

TEXTO 1

Como conviver com as diferenças?

A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças. Nem sempre nos saímos bem. Há ocasiões em que não conseguimos tolerar pontos de vistas diversos e até mesmo preferências políticas, esportivas ou religiosas que não combinam com as nossas. As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados, por tornarem o ambiente mais familiar e seguro. Entretanto, é a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos.

Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação por etnia, local de origem, condição financeira ou física. Sobre esta última, gostaríamos de discorrer um pouco mais. As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas 'normais'. É que a sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*. Não bastassem os estigmas criados sobre eles, que provocam a não-aceitação social e geram obstáculos para sua inclusão no mercado profissional, ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes, mas muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal. Basta um pouco mais de conscientização e compreensão dos indivíduos quanto ao respeito aos direitos dos portadores de necessidades especiais. Coisas simples, como não estacionar carros e motos em calçadas e locais reservados, manter as calçadas em condições adequadas de circulação, dar preferência em atendimentos.

Enfim, é preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as, para que possamos acreditar, sem utopias, numa sociedade para todos, sem preconceitos e discriminações.

Ana Emília Baracuh Cavalcanti. *Integração*. Jan/fev de 2003.

QUESTÃO 01

A compreensão do TEXTO 1 nos permite afirmar que a síntese de seu conteúdo global está expressa em:

- A) "Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação."
- B) "Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes."
- C) "A sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*."
- D) "As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados."
- E) "É preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as."

QUESTÃO 02

Analise as idéias apresentadas a seguir.

1. Nossa sociedade tem obtido avanços significativos na convivência com as pessoas 'diferentes', tendo conseguido prover a essas pessoas as condições de acessibilidade adequadas.
2. Os vários tipos de discriminação, como por etnia, local de origem e condição financeira ou física, resultam das diferenças que se evidenciam no campo das idéias e valores.
3. Conquanto haja normas federais, estaduais e municipais que visem extinguir as motivações para a exclusão social dos portadores de deficiências, ainda temos muito a fazer para garantir a inclusão social dessas pessoas.
4. Pessoas que comungam de ideologia e valores semelhantes tendem a relacionarem-se de maneira mais tensa, uma vez que é exatamente a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos, facilitando o relacionamento interpessoal.

Está(ão) condizente(s) com as idéias apresentadas no **TEXTO 1** apenas:

- A) 4.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3 e 4.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 03

O trecho acima foi reescrito em um único período. A alternativa em que essa reescritura está **correta** é:

- A) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes que contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- B) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, pois essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- C) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, cuja inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- D) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, onde essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- E) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes pela qual contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 04

No trecho: " muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal." (4º §), o termo sublinhado expressa:

- A) adição; equivale a 'com tudo'.
- B) oposição; equivale a 'todavia'.
- C) condição; equivale a 'conquanto'.
- D) conclusão; equivale a 'portanto'.
- E) consequência; equivale a 'visto que'.

QUESTÃO 05

No trecho “*As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências*” (2º §), a autora do **TEXTO 1** introduz a expressão sublinhada, que é retomada, nos parágrafos subseqüentes, como:

1. ‘seres diferentes’
2. ‘normais’
3. ‘deficientes’
4. ‘portadores de necessidades especiais’

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 06

“*As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas ‘normais’.*” (2º §) Sobre alguns recursos lingüísticos utilizados nesse trecho, analise as seguintes afirmações.

1. “geralmente enfrentam dificuldades adicionais” – Com a utilização do advérbio nesse segmento, o sentido pretendido pela autora é o de que ‘a grande maioria dos portadores de deficiências enfrentam dificuldades adicionais’.
2. “pelas ditas ‘normais’” – a partir desse segmento, o leitor pode inferir que a autora considera que os portadores de necessidades especiais não são pessoas normais.
3. “não encontradas pelas ditas ‘normais’” – nesse segmento, os termos ‘encontradas’ e ‘ditas’ relacionam-se com ‘dificuldades’ e ‘pessoas’, respectivamente.
4. Se o segmento “que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” fosse colocado entre vírgulas, o sentido originalmente pretendido pela autora estaria preservado.

Estão corretas:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

“*A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças.*” Nesse trecho, a expressão destacada pode ser deslocada para outras posições, como nos mostram os enunciados abaixo.

1. Somos, a todo momento, convidados a aprender a conviver com as diferenças.
2. Somos convidados, a todo momento, a aprender a conviver com as diferenças.
3. Somos convidados a aprender a todo momento a conviver com as diferenças.
4. Somos convidados a aprender a conviver com as diferenças a todo momento.

O deslocamento provocou alteração do sentido originalmente pretendido pela autora em:

- A) 3, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 08

Observe a grafia do termo sublinhado em: “*ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.*” Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado está grafado incorretamente.

- A) Há pessoas que, mesmo com deficiências físicas, conseguem vencer as intempéries da vida.
- B) Devemos lutar de forma quase obsecada pela inclusão social dos deficientes físicos.
- C) Os portadores de deficiências precisam ter perspectivas de participação social.
- D) Muitos portadores de deficiências têm que passar por situações vexatórias.
- E) É uma insensatez não considerar os portadores de deficiências como cidadãos.

TEXTO 2

A alfabetização no mundo

Quase 80% da população mundial com idade em torno dos 15 anos ou mais é agora alfabetizada, incluindo um número de mulheres jamais observado anteriormente, de acordo com os novos números da Unesco publicados para marcar o Dia Internacional da Alfabetização, 8 de setembro.

As novas estimativas e projeções, coletadas pelo Instituto de Estatísticas da Unesco (UIS), mostram uma queda constante no número de adultos analfabetos, de 22,4% da população mundial em 1995 para 20,3% em 2000. Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões (16,5% da população mundial) até 2010. Os melhores resultados foram obtidos na Ásia e na África. Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.

O progresso da alfabetização de mulheres é particularmente encorajador. Apesar de elas ainda representarem, em nível mundial, dois terços do total de adultos analfabetos, em todos os continentes elas têm tido acesso à educação e à alfabetização em um ritmo mais rápido que os homens. Esta tendência esteve mais evidente na África, onde, pela primeira vez na história desse continente, conta-se com uma maioria de mulheres alfabetizadas. Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia, assim como no norte da África e nos países árabes.

Não há, entretanto, razão para se declarar vitória. Se essas novas estatísticas mostram um planeta cada dia mais alfabetizado, elas também ilustram a excessiva lentidão das mudanças: um adulto em cada cinco é ainda analfabeto. Alcançar a meta fixada pelo Fórum Mundial de Educação (Dakar, abril de 2000), segundo a qual se deve reduzir à metade o analfabetismo da população mundial até 2015, será uma batalha árdua. Segundo as estimativas, a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.

Apesar de todas as dificuldades, "nós devemos fazer mais e melhor", destaca Koichiro Matsuura, diretor geral da Unesco. "É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta. Como podemos construir sociedades igualitárias ou fazer progredir a democracia se tantas pessoas não sabem ler nem escrever? Como o diálogo intercultural e a compreensão mútua podem prosperar se o analfabetismo é tão grande? E como erradicar a pobreza se as raízes da ignorância estão tão vivas?", pergunta Koichiro em sua mensagem por ocasião do Dia Internacional da Alfabetização.

Texto publicado em <http://jc.uol.com.br>. Acesso em 18/10/2002. Adaptado

QUESTÃO 09

Acerca do **TEXTO 2**, podemos afirmar que ele tem, privilegiadamente, a finalidade de:

- A) criticar a Unesco por sua fraca atuação em prol da erradicação do analfabetismo no mundo.
- B) narrar os últimos acontecimentos relativos ao programa de erradicação do analfabetismo.
- C) conclamar os leitores a aderirem à luta pelo fim do analfabetismo no mundo.
- D) fazer propaganda da Unesco, visando aumentar sua respeitabilidade em nível mundial.
- E) informar o leitor a respeito de uma dada situação de relevância indiscutível.

QUESTÃO 10

A partir das idéias apresentadas no **TEXTO 2**, podemos concluir que:

- A) em 2010, haverá cerca de 824 milhões de pessoas alfabetizadas em todo o mundo.
- B) quase 20% das mulheres jovens do mundo ainda são completamente analfabetas.
- C) lamentavelmente, a situação das mulheres árabes impede qualquer avanço na área educacional.
- D) de forma vitoriosa, a maioria das mulheres africanas, atualmente, já sabe ler e escrever.
- E) de acordo com as estimativas, a meta do Fórum Mundial de Educação será facilmente atingida.

QUESTÃO 11

O **TEXTO 2** apresenta, no último parágrafo, a opinião do diretor da Unesco. Segundo esse diretor:

- A) os analfabetos, que totalizam um quinto da população adulta do mundo, precisam erradicar a pobreza.
- B) sociedades igualitárias somente serão construídas com o fortalecimento do diálogo intercultural.
- C) para a consolidação da democracia, não se pode prescindir da alfabetização, em nível mundial.
- D) um quinto da população do mundo demonstra intolerância em relação ao analfabetismo.
- E) o combate ao analfabetismo fará recrudescer a possibilidade de erradicação da pobreza.

QUESTÃO 12

Analise as seguintes afirmações a respeito das relações semânticas que se estabelecem entre as idéias do **TEXTO 2**.

1. No trecho: “Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.”, pode-se reconhecer uma relação de causalidade.
2. No trecho: “Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões até 2010.”, pode-se identificar uma relação de condicionalidade.
3. No trecho: “Não há, entretanto, razão para se declarar vitória.”, o termo destacado expressa oposição entre idéias.
4. No trecho: “a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.”, reconhece-se uma relação semântica de conclusão.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 13

Acerca dos sentidos pretendidos com o uso de alguns termos e expressões do **TEXTO 2**, assinale a alternativa **correta**.

- A) “disparidades entre as nações” (2º §) equivale a “competições entre as nações”.
- B) “mais evidente na África” (3º §) é o mesmo que “com uma maior duração na África”.
- C) “Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia” (3º §) pode ser parafraseado por “progressos são igualmente provocados no sul e oeste da Ásia”.
- D) “excessiva lentidão das mudanças” (4º §) corresponde a “demasiada lepidéz das mudanças”.
- E) “compreensão mútua” (5º §) tem o mesmo sentido de “compreensão entre ambas as partes”.

QUESTÃO 14

“É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta” O prefixo presente no termo sublinhado tem o mesmo valor semântico do prefixo presente em:

- A) imperfeito.
- B) injetável.
- C) invejoso.
- D) internacional.
- E) intrometido.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual o uso do sinal indicativo de crase está **correto**.

- A) Dia à dia somam-se esforços para combater o analfabetismo.
- B) O analfabetismo persiste, aliado à condições de pobreza extrema.
- C) Não é possível à conquista da cidadania plena se não combatermos o analfabetismo.
- D) À alfabetização devem-se os avanços na erradicação da pobreza.
- E) O analfabetismo é um problema que deveria interessar à toda a população mundial.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa incorreta sobre os princípios orientadores da Administração Pública:

- A) O princípio da publicidade garante a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos, possibilitando seu controle pelos interessados, através de meios constitucionais como o mandado de segurança e a ação popular.
- B) De acordo com o princípio da legalidade, basta que o administrador se sujeite aos mandamentos da lei para que fique isento de responsabilidades disciplinar, civil e criminal, não importando a conformação do ato com a finalidade pública perseguida pela norma.
- C) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade implicam a proibição de excesso, que objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração.
- D) O princípio da impessoalidade exige que o ato administrativo seja praticado sempre com finalidade pública, ficando o administrador impedido de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- E) A introdução do princípio da eficiência no ordenamento jurídico nacional traz o reconhecimento de que a função administrativa já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e para o atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 17

Examine as afirmativas abaixo sobre os atos administrativos:

1. As certidões, atestados, declarações e informações prestadas pela Administração Pública são dotados de fé pública, em razão do atributo de presunção de veracidade dos atos administrativos.
2. Entre os atributos do ato administrativo está o da auto-executoriedade, pelo qual pode ele ser posto em execução pela própria Administração, após a necessária autorização do Poder Judiciário.
3. Quando a lei deixa para o administrador público certa margem de liberdade de decisão diante do caso concreto, sendo-lhe possível optar por uma dentre várias soluções juridicamente válidas, diz-se que o poder da Administração no caso é discricionário.
4. A atuação da Administração Pública no exercício da função administrativa é vinculada quando a lei estabelece a única solução possível diante de determinada situação de fato.
5. Havendo discricionariedade para a edição do ato administrativo, o controle judicial é ilimitado, podendo, inclusive, ingressar o Poder Judiciário livremente no espaço discricionário que a Lei conferiu ao administrador.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 18

A respeito da responsabilidade civil do Estado, indique a alternativa **correta**:

- A) Atualmente, o ordenamento jurídico nacional acolhe a teoria da irresponsabilidade estatal por atos de seus agentes, visto que a responsabilização do Estado ameaça diretamente sua soberania.
- B) Após a promulgação da Constituição Federal de 1988, entende-se não ser possível a responsabilização estatal quando praticados atos de império, que expressam as prerrogativas e privilégios da autoridade pública.
- C) A Constituição Federal de 1988 consagra a responsabilidade objetiva dos entes estatais com personalidade jurídica de direito público, excluídas todas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
- D) As pessoas jurídicas de direito público ou de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem objetivamente pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado, em todo caso, o direito de regresso independentemente de culpa ou dolo do funcionário.
- E) No caso de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil é subjetiva, exigindo dolo ou culpa, não sendo necessário individualizá-la, dado que pode ser atribuída ao serviço público, de forma genérica, a falta do serviço.

QUESTÃO 19

Sobre os controles internos e externos da Administração Pública, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) No exercício de suas funções, a Administração Pública sujeita-se a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além de exercer, ela mesma, o controle de seus próprios atos.
- B) A Administração Pública, no exercício do controle interno, pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos.
- C) A sociedade de economia mista não está sujeita ao controle jurisdicional pela via do mandado de segurança, pois se trata de ente com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- E) O controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com auxílio dos Tribunais de Contas, inclui a competência para julgar as contas dos responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos de entes da administração indireta.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as licitações públicas:

- 1. Nas licitações públicas, é legal, a princípio, a fixação no ato de convocação de preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.
- 2. A inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- 3. A licitação é dispensável para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- 4. No julgamento das propostas em processo licitatório, a Comissão de Licitação poderá levar em consideração elemento, critério ou fator sigiloso, secreto ou subjetivo que julgar relevante para viabilizar a contratação da proposta que, no seu entender, melhor atenda ao interesse público.
- 5. A autoridade competente para a aprovação do procedimento licitatório somente poderá revogá-lo por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.

São **corretas** as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 21

Considere as seguintes afirmações com relação ao estudo de Hackman e Oldman sobre o significado do trabalho:

1. Concluíram que resultados positivos tanto pessoais quanto organizacionais, como motivação intrínseca, alta qualidade no desempenho, baixo absenteísmo e rotatividade, seriam obtidos quando estados psicológicos tais como significação percebida, responsabilidade percebida e conhecimento dos reais resultados do trabalho estivessem presentes.
2. A significação percebida refere-se ao grau de percepção do indivíduo sobre a importância, o valor e o significado de seu trabalho.
3. Apesar da ênfase do trabalho dos autores ser nos conteúdos subjetivos e internos, os mesmos não negligenciam os aspectos contextuais e os consideram como muito relevantes na gênese da satisfação no trabalho.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 22

Marque a opção incorreta com relação aos estressores na vida organizacional:

- A) O termo estressor designa estímulos que são gerados no trabalho e têm conseqüências físicas ou psicológicas negativas para um grande número de pessoas.
- B) No estudo de Kahn e Byosiére (1992) os estressores foram reduzidos a dois tipos principais: conteúdo da tarefa e características sociais.
- C) O conteúdo da tarefa inclui dimensões tais como simplicidade-complexidade e monotonia-variedade.
- D) As características sociais referem-se aos aspectos sociais do trabalho e inclui relações de supervisão e conflito de papéis.
- E) A sobrecarga de papéis não é um estressor relevante na vida organizacional.

QUESTÃO 23

Considere as seguintes afirmações sobre questões ligadas à saúde ocupacional:

1. O trabalho em turnos pode afetar a saúde dos trabalhadores gerando fadiga, constipação, irritabilidade e perda de apetite.
2. A perda do emprego não afeta a saúde mental do trabalhador.
3. O abuso de substâncias tais como álcool e drogas no local de trabalho causa problemas no desempenho dos trabalhadores e considerável risco de vida em face da atividade desenvolvida.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Somente 2 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 24

Considere as afirmações abaixo com relação a grupos e equipes:

1. Definições comuns sobre o conceito de grupo mencionam que são pessoas que têm objetivos comuns e se reúnem por afinidades.
2. Uma equipe é constituída por pessoas com o intuito de atingir metas específicas.
3. A equipe de alta performance diferencia-se pela qualidade de seus resultados, que atinge sempre níveis elevados, sejam eles em termos de quantidade, tempo de execução e implementação e aceitação do público alvo, dentre outros.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 25

Marque a alternativa incorreta com relação aos fenômenos da dinâmica dos grupos:

- A) Os grupos possuem uma tarefa racional e uma tarefa afetiva.
- B) A transferência é a expressão de sentimentos inconscientes vividos pelos membros de um grupo em relação à figura de autoridade.
- C) O movimento de dependência ocorre quando o grupo atinge um alto grau de maturidade relacional e onde as diferenças individuais são bem compreendidas assim como a diferença de papéis.
- D) A contradependência pode ser considerado um movimento de rebelião vivido por indivíduos ou grupo buscando liberar-se da figura de autoridade.
- E) A contratransferência ocorre do líder para os membros do grupo.

QUESTÃO 26

Considere as afirmações abaixo com respeito às fases do processo de grupo proposta por Shultz (1974):

- 1. O autor referido propõe quatro fases: inclusão, controle, afeição e separação.
- 2. A fase de inclusão é muita conturbada porque o grupo ainda não conseguiu angariar toda a confiança de seus membros e há dificuldade de comunicação.
- 3. A fase de afeição é o ciclo de maior produtividade do grupo pois nesse momento apresenta um alto nível de respeito e aceitação de seus membros.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 27

Marque a alternativa que corresponde a um pressuposto da chamada Teoria Y de Douglas Mc Gregor:

- A) O homem comum é por natureza indolente, trabalhando o menos possível.
- B) As pessoas não são por natureza passivas ou resistentes às mudanças organizacionais.
- C) O homem comum é desprovido de ambição e detesta responsabilidade.
- D) O referido homem é indiferente às necessidades organizacionais.
- E) É ainda pouco inteligente e fácil de ser iludido.

QUESTÃO 28

Leia as seguintes afirmações acerca da motivação:

- 1. Não se pode considerar todo e qualquer movimento do ser humano como sendo um desejo motivacional.
- 2. Muitas vezes dentro do contexto organizacional o que muitos chamam de motivação é na realidade comportamento condicionado de acordo com os princípios do comportamentalismo.
- 3. O termo motivação pode ser definido por um conjunto de fatores dinâmicos existentes na personalidade que determinam a conduta de cada um.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 29

Com relação aos estudos de Maslow sobre motivação humana é incorreto afirmar:

- A) Maslow propôs uma classificação ou hierarquia dos motivos humanos.
- B) O primeiro nível refere-se às necessidades fisiológicas e logo depois vêm as necessidades de segurança.
- C) No último nível encontram-se as necessidades de amor.
- D) Um mesmo indivíduo ora persegue objetivos que atendem determinada necessidade, ora busca satisfazer outras.
- E) Para Maslow o comportamento motivacional é algo típico do humano e cada indivíduo trás uma predisposição à satisfação das necessidades.

QUESTÃO 30

Considere as seguintes afirmações acerca do processo de treinamento:

- 1. Pode ser definido com um processo sistemático para promover a aquisição de habilidades, regras, conceitos ou atitudes que resultem em uma melhoria da adequação entre as características dos empregados e as exigências dos papéis funcionais.
- 2. Para que se obtenha resultados satisfatórios o treinamento deve estar alinhado com a estratégia da organização.
- 3. O processo de treinamento deve ser visto como investimento e não como custo.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 31

Marque a alternativa que não corresponde a um método utilizado na realização de treinamentos:

- A) Psicoterapia.
- B) Instrução programada.
- C) Simpósios e seminários.
- D) Simulações e dramatizações.
- E) Jogos empresariais.

QUESTÃO 32

Considere as afirmações abaixo acerca dos vários níveis de avaliação do treinamento:

1. Na avaliação de reações analisa-se a percepção do treinando em relação ao conteúdo do treinamento, metodologia adotada, atuação do instrutor dentre outros itens.
2. Na avaliação de aprendizagem avalia-se em que medida o participante, em decorrência do treinamento, aprendeu o que foi proposto, podendo ser realizada durante o treinamento ou logo após seu término.
3. A avaliação de resultados objetiva verificar em que medida o treinamento provocou as mudanças pretendidas pela organização.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 3 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 33

Considere as seguintes afirmações com relação à chamada síndrome de burnout:

1. Pode ser definida como um estado de esgotamento físico e mental cuja causa está intimamente ligada à vida profissional.
2. Os indivíduos acometidos pela referida síndrome apresentam sintomas tais como distúrbios do sono, dificuldade de concentração e dores de cabeça, dentre outros.
3. Ocorre principalmente em indivíduos que colocam o sucesso no trabalho como prioridade na vida.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 34

Marque a alternativa incorreta com relação ao fenômeno da liderança:

- A) Liderança e autoridade não podem ser consideradas como sinônimos.
- B) A teoria dos traços representou o primeiro esforço sistemático de organizar os estudos existentes sobre liderança.
- C) No atual estado de conhecimento sobre liderança o mito do líder nato foi abandonado, entretanto não se pode afirmar que se consiga fazer de qualquer indivíduo um líder mediante sua participação em cursos e seminários.
- D) O trabalho desenvolvido por Robert Blake e Jane Mouton conhecido como Grid Gerencial identifica dois estilos de liderança: o líder centrado na estrutura versus o líder centrado na consideração.
- E) O estudo de liderança desenvolvido por Rensis Likert descreveu uma tipologia com quatro tipos diferentes de estilo de liderança: rígido, benevolente, deliberativo e grupal.

QUESTÃO 35

Considere as alternativas abaixo com relação aos estudos de Ritter (1994) sobre liderança:

1. O líder eficaz combina quatro talentos: o cognitivo, o social e político, intrapsíquico e ético.
2. O talento cognitivo vem a ser a capacidade de interpretar o mundo para compreender os objetivos visados pela organização.
3. O talento ético consiste na capacidade de compreender o sistema social que é a organização.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 36

Considere as seguintes afirmações acerca do processo de recrutamento:

1. O recrutamento interno é mais adequado em situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
2. O custo de um recrutamento interno é menor que de um recrutamento externo.
3. O recrutamento externo possibilita uma renovação da organização devido ao aporte de novos talentos.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 37

Marque a alternativa que **não** corresponde a uma técnica utilizada no recrutamento externo de funcionários:

- A) Anúncios em jornais.
- B) Apresentação de candidatos por indicação de funcionários.
- C) Contatos com escolas e universidades.
- D) Contratação de agências de recrutamento.
- E) Grupos de sensibilização.

QUESTÃO 38

Considere as seguintes afirmações acerca do processo de seleção:

1. A seleção de pessoas funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas as pessoas que apresentam características desejáveis pela organização ingressem na mesma.
2. Pode-se afirmar que a seleção é uma comparação entre duas variáveis: os requisitos do cargo e o perfil das características dos candidatos.
3. A seleção é responsabilidade de linha (de cada chefe ou gerente) e função de *staff* (prestação de serviço pelo órgão especializado).

Marque a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 3 é verdadeira.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 39

Os testes psicométricos são um dos instrumentos utilizados em seleção de pessoal. Sobre eles não é **correto** afirmar:

- A) Os testes psicométricos são utilizados como uma medida de desempenho e se baseiam em amostras estatísticas de comparação, sendo aplicados sob condições padronizadas.
- B) Os testes psicométricos focam principalmente as aptidões dos candidatos.
- C) O teste de aptidão numérica avalia a capacidade de lidar com número e realizar cálculos.
- D) Em todo processo seletivo necessariamente deve ser aplicada uma bateria de testes psicométricos acrescidos de um teste para avaliar o Fator G (inteligência).
- E) Os testes psicométricos são diferentes dos testes de personalidade.

QUESTÃO 40

Com relação à entrevista de seleção não é **correto** afirmar:

- A) As perguntas que requerem respostas do tipo sim ou não devem ser evitadas porque desencorajam o candidato a falar.
- B) Não devem ser feitas perguntas que induzam a respostas predeterminadas.
- C) As perguntas devem ter um propósito definido.
- D) A liberdade de expressão do candidato deve ser restringida.
- E) As perguntas devem ser formuladas uma de cada vez.

QUESTÃO 41

Dentre as alternativas abaixo marque a que **não** corresponde a uma crítica feita ao processo de avaliação de desempenho:

- A) Definição inadequada dos objetivos da avaliação.
- B) Avaliação circunscrita a somente um dia.
- C) Baixo nível de envolvimento das chefias.
- D) Despreparo dos avaliadores.
- E) Contribuição para a decisão acerca das promoções funcionais.

QUESTÃO 42

Com relação aos métodos de avaliação de desempenho marque a alternativa **incorreta**:

- A) O método das escalas gráficas é muito utilizado devido à simplicidade do mesmo entretanto não é adequado quando se deseja uma análise mais aprofundada.
- B) A avaliação por resultados é um método semelhante ao método da escolha forçada.
- C) A pesquisa de campo é desenvolvida com base em entrevistas feitas por especialistas aos supervisores.
- D) O método da distribuição forçada consiste em colocar os empregados de determinada categoria em grupos e avaliá-los segundo determinado padrão.
- E) Na auto-avaliação de desempenho o próprio empregado analisa seu desempenho.

QUESTÃO 43

Quando da realização da avaliação de desempenho dos funcionários de uma determinada empresa, constatou-se que praticamente todas as mulheres tiveram a avaliação de desempenho inferior à dos homens. O tipo de distorção na avaliação que ocorreu foi:

- A) Preconceito.
- B) Efeito halo.
- C) Tendência central.
- D) Efeito recência.
- E) Efeito complacência.

QUESTÃO 44

Marque a alternativa **incorreta** com relação às táticas ou estratégias de poder:

- A) A razão consiste em utilizar fatos e dados para elaborar uma apresentação lógica ou racional das idéias.
- B) Na coalizão busca-se obter apoio de outros membros da organização para uma idéia.
- C) A barganha consiste no uso de negociação através de trocas de benefícios ou favores.
- D) As sanções consistem na utilização de recompensas ou punições.
- E) Na amabilidade busca-se obter apoio dos níveis superiores para uma idéia.

QUESTÃO 45

Leia as seguintes afirmações acerca da cultura organizacional:

1. Para Shein (1985) a cultura organizacional pode ser analisada segundo o nível dos artefatos visíveis, dos valores que governam o comportamento das pessoas e dos pressupostos inconscientes.
2. Para Pettigrew (1979) a manifestação da cultura se dá por meio de símbolos, da linguagem, da ideologia, das crenças, dos ritos e dos mitos.
3. Os símbolos, no modelo de Pettigrew, são um foco secundário de análise.

Marque a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 46

Marque a alternativa **incorreta** quanto à cultura das organizações:

- A) A cultura organizacional pode ser um fator de sucesso ou de fracasso das organizações.
- B) A cultura pode ser flexível e impulsionar a organização como pode ser rígida e travar seu desenvolvimento.
- C) As organizações que adotam e preservam culturas conservadoras se caracterizam pela manutenção de idéias, valores, costumes e tradições.
- D) A cultura de uma organização é algo imutável.
- E) Podem ser considerados como elementos da cultura a filosofia administrativa e o clima organizacional.

QUESTÃO 47

As mudanças organizacionais quase sempre encontram resistência por parte dos membros da organização. Marque a alternativa que **não** corresponde a um motivo para essa resistência do ponto de vista individual:

- A) Hábito.
- B) Medo do desconhecido.
- C) Ameaça às relações de poder estabelecidas.
- D) Segurança.
- E) Processamento seletivo de informações.

QUESTÃO 48

Considere as afirmações abaixo acerca das transformações no mundo organizacional:

1. Cada vez menos as organizações podem ser consideradas como um lugar seguro e estável para seus empregados. Por esse motivo é que as pessoas têm buscado uma educação permanente de modo a ampliar sua empregabilidade.
2. O crescimento auto-sustentável e a consciência ecológica são valores que devem ser norteadores das ações das organizações.
3. A responsabilidade social não pode ser considerada algo relevante para as organizações modernas.

Marque a alternativa que corresponde à análise **correta** das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 49

Considere as afirmações abaixo acerca do modelo de comprometimento organizacional de Allen e Meyer (1990):

1. O componente afetivo refere-se ao vínculo emocional e à identificação do funcionário com a organização.
2. O componente de permanência refere-se ao sentimento de obrigação do funcionário em permanecer na organização.
3. O componente normativo refere-se ao comprometimento baseado no cálculo das perdas que o funcionário associa à sua saída.

Marque a alternativa que corresponde à análise correta das afirmações acima:

- A) Somente 1 é verdadeira.
- B) Somente 2 é verdadeira.
- C) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
- D) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 50

Marque a alternativa incorreta com relação aos estudos sobre comprometimento:

- A) O comprometimento organizacional pode ser definido como o grau de fidelidade de um funcionário com o seu empregador.
- B) O comprometimento tem implicações na decisão do funcionário de continuar na organização.
- C) Funcionários comprometidos têm uma probabilidade maior de permanecer na organização.
- D) Algumas pessoas não possuem comprometimento com a organização e sim com a sua profissão.
- E) Para indivíduos com elevado comprometimento organizacional a perda do emprego não é algo relevante.

RAASCUNHO