminino.
- Ⓒ A substituição do sinal de dois-pontos (l.14) por travessão mantém a correção gramatical do período.
- Ⓓ O emprego de vírgula após “conciliadores” (l.15) e após “conciliação” (l.16) tem a mesma justificativa.

QUESTÃO 2

1 Para ser um bom conciliador, é preciso ter um
conjunto de qualidades, mas a humildade, sem dúvida, é a
principal. Para facilitar o encontro de partes, possibilitando
4 que as pessoas resolvam os conflitos por elas mesmas, sem a
intervenção de terceiros, e sem a sentença de um juiz, é
fundamental que o conciliador se apresente humildemente
7 para auxiliar as partes. Existe uma grande quantidade de
universitários e de pessoas voluntárias atuando como
conciliadores. Vale ressaltar que não há remuneração para
10 exercer essa função. Qualquer pessoa pode desempenhar essa
atividade, desde que tenha experiência com a qual possa
contribuir para a pacificação de um conflito gerado por um
13 processo.

Idem, ibidem (com adaptações).

No que se refere a aspectos lingüísticos do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Mantêm-se a correção gramatical do período e sua idéia original ao se substituir a conjunção “mas” (l.2) por qualquer uma das seguintes: porém, contudo, todavia, entretanto.
- Ⓑ Em “se apresente” (l.6), a partícula “se” indica indeterminação do sujeito.
- Ⓒ As expressões “essa função” (l.10) e “essa atividade” (l.10-11) referem-se ao antecedente “voluntárias” (l.8).
- Ⓓ O termo “desde que” (l.11) estabelece, no período, uma relação de sentido temporal.

Texto para as questões 3 e 4

1 As expressões consideradas “afetuosas” ou
“brincalhonas” são as mesmas largamente usadas quando
negros e brancos se confrontam como tais: e, aí, palavras
4 como *crioulo*, *neguinho*, *pretinho*, *mulatinha*, *moleque* etc.
rapidamente tomam o sentido original — o da condição de
inferioridade que a nossa sociedade ainda confere aos negros.

7 Como afirmou Joaquim Nabuco, o “bom senhor” era
aquele que só administrava seus escravos “com brandura
relativa... quando esses escravos obedeciam cegamente e se
10 sujeitavam a tudo”. Atualmente, o “bom senhor” foi
substituído por aqueles que dizem que não são racistas,
porque “até têm um amigo negro”; ou por aqueles que se
13 referem aos negros que mantêm certa aceitação dos padrões
de relacionamento que lhes são impostos, como “negros de
alma branca”. E “negros de alma branca” não reclamam dos
16 termos que os brancos usam em suas “brincadeiras”.

Não são poucos os que, defendendo a “democracia
racial”, imputam aos negros a condição de racista quando se
19 trata de reagir e denunciar os episódios de discriminação.
Acontece que estamos no século XXI e mais de cem anos se
passaram após a abolição da escravidão; se fôssemos de fato
22 uma democracia racial, tais expressões há muito já não
estariam em uso.

Azulete Fogaça. *O Globo*, 24/11/2006, p. 7.

QUESTÃO 3

Em relação ao texto, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Pelos sentidos textuais, o emprego de aspas nas linhas 1 e 2 indica um questionamento do significado das palavras destacadas.
- Ⓑ Ao se colocar uma vírgula após “inferioridade” (l.6), mantêm-se as relações sintáticas e semânticas originais do período.
- Ⓒ O emprego de aspas na linha 7 e nas linhas de 8 a 10 indica citação literal de Joaquim Nabuco.
- Ⓓ Depreende-se das informações do texto que são racistas os que empregam as expressões “até têm um amigo negro” e “negros de alma branca”.

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, referentes às idéias do texto.

- I A condição de inferioridade conferida aos negros revela-se por meio do sentido original de expressões tidas como “afetuosas” ou “brincalhonas”.
- II O “bom senhor” tratava com brandura relativa os escravos que lhe obedeciam cegamente e se sujeitavam a tudo.
- III Hoje, muitos dos que se dizem não racistas se comportam como “bons senhores” em relação aos negros.
- IV Muitos que defendem a “democracia racial” consideram racistas os negros que denunciam episódios de discriminação ou que reagem a estes.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 1. Ⓑ 2. Ⓒ 3. Ⓓ 4.

QUESTÃO 5

- 1 Até 1916, as Cataratas do Iguaçu e os 1.008 hectares que
as circundavam eram propriedade particular. Não estavam sequer
em mãos brasileiras, mas do uruguaio Jesús Vall. Até que Santos
4 Dumont as visitou, em 24 de abril daquele ano. Conta-se que ficou
tão encantado com a beleza quanto indignado ao saber que não
pertenciam ao Brasil. No dia seguinte partiu para Curitiba e
7 apelou ao presidente do Paraná para que ali fosse construído um
parque nacional. Dois meses depois, o então presidente do estado
assinou um decreto destinando as terras para a criação da reserva.
10 A propriedade foi comprada do uruguaio por dez mil pesos
argentinos. Em 1939, outro decreto criou o Parque Nacional do
Iguaçu, que tem Santos Dumont como patrono.
13 Em 1979, uma estátua em homenagem ao pai da aviação foi
inaugurada no Parque.

O Globo. Boa Viagem, 30/11/2006, p. 26 (com adaptações).

No que se refere a aspectos gramaticais do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A** No trecho “que as circundavam” (l.1-2) o termo “as” retoma o antecedente “Cataratas do Iguaçu” (l.1).
B Na linha 3, a substituição do ponto final após “Vall” por vírgula, com mudança da inicial maiúscula de “Até” por minúscula, mantém a correção gramatical do texto.
C Em “Conta-se” (l.4), o “se” indica voz reflexiva.
D O termo “ali” (l.7) refere-se a “Cataratas do Iguaçu e os 1.008 hectares que as circundavam” (l.1-2).

Texto para as questões de 6 a 8

- 1 A Constituição Federal de 1988, sobre instituir o Estado
Democrático de Direito, consagrou a doutrina da proteção integral
em seu art. 227, colocando como prioridade absoluta a proteção
4 às crianças e aos adolescentes e estabelecendo em seu favor direitos
fundamentais. Deixou claro que a obrigação de assegurá-los não é
exclusiva apenas da família e do Estado, mas constitui dever de
7 toda a sociedade, marcando inequivocamente a mudança de direção
em relação ao passado. O Código de Menores, à exceção da
assistência religiosa, não relacionava direitos ou medidas de apoio
10 à família, mas, apenas, e de modo insatisfatório, cuidava da
“situação irregular” de crianças e jovens.

- O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), na mesma
13 linha do texto constitucional e influenciado por documentos
internacionais, dentre os quais se destaca a Convenção
Internacional Sobre os Direitos da Criança (Organização das
16 Nações Unidas, 1989 — ratificada integralmente pelo Decreto n.º
99.710/1990), incorporou ao seu texto, além da doutrina da
proteção integral, o princípio do melhor interesse, estabelecendo
19 regulação com o escopo de proteger, segundo diretrizes da
convenção mencionada, a criança e o adolescente de todas as
formas de violência, física ou mental, abandono, negligência, maus-
tratos ou exploração, inclusive sexual, adotando a lei previsão de
22 responsabilização dos que promovem esses atos, em detrimento dos
interesses das pessoas em desenvolvimento.

- Mais do que simplesmente alterar a legislação anterior, o
25 ECA transformou, para melhor, o enfoque que se deve dedicar ao
delicado problema da criança e do adolescente, fornecendo aos
28 aplicadores da lei os instrumentos indispensáveis para o seu
enfrentamento no Brasil, cuja problemática social encontra raízes
profundas na péssima distribuição de renda, passando pelo apelo
31 cada vez maior ao consumo, incentinado pelos meios de
comunicação de massa, no enfraquecimento da importância da
família como instituição, no nível educacional aquém do desejado
34 e em tantos outros óbices que significam sérios entraves para o
desenvolvimento do país.

André Alex Baptista Martins. Internet: <www.amaerj.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 6

Com relação a estruturas lingüísticas do texto, assinale a opção correta.

- A** O termo “sobre” (l.1) pode, sem prejuízo para a correção do período, ser substituído por **além de**.
B O emprego do sinal indicativo de crase em “às crianças” (l.4) justifica-se pela regência de “prioridade” (l.3) e pela presença de artigo definido feminino singular.
C Em “assegurá-los” (l.5), o pronome “-los” refere-se ao antecedente “crianças e adolescentes” (l.4).
D A substituição de “à exceção” (l.8) por **com exceção** prejudica a correção gramatical do período.

QUESTÃO 7

No texto, há equivalência de sentido entre

- I “ratificada” (l.16) e **aperfeiçoada**.
II “doutrina” (l.17) e **conjunto de princípios que servem de base a um sistema**.
III “escopo” (l.19) e **intuito, objetivo, intenção**.
IV “detrimento” (l.23) e **respeito**.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4.

QUESTÃO 8

Assinale a opção correta no que se refere a aspectos lingüísticos do texto.

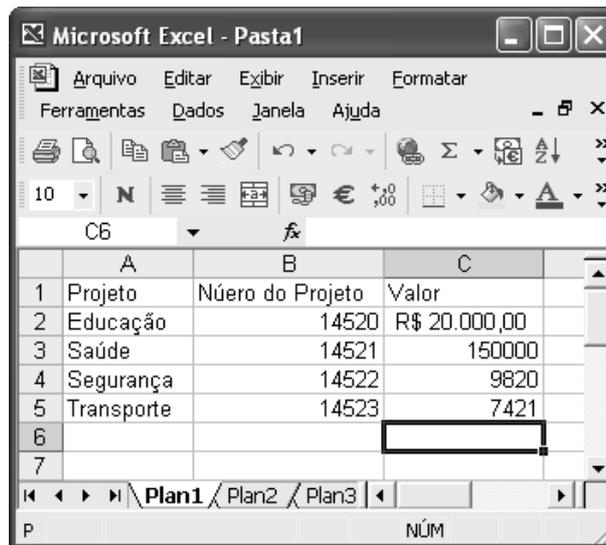
- A** A expressão “legislação anterior” (l.25) refere-se ao antecedente “Constituição Federal de 1988” (l.1).
B O emprego de vírgula após “adolescente” (l.27) justifica-se por isolar expressão apositiva.
C A expressão “seu enfrentamento” (l.28-29) refere-se à seguinte idéia antecedente: o delicado problema da criança e do adolescente no Brasil.
D A palavra “óbices” (l.34) está sendo empregada com o sentido de **favorecimentos**.

QUESTÃO 9

Com relação ao painel de controle do Windows XP, assinale a opção correta.

- A** A opção Fontes permite alterar o tipo de letra do documento em edição.
B A opção Vídeo permite alterar a aparência da área de trabalho.
C A opção Acessibilidade permite definir o modo de acesso à Internet.
D Opções de energia permitem definir a velocidade de acesso ao computador.

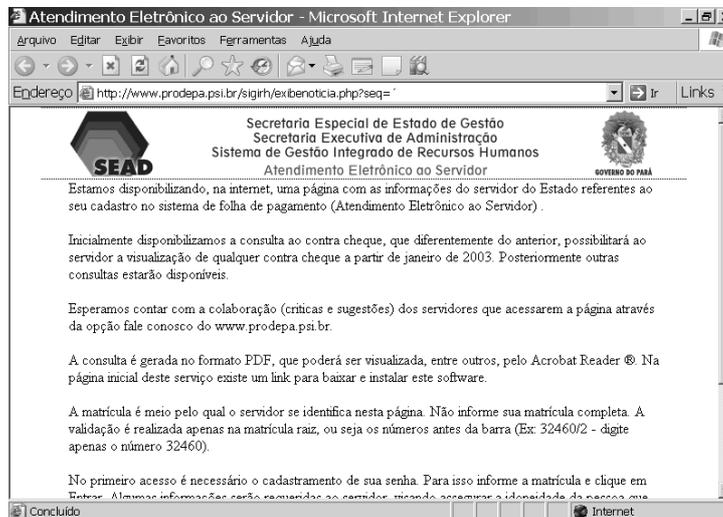
QUESTÃO 10



Com relação à figura acima, que mostra uma janela minimizada que contém uma planilha em edição no Excel 2003, e ao Excel 2003, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar a célula C5 e, em seqüência, clicar o botão , o conteúdo da célula C5 será dividido por 100.
- B Para se colocar os valores numéricos no formato moeda é suficiente selecioná-los e clicar .
- C Para se centralizar os valores numéricos do projeto, é suficiente selecionar o grupo de células correspondentes e clicar .
- D Ao se clicar a ferramenta , a planilha será transformada em uma página da Internet.

QUESTÃO 11



Desejando obter informações acerca de seu contracheque, um servidor acessou o sítio www.sead.pa.gov.br e, após algumas operações de navegação, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima. Considerando essa figura e conceitos relativos à Internet, assinale a opção correta acerca do IE6.

- A O conteúdo da página pode ser copiado usando o recurso Copiar do *menu* Arquivo.
- B No IE6, figuras não podem ser copiadas, apenas salvas.
- C Sabendo que a figura à direita na página mostrada é a logomarca do governo do Pará, uma forma de copiá-la é clicar com o botão direito do *mouse* sobre ela e selecionar a opção Copiar.
- D O texto contido na janela mostrada só poderá ser salvo se for selecionado corretamente.

QUESTÃO 12

No Word 2003, um possível procedimento suficiente para criar uma tabela com 5 linhas e 2 colunas é

- A clicar a ferramenta  e arrastar o *mouse*, mantendo o botão direito pressionado, até selecionar 5 linhas e 2 colunas.
- B clicar o *menu* Tabela e, em seguida, clicar Inserir colunas e digitar 5 linhas.
- C clicar a opção Inserir linhas no *menu* Tabela e digitar 5 linhas.
- D clicar a ferramenta  e arrastar o *mouse* até selecionar 5 linhas e 2 colunas.

QUESTÃO 13

Acerca do Outlook Express, assinale a opção **incorreta**.

- A A pasta Rascunhos do Outlook Express armazena as mensagens encaminhadas.
- B A seguinte seqüência de caracteres poderia constituir um exemplo correto de endereço eletrônico: fulanodetal@empresa.com.br.
- C O Outlook Express permite o envio de arquivos, de diversos formatos, anexos às mensagens.
- D No catálogo de endereços, é possível armazenar o endereço eletrônico dos remetentes de mensagens recebidas.

QUESTÃO 14

Considerando conceitos relacionados à Internet, assinale a opção correta.

- A TCP/IP é um conjunto de protocolos de rede, amplamente usado na Internet, que estabelece comunicações através de redes interconectadas de computadores com várias arquiteturas de *hardware* e diversos sistemas operacionais.
- B O termo hipertexto é utilizado para identificar textos com mais de 50 caracteres.
- C *Hiperlink* é um conceito desenvolvido para portais, uma vez que ele aponta para uma grande quantidade de páginas.

- D Telnet é um serviço que permite a comunicação de voz via Internet.

QUESTÃO 15

A secretaria de administração de um estado contratou profissionais dos níveis superior, médio e fundamental, com salários mensais que são números diretamente proporcionais a 6, 2 e 1, respectivamente. Sabe-se que o salário mensal para profissionais de nível médio é de R\$ 700,00. Nessa situação, a soma dos salários mensais de um profissional de nível fundamental e de um profissional de nível superior é igual a

- A R\$ 2.450,00.
- B R\$ 2.400,00.
- C R\$ 2.350,00.
- D R\$ 2.300,00.

QUESTÃO 16

Em uma empresa, 3 empregados de nível superior e 5 de nível médio recebem, por mês, a quantia de R\$ 8.100,00. Sabe-se que, nessa empresa, há isonomia salarial entre empregados de mesmo nível de escolaridade e que a diferença entre o salário dos empregados de nível superior e de nível médio é de R\$ 1.100,00. Nessa situação, o salário mensal de um empregado de nível médio é igual a

- A R\$ 450,00.
- B R\$ 500,00.
- C R\$ 550,00.
- D R\$ 600,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

RASCUNHO

O montante de determinado capital aplicado por seis meses em uma instituição financeira que pratica juros compostos mensais de 1,5% é de R\$ 5.995,00. Nessa situação, considerando $1,015^6 = 1,09$, é correto afirmar que o capital aplicado foi de

- A** R\$ 5.400,00. **C** R\$ 5.500,00.
B R\$ 5.450,00. **D** R\$ 5.550,00.

QUESTÃO 18

Uma empresa tem x empregados de nível superior, y de nível médio, z de nível fundamental e w com nível fundamental incompleto. Sabe-se que:

- os números x , y e z estão em progressão aritmética;
- os números x , y e w estão em progressão geométrica;
- o número de empregados de nível médio da empresa é 10;
- o número de empregados com nível fundamental incompleto é 20.

De acordo com as informações acima, o número de profissionais de nível fundamental na empresa é igual a

- A** 16. **B** 15. **C** 14. **D** 13.

QUESTÃO 19

O número de maneiras distintas que um ou mais dos 5 empregados de uma empresa podem ser escolhidos para realizarem determinada tarefa é igual a

- A** 20. **B** 25. **C** 31. **D** 40.

QUESTÃO 20

Com relação à função $f(x) = 3x^2 - 27x + 324$, assinale a opção correta.

- A** O gráfico dessa função, no plano cartesiano de coordenadas retangulares xOy , corta o eixo Oy no ponto $y = \frac{324}{3} = 108$.
B $f(x) \leq 300$ se, e somente se, $1 \leq x \leq 8$.
C A equação $f(x) = -60$ possui 2 raízes reais.
D O menor valor de $f(x)$ é obtido quando $x = 9$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Com relação a computadores pessoais que utilizam o Pentium III ou configurações superiores, assinale a opção correta.

- A O *slot* para encaixe do processador é o mesmo usado para o barramento do tipo PCI.
- B Uma placa de vídeo *on board* necessita de, no mínimo, 5 megabytes de memória RAM compartilhada com o disco rígido para funcionar com gráficos OpenGL.
- C Uma unidade de disquete de 3½" convencional suporta a formatação de disquetes com capacidade de 1,44 MB.
- D Uma unidade de CD-ROM convencional permite a operação de *compact disc* (CD) com capacidade máxima de 955 MB de dados.

QUESTÃO 22

Os diversos tipos de dispositivos de entrada de dados usados em um computador do tipo PC incluem

- A *mouse*, teclado e monitor.
- B *mouse*, teclado e microfone.
- C impressora, monitor e *mouse*.
- D microfone, impressora e teclado.

QUESTÃO 23

Acerca dos discos rígidos do tipo IDE e SCSI, assinale a opção correta.

- A Discos IDE suportam formatação FAT e FAT32, mas não NTFS.
- B Discos SCSI não suportam partição com mais de 80 GB de dados do tipo NTFS.
- C Discos IDE necessitam de pelo menos duas fontes de alimentação para trabalhar com mais de 100 GB em formato FAT32.
- D Discos IDE são mais lentos em velocidade de acesso quando comparados com discos SCSI.

QUESTÃO 24

Quanto a computadores do tipo PC que possuem placa de rede *on board*, assinale a opção **incorreta**.

- A A velocidade de uma placa de rede *on board* é limitada em 100 Mbps.
- B Uma placa de rede com suporte *wake-on LAN* permite que o computador seja ligado quando recebe determinado sinal via rede.
- C O endereço de MAC de uma placa de rede depende do fabricante da placa.
- D Uma placa de rede *on board* tem um intervalo de requisição (IRQ) que permite à *bios* e ao sistema operacional fazerem chamadas específicas ao *hardware*.

QUESTÃO 25

Com relação à instalação de um sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Uma partição de *boot* necessita que o sistema operacional tenha mais de 128 MB de memória RAM.
- B Uma partição de troca (*swap*) envolve a formatação de um espaço específico do disco para realizar funções de I/O de disco pelo sistema operacional.
- C O principal ponto de montagem do Linux é também chamado de **/devicenode**.
- D Uma partição **/var** requer, no máximo, 1 GB de área de dados porque o Linux usa essa partição para troca de variáveis de ambiente.

Texto para as questões 26 e 27

A seguir é apresentado o conteúdo de um arquivo relacionado com configuração de interfaces de rede no sistema Linux.

```
server:~# more /etc/network/interfaces
# This file describes the network interfaces
available on your system
# and how to activate them. For more
information, see interfaces(5).

# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
auto eth0
iface eth0 inet static
    address 10.2.2.16
    netmask 255.255.0.0
    network 10.2.0.0
    broadcast 10.2.255.255
    gateway 10.2.0.100
# dns-* options are implemented by the
resolvconf package, if installed
dns-nameservers 10.2.2.79 10.8.0.50
```

QUESTÃO 26

Considerando o conteúdo do arquivo apresentado, assinale a opção correta.

- A O sistema em questão é um servidor de arquivos porque tem uma *inet* de *loopback*.
- B A máscara de rede em questão é a máscara padrão utilizada em redes do tipo classe A.
- C O endereço de *broadcast* em questão envolve mais de um domínio DNS porque a rede roteia os pacotes de *broadcast* DNS.
- D O segundo servidor DNS está em uma rede diferente do endereço IP da estação em questão.

QUESTÃO 27

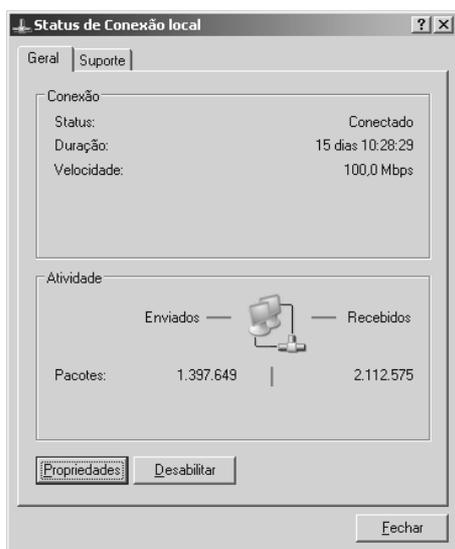
Ainda considerando o conteúdo do arquivo apresentado, assinale a opção **incorreta**.

- A No Linux, `eth0` indica o dispositivo correspondente à primeira placa de rede no sistema em questão.
- B O *gateway* encontra-se na mesma sub-rede que o endereço da `eth0` indica.
- C Por configuração padrão do sistema em questão, o arquivo `interfaces` pode ser alterado por qualquer usuário no sistema.
- D O endereço IP da interface `lo`, que caracteriza o endereço de *loopback*, aponta para o próprio sistema.

QUESTÃO 28

Considerando-se a instalação e remoção de *software* no Windows 2000, assinale a opção correta.

- A O mecanismo de *install shield* é o padrão de instalação de arquivos e sistemas no Windows 2000.
- B O arquivo de registro do Windows 2000 contém informações acerca dos *softwares* que estão instalados no sistema. Essas informações são utilizadas para a remoção dos mesmos.
- C Após a remoção de um *software*, a pasta `System32` dentro do diretório de instalação do Windows 2000 muda seu atributo de oculto para pasta de sistema.
- D Todo *software* instalado, após ser executado pela primeira vez, altera a variável `PATH` do sistema operacional, de forma a assegurar a correta manutenção do sistema.

QUESTÃO 29

Considerando a figura acima, que ilustra o *status* de uma *interface* de rede em sistema Windows 2000 ou superior, assinale a opção correta.

- A O botão **Propriedades** faz aparecer a janela na qual é possível acessar as informações de gerenciamento de dispositivos do sistema operacional.
- B O botão **Desabilitar** remove o endereço IP das configurações do sistema operacional.
- C A guia **Suporte** inicia contato automático com o sítio da Microsoft em caso de problemas de configuração de rede.
- D Por meio da guia **Suporte**, é possível fazer o reparo da interface em caso de mau funcionamento.

QUESTÃO 30

Com relação a cabeamento de redes, assinale a opção correta.

- A Para instalação de fibras ópticas em redes locais, é recomendado o uso de DIO (distribuidor interno óptico).
- B Um *patch pannel* com 48 portas necessita que sejam instalados cabos de categoria 5e, para que seja aproveitado o desempenho correto do cabo.
- C Um *hack* de telecomunicações deve estar sempre localizado em ambiente fechado, protegido da luz solar e em piso elevado para evitar eletricidade estática.
- D Uma área de trabalho deve incluir pontos de rede, telefone, VoIP (voz sobre IP), dados RCA para multimídia e área de trabalho com impressora paralela.

QUESTÃO 31

No que se refere à configuração do *software* Outlook Express (OE), versão 6, assinale a opção correta.

- A O suporte ao protocolo POP3 indica que o OE pode receber e enviar *e-mails* utilizando a porta 110 no servidor de correio.
- B A configuração de uma conta de correio no OE requer o conhecimento do endereço IP do servidor, se ele está acessível via *proxy* e qual a sua zona de *e-mail*.
- C O emprego de criptografia pode envolver a utilização de certificados digitais que podem ou não estar instalados para uso pelo OE.
- D O uso do OE somente é possível após a instalação de um antivírus atualizado para evitar a ocorrência de SPAM.

QUESTÃO 32

Com relação ao uso do Internet Explorer (IE), versão 6, para acesso a uma rede local, assinale a opção correta.

- A Digitando-se `http://ftp://ftp.empresa.com.br`, no campo de endereço do IE, indica-se que a comunicação será feita mediante o protocolo `ftp` para transferência de arquivos.
- B O uso do IE para acessar recursos de *e-mail* através de *webmail* não necessita de nenhuma configuração adicional quando é utilizado o protocolo `http` e a linguagem `html`.
- C O IE suporta criptografia forte com o uso de protocolos proprietários da Microsoft e não pode ser utilizado em conjunto com a solução de criptografia do governo brasileiro.
- D Para se usar o protocolo `http` no IE, é necessário habilitar o controle de XML do navegador por questões de compatibilidade entre os protocolos.

QUESTÃO 33

Com relação à instalação do aplicativo OpenOffice em sua versão 2 ou superior, assinale a opção **incorreta**.

- A A versão 2 do OpenOffice pode ser utilizada tanto em sistema Linux quando em sistema Windows.
- B O OpenOffice, em sua versão para Windows, pode ser instalado com opção para dar suporte a editor de texto e editor de planilha eletrônica.
- C O OpenOffice, em sua versão para Linux, pode ser instalado com opção para dar suporte a editor de apresentações, editor de texto e editor de planilha eletrônica.
- D Por padrão, o navegador Mozilla Firefox faz parte do OpenOffice.

QUESTÃO 34

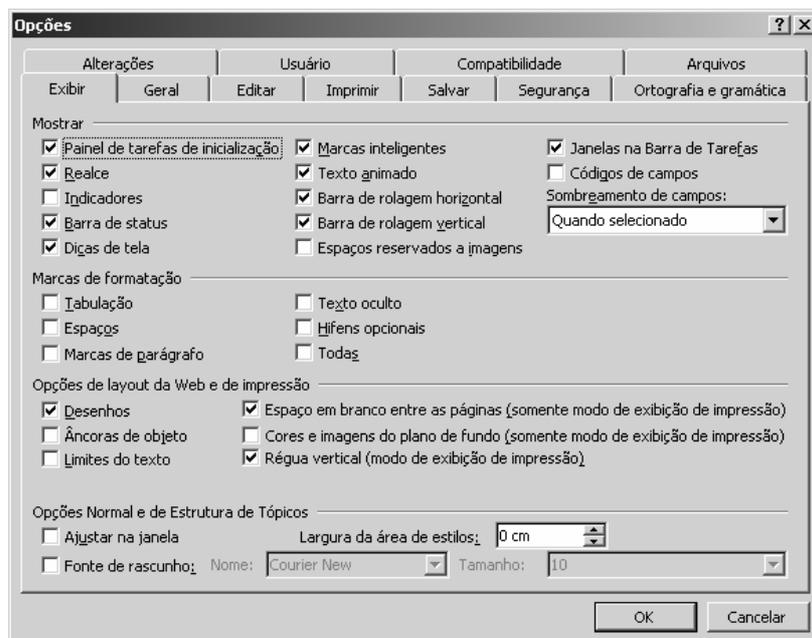
Com respeito à instalação e ao uso do Microsoft Office 2000 ou superior, assinale a opção correta.

- A** O Internet Explorer em sua versão 6, assim como o Microsoft Outlook e o Microsoft Word, fazem parte da instalação do Office 2000.
- B** O arquivo de execução do Word (winword.exe), após uma instalação-padrão, fica armazenado no diretório System32, dentro do diretório de instalação do Windows.
- C** O Microsoft Excel permite, a partir de um arquivo de banco de dados do Microsoft Access, a importação de dados para tratamento via planilha eletrônica.
- D** Entre as várias ferramentas do Office, o gerenciador de contatos de e-mail (*contact manager*) integra-se diretamente com o servidor de mail e exporta os dados em toda conexão realizada.

QUESTÃO 35

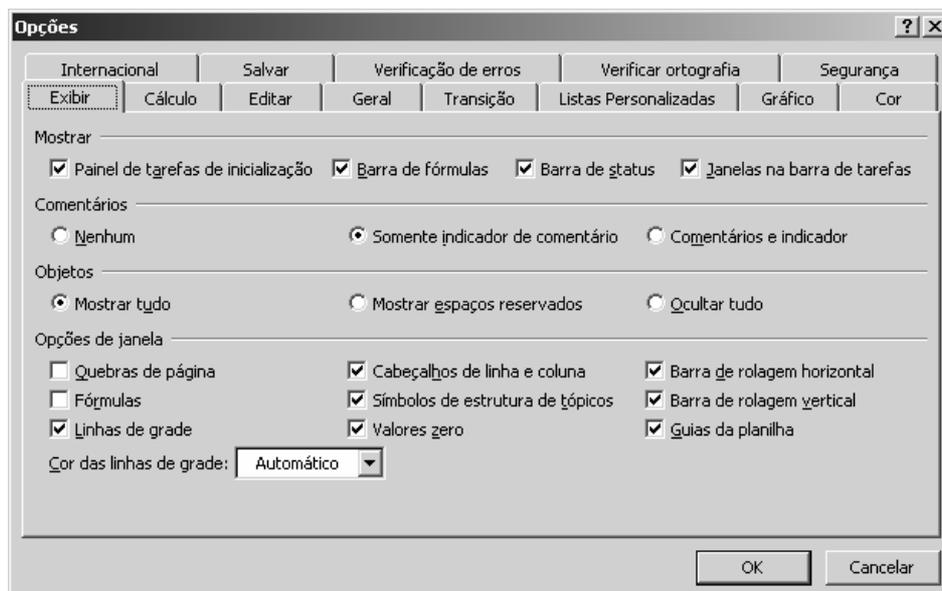
Quanto ao uso do OpenOffice, assinale a opção correta.

- A** Com o uso do OpenOffice é possível criar, importar, editar e salvar documentos do tipo rtf (*rich text format*).
- B** A importação de um arquivo do tipo .pdf, em modo texto, requer que o filtro de fontes arial esteja habilitado.
- C** A exportação de um arquivo para formato xml requer que o aplicativo doctoxml esteja instalado e configurado no computador.
- D** O OpenOffice não permite a inserção de imagens dos tipos png, jpg e gif, mas suporta o formato bmp.

QUESTÃO 36

Considerando a figura acima, que ilustra a janela Opções do Microsoft Word 2003, assinale a opção correta.

- A** Nas opções proporcionadas ao se clicar a guia **Segurança**, é possível acrescentar o tipo de criptografia proprietária que protege um documento do Word por padrão.
- B** As opções proporcionadas ao se clicar a guia **Ortografia e gramática** possibilitam a definição das configurações para o tipo de dicionário usado pelo Word.
- C** Ao se clicar a guia **Geral**, são exibidas informações sobre a origem e o destino do documento, quando enviado ou recebido por e-mail.
- D** Nas opções obtidas ao se clicar a guia **Imprimir**, é possível desabilitar a impressão do documento caso a impressora seja do tipo jato de tinta.

QUESTÃO 37

Considerando a figura acima, que ilustra a janela Opções do Microsoft Excel 2003, assinale a opção **incorreta**.

- A Nas opções da guia **Editar**, o usuário pode configurar a quantidade de casas decimais usadas em números.
- B Nas opções da guia **Geral**, é possível aumentar ou diminuir a quantidade de planilhas por pasta.
- C Nas opções da guia **Segurança**, é possível definir uma senha de proteção para a pasta de trabalho.
- D Nas opções da guia **Salvar**, o usuário pode definir o tamanho máximo de arquivo associado a uma planilha.

QUESTÃO 38

Acerca dos componentes necessários e imprescindíveis para a montagem de um computador do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Uma placa-mãe pode ser substituída por outra qualquer, mesmo com arquitetura diferente, sem que a alteração interfira no funcionamento do processador.
- B O disco rígido deve ter o tamanho mínimo de 1 GB.
- C Uma unidade de CD-ROM pode ser necessária se a instalação do sistema operacional necessitar de uma unidade desse tipo.
- D A memória RAM deve ser do tipo EDO ou DIMM.

QUESTÃO 39

Considerando uma configuração do protocolo TCP/IP para o funcionamento de estações em rede local, assinale a opção **incorreta**.

- A O computador com IP 200.15.15.15 e máscara 255.255.255.224 não pode ser configurado em uma rede local.
- B O endereço IP 10.257.17.19 com máscara 255.255.255.0 é considerado inválido.
- C O endereço IP 172.15.12.1 com máscara 255.255.0.0 pertence a uma faixa de IP e máscara válidos.
- D O IP 192.16.20.0 com máscara 255.255.255.0 indica um endereço de rede de classe C.

QUESTÃO 40

No que se refere ao sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Uma distribuição de *kernel* do Linux é capaz de funcionar em qualquer arquitetura e plataforma de processador.
- B O Linux com *kernel* 2.6 possui sistema de arquivo do tipo EXT3 para o ponto de montagem raiz.
- C O usuário *root* de um sistema Linux não consegue realizar a configuração para criação de *devices*, apesar de ser considerado superusuário.
- D A criação de novos usuários em um sistema Linux depende do módulo multiusuário instalado.