



PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ

PROCESSO SELETIVO – EDITAL N.º 079/2017

PROVA OBJETIVA

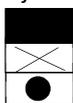
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO E DA PREVIDÊNCIA
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

19 DE NOVEMBRO DE 2017

AGENTE PROFISSIONAL: ADMINISTRADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INFORMAÇÕES E INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Esta **PROVA** contém 40 questões numeradas de 01 a 40.
2. Confira se a sua **PROVA** contém a quantidade de questões correta e se corresponde ao seu **CARGO**. Em caso negativo, comunique imediatamente ao fiscal de sala para a substituição da prova.
3. Verifique, no **CARTÃO-RESPOSTA**, se os seus dados estão registrados corretamente. Caso encontre alguma divergência, informe imediatamente ao fiscal de sala.
4. Após a conferência do **CARTÃO-RESPOSTA**, assine seu nome no local indicado.
5. Para as marcações do **CARTÃO-RESPOSTA**, utilize apenas caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 opções identificadas com as letras **A, B, C, e D**. Apenas uma responde corretamente à questão.
7. Para o preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA**, observe as instruções a seguir.
 - a. Para cada questão, preencher apenas uma resposta.
 - b. Preencha totalmente o espaço compreendido no retângulo correspondente à opção escolhida para resposta. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
8. O tempo disponível para esta prova é de 04 (quatro) horas, com início às 14 horas e término às 18 horas.
9. Você poderá deixar o local de prova somente após as 15 horas.
10. O caderno de **PROVA NÃO** poderá ser levado pelo candidato.
11. Você poderá ser eliminado da **PROVA**, a qualquer tempo, no caso de:
 - a. ausentar-se da sala sem o acompanhamento do fiscal;
 - b. ausentar-se do local de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início da **PROVA**;
 - c. ausentar-se da sala de provas levando **CARTÃO-RESPOSTA** da Prova Objetiva e/ou caderno de **PROVA**;
 - d. ser surpreendido, durante a realização da **PROVA**, em comunicação com outras pessoas ou utilizando-se de livro ou qualquer material não permitido;
 - e. usar qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação, bem como protetores auriculares sem a permissão da Comissão;
 - f. perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido;
 - g. não cumprir com o disposto no edital do Exame.



Preenchimento correto.
 Preenchimento incorreto.
 Preenchimento incorreto.

RESPOSTAS

RESPOSTAS									
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO



LÍNGUA PORTUGUESA

1. O trecho da coluna semanal de Contardo Calligaris reproduzido a seguir é referência para a próxima questão.

Domingo, 10 de setembro, em Porto Alegre, o Santander Cultural encerrou a exposição "Queermuseu". O banco se apavorou diante das ameaças de boicote por clientes indignados com algumas das obras expostas – as quais ofendiam a moral e instigariam pensamentos e atos impuros.

Uma parte, ao menos, dos protestos veio de pessoas que se declaram "liberais". Mamma mia. Liberal é quem defende, antes de mais nada, a liberdade do indivíduo (limitada apenas pelo Código Penal). Um liberal que não gostasse das obras expostas visitaria outra exposição. Ponto. Pretender boicotar o banco se a exposição não for fechada, essa é a conduta de grupos confessionais ou totalitários (fascistas ou comunistas).

Folha de S. Paulo, 15/09/17. (excerto).

Ao afirmar que a conduta descrita no texto é tanto de grupos fascistas quanto comunistas, o autor

- A) recrimina quem não gosta da exposição.
 - B) concorda com os que culpam o banco pelo evento.
 - C) define esses comportamentos como radicais.
 - D) confunde os conceitos de liberal e fascista.
2. Leia o excerto da apresentação de uma reportagem, reproduzido a seguir.

Afinal, por que (1) é que o Brasil nunca deixa de ser pobre?

Spoiler: porque (2) o único caminho para enriquecer é diluir a concentração de poder político-econômico. E o que fazemos é justamente o contrário.

Mais de 40 milhões de brasileiros moram em residências sem acesso a água potável, mesmo estando no país com as maiores reservas de água doce do mundo. Em um terço dos 1.444 municípios do semi árido nordestino, mais de 10% das crianças sofre de desnutrição – no país que mais produz proteína animal no planeta.

Mergulhando um pouco mais na história brasileira, não é difícil perceber que riquezas naturais e qualidade de vida para a população não são necessariamente coisas que andam lado a lado. Nosso imenso potencial tem feito justamente o contrário, nos ajudando a empacar em uma nada agradável 80ª posição mundial quando o assunto é a riqueza produzida por cada cidadão. Não faz sentido. Lendo a próxima página, no entanto, você vai entender os porquês(3).

Disponível em: <<https://super.abril.com.br/sociedade/afinal-por-que-e-que-o-brasil-nunca-deixa-de-ser-pobre/>>. Acesso em: 10/9/17.

Algumas palavras podem ser pronunciadas da mesma maneira, mas sua grafia e significado são diferentes. É o que acontece com “por que”, conforme se pode ver no excerto lido. A respeito das diferentes possibilidades de emprego de “por que”, assinale a análise **CORRETA**.

- A) Na terceira ocorrência, a grafia se justifica por se tratar de um emprego da palavra como substantivo.
 - B) Na primeira ocorrência, por se tratar de uma pergunta indireta, a grafia aceita poderia ser por quê.
 - C) Na primeira ocorrência, caso a frase não estivesse deslocada, a grafia deveria ser junta.
 - D) Na segunda ocorrência, a grafia se justifica por preceder uma consequência.
3. Pesquisadores das universidades da Califórnia e do Texas, ambas nos Estados Unidos, descobriram que os *smartphones* podem diminuir a capacidade cerebral das pessoas — mesmo quando não são usados. O estudo, publicado no periódico *Journal of the Association for Consumer Research*, foi feito com mais de 500 jovens, e seus resultados mostram que aqueles que estavam mais próximos de seus aparelhos telefônicos, mesmo que desligados, estavam mais atentos aos dispositivos e preocupados com isso.

Os voluntários da pesquisa alegaram se sentirem distraídos pelos celulares, mesmo quando não estavam com eles. “Temos recursos limitados de atenção e utilizamos alguns deles para apontar o resto na direção certa”, conta Adrian Ward, um dos autores da pesquisa, ao *The Atlantic*.



Entretanto, o estudo de Ward e seus colegas não foi replicado, o que é um problema, já que há uma grande discussão na atualidade que defende a replicação de todos os estudos psicológicos antes de maiores conclusões. A recomendação do especialista, mesmo assim, é colocar o *smartphone* em outro cômodo em momentos de descanso e necessidade de maior concentração.

Disponível em: <<http://revistagalileu.globo.com/Ciencia/noticia/2017/08/smartphones-diminuem-capacidade-cerebral-das-pessoas-aponta-estudo.html>>. Acesso em: 16/08/17.

O conectivo “Entretanto”, no início do último parágrafo, indica

- A) uma consequência do estudo feito, que não pôde ser confirmado por falta de evidências e de aplicação científica.
 - B) uma ressalva ao conteúdo anterior, já que o estudo em questão não foi reproduzido em busca de resultados semelhantes.
 - C) uma oposição aos resultados do estudo, pois a comunidade científica não comprovou a eficácia do experimento conduzido.
 - D) uma concessão aos indícios coletados, que não eram conclusivos ou deixavam brechas para outras análises possíveis.
4. Se saber contar uma história de amor é uma arte, saber viver uma história de amor é igualmente arte maior e rara. Arte igualmente bela, difícilíssima e necessária. Verdade é que nem sempre essa história é contada na mesa do bar. Possivelmente o mundo, dela não tomará conhecimento. Pouco importa. Os que a viveram, embora não a alardeiem, se comprazem em vivê-la, em lembrá-la ou em ver na representação do amor alheio seu realizado amor.

SANT’ANNA, Affonso Romano de. **Ler o mundo**. São Paulo: Global, 2011, p. 112.

A forma verbal *alardeiem* pode ser corretamente substituída, mantendo-se o sentido inicial do texto, por

- A) congratulassem.
 - B) aparentam.
 - C) divirtam-se.
 - D) ostentem.
5. Num congresso que celebra o valor da palavra, o tema da minha intervenção é o modo como critérios hoje dominantes desvalorizam **palavra** e **pensamento** em nome do lucro fácil e imediato. Falo de razões comerciais que **se** fecham a outras culturas, outras línguas, outras lógicas. A palavra de hoje é cada vez mais aquela que se despiu da dimensão poética e que não carrega nenhuma utopia sobre um mundo diferente. O que fez a espécie humana sobreviver não foi apenas a inteligência, mas a **nossa** capacidade de produzir diversidade. Essa diversidade está sendo negada nos dias de hoje por um sistema que escolhe apenas por razões de lucro e facilidade de sucesso. Os africanos voltaram a ser os “**outros**”, os que vendem pouco e os que compram ainda menos. Os autores africanos que não escrevem em inglês (e em especial os que escrevem em língua portuguesa) moram na periferia da periferia, lá onde a palavra tem de lutar para não ser silêncio.

COUTO. Mia. **E se Obama fosse africano?** e outras intervenções. São Paulo: Companhia das Letras, 2011, p. 13.

Uma das maneiras de retomar palavras e expressões já empregadas em um texto é utilizando pronomes. Assinale a alternativa que indica **CORRETAMENTE** a possível substituição ou retomada para o excerto lido.

- A) Caso o autor desejasse retomar, no período seguinte, as palavras “palavra” e “pensamento”, nessa ordem, poderia empregar esta e aquele.
- B) A palavra “se” apresentada no segundo período funciona como pronome reflexivo para razões comerciais.
- C) Ao empregar o pronome “nossa”, o autor se distancia do objeto de atenção do texto, revelando a exclusão que pretende evidenciar.
- D) O pronome “outros”, entre aspas no texto, confere destaque positivo ao grupo que representa – os africanos.



RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

6. Um investidor, ao aplicar seu capital durante um ano, teve como resultado uma taxa aparente de 8,12% a.a., sendo que nesse período a inflação atingiu um resultado de 6%. Considerando esse cenário, podemos afirmar que a taxa de juros real foi de
- A) 1,5% a.a.
 - B) 1,8% a.
 - C) 2% a.a.**
 - D) 2,12% a.a.

7. O resultado da expressão

$$\frac{6^3 \times (-e^0)}{\frac{27}{4}} \times \left[\frac{64^{-\frac{1}{3}} \times (0,25 - 3 \times 4^{-1})}{\sqrt{81} \times 10^{-1} + \frac{\log_3 27}{\log_5 25} - \frac{18}{45}} \right] = ?$$

é igual a:

- A) 0.
 - B) 2.**
 - C) 8.
 - D) 33.
8. Num determinado escritório de contabilidade, são realizadas as atividades de registro das movimentações diárias das empresas para que no encerramento do mês seja realizada a apuração dos impostos. Para dar conta dessas atividades, há nove funcionários com a mesma capacidade produtiva que podem realizar essas tarefas, sendo que todos os meses é escolhida uma equipe de quatro desses funcionários que fica dedicada durante vinte e um dias, trabalhando cinco horas por dia. Para permitir que, em determinado mês, esses funcionários possam participar de uma capacitação sem comprometer as atividades de registro das movimentações diárias, faz-se necessário realizar esse trabalho em apenas quinze dias, trabalhando apenas quatro horas por dia. Quantos funcionários o proprietário do escritório de contabilidade deve colocar na equipe para que o trabalho seja realizado dentro das novas condições de tempo apresentadas?
- A) 5 funcionários.
 - B) 6 funcionários.
 - C) 7 funcionários.**
 - D) 8 funcionários.
9. Uma empresa adquire madeira já cortada para montar dois tipos de móveis, a matéria-prima já é entregue nas medidas corretas e com todas as furações. No entanto, o acabamento é realizado em dois setores na empresa, um para lixamento e outro para a pintura. O setor de lixamento fica disponível 5 horas por dia e o setor de pintura 7 horas por dia. O móvel do tipo 1 necessita de 14 minutos no setor de lixamento e 18 minutos no setor de pintura, já o móvel 2 necessita de 16 minutos no setor de lixamento e 24 minutos no setor de pintura. Como a empresa não tem um setor de estoque para excedentes, a quantidade de cada tipo de móvel a ser recebida por dia, de modo a utilizar todo o tempo de disponibilidade desses dois setores, deve ser de:
- A) 10 móveis do tipo 1 e 10 móveis do tipo 2.**
 - B) 12 móveis do tipo 1 e 14 móveis do tipo 2.
 - C) 12 móveis do tipo 1 e 12 móveis do tipo 2.
 - D) 14 móveis do tipo 1 e 14 móveis do tipo 2.



10. Em uma pesquisa, os dados foram coletados e organizados conforme a tabela apresentada.

Dados	x_i	f_i	f_a
30	20	3	3
50	40	8	11
70	60	10	21
90	80	5	26
110	100	4	30

A mediana dos dados agrupados é

- A) 50.
 B) 56.
 C) 58.
 D) 60.

QUESTÃO 10 ANULADA.

INFORMÁTICA

11. Considere uma planilha elaborada no Microsoft Excel 2003 ou superior na sua instalação padrão do Windows, em que na célula A1 está digitado o número 70. Escolha a alternativa **CORRETA**, que corresponda ao conteúdo que inserido na célula C1 da mesma planilha. Após o usuário apertar a tecla ENTER, tem como resultado: APROVADO.

- A) =SE(A1>70;"APROVADO";"REPROVADO")
 B) =SE(INDIRETO("A"&L1)>70;"APROVADO";"REPROVADO")
 C) =A1>=70
 D) =SE(A1="APROVADO";VERDADEIRO();"REPROVADO")

QUESTÃO 11 ANULADA.

12. Considere a necessidade de elaborar uma apresentação no Microsoft PowerPoint 2003 ou superior na sua instalação padrão do Windows. Escolha a alternativa **CORRETA**, que corresponde ao recurso que possibilita definir vários elementos de um *slide* como cores e fontes, padronizando características para que sejam mostradas em todos os *slides* automaticamente.

- A) **Slide Mestre.**
 B) Caixa de texto.
 C) Zoom.
 D) Classificação de *slides*.

13. No Windows XP, as opções regionais permitem

- A) alterar o idioma do sistema operacional e também a personalização de opções regionais como, por exemplo, na aba Números, é possível alterar a unidade monetária.
 B) alterar o idioma do sistema operacional e também a personalização de opções regionais como, por exemplo, na aba Números, é possível alterar o formato de data e hora do sistema.
 C) somente alterar o idioma do sistema operacional, não sendo possível personalizações, já que o idioma do sistema já está configurado com o sistema de medidas, data e hora e também unidade monetária do próprio idioma.
 D) **alterar o idioma do sistema operacional e também a personalização, de opções regionais como, por exemplo, na aba Números, é possível alterar o Sistema de Medidas.**

14. Sobre a barra de tarefas no Windows XP, é **CORRETO** afirmar que

- A) possui um recurso de agrupamento de arquivos, sendo possível reduzir o número de itens que aparecem na barra de tarefas; realiza o agrupamento pela ordem em que os aplicativos foram abertos.
 B) **possui um recurso de agrupamento de arquivos, sendo possível reduzir o número de itens que aparecem na barra de tarefas e mais fácil fechar, caso existam várias ocorrências de um mesmo aplicativo.**
 C) possui um recurso de agrupamento de arquivos, sendo possível reduzir o número de itens que aparecem na barra de tarefas; realiza o agrupamento de acordo com o tamanho do arquivo e é eficiente, pois permite fechar o grupo de programas que estão ocupando maior espaço no computador.
 D) não possui recurso de agrupamento de arquivos, sendo que cada novo programa aberto ocupa um espaço na barra de tarefas.



15. Para facilitar a pesquisa na *internet*, a ferramenta de busca do Google possibilita a utilização de algumas opções para uma busca mais refinada. Sobre buscas de conteúdos no Google, é **CORRETO** afirmar que, para buscar a palavra concurso somente no *site* da SEAP, podemos utilizar o seguinte comando
- A) concurso + <http://www.administracao.pr.gov.br/>
 - B) "concurso" + <http://www.administracao.pr.gov.br/>
 - C) [concurso site:http://www.administracao.pr.gov.br/](http://www.administracao.pr.gov.br/)
 - D) "concurso <http://www.administracao.pr.gov.br/>"

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A Lei nº 8.069/1990, denominada Estatuto da Criança e Adolescente, prevê nas disposições preliminares quais os direitos da criança e do adolescente, sendo **CORRETO** afirmar que a criança e o adolescente
- A) têm direitos fundamentais restritivos. Por esse motivo, elabora-se uma legislação específica denominada Estatuto da Criança e Adolescente para regular quais os direitos e deveres a serem cumpridos e respeitados.
 - B) gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata o Estatuto da Criança e Adolescente, sendo assegurado por lei, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.
 - C) têm acesso parcial aos direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, em que a criança e o adolescente, por estarem em fase de desenvolvimento, necessitam de legislação especial para acesso e proteção social.
 - D) serão assim considerados, para os efeitos do Estatuto da Criança e Adolescente, se tiverem até treze anos e entre quatorze e dezoito anos, respectivamente.
17. Acerca do direito da criança à proteção, à vida e à saúde, nos termos do disposto no Estatuto da Criança e Adolescente, analise as assertivas a seguir.
- I. O poder público, as instituições e os empregadores propiciarão condições adequadas ao aleitamento materno, inclusive aos filhos de mães submetidas à medida de privação de liberdade.
 - II. Os profissionais das unidades primárias de saúde desenvolverão ações sistemáticas, individuais ou coletivas, visando ao planejamento, à implementação e à avaliação de ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno e à alimentação complementar saudável, de forma contínua.
 - III. Os serviços de unidades de terapia intensiva neonatal deverão dispor de banco de leite humano ou unidade de coleta de leite humano.
- É **CORRETO** apenas o que se afirma em
- A) I.
 - B) III.
 - C) II e III.
 - D) I, II e III.

18. O Estatuto da Criança e Adolescente prevê, em suas disposições gerais, o direito à convivência familiar e comunitária, sendo **CORRETO** afirmar que a criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional
- A) após o prazo de 2 anos, será compulsoriamente encaminhado para o procedimento de adoção, devendo seguir os critérios definidos pela Vara de Infância e Juventude.
 - B) ficará no Cadastro Nacional de Crianças e Adolescentes Acolhidos no sistema do Conselho Nacional de Justiça, assegurado o acesso aos dados nele contidos para a finalidade de adoção.
 - C) terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada seis meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe multidisciplinar, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta.
 - D) no processo de adoção, terão direitos diferenciados em relação aos filhos nascidos em casamento, ou união estável.



19. Leia o trecho da reportagem para responder a questão.

“Curitiba ficou em primeiro lugar no Ranking Nacional dos Portais da Transparência deste ano. Organizado pelo Ministério Público Federal (MPF), o ranking analisa as boas práticas para que os cidadãos consigam ter acesso às informações da administração pública pela internet. Ao lado da capital paranaense, também conquistaram nota 10 Florianópolis, Porto Alegre e Recife. Conforme o levantamento divulgado na quarta-feira (8), a equipe do MPF analisou o Portal da Transparência de 5.567 municípios, 26 estados e Distrito Federal. No primeiro ranking, em 2015, Curitiba havia atingido a média de 8,10. A média estadual dos municípios também melhorou, passando de 4,22 para 6,10. Com esta pontuação, o Paraná subiu uma posição em relação às demais unidades federativas, ficando na sétima. A nota do site do Governo do Paraná ficou em 8,70.”

Disponível em: <http://g1.globo.com/pr/parana/noticia/2016/06/curitiba-e-mais-tres-capitais-lideram-ranking-nacional-da-transparencia.html>. Acesso: set/2017.

Observe-se que o Portal da Transparência tem por finalidade oferecer ao Cidadão informações relativas aos programas sociais, receitas, despesas, corpo funcional, licitações, contratos, convênios e patrimônio entre outros, tornando-se uma ferramenta para o exercício da cidadania. Sobre esse assunto, analise as assertivas a seguir.

- I. Para realizar o controle do uso dos recursos públicos, o cidadão pode se utilizar de dados concretos e de informações importantes disponíveis nos portais da transparência.
- II. Acompanhar e fiscalizar a execução orçamentária e financeira dos órgãos públicos são formas de exercer a cidadania.
- III. O exercício da cidadania é uma atividade complexa e multifacetária, não se esgotando na relação entre sociedade e Estado, mas espalhando efeitos para as relações interpessoais. Assim, comportamentos do cotidiano, como respeitar o sinal vermelho no trânsito e não jogar papel na rua, revelam diferentes estágios de cidadania de um povo e mostram as diversas noções sobre a importância do respeito à coisa pública.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I, II e III.**

20. As redes de interdependência econômica das nações são estabelecidas em função da influência cruzada da diversidade em dotações naturais e dos diferenciais em atributos constituídos. As diferenças estruturais na disponibilidade e na combinação de recursos de produção impulsionam os fluxos internacionais de comércio. Dentre as assertivas, identifique os principais fatores que impulsionam os fluxos comerciais e acordos bilaterais entre países.

- I. Os ganhos de escala proporcionados pela diversificação de atividades das empresas, com restrições de patentes e acesso a commodities transacionadas no mercado internacional.
- II. As mudanças quantitativas e os ganhos de escala nos processos produtivos de setores da economia, que investem em diversificação e personalização de produtos com ênfase em processos criativos.
- III. As mudanças qualitativas nos padrões vigentes de tecnologia e de produção com a aceleração do ritmo das inovações trazidas pela maior exposição e visibilidade dos países à concorrência internacional.
- IV. A maior diversidade de produtos trazida pelo comércio mundial e decorrente de mudanças positivas nos padrões de vida da sociedade das nações.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) III e IV.**
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) I e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional. Sobre o tema, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente está sujeito às cominações legais, até o limite do ressarcimento integral do dano, independentemente do valor da herança.
 - B) A indisponibilidade de bens do agente que causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito deve recair sobre bens que assegurem o integral ressarcimento do dano, ou sobre o acréscimo patrimonial resultante do enriquecimento ilícito.
 - C) As lesões ao patrimônio público somente implicarão o integral ressarcimento do dano quando derivarem de ação ou omissão dolosa do agente.
 - D) As disposições da Lei nº 8.429/1992 são aplicáveis apenas às pessoas que se enquadram no conceito de servidor público.
22. A Lei nº 12.846/2013 dispõe sobre a responsabilização de pessoas pela prática de atos contra a administração pública. Sobre o tema, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) A responsabilidade civil ou administrativa das pessoas jurídicas que praticarem os atos lesivos previstos na Lei nº 12.846/2013 é, invariavelmente, subjetiva, ou seja, depende da comprovação do elemento subjetivo da conduta.
 - B) A Lei nº 12.846/2013 não se aplica à sociedade em conta de participação, nem à sociedade em comum, já que tais tipos societários não detêm personalidade jurídica própria.
 - C) A pessoa jurídica será responsabilizada, civil ou administrativamente, independentemente da responsabilização individual das pessoas naturais que figurem como autoras, coautoras ou partícipes do ato ilícito.
 - D) Os dirigentes ou administradores serão responsabilizados por todos os atos ilícitos cometidos pelas pessoas jurídicas a que estão vinculados, independentemente da prova de terem agido com dolo ou culpa.
23. No dia 17.10.2016, houve determinação, por decisão administrativa, de reingresso de determinado funcionário no serviço público, com ressarcimento dos vencimentos e vantagens do cargo. Segundo os dispositivos da Lei Estadual nº 6.174/1970, que estabelece o regime jurídico dos funcionários civis do Poder Executivo do Estado do Paraná, tal situação decorre da seguinte forma de provimento de cargos públicos:
- A) Readmissão.
 - B) Reintegração.
 - C) Reversão.
 - D) Readaptação.
24. Sobre o conceito de função administrativa, é **CORRETO** afirmar que
- A) a função administrativa se exerce de modo sigiloso, em regra, pois os assuntos da Administração devem ficar imunes às interferências indevidas de terceiros.
 - B) cabe ao Poder Judiciário rever decisões administrativas no que se refere ao seu mérito, podendo decidir pelo administrador nos casos em que entenda que a decisão tomada não é a mais adequada.
 - C) a função administrativa dirige-se à satisfação dos interesses dos que ocupam os cargos públicos.
 - D) a função administrativa é exercida de ofício nos termos definidos em Lei, cabendo, todavia, ao administrador público a análise da conveniência e oportunidade da atuação nos casos em que isso seja previsto em lei.
25. Acerca da Administração Direta e Indireta, é **CORRETO** afirmar que
- A) as chamadas Agências Reguladoras são autarquias em regime especial dotadas por Lei de maior autonomia, notadamente no que se refere à impossibilidade de os seus dirigentes serem exonerados por decisão do Chefe do Executivo, por serem munidos de mandato.
 - B) o órgão administrativo, por possuir personalidade jurídica, pode participar de modo direto de relações jurídicas, titularizando em nome próprio.
 - C) as sociedades de economia mista, por se constituírem como sociedade por ações, não integram a Administração Pública, agindo em regime empresarial.
 - D) o Chefe do Poder Executivo não pode exercer qualquer influência sobre a Administração Indireta, pois as pessoas jurídicas que a integram são dotadas de autonomia, tendo a capacidade de definir de modo autônomo seu funcionamento.



26. Uma das questões talvez mais importantes no momento atual da gestão está em como motivar e desenvolver equipes de alto desempenho. As organizações têm continuamente se reinventado no que se refere às práticas de gestão e aos pacotes de remuneração e de incentivos para buscar o engajamento e, sobretudo, a iniciativa de seus colaboradores. No serviço público, esse desafio aumenta, uma vez que servidores com estabilidade tendem a diminuir o engajamento à medida que percebem o baixo risco de perda de suas posições. Uma das teorias mais influentes no campo da abordagem comportamental, a teoria do condicionamento operante, considera que os indivíduos tendem a ser motivados à repetição de condutas desejadas quando

- A) são lhes oferecidas recompensas financeiras e incentivos emocionais.
- B) reconhecem significado e valor naquilo que fazem.
- C) percebem a existência de condições associadas à conduta que lhe proporcionam consequências agradáveis ou evitam consequências desagradáveis.
- D) são expostos a situações em que são estimulados a realizarem tarefas após treinamento e mediante recompensas psicológicas e materiais.

27. Considere a reportagem para responder à questão que segue.

O emaranhado de regras e procedimentos exigidos pela legislação faz com que as empresas brasileiras gastem, em média, 15 dias a mais do que as de outros países para exportar um produto. Pior, um estudo do Banco Mundial mostra que, no Brasil, as empresas perdem, em média, 2.600 horas para colocar em dia suas contas com o Fisco — três vezes mais que na Venezuela e 15 vezes mais que na União Europeia. (...) "Fala-se muito em custo da burocracia, mas há o fator tempo (que a burocracia impõe), que num cenário de juros altos traz ainda mais perdas à gestão financeira das empresas", disse Maria Alejandra Madi, da Unicamp.

Editor. Burocracia trava produtividade das empresas brasileiras. Época Negócios. 06/08/2015 10h19 - ATUALIZADA EM: 08/09/2015 14h09. Disponível em <http://epocanegocios.globo.com/Informacao/Visao/noticia/2015/08/burocracia-trava-produtividade-das-empresas-brasileiras.html>. Acesso em Set/2017.

A teoria da burocracia estava focada no entendimento das rotinas e estruturas organizacionais para explicar o comportamento das organizações e sua dinâmica de gestão. Nessa teoria, um dos princípios burocráticos era de que a eficiência organizacional era obtida pela uniformidade de rotinas e regulamentos, pois esses contribuem para a redução de erros e custos. Contudo, com o tempo, vários princípios burocráticos adotados no sentido de alcançar eficiência, como esse, acabaram por gerar ineficiências, como pode ser visto no texto. Isso ocorre porque o apego aos meios burocráticos se tornou mecânico e a devida reflexão de sentido com os fins buscados deixou de ser observada, ocasionando o que se chamou de disfunções burocráticas. São também, nessa ordem, princípios burocráticos e disfunções burocráticas consequentes

- A) a documentação e formalização das comunicações e procedimentos e o consequente excesso de papelório.
- B) a conformidade a rotinas e procedimentos e a consequente hierarquização engessada das decisões.
- C) a impessoalidade nas relações e a consequente resistência a mudanças.
- D) a hierarquização de autoridade e profissionalização das funções e a consequente despersonalização dos relacionamentos.

28. A teoria matemática, consolidada no período pós Primeira Guerra Mundial, trouxe importantes contribuições para o embasamento das decisões nas organizações. Em contraponto às teorias de base social, o conjunto de conhecimentos gerados pelos pesquisadores nessa teoria enfocavam o uso da matemática e de raciocínios quantitativos para estruturar as decisões e buscar soluções otimizadas para diversos problemas organizacionais. Embora seu campo de aplicação seja mais frequente em âmbito industrial, duas teorias em especial são largamente utilizadas em organizações de serviço público: a teoria das filas e a teoria dos jogos. Assinale em qual das alternativas abaixo essas teorias têm, **NESSA ORDEM**, seu uso adequadamente exemplificado em organizações públicas.

- A) No planejamento de regulamentação sobre tempo de espera e de qualidade de serviços prestados por agências públicas e no planejamento de decisões sobre padrão de serviços oferecidos para usuários mediante reclamações de usuários e servidores feitas pelos canais digitais.
- B) No planejamento de fluxos direcionais de pontos de atendimento e de organização de filas em horários de pico em agências públicas e no planejamento dos produtos vendidos em casas lotéricas tomando por base a estratégia de produtos e serviços oferecidos por bancos privados.
- C) No planejamento de regulamentação de tempo de espera na prestação de serviços em casas lotéricas e no planejamento de disposição espacial dos produtos e serviços em agências públicas.
- D) No planejamento de regulamentação sobre tempo de espera e fluxos direcionais em agências públicas e no planejamento de sistemas de apostas em casas lotéricas.



29. “A falta de demanda por parte de indústrias e varejistas por soja certificada tem sido o gargalo para a expansão do setor, segundo a Mesa Redonda para a Soja Sustentável (RTRS). O custo maior do grão, devido à certificação e ao prêmio pago ao produtor, mantém a produção mundial da soja certificada oscilando entre 2 milhões a 3 milhões de toneladas. A associação pretende anunciar até o fim do ano novos modelos a fim de tornar o selo mais acessível -- sem reduzir exigências para a certificação --, a partir de observações feitas pelos próprios membros da RTRS”.

Barros, Betina. Falta de demanda limita crescimento do mercado de soja sustentável. Valor Econômico. 19/09/2017. Disponível em: <http://www.valor.com.br/agro/5125314/falta-de-demanda-limita-crescimento-do-mercado-de-soja-sustentavel>. Acesso em set/17.

Embora a sociedade esteja cada vez mais preocupada com a sustentabilidade e demandando ações das empresas nesse sentido, a aquisição de produtos e serviços originados de processos sustentáveis tem apresentado ritmo lento para estimular maior evolução da produção. Essa situação reflete bem o que pesquisadores como Katz e Kahn, representantes da teoria dos sistemas, constataram sobre a interdependência entre as organizações e seus sistemas. Sobre o entendimento dessa teoria, esse fato sobre a soja reforça o entendimento de que

- A) as organizações, como sistemas abertos, recebem influências dos seus ambientes externos, tendo suas condições de expansão limitadas ou estimuladas por eles, embora tenham muito pouca capacidade de influenciá-los.
 - B) as organizações são sujeitas ao que o ambiente em que estão inseridas lhes determina.
 - C) as organizações, como sistemas abertos, são limitadas ou estimuladas à expansão e desenvolvimento a partir das demandas e recursos que os seus ambientes apresentam, mas também interferem neles, alterando seus comportamentos e recursos mediante as ações que elas adotam.
 - D) as organizações são sistemas fechados e as influências ambientais são mera impressão dos seus decisores.
30. “Plataformas digitais estão transformando os *pipelines* de negócios. Os modelos tradicionais de negócios estão tendo que se adaptar a essa nova realidade em que consumidores, fabricantes e fornecedores colaboram em plataformas digitais para desenvolver, vender e aprimorar produtos e serviços”.

Alstyne, Marshall W. Pipelines, Plataformas e novas regras de estratégia. HBR Brasil. Disponível em: <http://hbrbr.uol.com.br/pipelines-plataformas-e-novas-regras-de-estrategia/> Acesso em set/17. (Adaptado)

Nesse movimento, gigantes do varejo como *Walmart* estão tendo que adotar o modelo de empresas de tecnologia, como a *Apple*, para se lançar nos mercados digitais. O desafio nesse modelo de negócio está, além de novos processos internos de trabalho e de liderança, em compreender os papéis dos diferentes atores e encontrar meios de orquestrar as participações, mantendo suas vantagens competitivas seguras em meio à abertura para maior colaboração. Do outro lado, as plataformas requerem dos agentes regulatórios maior flexibilização de regras anteriormente criadas para os *pipelines* para controlar o funcionamento desses negócios, sem impedir sua evolução. Essa visão de novo modelo de negócio e desafios regulatórios pode ser exemplificado pelo que atualmente está se observando com as discussões sobre

- A) o sistema de regulamentação dos planos de saúde.
 - B) o modelo de regulamentação do UBER.
 - C) o papel do governo no incentivo ao empreendedorismo digital.
 - D) o papel do governo na flexibilização da legislação trabalhista.
31. A onda do momento em termos de departamentalização das empresas é a organização em rede. As articulações setoriais, locais ou até mesmo internacionais têm se revelado importante trunfo para as organizações crescerem ou enfrentarem desafios competitivos ou de desenvolvimento de negócio que antes eram impossibilitados ou menos alcançáveis, dependendo do porte ou capacidade financeira da organização. Nessa modelagem, os departamentos não são mais internos, mas representados em outras organizações parceiras com competências complementares e que se dispõem a dividir os ganhos em troca do compartilhamento de recursos, da redução de riscos e de ampliação das chances de sucesso.

Considerando isso, no setor público, uma possibilidade de uso dessa nova forma de departamentalização e gestão que apresenta os interesses e vantagens citados seria

- A) a formação de redes de comunicação e de divisão operacionais compostas por diferentes departamentos da mesma agência pública, voltados à união de esforços para melhorar a prestação de serviços, reduzir gastos públicos e proporcionar maior transparência aos usuários.
- B) a constituição de redes de agências públicas de diferentes localizações e com alta semelhança de recursos e competências, visando ao seu fortalecimento na busca por vantagens de custos, eficiência e desempenho.
- C) a implementação de redes sociais como forma de comunicação entre os usuários e os diferentes departamentos da agência pública, oportunizando maior interação, transparência de gestão e alcance de informação.
- D) a constituição de redes entre organizações públicas e privadas na oferta de serviços públicos ou nos investimentos e implantações de infraestrutura, em que as organizações privadas se revelariam braços operacionais do setor público e se beneficiariam dessa parceria alcançando novos mercados e garantia de retornos menos variáveis.



32. A gestão de competências tem sido amplamente adotada pelas organizações com visão estratégica. Dentre as opções propostas, selecione a única que está **CORRETA**, conforme o modelo de Gestão de Competências.

- A) Ajustes na descrição de cargos, principalmente quanto à nomenclatura, sendo irrelevante a descrição propriamente dita.
- B) Ao mudar para o foco de Competências, deve-se contratar pessoas no novo modelo e manter os já contratados no modelo antigo.
- C) Deve-se compartilhar a mudança para toda a organização, tendo uma preocupação de integrar os novos conceitos à cultura da empresa.
- D) A gestão de competências é um modelo único, que pode ser aplicada em toda e qualquer organização independentemente da sua estratégia.

33. A Cultura Organizacional apresenta importantes reflexos no cenário organizacional. Para uma empresa multinacional, percebe-se que a influência cultural do país de origem é bem relevante, ocasionando necessidades e cuidados específicos. Diante dessa afirmação, analise as questões e identifique a única **CORRETA**.

- A) Nem todos os perfis a serem contratados conseguirão adaptar-se de forma adequada em função do choque cultural, sendo incapazes de absorver valores defendidos pelo país de origem. Essa dificuldade, no entanto, pode gerar escassez de recursos adequados e necessidade de contratar alguns perfis desalinhados com a cultura organizacional.
- B) Um dos motivos para que haja a dominância da cultura estrangeira é que todos os gestores, obrigatoriamente, sejam do país de origem. Assim garantem a imposição de valores.
- C) A influência cultural de uma organização multinacional é obrigatoriamente mais fraca quando analisamos as subculturas da cultura organizacional.
- D) A afirmação é verdadeira apenas para determinados segmentos de organizações multinacionais.

34. Após ler e analisar o texto, identifique a alternativa que contém o conjunto de operadores respectivos a cada lacuna.

A Gestão de Processos de Negócio ou *Business Process Management* - BPM é uma forma de visualizar as operações da organização, que ultrapassa a visão ortodoxa das estruturas funcionais, compreendendo todo o trabalho executado para entregar o resultado (produto ou serviço) do processo, independentemente das áreas funcionais envolvidas. O conceito de negócio, na gestão de processos, refere-se a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades que entregam valor para alguém e produzem retorno às partes interessadas. O termo negócio abrange todos os tipos de organizações com ou sem fins lucrativos, públicas ou privadas, de qualquer porte. Essa visão divide o processo em subprocesso e atividades. As atividades são decompostas em tarefas e em cenários de realização da tarefa com seus respectivos passos. Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades, utilizando a visão de processos ponta a ponta.

Abaixo são apresentados alguns tópicos vinculados à Gestão de Processos de Negócio, a saber: FASE - Modelagem de Processos (AS IS); FASE - Análise do Processo; FASE - Desenhar TO BE; FASE – Transformação.

Realize com atenção a leitura dos aspectos apresentados, avalie a que “FASE” se refere e assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

_____ : Esse é o momento para analisar todas as informações levantadas a fim de identificar, além de oportunidades de melhorias, desconexões do processo que afetam seu desempenho e os objetivos do negócio

_____ : Desenvolver planos específicos direcionados pelas análises e ideias de melhorias, que permitam o acompanhamento e controle de ações para promover as mudanças definidas, transformando o processo em seu estado atual em processo no estado futuro.

_____ : Nessa fase, serão redesenhados todos os processos previamente mapeados, implementando melhorias. Os processos devem ser submetidos a sete categorias de desperdício do Lean. Conceitos e técnicas do Lean são utilizados nesse momento para apoiar as ações de melhoria e mudança com foco na redução de desperdícios. Sistema de gestão estratégica com Balanced Score Card: A implementação de um sistema de gestão baseado em indicadores, se caracteriza pelas etapas de plano de ação e no acompanhamento, com o início das ações para coletar métricas e calcular e monitorar os indicadores do processo.

_____ : Nesse momento, são levantados os processos em seu estado atual utilizando Notação de BPM para gerenciamento de processos de negócio. O foco dessa fase é reproduzir os processos em diagramas descritivos que expressem seu estado atual e possibilitem a análise de oportunidade de melhorias.



Identifique a alternativa que contém o conjunto de operadores respectivos a cada lacuna.

- A) FASE – Transformação / FASE - Análise do Processo / FASE – Modelagem de Processos (AS IS) / FASE - Desenhar TO BE.
- B) FASE - Análise do Processo / FASE – Transformação / FASE - Desenhar TO BE / FASE – Modelagem de Processos (AS IS).
- C) FASE - Desenhar TO BE / FASE – Modelagem de Processos (AS IS) / FASE - Análise do Processo / FASE – Transformação.
- D) FASE – Transformação / FASE - Desenhar TO BE / FASE - Análise do Processo / FASE – Modelagem de Processos (AS IS).
35. Nas Políticas e Práticas de Treinamento e Desenvolvimento, um dos maiores desafios dos gestores é garantir o retorno do investimento realizado, afinal, torna-se comum a percepção de que os resultados obtidos geralmente estão abaixo do esperado. Sendo assim, o cálculo do Retorno sobre o Investimento de Treinamento e Desenvolvimento (ROI) requer um processo extremamente cuidadoso, principalmente quanto às competências pessoais. Analise as opções e escolha a **mais completa** na garantia de um cálculo seguro e adequado do ROI.
- A) O método mais seguro do ROI é atrelar o desenvolvimento de uma competência pessoal a metas individuais bem definidas, deixando que o próprio indivíduo busque as soluções para seu aprimoramento, tendo em vista que ele é o maior responsável pela sua carreira.
- B) O ROI de Treinamento e Desenvolvimento torna-se eficiente quando os líderes traçam metas genéricas que geram aos colaboradores aprimoramento de diversas competências ao mesmo tempo. Assim, o cálculo realizado permite deduzir o maior número de resultados obtidos por toda a equipe X gastos dos treinamentos ofertados.
- C) O Cálculo do ROI de Treinamento e Desenvolvimento de Competências Pessoais torna-se inconsistente por se tratar de algo intangível, cuja mensuração é impossível. Sendo assim, a área só poderá gerar uma estimativa pouco efetiva a respeito do valor mais próximo.
- D) Deve-se realizar um diagnóstico sobre o nível de graduação de uma competência a ser aprimorada, bem como levantar os custos dos cursos, as horas não trabalhadas para a realização dos cursos e analisar posteriormente os resultados obtidos no desempenho do indivíduo, da equipe e da organização.
36. Quando se fala em Qualidade de Vida no Trabalho, um dos pontos considerados mais críticos é o estresse. Diante de tantas pressões externas e internas à organização, os colaboradores apresentam cada vez mais doenças psicossomáticas ocasionadas pelo estresse. Estudos importantes são realizados para minimizar afastamentos de colaboradores e garantir que o estresse não afete a produtividade e o absenteísmo nas organizações. Nesse sentido, analise as alternativas apresentadas e marque a **CORRETA** sobre o estresse no ambiente de trabalho.
- A) Incoerências diárias quanto às tarefas a serem realizadas e resultados esperados potencializam o estresse e podem aumentar o número de faltas dos colaboradores.
- B) Apoio social dentro da organização aumenta o estresse e o absenteísmo.
- C) Quando existe alto controle e alta demanda, há maior desgaste do colaborador, maior estresse, afetando negativamente a produtividade.
- D) Demandas contraditórias e recursos adequados aumentam o estresse e diminuem a produtividade.
37. “O governo federal concluiu nesta quinta-feira (29) a reforma administrativa, compromisso assumido pelo presidente Michel Temer no início de seu mandato, superando em 10% a meta estipulada em junho de 2016 de redução de 4.201 cargos em comissão e funções de confiança e 100 Gratificações Temporárias de Atividade em Escola de Governo (GAEG). Com a publicação do Decreto nº 8.947/2016, o total de cargos e funções extintos chegará a 4.689, com economia anual estimada de R\$ 240 milhões. “Fizemos uma ampla reforma administrativa. Pela primeira vez na história, os cortes de funções e cargos comissionados alcançaram um universo tão abrangente de órgãos e entidades do Executivo Federal. Enxugamos a máquina pública, estamos valorizando os servidores públicos e promovendo a eficiência da gestão pública”, ressaltou o ministro. A reforma contemplou também a redução de ministérios. Houve diminuição de 30% no total de ministérios, desde o início de 2015 – de 39 para 26.”

Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Notícias. Governo federal conclui reforma administrativa e supera meta de redução de funções e cargos comissionados. Disponível em: <http://www.planejamento.gov.br/noticias/governo-federal-conclui-reforma-administrativa-e-supera-meta-de-reducao-de-funcoes-e-cargos-comissionados>. Acesso em setembro/2017.

Ao longo das décadas, desde o governo Vargas, o país tem passado por diversas reformas administrativas visando ora burocratizar e ora desburocratizar a gestão, ampliar a eficiência e eliminar as ações patrimonialistas e clientelistas no Estado. Nesses movimentos, a luta pela desburocratização talvez tenha sido a maior justificativa para a ampliação de cargos comissionados e de ampliação de estruturas de gestão, destinadas à descentralização. Embora muitos de seus objetivos sejam comuns, o enfoque de cada uma delas se deu sobre um aspecto que representasse maior impacto



administrativo, econômico e social na ocasião. Se na reforma atual a principal preocupação está na redução dos gastos com pessoal, eliminando cargos comissionados e concentrando em concursados e terceirizados, no Programa Nacional de Desburocratização do final da década de 1970, a principal preocupação era

- A) profissionalizar a gestão e ampliar a gestão e o controle estatal, visando a garantir a expansão dos serviços à população com garantias de desenvolvimento.
- B) combater as práticas patrimonialistas de gestão e modernizar a gestão pública, com forte atuação na profissionalização e capacitação dos servidores.
- C) frear o crescimento da administração indireta, com ampla meta de desestatização de atividades e serviços não essenciais.
- D) oferecer suporte ao movimento de industrialização do país com racionalização da gestão, implantação de carreiras burocráticas e tentativas de adoção de concurso para implantar uma gestão mais burocrática.

38. A Petrobras anunciou, em fevereiro de 2016, que estava adotando uma nova estrutura organizacional e um novo modelo de gestão e governança da companhia. A nova estrutura seria uma resposta da empresa a atual realidade do setor de óleo e gás, que tem levado à organização a priorizar as atividades mais rentáveis para torna-la mais competitiva. Com a mudança, estima-se a redução de custos em R\$ 1,8 bilhão por ano e a redução de 30% no número de funções gerenciais em áreas não operacionais. A companhia possui cerca de 7,5 mil funções gerenciais aprovadas, das quais 5,3 mil estão em áreas não operacionais. O plano prevê reduções da alta administração até as gerências mais operacionais.

Disponível em: <http://www.opetroleo.com.br/petrobras-apresenta-novo-modelo-de-gestao/>. Acesso em: 01/02/2016.

Processos de revisão de estruturas organizacionais, como os que ocorreram com a Petrobras, são muito comuns e visam a adequar as decisões de agrupamento de atividades, serviços e coordenações para promover maior eficiência, reduzir gastos e aumentar a autonomia de unidades de negócio que estão associadas a exigências de mercado diferentes. São vários os modelos que podem ser adotados ou combinados entre si para atenderem aos objetivos organizacionais. No caso da Petrobras, ela combinou dois deles, o divisional e o funcional. São características das estruturas divisionais típicas:

- A) Agrupamentos de atividades segundo conjuntos de funções administrativas ou áreas funcionais básicas – finanças, marketing, recursos humanos, operações, pesquisa.
- B) Agrupamentos de atividades, produtos, projetos, processos, serviços e coordenações em torno de negócios ou mercados nos quais a organização atua.
- C) Agrupamentos cruzados de projetos e funções, clientes e mercados geográficos, processos e produtos ou outras combinações que garantam equilíbrio entre coordenação e especialização.
- D) Agrupamentos de atividades e recursos em rede, por meio de tecnologias.

39. O processo de *Coaching* por vezes é confundido com outras abordagens como as atividades de *Mentoring* (Mentoria), *Counseling* (Aconselhamento), Psicoterapia ou Consultoria, entretanto, o fundamento do *Coaching* é diferente em vários aspectos. Considerando apenas o que ocorre no processo de *Coaching*, analise as afirmações a seguir.

- I. A essência do *Coaching* é transmitir o conhecimento e a sabedoria, sem que haja a necessidade de o *coach* ser mais velho ou mais experiente que o *coachee*.
- II. Ao *coach* é requerido que tenha conhecimento e seja especializado nos assuntos que serão tratados como objeto de desenvolvimento com o *coachee*.
- III. No *coaching*, o acesso a memórias feridas acontece quando elas delimitam o potencial que precisa ser liberado e ocorre em situações pontuais, com exercícios predefinidos.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II e III.
- C) II.
- D) III.



40. Uma das contribuições de Edward Deming para as competências da Gestão da Qualidade é a relação dos 14 princípios propostos norteadores da qualidade, por exemplo: “Não dependa da inspeção para atingir a qualidade. Incorpore qualidade desde o começo”. Com base nos 14 princípios de Deming, avalie as questões a seguir e assinale a alternativa que contempla **apenas** princípios propostos por Deming.
- A) Aperfeiçoar constante e continuamente todo o processo de planejamento, produção e serviço, com o objetivo manter a produtividade e possibilitar o aumento do preço.
 - B) Adotar e estabelecer liderança para implementar monitoramento e controle do trabalho das pessoas, visando a aumentar a produtividade e reduzir custos.
 - C) Remover barreiras que privam as pessoas de orgulho no trabalho.
 - D) Promover a especialização das atividades das pessoas para que possam ser progressivamente mais produtivas, agrupando-as em departamentos especializados e autônomos.



EM BRANCO