

# ADMINISTRADOR

01/10/2017

DISCIPLINAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 20
Matemática	21 a 25
Informática	26 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 60

**SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**  
**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

1. Quando for permitido abrir o caderno de prova, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao aplicador de provas.
2. Este caderno contém a prova objetiva e é composto de 60 questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas **uma** é a correta.
3. Preencha, no cartão-resposta, a letra correspondente à resposta que julgar correta.
4. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro, notifique-o ao aplicador de prova.
5. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta de tinta **AZUL** ou **PRETA**, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com emenda, corretivo, rasura ou com mais de uma marcação terá pontuação zero.
6. Esta prova objetiva terá **quatro horas** de duração, incluídos, nesse tempo, os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
7. Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de sua realização após decorridas **duas horas** de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após **três horas** do início da prova, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações antes deste horário.
8. Os três últimos candidatos, ao terminarem sua prova, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por todos eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
9. **AO TERMINAR SUA PROVA ENTREGUE, OBRIGATORIAMENTE, O CARTÃO-RESPOSTA AO APLICADOR DE PROVA.**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 8.

### **Fome é causada pela má distribuição e não pela falta de alimentos**

Em 2050, a população da Terra deverá chegar a 9 bilhões de pessoas. Já hoje não se consegue alimentar os atuais 6 bilhões. Especialistas alertam que será preciso encontrar novas concepções para lidar com o problema.

Se em 2008 o número de vítimas da fome no mundo havia sido reduzido para menos de 1 bilhão, já em junho de 2009 essa marca foi ultrapassada. Neste ano, o número de famintos aumentou em 150 milhões. Muitas das soluções encontradas em certos países em desenvolvimento não dão mais conta do crescimento populacional.

A Organização das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO) já tinha reconhecido há 20 anos que "o problema não é tanto a falta de alimentos, mas a falta de vontade política". Como a pobreza é o principal causador da fome, esta diminui em países que empreendem políticas capazes de gerar empregos e renda. Em contrapartida, onde há despotismo, há fome e morte por inanição.

Além disso, nos últimos anos, houve logo três crises que fizeram aumentar o número de famintos no chamado Terceiro Mundo. De 2007 a 2008, os custos extremamente altos de alimentos provocaram um aumento da fome. Mal os preços haviam baixado novamente, tais países foram atingidos pela crise financeira e pela recessão global, que provocou um colapso das exportações. A isso, somam-se as secas e más colheitas causadas pela mudança climática.

### **Desenvolvimento era sinônimo de industrialização**

No entanto, há suficiente alimento no mundo para o sustento diário de todos os habitantes do planeta, afirma Benedikt Haerlin, da fundação Zukunftsstiftung Landwirtschaft, que apoia projetos ecológicos e sociais no setor agrícola. "Hoje produzimos alimentos demais. Muito mais do que seria necessário para alimentar a população atual, sendo que ainda nem estamos perto de esgotar o potencial da alimentação direta. E, para pequenos produtores rurais, dobrar a produção custa pouco", argumenta Haerlin, que participou da elaboração do Relatório Internacional sobre Ciência e Tecnologia Agrícolas para o Desenvolvimento (IA-ASTD, na sigla em Inglês) de 2008.

O desenvolvimento rural e agrário esteve por muito tempo fora de moda. Desenvolvimento era sinônimo, principalmente de industrialização, exportação e urbanização. Hoje, mais da metade da população mundial vive em cidades – e, aos poucos, percebe-se que todos precisam comer e que nas cidades nada se planta. Isso se reflete também na ajuda ao desenvolvimento. O Banco Mundial e o Fundo Monetário Internacional (FMI) pas-

saram a conceder empréstimos para o desenvolvimento agrário.

### **Problema não é a quantidade**

"Se temos 1 bilhão de pessoas que passam fome por não ter dinheiro para comprar comida e outro bilhão de clinicamente obesos, alguma coisa está obviamente errada", alerta Janice Jiggings, do Instituto Internacional para Meio Ambiente e Desenvolvimento em Londres. "O sistema agrário saiu do controle e, no futuro, não estaremos mais em condições de nos alimentar de forma pacífica e civilizada. Precisamos mudar todo o sistema. O consumidor já nota isso e, aos poucos, os políticos também."

Utilizar adubo artificial em solo ressecado, a fim de duplicar a produção agrária não é a solução. Atualmente, a agricultura já é uma das atividades que mais prejudicam o meio ambiente, não apenas sob o aspecto do desmatamento em favor de plantações e monoculturas, mas também porque a agricultura industrial contribui consideravelmente para a emissão de gases-estufa na atmosfera.

"A ideia de que somos cada vez mais numerosos e por isso precisamos produzir mais é equivocada. Precisamos é produzir melhor. Menos da metade dos grãos hoje em dia é destinada à alimentação, enquanto a maior parte serve para fabricar rações animais, biocombustíveis e outros produtos industriais", explica Haerlin. "Aí fica claro que o problema não é se somos ou não materialmente capazes de produzir mais, e sim se há comida suficiente lá onde é necessária", conclui.

### **Menos desperdício**

Já hoje existe mais comida que o necessário, garante o diretor-executivo do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma), Achim Steiner. E sem cultivar um quilômetro quadrado que seja a mais, seria possível alimentar toda a população do planeta.

"Ao mesmo tempo que temos uma crise de alimentos, jogamos fora 30% a 40% dos alimentos produzidos. Ao invés de nos perguntarmos onde podemos encontrar mais terra para cultivar ou se será preciso plantar na Lua, deveríamos olhar para o nosso quintal. Temos que encontrar estímulos financeiros para evitar que se jogue comida fora", conclui.

JEPPESEN, H.; ZAWADZKY, K.; ABDELMALACK, R. *Fome é causada pela má distribuição e não pela falta de alimentos*. Disponível em: <<http://www.dw.com/pt-br/fome-%C3%A9-causada-pela-m%C3%A1-distribui%C3%A7%C3%A3o-e-n%C3%A3o-pela-falta-de-alimentos/a-4792836>>. Acesso em: 14 ago. 2017. (Adaptado).

**— QUESTÃO 01 —**

O texto defende a tese de que, atualmente, mais de 1 bilhão de pessoas estão passando fome no mundo por causa

- (A) do uso exagerado de adubo artificial em solo ressecado, a fim de duplicar a produção agrária.
- (B) da explosão do crescimento demográfico, que elevou a mais de 6 bilhões a população mundial.
- (C) das más colheitas resultantes de longas secas ou excesso de chuva causadas pelas mudanças climáticas.
- (D) da falta de políticas de distribuição de alimentos, aliada ao alto percentual de descarte de comida.

**— QUESTÃO 02 —**

Em relação à sequencialidade textual, o principal recurso empregado no texto é a

- (A) narração.
- (B) injunção.
- (C) argumentação.
- (D) descrição.

**— QUESTÃO 03 —**

No texto, os subtítulos podem ser encaixados coerentemente como um recurso em favor da progressão temática. Desse modo, esse recurso pode ser interpretado como uma

- (A) similaridade.
- (B) catáfora.
- (C) síntese.
- (D) citação.

**— QUESTÃO 04 —**

No enunciado “Já hoje existe mais comida que o necessário, garante o diretor-executivo do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma), Achim Steiner”, o termo destacado foi usado para

- (A) introduzir dados profissionais do responsável pela informação veiculada.
- (B) conferir credibilidade à informação respaldando-a em discurso de autoridade.
- (C) evidenciar o descompromisso dos autores do texto com a informação dada.
- (D) relacionar a informação dada com outras informações presentes no texto.

**— QUESTÃO 05 —**

Em “Ao mesmo tempo que temos uma crise de alimentos, jogamos fora 30% a 40% dos alimentos produzidos.”, a expressão conjuntiva destacada exerce a mesma função que:

- (A) enquanto.
- (B) à medida que.
- (C) conquanto.
- (D) à proporção que.

**— QUESTÃO 06 —**

No 9º parágrafo, a produção de grãos é o objeto do discurso utilizado para referenciar o tema e é retomado em todos os períodos oracionais desse trecho do texto. Para evitar a repetição de termos alusivos a esse objeto, a principal estratégia de coesão referencial adotada no parágrafo foi a

- (A) elipse.
- (B) substituição lexical.
- (C) concordância verbal.
- (D) anáfora.

**— QUESTÃO 07 —**

No 3º parágrafo, a expressão “despotismo” pode ser substituída, sem prejuízo de sentido ao contexto, por

- (A) nepotismo.
- (B) absolutismo.
- (C) racionalismo.
- (D) idealismo.

**— QUESTÃO 08 —**

No enunciado, “O sistema agrário saiu do controle e, no futuro, não estaremos mais em condições de nos alimentar de forma pacífica e civilizada.”, a relação sintática entre a primeira oração e o restante da construção frasal é de

- (A) condição.
- (B) subordinação.
- (C) comparação.
- (D) explicação.

Leia o texto a seguir para responder às questões 9 e 10.



CAMPANHA CONTRA A FOME. Disponível em: <[http://www.inesc.org.br/noticias/noticias-do-inesc/2012/agosto/campanha-cresca-recupera-a-acao-contra-a-fome/image/image\\_view\\_fullscreen](http://www.inesc.org.br/noticias/noticias-do-inesc/2012/agosto/campanha-cresca-recupera-a-acao-contra-a-fome/image/image_view_fullscreen)>. Acesso em: 19 ago. 2017.

### — QUESTÃO 09 —

O discurso publicitário apresentado no texto tem como finalidade

- (A) provocar emoções nos leitores.
- (B) incitar mudanças comportamentais.
- (C) divulgar dados de pesquisa.
- (D) criar canais de comunicação entre atores.

### — QUESTÃO 10 —

O principal recurso empregado na construção de sentido do texto foi

- (A) a inferência.
- (B) o pressuposto.
- (C) a ambiguidade.
- (D) a analogia.

Leia o poema a seguir, para responder às questões de 11 a 16.

NÃO HÁ VAGAS  
 O preço do feijão  
 não cabe no poema. O preço  
 do arroz  
 não cabe no poema.  
 Não cabem no poema o gás  
 a luz o telefone  
 a sonegação  
 do leite  
 da carne  
 do açúcar  
 do pão

O funcionário público  
 não cabe no poema  
 com seu salário de fome  
 sua vida fechada  
 em arquivos.  
 Como não cabe no poema  
 o operário  
 que esmerila seu dia de aço  
 e carvão  
 nas oficinas escuras

— porque o poema, senhores,  
 ..está fechado:  
 "não há vagas"

Só cabe no poema  
 o homem sem estômago  
 a mulher de nuvens  
 a fruta sem preço

O poema, senhores,  
 não fede  
 nem cheira

FERREIRA GULLAR. Não há vagas. *Antologia Poética*. Disponível em: <<http://www.citador.pt/poemas/nao-ha-vagas-ferreira-gullar>>. Acesso em: 17 ago. 2017.

### — QUESTÃO 11 —

O poema de Ferreira Gullar, publicado em 1963, encaixa-se no movimento literário modernista. O texto, de forma geral, revela a necessidade de a poesia não se furtar às questões sociais. Nesse contexto, o sentido do poema é:

- (A) irônico, pois o que se compreende é exatamente o contrário do que nele é dito.
- (B) polissêmico, visto que textos poéticos permitem múltiplas leituras e interpretações.
- (C) figurado, em virtude da utilização de grande número de figuras de linguagem.
- (D) ambíguo, em decorrência do emprego de diversas expressões de duplo sentido.

**— QUESTÃO 12 —**

A marca textual que permite a classificação do poema no rol dos gêneros literários é:

- (A) a ausência de sinal de pontuação para marcar licença poética.
- (B) o emprego de aspas para separar o discurso do autor das citações.
- (C) a estruturação e o encadeamento dos argumentos em versos e estrofes.
- (D) o uso do vocativo para buscar aproximação do autor com o eu lírico.

**— QUESTÃO 13 —**

No que tange à intencionalidade, a argumentação no texto é construída com a finalidade de

- (A) estabelecer diálogo poético com outros gêneros textuais, pelo recurso da intertextualidade.
- (B) discutir a verdadeira função da poesia, fazendo uso de metalinguagem.
- (C) evidenciar, por meio do lirismo, que a crítica social não tem espaço no poema.
- (D) apresentar a obra como fonte lúdica de prazer, utilizando-se da musicalidade.

**— QUESTÃO 14 —**

Nos versos “o operário/ que esmerila seu dia de aço/ e carvão/ nas oficinas escuras”, o sentido construído por meio do emprego do conectivo destacado é semelhante ao obtido no seguinte trecho:

- (A) “com seu salário de fome/ sua vida fechada/ em arquivos.”
- (B) “O funcionário público/ não cabe no poema/ com seu salário de fome”.
- (C) “Só cabe no poema/ o homem sem estômago”.
- (D) “O poema, senhores,/ não fede/ nem cheira”.

**— QUESTÃO 15 —**

A expressão “Não há vagas”, em relação aos fatores de textualidade, presente na 3ª estrofe do poema, constitui um recurso de

- (A) situacionalidade.
- (B) intertextualidade.
- (C) aceitabilidade.
- (D) informatividade.

**— QUESTÃO 16 —**

A regra de acentuação gráfica empregada na palavra “público” (2ª estrofe) é a mesma utilizada em:

- (A) “açúcar” (1ª estrofe).
- (B) “funcionário” (2ª estrofe).
- (C) “está” (3ª estrofe).
- (D) “estômago” (4ª estrofe).

Leia o texto a seguir para responder às questões de **17 a 20**.

MEMORANDO 015/2017

PARA: Sra. Maria das Dores Ribeiro – Chefe do Departamento de Marketing

DE: Sr. José Frangoso – Chefe do Departamento de Relações Públicas

Data: 22/08/2017

Assunto: Campanha “Todos contra a fome”

Referência: Reunião da Diretoria de 15/08/2017

A partir de 1º de setembro de 2017, o Sr. Belasarte, assistente do Gerente de Relações Públicas, trabalhará no Departamento de Marketing, durante uma semana, cuidando do recebimento das doações de alimentos da campanha “Todos contra a fome”. Gostaríamos de contar com sua assistência pessoal, para que o Sr. Belasarte possa ter as condições necessárias para o exercício de seu trabalho.

Atenciosamente,

José Frangoso

Chefe do Departamento de Relações Públicas

MEDEIROS, João Bosco. *Português instrumental: para cursos de contabilidade, economia e administração*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2000. p. 100 (Adaptado).

**— QUESTÃO 17 —**

O uso do memorando, nesse contexto, justifica-se, principalmente, pelo fato de constituir

- (A) uma mensagem escrita para fins de comunicação interna em uma instituição.
- (B) uma comunicação redigida com o objetivo de se intimar alguém.
- (C) um relato impresso pela diretoria de uma empresa, para justificar decisões.
- (D) um documento formalizado, firmado por uma autoridade em favor de alguém.

**— QUESTÃO 18 —**

No que tange à linguagem, o memorando prioriza

- (A) o uso de jargões profissionais e termos técnicos.
- (B) o preciosismo com destaque para a formalidade.
- (C) a utilização de siglas e a fuga de abreviações.
- (D) a clareza na informação sem apego à formalidade.

**— QUESTÃO 19 —**

No trecho “Gostaríamos de contar com sua assistência pessoal”, o termo em destaque refere-se

- (A) ao Sr. Belasarte.
- (B) à campanha contra a fome.
- (C) à Sra. Maria das Dores Ribeiro.
- (D) à reunião da Diretoria.

**— QUESTÃO 20 —**

Em relação à constituição e funcionalidade do sujeito, em “Gostaríamos de contar com sua assistência pessoal”:

- (A) o verbo concorda com o sujeito implícito “nós”.
- (B) o sujeito é “José Frangoso”, o que caracteriza erro de concordância.
- (C) o sujeito é indeterminado, por isso usa-se o verbo na forma plural.
- (D) o plural de modéstia exige essa concordância.

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 21**

Em um projeto de recuperação de uma nascente, a prefeitura plantará 225 mudas de ipê e 120 mudas de acácia. Com o objetivo de conscientizar as pessoas da comunidade sobre a importância da arborização urbana, o plantio será feito por crianças. Na hora do plantio, cada criança receberá a mesma quantidade de mudas de ipê e a mesma quantidade de mudas de acácia. Considerando que a prefeitura usará o maior número possível de crianças nessa ação, o número de acácias que cada criança plantará será:

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 15

**— QUESTÃO 22**

Leia o fragmento a seguir.

O setor de educação teve a maior alta no emprego entre as empresas de serviço de São Paulo no primeiro semestre, segundo a FecomercioSP. O saldo foi de 16,9 mil vagas criadas, um aumento de 3,4% em relação ao mesmo período de 2016.

FOLHA DE S. PAULO, São Paulo, 20 ago. 17, p. A 22.

De acordo com essas informações, o saldo da criação de vagas em educação no primeiro semestre de 2016 foi, aproximadamente, de:

- (A) 5.746
- (B) 13.500
- (C) 16.325
- (D) 16.344

**— QUESTÃO 23**

Uma fábrica de bolsas tem um custo mensal fixo de R\$ 5.000,00, mais R\$10,00 para cada bolsa fabricada. O preço de venda de cada bolsa depende da quantidade produzida no mês, expresso pela função  $P(x) = 100 - \frac{x}{100}$ ,

sendo  $x$  a quantidade de bolsas produzidas no mês. Considere que o lucro mensal,  $L(x)$ , de uma empresa é obtido da diferença entre o faturamento e o custo total de fabricação, nessas condições, o número de bolsas que deve ser fabricado no mês, por essa empresa, para que seu lucro mensal seja máximo, deve ser de:

- (A) 2.500
- (B) 4.500
- (C) 6.000
- (D) 9.000

**— RASCUNHO**

**— QUESTÃO 24 —**

A tabela a seguir apresenta a movimentação dos seis maiores terminais portuários privados do país, no 1º semestre de 2017.

Maiores terminais privados do país

Terminal	Movimentação em mil toneladas
Terminal Aquaviário de Angra dos Reis	19.171
Terminal Aquaviário de São Sebastião	25.362
Terminal da Ilha da Guaíba	22.035
Terminal de Tubarão	53.228
Terminal Marítimo de Ponta da Madeira	77.025
Porto de Açu	8.627

FOLHA DE S. PAULO, 20 ago. 17, p. A24. (Adaptado).

De acordo com os dados apresentados nesta tabela, o valor que representa a mediana da movimentação, em mil toneladas, nesses terminais, no primeiro semestre de 2017, é:

- (A) 41.089,6
- (B) 37.631,5
- (C) 23.698,5
- (D) 13.899,0

**— QUESTÃO 25 —**

Paula comprou camisetas, bermudas e calças em uma feira livre, pagando R\$ 1.350,00 por todos os produtos comprados. Metade do total das peças que ela comprou foi de camisetas e a quantidade de bermudas foi o triplo da quantidade de calças. Sabendo-se que as camisetas e as bermudas custaram R\$ 15,00 cada peça e que o preço de cada calça foi R\$ 30,00, quantas peças de roupa Paula comprou?

- (A) 40
- (B) 60
- (C) 70
- (D) 80

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 26 —**

A camada de ligação de dados também é conhecida como de enlace ou *link* de dados do modelo de referência OSI. Esta camada detecta erros e, opcionalmente, os corrige de modo que possam acontecer no nível físico. Os protocolos conhecidos desta camada são:

- (A) NetBEUI, ICMP, BGP
- (B) HDLC, ARP, PPP
- (C) SDP, ADSP, RIP
- (D) NTP, TCAP, FAP

**— QUESTÃO 27 —**

As normas da família ISO/IEC 27000 convergem para o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Elas são relacionadas à segurança de dados digitais ou sistemas de armazenamento eletrônico. O conceito de segurança da informação possui quatro atributos básicos: confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade. As normas do grupo 270000 mais conhecidas são “bases para a implementação de um SGSI em uma organização” e “Diretrizes para o processo de gestão de riscos de segurança da informação”, que são, respectivamente:

- (A) ISO 27001 e 27005
- (B) ISO 27002 e 27004
- (C) ISO 27003 e 27006
- (D) ISO 27007 e 27009

**— QUESTÃO 28 —**

O MS-Word 2013 apresenta como menus padrões as seguintes guias:

- (A) Página Inicial, Inserir, Design e Referências.
- (B) Arquivo, Editar, Exibir e Revisão.
- (C) Arquivo, Formatar, Ferramentas e Configurações.
- (D) Página Inicial, Editar, Exibir e Referências.

**— QUESTÃO 29 —**

Qual é o nome do componente que permite, em um computador, que certos dispositivos de hardware acessem a memória do sistema para leitura e escrita independentemente da CPU?

- (A) CACHE
- (B) EPROM
- (C) DMA
- (D) ROM

**— QUESTÃO 30 —**

O Painel de Controle é uma ferramenta de sistema do Microsoft Windows, disponibilizada em todas as versões, que consiste em personalizar as configurações do computador. Qual é o caminho para adicionar uma nova impressora?

- (A) Computador, painel de controle, rede e internet, dispositivos e impressoras.
- (B) Menu iniciar, painel de controle, sistemas e segurança, dispositivos e impressoras.
- (C) Computador, painel de controle, aparência e personalização, dispositivos e impressoras.
- (D) Menu iniciar, painel de controle, hardware e sons, dispositivos e impressoras.

**— RASCUNHO —**

**— QUESTÃO 31 —**

O processo administrativo integra funções administrativas, responsáveis pela execução de atividades organizacionais. A atuação para equilibrar, sincronizar e integrar tanto as ações das pessoas quanto as atividades organizacionais, visando ao alcance dos objetivos anteriormente estabelecidos é realizada na função

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) direção.
- (D) controle.

**— QUESTÃO 32 —**

O conceito de eficiência, voltado à realização dos objetivos ou resultados almejados pela organização, refere-se

- (A) ao conhecimento das pessoas envolvidas na execução das ações para alcançá-los.
- (B) à escolha da prioridade de execução das ações para seu alcance.
- (C) à razão entre os recursos utilizados e o tempo gasto na execução das ações para atingir seu fim.
- (D) à economicidade dos recursos empregados na execução das ações para realizá-los.

**— QUESTÃO 33 —**

As fontes de poder nas organizações determinam o tipo de poder exercido. No Poder Legítimo, a capacidade de influenciar origina-se

- (A) nas experiências, no conhecimento e nos talentos especiais daquele que exerce o poder.
- (B) nas ações de recompensar ou coagir, realizadas por aquele que exerce o poder.
- (C) na posição ocupada na estrutura organizacional por aquele que exerce o poder.
- (D) nas características individuais, como o carisma e o caráter daquele que exerce o poder.

**— QUESTÃO 34 —**

O processo de mudança ocorre nas organizações em função de alterações ambientais, tecnológicas, institucionais e comportamentais. De acordo com o Modelo de Kurt Lewin,

- (A) o de recongelamento e estabilização da organização em um novo patamar de equilíbrio organizacional é uma etapa reforçada por meio de mecanismos de suporte.
- (B) a ampliação das forças, que mantêm o comportamento atual e a cultura da organização, é estabelecida na etapa inicial.
- (C) o descongelamento como última etapa do processo determina novos padrões de comportamento e benefícios das mudanças ocorridas.
- (D) a adaptação dos indivíduos à nova forma acontece após um período de tempo e tende a ser uma etapa de mudança duradoura.

**— QUESTÃO 35 —**

O processo de comunicação nas organizações contém elementos organizacionais e individuais. Integram os elementos organizacionais da comunicação vertical para cima:

- (A) o volume e o tipo de informações, com possibilidades de transmissão para o alto, são afetadas pela hierarquia, tornando a comunicação mais volumosa e detalhada à medida que aumenta o nível hierárquico do destinatário.
- (B) o retorno aos destinatários (feedback) a respeito do seu desempenho e a tentativa de doutrinação para aceitar e acreditar nas metas organizacionais.
- (C) as ações de condensar e resumir as informações originais para enviá-las ao destinatário.
- (D) as instruções de trabalho, nas quais, quanto mais incerta e complexa for a tarefa mais genéricas serão as instruções.

**— QUESTÃO 36 —**

O desenho organizacional reflete a configuração global dos cargos e as inter-relações entre as funções dentro da organização. Alguns elementos contingenciais da organização afetam diretamente a formação do desenho organizacional a ela apropriado, conforme descrito em:

- (A) o elemento “tecnologia” impacta a complexidade do desenho organizacional, determinando desenhos multidivisionais, quando são utilizadas tecnologias de ponta no processo produtivo.
- (B) o elemento “incerteza do ambiente” impacta a configuração das inter-relações entre as funções, a comunicação e o processo decisório na organização, tendendo ao modelo orgânico, quanto maior for a incerteza do ambiente.
- (C) os elementos “tamanho ou ciclo de vida” impactam o grau de especialização, cuja tendência é de pequenas organizações apresentarem maior especialização do que as grandes.
- (D) o elemento “ambiente” impacta o tipo de desenho organizacional a ser adotado, tendendo ao modelo mecanicista, quanto maior for a complexidade, a taxa de dinamismo e a mudança do ambiente.

**— QUESTÃO 37 —**

Que aspecto é próprio dos *Stakeholders* de uma organização?

- (A) Atuar em organizações concorrentes no mesmo ramo de atividade.
- (B) Influenciar o processo decisório organizacional, participando dele.
- (C) Constar na estrutura organizacional com autoridade funcional ou de fiscalização.
- (D) Agir exclusivamente no ambiente externo da organização em busca de novas oportunidades para ampliar o faturamento organizacional.

**— QUESTÃO 38 —**

A gestão da ética é afetada por fatores que simplificam as questões ou ampliam os problemas desta natureza na organização. É fator próprio das situações que envolvem estas decisões:

- (A) o código de ética das organizações, como fator simplificador da gestão da ética, quando definido de forma reduzida, sem abrangência de todos os aspectos éticos da organização.
- (B) as pressões sociais dos grupos, como fator simplificador, por meio da imposição da ética de um grupo a outro.
- (C) a lei e as normas do governo, como fatores ampliadores de problemas éticos que impedem determinar o que é ou não aceitável na organização.
- (D) a cadeia de comando, como fator de ampliação dos problemas da gestão da ética, configura-se como barreira à revelação de comportamento contrário à ética na organização.

**— QUESTÃO 39 —**

Um dos instrumentos de gestão da responsabilidade social das organizações é o Balanço Social. É característica do Balanço Social:

- (A) ter por objetivo principal a medição do comportamento da organização em torno da satisfação das necessidades sociais de seus clientes internos.
- (B) ser estabelecido e focado em indicadores que representam as condições de trabalho na organização.
- (C) ressaltar os aspectos voltados ao ambiente, aos recursos humanos e às contribuições para o desenvolvimento econômico, social e da cidadania.
- (D) ter como foco de maior importância o resultado das ações de assistência aos funcionários da organização.

**— QUESTÃO 40 —**

Que fatores referem-se à adequada gestão da sustentabilidade organizacional?

- (A) A produção sustentável associada a práticas produtivas adotadas pelas gerações atuais, visando atender suas necessidades sem prejudicar ou comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazer suas próprias necessidades.
- (B) Os esforços direcionados prioritariamente para realização dos objetivos ambientais seguidos dos objetivos sociais e, por último, dos objetivos econômicos.
- (C) O avanço tecnológico e o alcance dos objetivos sociais, mesmo que para isso tenha que comprometer outros importantes, como os ambientais e econômicos.
- (D) A produção sustentável e a inclusão de projetos de produtos que preveem a reciclagem após o término de sua vida útil.

**— QUESTÃO 41 —**

No processo decisório, os modelos Racional e Comportamental são frequentemente utilizados na tomada de decisão gerencial. Nas situações a seguir, que cenário reflete o modelo especificado?

- (A) No modelo Comportamental, o tomador de decisão tem informações suficientes, relevantes e precisas a respeito da situação e das alternativas, compreendendo-as parcialmente.
- (B) No modelo Comportamental, o tomador de decisão tem a racionalidade restringida pelo excesso de informações a respeito da situação e de alternativas a escolher.
- (C) No modelo Racional, o tomador de decisão tem um conjunto insuficiente de alternativas para a tomada de decisão e compreende plenamente cada uma delas.
- (D) No modelo Racional, supõe-se que o tomador de decisão tenha informações suficientes, relevantes e acuradas sobre a situação, seja objetivo e considere todas as alternativas e consequências ao tomar a decisão.

**— QUESTÃO 42 —**

Os frameworks de processos de negócio são um dos avanços mais notáveis no trabalho de processo na última década. Eles oferecem um método rápido que permite às empresas

- (A) estabelecer uma arquitetura de alto nível, complementada por processos principais, de gestão e de apoio, e por medidas de mensuração do desempenho.
- (B) integrar todas as áreas, aumentar a velocidade da comunicação entre elas e facilitar a gestão por meio da análise de dados, gráficos e indicadores.
- (C) disponibilizar as informações sobre processos em manuais, estruturar e padronizar as atividades organizacionais.
- (D) garantir a eficácia, o orçamento, o prazo e a implementação, com êxito, de novos processos em diferentes formas de gerenciamento.

**— QUESTÃO 43 —**

O Decreto n. 5.707/2006 institui a política e as diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei n. 8.112, de 11 de dezembro de 1990. Para fins desse decreto, a gestão por competência é definida como:

- (A) aprendizagem em serviço, grupos formais de estudos, intercâmbios, estágios, seminários e congressos que contribuam para o desenvolvimento do servidor.
- (B) sistema de capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, objetivando alcançar os objetivos da instituição.
- (C) abordagem utilizada para atender aos interesses dos processos de gestão da Administração Pública e redesenhar cenários de processos futuros, objetivando melhorias nas competências dos servidores e dos processos de negócios.
- (D) mecanismo de incentivo à atuação de servidores dos órgãos e das entidades públicas como facilitadores, instrutores e multiplicadores em ações de capacitação.

**— QUESTÃO 44 —**

São instrumentos da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional:

- (A) plano anual de capacitação, relatório de execução do plano anual de capacitação e sistema de gestão por competência.
- (B) seleção de pessoas, política de aprendizado profissional e política de gestão do desempenho.
- (C) educação empresarial, manutenção de pessoal e captação de pessoal.
- (D) valorização do capital humano, avaliação do desempenho e retenção dos colaboradores.

**— QUESTÃO 45 —**

De acordo com o guia para o conjunto de conhecimentos de gerenciamento de projetos (ou *Project Management Body of Knowledge* –PMBOK), os processos para gestão de custos de projetos são:

- (A) projeção *bottom-up*, valor monetário esperado dos custos e custo padrão.
- (B) estimativa de custos, orçamento de custos e controle de custos.
- (C) custo padrão, cálculo do mark-up e redução de custos.
- (D) projeção *top-down*, orçamento de custos e apuração dos custos.

**— QUESTÃO 46 —**

Uma das partes mais complexas da gestão de projetos é sua monitoração e seu controle em razão da quantidade de informação a ser considerada em dezenas de tópicos. Com tantas questões para se preocupar, os gerentes de projetos lidam com a situação, centrando-se em três conceitos essenciais, a saber:

- (A) o controle integrado de mudança, o relatório de desempenho e a escalada do escopo.
- (B) o planejamento da comunicação, o relatório de desempenho e a administração das partes interessadas.
- (C) as atividades predecessoras, a escalada do escopo e a tripla restrição.
- (D) o caminho crítico, o controle integrado de mudanças e a medição precisa do progresso das entregas.

**— QUESTÃO 47 —**

No processo de formulação da estratégia organizacional, as estratégias podem ser criadas em diferentes circunstâncias e propiciarem diferentes resultados. É próprio da definição e da evolução da estratégia neste processo:

- (A) as estratégias emergentes são inicialmente pretendidas no processo de formulação e, prioritariamente, implementadas na organização.
- (B) as estratégias pretendidas surgem das estratégias emergentes e evoluem para atender as contingências organizacionais, num processo de formulação seguido por implementação.
- (C) as estratégias deliberadas, quando realizadas a partir de um processo de formulação seguido de implementação, resultam em eficácia organizacional.
- (D) as estratégias formadas deliberadamente por meio de um processo de formulação seguido por implementação ou em virtude de resposta a uma situação que evolui.

**— QUESTÃO 48 —**

O Propósito Organizacional é o conjunto de elementos básicos estratégicos de uma organização, a saber: missão, visão, princípios, valores, opção estratégica, negócio e abrangência de atuação. Um elemento do Propósito Organizacional está adequadamente descrito em:

- (A) os princípios são crenças básicas da organização que devem ser atendidos e respeitados em sua plenitude, mesmo que imponham perdas à organização.
- (B) a missão é um modelo mental de um estado ou situação altamente desejável, de uma realidade futura possível para a organização.
- (C) a visão deve ser definida de forma complexa e robusta, em linguagem sofisticada e adequada aos dirigentes posicionados no mais alto nível hierárquico, visando orientar de forma adequada a formulação de estratégias.
- (D) os valores determinam a missão organizacional, e, as estratégias emergentes, garantindo a eficácia e a relevância organizacional.

**— QUESTÃO 49 —**

No que consiste a realização da análise SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)?

- (A) Analisar a prospecção de cenários focando as variáveis tecnológica, econômica, sociocultural, política, legal e demográfica.
- (B) Diagnosticar os ambientes externo e interno da organização, focando nas forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.
- (C) Analisar o ambiente interno, visando identificar as oportunidades e ameaças deste ambiente.
- (D) Analisar o ambiente externo para identificar as forças e fraquezas deste ambiente.

**— QUESTÃO 50 —**

O que é sistema just-in-time?

- (A) É uma técnica que permite determinar as necessidades de compras dos materiais que serão utilizados na fabricação de um determinado produto.
- (B) É um método de produção cujo objetivo é o de disponibilizar os materiais requeridos pela manufatura apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja menor.
- (C) É uma técnica que consiste em selecionar fornecedores e garantir qualidade, eliminando testes de recebimento, e garantindo o feedback e a correção de defeitos na fábrica do fornecedor.
- (D) É uma técnica que prioriza o controle dos processos levando em conta a capacidade deles.

**— QUESTÃO 51 —**

A análise ABC é uma das formas mais usuais de examinar estoques. Essa análise consiste em

- (A) verificar, em certo espaço de tempo, o consumo, em valor monetário ou quantidade, dos itens de estoque, para que eles possam ser classificados em ordem decrescente de importância.
- (B) indicar se a quantidade de estoque foi suficiente para atender às solicitações dos usuários, proporcionando uma visão geral do fluxo de bens e serviços do fornecedor ao usuário final.
- (C) realizar periodicamente a contagem física dos itens de estoque para verificar se eles estão sendo bem utilizados, bem localizados, bem manuseados e bem controlados.
- (D) analisar o estoque pela ordem cronológica das entradas dos materiais e permitir a circulação dos itens de maneira contínua e ordenada, refletindo o custo real dos produtos.

**— QUESTÃO 52 —**

A Lei Orçamentária Anual (LOA) compreende três tipos de orçamentos. Quais são eles?

- (A) Orçamento base zero, orçamento programa e orçamento ajustado.
- (B) Orçamento tradicional, orçamento de desempenho e orçamento estático.
- (C) Orçamento fiscal, orçamento de investimentos e orçamento da seguridade social.
- (D) Orçamento flexível, controle matricial e orçamento contínuo.

**— QUESTÃO 53 —**

As receitas orçamentárias compreendem dois grupos de contas correspondentes às categorias econômicas. São eles:

- (A) Receitas correntes e Receitas de capital.
- (B) Receitas orçamentárias e Receitas brutas.
- (C) Receitas originárias e Receitas líquidas.
- (D) Receitas gerais e Receitas operacionais.

**— QUESTÃO 54 —**

O art. 37 da Constituição Federal estabelece que as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de

- (A) inspetor, secretário e auditor.
- (B) assistente, legislador e auxiliar.
- (C) direção, chefia e assessoramento.
- (D) secretário, escrivão e oficial.

**— QUESTÃO 55 —**

O diagnóstico M.A.R.E de orientações motivacionais fundamenta-se nas quatro orientações propostas por Fromm (1986), adaptadas por Coda (2000), para situações e comportamentos no contexto das organizações de trabalho e renomeadas como orientações motivacionais Mediadora, Analítica, Receptiva e Empreendedora. Na orientação Receptiva, uma de suas principais características é o foco

- (A) em relacionamentos e na busca de integração entre visões conflitantes em situações de trabalho.
- (B) nas estratégias e na busca de continuidade das ações e processos.
- (C) nos resultados e na busca por mudanças e desafios constantes no ambiente de trabalho.
- (D) nas pessoas e no desenvolvimento do talento de equipes.

**— QUESTÃO 56 —**

A tendência moderna é a descentralização das decisões e das ações de gestão de pessoas rumo aos gerentes. Quando a gestão de pessoas é descentralizada existem prós e contras. Dentre os considerados contras está a

- (A) desmonopolização das decisões e as ações de gestão de pessoas.
- (B) adequação das práticas de gestão de pessoas às diferenças individuais das pessoas.
- (C) necessidade de terceirização das atividades burocráticas e não essenciais.
- (D) focalização no cliente interno.

**— QUESTÃO 57 —**

Os princípios da administração pública definem a organização e a forma de atuar do ente estatal, estabelecendo o sentido geral de sua atuação. Eles são classificados em: Princípios da Moralidade, Impessoalidade, Intranscendência, Razoabilidade e Publicidade. Das definições apresentadas a seguir, qual delas refere-se ao Princípio da Razoabilidade?

- (A) É o princípio em que o agente é proibido de priorizar qualquer inclinação ou interesse seu ou de outrem.
- (B) É o princípio que estabelece a obrigatoriedade de observância a padrões éticos de conduta, para que se assegure o exercício da função pública de forma a atender às necessidades coletivas.
- (C) É o princípio que inibe a aplicação de severas sanções a entidades federativas por ato de gestão anterior à assunção dos deveres públicos.
- (D) É o princípio cujo agente não se pode valer de seu cargo ou função, com a falsa intenção de cumprir a lei, para agir de forma ilegal e arbitrária fora dos padrões éticos e adequados ao senso comum.

**— QUESTÃO 58 —**

Nos poderes da Administração Pública há abuso de poder quando

- (A) as condutas comissivas decorrem de ato administrativo praticado fora dos limites legalmente postos ou as condutas omissivas advêm de situações nas quais o agente público deixa de exercer uma atividade imposta a ele por lei.
- (B) a autoridade pública pratica o desvio de poder, entendido como a atuação do agente fora dos limites da competência prevista em lei.
- (C) o comportamento possível é tomado pelo gestor público diante de casos concretos, sem nenhuma liberdade para juízo de conveniência e oportunidade.
- (D) o administrador identifica determinadas situações que a legislação confere margem de opção e opta pela solução mais adequada ao interesse público.

**— QUESTÃO 59 —**

Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede. O servidor poderá ser removido, sem que haja interesse da administração,

- (A) por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, sem quaisquer condições preestabelecidas.
- (B) para acompanhar cônjuge ou companheiro que seja empregado do setor privado, deslocado por interesse do empregador.
- (C) em virtude de processo seletivo promovido, caso o número de interessados seja superior ao número de vagas, de acordo com normas estabelecidas pelo órgão em que aqueles estejam lotados.
- (D) quando houver extinção ou reorganização de órgão, independente da natureza do cargo e com prévia apreciação da autoridade competente.

**— QUESTÃO 60 —**

São formas de provimento de cargo público:

- (A) ascensão.
- (B) transferência.
- (C) reversão.
- (D) adaptação.