



Tribunal Regional Eleitoral
do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2017

ANALISTA JUDICIÁRIO

ÁREA

APOIO ESPECIALIZADO

Psicologia (Clínica)

TIPO 01

BRANCA



Organizadora:



CONHECIMENTOS GERAIS (P1)

Texto para responder às questões de **01, 02, 03, 04, 05 e 06.**

Estado e interesses coletivos

[...] como é necessário haver uma palavra para designar o grupo especial de funcionários encarregados de representar essa autoridade, conviremos em reservar para esse uso a palavra Estado. Sem dúvida é muito frequente chamar-se de Estado não o órgão governamental, mas a sociedade política em seu conjunto, o povo governado e seu governo juntos, e nós mesmos empregamos a palavra nesse sentido. Assim, fala-se em Estados europeus, diz-se que a França é um Estado. Porém, como é bom que haja termos especiais para realidades tão diferentes quanto a sociedade e um de seus órgãos, chamaremos mais especialmente de Estado os agentes da autoridade soberana, e de sociedade política o grupo complexo de que o Estado é o órgão eminente. [...]

Eis o que define o Estado. É um grupo de funcionários *sui generis*, no seio do qual se elaboram representações e volições que envolvem a coletividade, embora não sejam obra da coletividade. Não é correto dizer que o Estado encarna a consciência coletiva, pois esta o transborda por todos os lados. É em grande parte difusa; a cada instante há uma infinidade de sentimentos sociais, de estados sociais de todo o tipo de que o Estado só percebe o eco enfraquecido. Ele só é a sede de uma consciência especial, restrita, porém mais elevada, mais clara, que tem de si mesma um sentimento mais vivo. [...] Podemos então dizer em resumo; o Estado é um órgão especial encarregado de elaborar certas representações que valem para a coletividade. Essas representações distinguem-se das outras representações coletivas por seu maior grau de consciência e de reflexão. [...]

(DURKHEIM, Émile. *Lições de sociologia*. São Paulo: Martins Fontes, 2002. p. 67-71.)

01

De acordo com as ideias e aspectos linguísticos trazidos ao texto “Estado e interesses coletivos”, pode-se afirmar que:

- A) A questão nominal referente à representação da autoridade impõe-se limitadora para os interesses coletivos e os do próprio Estado.
- B) O Estado, conjunto da sociedade política, é assim denominado em várias situações de modo que não há forma diferente para uso de tal nominalização.
- C) Representações que valem para a coletividade provêm dela para o Estado que, como um filtro social e exercendo suas funções, as devolve para a sociedade de forma lapidada.
- D) No primeiro período do texto transcrito, é possível observar indicação da necessidade, de característica comunicacional, de nominalização para determinado conceito.

02

“É um grupo de funcionários *sui generis*, no seio do qual se elaboram representações e volições que envolvem a coletividade, embora não sejam obra da coletividade.” (2º§) Acerca da estrutura linguística e conexões estabelecidas no interior do trecho destacado anteriormente, analise as afirmativas a seguir.

- I. O período em análise é constituído por: uma oração principal à qual estão subordinadas três orações, duas adverbiais e uma substantiva.
- II. A oração adverbial é introduzida por uma conjunção que estabelece uma relação em que se apresenta uma informação vista como fato real.
- III. O termo “*que*” exerce função sintática equivalente à função exercida por “*o Estado*” em “... *o Estado encarna a consciência coletiva,...*”

Pode-se afirmar que:

- A) Todas as afirmativas estão corretas.
- B) Apenas duas das afirmativas estão erradas.
- C) Apenas duas das afirmativas estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está totalmente correta.

03

Considere o segmento “[...] o Estado só percebe o eco enfraquecido.” (2º§). Pode-se afirmar que a partir do recurso de linguagem utilizado pelo enunciador na escolha da palavra “Estado”, identifica-se

- A) o estabelecimento de uma comparação entre “Estado” e “governantes”.
- B) o emprego de uma palavra redundante objetivando reforçar a ideia expressa.
- C) uma transferência de percepções resultando em uma fusão de impressões sensoriais.
- D) a evocação de um termo em lugar de uma palavra, com a qual se acha relacionada não sendo sinônimos.

04

Leia e analise as sugestões de alteração a seguir e assinale como alternativa correta aquela em que a correção e a coerência do texto seriam preservadas.

- A) A expressão “por todos os lados”, empregada no 2º§, incide sobre a forma verbal “transborda” indicando uma relação consecutiva.
- B) No trecho “de Estado os agentes da autoridade soberana” (1º§), o acréscimo da preposição “a” antecedendo e unindo-se ao termo “os” manteria a correção do trecho.
- C) As relações de sentido estabelecidas pelo uso de “assim” e “porém”, no 1º§, seriam mantidas caso tais termos fossem substituídos, respectivamente, por “por conseguinte” e “ainda assim”.
- D) Em “É um grupo de funcionários sui generis” (2º§), a forma verbal pode ser alterada para sua forma no plural havendo intenção enunciativa de fazer prevalecer a importância do sujeito sobre a do predicativo.

05

“Assim, fala-se em Estados europeus, diz-se que a França é um Estado. Porém, como é bom que haja termos especiais para realidades tão diferentes quanto a sociedade e um de seus órgãos, chamaremos mais especialmente de Estado os agentes da autoridade soberana, e de sociedade política o grupo complexo de que o Estado é o órgão eminente.[...]” (1º§) Considerando o trecho destacado anteriormente, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O segmento “haja termos especiais” exemplifica a impessoalidade da oração devido à forma verbal utilizada.
- () A impessoalidade das formas verbais “fala-se” e “diz-se” caracteriza as orações, das quais fazem parte, como orações desprovidas de sujeito.
- () Apesar de não apresentar pistas desinenciais para indicação do sujeito, a forma verbal “chamaremos” permite que o sujeito seja recuperado no contexto.
- () É possível verificar que a omissão da identidade do sujeito em “fala-se em Estados europeus, diz-se que a França” tem como razão discursiva o gênero de texto apresentado e sua estrutura.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V.
- B) F, V, F, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, F, V, F.

Texto para responder às questões 06 e 07.

Estado e liberdade

Depois que nos livrarmos do preconceito de que tudo o que faz o Estado e a sua burocracia é errado, malfeito e contrário à liberdade, e de que tudo o que é feito pelos indivíduos particulares é eficiente e sinônimo de liberdade – poderemos enfrentar adequadamente o verdadeiro problema. Reduzido a uma só frase, o problema consiste em que, em nosso mundo moderno, tudo é político, o Estado está em toda parte e a responsabilidade política acha-se entrelaçada em toda a estrutura da sociedade. A liberdade consiste não em negar essa interpenetração, mas em definir seus usos legítimos em todas as esferas, demarcando limites e decidindo qual deve ser o caminho da penetração, e, em última análise, em salvaguardar a responsabilidade pública e a participação de todos no controle das decisões.

(MANNHEIM, Karl. *Liberdade, poder e planificação democrática*. São Paulo: Mestre Jou, 1972. p. 66.)

06

Considerando os textos “Estado e interesses coletivos” e “Estado e liberdade”, pode-se afirmar que o conceito e ideias relacionados a Estado

- A) são equivalentes em sua totalidade.
- B) apresentam-se como complementares.
- C) distinguem-se em aspectos particulares.
- D) do primeiro texto justificam-se no segundo.

07

Acerca das relações estabelecidas entre termos regentes e termos regidos, assinale a afirmativa cuja expressão indica correção.

- A) No trecho “em todas as esferas”, a substituição de “em” por “a” acarretaria a inserção do sinal indicativo de crase no “a”.
- B) O sinal indicativo de crase em “Reduzido a uma só frase” é facultativo pelo fato de que após o “a” segue-se o artigo indefinido “uma”.
- C) Desconsiderando alterações semânticas, a substituição de “Reduzido a uma só frase” por “Reduzindo à frase” exemplifica o fenômeno da crase por motivo sintático.
- D) No trecho “malfeito e contrário à liberdade”, o sinal indicativo de crase no “a” apresenta-se como fenômeno diacrônico consolidado, como pode ser visto em “contra-ataque” em que se verifica contração de duas letras vogais em contato.

Texto para responder às questões 08 e 09.

Uma matéria da Folha de São Paulo, publicada em 19/06 no caderno de Ciência, trouxe ao leitor a seguinte manchete: “Bandos de babuínos tomam decisões democraticamente”.

Imediatamente, pus-me a pensar em como os tais primatas tomavam decisões levando em consideração o direito à igualdade e à liberdade de expressão, sem deixar de lado os direitos fundamentais das minorias que devem, necessariamente, ser contempladas em suas demandas nos regimes democráticos. [...] Tratava-se apenas de um estudo a respeito de como se dão os deslocamentos destes símios, aparentemente, decididos por consenso do grupo.

[...] A análise do sentido etimológico das palavras costuma ser um bom pontapé inicial: democracia tem origem no idioma grego e significa poder (cratos) do povo (demos). A democracia moderna surge com as Revoluções Burguesas (ou Liberais, conforme o gosto do freguês esteja mais à direita ou à esquerda), como uma contestação ao poder absoluto monárquico, resumida na assertiva que passou a constar de todas as cartas de direitos produzidas a partir de então: todo poder emana do povo e em seu nome deve ser exercido.

Pois bem. Para o poder emanar do povo, há que se considerar duas premissas: que todos aqueles que compõem o povo sejam livres e iguais. Devem ser livres para agir e se manifestar, sempre respeitando a liberdade do outro, o qual, sendo igual, terá igual liberdade e igual valor na arena de debate público. Não há mais reis e súditos, mas sim cidadãos iguais perante a lei.

Para que esta igualdade se materialize (daí a se falar em igualdade material), é imprescindível considerar as diferenças individuais existentes entre as pessoas para que se possa juridicamente tratá-las como cidadãos. Por isso a igualdade democrática deve ser isonômica, o que significa tratar igualmente os iguais e desigualmente os desiguais, na medida de suas desigualdades. Em outras palavras, o conjunto de deveres e direitos jurídicos previstos em um Estado democrático precisa levar em conta as diferenças para que estas não se transformem em desigualdades, fazendo ruir a estrutura democrática.

Deste raciocínio se conclui que democracia é uma forma de exercício de poder que se orienta pelos valores da liberdade e da igualdade. Desta forma, o agir em sociedade somente será democrático quando orientado no sentido de garantir que a igualdade e a liberdade de todos sejam efetivadas na prática. [...]

(Maira Zapater. Disponível em: <http://justificando.cartacapital.com.br/2015/06/26/democracia-nao-e-vontade-da-maioria/>.)

08

Acerca das ideias expressas no texto, pode-se afirmar que:

- A) Prerrogativas para que, efetivamente, o poder proceda do povo fazem-se necessárias; quais sejam: liberdade e igualdade.
- B) A igualdade entre concidadãos torna-se relativa em uma democracia já que há necessidade de que as diferenças sejam manifestas e resguardadas.
- C) O fator “igualdade material” deve ser visto como fundamental para o cumprimento e exercício do verdadeiro sentido da palavra “democracia”, buscando-se uma sociedade homogênea.
- D) As minorias, em um estado democrático de direito, requerem que haja uma modalidade de atenção específica a elas que se sobreponha aos demais segmentos sociais, para que diferenças sejam respeitadas.

09

Dentre as afirmativas a seguir acerca das estruturas linguísticas do texto, assinale a correta.

- A) No 2º§, a forma verbal “*Tratava-se*” poderia ser substituída por “*Tratando-se*” tendo em vista a relação temporal expressa no enunciado.
- B) A expressão “*pois bem*”, no 4º parágrafo, poderia ser substituída por “*assim*” eliminando-se o ponto a seguir e substituindo-o por uma vírgula.
- C) Em “*todo poder emana do povo*”, a separação por vírgulas da expressão “*emana do povo*” teria por objetivo lhe atribuir maior ênfase e não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- D) A coesão e coerência textuais seriam preservadas caso a locução conjuntiva que inicia o quinto parágrafo fosse antecedida – devidamente separada por vírgulas – pela expressão “*quanto mais*”.

10

Em situação específica de uso da correspondência oficial, foi requerido ao funcionário encarregado de tal trabalho de preencher o endereçamento da mesma. A seguir, apresenta-se o resultado para tal solicitação (de caráter hipotético):

A Sua Excelência o Senhor

Fulano de Tal

Juiz de Direito da 10a Vara Cível

Rua XXI, nº 1000

37.373737 – Rio de Janeiro. RJ

Pode-se afirmar que:

- I. Há um crasso erro gramatical na omissão do sinal indicativo de crase diante do vocativo utilizado.
- II. O emprego do pronome de tratamento indica que o destinatário pode tratar-se de autoridade do Poder Legislativo, Executivo ou Judiciário.
- III. Apesar da correspondência destinar-se à autoridade tratada como Vossa Excelência, facultou-se o uso do vocativo Senhor, seguido do cargo respectivo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) II e III.

11

A partir dos dispositivos da Lei nº 8.112/90, interprete as sentenças e o conectivo entre elas. Em seguida, assinale a afirmativa juridicamente verdadeira.

- A) “A ajuda de custo, a diária e a gratificação natalina são indenizações.” PORÉM “As indenizações não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.”
- B) “É vedado levar à conta de férias qualquer falta ao serviço.” PORTANTO “As férias poderão ser parceladas em até três etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, e no interesse da administração pública.”
- C) “O substituto assume automática e cumulativamente o exercício da atividade de direção ou chefia nos afastamentos do titular do cargo.” E “O substituto deve optar pela remuneração do próprio cargo ou a do cargo do substituído durante o respectivo período.”
- D) “Pode ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado do local de residência de origem.” MAS “No deslocamento de servidor cujo cônjuge ou companheiro seja militar, deverá ocorrer o exercício provisório em órgão ou entidade na nova localidade.”

12

Quanto às normas aplicáveis aos servidores, assinale a alternativa que apresenta uma interpretação juridicamente correta.

- A) O servidor federal que desviar recursos públicos é punido nos moldes da lei de improbidade administrativa, em prejuízo da lei do regime jurídico dos servidores, devido à gravidade dos ilícitos.
- B) Embora a lei do processo administrativo estabeleça o direito de ampla defesa e contraditório, nas ações de improbidade administrativa, devido à gravidade dos ilícitos, referido direito é sobrestado.
- C) O prazo para apresentação de recursos no âmbito dos processos administrativos federais é, em regra, de dez dias, todavia, quando se tratar de processo administrativo disciplinar, o prazo para recorrer é de trinta dias.
- D) No processo disciplinar sumário, a comissão processante é formada por até dois servidores estáveis, enquanto que no processo disciplinar comum ou ordinário, a comissão deve ser composta de três servidores estáveis.

13

“Um servidor do Tribunal Regional Eleitoral, no decorrer de processo administrativo em que pleiteia afastamento para estudo no exterior, contraiu doença grave após contaminação por radiação.” Na situação apresentada, à luz das normas aplicáveis aos servidores federais, é correto afirmar que o servidor

- A) passa a ter vinte dias de férias por semestre, vedada a acumulação.
- B) desde que requeira, faz jus à tramitação prioritária do processo administrativo.
- C) tem direito à aposentadoria por invalidez que deve ser concedida em até trinta dias.
- D) somente terá o afastamento pretendido após inspeção realizada por junta médica oficial.

14

São passíveis de arguição de impedimento ou suspeição os membros do Tribunal, do Procurador Regional, dos funcionários da Secretaria Judiciária, bem como dos juízes e chefes de cartório eleitorais, nos casos previstos na lei processual civil e com fundamento em parcialidade partidária. Sobre o processo de arguição, assinale a alternativa correta.

- A) Caso o excepto deixe de responder, o processo instruído pelo relator será encaminhado à mesa para julgamento em sessão extraordinária.
- B) A oposição da exceção quando o impedido ou suspeito for chamado como substituto deverá ser interposta dentro de quarenta e oito horas contadas da distribuição.
- C) O relator ou revisor que se considerar impedido ou suspeito deverá declará-lo por despacho nos autos e encaminhar o processo à Secretaria Judiciária para nova distribuição.
- D) A petição de arguição de impedimento ou suspeição de juiz ou chefe de cartório eleitoral será dirigida ao próprio juiz, observando-se o procedimento previsto na legislação processual pertinente.

15

Quando, por ilegalidade ou abuso de poder, alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, de que dependa o exercício de direitos ou deveres eleitorais, dar-se-á o *habeas corpus*. No processamento do *habeas corpus*, o relator

- A) se convier ouvir o paciente, determinará sua apresentação à sessão de julgamento.
- B) expedirá imediato salvo-conduto em favor do paciente, quando consumada a violência.
- C) deverá nomear advogado, imediatamente, para acompanhar e defender oralmente o pedido, em todos os casos.
- D) apresentará o feito em mesa para julgamento na primeira sessão, abrindo vista ao Ministério Público Eleitoral, durante a mesma.

16

Os processos serão apreciados em sessões de julgamento no Tribunal, que serão públicas e obedecerão às disposições contidas no Regimento Interno do Tribunal Regional Eleitoral do Rio e Janeiro. Sobre as sessões de julgamento, assinale a alternativa correta.

- A) As sessões extraordinárias ocorrerão por convocação de quaisquer dos membros do Tribunal.
- B) Deverão ser apreciados em sessão ordinária os processos de apuração de eleição e mandado de segurança.
- C) Deverão ser apreciados em sessão administrativa os processos classificados em recurso eleitoral e recurso criminal.
- D) No conhecimento e julgamento dos feitos, o mandado de injunção e respectivos recursos antepõem ao *habeas data* e respectivos recursos.

17

O Conselho Permanente de Ética, vinculado à Presidência do Tribunal, instituído pelo Código de Ética do Tribunal Regional Federal do Rio de Janeiro, destina-se à implementação do próprio código e da gestão da ética. Quanto às características e atribuições deste Conselho, assinale a alternativa correta.

- A) Na primeira reunião anual do Conselho serão escolhidos o vice-presidente e o secretário.
- B) Os mandatos dos membros do Conselho serão de dois anos, que serão renovados por dois terços em anos pares.
- C) Os integrantes do Conselho Permanente de Ética serão licenciados das atribuições de seus respectivos cargos ou funções.
- D) É composto por dois magistrados titulares e dois suplentes, eleitos pelo Plenário do Tribunal, e dois servidores titulares e dois suplentes.

18

Considerando o campo da gestão estratégica de pessoas nas organizações públicas, assinale a afirmativa que apresenta uma estratégia compatível com os princípios e valores da administração pública.

- A) O planejamento de gestão de pessoas pode indicar escassez ou excesso de pessoal em determinadas funções nas organizações. Assim, devem-se promover recrutamentos internos de modo a preencher os cargos vagos aproveitando os próprios talentos já existentes no quadro de pessoal.
- B) O treinamento e a capacitação de pessoal devem ser constantes, visando aprimorar o atendimento ao público externo e garantindo que os funcionários estejam sempre atualizados em relação às normas técnicas, à legislação aplicável e alinhados com o plano estratégico da organização.
- C) A avaliação de desempenho é o processo sistemático de avaliação dos resultados obtidos por um membro da organização. A teoria mais moderna de gestão de pessoas recomenda que os critérios de avaliação sejam definidos por consenso entre a chefia e os funcionários, devendo se adaptar às peculiaridades de cada setor.
- D) O *downsizing* é o processo de redução do tamanho da força de trabalho da organização ou de reestruturação de sua base de competências visando garantir a satisfação das demandas em um ambiente dinâmico. O desligamento pode se processar por diversos meios: demissão, paralisação de setores, rebaixamento e realocação de tarefas.

19

No âmbito do gerenciamento de projetos, pode-se afirmar sobre a metodologia PMI que:

- A) Foi criada pelo *Standards Committee* (Comitê de Padronização) e gerenciada pela organização *Project Management Institute*, que dá origem à sigla.
- B) Essa abordagem foi elaborada para permitir a solução de problemas complexos utilizando a criatividade e a empatia. É uma metodologia que aplica o modelo cognitivo usado pelos *designers*.
- C) Foi lançada como um método para gerenciamento de projetos pelo governo britânico em 1996, sendo reconhecida como uma evolução a partir do PROMPTII, o qual, por sua vez, surgiu em 1975.
- D) É um método criado pela empresa japonesa Toyota e é utilizada para implantar mudanças. Em vez de prescrever práticas oferece princípios que, quando aplicados, podem melhorar o desempenho e reduzir o desperdício.

20

Quanto ao *Balanced Scorecard* – BSC, pode-se afirmar que:

- A) Criada por *Kaplan* e *Norton*, o BSC é uma ferramenta que traduz a missão e a estratégia da organização em um conjunto compreensível de medidas de desempenho, propiciando a formação de uma estrutura de mensuração e de um sistema de gestão eficiente.
- B) O BSC parte do princípio de que o que não se pode medir não se pode administrar, por isso, a metodologia é recomendada com cautela pelo Conselho Nacional de Justiça, já que não é viável estabelecer indicadores de desempenho para o Poder Judiciário.
- C) O BSC mede o desempenho organizacional contemplando quatro dimensões críticas: financeira, clientes, processos internos e aprendizagem e crescimento. Ajustando essa ferramenta para as organizações públicas, a dimensão financeira deve ser priorizada em detrimento das demais perspectivas.
- D) O principal objetivo do BSC é promover a dissociação entre as atividades operacionais da empresa e o planejamento estratégico, pois este deve permanecer concentrado nas instâncias superiores de decisão. Neste método, suprime-se a etapa de *feedback* que quase sempre é demorada e pouco contribui para a eficiência do planejamento.

21

“Art. 9º: Fica instituída a Comissão Interministerial de Sustentabilidade na Administração Pública – CISAP, de natureza consultiva e caráter permanente, vinculada à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação, com a finalidade de propor a implementação de critérios, práticas e ações de logística sustentável no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e das empresas estatais dependentes.”

(Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/decreto/d7746.htm.)

O Artigo 9º do Decreto nº 7.746/2012 institui a CISAP. Dentre as competências desse Órgão, é correto apontar:

- A) A fiscalização exclusiva das empresas estrangeiras e o controle de práticas ilícitas de biopirataria.
- B) Contratações, utilização dos recursos públicos, desfazimento e descarte e investimento em fontes de energias fósseis.
- C) A criação de normas para elaboração de ações de logística sustentável e de ações para a divulgação das práticas de sustentabilidade.
- D) Estratégias de sensibilização e capacitação de servidores e execução das ações contra órgãos e empresas consideradas poluentes.

28

Analise as afirmativas correlatas.

- I. “O entendimento do modo pelo qual se elaboram as facetas sofrimento e prazer na organização do trabalho é indispensável para se tentar uma interpretação mais global dos laços entre trabalho e saúde e, também, para se procurarem alternativas satisfatórias.”

PORQUE

- II. “Para a investigação da relação entre transtornos psíquicos e de comportamentos com o trabalho é necessário desconsiderar a situação de desemprego, tendo em vista que se trata de uma problemática socioeconômica e externa ao ambiente de uma determinada organização, sem relação com os transtornos mentais relacionados ao trabalho.”

Assinale a alternativa correta.

- A) A primeira é uma afirmativa falsa e a segunda, verdadeira.
B) As duas afirmativas são verdadeiras, mas explicitam uma explicação falsa.
C) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
D) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma explicação correta da primeira.

29

A partir da década de 1980, o estudo das emoções no contexto do trabalho torna-se uma constante no âmbito da psicologia organizacional e do trabalho, sinalizando, cada vez mais, a importância de indicadores de saúde e de gerenciamento do *stress* no contexto do trabalho. Em relação a esses estudos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O trabalho emocional coloca em pauta o trabalho entendido como objeto depositário de emoções e afetos, com seus sentidos e significados.
() As emoções dirigidas ao trabalho, no contexto em que este ocorre, ressaltam a repercussão de eventos emocionais experimentados fora do ambiente de trabalho.
() As emoções para o trabalho ocupam-se das regras de sentimentos, emoções e dos custos decorrentes para atender às demandas organizacionais, embora se destoe dos sentimentos internos do trabalhador.
() O trabalho com emoções descarta as características e a natureza da ocupação ou profissão capazes de mobilizar outras emoções que exigem do trabalhador forte identidade profissional e investimento afetivo para um bom desempenho.
() O contexto das emoções no trabalho implica no reconhecimento de que a qualidade do ambiente de trabalho decorre em grande parte das relações e interações estabelecidas, as quais propiciam tanto o adoecimento quanto o equilíbrio emocional e o sentido de vida.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V, V. B) V, V, F, F, F. C) F, V, F, F, V. D) V, F, V, V, F.

30

As proposições que se seguem tratam do trabalho, subjetividade e saúde psíquica. Com base nessa temática, relacione adequadamente os conceitos às proposições.

1. Alienação.
2. Ergonomia.
3. Sublimação.
4. *Taylorismo*.

- () Possibilita a identificação do espaço existente entre o trabalho real e o trabalho prescrito.
() Conceito que evidencia o processo de ruptura de vínculo com as realidades subjetiva, mental, social e cultural.
() Conceito cuja finalidade, no contexto do trabalho, permite a apreensão do sujeito como alguém portador de uma história singular construída desde a infância.
() Consiste em um sistema por meio do qual é possível detalhar uma organização a partir da identificação da produção e do rendimento viabilizados em tempo e esforços mínimos.

A sequência está correta em

- A) 2, 1, 3, 4. B) 1, 2, 4, 3. C) 2, 1, 4, 3. D) 1, 3, 2, 4.

34

Os Distúrbios Osteomusculares Relacionados com o Trabalho – DORT, entre outros, como a Lesão por Esforço Repetitivo – LER, consistem em uma síndrome que provoca danos irreversíveis aos trabalhadores, implicando até em invalidez permanente. A dor e a fragilidade nos membros ou na coluna podem tornar-se crônicas a ponto de impossibilitar até mesmo a realização das tarefas mais simples e corriqueiras. Tendo isso em vista, a respeito dos fatores psicossociais da DORT e outros distúrbios relacionados, assinale a alternativa correta.

- A) O estudo dos fatores psicossociais da DORT tende a envolver os modelos de demanda-autonomia-suporte de *Lazarus*, o modelo de mediação cognitiva de *Karasek* e o de equilíbrio, esforço e recompensa de *Sieg*.
- B) A neurose e o perfeccionismo neuróticos funcionam como um fator de proteção e propiciam o desenvolvimento de DORT e demais distúrbios, visto que estas características consistem em traços de personalidade muito importantes.
- C) A personalidade é compreendida como um fator de proteção contra o desenvolvimento de DORT e outros distúrbios, visto que o neuroticismo e o perfeccionismo neurótico inibem desordens não específicas de dores musculoesqueléticas.
- D) O estudo dos fatores psicossociais da DORT tende a abranger três modelos de estresse, especificamente o modelo da mediação cognitiva, de *Lazarus*, o modelo da demanda-autonomia-suporte social, de *Karasek*, e o modelo do desequilíbrio, esforço-recompensa de *Sieg*.

35

Nos Distúrbios Osteomusculares Relacionados com o Trabalho – DORT, entre outros, como a Lesão por Esforço Repetitivo – LER, além de fatores psicossociais, estão presentes cognições e percepções de tais processos e distúrbios. A respeito das cognições e percepções, é correto afirmar que

- A) quando a organização intervém nos aspectos psicossociais, há um impacto direto na produtividade e na satisfação das pessoas com o trabalho.
- B) o processo de percepção é bastante complexo, pois há um processo cognitivo que é atravessado por esquemas sociais férteis em crenças e valores partilhados; e a automatização de esquemas cognitivos leva a pressupostos tidos como verdadeiros, oriundos de uma realidade objetiva dada e não construída.
- C) o processo de percepção é relativamente complexo, visto que é isento de atravessamentos de esquemas sociais férteis em crenças, ideologia e valores experimentados; e a sistematização de tais esquemas pode conduzir a uma composição de postulados verdadeiros, originários de uma realidade subjetiva e não objetivada.
- D) quando a organização intervém direta e indiretamente nos aspectos psicossociais, haverá impactos diretos e indiretos na produtividade e na satisfação das pessoas com o trabalho; porém, terá início a automatização de crenças e ideologias, fazendo com que os verdadeiros donos do poder restabeleçam formas de gestão e organização.

36

Uma das principais características da sociedade contemporânea é a forte influência da mídia e das redes sociais, sobretudo entre grupos de adolescentes. Essa influência tanto se observa em dimensão positiva, quanto negativa, tal como a ocorrência da disseminação de práticas como a automutilação ou *cutting* como também é conhecida. Essa realidade, muitas vezes identificada no contexto da saúde, exige o planejamento da atuação por parte de psicólogos, sobretudo com procedimentos e instrumentos de avaliação e testagem psicológica. Assinale a afirmativa correta quanto à possibilidade de atuação do psicólogo mais concreta frente a essa realidade.

- A) Dedicar atenção às atitudes, condutas e ao material expresso direta ou indiretamente pelo paciente, com seus respectivos prejuízos e emoções provocados, é o eixo norteador da atuação do psicólogo.
- B) Viabilizar entrevistas com o adolescente e a família na qual está inserida, visando compreender a procedência do fenômeno, haja vista a estreita relação do quadro de automutilação com o ambiente familiar.
- C) Propiciar a identificação e o registro mental do conteúdo expresso pelo paciente de maneira direta ou indireta, visando enumerá-lo e elencá-lo junto à pessoa para exploração desse conteúdo nas sessões seguintes, deixando-o autônomo para outros contextos.
- D) Dedicar atenção através da identificação e do registro psicológico de sentimentos e emoções incitados por circunstâncias ou pessoas e que também desencadeiam ou se associam a pensamentos, fantasias ou lembranças; assim como comportamentos e sonhos estranhos no decorrer de uma entrevista.

40

O DSM-5 evidencia uma dicotomia, categorias *versus* dimensões, em relação aos transtornos mentais, explicitando claramente uma ênfase à natureza dimensional desses transtornos. Sobre a perspectiva dimensional, assinale a afirmativa correta.

- A) A compreensão dimensional implica em uma compreensão dos transtornos mentais e do modo como se diferenciam em tipo e em quantidade.
- B) Define transtornos mentais como extremos de traços que estão gradativamente distribuídos na população, embora as decisões clínicas ainda sejam categóricas.
- C) Define transtornos mentais a partir de achados etiológicos consistentes e da patofisiologia descritiva de traços mais prevalentes e da expressão de condutas, emoções e pensamentos.
- D) A compreensão dimensional implica em um entendimento descritivo da categorização dos transtornos mentais, ancorada na manifestação de fenômenos do tripé: comportamentos, emoções e pensamentos.

41

Analise as afirmativas sobre os transtornos relacionados ao uso e abuso de substâncias psicoativas.

- I. A extinção da diferenciação entre transtornos de abuso e dependência de substâncias fez com que o uso de substâncias fosse caracterizado de acordo com transtornos de intoxicação, abstinência, transtornos induzidos pela substância e relacionados ao uso.
- II. Na atual classificação do manual diagnóstico e estatístico dos transtornos mentais foram incluídos os diagnósticos abstinência de cafeína e abstinência de *Cannabis*, bem como do uso de tabaco em todas as categorias e a melhor definição de critérios de severidade.
- III. No DSM-5 é incluído o transtorno do jogo no que concerne as mudanças relacionadas ao uso de substâncias, devido à relação com o modo ou a semelhança ao uso de substância, tanto em critérios comportamentais, quanto em concordância com os estudos da neurociência.
- IV. A inclusão da “fissura” como critério diagnóstico e a retirada da exigência de problemas com a lei para a caracterização do uso no DSM-5, além da redução no número de critérios necessários para diagnóstico, são medidas que evidenciam o diagnóstico com base em experiências de profissionais da saúde.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

42

Embora não haja consenso na definição do construto de personalidade, o SATEPSI, órgão do Conselho Federal de Psicologia que avalia e fiscaliza a autorização e o uso de instrumentos psicológicos no Brasil, recomenda o uso, por exemplo, da Bateria Fatorial de Personalidade – BFP e o do Inventário Fatorial de Personalidade – IFP, dentre outros. A respeito da BFP, especialmente do fator neuroticismo, assinale a afirmativa correta.

- A) Na qualidade e no quanto os indivíduos vivenciam sofrimento emocional em decorrência da sua percepção de como os outros os aceitam.
- B) No nível do quanto os indivíduos tendem a apresentar um comportamento de procrastinação, tendo grande dificuldade para iniciar tarefas, mesmo que simples.
- C) Na qualidade das relações interpessoais e se relaciona aos tipos de interações que uma pessoa apresenta ao longo de um contínuo que se estende da compaixão, generosidade e empatia ao antagonismo, cinismo e manipulação do outro.
- D) No nível de ajustamento e instabilidade emocional; o que também representa as diferenças individuais que ocorrem quando pessoas experienciam padrões emocionais associados a desconforto psicológico e estilos cognitivos e comportamentais decorrentes.

O fragmento a seguir contextualiza as questões 43 e 44. Leia-o atentamente.

“A atenção e a consciência são funções psíquicas muito próximas e conectadas, mas não são a mesma coisa. Se não há lucidez de consciência, a atenção não pode funcionar adequadamente, mas a atenção pode estar alterada mesmo se o nível da consciência está normal. Essa característica exige, pois, uma avaliação precisa e até sistematizada para a tomada de decisões no contexto de atuação profissional, sobretudo com testagens objetivas com instrumentos tipo TEALT e TEADI.”

43

O Teste de Atenção Alternada – TEALT é um instrumento por meio do qual

- A) mensura-se o quanto um indivíduo mantém o foco em dois estímulos-alvo, dividindo a atenção e um determinado exercício.
- B) mensura-se o quanto de atenção um indivíduo dispense a diversos estímulos de modo simultâneo e processual, na execução de tarefas gerais e específicas tais como a condução de veículo automotor.
- C) é possível responder a 450 estímulos distribuídos em trinta linhas, evidenciando o quanto um indivíduo mantém o foco atencional em um dado estímulo, os quais são apurados com base em todos os estímulos marcados, independente de erros ou omissões.
- D) é possível mensurar a alternância do foco atencional em um estímulo e outro na execução de uma tarefa, sendo o resultado calculado com base nos estímulos corretamente marcados, subtraindo-se os erros e omissões, ou seja, estímulos distratores marcados indevidamente e estímulos altos deixados em branco.

44

O Teste de Atenção Dividida – TEADI consiste em um instrumento

- A) em que os estímulos úteis são selecionados para serem utilizados enquanto os demais são processados.
- B) que identifica informações, memórias e outros processos cognitivos necessários para a realização de tarefas.
- C) em que a avaliação da atenção refere-se ao modo como ela é empregada na condução de veículos automotores de tração dianteira e de uso prioritariamente profissional, ou seja, mede estímulos que não deveriam ser marcados e que foram assinalados indevidamente, além dos erros e omissões, ou seja, estímulos distratores que deveriam ser assinalados, e estímulos-alvo que não foram marcados.
- D) que mensura a manutenção da atenção em estímulos diferentes para executar uma ou mais diferentes tarefas de modo simultâneo e essa medida é baseada nos estímulos que deveriam ser marcados e que foram assinalados devidamente, subtraindo-se os erros e omissões, ou seja, estímulos distratores que não deveriam ser assinalados, mas o foram, e estímulos-alvo que não foram marcados.

45

Os transtornos de sintomas somáticos e transtornos relacionados envolvem aqueles nos quais a principal característica é a presença de sintomas fisiológicos proeminentes decorrentes, ou nos quais os somáticos apresentam-se como importante preocupação. Sobre tais transtornos, assinale a afirmativa correta.

- A) O transtorno de sintomas somáticos deixa de exigir um número mínimo de sintomas para o diagnóstico, bem como a ausência de diagnóstico médico como critério essencial.
- B) O transtorno de sintomas somáticos exige um número muito grande de sintomas para composição do diagnóstico, bem como a presença de um diagnóstico médico como critério essencial.
- C) Os transtornos de sintomas somáticos são observados em uma ampla gama de serviços de saúde, nos mais diferentes níveis de assistência, principalmente no âmbito da saúde mental.
- D) Os transtornos de sintomas somáticos e relacionados só são observados em serviços de saúde especializados em saúde mental, o que foi indicador para que o DSM-5 adotasse um número maior desses transtornos com outros especificadores.

46

As técnicas de exame psicológico têm por finalidade propiciar o conhecimento dos procedimentos de normatização e padronização dos testes psicológicos, as qualidades psicométricas, as instruções para aplicação, a interpretação e síntese dos elementos apurados por meio dos testes. Os testes, por sua vez, exigem rigor psicométrico. Tendo isso em vista, analise as afirmativas a seguir.

- I. A validade se correlaciona positivamente com a probabilidade de oferecer predições longitudinais.
- II. Profissionais treinados apresentam grau de concordância satisfatório quanto à pontuação de suas variáveis.
- III. Os dados normativos de uma determinada população podem ser extrapolados a outras populações, utilizando-se coeficientes representativos.
- IV. As estimativas do grau de fidedignidade indicam que ele fornece informações precisas, isto é, que os resultados têm variância de erro mínima, sendo próximos dos valores reais.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) II e IV.

47

A avaliação psicológica se remete quase invariavelmente aos testes psicológicos. Porém, não se restringe a eles, abarcam entrevistas, observação de comportamentos e dinâmicas de grupos visando maior conhecimento acerca do indivíduo ou grupo avaliado. No que tange aos instrumentos psicológicos, a sua preparação exige algumas condições necessárias para assegurar a qualidade e uso seguro desses instrumentos. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas condições.

- A) Adaptação de itens, estudos de pertinência e de utilização.
- B) Adaptação de itens, estudos de validade, pertinência e padronização.
- C) Elaboração de itens, estudos de pertinência, normatização e utilização.
- D) Elaboração e análise de itens, estudos de validade, precisão e padronização.

O trecho a seguir contextualiza as questões 48 e 49. Leia-o atentamente.

“A Bateria de Provas de Raciocínio BPR-5 é um teste psicométrico que originou-se da Bateria de Provas de Raciocínio Diferencial construída por Almeida (1986, 1988) e se propõe a medir habilidades cognitivas diferenciadas. Sendo, pois, um importante instrumento para uso também em contexto do trabalho e organizações no processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas.”

48

Com base nas informações sobre a BPR-5, analise as afirmativas a seguir.

- I. Trata-se de um teste que se fundamenta nas principais e mais recentes concepções fatorias de inteligência, avaliando, simultaneamente, o fator *g* de *Thurstone* (1938) e nos fatores específicos de *Sperman* (1927).
- II. O subtteste RA associa-se à inteligência fluída e à inteligência cristalizada, o que permite a um sujeito definir a extensão e a profundidade do conhecimento de linguagem.
- III. O subtteste RM associa-se parcialmente à inteligência fluída e aos conhecimentos práticos mecânicos, os quais são adquiridos principalmente no cotidiano e permite integrar informações em textos com ilustrações de situações-problema.
- IV. Todos os subttestes da BPR-5, exceto o RM, possuem formato que requerem o emprego de raciocínio indutivo e conhecimentos de procedimentos, tais como a codificação da informação, os quais consistem na recuperação ou seleção de atributos relevantes.
- V. Os estudos de validade da BPR-5 (Primi e Almeida, 2000) evidenciaram que os coeficientes apresentam níveis aceitáveis, os quais podem ser melhorados se o limite de tempo para resposta for aumentado, o que já ocorreu na atual edição do teste.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) III, IV e V.

49

As qualidades psicométricas de um instrumento psicológico são fundamentais para o planejamento da avaliação e testagem psicológica. A respeito das qualidades da BPR-5, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É um instrumento que se mantém com seu propósito, avaliando uma única dimensão a partir de diferentes conteúdos.
- () A BPR-5 quando utilizada em amostra estudantil em nível universitário permite obter coeficientes de correlação e estrutura fatorial distintos dos estudos desenvolvidos em amostras com estudantes de ensino fundamental e médio.
- () A BPR-5 possui um único fator responsável pela maior parte da variação entre os escores nos subttestes, o qual se associa a uma medida composta por processamento visual, habilidade quantitativa e inteligências fluída e cristalizada.
- () Nos subttestes da BPR-5 foi possível verificar que, em relação à validade de critério, as correlações são altas com todo o desempenho escolar, embora, em alguns momentos, 29% da variância das notas seja compartilhada com as semelhanças de raciocínio.
- () O subtteste da BPR-5 que demonstra maior associação com as notas escolares é o RA, o que sugere coerência, visto que o componente específico avaliado por ele é a inteligência cristalizada, que se refere à extensão e à profundidade do conhecimento adquirido.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, V, F.
- B) F, F, V, F, V.
- C) V, V, V, F, F.
- D) F, F, F, V, V.

50

O Inventário de Habilidades Sociais – IHS é um instrumento que se pauta na compreensão de que as habilidades sociais consistem em classes de condutas existentes no repertório de comportamentos de um indivíduo, que compõem um desempenho socialmente aceito. Tendo isso em vista, analise as afirmativas a seguir.

- I. A fidedignidade do IHS foi avaliada através de uma análise correlacional entre os escores das duas aplicações teste-reteste.
- II. A validade concorrente do IHS foi avaliada através de uma análise correlacional entre os dados deste inventário e os da Escala de Assertividade de *Rathus*.
- III. Uma avaliação ou julgamento a respeito da adequação do comportamento de uma pessoa e do efeito que produz em uma determinada situação é denominado por competência social.
- IV. O aspecto analítico dos comportamentos verbais e não verbais necessários à competência social, inclusive a necessidade de autoafirmação e defesa dos próprios direitos, que pode ser entendida como assertividade, constituem o repertório de habilidades sociais.
- V. O IHS demonstra fidedignidade e estabilidade temporal, já que os estudos com método do teste-reteste evidenciaram correlação alta e significativa, sobretudo corroborando estudos anteriores, quando a administração do instrumento foi em amostra menor e não aleatória.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I, III e V.
- D) II, III e V.

51

A afetividade é um tema de importância para a compreensão de psicopatologias. Os afetos consistem, pois, em estados psíquicos subjetivos que se caracterizam pela propriedade de serem agradáveis ou desagradáveis. Nesse sentido é possível afirmar que o conceito de afetividade abrange emoções, sentimentos, paixões e humor. Tendo em vista tais considerações sobre a afetividade, assinale a afirmativa correta.

- A) Na mania ocorre, entre outras coisas, dificuldade do controle da raiva, labilidade e incontinência afetiva.
- B) No transtorno de personalidade *borderline* ocorrem sintomas depressivos, ansiosos, irritabilidade e estados delirantes.
- C) As contribuições da psicanálise são enfáticas e taxativas para o estudo da afetividade, haja vista que o afeto é expresso por mímica, olhar, gestos, postura e tom de voz.
- D) Os comportamentos de apego podem ser verificados no primeiro mês após o nascimento e tendem a perdurar durante a vida toda, mas, considerando, sobretudo, as fases iniciais do protesto, desespero e distanciamento.

52

“Instrumentos de avaliação, que têm por objetivo medir a intensidade de sintomas de depressão, têm alcançado um papel de destaque no meio clínico e de pesquisa, por conseguirem avaliar sentimentos subjetivos e de autopercepção, aspectos importantes para auxiliar no diagnóstico formal da depressão e que são mais difíceis de serem observados apenas pela avaliação clínica.”

(Paranhos, Argimon & Werlang, 2010.)

Nessa perspectiva destacam-se o Inventário de Depressão de Beck, instrumento amplamente estudado e utilizado mundialmente, bem como demais escalas e baterias nacionais para identificação, rastreamento e avaliação da gravidade de quadro depressogênicos, indicados pelo SATEPSI. Tendo isso em vista, a respeito do Inventário Beck de depressão é correto afirmar que

- A) é uma escala de autorrelato, composto por 20 itens descritivos, com alternativas de respostas variando de nada a um pouco, moderadamente e gravemente.
- B) uma escala de autorrelato constituído por 21 itens, dentre os quais os primeiros 19 apresentam três alternativas para respostas refletindo gradações da gravidade de desejos, atitudes e planos suicidas.
- C) é um instrumento que possui 20 sentenças, nas quais o sujeito deve assinalar verdadeiro ou falso para cada afirmação apresentada e mede a dimensão do pessimismo ou da extensão das atitudes negativas frente ao futuro.
- D) é um instrumento de autorrelato composto por 21 itens, cada um com 4 alternativas com escores de 0 a 3 que subentendem graus crescentes da depressão, utilizado para a medida da intensidade da depressão, sobretudo na área clínica e na pesquisa.

53

As funções psicológicas superiores, dentre elas atenção, memória, imaginação, pensamento e linguagem são organizadas em sistemas funcionais, cuja finalidade é organizar adequadamente a vida mental de um indivíduo em seu meio. Além dessas, consideram-se também a consciência, a sensação e a percepção, a criatividade, a inteligência, a orientação etc. Em caso de disfuncionalidade desses sistemas e/ou demais funções, identifica-se o que se pode denominar por desorganização mental ou um transtorno psicológico. Tendo isso em vista e a respeito das alterações do pensamento, analise as afirmativas a seguir.

- I. A ideação anancástica consiste em ideias, pensamentos, impulsos ou imagens persistentes, que irrompem subitamente a consciência.
- II. Quando a ideação é do tipo suicida, revela um indivíduo desconfiado, com intensa raiva manifesta ou com antecedentes de violência.
- III. A ideação tipo fóbica consiste em um medo irracional de situação ou coisa que irrompe subitamente na consciência do indivíduo, despertando intensos sentimentos de ansiedade.
- IV. Quando as alterações são do tipo obsessivo, caracterizam-se por ser inevitáveis e incompreensíveis e vivenciados como intrusivos e inapropriados, ocasionando ansiedade ou intenso desconforto.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II. B) II e III. C) I, III e IV. D) II, III e IV.

54

A consciência é uma função psíquica por meio da qual o homem pode perceber a si mesmo, as outras pessoas e o contexto em que esteja inserido. Relaciona-se às demais funções psíquicas como a percepção e a sensação, dentre outras. Contudo, o estado de consciência pode variar, fazendo com que um sujeito experiencie outros tantos níveis ou estados, tais como perturbações e prejuízos em distintas dimensões da vida. Relacione adequadamente os termos aos conceitos.

1. Confusão mental.
 2. Estreitamento.
 3. Obnubilação simples.
 4. Obnubilação oniroide.
- () Define estados crepusculares, delírios, alucinações, agitação ou inibição psicomotora, intensas descargas emocionais, transe, sonambulismo, estereotipias, dentre outros.
- () Conhecida também por turvação da consciência, ou ainda por amênia, perde-se a relação entre os processos psíquicos na realização do pensamento, da memória e da percepção.
- () Caracteriza-se por ausência de sintomas psicóticos, intensa sonolência, hipoprosexia, desorientação espaço-temporal, pensamento alentecido, hipoestesia, hipomnesia; apatia e inibição psicomotora.
- () Envolve sintomas psicóticos, ilusões, pseudoalucinações visuais, ideias deliroides, dificuldade de concentração e exarcebação da atenção espontânea, desagregação de pensamento, desorientação temporoespacial, exaltação afetiva, dentre outros.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 4, 3. B) 2, 1, 3, 4. C) 1, 3, 4, 2. D) 2, 1, 4, 3.

55

O psicodiagnóstico constitui uma das atividades fundamentais do psicólogo. Além disso, envolve a possibilidade do uso de testes projetivos e objetivos, bem como a utilização de entrevistas. Considerando essa característica básica, assinale a alternativa correta.

- A) O processo de entrevista propicia menor grau de liberdade para o entrevistador.
- B) Uma entrevista diretiva ou fechada é desprovida de programação, requer planejamento, o segmento de uma determinada sequência sem que haja alteração das perguntas.
- C) A entrevista aberta ou não diretiva fornece ampla liberdade do entrevistador para realizar as perguntas e intervenções, possui caráter flexível e permite uma investigação profunda do entrevistado.
- D) Uma entrevista diretiva é o procedimento por meio do qual o entrevistador possibilita a fala livre do entrevistado no sentido de esclarecer pontos obscuros ou confusos, para obter informações conforme os objetivos previamente designados.

56

O estudo da qualidade de vida no trabalho é assunto de extrema relevância e discussão no âmbito organizacional, visto o mercado altamente competitivo em que convivemos, o que exige a adoção e o desenvolvimento de ações para a melhoria do bem-estar biológico, psicológico e social dos trabalhadores. No que concerne à qualidade de vida no trabalho, é correto afirmar que:

- A) Consiste em uma transcrição da maneira especial de pensar em relação às pessoas, do trabalho que desempenham e das organizações nas quais suas carreiras são realizadas.
- B) Consiste em dramáticas mudanças nas organizações, as quais abrangem preocupação renovada de forma exclusiva com o alto desempenho em razão da tamanha competitividade.
- C) O comportamento nas organizações é decorrente da agregação de indivíduos e grupos para exercerem sua força de trabalho de modo desprendido de indicadores de diversidades individuais.
- D) O comportamento organizacional é essencial no ambiente de trabalho haja vista o respeito por diferenças como um tema-chave nas organizações cujas forças de trabalho são, crescentemente, diversas em termos de gênero, raça, etnia, idade e capacidade física.

57

O psicodiagnóstico pode ser descrito como o procedimento por meio do qual o cliente poderá se expressar em um encontro proveniente da relação que estabelece com um profissional devidamente capacitado e que diz respeito ao seu modo de ser no mundo. Em outros termos, em um processo psicodiagnóstico, o psicólogo descreve o modo de ser no mundo do cliente a partir de seu encontro com o psicólogo e por meio do encontro. De acordo com essa definição e as características do psicodiagnóstico, assinale a afirmativa correta.

- A) A função do psicólogo no psicodiagnóstico é a de evitar um clima propício para que o cliente possa entrar em contato com sua experiência, abstendo-se da percepção mais completa e congruente de si.
- B) O retorno fornecido a um cliente em decorrência do psicodiagnóstico deve se referir à devolução de informação e à transmissão de resultados, mantendo a objetividade e a racionalidade de todo o processo que envolve, sobretudo, a tomada de dados.
- C) Embora não se confunda com uma terapia, o psicodiagnóstico tem efeito terapêutico, visto que se pretende que o cliente recupere sua dimensão de liberdade, de sujeito que se apropria de suas experiências e as simboliza corretamente, sem necessidade de defender-se delas.
- D) A comunicação da compreensão/retorno para o cliente ocorre apenas no final do processo, devendo ser evitadas as devolutivas parciais ao longo do processo, evitando os vieses que podem ocorrer se o psicólogo comunica ao cliente a compreensão que vai alcançando das vivências que este lhe traz.

58

A Resolução nº 07/2003 do Conselho Federal de Psicologia – CFP apresenta diretrizes no que concerne aos tipos, definições e maneiras de estruturação de documentos psicológicos para a emissão de documentos provenientes de procedimentos de avaliação e testagem psicológica, bem como para o auxílio de estruturação de psicodiagnóstico. Com base nessa informação, analise as afirmativas sobre as prerrogativas do CFP para emissão de documentos, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () As mais diversas questões podem ser explicitadas nestes documentos desde que respaldadas pelo Conselho Representante da Profissão de Psicólogo.
- () A prestação de um serviço deve ser realizada de modo responsável, independente dos processos de subjetivação, da demanda social, da dinâmica da comunidade científica e profissional e do uso de instrumentos.
- () A recusa do uso de instrumentos, técnicas e da experiência profissional, em quaisquer condições, para corroborar modelos ideológicos e institucionais perpetuadores de segregação aos mudos de subjetivação, é imperativa.
- () A prestação de um serviço deve ser realizada de modo responsável, de maneira que os princípios éticos sustentem o compromisso clínico e experimental da psicologia, visto que as demandas são compreendidas como de grande complexidade.
- () Independente da exigência do trabalho, as intervenções são sugeridas a partir da identificação de algum tipo de demanda e da construção de um projeto de trabalho que apontem para a formulação dos condicionantes do sofrimento psíquico.

A sequência está correta em

A) F, V, F, V, V.

B) V, F, V, F, F.

C) F, F, V, V, V.

D) V, V, F, F, F.

63

Para que a medida em psicologia tenha validade e demais peculiaridades psicométricas é importante que haja fundamentação científica e epistemológica. Considerando essa informação, assinale a afirmativa correta.

- A) As medidas têm como função a qualificação e a transcrição; e o aspecto epistemológico assegura a padronização e a generalização.
- B) O que se mede em psicologia é uma variável psicológica, embora os testes psicológicos não sejam todos medidas de processos psicológicos.
- C) A medida em psicologia consiste tanto no emprego de números, quanto de figuras, cores ou imagens, como forma legítima de representatividade de fenômenos ou construtos.
- D) A medida ou sistema métrico possui três propriedades básicas: identidade, ordem e atividade, o que permite garantir que as operações empíricas (com base na experiência ou observação direta) garantam a veracidade do objeto investigado, sem necessidade de questioná-lo em absoluto.

64

A atividade mental consiste em um processo no qual as funções psíquicas são desprovidas de autonomia, evidenciando uma integração entre as mesmas em todo o processo, embora cada uma receba uma denominação, tal como alucinação, delírios, hiperestesia, juízo, orientação e sensação. Considerando essas informações, assinale a afirmativa que caracterize orientação de modo correto.

- A) Trata-se de um fenômeno psíquico elementar que resulta de ações sobre os órgãos dos sentidos. Essas ações podem ser externas ou internas.
- B) Compreende o aumento da intensidade das sensações com exaltação dos reflexos tendinosos, diminuição do limiar da sensibilidade fisiológica e aceleração do ritmo dos processos psíquicos.
- C) Compreende um ato lógico em que se exprimem os vínculos e as relações existentes entre objetivos e fenômenos da natureza, podendo expressar verdade ou erro, conforme as afirmações correspondam ou não à realidade.
- D) Trata-se de uma função que possibilita aos indivíduos situarem-se em cada instante de uma determinada situação em que se encontre, devido à percepção e elaboração das experiências adquiridas, evidenciando-se em alopísica e autopsíquica.

65

Em avaliação e testagem psicológica, quando do uso de testes, sobretudo psicométricos, é preciso ter conhecimento e clareza a respeito da tipologia desses instrumentos, com vistas a assegurar a melhor tomada de decisão junto àquele que solicitou um dado processo de avaliação e testagem. Tendo isso em vista, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Bateria.
 - 2. Escala.
 - 3. Inventário.
 - 4. Levantamentos.
 - 5. Questionários.
- () Lista de perguntas para obter informações sobre opiniões e atitudes dos indivíduos.
 - () Instrumento de autoavaliação de uma série de afirmações por meio das quais o indivíduo é solicitado a marcar aquelas com que concorda.
 - () Grupo de vários testes ou subtestes aplicados de uma única vez a uma única pessoa e selecionados exclusivamente por um psicólogo.
 - () Indaga apenas informações específicas sobre determinado assunto e costuma ser apresentada sob forma de questão única com alternativas dicotômicas.
 - () Instrumento padronizado e objetivo composto por várias partes; um subteste ou conjunto de itens dentro de um teste; um conjunto de subtestes que compartilham as mesmas características; um instrumento formado por itens que avaliam uma única característica; e, um sistema utilizado para classificar ou atribuir valor a alguma dimensão mensurável.

A sequência está correta em

- A) 5, 3, 1, 4, 2.
- B) 4, 3, 5, 2, 1.
- C) 5, 4, 3, 2, 1.
- D) 4, 5, 1, 3, 2.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova de Estudo de Casos é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de 2 (duas) questões práticas.
- A resposta à Prova de Estudo de Casos deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- Deverão ser observados o limite máximo de 15 (quinze) linhas para cada resposta às questões propostas.
- Será atribuída nota ZERO à questão que: não observar as orientações presentes no caderno de questões; contiver identificação fora do local apropriado; apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos); estiver em branco; fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade; apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; e, apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.
- A Prova de Estudo de Casos terá o valor de 5 (cinco) pontos.
- Para efeito de avaliação de cada questão da Prova de Estudo de Casos serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	3,00
ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO	
Neste critério serão avaliados: Pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	2,00
Indicação de um erro para cada ocorrência dos tipos a seguir:	
1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
OS ERROS TEXTUAIS OBEDECERÃO AOS CRITÉRIOS A SEGUIR:	
Número de erros	Pontuação
nenhum	2,00
de 1 a 3	1,75
de 4 a 10	1,50
de 11 a 15	1,00
de 16 a 20	0,50
Acima de 20	0,00
OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:	
1. O critério de correção do fator “Abordagem do tema e conteúdo” será divulgado juntamente com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

Leia o caso clínico para responder às questões 01 e 02.

Clélia, 43 anos de idade, é professora, mãe de dois filhos, um com 19 e outro com 23 anos de idade, divorciada há 5 anos. Ela apresenta histórico de diversas buscas por atendimentos clínicos de diferentes especialidades, tais como ginecologia, endocrinologia e cardiologia, sobretudo, devido à sintomatologia presente, frequente e por um período de tempo aproximadamente de 14 meses. Há também histórico de busca por atendimento psiquiátrico e psicológico devido às dificuldades em trabalhar de forma continuada e reduzida satisfação com a função que exerce; de estabelecer relações saudáveis com familiares, amigos e colegas de trabalho; de expressar emoções e pela presença de sentimentos de incompetência e ineficácia. Clélia tem a constante percepção de que está com problemas, qual também é relatada e certificada pelas pessoas que convivem com ela.

Os problemas relatados pela paciente têm se mostrado presentes de modo mais intenso no último ano, porém, informa lembrar-se e enumerar alguns problemas anteriores a esse período, embora não saiba precisar exatamente quando começaram. Relata, ainda, ter passado por uma série de profissionais de saúde e de saúde mental, os quais não souberam precisar o que exatamente acometia Clélia, formulando um diagnóstico objetivo, com muitas divergências entre as considerações de cada um desses profissionais.

Atualmente, Clélia denota que parte de seus problemas é causada por reações súbitas de ansiedade, em diversas situações. Nessas respostas, experiência, aceleração dos batimentos cardíacos, sudorese, calafrios e respiração ofegante; percepção de que pode perder o controle ou morrer. Tais respostas ocorrem de maneira inesperada, deixando-a em constante estado de prontidão, temendo o próprio estado de saúde, visto que há ainda constantes reações alérgicas como, por exemplo, urticárias por todo o corpo; elevação da pressão arterial; fadiga; fala rápida e ininterrupta; indecisão.

Diante desse quadro, Clélia tem evitado lugares fechados, com aglomeração de pessoas, barulhentos ou desconhecidos. Busca lugares arejados, espaçosos e com a presença de pessoas para o caso de vier a ter outras reações súbitas. Clélia se sente envergonhada e constrangida por ter de optar por alternativas que cessem os episódios problemáticos e/ou que possam contar com alguém para auxiliá-la.

Além disso, Clélia percebe que a situação por vezes se agrava, o que a faz sentir profunda angústia e tristeza. Ainda assim, o quadro se arrasta, o que faz com que contemporaneamente a situação fique muito ruim em razão da dificuldade de pegar no sono, para o que acaba recorrendo tanto à automedicação quanto à bebida alcoólica; sendo que esta forneça a ela sensação de alívio, levando-a a um consumo mais frequente e em maior quantidade. Relata, por fim, que tenta reduzir o consumo de álcool, haja vista que sente necessidade todas as vezes em que não percebe as coisas como sendo boas.

Questão 01

Considerando as informações do caso, os fundamentos de psicopatologia e das patologias relacionadas ao trabalho e as diretrizes para uso de instrumentos e para atuação profissional do Conselho Federal de Psicologia, responda:

- A) Que tipo de características configuram um transtorno mental?
- B) Qual(quais) a(s) hipótese(s) diagnóstica(s) compatível(is) com o caso de Clélia? Quais os especificadores ácidos?
- C) Elabore um plano de intervenção para Clélia considerando as características das respostas anteriores.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

Questão 02

Considerando que o quadro de Clélia pode acometer pessoas com diferentes profissões:

- A) Elabore um plano psicodiagnóstico para a promoção de ações de orientação psicológica para um convênio firmado para assistência a gestores do serviço público.
- B) Proponha um programa de saúde com caráter preventivo e terapêutico visando estabelecer qualidade de vida e bem-estar no trabalho em contexto de serviço público.
- C) Ressalte os cuidados éticos a serem considerados mediante as propostas solicitadas nesta questão.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

INSTRUÇÕES

1. Somente é permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Todos os demais equipamentos eletrônicos e/ou materiais não permitidos, inclusive carteira com documentos e valores em dinheiro, deverão ser recolhidos em envelope de segurança não reutilizável, fornecido pelo fiscal de aplicação.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, dicionários, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, régua de cálculo, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, MP3/MP4, receptor, gravador, *paggers*, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e similares.
3. O tempo de duração da prova abrange a assinatura e transcrição das respostas para a Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos, bem como o procedimento de identificação datiloscópica previsto.
4. **É PROIBIDA a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) em qualquer meio.** Deverá, ainda, entregar ao fiscal seu caderno de questões, caso deixe o local de provas em momento anterior ao permitido para saída com tal documento, conforme previsto em Edital.
5. Com vistas à garantia da isonomia e lisura do certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários durante a realização da prova. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
6. **O Caderno de Provas consta de 65 (sessenta e cinco) questões objetivas de múltipla escolha e Prova de Redação (apenas para o cargo de Técnico Judiciário – Área Administrativa) / Estudo de Casos (para os cargos de Analista Judiciário e Técnico Judiciário – Apoio Especializado).** Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/área/especialidade a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos que lhe foram fornecidas estão corretos. **Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.**
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e única resposta correta.
8. **Verifique se o TIPO/COR deste caderno de provas coincide com o registrado no rodapé de cada página, assim como com o TIPO/COR registrado na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.**
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos **90 (noventa) minutos** após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas, para posterior análise pela Comissão do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos das Provas Objetivas serão disponibilizados no *site* da Consulplan no dia seguinte à aplicação, a partir das 9 horas.
- Os recursos deverão ser interpostos no prazo de 2 (dois) dias úteis após a ocorrência do evento que lhes der causa, tendo como termo inicial o 1º dia útil subsequente à data do evento a ser recorrido.
- A interposição de recursos poderá ser feita exclusivamente via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público.