



Secretaria Municipal de Saúde

Processo Seletivo (Edital 002/2006)

Caderno de Prova

Nível Superior

Administrador

(33)

Administrador

(33)

Dia: 3 de dezembro de 2006 • Horário: das 9 às 11 h

Duração: 2 (duas) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- um **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Verifique, no caderno de prova:

- a) se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 20 (vinte), está correta;
- b) se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

O gabarito da prova será divulgado no site <http://smspmf.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(5 questões)

1. Assinale Falso (F) ou Verdadeiro (V), de acordo com a lei 8.080/1990.

- () O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais da administração direta constitui o Sistema Único de Saúde-SUS.
- () Entende-se por vigilância epidemiológica, para fins da lei 8080, um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, assim como visa a recuperação e a reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.
- () O orçamento da Seguridade Social destinará ao Sistema Único de Saúde-SUS os recursos necessários à realização de suas finalidades, tendo em vista as metas da Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- () É atribuição do Município identificar os serviços estaduais e municipais de referência nacional para o estabelecimento de padrões técnicos de assistência à saúde.
- () O município pode celebrar contratos e convênios com entidades prestadoras de serviços privados de saúde, bem como controlar e avaliar sua execução.

Assinale a alternativa que indica, de forma seqüencial e **correta**, as afirmativas verdadeiras e falsas.

- a. () V • V • V • F • V
- b. () V • F • F • V • F
- c. () F • V • F • V • F
- d. (X) F • F • V • F • V
- e. () F • F • F • V • F

2. Assinale Falso (F) ou Verdadeiro (V), de acordo com a lei 8.080/1990.

- () O Ministério da Saúde acompanhará, através de seu sistema de auditoria, a conformidade à programação aprovada da aplicação dos recursos repassados aos Municípios; constatada a malversação, desvio ou não aplicação dos recursos, caberá à Secretaria Municipal de Saúde aplicar as medidas previstas em lei.
- () São fontes os recursos do SUS os provenientes de serviços que possam ser prestados sem prejuízo da assistência à saúde, ajuda, contribuições, doações e donativos, alienações patrimoniais e rendimentos de capital, taxas, multas, emolumentos e preços públicos arrecadados no âmbito do Sistema Único de Saúde-SUS e rendas eventuais, inclusive comerciais e industriais.
- () Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde-SUS, com exceção dos ocupantes de cargos ou função de chefia, direção ou assessoramento.
- () Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos e aprovados pelo Conselho Municipal de Saúde, onde houver, ou na ausência deste, pelo Conselho Estadual de Saúde.
- () A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.

Assinale a alternativa que indica, de forma seqüencial e **correta**, as afirmativas verdadeiras e falsas.

- a. () V • V • F • V • F
- b. () V • F • F • V • F
- c. (X) F • V • V • F • V
- d. () F • V • F • V • V
- e. () F • F • V • V • V

3. Assinale Falso (F) ou Verdadeiro (V), de acordo com a Portaria 399/GM/ 2006.

- () Ficam mantidas, até a assinatura do Termo de Compromisso de Gestão constante nas Diretrizes Operacionais do Pacto pela Saúde 2006, as mesmas prerrogativas e responsabilidades dos municípios e estados que estão habilitados em Gestão Plena do Sistema, conforme estabelecido na Norma Operacional Básica - NOB SUS 01/96 e na Norma Operacional da Assistência à Saúde - NOAS SUS 2002.
- () O SUS tem uma rede de mais de 63 mil unidades ambulatoriais e de cerca de 6 mil unidades hospitalares, com mais de 440 mil leitos. Sua produção anual é aproximadamente de 12 milhões de internações hospitalares; 1 bilhão de procedimentos de atenção primária à saúde; 150 milhões de consultas médicas; 2 milhões de partos; 300 milhões de exames laboratoriais; 132 milhões de atendimentos de alta complexidade e 14 mil transplantes de órgãos.
- () São técnicas de gestão do SUS: Descentralização; Regionalização; Financiamento; Programação Pactuada e Integrada; Regulação; Participação e Controle Social; Planejamento; Gestão do Trabalho e Educação na Saúde.
- () CONASS e CONASEMS são, respectivamente, o Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde.
- () Caderneta de Saúde da Pessoa Idosa, Manual de Atenção Básica e Saúde para a Pessoa Idosa, Programa de Educação Permanente à Distância, Acolhimento, Assistência Farmacêutica e Atenção Diferenciada e Atenção domiciliar são ações estratégicas da SAÚDE DO IDOSO no PACTO EM DEFESA DO SUS.

Assinale a alternativa que indica, de forma seqüencial e **correta**, as afirmativas verdadeiras e falsas.

- a. (X) V • V • V • V • F
- b. () V • V • V • F • F
- c. () V • F • V • F • V
- d. () F • V • F • V • F
- e. () F • F • F • V • V

4. Assinale Falso (F) ou Verdadeiro (V), de acordo com a Portaria 399/GM/ 2006.

São metas do Pacto da Saúde 2006:

- () Cobertura de 80% para o exame preventivo do câncer do colo de útero, conforme protocolo, em 2006 é um dos objetivos e metas para o Controle do Câncer de Colo de Útero.
- () Ampliar para 60% a cobertura de mamografia, conforme protocolo.
- () Reduzir em 15% a razão de mortalidade materna, em 2006.
- () Reduzir em 50% os óbitos por doença diarreica e 20% por pneumonia, em 2006.
- () Reduzir a mortalidade neonatal em 25%, em 2006.

Assinale a alternativa que indica, de forma seqüencial e **correta**, as afirmativas verdadeiras e falsas.

- a. () V • V • V • F • F
- b. (X) V • V • F • V • F
- c. () V • F • F • V • F
- d. () F • V • V • F • V
- e. () F • F • F • V • F

5. Assinale Falso (F) ou Verdadeiro (V), de acordo com a Portaria 399/GM/ 2006.

- () Os principais instrumentos de planejamento da Regionalização são o Plano Diretor de Regionalização – PDR, o Plano Diretor de Investimento – PDI, e a Programação Pactuada e Integrada da Atenção em Saúde – PPI.
- () Repasse fundo a fundo é uma modalidade preferencial de transferência de recursos entre os gestores no financiamento do Sistema Único de Saúde.
- () A participação social no SUS é um princípio doutrinário e está assegurado na Constituição e nas Leis Orgânicas da Saúde (8080/90 e 8142/90), embora não seja parte fundamental do Pacto pela Saúde 2006.
- () O processo de articulação entre os gestores, nos diferentes níveis do Sistema, ocorre, preferencialmente, em três colegiados de negociação: a Comissão Intergestores Tripartite – CIT, Comissão Intergestores Bipartite – CIB e Comissão Intergestores Municipais – CIM, que pactuarão sobre a organização, direção e gestão da saúde.
- () As três dimensões do Pacto pela Saúde 2006 são: Pacto pela Vida, Pacto de Gestão e Pacto em Defesa do SUS.

Assinale a alternativa que indica, de forma seqüencial e **correta**, as afirmativas verdadeiras e falsas.

- a. () F • F • V • V • F
- b. () F • V • F • F • V
- c. () V • F • F • F • V
- d. () V • F • F • V • F
- e. (X) V • V • F • F • V

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

6. O processo de planejamento financeiro começa com a elaboração de planos financeiros de longo prazo. Sendo assim, tais planos orientam a formulação de planos e orçamentos de curto prazo.

Dentre as alternativas, apresentadas abaixo, assinale a **correta**:

- a. () Os planos financeiros de curto prazo determinam as providências financeiras de longo prazo e o impacto previsto dessas providências.
- b. (X) Os planos financeiros de longo prazo representam um componente essencial de uma estratégia integrada e, juntamente com os planos de produção e marketing, orientam a organização na direção de suas metas estratégicas.
- c. () Em planos financeiros de longo prazo é comum a elaboração de planos operacionais de três e seis meses, revistos assim que novas informações importantes se tornam disponíveis.
- d. () Os dados básicos de planos financeiros de longo prazo incluem a previsão de vendas e diversas espécies de dados operacionais e financeiros.
- e. () Os planos financeiros de curto prazo incluem gastos propostos com ativos permanentes, atividades de pesquisa e desenvolvimento, programas de desenvolvimento de produtos e marketing, estrutura de capital e fontes básicas de financiamento.

7. O capital de giro líquido, ou capital circulante líquido – CCL, representa o volume de recursos que se encontra financiando os ativos correntes. Observando as diversas contas abaixo apresentadas, assinale a alternativa que representa o valor do CCL.

Contas do Balanço Patrimonial em 31/12/20X0

ATIVO	
Caixa	10.000
Estoques	9.000
Duplicatas a receber	6.000
Imóveis	3.000
Total	28.000

PASSIVO	
Fornecedores	10.000
Salários a pagar	7.000
Empréstimos a LP	4.000
Patrimônio Líquido	7.000
Total	28.000

Valores em R\$ 1,00

- a. () CCL = R\$ 0,00
- b. () CCL = R\$ 2.000,00
- c. (X) CCL = R\$ 8.000,00
- d. () CCL = R\$ 10.000,00
- e. () CCL = R\$ 28.000,00

8. Processo é a forma pela qual um conjunto de atividades transforma insumos com a finalidade de produzir bens ou serviços para satisfazer necessidades. Todo processo é composto de elementos e objetivos. Assinale abaixo a alternativa que define de forma **correta** um dos elementos do processo.

- a. () Atividades – principal objetivo de qualquer processo. Podem ser classificadas em internas e externas.
- b. () Informações – conjunto de fatores que entra na produção de bens ou serviços; por exemplo, matérias-primas e horas trabalhadas.
- c. () Insumos – coloca o processo dentro de um perspectiva prática, diz quando fazer, o que tem que ser feito.
- d. (X) Recursos – são fatores que determinam a capacidade de produzir determinado bem ou serviço.
- e. () Tempo – contribui para a definição do processo, dando-lhe a forma e a natureza de sua existência.

9. Os instrumentos prescritivos do processo de planejamento estratégico proporcionam a explicitação do que deve ser feito pela organização para que se direcione ao alcance dos propósitos estabelecidos dentro de sua missão. Destaque a seguir a alternativa que define corretamente um dos aspectos integrantes da etapa de tratamento dos instrumentos prescritivos:

- a. () Planos de ação são os conjuntos de projetos, homogêneos quanto ao seu objetivo maior.
- b. (X) Objetivo é o alvo ou situação que se pretende atingir. Este aspecto determina para onde a empresa deve dirigir seus esforços.
- c. () Diretrizes são realizações que devem ser, continuamente, perseguidas, perfeitamente quantificáveis e com prazos estabelecidos, que exigem esforço extra e representam a modificação de uma situação. Também contribuem para que uma situação desejável, identificada pelos objetivos, seja alcançada.
- d. () Estratégia é o objetivo intermediário, relacionado às áreas funcionais, que deve ser atingido, com a finalidade de alcançar os objetivos da empresa.
- e. () Meta é a definição dos níveis de delegação, faixas de valores e/ou quantidades limites e de abrangência das estratégias e ações, para a consecução dos objetivos.

10. A aplicação financeira tem como objetivo constituir um valor em uma data futura, por meio de capitalização. Em sentido oposto, quando se contrai uma dívida, seu resgate é feito pelo processo de amortização. Dentre os diversos sistemas de amortização, assinale abaixo o sistema no qual a amortização é feita em parcelas iguais e, portanto, os valores dos juros e das prestações são decrescentes.

- a. () Sistema de amortização price.
- b. () Sistema de amortização francês.
- c. (X) Sistema de amortização constante.
- d. () Sistema de amortização americano.
- e. () Sistema de amortização nominal.

11. Destaque abaixo a alternativa que representa o montante de um capital de R\$ 50.000,00, aplicado durante seis meses, à taxa de juros simples de 2% a.m.:

- a. () R\$ 44.000,00.
- b. () R\$ 51.000,00.
- c. () R\$ 55.000,00.
- d. (X) R\$ 56.000,00.
- e. () R\$ 60.000,00.

12. A situação econômico-financeira de uma organização pode ser conhecida mediante a utilização de uma série de técnicas de análise das demonstrações contábeis. Dentre as diversas técnicas apresentadas abaixo, assinale a alternativa que busca encontrar a relação percentual de um elemento com o todo de que faz parte, considerando dados de um mesmo período:

- a. (X) análise vertical.
- b. () análise horizontal.
- c. () análise de índices-padrão.
- d. () análise de endividamento.
- e. () análise da taxa de retorno sobre investimento.

13. Conforme disposição constitucional, a lei orçamentária anual é constituída por três orçamentos: fiscal, seguridade social e investimentos das empresas.

Assinale abaixo a alternativa **correta**:

- a. () Por sua abrangência e dimensão, o orçamento de investimentos das empresas refere-se aos Poderes, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta, inclusive fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público.
- b. () No orçamento fiscal, a administração direta compreende quatro categorias de entidades: autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
- c. () O orçamento fiscal compreende os investimentos realizados pelas empresas em que o Poder Público, direta ou indiretamente, detém a maioria do capital social com direito a voto.
- d. () O orçamento fiscal é um orçamento de áreas funcionais, que cobre todas as despesas classificáveis como as de seguridade social e não apenas as entidades e órgãos da seguridade social.
- e. (X) O orçamento de seguridade social abrange as entidades e órgãos a ela vinculados – saúde, previdência social e assistência social – da administração direta e indireta, bem como os fundos e fundações instituídos e mantidos pelo Poder Público.

14. As decisões podem ser classificadas de acordo com sua natureza, o nível hierárquico em que são tomadas e seu impacto sobre a organização. Esses critérios permitem classificar as decisões em três tipos: estratégicas, administrativas ou táticas, e operacionais. Dentre as alternativas, apresentadas abaixo, assinale aquela que representa um exemplo de decisões administrativas ou táticas:

- a. () elaboração de relatórios sobre o andamento da tarefa.
- b. () definição de prazos para a realização de uma atividade.
- c. () definição de produtos e serviços a serem oferecidos pela organização.
- d. () decisões sobre investimento e procura de fontes de financiamento.
- e. (X) definição de fluxos de informação dentro de uma unidade e entre diferentes unidades da organização.

15. O ciclo PDCA é um método gerencial para a promoção da melhoria contínua e reflete, em suas quatro fases, a base da filosofia do melhoramento contínuo.

Sobre o assunto, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A primeira fase do ciclo PDCA é o planejamento. Nessa fase de implementação, é necessário fornecer educação e treinamento para a execução dos métodos desenvolvidos na fase de preparação.
- b. () A terceira fase é a verificação, onde devem-se estabelecer os objetivos e metas, para que sejam desenvolvidos métodos, procedimentos e padrões para alcançá-los.
- c. (X) A quarta fase refere-se a agir corretivamente. Nessa fase, dentre as alternativas, se faz necessário buscar as causas fundamentais a fim de prevenir a repetição dos efeitos indesejados.
- d. () Na fase de execução, segunda na ordem do método, verifica-se se o planejado foi consistentemente alcançado através da comparação entre as metas desejadas e os resultados obtidos.
- e. () Na fase do planejamento, normalmente usam-se ferramentas de controle e acompanhamento, como por exemplo, cartas de controle, histogramas e folhas de verificação.

16. As ferramentas utilizadas nos processos de gestão da qualidade foram sendo estruturadas com base em conceitos e práticas existentes. Pode-se observar, em diversas obras que tratam do assunto, o destaque de dezenas, para as mais diversas finalidades e com variadas nomenclaturas.

Dentre as ferramentas apresentadas, assinale a alternativa onde a definição está **correta**.

- a. () Cartas de controle – também conhecido como diagrama de Ishikawa ou diagrama espinha de peixe, é uma ferramenta de representação das possíveis causas que levam a um determinado efeito.
- b. () Diagrama de causa e efeito - é um tipo específico de gráfico de controle que serve para acompanhar a variabilidade de um processo, identificando suas causas comuns e especiais.
- c. () Diagrama de dispersão – é um código de barras, construído a partir de um processo de coleta de dados, e pode ser utilizado quando se deseja priorizar problemas ou causas relativas e um determinado assunto.
- d. (X) Estratificação – consiste no desdobramento de dados, a partir de um levantamento ocorrido, em categorias, grupos ou estratos, para determinar sua composição.
- e. () Gráfico de Pareto – é a representação de problemas, ou riscos potenciais, através de quantificações que buscam estabelecer prioridades para abordá-los, visando a minimizar os impactos.

17. As organizações precisam de diferentes tipos de sistemas de informações para apoiar a tomada de decisões e as atividades de trabalho nos vários níveis e funções organizacionais. Dentre os diversos tipos de sistemas de informações apresentados abaixo, assinale aquele que atende às atividades de monitoração, controle, tomada de decisão e procedimentos administrativos dos gerentes médios.

- a. (X) Sistemas do nível gerencial.
- b. () Sistemas do nível estratégico.
- c. () Sistemas do nível do conhecimento.
- d. () Sistemas de nível operacional.
- e. () Sistemas de automação de escritório.

18. Muitas das novas tecnologias da era industrial têm criado novas oportunidades para crimes. As tecnologias, inclusive a de computador, criaram novos itens valiosos para roubar, novas maneiras de roubar e prejudicar as pessoas e organizações. Dentre as opções apresentadas abaixo, assinale a alternativa que relaciona corretamente o problema que o usuário pode encontrar e sua descrição.

- a. () Sniffing (farejar) – são utilizadas rotinas de software para travar o computador que hospeda um site web, impedindo os visitantes legítimos de ter acesso ao site.
- b. (X) Spam – empresas vendedoras enviam e-mails não solicitados, em massa a destinatários que não requisitam a informação.
- c. () Spoofing (ludibriar) – é um tipo de bisbilhotice eletrônica que implica inserir um trecho de software que intercepta as informações que passam do usuário para o computador que hospeda um site web.
- d. () Jammers – exploram os pontos fracos da segurança da web para obter acesso a dados como informações sobre clientes e senhas.
- e. () Hackers – utilizam se exclusivamente de rotinas de software para travar o computador que hospeda um site web, impedindo os visitantes legítimos de ter acesso ao site.

19. O processo de seleção de pessoas para determinado cargo ou função exige a definição de requisitos pessoais necessários para seu bom desempenho. Os principais requisitos podem ser classificados em mentais, físicos e de personalidade. Dentre as alternativas apresentadas, assinale a que caracteriza um requisito de personalidade:

- a. () raciocínio verbal.
- b. () destreza manual.
- c. () atenção concentrada.
- d. () coordenação motora.
- e. (X) espírito de colaboração.

20. A função principal do gestor de treinamento é transmitir aos aprendizes conhecimentos teóricos e práticos. Alguns princípios são indispensáveis para que gestores de treinamento sejam mais bem-sucedidos em suas exposições. Pode-se destacar, em especial, princípios de formação, atitudes pedagógicas e de personalidade. Dentre as proposições apresentadas, destaque aquela que se refere às atitudes pedagógicas do gestor de treinamento:

- a. () dominar o idioma.
- b. () ter sentido de cooperação.
- c. () ter conhecimento da matéria.
- d. (X) saber organizar as matérias do curso, a fim de conseguir os objetivos determinados.
- e. () ser paciente, simpático e amável com os aprendizes.



PREFEITURA MUNICIPAL
DE FLORIANÓPOLIS

Secretaria Municipal de Saúde

Av. Professor Henrique da Silva Fontes, 6100

88036-700 • Florianópolis • SC

<http://www.pmf.sc.gov.br/saude>



FEPese • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos

Campus Universitário • 88040-900 • UFSC • Florianópolis • SC

Fone/Fax: (48) 3233-0737

<http://www.fepese.ufsc.br>