



TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR ANALISTA DE INFRAESTRUTURA DE REDE

INFORMAÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
2. A prova é composta de 40 questões objetivas.
3. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma deve ser assinalada no cartão-resposta.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas nesse sentido aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica transparente de tinta **preta ou azul**, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação e seguindo as orientações do para o preenchimento.
7. Nas salas de prova e durante a realização desta, não será permitido ao candidato: manter em seu poder relógios, armas e aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, calculadora, agenda eletrônica, MP3, tablets etc.), devendo acomodá-los no saco plástico fornecido pelo aplicador para esse fim. O candidato que estiver portando qualquer desses instrumentos durante a realização da prova será eliminado do Concurso Público. É proibido usar bonés, gorros, chapéus e semelhantes, bem como alimentar-se dentro da sala, com exceção de barras de cereal ou chocolate e água sem rótulo. Também é proibido comunicar-se com outro candidato, usar a calculadora e equipamentos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- 7.1 Se você não recebeu um saco plástico para acomodar seus pertences, solicite-o ao fiscal.
8. A duração da prova é de 3 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões, além da transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização e entregue o caderno de prova e o cartão-resposta.
10. O candidato somente poderá retirar-se da sala após 2 (duas) horas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, entregar o caderno de provas e o cartão-resposta devidamente assinado ao fiscal de sala.

Duração total da prova: 3 horas

✂-----

RESPOSTAS

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO

LÍNGUA PORTUGUESA**1. Leia o texto a seguir.**

O terrorismo sempre fascinou Albert Camus, que, além de uma obra de teatro sobre o tema, dedicou bom número de páginas de seu ensaio sobre o absurdo, *O Mito de Sísifo*, a refletir sobre esse insensato costume dos seres humanos de achar que assassinando os adversários políticos ou religiosos se resolvem os problemas. A verdade é que salvo casos excepcionais, em que o extermínio de um sátrapa atenuou ou pôs fim a um regime despótico – os dedos de uma das mãos dão e sobram para contá-los – esses crimes costumam piorar as coisas que querem melhorar, multiplicando as repressões, perseguições e abusos. Mas é verdade que, em alguns raríssimos casos, como o dos *narodniki* russos citados por Camus, que pagavam com sua vida a morte dos que eles matavam pela “causa”, havia, em alguns dos terroristas que se sacrificavam atentando contra um verdugo ou um explorador, certa grandeza moral.

Disponível em: < https://brasil.elpais.com/brasil/2017/08/19/opinion/1503153835_678637.html>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

O vocábulo **que** pode assumir diferentes funções, de acordo com o contexto de ocorrência. Assinale a alternativa que apresenta a análise adequada da ocorrência destacada do texto.

- A) No excerto “em alguns dos terroristas **que** se sacrificavam”, trata-se de uma partícula expletiva.
- B) Em “piorar as coisas **que** querem melhorar”, o vocábulo antecipa “repressões, perseguições e abusos”.
- C) No trecho “A verdade é **que** salvo casos excepcionais”, trata-se de pronome relativo reiterando “verdade”.
- D) A ocorrência “**que** pagavam com sua vida” revela-se como conjunção integrante retomando “casos”.
- E) Em “dos **que** eles matavam pela ‘causa’”, o vocábulo assume a função de um pronome relativo.

2. A anedota a seguir foi compartilhada pelo professor Sírio Possenti em uma entrevista. Ela é referência para a próxima questão.

Maria pede ao marido que vá ao armazém buscar 5 ovos.

- Se tiver pão, traga seis, ela acrescenta.

Na volta, ele entrega seis ovos e diz:

- Tinha pão.

Disponível em: < <http://www.pgletras.uerj.br/palimpsesto/num19/entrevista/Palimpsesto19entrevista01.pdf>>. Acesso em: 9/8/17.

Com base na leitura da piada, infere-se que a construção do humor decorre da

- A) **incompreensão do marido sobre a encomenda.**
- B) incompatibilidade de sentido entre as frases.
- C) informação alterada sobre a quantidade de ovos.
- D) inversão sintática típica da oralidade.
- E) linguagem conotativa utilizada pela esposa.

3. No dia 26 de agosto de 1789, os deputados franceses lançaram um dos grandes documentos da modernidade: a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão. Era um vigoroso manifesto iluminista contra o Antigo Regime. Foi uma resposta ao crescimento dos movimentos sociais no verão de 1789, nas tensas semanas entre a queda da Bastilha, a onda de saques do Grande Medo e o fim dos direitos feudais (4 de agosto). Na semana que vem, o documento completa 228 anos.

Os artigos da Declaração demolem o prédio secular do Absolutismo de Direito divino e da desigualdade social pelo nascimento. Era um novo mundo, pelo menos no papel. Deputados homens, na maioria de origem burguesa, refizeram o mundo pela sua perspectiva. Quando uma voz dissidente e feminina, Olympe de Gouges, lançou a Declaração dos Direitos da Mulher e da Cidadã, foi parar na guilhotina. Sejam justos: a guilhotina não era machista. A lâmina ignorou gênero: matou Danton, Robespierre, Luís XVI, Maria Antonieta, freiras carmelitas e Lavoisier.

Disponível em: < <http://cultura.estadao.com.br/noticias/geral,o-direito-de-papel,70001942876>>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

A leitura do texto permite concluir **CORRETAMENTE** que

- A) as mudanças de leis universais ultrapassam rapidamente as fronteiras do papel e transformam a sociedade.
- B) movimentos sociais surgem com pautas reivindicatórias após mudanças significativas em leis universais.
- C) **mesmo quando as leis são alteradas significativamente, isso é feito com base na interpretação da elite social.**
- D) a exemplo do que ocorreu há mais de duzentos anos, mudar as leis representa retrocesso social.
- E) quando há reorganização de leis, as vozes dissonantes são bem-vindas para contemplar a diversidade social.

O TEXTO ABAIXO SERVE DE BASE PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 4 E 5.

Você não resiste a uma livraria. Mesmo sabendo que já tem vários livros ainda não lidos em casa, (1) entra e sai com novas aquisições. (2) Ou faz o mesmo na internet ao receber um e-mail avisando que alguns livros do assunto pelo qual você tem interesse estão em promoção. Resultado: você tem uma pilha de leituras muito maior do que realmente consegue ler. Quem é apaixonado por livros (3) provavelmente se identifica com a situação descrita. Isso acontece tanto que existem grupos de apoio sobre o assunto em redes sociais voltadas para leitores, como o Goodreads.

Existe uma palavra em japonês que define a sensação já bem conhecida por leitores e compradores ávidos de livros: "tsundoku". Trata-se do hábito de comprar materiais de leitura e deixá-los em uma pilha sem nunca serem lidos. Em entrevista ao Quartz, o professor de japonês (4) Sahoko Ichikawa, da Universidade Cornell, dos Estados Unidos, explicou que o termo teve origem no século 19 e que "tsunde" significa empilhar coisas e "oku", (5) deixá-las de lado por um tempo.

Disponível em: <<http://revistagalileu.globo.com/Cultura/noticia/2017/08.html>>. Acesso em: 14/08/17.

4. A construção do texto em dois parágrafos na ordem em que aparecem se explica porque o autor

- A) cria uma hipótese no primeiro parágrafo e, no segundo, dá nome ao resultado dela.
- B) narra um evento no primeiro parágrafo e, no segundo, estipula quem são seus personagens.
- C) argumenta a favor de uma tese no primeiro parágrafo e, no segundo, faz uma ressalva.
- D) apresenta um fato no primeiro parágrafo e, no segundo, trata dele metalinguisticamente.**
- E) descreve uma situação real no primeiro parágrafo e, no segundo, dá exemplos dela.

5. Sobre a pontuação dos trechos numerados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A vírgula em (1) é utilizada para marcar o fim de uma oração temporal reduzida.
- B) Em (3), poderia haver uma vírgula para marcar a inversão da oração subjetiva.
- C) Em (4), deveria haver uma vírgula para marcar o início do aposto restritivo.
- D) O ponto-final em (2) poderia corretamente ser substituído por dois-pontos.
- E) A vírgula em (5) é um elemento de coesão, já que marca uma elipse verbal.**

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 6 E 7.

Em uma conferência que escreveu sobre o destino da literatura, Lima Barreto afirmava: “Entrando no segredo das vidas e das coisas, a literatura reforça nosso natural sentimento de solidariedade com nossos semelhantes, explicando-**lhes** os defeitos, realçando-**lhes** as qualidades e zombando dos fúteis motivos que nos separam uns dos outros. Ela tende a **obrigar a todos nós** a nos tolerarmos e a nos compreendermos; e, por aí, nós nos chegaremos a amar mais perfeitamente na superfície do planeta que rola pelos espaços sem fim”.

A ideia **de que** a arte pode ter uma função na sociedade, seja como elemento de união entre os homens, **seja** pelo potencial de transformação da sociedade, era cara ao escritor carioca, homenageado da 15.^a Festa Literária Internacional de Paraty (Flip). Sua literatura incluía os suburbanos, negros, despossuídos de toda sorte e, nesse sentido, promovia um olhar da elite letrada sobre tais personagens esquecidos na trama urbana, **bem como** abarcava seus temas e reivindicações. Um tipo de arte que perdeu o sentido por longas décadas na história da literatura brasileira, mas que nos últimos anos tem mostrado sua pertinência atemporal.

Disponível em: <<http://epoca.globo.com/cultura/noticia/2017/07.html>>. Acesso em: 14/08/17.

6. Sobre os mecanismos sintáticos destacados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Nas duas ocorrências, o pronome “lhes” funciona como objeto indireto de formas verbais transitivas diretas e indiretas.
- B) O termo “a todos nós” funciona como objeto direto preposicionado, já que a forma verbal “obrigar” é transitiva direta e indireta.**
- C) A estrutura correlativa “seja... seja...” poderia ser reescrita como “seja... ou” e ainda manter o paralelismo do período original, de acordo com a prescrição gramatical.
- D) O nexos “bem como” expressa comparação entre as orações, o que torna “como ainda” uma substituição correta nessa posição.
- E) A preposição “de” antes da conjunção integrante “que” poderia ser omitida, já que seu uso é opcional nessa posição.

7. A palavra “despossuídos” recebe acento gráfico pelo mesmo motivo que

- A) décadas.
- B) fúteis.
- C) literária.
- D) aí.**
- E) nós.

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 8, 9 E 10.

A esfinge, um monstro mitológico alado, com a cabeça de uma mulher e o corpo de um leão, **assolava** a cidade de Tebas na Grécia. Emboscava jovens em um lugar ermo e os desafiava (“Decifra-me ou devoro-te!”) com o enigma: “Que criatura pela manhã tem quatro pés, ao meio-dia tem dois e à tarde tem três?”

O único que decifrou a charada foi Édipo, ao responder “O homem, que na infância engatinha usando quatro membros, na vida adulta anda sobre dois pés, mas na velhice precisa de um cajado como apoio”. Por ter resolvido o enigma, Édipo acabou tornando-se rei de Tebas, casando-se, sem saber, com sua mãe, Jocasta, e sofrendo um fim infeliz, como bem descrito por Sófocles em sua tragédia *Édipo Rei*.

A resposta de Édipo bem descreve o arco de vida dos seres humanos, que se inicia na infância e termina na decadência da velhice e na morte. Tal trajetória é a inevitável consequência da impossibilidade de manter, indefinidamente, o estado de baixa entropia que caracteriza o organismo vivente. Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica, que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.

O que sempre me impressionou na história do Édipo é o fato de tantos outros jovens antes dele terem morrido por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar. Talvez eles não lembrassem mais da infância e não percebessem que um dia envelheceriam. De fato, a humanidade há séculos vive tentando negar a **inexorabilidade** da morte, fantasiando sobre como escapar dela.

Daí vem a busca **incessante** pela mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem. Tal fonte certamente não existe, mas, independentemente disso, a humanidade tem conseguido aumentar consideravelmente a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição, saneamento básico, antibióticos e outros progressos da medicina.

Disponível em: <http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/4315/n/tempus_fugit>. Acesso em: 14/08/17.

8. As palavras destacadas podem ser substituídas, **RESPECTIVAMENTE**, sem alteração do sentido original dos períodos, por

- A) desolava – inevitabilidade – ocasional.
- B) devastava – implacabilidade – ininterrupta.**
- C) nulificava – indispensabilidade – perecível.
- D) oprimia – utilidade – intermitente.
- E) depredava – essencialidade – volátil.

9. Em qual dos trechos a seguir, retirados do texto, há uma **INADEQUAÇÃO** de regência verbal, tomadas as normas da gramática tradicional como padrão de correção?

- A) [...] Édipo acabou tornando-se rei de Tebas [...].
- B) [...] que se inicia na infância e termina na decadência da velhice [...].
- C) [...] por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar.
- D) [...] cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem.
- E) Talvez eles não lembrassem mais da infância [...].**

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada a seguir está empregada em **DESACORDO** com as recomendações da norma gramatical.

- A) [...] aumentar [...] a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição [...].**
- B) [...] ao meio-dia tem dois e à tarde tem três [...].
- C) Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica [...].
- D) [...] que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.
- E) [...] mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer [...].

NOÇÕES ELEMENTARES DE DIREITO E LEGISLAÇÃO

11. Segundo o Decreto nº 3.298/1999, que regulamenta a Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispendo sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, é considerada pessoa portadora de deficiência
- A) mental, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função motora, podendo apresentar-se sob a forma de paralisia cerebral.
 - B) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de amputação ou ausência de membro, mesmo que a deficiência não produza dificuldades para o desempenho de funções ou atividades a serem exercidas.
 - C) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de paraplegia.
 - D) permanente, aquela que sofreu uma redução acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que possa receber ou transmitir informações necessários para os eu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.
 - E) múltipla, aquela que apresenta, de forma simultânea, em um dos olhos cegueira (acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho) e no outro baixa visão (acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho).
12. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, **NÃO** é causa de vacância do cargo público
- A) demissão.
 - B) readaptação.
 - C) exoneração a pedido ou de ofício.
 - D) aposentadoria.
 - E) afastamento para tratamento de doença grave, comprovada por laudo médico.
13. Considerando o disposto no Código de Organização Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Para garantir o cumprimento e a execução de seus atos e decisões, podem o tribunal e os juízes requisitar do Poder Público os meios necessários àquele fim, autorizada a apreciação do mérito da decisão ou do fato a ser executado ou cumprido.
 - II. Na guarda e aplicação da Constituição da República, da Constituição do Estado e das leis, o Poder Judiciário só intervirá em espécie e por provocação da parte, salvo quando a lei expressamente determinar procedimento de ofício.
 - III. O Tribunal de Justiça e os juízes mencionados no Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul têm competência exclusiva para conhecer todas as espécies jurídicas, ressalvadas as restrições constitucionais e legais.
 - IV. A justiça do Estado é instituída para assegurar a defesa social, tutelar e restaurar as relações jurídicas.
- A) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - E) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
14. Acerca da Política Nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência, avalie as assertivas a seguir e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**
- I. Um dos objetivos da referida política é formar recursos humanos para o atendimento da pessoa portadora de deficiência.
 - II. Uma das diretrizes da referida política é garantir o efetivo atendimento das necessidades da pessoa portadora de deficiência, sem o cunho assistencialista.
 - III. Um dos princípios da referida política tem por base o respeito às pessoas portadores de deficiência, que devem receber igualdade de oportunidades na sociedade, com privilégios, se necessário.
- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - D) Apenas a assertiva I está correta.
 - E) Apenas a assertiva III está correta.

15. Com base no Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul (Resolução n.º 98, de 04 de Novembro de 2013), assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) O servidor, investido em cargo de gestão, que for parente em linha reta de pessoa que mantenha participação superior a cinco por cento do capital de sociedade comercial que negocie com o Poder Público deve comunicar o fato ao setor de pessoal do Tribunal de Justiça.
 - B) O servidor investido em função ou cargo de gestão não poderá receber salário ou qualquer outra remuneração de fonte privada que esteja em desacordo com a Lei e a Constituição Federal.
 - C) O servidor deve abster-se de manter relações oficiais, financeiras, profissionais ou pessoais que possam prejudicar ou criar embaraços e restrições a sua atuação profissional.
 - D) É dever do servidor investido em função ou cargo de gestão opinar publicamente a respeito do desempenho funcional de outro servidor investido em função ou cargo de gestão para assegurar a honorabilidade do órgão.
 - E) É dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual apresentar-se para o trabalho adequadamente vestido, segundo o padrão do Poder Judiciário.
16. O Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul elenca algumas situações em que será aplicada a pena de demissão ao servidor público. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) Será aplicada a pena de demissão nos casos de acumulação ilícita de cargo ou função, comprovada a má-fé.
 - B) Será aplicada a pena de demissão nos casos de condenação pela justiça comum, independentemente do crime ou da pena aplicada na decisão condenatória.
 - C) Será aplicada a pena de demissão nos casos de exercício de advocacia administrativa.
 - D) Será aplicada a pena de demissão nos casos de incontinência pública ou escandalosa.
 - E) Será aplicada a pena de demissão nos casos de abandono de cargo ou inassiduidade habitual.
17. Segundo o Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, são órgãos do Poder Judiciário do Estado, dentre outros:
- A) o Conselho Superior da Magistratura e o Ministério Público estadual.
 - B) os juízes de Direito auxiliares de Entrância Especial, os juízes Leigos e os Conciliadores.
 - C) os Conselhos da Justiça Militar, os Juizados Especiais e os Defensores Públicos do Estado.
 - D) os juízes substitutos e os juízes de paz.
 - E) os Juízes de Direito, o Ministério Público e os Advogados Públicos.
18. A Resolução n.º 98, de 4 de novembro de 2013, instituiu o Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul considerando a necessidade de orientar as ações dos servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul em face dos princípios que regem a Administração Pública e do padrão ético que é construído a partir da conduta dos servidores, os quais devem obedecer a um conjunto de princípios e normas. Segundo essa Resolução, é dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual
- I. comunicar imediatamente a seus superiores todo ato contrário ao interesse público de que tiver conhecimento.
 - II. abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo violação expressa à lei.
 - III. fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício próprio ou de terceiros.
 - IV. participar dos movimentos e estudos que se relacionem com treinamentos e melhoria do exercício de suas funções, quando convocado.
- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - D) Apenas a assertiva II está correta.
 - E) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
19. Considerando o disposto no Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul sobre os atos do Tribunal de Justiça, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Provimentos são instruções ou determinações de caráter regulamentar, expedidos para a boa ordem, regularidade e uniformização dos serviços da Justiça e fiel observância da Lei.
 - II. Voto é a manifestação proferida pelo Conselho Superior da Magistratura, por comissão – permanente ou transitória –, ou por juízes auxiliares ou corregedores, no exercício de suas funções, por ocasião da conclusão de seus trabalhos nos respectivos processos.

- III. Portarias são atos administrativos, visando à reestruturação dos serviços.
IV. Instruções são atos de ordenamento administrativo interno, visando a disciplinar o modo e a forma de execução de serviços da Secretaria do Tribunal e dos órgãos auxiliares.

- A) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
C) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
D) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
E) **Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.**

20. Sobre a Lei nº 3.310/2006, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, leia as assertivas abaixo e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de decisão judicial proferida por órgão de segunda instância, ainda que haja pendência de recurso.
II. O servidor estável só perderá o cargo mediante processo administrativo disciplinar, em que lhe seja assegurada ampla defesa.
III. O servidor estável só perderá o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na conformidade de regulamento, assegurada ampla defesa.
IV. O servidor estável só perderá o cargo por corte de despesas com pessoal, na forma que dispuser lei federal específica.
V. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de laudo pericial que ateste a ineficiência na prestação do serviço público.

- A) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
B) Apenas as assertivas I, III e V estão corretas.
C) Apenas as assertivas I, II e V estão corretas.
D) **Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.**
E) Apenas as assertivas II, III e V estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Portaria nº 773/2015 dispõe sobre a concessão de credenciais de acesso aos sistemas de informação, recursos computacionais e de rede no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul. Acerca da referida Portaria, analise as assertivas a seguir:

- I. É obrigatório o uso de identificador personificado aos usuários administradores, independentemente do sistema de informação ou recurso computacional administrado, garantindo sua rápida identificação nos registros e trilhas de auditoria.
II. A quantidade de usuários de nível "Administrador" deve ser o mínimo possível, sendo destinados somente aos funcionários que realmente necessitem de tal nível de acesso para consecução de suas atribuições técnicas profissionais.
III. A Secretaria de Tecnologia da Informação é a única área autorizada a possuir funcionários com nível de acesso "Administrador", sem exceções.
IV. Não será permitido que usuários externos a Secretaria de Tecnologia da Informação, e que não possuam atribuição específica para administrar sistemas de informação ou recursos computacionais, possuam o nível de acesso de "Administrador" dos computadores fornecidos pelo Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul para seu uso laboral.

Assinale a alternativa que indica apenas as assertivas **CORRETAS**:

- A) I, II e III.
B) III e IV.
C) **I, II e IV.**
D) I e II.
E) I e IV.

22. Com base no disposto na Lei nº 11.419/2006, que dispõe sobre a informatização do processo judicial e dá outras providências, analise as assertivas a seguir.
- Os órgãos do Poder Judiciário poderão desenvolver sistemas eletrônicos de processamento de ações judiciais por meio de autos total ou parcialmente digitais, utilizando, preferencialmente, a rede mundial de computadores e acesso por meio de redes internas e externas.
 - Todos os atos processuais do processo eletrônico serão assinados eletronicamente na forma estabelecida na Lei nº 11.419/06.
 - No processo eletrônico, todas as citações, intimações e notificações, inclusive da Fazenda Pública, serão feitas por meio eletrônico.
 - Quando, por motivo técnico, for inviável o uso do meio eletrônico para a realização de citação, intimação ou notificação, esses atos processuais não poderão ser praticados segundo as regras ordinárias, devendo ser postada comunicação de adiamento dos serviços por problemas técnicos.

Assinale a alternativa que indica apenas as assertivas **CORRETAS**.

- I, II e III.
- I, II e IV.
- II, III e IV.
- I, III e IV.
- I e IV.

23. Acerca dos princípios básicos da Segurança da Informação previstos na Resolução nº 109/2014, assinale a alternativa **CORRETA**.

- Autenticidade: garantia de que uma pessoa não consiga negar a autoria de uma informação.
- Não-repúdio ou irretratabilidade: garantia de que uma pessoa não consiga negar a autoria ou envio de uma informação.**
- Confidencialidade: propriedade de salvaguarda da exatidão e completeza de ativos.
- Integridade: propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não-autorizados.
- Proporcionalidade: classificação de acordo com o grau de relevância do ativo de informação em relação a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade, observadas as necessidades do negócio e a legislação em vigor.

24. A Portaria nº 774/2015 institui diretrizes para o uso de Termos de Compromisso e de Confidencialidade no campo da Segurança da Informação, intuindo assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações sob a guarda do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul. A referida Portaria estabelece que

- a coleta da assinatura do Termo de Compromisso será imediatamente após a aprovação do servidor no concurso, sendo a coleta de responsabilidade da área de recursos humanos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul.
- os servidores e colaboradores que se encontravam em exercício no Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul antes da vigência da Portaria estão dispensados da assinatura do Termo de Compromisso.
- ao ingressar no Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, todo magistrado, servidor ou colaborador deverá assinar, física ou digitalmente, Termo de Compromisso que deixe claro suas responsabilidades quanto à segurança da informação, conforme modelo contido no Anexo à portaria.**
- aqueles que assinarem Termo de Confidencialidade serão considerados fiéis depositários das informações reveladas e, quando do término do contrato ou solicitado pelo Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, estão dispensados da obrigação de confidencialidade, não sendo necessário retornar as informações a ele disponibilizadas.
- as informações classificadas com alto grau de sigilo, conforme o estabelecido na Política de classificação da informação do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, não poderão ser copiadas mesmo com o expreso e prévio consentimento do proprietário da informação.

25. Acerca da Resolução 182 do CNJ, de 17 de outubro de 2013, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), assinale a alternativa **CORRETA**.

- É vedado, nas contratações, reembolsar despesas com transporte, viagens, hospedagem e outros custos operacionais, que deverão ser de exclusiva responsabilidade da empresa contratada, exceto quando indicadas, no Projeto Básico ou no Termo de Referência.**

- B) Nos casos de contratação por inexigibilidade, a execução da fase de Elaboração dos Estudos Preliminares da STIC é dispensada.
- C) Nas contratações, autoriza-se prever exigências em edital para que os fornecedores apresentem, em seus quadros, previamente à assinatura do contrato, documentação de funcionários com o objetivo de aferir a qualificação técnica ou a formação da equipe que prestará os serviços contratados.
- D) O suporte técnico aos processos de planejamento e avaliação da qualidade da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação não poderá ser objeto de contratação, mesmo se submetido à supervisão de servidores do órgão.
- E) Poderão ser objeto de contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação mais de uma solução em um único contrato, bem como gestão de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação, incluindo segurança da informação.
26. Para a Resolução 182 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), de 17 de outubro de 2013, o Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação é um conjunto de contratações (de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC) a serem executadas com base no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do órgão. O PDTIC, segundo a referida resolução, é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de pessoas, de processos e de Tecnologia da Informação e Comunicação, que visa a atender as necessidades de tecnologia de informação e de comunicação de um órgão em um período determinado. Acerca do Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação e a Resolução CNJ 182/2013, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) O Plano de Contratações não deve observar o disposto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), por serem instrumentos autônomos.
- B) Um Plano de Contratações elaborado em 2016, para a sua execução em 2017, atende ao disposto na Resolução CNJ nº 182/2013.
- C) O Plano de Contratações de STIC dispensa a indicação da fonte de recurso, uma vez que deve estar prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).
- D) O Plano de Contratações de STIC não é passível de revisão e de inclusão de novas contratações, demandando alteração prévia do PDTIC.
- E) O acompanhamento e o controle da execução do Plano de Contratações de STIC ficarão sob a responsabilidade exclusiva da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação.
27. O comando _____ é usado para contar o número total de linhas, palavras e caracteres em um arquivo.
- Preencha a lacuna com a alternativa **CORRETA**.
- A) wc.
- B) countw.
- C) wcount.
- D) count p.
- E) ls.
28. Dentre as seguintes funções, a que serve para converter um caractere único no seu respectivo valor inteiro em *Python* é
- A) unichr (x)
- B) hex (x)
- C) ord (x)
- D) oct (x)
- E) chr (x)
29. Seu gerente pede que você implemente no *Active Directory* uma solução que permita a criação de dois grupos lógicos de computadores separados na rede, ambos pertencentes a uma única árvore geral da empresa. Analise as alternativas a seguir e marque a que cumprirá esse objetivo.
- A) Crie duas florestas e um domínio.
- B) Crie duas árvores e um domínio.
- C) Crie três domínios.
- D) Crie uma floresta, duas árvores e quatro domínios.
- E) Crie uma floresta e dois domínios.

30. No ITIL V3 Foundation a aprendizagem e a melhoria é a preocupação PRIMÁRIA. Marque a alternativa **CORRETA** sobre as fases do Ciclo de Vida do Serviço apresentadas a seguir.
- A) **Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).**
 - B) Estratégia de Serviço (Service Strategy), Transição de Serviço (Service Transition), e Operação de Serviço (Service Operation).
 - C) Operação de Serviço (Service Operation) e Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).
 - D) Estratégia de Serviço (Service Strategy), Desenho de Serviço (Service Design), Transição de Serviço (Service Transition), Operação de Serviço (Service Operation) e Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).
 - E) Desenho do Serviço (Service Design) e Estratégia de Serviço (Service Strategy).
31. Existem diversas estratégias disponíveis para compartilhar recursos de armazenamento disponibilizados por *hard disc drives* (HDD) em rede. Sobre essas estratégias, indique a afirmativa **CORRETA**.
- A) SAN (*Storage Area Network*) é uma tecnologia que permite que recursos de dispositivos de armazenamento (*storages*) sejam compartilhados por vários computadores por meio da rede. Os computadores percebem os recursos no *storage* como um sistema de arquivos em rede.
 - B) **NAS (*Network-attached Storage*) é uma abordagem para compartilhar recursos de armazenamento para diversos computadores. Nessa abordagem, os computadores percebem os recursos de armazenamento compartilhado como um sistema de arquivos em rede. A abordagem NAS pode ser utilizada com a tecnologia RAID para aumentar sua confiabilidade.**
 - C) *Fibre Channel* e iSCSI são exemplos de redes usadas pelo SAN (*Storage Area Network*). Para formar a rede a tecnologia iSCSI utiliza *switches* especializados enquanto *Fibre Channel* utiliza *switches Ethernet* convencionais com portas óticas.
 - D) A tecnologia RAID (*redundant array of independent disks*) é uma tecnologia que permite que diversos *hard disk drives* sejam vistos como uma única unidade de disco pelo sistema operacional. Usualmente essa tecnologia utiliza um número ao lado da sigla RAID para indicar o número de discos virtualizados. Por exemplo, RAID 5 indica que 5 discos físicos foram usados para criar um disco virtual.
 - E) *Multipathing IO* é uma técnica utilizada para evitar que exista um ponto único de falha no caminho entre um servidor e o *storage*. A técnica mais comumente usada para *Multipathing IO* é o IP flutuante.
32. A família de padrões IEEE 802 define um conjunto de tecnologias de comunicação em redes que abordam diferentes formas de comunicação, utilizando cabos de cobre, fibra ótica e comunicação sem fio. Em relação a esses padrões, indique a afirmativa **CORRETA**.
- A) **O padrão IEEE 802.3 não é idêntico ao padrão "de facto" Ethernet II. O IEEE 802.3 é utilizado para suportar um conjunto limitado de aplicações, em especial, aquelas envolvendo a comunicação entre switches, como o Spanning Tree Protocol, ou STP.**
 - B) A família IEEE 802 divide a camada de enlace de dados em duas subcamadas: *Medium Access Control (MAC)* e *Logical Link Control (LLC)*. A camada LLC é obrigatória em todas as tecnologias de rede, incluindo o *Ethernet II*, pois ela oferece um serviço de multiplexação e de-multiplexação de protocolos transmitidos sobre a camada MAC.
 - C) O padrão de comunicação sem fio IEEE 802.11n oferece taxas máximas de transmissão superiores ao padrão IEEE 802.11g. As taxas superiores foram conseguidas através do aperfeiçoamento da camada MAC, uma vez que a camada física dos dois padrões é idêntica.
 - D) Os endereços MAC definidos pelo padrão IEEE são configurados pelo administrador de rede. A parte mais significativa do endereço MAC, denominada *Organizationally Unique Identifier*, ou OUI, é configurada de maneira a refletir a localidade de um dispositivo na rede, isto é, dois dispositivos próximos usam o mesmo OUI.
 - E) O padrão de Virtual LANs (VLANs), apesar de ser parte integrante do funcionamento das tecnologias Ethernet, não é definido como um padrão da família IEEE 802.
33. Os modelos de referência em camadas correspondem a uma classificação conceitual de protocolos. Em relação ao modelo de referência em camadas usado pela arquitetura TCP/IP indique a alternativa **CORRETA**.
- A) Assim como o modelo de referência OSI da ISO, o modelo de referência adotado pelo TCP/IP também classifica os protocolos em 7 camadas.
 - B) A camada de aplicação da arquitetura TCP/IP define protocolos que suportam aplicações específicas como HTTP, FTP e Telnet. Esses protocolos são codificados por sistemas operacionais como Linux e Windows, para simplificar o desenvolvimento de aplicações que usem esses protocolos.

- C) Os protocolos definidos pelas camadas de transporte e rede da arquitetura TCP/IP são usualmente codificados no sistema operacional, e oferecem serviços que simplificam o desenvolvimento de aplicações que necessitam se comunicar em rede.
- D) O modelo de referência usado pelo TCP não inclui as camadas de apresentação e sessão. Isso significa que os protocolos de aplicação suportados pelo TCP/IP não podem oferecer os serviços dessas camadas aos usuários.
- E) Protocolos que são classificados na mesma camada, como o TCP e o IP, oferecem funções complementares, e podem ser usados simultaneamente para definir os cabeçalhos de um mesmo pacote. Já protocolos que são classificados em camadas diferentes, como o TCP e UDP, oferecem funções similares, e nunca são usados simultaneamente para definir o cabeçalho de um mesmo pacote.
34. Considerando o conjunto de protocolos utilizados em redes TCP/IP, indique a afirmativa **CORRETA**.
- A) A função do protocolo ARP é determinar o endereço MAC de uma interface de rede associada a um endereço IPv4 ou IPv6.
- B) O serviço de DHCP não é mais suportado no IPv6, uma vez que essa nova versão do protocolo IP introduziu um mecanismo de auto configuração de endereços que dispensa o seu uso.
- C) O protocolo UDP oferece um serviço de entrega de pacotes não confiável, por exemplo, no UDP não há retransmissão automática de pacotes em caso de perdas. Dessa forma, nenhuma aplicação que necessite de serviços de comunicação confiável utiliza o UDP.
- D) As mensagens do protocolo DNS são transportadas sobre UDP. As aplicações cliente utilizam o DNS para resolver o nome de um servidor em um endereço IP. Como o UDP é não confiável, o cliente DNS reenvia sua consulta, em um número limitado de tentativas, caso a resposta não chegue a tempo.
- E) Os protocolos POP3 e IMAP4 oferecem serviços similares no processo de transmissão e recebimento de e-mail. Ambos são utilizados pelas aplicações clientes para enviar e receber e-mails de um servidor. Já os servidores se comunicam usando SMTP.
35. De acordo com a norma NBR 14565/2007, o cabeamento estruturado é formado por diversos elementos funcionais, dos quais fazem parte o distribuidor de campus (CD), distribuidor de edifício (BD), distribuidor de piso (FD), ponto de consolidação (CP) e tomada (TD). Em relação a esses elementos, indique a afirmativa com as **MELHORES PRÁTICAS** recomendadas pela norma.
- A) Em um edifício com vários andares utiliza-se um BD por andar. Os BDs são conectados através do CD. Os FD e CP são opcionais, e são usados apenas em estruturas com piso elevado, em que o cabeamento é embutido no piso.
- B) O cabeamento horizontal conecta as tomadas ao distribuidor de piso. A distância máxima entre qualquer tomada e o distribuidor mais próximo não deve exceder a 200 metros. O comprimento total dos cabos desde a entrada no campus até a tomada não deve exceder a 2000 metros.
- C) A norma recomenda que tomadas sejam instaladas em toda a parte da área utilizável do piso e recomenda que os comprimentos dos cordões da área de trabalho sejam os menores possíveis.
- D) Em um edifício com múltiplos andares é obrigatório utilizar um distribuidor por andar. Pode-se utilizar mais distribuidor caso a área seja grande.
- E) A norma não regula a quantidade de tomadas que o edifício deve ter, uma vez que isso depende da finalidade de uso do edifício.
36. A norma NBR 14565/2007 especifica um conjunto de requisitos de desempenho para o cabeamento estruturado. Em relação a esses requisitos, indique a afirmativa **CORRETA**.
- A) Os requisitos de desempenho do cabeamento estruturado independem do tipo de aplicação suportada, uma vez que não é possível saber qual será o uso da rede quando o cabeamento é feito.
- B) Perda de retorno e perda de inserção são características que devem ser determinadas para saber se o cabeamento estruturado está dentro das condições de operação definidas pela norma. Como essas características podem ser facilmente calculadas por meio de dados do fabricante e comprimento dos cabos, não é necessário efetuar medições no cabeamento já instalado para determiná-las.
- C) A perda de retorno é uma medida da atenuação do sinal causada pelo cabeamento. A perda de atenuação é medida em dB e depende apenas do comprimento do cabo. Por isso ela pode ser medida injetando-se um sinal de frequência fixa na rede entre 1 e 16 MHz.
- D) Os requisitos de desempenho e procedimentos de teste impostos pela norma para cabeamento UTP dependem da categoria dos cabos, uma vez que a largura de banda varia com a categoria dos cabeamentos metálicos.
- E) A resistência do cabeamento é um requisito de desempenho. A resistência é determinada injetando-se um sinal de corrente alternada com corrente conhecida e medindo-se a queda de tensão ao longo do cabo.

37. Sistemas virtualizados e containers são conceitos importantes para computação na nuvem. Para gerenciar grande número de servidores físicos, virtualizados e containers, utilizam-se ferramentas especializadas de configuração remota. Indique a afirmativa que descreve de forma **CORRETA** os conceitos relativos a sistemas virtualizados e *containers* e as ferramentas de gerenciamento disponíveis.
- A) *Puppet* e *Ansible* são ferramentas que tem a finalidade de simplificar o processo de gerenciamento de servidores remotos. Essas ferramentas funcionam apenas com servidores físicos ou virtualizados. Elas não suportam containers.
 - B) *Puppet* e *Ansible* podem ser usados para gerenciar serviços virtualizados. *Ansible* é preferível por ser uma ferramenta multi-plataforma, enquanto *Puppet* funciona apenas para Linux, pois todos os seus comandos remotos são executados via SSH.
 - C) *Containers* e máquinas virtuais são sinônimos, pois ambos são usados para virtualizar o *hardware* que hospeda um sistema operacional completo, que pode ser diferente do sistema operacional da máquina física.
 - D) *Containers* do tipo *Dockers* podem ser orquestrados apenas pelo *Docker Swarm*, que foi desenvolvido especificamente para suportar essa tecnologia de container.
 - E) ***Kubernetes* é uma ferramenta de orquestração que oferece recursos de gerenciamento para containers, como balanceamento de carga e migração sem perda de dados.**
38. O termo *clustering* é utilizado para designar as técnicas que fazem com que múltiplos recursos, como servidores, apareçam como sendo uma única entidade para usuários externos. Balanceamento de carga e alta disponibilidade são exemplos de *clustering*. Indique a afirmativa **CORRETA** sobre as tecnologias e produtos disponíveis para aumentar a carga e a disponibilidade de serviços oferecidos na rede.
- A) *Network Address Translation*, ou NAT, pode ser utilizado como mecanismo de balanceamento de carga de camada 7. Nesse caso, a melhor prática consiste em criar um *cluster* de servidores com conteúdos idênticos e que oferecem o mesmo serviço.
 - B) *Proxies* reversos podem ser utilizados para prover balanceamento de carga e alta disponibilidade para servidores HTTP e HTTPS. HAproxy e Nginx são exemplos de ferramentas que podem operar como *proxy* reverso, contudo, por questões de segurança, essas ferramentas operam apenas com HTTPS.
 - C) Balanceamento de carga pode ser feito nas camadas 4 (Transporte) ou 7 (Aplicação). Quando o balanceamento é feito na camada 4, o conjunto de aplicações e serviços poderá ser distribuído em diversos servidores, sendo que cada servidor poderá suportar um conjunto de aplicações e serviços específicos.
 - D) **A técnica de IP flutuante (*floating IP*) pode ser utilizada para evitar que o dispositivo responsável por receber as requisições dos clientes e efetuar o balanceamento de carga seja um ponto único de falha.**
 - E) Um *proxy* reverso operando em camada 4 pode fazer balanceamento de carga em servidores de banco de dados, como o MySQL, por exemplo. A vantagem de operar em camada 4 é a possibilidade de escolher o servidor de acordo com a consulta SQL recebida.
39. O termo ferramenta de *desktop* remoto é usado para designar aplicativos que oferecem uma interface gráfica para envio de comandos via teclado e mouse e visualização da tela de um computador remoto conectado por meio da rede. Considerando as diferentes soluções disponíveis, indique a afirmativa **CORRETA**.
- A) *Windows Remote Desktop Protocol*, ou RDP, é um protocolo proprietário utilizado por computadores que executando o sistema operacional Windows. Por ser proprietário, o RDP não pode ser usado por sistemas operacionais que não sejam o Windows.
 - B) *Virtual Network Computer*, ou VNC, é uma ferramenta de *desktop* remoto multi-plataforma. Contudo, os computadores local e remoto precisam estar utilizando o mesmo sistema operacional, isto é, não é possível controlar um sistema Linux a partir de um sistema Windows.
 - C) RFB ("*remote framebuffer*") é o protocolo de *desktop* remoto utilizando pelo VNC. Como este protocolo transmite a imagem da tela do computador na forma de *pixels*, ele é considerado mais eficiente que as alternativas, como o *Windows Remote Desktop* protocolo, por exemplo.
 - D) Atualmente não existe solução tecnológica que permita controlar remotamente um computador a partir de um aparelho móvel, como um smartphone.
 - E) **O protocolo de *desktop* remoto usado pelo *TeamViewer* podem ser utilizados através de um navegador *Web*, e operar utilizando a porta TCP 443. O uso da porta padrão do HTTPS simplifica a utilização dessa solução por meio da Internet, pois essa porta está usualmente liberada em dispositivos de segurança como *firewalls*.**



40. Uma das ferramentas de informática empregadas para realizar o acesso remoto a computadores é o *software* TeamViewer. Com relação às funcionalidades e configurações desse *software* em sua 11ª versão, é **CORRETO** afirmar que o TeamViewer
- A) permite o acesso remoto para fins de manutenção de sistemas, não sendo possível sua utilização para fins de forense digital.
 - B) possibilita ao analista visualizar a tela do computador controlado remotamente, mas não permite a realização de chamadas de videoconferência.
 - C) não permite desenhar gráficos durante uma sessão.
 - D) pode armazenar arquivos de log das conexões recebidas pelo computador controlado remotamente em um arquivo denominado "Connections_incoming.txt".
 - E) permite ativar e desativar o acesso aos sons de sistema da máquina controlada remotamente somente se o usuário da máquina remota autorizar.
-



EM BRANCO



EM BRANCO