

TEXTO 1

Como conviver com as diferenças?

A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças. Nem sempre nos saímos bem. Há ocasiões em que não conseguimos tolerar pontos de vistas diversos e até mesmo preferências políticas, esportivas ou religiosas que não combinam com as nossas. As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados, por tornarem o ambiente mais familiar e seguro. Entretanto, é a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos.

Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação por etnia, local de origem, condição financeira ou física. Sobre esta última, gostaríamos de discorrer um pouco mais. As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas 'normais'. É que a sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*. Não bastassem os estigmas criados sobre eles, que provocam a não-aceitação social e geram obstáculos para sua inclusão no mercado profissional, ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes, mas muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal. Basta um pouco mais de conscientização e compreensão dos indivíduos quanto ao respeito aos direitos dos portadores de necessidades especiais. Coisas simples, como não estacionar carros e motos em calçadas e locais reservados, manter as calçadas em condições adequadas de circulação, dar preferência em atendimentos.

Enfim, é preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as, para que possamos acreditar, sem utopias, numa sociedade para todos, sem preconceitos e discriminações.

Ana Emília Baracuhy Cavalcanti. *Integração*. Jan/fev de 2003.

QUESTÃO 01

A compreensão do TEXTO 1 nos permite afirmar que a síntese de seu conteúdo global está expressa em:

- A) “Quando as diferenças não estão no campo das idéias e valores, pode surgir a discriminação.”
- B) ”Existem normas federais, estaduais e municipais que buscam eliminar as causas da exclusão social dos deficientes.”
- C) “A sociedade ainda não sabe lidar com esses *seres diferentes*.”
- D) “As relações humanas tendem a ser mais fáceis entre pessoas que compartilham culturas, ideologia e valores assemelhados.”
- E) “É preciso aprender a conviver com as diferenças, respeitando-as.”

QUESTÃO 02

Analise as idéias apresentadas a seguir.

1. Nossa sociedade tem obtido avanços significativos na convivência com as pessoas ‘diferentes’, tendo conseguido prover a essas pessoas as condições de acessibilidade adequadas.
2. Os vários tipos de discriminação, como por etnia, local de origem e condição financeira ou física, resultam das diferenças que se evidenciam no campo das idéias e valores.
3. Conquanto haja normas federais, estaduais e municipais que visem extinguir as motivações para a exclusão social dos portadores de deficiências, ainda temos muito a fazer para garantir a inclusão social dessas pessoas.
4. Pessoas que comungam de ideologia e valores semelhantes tendem a relacionarem-se de maneira mais tensa, uma vez que é exatamente a diversidade que promove o enriquecimento e o crescimento dos indivíduos, facilitando o relacionamento interpessoal.

Está (ão) condizente(s) com as idéias apresentadas no **TEXTO 1** apenas:

- A) 4.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 3.
- E) 1, 3 e 4.

Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais. Essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 03

O trecho acima foi reescrito em um único período. A alternativa em que essa reescritura está **correta** é:

- A) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes que contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- B) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, pois essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- C) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, cuja inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- D) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, onde essa inadequação de ambientes contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.
- E) Poucos locais estão adequados para o trânsito de usuários de cadeiras de rodas ou com outras deficiências de locomoção ou visuais, inadequação de ambientes pela qual contribui para que muitos deficientes vejam-se privados de atividades de lazer, profissionais, sociais, ou sintam-se constrangidos pelas barreiras a serem transpostas.

QUESTÃO 04

No trecho: “ muito ainda falta ser colocado em prática. Entretanto, algumas ações independem de normatização ou determinação legal.” (4º §), o termo sublinhado expressa:

- A) adição; equivale a ‘com tudo’.
- B) oposição; equivale a ‘todavia’.
- C) condição; equivale a ‘conquanto’.
- D) conclusão; equivale a ‘portanto’.
- E) consequência; equivale a ‘visto que’.

QUESTÃO 05

No trecho “As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” (2º §), a autora do **TEXTO 1** introduz a expressão sublinhada, que é retomada, nos parágrafos subseqüentes, como:

1. ‘seres diferentes’
2. ‘normais’
3. ‘deficientes’
4. ‘portadores de necessidades especiais’

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 06

“As pessoas que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências, físicas ou mentais, geralmente enfrentam dificuldades adicionais, não encontradas pelas ditas ‘normais’.” (2º §) Sobre alguns recursos lingüísticos utilizados nesse trecho, analise as seguintes afirmações.

1. “geralmente enfrentam dificuldades adicionais” – Com a utilização do advérbio nesse segmento, o sentido pretendido pela autora é o de que ‘a grande maioria dos portadores de deficiências enfrentam dificuldades adicionais’.
2. “pelas ditas ‘normais’” – a partir desse segmento, o leitor pode inferir que a autora considera que os portadores de necessidades especiais não são pessoas normais.
3. “não encontradas pelas ditas ‘normais’” – nesse segmento, os termos ‘encontradas’ e ‘ditas’ relacionam-se com ‘dificuldades’ e ‘pessoas’, respectivamente.
4. Se o segmento “que se distinguem das outras por serem portadoras de deficiências” fosse colocado entre vírgulas, o sentido originalmente pretendido pela autora estaria preservado.

Estão corretas:

- A) 2 e 4, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 07

“A todo momento, somos convidados a aprender a conviver com as diferenças.” Nesse trecho, a expressão destacada pode ser deslocada para outras posições, como nos mostram os enunciados abaixo.

1. Somos, a todo momento, convidados a aprender a conviver com as diferenças.
2. Somos convidados, a todo momento, a aprender a conviver com as diferenças.
3. Somos convidados a aprender a todo momento a conviver com as diferenças.
4. Somos convidados a aprender a conviver com as diferenças a todo momento.

O deslocamento provocou alteração do sentido originalmente pretendido pela autora em:

- A) 3, apenas.
- B) 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 08

Observe a grafia do termo sublinhado em: “ainda têm que conviver com os problemas de acessibilidade.” Assinale a alternativa na qual o termo sublinhado está grafado incorretamente.

- A) Há pessoas que, mesmo com deficiências físicas, conseguem vencer as intempéries da vida.
- B) Devemos lutar de forma quase obsecada pela inclusão social dos deficientes físicos.
- C) Os portadores de deficiências precisam ter perspectivas de participação social.
- D) Muitos portadores de deficiências têm que passar por situações vexatórias.
- E) É uma insensatez não considerar os portadores de deficiências como cidadãos.

TEXTO 2

A alfabetização no mundo

Quase 80% da população mundial com idade em torno dos 15 anos ou mais é agora alfabetizada, incluindo um número de mulheres jamais observado anteriormente, de acordo com os novos números da Unesco publicados para marcar o Dia Internacional da Alfabetização, 8 de setembro.

As novas estimativas e projeções, coletadas pelo Instituto de Estatísticas da Unesco (UIS), mostram uma queda constante no número de adultos analfabetos, de 22,4% da população mundial em 1995 para 20,3% em 2000. Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões (16,5% da população mundial) até 2010. Os melhores resultados foram obtidos na Ásia e na África. Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.

O progresso da alfabetização de mulheres é particularmente encorajador. Apesar de elas ainda representarem, em nível mundial, dois terços do total de adultos analfabetos, em todos os continentes elas têm tido acesso à educação e à alfabetização em um ritmo mais rápido que os homens. Esta tendência esteve mais evidente na África, onde, pela primeira vez na história desse continente, conta-se com uma maioria de mulheres alfabetizadas. Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia, assim como no norte da África e nos países árabes.

Não há, entretanto, razão para se declarar vitória. Se essas novas estatísticas mostram um planeta cada dia mais alfabetizado, elas também ilustram a excessiva lentidão das mudanças: um adulto em cada cinco é ainda analfabeto. Alcançar a meta fixada pelo Fórum Mundial de Educação (Dakar, abril de 2000), segundo a qual se deve reduzir à metade o analfabetismo da população mundial até 2015, será uma batalha árdua. Segundo as estimativas, a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.

Apesar de todas as dificuldades, "nós devemos fazer mais e melhor", destaca Koichiro Matsuura, diretor geral da Unesco. "É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta. Como podemos construir sociedades igualitárias ou fazer progredir a democracia se tantas pessoas não sabem ler nem escrever? Como o diálogo intercultural e a compreensão mútua podem prosperar se o analfabetismo é tão grande? E como erradicar a pobreza se as raízes da ignorância estão tão vivas?", pergunta Koichiro em sua mensagem por ocasião do Dia Internacional da Alfabetização.

Texto publicado em <http://jc.uol.com.br>. Acesso em 18/10/2002. Adaptado

QUESTÃO 09

Acerca do **TEXTO 2**, podemos afirmar que ele tem, privilegiadamente, a finalidade de:

- A) criticar a Unesco por sua fraca atuação em prol da erradicação do analfabetismo no mundo.
- B) narrar os últimos acontecimentos relativos ao programa de erradicação do analfabetismo.
- C) conclamar os leitores a aderirem à luta pelo fim do analfabetismo no mundo.
- D) fazer propaganda da Unesco, visando aumentar sua respeitabilidade em nível mundial.
- E) informar o leitor a respeito de uma dada situação de relevância indiscutível.

QUESTÃO 10

A partir das idéias apresentadas no **TEXTO 2**, podemos concluir que:

- A) em 2010, haverá cerca de 824 milhões de pessoas alfabetizadas em todo o mundo.
- B) quase 20% das mulheres jovens do mundo ainda são completamente analfabetas.
- C) lamentavelmente, a situação das mulheres árabes impede qualquer avanço na área educacional.
- D) de forma vitoriosa, a maioria das mulheres africanas, atualmente, já sabe ler e escrever.
- E) de acordo com as estimativas, a meta do Fórum Mundial de Educação será facilmente atingida.

QUESTÃO 11

O **TEXTO 2** apresenta, no último parágrafo, a opinião do diretor da Unesco. Segundo esse diretor:

- A) os analfabetos, que totalizam um quinto da população adulta do mundo, precisam erradicar a pobreza.
- B) sociedades igualitárias somente serão construídas com o fortalecimento do diálogo intercultural.
- C) para a consolidação da democracia, não se pode prescindir da alfabetização, em nível mundial.
- D) um quinto da população do mundo demonstra intolerância em relação ao analfabetismo.
- E) o combate ao analfabetismo fará recrudescer a possibilidade de erradicação da pobreza.

QUESTÃO 12

Analise as seguintes afirmações a respeito das relações semânticas que se estabelecem entre as idéias do **TEXTO 2**.

1. No trecho: “Apesar das disparidades entre as nações, estes dois continentes viram sua porcentagem global de analfabetos diminuir, respectivamente, 5,4 e 2,8 pontos percentuais.”, pode-se reconhecer uma relação de causalidade.
2. No trecho: “Se esta curva continuar no mesmo ritmo, o Instituto estima que este número deverá cair para 824 milhões até 2010.”, pode-se identificar uma relação de condicionalidade.
3. No trecho: “Não há, entretanto, razão para se declarar vitória.”, o termo destacado expressa oposição entre idéias.
4. No trecho: “a menos que haja um esforço extraordinário de hoje até lá, a porcentagem de adultos analfabetos deverá reduzir apenas 5 pontos percentuais até 2015.”, reconhece-se uma relação semântica de conclusão.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1 e 2 apenas.

QUESTÃO 13

Acerca dos sentidos pretendidos com o uso de alguns termos e expressões do **TEXTO 2**, assinale a alternativa **correta**.

- A) “disparidades entre as nações” (2º §) equivale a “competições entre as nações”.
- B) “mais evidente na África” (3º §) é o mesmo que “com uma maior duração na África”.
- C) “Avanços são também constatados no sul e oeste da Ásia” (3º §) pode ser parafraseado por “progressos são igualmente provocados no sul e oeste da Ásia”.
- D) “excessiva lentidão das mudanças” (4º §) corresponde a “demasiada lepidéz das mudanças”.
- E) “compreensão mútua” (5º §) tem o mesmo sentido de “compreensão entre ambas as partes”.

QUESTÃO 14

“É intolerável que cerca de um quinto da população adulta do globo seja ainda analfabeta” O prefixo presente no termo sublinhado tem o mesmo valor semântico do prefixo presente em:

- A) imperfeito.
- B) injetável.
- C) invejoso.
- D) internacional.
- E) intrometido.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa na qual o uso do sinal indicativo de crase está **correto**.

- A) Dia à dia somam-se esforços para combater o analfabetismo.
- B) O analfabetismo persiste, aliado à condições de pobreza extrema.
- C) Não é possível à conquista da cidadania plena se não combatermos o analfabetismo.
- D) À alfabetização devem-se os avanços na erradicação da pobreza.
- E) O analfabetismo é um problema que deveria interessar à toda a população mundial.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa incorreta sobre os princípios orientadores da Administração Pública:

- A) O princípio da publicidade garante a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos, possibilitando seu controle pelos interessados, através de meios constitucionais como o mandado de segurança e a ação popular.
- B) De acordo com o princípio da legalidade, basta que o administrador se sujeite aos mandamentos da lei para que fique isento de responsabilidades disciplinar, civil e criminal, não importando a conformação do ato com a finalidade pública perseguida pela norma.
- C) Os princípios da razoabilidade e da proporcionalidade implicam a proibição de excesso, que objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da Administração.
- D) O princípio da impessoalidade exige que o ato administrativo seja praticado sempre com finalidade pública, ficando o administrador impedido de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros.
- E) A introdução do princípio da eficiência no ordenamento jurídico nacional traz o reconhecimento de que a função administrativa já não se contenta em ser desempenhada apenas com legalidade, exigindo resultados positivos para o serviço público e para o atendimento das necessidades coletivas.

QUESTÃO 17

Examine as afirmativas abaixo sobre os atos administrativos:

1. As certidões, atestados, declarações e informações prestadas pela Administração Pública são dotados de fé pública, em razão do atributo de presunção de veracidade dos atos administrativos.
2. Entre os atributos do ato administrativo está o da auto-executoriedade, pelo qual pode ele ser posto em execução pela própria Administração, após a necessária autorização do Poder Judiciário.
3. Quando a lei deixa para o administrador público certa margem de liberdade de decisão diante do caso concreto, sendo-lhe possível optar por uma dentre várias soluções juridicamente válidas, diz-se que o poder da Administração no caso é discricionário.
4. A atuação da Administração Pública no exercício da função administrativa é vinculada quando a lei estabelece a única solução possível diante de determinada situação de fato.
5. Havendo discricionariedade para a edição do ato administrativo, o controle judicial é ilimitado, podendo, inclusive, ingressar o Poder Judiciário livremente no espaço discricionário que a Lei conferiu ao administrador.

São corretas as afirmativas:

- A) 1, apenas.
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 18

A respeito da responsabilidade civil do Estado, indique a alternativa **correta**:

- A) Atualmente, o ordenamento jurídico nacional acolhe a teoria da irresponsabilidade estatal por atos de seus agentes, visto que a responsabilização do Estado ameaça diretamente sua soberania.
- B) Após a promulgação da Constituição Federal de 1988, entende-se não ser possível a responsabilização estatal quando praticados atos de império, que expressam as prerrogativas e privilégios da autoridade pública.
- C) A Constituição Federal de 1988 consagra a responsabilidade objetiva dos entes estatais com personalidade jurídica de direito público, excluídas todas as empresas públicas, sociedades de economia mista e concessionárias de serviços públicos.
- D) As pessoas jurídicas de direito público ou de direito privado prestadoras de serviços públicos respondem objetivamente pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado, em todo caso, o direito de regresso independentemente de culpa ou dolo do funcionário.
- E) No caso de ato omissivo do poder público, a responsabilidade civil é subjetiva, exigindo dolo ou culpa, não sendo necessário individualizá-la, dado que pode ser atribuída ao serviço público, de forma genérica, a falta do serviço.

QUESTÃO 19

Sobre os controles internos e externos da Administração Pública, assinale a alternativa **incorreta**:

- A) No exercício de suas funções, a Administração Pública se sujeita a controle por parte dos Poderes Legislativo e Judiciário, além de exercer, ela mesma, o controle de seus próprios atos.
- B) A Administração Pública, no exercício do controle interno, pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos.
- C) A sociedade de economia mista não está sujeita ao controle jurisdicional pela via do mandado de segurança, pois se trata de ente com personalidade jurídica de direito privado.
- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
- E) O controle externo exercido pelo Poder Legislativo, com auxílio dos Tribunais de Contas, inclui a competência para julgar as contas dos responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos de entes da administração indireta.

QUESTÃO 20

Analise as seguintes afirmativas sobre as licitações públicas:

- 1. Nas licitações públicas, é legal, a princípio, a fixação no ato de convocação de preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou domicílio dos licitantes.
- 2. A inexigibilidade de licitação ocorre nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, públicos ou particulares.
- 3. A licitação é dispensável para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípua da administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- 4. No julgamento das propostas em processo licitatório, a Comissão de Licitação poderá levar em consideração elemento, critério ou fator sigiloso, secreto ou subjetivo que julgar relevante para viabilizar a contratação da proposta que, no seu entender, melhor atenda ao interesse público.
- 5. A autoridade competente para a aprovação do procedimento licitatório somente poderá revogá-lo por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.

São **corretas** as afirmativas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 3 e 4.
- D) 3 e 5.
- E) 4 e 5.

QUESTÃO 21

A evolução da gestão de planejamento e produção obteve contribuições de várias personalidades no decorrer do tempo. Todos as personalidades abaixo apresentadas fazem parte da história da gestão de planejamento e produção, com exceção de:

- A) Frederick Taylor.
- B) Henry Ford.
- C) Ulysses Simpson Grant.
- D) W. Edwards Deming.
- E) Alfred Sloan.

QUESTÃO 22

Uma das alternativas abaixo não apresenta uma responsabilidade da gerência de produção. Assinale-a

- A) Programar o trabalho.
- B) Assegurar recursos financeiros.
- C) Manter a qualidade.
- D) Controlar o processo de transformação.
- E) Gerenciar estoques.

QUESTÃO 23

A velocidade de resposta aos pedidos, o controle de gastos, a superioridade de produtos e atendimento das necessidades do cliente, a garantia de entrega e a diversidade de oferta de produtos e serviços são tidas como prioridades competitivas no processo produtivo. Assinale a alternativa que contempla os objetivos de desempenho de acordo com a seqüência do texto exposto acima.

- A) Rapidez, Custos, Qualidade, Confiabilidade, Flexibilidade.
- B) Flexibilidade, Rapidez, Custo, Qualidade, Confiabilidade.
- C) Simultaneidade, Rapidez, Custo, Qualidade, Customização.
- D) Estocabilidade, Simultaneidade, Rapidez, Confiabilidade, Custo.
- E) Vantagem competitiva, Custos, Flexibilidade, Qualidade, Rapidez.

QUESTÃO 24

Analise as afirmações abaixo:

1. Estratégica corporativa relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em longo prazo. Exemplo: gerenciamento das atividades de produção da empresa.
2. Estratégica tática relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em médio prazo. Exemplo: preparação de um equipamento.
3. Estratégia operacional relaciona os aspectos referentes à tomada de decisão em curto prazo. Exemplo: quantidade de matéria-prima.

Das afirmativas acima, são incorretas:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 25

Um profissional de planejamento e produção com o objetivo de melhorar a competitividade da organização, inicialmente, sacrificará:

1. O desenvolvimento e a pesquisa.
2. O desempenho em curto prazo.
3. A qualidade do produto ou serviço.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 26

O planejamento estratégico está focado para _____. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Uma direção das atividades diárias da organização e visão de curto prazo.
- B) O envolvimento da empresa como um todo e visão de longo prazo.
- C) Uma visão de futuro envolvendo todas as operações da empresa.
- D) O envolvimento da empresa como um todo e uma visão de médio prazo.
- E) Integração de todos os colaboradores que fazem parte da organização.

QUESTÃO 27

Quando se trata de decisões a respeito de localização, capacidade, tecnologia, escolha do processo e integração vertical, é correto afirmar que está se referindo a

- A) Elementos estruturais.
- B) Elementos de infra-estrutura.
- C) Prioridades competitivas.
- D) Estratégia corporativa.
- E) Planejamento estratégico.

QUESTÃO 28

Analise as afirmações abaixo:

1. Na atualidade os ciclos de vida dos produtos estão se tornando mais curtos.
2. Processos de fluxo em linha são caracterizados por altos custos fixos e altos custos variáveis.
3. Alta qualificação é uma das características do profissional que atua em um processo orientado para projeto.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 29

Todas as afirmativas abaixo são caracterizadas como categorias amplas de serviços, exceto:

- A) Fábrica de serviços.
- B) Loja de serviços.
- C) Serviços de massa.
- D) Serviços profissionais.
- E) Serviços operacionais.

QUESTÃO 30

Ferramentas _____ são bastante utilizadas em projeto de produtos com o auxílio de computadores.

A alternativa que completa corretamente a lacuna acima é:

- A) QFD.
- B) CAN.
- C) PVR.
- D) CAD.
- E) TQM.

QUESTÃO 31

Analise as afirmativas abaixo:

1. Engenharia simultânea é o mesmo que Mapeamento simultâneo de processo.
2. Diagramação de Serviços é tipicamente usada para guiar a construção de instalações de serviço.
3. Desdobramento da Função Qualidade é um método de integração da "voz do cliente" dentro do processo de elaboração de projetos.

Das afirmativas acima, é (são) incorreta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas abaixo:

1. Na análise de ponto de equilíbrio linear, custos variáveis por unidade são assumidos como constantes ao longo de uma faixa do volume considerado.
2. No custeio baseado em atividades (ABC) os direcionadores de custos ou fatores causais são necessários como base para atribuir custos indiretos às atividades ou produtos.
3. Decisões econômicas incluem compra de novos equipamentos ou instalações, decisões entre produzir ou comprar, decisões entre arrendar ou comprar, decisão entre fechamento temporário ou abandono de uma planta.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 33

_____ significa o grau em que uma organização é proprietária de partes da rede na qual faz parte.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Customização
- B) Integração vertical
- C) Balanceamento de capacidade
- D) Nível ótimo de capacidade
- E) Competitividade

QUESTÃO 34

Uma linha de produção deve ser projetada para um trabalho de 5 tarefas. Os tempos das tarefas são respectivamente: 0,5 minutos, 2,3 minutos, 0,7 minutos, 1,5 minutos e 1,0 minuto. O tempo de ciclo máximo, em fração de hora é:

- A) 0,1
- B) 0,2
- C) 0,3
- D) 0,4
- E) 0,5

QUESTÃO 35

No arranjo físico por produto, o processo de decidir como dividir tarefas para as estações de trabalho é conhecido como _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Estação de balanceamento.
- B) Linha de balanceamento.
- C) Processo de balanceamento.
- D) Distribuição de tarefas.
- E) Divisão de trabalho.

QUESTÃO 36

Analise as afirmativas abaixo:

1. Em um processo de manufatura contínuo utiliza-se o arranjo físico por processo.
2. Em um processo de serviço do tipo profissional utiliza-se o arranjo físico celular.
3. Em um processo tipo *jobbing* utiliza-se o arranjo físico por produto.

Das afirmativas acima, é (são) incorreta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 37

Entende-se por _____ qualquer artefato, máquina ou equipamento que ajuda a transformar materiais, informações ou consumidores.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna acima.

- A) Tecnologia da Informação
- B) Modelo de transformação
- C) Tecnologia de processo
- D) Função produção
- E) Projeto e desenvolvimento de produto

QUESTÃO 38

São objetivos de um projeto de trabalho, todos os abaixo, exceto:

- A) Alocação de pessoas.
- B) Interação das pessoas ao local de trabalho.
- C) Seqüência de atividades.
- D) Levantamento de matéria-prima.
- E) Mensuração do nível ótimo de aquisição de matéria prima.

QUESTÃO 39

Analise as afirmativas abaixo:

1. O planejamento e controle têm por propósito garantir que a operação funcione eficazmente e produza produtos e serviços como deve produzir.
2. O equilíbrio entre planejamento e controle muda ao longo do tempo.
3. Incertezas de fornecimento e demanda afetam as tarefas de planejamento e controle.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 40

As decisões nas operações de produção seguem uma hierarquia. Assinale a alternativa correta quanto ao seqüenciamento dessas decisões.

- A) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de material, planejamento das necessidades de capacidade, programação.
- B) Planejamento das necessidades de capacidade, capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de material, programação.
- C) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento das necessidades de material, planejamento agregado, planejamento das necessidades de capacidade, programação.
- D) Planejamento das necessidades de material, planejamento das necessidades de capacidade, programação, capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado.
- E) Capacidade de planejamento a longo prazo, planejamento agregado, planejamento das necessidades de capacidade, programação, planejamento das necessidades de material.

QUESTÃO 41

Uma opção para modificar a disponibilidade da capacidade é:

- A) Utilização de horas extras e períodos de baixa atividade.
- B) Mudança de preço.
- C) Promoção.
- D) Pedidos pendentes.
- E) Períodos de alta atividade.

QUESTÃO 42

Para uma gestão eficiente de estoque, qual das afirmativas abaixo não é uma necessidade?

- A) Um sistema para acompanhar o estoque disponível e encomendado.
- B) Sistemas de classificação para itens do estoque.
- C) Estimativas razoáveis de custo de manutenção e falta de estoques.
- D) Utilização de um modelo LEQ para a determinação da quantidade a encomendar.
- E) Acompanhamento de estoque mínimo.

QUESTÃO 43

Com relação às atividades tratadas pela logística, analise as afirmativas abaixo:

- 1. Do movimento de materiais dentro de uma instalação de produção.
- 2. Das chegadas de mercadorias ou materiais
- 3. Dos desembarques de mercadorias ou materiais.

Das afirmativas acima, é (são) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 44

Quanto aos parâmetros fundamentais do MRP, analise os itens abaixo:

- 1. Políticas e tamanhos de lote.
- 2. Estoques de segurança.
- 3. *Lead times*.

Dos itens acima, é (são) correto(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 45

Dentre as afirmativas abaixo qual não faz parte dos principais elementos dos sistemas JIT?

- A) Qualidade alta e consistente.
- B) Lotes de grande tamanho.
- C) Componentes padronizados.
- D) Métodos de trabalho.
- E) Trabalho flexível.

QUESTÃO 46

Julgue as afirmativas abaixo:

1. Técnicas baseadas no caminho crítico funcionam independentemente dos trabalhos ou tarefas estarem bem definidos.
2. O caminho crítico é o maior tempo para conclusão ou menor tempo de processamento de um projeto.
3. Há um grande tempo de folga no caminho crítico.

Está (ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 47

O gráfico que relaciona atividades no tempo de maneira visual e utilizável para pequenos projetos:

- A) Gráfico de Gantt.
- B) PERT.
- C) CPM.
- D) Caminho Crítico.
- E) Diagrama de causa e efeito.

QUESTÃO 48

Analise as afirmativas abaixo:

1. Um outro nome para o diagrama de causa e efeito é o diagrama de fishbone.
2. O gráfico de Pareto é baseado na idéia de que poucas fábricas comumente contam com um grande percentual do número de casos total.
3. A abordagem 5W2H fornece uma representação gráfica dos passos de controle em um processo.

Das afirmativas acima, é (são) corretas:

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 49

Atribuir aos trabalhadores a responsabilidade pela melhoria da qualidade e autoridade para fazer mudanças é conhecido como:

- A) Melhoramento contínuo.
- B) Transferência de responsabilidade.
- C) *Benchmarking*.
- D) *Empowerment* do funcionário.
- E) Envolvimento do funcionário.

QUESTÃO 50

Por garantia da qualidade entende-se:

- A) Dar ao cliente a garantia sobre o produto.
- B) Encontrar produtos defeituosos antes de colocá-los à venda.
- C) Evitar a produção de produtos defeituosos.
- D) Lidar com as reclamações dos clientes sobre os produtos.
- E) Responsabilidade da gerência pela melhoria da qualidade do produto.