

TEXTO 1

Como conviver com as diferenças?

A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças. Nem sempre nos saímos bem. Há ocasiões em que não conseguimos tolerar pontos de vistas diversos e até mesmo preferências políticas, esportivas ou religiosas que não combinam com as nossas. As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados, por tornarem o ambiente mais familiar e seguro. Entretanto, é a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos.

Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação por etnia, local de origem, condição financeira ou física. Sobre esta última, gostaríamos de discorrer um pouco mais. As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas 'normais'. É que a sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*. Não bastassem os estigmas criados sobre eles, que provocam a não-aceitação social e geram obstáculos para sua inclusão no mercado profissional, ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes, mas muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal. Basta um pouco mais de conscientização e compreensão dos indivíduos quanto ao respeito aos direitos dos portadores de necessidades especiais. Coisas simples, como não estacionar carros e motos em calçadas e locais reservados, manter as calçadas em condições adequadas de circulação, dar preferência em atendimentos.

Enfim, é preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as, para que possamos acreditar, sem utopias, numa sociedade para todos, sem preconceitos e discriminações.

Ana Emília Baracuh Cavalcanti. *Integração*. Jan/fev de 2003.

QUESTÃO 01

A compreensão do TEXTO 1 nos permite afirmar que a síntese de seu conteúdo global está expressa em:

- A) "Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação."
- B) "Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes."
- C) "A sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*."
- D) "As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados."
- E) "É preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as."

QUESTÃO 02

Analise as idéias apresentadas a seguir.

1. Nossa sociedade tem obtido avanços significativos na convivência com as pessoas 'diferentes', tendo conseguido prover a essas pessoas as condições de acessibilidade adequadas.
2. Os vários tipos de discriminação, como por etnia, local de origem e condição financeira ou física, resultam das diferenças que se evidenciam no campo das idéias e valores.
3. Conquanto haja normas federais, estaduais e municipais que visem extinguir as motivações para a exclusão social dos portadores de deficiências, ainda temos muito a fazer para garantir a inclusão social dessas pessoas.
4. Pessoas que comungam de ideologia e valores semelhantes tendem a relacionarem-se de maneira mais tensa, uma vez que é exatamente a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos, facilitando o relacionamento interpessoal.

Está(ão) condizente(s) com as idéias apresentadas no **TEXTO 1** apenas:

- A) 4.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3 e 4.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 03

O trecho acima foi reescrito em um único período. A alternativa em que essa reescritura está **correta** é:

- A) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes que contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- B) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, pois essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- C) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, cuja inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- D) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, onde essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- E) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes pela qual contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 04

No trecho: " muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal." (4º §), o termo sublinhado expressa:

- A) adição; equivale a 'com tudo'.
- B) oposição; equivale a 'todavia'.
- C) condição; equivale a 'conquanto'.
- D) conclusão; equivale a 'portanto'.
- E) consequência; equivale a 'visto que'.

QUESTÃO 05

No trecho “As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” (2º §), a autora do **TEXTO 1** introduz a expressão sublinhada, que é retomada, nos parágrafos subseqüentes, como:

1. ‘seres diferentes’
2. ‘normais’
3. ‘deficientes’
4. ‘portadores de necessidades especiais’

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 06

“As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas ‘normais’.” (2º §) Sobre alguns recursos lingüísticos utilizados nesse trecho, analise as seguintes afirmações.

1. “geralmente enfrentam dificuldades adicionais” – Com a utilização do advérbio nesse segmento, o sentido pretendido pela autora é o de que ‘a grande maioria dos portadores de deficiências enfrentam dificuldades adicionais’.
2. “pelas ditas ‘normais’” – a partir desse segmento, o leitor pode inferir que a autora considera que os portadores de necessidades especiais não são pessoas normais.
3. “não encontradas pelas ditas ‘normais’” – nesse segmento, os termos ‘encontradas’ e ‘ditas’ relacionam-se com ‘dificuldades’ e ‘pessoas’, respectivamente.
4. Se o segmento “que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” fosse colocado entre vírgulas, o sentido originalmente pretendido pela autora estaria preservado.

Estão corretas:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

“A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças.” Nesse trecho, a expressão destacada pode ser deslocada para outras posições, como nos mostram os enunciados abaixo.

1. Somos, a todo momento, convidados a aprender a conviver com as diferenças.
2. Somos convidados, a todo momento, a aprender a conviver com as diferenças.
3. Somos convidados a aprender a todo momento a conviver com as diferenças.
4. Somos convidados a aprender a conviver com as diferenças a todo momento.

O deslocamento provocou alteração do sentido originalmente pretendido pela autora em:

- A) 3, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 08

Observe a grafia do termo sublinhado em: “ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.” Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado está grafado incorretamente.

- A) Há pessoas que, mesmo com deficiências físicas, conseguem vencer as intempéries da vida.
- B) Devemos lutar de forma quase obsecada pela inclusão social dos deficientes físicos.
- C) Os portadores de deficiências precisam ter perspectivas de participação social.
- D) Muitos portadores de deficiências têm que passar por situações vexatórias.
- E) É uma insensatez não considerar os portadores de deficiências como cidadãos.

TEXTO 2

A alfabetização no mundo

Quase 80% da população mundial com idade em torno dos 15 anos ou mais é agora alfabetizada, incluindo um número de mulheres jamais observado anteriormente, de acordo com os novos números da Unesco publicados para marcar o Dia Internacional da Alfabetização, 8 de setembro.

As novas estimativas e projeções, coletadas pelo Instituto de Estatísticas da Unesco (UIS), mostram uma queda constante no número de adultos analfabetos, de 22,4% da população mundial em 1995 para 20,3% em 2000. Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões (16,5% da população mundial) até 2010. Os melhores resultados foram obtidos na Ásia e na África. Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.

O progresso da alfabetização de mulheres é particularmente encorajador. Apesar de elas ainda representarem, em nível mundial, dois terços do total de adultos analfabetos, em todos os continentes elas têm tido acesso à educação e à alfabetização em um ritmo mais rápido que os homens. Esta tendência esteve mais evidente na África, onde, pela primeira vez na história desse continente, conta-se com uma maioria de mulheres alfabetizadas. Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia, assim como no norte da África e nos países árabes.

Não há, entretanto, razão para se declarar vitória. Se essas novas estatísticas mostram um planeta cada dia mais alfabetizado, elas também ilustram a excessiva lentidão das mudanças: um adulto em cada cinco é ainda analfabeto. Alcançar a meta fixada pelo Fórum Mundial de Educação (Dakar, abril de 2000), segundo a qual se deve reduzir à metade o analfabetismo da população mundial até 2015, será uma batalha árdua. Segundo as estimativas, a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.

Apesar de todas as dificuldades, "nós devemos fazer mais e melhor", destaca Koichiro Matsuura, diretor geral da Unesco. "É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta. Como podemos construir sociedades igualitárias ou fazer progredir a democracia se tantas pessoas não sabem ler nem escrever? Como o diálogo intercultural e a compreensão mútua podem prosperar se o analfabetismo é tão grande? E como erradicar a pobreza se as raízes da ignorância estão tão vivas?", pergunta Koichiro em sua mensagem por ocasião do Dia Internacional da Alfabetização.

Texto publicado em <http://jc.uol.com.br>. Acesso em 18/10/2002. Adaptado

QUESTÃO 09

Acerca do **TEXTO 2**, podemos afirmar que ele tem, privilegiadamente, a finalidade de:

- A) criticar a Unesco por sua fraca atuação em prol da erradicação do analfabetismo no mundo.
- B) narrar os últimos acontecimentos relativos ao programa de erradicação do analfabetismo.
- C) conclamar os leitores a aderirem à luta pelo fim do analfabetismo no mundo.
- D) fazer propaganda da Unesco, visando aumentar sua respeitabilidade em nível mundial.
- E) informar o leitor a respeito de uma dada situação de relevância indiscutível.

QUESTÃO 10

A partir das idéias apresentadas no **TEXTO 2**, podemos concluir que:

- A) em 2010, haverá cerca de 824 milhões de pessoas alfabetizadas em todo o mundo.
- B) quase 20% das mulheres jovens do mundo ainda são completamente analfabetas.
- C) lamentavelmente, a situação das mulheres árabes impede qualquer avanço na área educacional.
- D) de forma vitoriosa, a maioria das mulheres africanas, atualmente, já sabe ler e escrever.
- E) de acordo com as estimativas, a meta do Fórum Mundial de Educação será facilmente atingida.

QUESTÃO 11

O **TEXTO 2** apresenta, no último parágrafo, a opinião do diretor da Unesco. Segundo esse diretor:

- A) os analfabetos, que totalizam um quinto da população adulta do mundo, precisam erradicar a pobreza.
- B) sociedades igualitárias somente serão construídas com o fortalecimento do diálogo intercultural.
- C) para a consolidação da democracia, não se pode prescindir da alfabetização, em nível mundial.
- D) um quinto da população do mundo demonstra intolerância em relação ao analfabetismo.
- E) o combate ao analfabetismo fará recrudescer a possibilidade de erradicação da pobreza.

QUESTÃO 12

Analise as seguintes afirmações a respeito das relações semânticas que se estabelecem entre as idéias do **TEXTO 2**.

1. No trecho: “Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.”, pode-se reconhecer uma relação de causalidade.
2. No trecho: “Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões até 2010.”, pode-se identificar uma relação de condicionalidade.
3. No trecho: “Não há, entretanto, razão para se declarar vitória.”, o termo destacado expressa oposição entre idéias.
4. No trecho: “a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.”, reconhece-se uma relação semântica de conclusão.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 13

Acerca dos sentidos pretendidos com o uso de alguns termos e expressões do **TEXTO 2**, assinale a alternativa **correta**.

- A) “disparidades entre as nações” (2º §) equivale a “competições entre as nações”.
- B) “mais evidente na África” (3º §) é o mesmo que “com uma maior duração na África”.
- C) “Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia” (3º §) pode ser parafraseado por “progressos são igualmente provocados no sul e oeste da Ásia”.
- D) “excessiva lentidão das mudanças” (4º §) corresponde a “demasiada lepidéz das mudanças”.
- E) “compreensão mútua” (5º §) tem o mesmo sentido de “compreensão entre ambas as partes”.

QUESTÃO 14

“É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta” O prefixo presente no termo sublinhado tem o mesmo valor semântico do prefixo presente em:

- A) imperfeito.
- B) injetável.
- C) invejoso.
- D) internacional.
- E) intrometido.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual o uso do sinal indicativo de crase está **correto**.

- A) Dia à dia somam-se esforços para combater o analfabetismo.
- B) O analfabetismo persiste, aliado à condições de pobreza extrema.
- C) Não é possível à conquista da cidadania plena se não combatermos o analfabetismo.
- D) À alfabetização devem-se os avanços na erradicação da pobreza.
- E) O analfabetismo é um problema que deveria interessar à toda a população mundial.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa incorreta sobre os princípios orientadores da Administração Pública:

- A) O princípio da publicidade garante a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos, possibilitando seu controle pelos interessados, através de meios constitucionais como o mandado de segurança e a ação popular.
- B) De acordo com o princípio da legalidade, basta que o administrador se sujeite aos mandamentos da lei para que fique isento de responsabilidades disciplinar, civil e criminal, não importando a conformação do ato com a finalidade pública perseguida pela norma.
- C) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade implicam a proibição de excesso, que objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração.
- D) O princípio da impessoalidade exige que o ato administrativo seja praticado sempre com finalidade pública, ficando o administrador impedido de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- E) A introdução do princípio da eficiência no ordenamento jurídico nacional traz o reconhecimento de que a função administrativa já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e para o atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 17

Examine as afirmativas abaixo sobre os atos administrativos:

1. As certidões, atestados, declarações e informações prestadas pela Administração Pública são dotados de fé pública, em razão do atributo de presunção de veracidade dos atos administrativos.
2. Entre os atributos do ato administrativo está o da auto-executoriedade, pelo qual pode ele ser posto em execução pela própria Administração, após a necessária autorização do Poder Judiciário.
3. Quando a lei deixa para o administrador público certa margem de liberdade de decisão diante do caso concreto, sendo-lhe possível optar por uma dentre várias soluções juridicamente válidas, diz-se que o poder da Administração no caso é discricionário.
4. A atuação da Administração Pública no exercício da função administrativa é vinculada quando a lei estabelece a única solução possível diante de determinada situação de fato.
5. Havendo discricionariedade para a edição do ato administrativo, o controle judicial é ilimitado, podendo, inclusive, ingressar o Poder Judiciário livremente no espaço discricionário que a Lei conferiu ao administrador.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 18

A respeito da responsabilidade civil do Estado, indique a alternativa **correta**:

- A) Atualmente, o ordenamento jurídico nacional acolhe a teoria da irresponsabilidade estatal por atos de seus agentes, visto que a responsabilização do Estado ameaça diretamente sua soberania.
- B) Após a promulgação da Constituição Federal de 1988, entende-se não ser possível a responsabilização estatal quando praticados atos de império, que expressam as prerrogativas e privilégios da autoridade pública.
- C) A Constituição Federal de 1988 consagra a responsabilidade objetiva dos entes estatais com personalidade jurídica de direito público, excluídas todas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
- D) As pessoas jurídicas de direito público ou de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem objetivamente pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado, em todo caso, o direito de regresso independentemente de culpa ou dolo do funcionário.
- E) No caso de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil é subjetiva, exigindo dolo ou culpa, não sendo necessário individualizá-la, dado que pode ser atribuída ao serviço público, de forma genérica, a falta do serviço.

QUESTÃO 19

Sobre os controles internos e externos da Administração Pública, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) No exercício de suas funções, a Administração Pública sujeita-se a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além de exercer, ela mesma, o controle de seus próprios atos.
- B) A Administração Pública, no exercício do controle interno, pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos.
- C) A sociedade de economia mista não está sujeita ao controle jurisdicional pela via do mandado de segurança, pois se trata de ente com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- E) O controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com auxílio dos Tribunais de Contas, inclui a competência para julgar as contas dos responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos de entes da administração indireta.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as licitações públicas:

- 1. Nas licitações públicas, é legal, a princípio, a fixação no ato de convocação de preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.
- 2. A inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- 3. A licitação é dispensável para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- 4. No julgamento das propostas em processo licitatório, a Comissão de Licitação poderá levar em consideração elemento, critério ou fator sigiloso, secreto ou subjetivo que julgar relevante para viabilizar a contratação da proposta que, no seu entender, melhor atenda ao interesse público.
- 5. A autoridade competente para a aprovação do procedimento licitatório somente poderá revogá-lo por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.

São **corretas** as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 21

Analise as afirmativas abaixo, a respeito do processamento de dados.

1. As operações realizadas na unidade de controle (UC) são de duas naturezas: controle de entrada de dados e controle de saída de dados.
2. A função da memória principal é guardar temporariamente dados, tornando-os disponíveis para o processamento, além de armazenar programas de controle e do usuário, também temporariamente.
3. A memória que se destina aos elementos estatisticamente mais solicitados, agilizando o processamento, chama-se memória cache.
4. Palavra é um conjunto ordenado de caracteres, que serve como unidade básica para a realização de operações do computador.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 4 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 3 e 4 estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- D) Apenas a afirmação 2 está correta.
- E) Apenas a afirmação 3 está correta.

QUESTÃO 22

No que se refere aos sistemas operacionais, considere as seguintes afirmativas:

1. Um sistema operacional, em geral, é implementado por software, mas não há limitação técnica que o impeça de ser implementado em hardware.
2. São serviços do sistema operacional: alocar recursos do sistema, coordenar processos e monitorar as atividades do sistema. São exemplos de sistemas operacionais: Mac OS, Windows, OS/2, Linux e DOS.
3. O sistema operacional UNIX caracteriza-se por sua grande portabilidade. São exemplos de comandos do UNIX: *chmod*, *rmdir*, *passwd*, *grep*, *finger*.
4. A memória virtual permite que um programa utilize um número de endereços maior do que o sistema possui em sua memória física. Pode ser implementada de duas maneiras: paginação ou fragmentação.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2 apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

QUESTÃO 23

Com relação ao gerenciamento do sistema operacional Linux, analise as seguintes afirmativas:

1. O comando **password** permite que os usuários mudem sua senha.
2. As ferramentas **ping**, **traceroute**, **tcpdump** e **netstat** nos fornecem informações úteis para monitorar e diagnosticar problemas da rede.
3. Os utilitários **dump** e **restore** podem ser utilizados para desenvolver esquemas de backup.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 24

Com relação ao funcionamento do sistema operacional Linux, analise as seguintes afirmativas:

1. É possível compartilhar um arquivo de uma máquina Windows para uma máquina Linux, mas não o inverso.
2. Samba é o nome de um pacote de software que implementa serviços como impressão de rede, autenticação e autorização.
3. Podemos utilizar a técnica de rodízio de log para se reduzir o espaço ocupado em disco, onde são restringidos os tempos nos quais cada aplicativo pode registrar informação de log.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é falsa.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são falsas.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são falsas.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são falsas.
- E) Todas as afirmativas são falsas.

QUESTÃO 25

Diversas informações importantes para o correto funcionamento do sistema operacional Linux são armazenadas em arquivos. Nesse contexto, analise as seguintes afirmativas:

1. Podem-se definir grupos de usuários editando-se o arquivo `/etc/users`.
2. O arquivo `/etc/passwd` contém uma lista de usuários reconhecidos pelo sistema com suas senhas e outras informações como diretório inicial e `shell` de `login`.
3. O arquivo `/etc/hosts` contém associações entre nomes de `hosts` e endereços IP.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 26

Acerca do sistema operacional Windows 2003 Server, analise as seguintes afirmativas:

1. Existem diferentes versões comercializadas, entre elas a Web Edition, que funciona como servidor Web.
2. Utiliza-se a autenticação Kerberos para verificar a identidade do host ou do usuário.
3. Utilizando o recurso de isolamento de servidor e domínio, pode-se fornecer segurança adicional para tráfego de rede e recursos, porém sem reduzir sua exposição a ataques baseados em vírus e usuários maliciosos.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 27

Acerca das ferramentas para monitoramento do Windows 2003 Server, analise as seguintes afirmativas:

1. Algumas das ferramentas que auxiliam o monitoramento e análise de desempenho do sistema não vêm instaladas por padrão, precisando ser baixadas e instaladas a partir do site da Microsoft.
2. Podemos usar o comando `netstat -a` para verificar as portas TCP ativas.
3. Podemos utilizar o utilitário Monitor de Sistema (*System Monitor*) para visualizar o desempenho dos componentes do sistema.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 28

Acerca das ferramentas para análise de eventos no Windows 2003 Server, analise as seguintes afirmativas:

1. O utilitário Visualizar Eventos nos dá acesso aos logs de aplicação, segurança e sistema.
2. Não é possível visualizar o log de eventos de máquinas remotas através do utilitário Visualizar Eventos, mesmo quando se tem direitos administrativos.
3. A ferramenta de auditoria pode ser ativada para monitorar o sucesso e a falha de tentativas de logons, acesso a pastas e arquivos, alterações de senhas, etc.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 29

Sobre os meios de transmissão de dados, observe as seguintes afirmativas:

1. Bluetooth é um padrão de comunicação sem fio, de longo alcance, capaz de prover conexão e troca de informação entre dispositivos como *notebooks*, telefones celulares, câmeras digitais, PDAs, etc.
2. Feita de plástico ou vidro, a fibra óptica corresponde a um meio de transmissão de alta velocidade, baseada no princípio da reflexão da luz.
3. A transmissão de dados através do cabo de par trançado tem como principal vantagem o baixo custo na instalação e manutenção.
4. Os satélites são utilizados oportunamente quando a distância entre o emissor e o receptor for consideravelmente grande, de modo que outras alternativas como rádio frequência ou fibra ótica apresentem-se inviáveis ou dispendiosas.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 4 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 estão corretas.
- C) Apenas a afirmação 3 está correta.
- D) Apenas a afirmação 4 está correta.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 30

Considere as seguintes afirmativas:

1. Repetidores são equipamentos utilizados para resolver o problema de perda de energia em cabos muito longo.
2. Um *switch* pode estabelecer a segmentação física entre as áreas administrativa, financeira e técnica de uma organização.
3. Os *gateways* permitem comunicação com mais de um protocolo, possuem processador e memória próprios, podendo ser usados em grandes empresas, onde haja mais de um tipo de rede local.
4. Um *hub* permite a distribuição de estações de uma rede com topologia física em estrela.

Podemos afirmar que estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 31

Sobre os elementos que compõem uma rede, analise as seguintes afirmativas.

1. Concentrador é um dispositivo utilizado para alterar a velocidade de comunicação, sem efetuar qualquer modificação nos dados transmitidos.
2. O *hub* é um tipo de concentrador.
3. As pontes podem ser consideradas um *switch* de menor porte.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

QUESTÃO 32

Para conexão direta entre de dois computadores ligados através de placas de rede *Ethernet* usa-se:

- A) Cabo par-trançado direto.
- B) Cabo par-trançado cruzado.
- C) Cabo par-trançado blindado direto.
- D) Cabo de fibra ótica.
- E) Conectores RJ-45 e cabos de fibra ótica.

QUESTÃO 33

A respeito das topologias de redes de computadores, analise as afirmativas abaixo.

1. Nas redes com topologia em anel, a comunicação de um nó se dá apenas com seu vizinho da direita.
2. Nas redes com topologia em estrela, a mensagem enviada pelo equipamento concentrador da rede é propagada para todos os demais nós da rede.
3. Nas redes com topologia em malha irregular (parcialmente conectada), apenas nós diretamente conectados diretamente podem se comunicar.
4. Nas redes com topologia em barramento, a mensagem enviada por um nó é propagada a todos os nós do barramento.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 4 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 e 4 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) Apenas a afirmativa 4 está correta.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 34

Considere as seguintes afirmativas, relacionadas com as diferentes topologias de redes de computadores:

1. A topologia de rede estrela depende de um dispositivo central, normalmente um multiplexador, que interliga os nós da rede, monitorando o tráfego e evitando colisões.
2. A topologia lógica de uma rede corresponde ao modo como a rede se apresenta instalada no espaço.
3. As topologias de rede em barramento e em anel são as que requerem menor consumo de cabo (quando utilizado).
4. A rede em estrela é a que mais facilita a identificação de problemas e a manutenção.

Está (ão) correta(s):

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 35

Analise as afirmativas a seguir que tratam de VPN (*Virtual Private Networks*) e NAT (*Network Address Translation*).

1. VPNs são redes privadas construídas a partir de linhas telefônicas dedicadas.
2. Uma vantagem das VPNs é a sua completa transparência para os softwares do usuário.
3. Com o uso da NAT, nem todo o endereço IP identifica de forma exclusiva uma única máquina em todo o mundo.

Está (ão) correta(s):

- A) 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 36

Qual das seguintes alternativas contém apenas protocolos de aplicação do TCP/IP?

- A) HTTP, DNS, SMTP.
- B) ARP, DNS, DHCP.
- C) ICMP, SMTP, POP.
- D) FTP, ARP, TFTP.
- E) HTTP, POP, ICMP.

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que contém os nomes e a sequência correta das camadas do modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnect*):

- A) De rede, de transmissão, física, de enlace de dados, de sessão, de apresentação e de aplicação.
- B) Física, de enlace de dados, de rede, de transporte, de sessão, de apresentação e de aplicação.
- C) Física, de enlace de dados, de rede, de transporte, de apresentação, de aplicação e de sessão.
- D) De rede, de enlace de dados, de aplicação, de transporte, de sessão, de apresentação e física.
- E) Física, de enlace de dados, de rede, de transmissão, de sessão, de apresentação e de aplicação.

QUESTÃO 38

Qual das alternativas a seguir relativa ao modelo TCP/IP é verdadeira?

- A) O TCP/IP combina as camadas física e de enlace do OSI em uma camada.
- B) O TCP/IP combina os aspectos das camadas de apresentação e de enlace do OSI dentro da sua camada de aplicação.
- C) O TCP/IP combina as camadas de rede e de aplicação do OSI em uma camada de rede.
- D) O TCP/IP combina as quatro últimas camadas do modelo OSI em uma camada de Internet.
- E) O TCP/IP possui as mesmas camadas especificadas pelo modelo OSI.

QUESTÃO 39

Um administrador de redes que deseja configurar um *firewall* de uma rede que provê os serviços de e-mail SMTP, POP3 e IMAP, além de telnet, deve:

- A) abrir as portas 25 e 110, 139 e 20 nos protocolos TCP e UDP.
- B) abrir as portas 25 e 110, 143 e 23 apenas para o protocolo TCP.
- C) abrir a porta 25 para o protocolo TCP e as portas 110, 139 e 23 para o protocolo UDP.
- D) abrir as portas 110, 143 e 23 para o protocolo TCP e a porta 25 para o protocolo UDP.
- E) O *firewall* vem por *default* com todas as suas portas abertas.

QUESTÃO 40

Sobre DNS, SMTP e SNMP, analise as afirmativas abaixo.

1. *Domain Name System* (DNS) é um esquema de gerenciamento de nomes hierárquico e distribuído.
2. *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP) é o protocolo usado no sistema de correio eletrônico na arquitetura TCP/IP.
3. *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP) é o protocolo usado no sistema de correio eletrônico na arquitetura Token-Ring.
4. O gerenciamento de rede da arquitetura Internet TCP/IP opera na camada de aplicação e é baseado no protocolo *Simple Network Management Protocol* (SNMP).
5. O gerenciamento de rede da arquitetura Internet TCP/IP opera na camada de apresentação e é baseado na MIB do SNMP.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2 e 5, apenas.

QUESTÃO 41

A versão atual do IP (IPv4) utiliza 32 bits para endereçamento. A nova versão do IP (IPv6) utiliza quantidade maior de bits para endereçamento. Assinale a alternativa que representa a quantidade de bits reservada para endereçamento no IPv6:

- A) 48 bits.
- B) 64 bits.
- C) 96 bits.
- D) 128 bits.
- E) 256 bits.

QUESTÃO 42

Analise as seguintes afirmativas sobre o IPv6:

1. Estende o espaço de endereçamento do IPv4 para 64 bits.
2. É chamado comercialmente de IPng.
3. Traz em sua especificação parâmetros de qualidade de serviço.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1, apenas.
- D) 1 e 2.
- E) 3, apenas.

QUESTÃO 43

Sistemas de detecção de intrusão provêm um nível adicional de segurança nas empresas. Acerca desse tipo de sistema, analise as seguintes afirmativas.

1. Para detectar intrusões, pode-se monitorar sistemas (*host-based*), tráfego de rede (*network-based*) ou ambos (sistemas híbridos).
2. Sistemas de detecção de intrusão podem utilizar técnicas estatísticas como as redes Bayesianas, garantindo assim que todas as intrusões serão detectadas.
3. Quando esses sistemas detectam intrusões por reconhecimento de padrões (assinaturas, como as de vírus de computador), esses sistemas são categorizados como antivírus.

Assinale a alternativa **correta**.

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- D) Todas as afirmativas são incorretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.

QUESTÃO 44

Analise as seguintes afirmativas acerca da qualidade de serviço (QoS) de elementos de uma rede de computadores.

1. A qualidade de serviço é definida considerando-se parâmetros como confiabilidade, retardo, flutuação e largura de banda.
2. A aplicação de videoconferência, por exemplo, requer um alto nível de confiabilidade na transmissão de pacotes.
3. Diversas técnicas podem ser utilizadas para se alcançar uma boa qualidade de serviço, como o superdimensionamento, o armazenamento em *buffers* e a moldagem de tráfego.

Está (ão) **correta(s)**:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 45

Analise as afirmativas abaixo:

1. ATM e ISDN são padrões de rede de alta capacidade, projetados para transmitir voz, dados, imagens e vídeo. A tecnologia ATM divide a informação em células uniformes, enquanto que o padrão ISDN pode transmitir até 2,5 gigabits por segundo.
2. Redes remotas (WANs) são redes de difícil alcance por encontrarem-se geograficamente distantes das redes locais (LANs).
3. O meio de transmissão mais comum nas redes locais é o cabo de fibra ótica, enquanto que nas redes remotas, predomina o par trançado.
4. O gateway da rede conecta a LAN a redes públicas, como a de telefonia, ou a outras redes corporativas, de modo que possa trocar informações com redes externas a ela.

Está (ão) correta(s).

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 4, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 2, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 46

Sobre os objetivos da Intranet, assinale a alternativa correta:

- A) Criar um ambiente organizacional interno, baseado nas mesmas tecnologias da *Web*.
- B) Criar acesso *Web* a clientes e fornecedores.
- C) Criar mecanismos *Web* para disponibilização de serviços internos a clientes.
- D) Criar mecanismos para interconexão da rede local com funcionários em trânsito, desde que não se esteja utilizando dispositivos móveis.
- E) Criar um ambiente de cooperação entre diversas empresas.

QUESTÃO 47

Para que a política de segurança possa ser implantada corretamente, ela deve:

1. Ser clara (escrita com boa forma e linguagem).
2. Ser sempre mantida atualizada.
3. Ser acessível apenas às pessoas da área de segurança.
4. Estabelecer os direitos de acesso com base nas funções de cada pessoa.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 48

Quanto à segurança de redes de computadores, analise as afirmativas abaixo:

1. Um método para detecção de vírus, conhecido como *sandbox* (caixa de areia), emula o sistema operacional e executa o arquivo suspeito sobre a simulação. Caracteriza-se pela alta performance.
2. Erros no desenvolvimento de sistemas, produzindo softwares de má qualidade, não são considerados como questão relevante no controle e segurança de sistemas de informação.
3. A zona desmilitarizada corresponde a uma área intermediária entre a rede interna e a rede externa em que propositalmente pode-se ficar exposto a ataques.
4. Um *firewall* é um dispositivo de hardware capaz de controlar as conexões entre as redes interna e externa, de acordo com as políticas de segurança da organização.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 4 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 3 e 4 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) Apenas a afirmativa 4 está correta.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 49

Que parâmetros podem ser observados para garantir a qualidade da transmissão da voz numa rede de dados?

1. Congestionamento e perda de pacotes.
2. Largura de banda e compressão de voz.
3. Atrasos e flutuações de atrasos.

Está (ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 50

Com relação aos algoritmos de encriptação, avalie as seguintes afirmativas.

1. 3DES é um padrão de criptografia baseado no algoritmo de criptografia DES que recebeu esse nome por possuir desempenho três vezes superior ao anterior.
2. RSA é um algoritmo de encriptação de dados que possibilita tanto a encriptação como a assinatura digital.
3. Ao ser desenvolvido, o funcionamento dos algoritmos de encriptação é guardado em segredo para garantir sua eficiência.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas uma das afirmativas é incorreta
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são incorretas.
- C) Apenas as afirmativas 2 e 3 são incorretas.
- D) Apenas as afirmativas 1 e 3 são incorretas.
- E) Todas as afirmativas são incorretas.

RAASCUNHO