

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DA BAHIA S/A

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO TÉCNICO - MANHÃ

TÉCNICO ESCRITURÁRIO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Questões Discursivas	01 a 04
Língua Portuguesa	01 a 08
Raciocínio Lógico e Matemático	09 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das questões discursivas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, pois eles assinarão o Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.



- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

PROVA

01

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!

INSTRUÇÕES

A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. atendimento ao tema proposto na questão;
2. conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e. não apresentar a questão redigida na FOLHA DA VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco;
- f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

O candidato disporá de, no máximo, 10 (dez) linhas, para elaborar a resposta da questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 10 (dez) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

DISCURSIVAS - RASCUNHO

1. **As organizações se diferem na natureza dos sistemas que desenvolvem e mantêm e nos resultados que obtêm em decorrência de diferentes modelos de comportamento organizacional. A Teoria X e a Teoria Y, de McGregor, são hipóteses ou modelos que apresentam possíveis explicações sobre como as coisas acontecem nas organizações. Como são vistos os trabalhadores ou funcionários, segundo cada uma dessas duas teorias do comportamento organizacional?**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

2. **O relacionamento entre as pessoas, no ambiente de trabalho, depende da percepção que uma tem da personalidade da outra e vice-versa. Essa percepção está sujeita a uma série de distorções e ilusões, que são enganos que levam o indivíduo a ver as pessoas com as quais se relaciona de maneira bem diferente daquela que realmente elas são. Dentre esses enganos, estão os estereótipos, o efeito de halo, a percepção seletiva, o efeito contraste e a projeção. Considerando o exposto, apresente como ocorre cada um desses enganos na percepção da personalidade da pessoa com quem se mantém relacionamento.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

3. **O trabalho em equipe, nas organizações, precisa de certas condições essenciais para ser considerado de alto desempenho em relação aos resultados pretendidos. Com base no exposto, relate quais são as condições mínimas do trabalho em equipe de alto desempenho e quais são os resultados esperados.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

4. O planejamento e o controle são processos organizacionais que se complementam, uma vez que, enquanto o planejamento estabelece a direção de uma organização, o controle assegura que os resultados estão sendo obtidos na direção planejada. Considerando as informações mencionadas, descreva os passos no processo de planejamento.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Deu ruim pro Uber?

Filipe Vilicic

Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano. Há a noção de que o app, antes adorado, entrou numa ladeira, em ponto morto

Comecemos com o popular termômetro do Facebook. Há um ano, entrava em meu perfil e via uma penca de pessoas louvando o Uber. E não exagero com o “louvar”. Pois era exagerada a reação da multidão facebookiana. Ao Uber era atribuída uma, nada mais, nada menos, revolução no transporte urbano. Era o início dos tempos de motoristas particulares bem-vestidos e com água gelada e balinha no carro. Desde o início do ano, o cenário mudou. Agora, o exagero é o oposto. Há todo tipo de reclamação contra o Uber.

Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas, de meu círculo de amigos no Facebook. Isso sem correr atrás dos lamentos; apenas como observador, um receptor passivo. Fora do ambiente virtual, outros quatro clientes vieram me perguntar algo como: “por que o Uber tá tão ruim?”. Todos haviam passado por problemas recentes com o aplicativo. A reclamação mais comum, e que reproduz uma situação pela qual passei três vezes (a última, em maio): motoristas cancelarem a corrida, sem avisar, sem perguntar, por vezes próximos ao local de partida, aparentemente por 1. Não quererem aquela viagem específica ou 2. Calcularem que vale mais a pena fazer o usuário pagar uma “multa” pelo cancelamento.

Mas voltemos à pergunta inicial: o que aconteceu com o Uber?

Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância. Todos (ou quase todos) se admiravam com os talentos dessa jovem (e inovadora) criança. Agora, o Uber entrou na fase da adolescência, cheio de problemas. É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda

mais às que se autoproclamam inovadoras. O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil). O Facebook tem sofrido duras repressões da mídia, e de usuários, pela proliferação de fake news, de vídeos violentos, e de outras coisas, digamos, duvidosas, pela rede social. Essas duas empresas souberam amadurecer e dar a volta por cima. Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta. Será que o Uber conseguirá o mesmo?

Já era para o Uber?

Sim, a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto. Mas ainda dá tempo de frear, dar a volta e engatar a primeira marcha. Todas as gigantes do Vale do Silício, ou as já mais estabelecidas, tiveram de encarar momentos-chave para suas histórias, nos quais quaisquer deslizos poderiam levar a uma quebradeira geral. Foi assim com a Apple, cuja falência era tida como quase certa no fim dos anos 90 (e, veja só, agora é a bola da vez). E com Twitter, Google, Facebook... todas. Faz parte do processo de amadurecimento. A pergunta que fica: será que o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si e, assim, virará “adulto”? Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/blog/a-origem-dos-bytes/deu-ruim-pro-uber/>. Publicado em 22 jun 2017, 18h54

1. Após a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) o autor considera a infância um período de inocência e imaturidade.
- (B) o autor se vale de uma hipérbole para mostrar que a adolescência do Uber é um período de dificuldades empresariais, pois se trata de uma fase geralmente associada aos conflitos internos e externos nos jovens.
- (C) o autor compara a adolescência humana a um período de crescimento empresarial, visto que a juventude é uma fase geralmente associada a inovações.
- (D) o autor se vale de um jogo de ideias quando finaliza seu texto afirmando que “Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.”, fazendo alusão à função do Uber como meio de transporte e ao seu destino enquanto empresa.
- (E) ocorre uma personificação no trecho “[...] a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto”, que revela a opinião do autor quanto ao destino do aplicativo.

2. Considere o padrão de linguagem utilizado no texto de apoio, assim como o gênero ao qual pertence, e assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “deu ruim”, embora popularmente utilizada, está gramaticalmente incorreta, pois o adjetivo ‘ruim’ deveria modificar um substantivo e não um verbo.
- (B) A expressão “deu ruim” equivale a “foi mal” e ambas estão gramaticalmente corretas, pois “ruim” e “mal” são advérbios de modo.
- (C) Em “[...] por que o Uber tá tão ruim?”, a utilização abreviada do verbo ‘estar’ é inadequada ao gênero textual Artigo de Opinião, o qual exige extrema formalidade no uso da linguagem.
- (D) O texto “Deu ruim pro Uber?” é uma reportagem que se caracteriza por debater um tema atual e de interesse do autor.
- (E) O texto “Deu ruim pro Uber?” é predominantemente expositivo, pois apresenta os motivos pelos quais o aplicativo tem causado problemas entre os usuários.

3. Assinale a alternativa em que o “que” destacado é um pronome relativo.

- (A) “Há a noção de que o app entrou numa ladeira em ponto morto.”
- (B) “Parece que a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”

- (C) “Será que o Uber conseguirá o mesmo?”
- (D) “[...] por que o Uber tá tão ruim?”
- (E) “[...] o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si [...]”.

4. Considerando os excertos “Mas voltemos à pergunta inicial.” e “É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda mais às que se autoproclamam inovadoras.”, analise a ocorrência de crase e assinale a alternativa correta.

- (A) A crase ocorreu em “à pergunta”, porque está inserida em uma locução prepositiva de base feminina.
- (B) No primeiro trecho, a crase ocorreu para atender à regência do verbo “voltar”. No segundo trecho, para atender a regência dos verbos “vir” e “autoproclamar”, respectivamente.
- (C) No segundo trecho, a crase ocorreu para atender a regência do verbo “vir”, em ambas as ocorrências, pois o substantivo “companhias” está implícito na segunda ocorrência.
- (D) No trecho “[...] ainda mais às que se autoproclamam [...]” a ocorrência de crase é facultativa.
- (E) O sinal indicativo de crase em “às companhias” justifica-se pela regência de “amadurecimento” e pela presença de artigo definido, feminino e plural.

5. Em “Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância.”, a respeito da pontuação, é correto afirmar que

- (A) o ponto e vírgula foi utilizado para separar orações coordenadas que já apresentavam vírgulas em seu interior.
- (B) as vírgulas foram utilizadas para separar elementos coordenados entre si, no trecho anterior ao ponto e vírgula.
- (C) a vírgula foi utilizada para separar uma oração apositiva antes do trecho “em sua infância”.
- (D) o ponto final, que sinaliza uma pausa máxima, foi utilizado para finalizar uma frase imperativa.
- (E) a vírgula que isola o termo “sim” justifica-se por estar separando um termo retificativo.

6. Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica das duas palavras se justifica por regras diferentes.

- (A) Frequência – início.
- (B) Últimas – círculo.
- (C) Já – será.
- (D) Três – só.
- (E) Conseguirá – virará.

7. A respeito das palavras destacadas no excerto “Faz parte do processo de amadurecimento”, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “processo”, ocorrem dois encontros consonantais.
- (B) Ocorrem encontros consonantais nas duas palavras.
- (C) Ocorrem dígrafos nas duas palavras.
- (D) Em “processo”, ocorre hiato.
- (E) Em “amadurecimento”, ocorre ditongo nasal.

8. Assinale a alternativa em que ocorre oração subordinada com valor temporal.

- (A) “Parece que, quando surgiu, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (B) “Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas”.
- (C) “Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta”.
- (D) “O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil)”.
- (E) “Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

9. Com base no conhecimento sobre operações entre números Racionais na forma de frações irredutíveis, é correto

afirmar que o resultado da operação

$$\frac{3}{5} - \frac{2}{5} + \frac{8}{5} \text{ é}$$

- (A) $\frac{13}{15}$

- (B) $\frac{13}{5}$

- (C) $-\frac{7}{5}$

- (D) $\frac{9}{15}$

- (E) $\frac{9}{5}$

10. Para realização de uma pesquisa sobre a preferência de algumas pessoas entre dois canais de TV, canal A e Canal B, os entrevistadores colheram as seguintes informações: 17 pessoas preferem o canal A, 13 pessoas assistem o canal B e 10 pessoas gostam dos canais A e B. Assinale a alternativa que apresenta o total de pessoas entrevistadas.

- (A) 20
- (B) 23
- (C) 27
- (D) 30
- (E) 40

11. João e Marcos resolveram iniciar uma sociedade para fabricação e venda de cachorro quente. João iniciou com um capital de R\$ 30,00 e Marcos colaborou com R\$ 70,00. No primeiro final de semana de trabalho, a arrecadação foi de R\$ 240,00 bruto e ambos reinvestiram R\$ 100,00 do bruto na sociedade, restando a eles R\$ 140,00 de lucro. De acordo com o que cada um investiu inicialmente, qual é o valor que João e Marcos devem receber desse lucro, respectivamente?

- (A) 30 e 110 reais.
- (B) 40 e 100 reais.
- (C) 42 e 98 reais.
- (D) 50 e 90 reais.
- (E) 70 e 70 reais.

12. Uma máquina foi programada para distribuir senhas para atendimento em uma agência bancária alternando algarismos e letras do alfabeto latino, no qual estão incluídas as letras K, W e Y, sendo a primeira senha o número 2, a segunda a letra A, e sucessivamente na seguinte forma: (2; A; 5; B; 8; C; ...). Com base nas informações mencionadas, é correto afirmar que a 51ª e a 52ª senhas, respectivamente, são:

- (A) 69 e Z.
- (B) 90 e Y.
- (C) T e 88.
- (D) 77 e Z.
- (E) Y e 100.

13. Dadas as frações $A = \frac{1}{3}$, $B = \frac{3}{11}$ e $C = \frac{10}{33}$, assinale a alternativa que representa a verdadeira desigualdade.

- (A) $A < B < C$
- (B) $B < C < A$
- (C) $C < A < B$
- (D) $B < A < C$
- (E) $C < B < A$

14. Dados os conjuntos $A = \{ 1; 2; 3 \}$, $B = \{ 1; \{2\}, \{3\} \}$ e $C = \{ \{1\}; \{2; 3\} \}$, sabendo-se que o conjunto $M = C \cap (A \cup B)$, é correto afirmar que M

- (A) é um conjunto unitário.
- (B) é um conjunto vazio.
- (C) possui 2 elementos.
- (D) possui 6 elementos.
- (E) possui 3 elementos.

15. Um senhor aposentado é pai de cinco filhos, sendo que o mais velho é considerado o 1º filho e o mais novo o último. O pai recebeu sua aposentadoria no valor de R\$ 3.240,00 e resolveu dar uma parte desse valor para cada um dos filhos da seguinte forma: 1/10 do valor da aposentadoria ao 1º filho, 1/3 do valor do 1º filho ao 2º, 1/3 do valor do 2º ao 3º filho, 1/3 do valor do 3º filho ao 4º, 1/4 do valor do 4º filho ao último. Após os cinco filhos receberem os respectivos valores, o aposentado contabilizou o valor que sobrar de sua aposentadoria. Qual é esse valor?

- (A) R\$ 3.016,00.
- (B) R\$ 3.000,00.
- (C) R\$ 2.903,00.
- (D) R\$ 2.757,00.
- (E) R\$ 2.356,00.

INFORMÁTICA

16. Em relação aos dispositivos de memória existentes em um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM é também conhecida por memória principal, possuindo como principal função armazenar permanentemente instruções dos programas e dados que essas instruções precisam para resolver as tarefas.
- (B) EPROM e EEPROM são tipos diferentes de memórias RAM.
- (C) A memória ROM é uma memória que já vem gravada do fabricante e é usada somente quando ligamos o computador, para o carregamento de funções básicas para o seu funcionamento.
- (D) A memória ROM pode ser rotulada como um dispositivo volátil.
- (E) A memória RAM pode ser rotulada como um dispositivo não volátil.

17. Um software é um produto do intelecto humano. Em relação aos conceitos associados a software livre, assinale a alternativa correta.

- (A) A licença BSD é a principal licença da Fundação do Software Livre e é derivada do conceito das quatro liberdades. Quando associada a um software, implica em diversos deveres, como no fato de que qualquer alteração no código também deve ser livre e publicada.
- (B) A licença de Creative Commons (CC) permite uma série de opções flexíveis que garantem proteção e liberdade.
- (C) A Licença de Documentação Livre GNU (GFDL) é uma versão de documentação de software da GPL que não garante as quatro liberdades.
- (D) É considerado livre qualquer programa que pode ser copiado, usado e modificado de acordo com as necessidades de cada usuário, porém esse software não pode ser redistribuído.
- (E) Para um usuário utilizar um software livre, é necessário comprar uma licença especial.

18. Em relação ao sistema de gerenciamento de arquivos do Windows 7 (Windows Explorer), assinale a alternativa correta.

- (A) A barra de menus apresenta apenas os menus Arquivo, Editar, Ferramentas e Ajuda.
- (B) O menu Arquivo contém as seguintes opções para operações sobre arquivos e pastas: Abrir arquivo existente, criar novo arquivo ou nova pasta, imprimir arquivo. Mesmo que esteja selecionado um dispositivo (disco, por exemplo), o menu Arquivo não apresentará outras opções.
- (C) O menu Editar contém apenas as opções para efetuar cópias, desfazer e refazer, as quais, como sugerem os nomes, desfazem ou refazem operações feitas anteriormente.
- (D) O menu Ferramentas apresenta opções para mapeamento de unidades de rede e pastas, bem como outras opções especiais para apresentação de informações sobre pastas e arquivos.
- (E) O menu Ajuda permite que você pesquise alguns assuntos pertinentes à empresa desenvolvedora do Sistema Operacional. Basta inserir uma palavra-chave no campo de pesquisa e serão retornados todos os assuntos que contenham aquela palavra-chave.

19. A função PROCV do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão em Português do Brasil) pode ser utilizada para procurar um determinado valor na

- (A) primeira coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (B) primeira linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (C) última coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (D) última linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (E) última linha à direita do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

20. Sobre o golpe praticado na internet e conhecido como Phishing, assinale a alternativa correta.

- (A) É um tipo de fraude no qual um golpista procura induzir uma pessoa a fornecer informações confidenciais ou a realizar um pagamento adiantado, com a promessa de futuramente receber algum tipo de benefício.
- (B) É o ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra, atribuindo-se uma falsa identidade, com o objetivo de obter vantagens indevidas.
- (C) É uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental.
- (D) Hoax é um tipo específico de Phishing que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS.
- (E) É um tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social.

LEGISLAÇÃO

21. Assinale a alternativa correta acerca da regulamentação das instituições financeiras no Brasil.

- (A) As instituições financeiras somente poderão funcionar no País mediante prévia autorização do Conselho Monetário Nacional ou Lei Ordinária de iniciativa do Poder Executivo, quando forem estrangeiras.
- (B) O Banco Central da República do Brasil regulará as atividades, capacidade e modalidade operacionais das instituições financeiras públicas federais, que deverão submeter à aprovação daquele órgão, com a prioridade por ele prescrita, seus programas de recursos e aplicações, de forma que se ajustem à política de crédito do Governo Federal.
- (C) Dependerão de prévia autorização do Conselho Monetário Nacional as campanhas destinadas à coleta de recursos do público, praticadas por pessoas físicas ou jurídicas abrangidas no conceito legal de instituições financeiras, inclusive para subscrição pública de ações, nos termos da lei das sociedades por ações.

- (D) As instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal.
- (E) A escolha dos Diretores ou Administradores das instituições financeiras públicas federais e a nomeação dos respectivos Presidentes e designação dos substitutos serão feitas pelo Ministro da fazenda, após a aprovação pelo Congresso Nacional.

22. Conforme a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 2.574, de 17/12/1998, às agências de fomento,

- (A) é vedado o acesso às linhas de assistência financeira do Banco Central do Brasil.
- (B) é vedada a prestação de garantias, a utilização da alienação fiduciária em garantia e de cédulas de crédito industrial e comercial e a cobrança de encargos nos moldes praticados pelas instituições financeiras.
- (C) é vedada a prestação de serviços de consultoria, agente financeiro e administrador de fundos de desenvolvimento.
- (D) é vedado constituir-se sob a forma de sociedade anônima de capital fechado.
- (E) é vedado praticar operações de repasse de recursos captados no País e no exterior originários de orçamentos estaduais e municipais.

23. Acerca dos direitos e deveres consagrados pelo art. 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- (B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, não comportando, no entanto, indenização por dano moral ou à imagem.
- (C) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- (E) Aos autores, pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, direito este de caráter personalíssimo, sendo intransmissível, mesmo aos herdeiros.

24. Assinale a alternativa correta acerca da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher, apensa ao Decreto Federal nº 4.377 de 13 de setembro de 2002.

- (A) Os Estados-Partes da convenção tomarão todas as medidas apropriadas, salvo de caráter legislativo, para suprimir todas as formas de tráfico de mulheres e exploração da prostituição da mulher.
- (B) Os Estados-Partes da convenção convém em que todo contrato ou outro instrumento privado de efeito jurídico que tenda a restringir a capacidade jurídica da mulher será considerado nulo.
- (C) Os Estados-Partes da convenção reconhecerão à mulher iguais direitos para firmar contratos e administrar bens e dispensar-lhe-ão um tratamento privilegiado em todas as etapas do processo nas cortes de justiça e nos tribunais.
- (D) Os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher na esfera dos cuidados médicos, a fim de assegurar, em condições de privilégio em relação aos homens, o acesso a serviços médicos, inclusive os referentes ao planejamento familiar.
- (E) Os Estados Partes condenam a discriminação contra a mulher em todas as suas formas, concordam em seguir, por todos os meios apropriados e sem dilações, uma política destinada a eliminar a discriminação contra a mulher e, com tal objetivo, se comprometem a derrogar todas as disposições legais nacionais, exceto as penais, que constituam discriminação contra a mulher.

- 25. Existem vários dispositivos legais no ordenamento jurídico brasileiro e tratados internacionais que visam à diminuição e erradicação das desigualdades raciais, étnicas, religiosas e de gênero. Nesse sentido, assinale a alternativa correta acerca dos dispositivos legais que promovem a igualdade racial e de gênero.**
- (A) A Constituição Federal não traz disposição expressa quanto à vedação de discriminação de gêneros.
- (B) A Constituição do Estado da Bahia veda que o Estado promova o intercâmbio cultural ou desportivo, através de delegações oficiais de países que mantiverem política oficial de discriminação racial.
- (C) De acordo com a Lei federal nº 2.889/1956 (Lei contra o genocídio), quem adotar medidas destinadas a impedir os nascimentos no seio de grupo nacional, étnico, racial ou religioso com o intuito de eliminá-lo será incurso nas penas cominadas no art. 121 do Código Penal (homicídio).
- (D) Segundo a Constituição Federal, a prática do racismo constitui crime inafiançável, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei e cuja prescrição ocorre somente após 30 (trinta) anos de ocorrida a prática da ofensa.
- (E) Segundo a Constituição do Estado da Bahia, sempre que for veiculada publicidade estadual, independentemente do número de pessoas que dela participem, será assegurada a inclusão de uma pessoa da raça negra.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26. A qualidade, no atendimento ao público, requer o conhecimento do tipo de pessoa e suas características. Relacione tipos de pessoas e suas características com orientações de como lidar com o tipo de pessoa e suas características e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.**
- 1. Silencioso: Demonstra não ter conhecimento, mostrando-se sempre pensativo e quase não conversa.**
 - 2. De bom senso: É uma pessoa amável e agradável.**

- 3. Bem humorado: Pessoa agradável, de conversa envolvente, mas que desvia do assunto constantemente.**
 - 4. Inteligente: Sabe tudo sobre tudo, não gosta de argumentos fracos.**
 - 5. Confuso: É aquela pessoa indecisa, muda de opinião constantemente.**
 - 6. Detalhista: Pessoa que quer saber detalhes, não entende como funciona, demonstra dificuldade em associar ideias.**
- () Usar de bom senso e lógica, nunca omitindo informações e agir com segurança em tudo.
- () Falar pausadamente, várias vezes, com clareza, não se prendendo a detalhes desnecessários.
- () Fazer apresentações firmes e convincentes, reiniciando com paciência sempre que a pessoa solicitar.
- () Ter habilidade e buscar constantemente retomar o rumo da conversa.
- () Induzir a pessoa ao diálogo, bastando apenas formular perguntas claras, em um clima de consideração e atenção.
- () Agir com atenção, demonstrando prestabilidade, mantendo sempre o clima de simpatia e cordialidade.

- (A) 2 – 1 – 6 – 5 – 4 – 3.
- (B) 4 – 6 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (C) 6 – 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 5 – 1 – 6 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 4 – 2 – 6 – 5 – 1.

- 27. Comunicabilidade é uma particularidade de quem se comunica com facilidade e consegue levar alguém a apoiar sua mensagem, que é um dos mais importantes objetivos da comunicação na administração. Qual é esse objetivo da comunicação?**
- (A) Credibilidade.
- (B) Interatividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Persuasão.
- (E) Eficácia.

- 28. A apresentação é um dos pilares da boa comunicação. Quais são os componentes de uma apresentação de sucesso que indicam, respectivamente, o que você quer dizer e as razões específicas para seus tópicos?**
- (A) Preparação e fundamentação.
 - (B) Treinamento e enriquecimento.
 - (C) Recursos e funcionabilidade.
 - (D) Profissionalismo e manuseio.
 - (E) Sequenciamento e argumentos.
- 29. As equipes possuem um ciclo de vida. Quais são as fases, na sequência correta, do desenvolvimento de uma equipe?**
- (A) Discussão – formação – normalização – execução – dissolução.
 - (B) Normalização – formação – discussão – execução – dissolução.
 - (C) Formação – discussão – normalização – execução – dissolução.
 - (D) Normalização – formação – execução – discussão – dissolução.
 - (E) Discussão – normalização – formação – execução – dissolução.
- 30. Qual é o traço de personalidade das pessoas que são sociáveis, assertivas e que ficam à vontade e confiantes nos relacionamentos?**
- (A) Capacidade de ser consciencioso.
 - (B) Abertura à experiência.
 - (C) Estabilidade emocional.
 - (D) Amabilidade.
 - (E) Extroversão.
- 31. O comportamento interpessoal, nas organizações, envolve os conflitos inerentes ao ambiente de trabalho. Para que esse comportamento seja eficaz, é necessário treinamento e satisfação. Assinale a alternativa que apresenta um dos treinamentos e uma das formas de se obter a satisfação das pessoas que, em conjunto, podem ser uma poderosa ferramenta para aumentar a eficácia no comportamento interpessoal.**
- (A) Treinamento para a resolução e uso de promoções.
 - (B) Treinamento para a compreensão e uso de prêmios.
 - (C) Treinamento para a assertividade e uso de agrados.
 - (D) Treinamento para a estratégia e uso de recompensas.
 - (E) Treinamento para a participação e uso de incentivos.
- 32. Os fatores positivos do relacionamento são constatados nas características atitudinais e comportamentais dos membros de uma equipe e refletem em melhoria de desempenho/produzividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características atitudinais e comportamentais de equipes eficazes.**
- (A) Confiança interpessoal; compromisso organizacional; menor rotatividade e aumento das ações de cidadania organizacional.
 - (B) Absenteísmo; qualidade de decisão; individualismo e satisfação do cliente/consumidor com os produtos/serviços.
 - (C) Eficiência; grau de inovação; maior competitividade entre seus membros e priorização dos resultados organizacionais.
 - (D) Qualidade do produto; tempo de resposta; ineficiências decorrentes de rotação de cargos e solução de problemas.
 - (E) Diversidade de opiniões, informações e perspectivas; escolhas independentes e autonomia individual de decisão.
- 33. A nova ambiência organizacional está intimamente ligada à conectividade possibilitada pela tecnologia da informação. Dentre as habilidades críticas requeridas nesse novo ambiente de trabalho, qual é a que o indivíduo precisa ter que indica a necessidade de estar enxergando ideias e oportunidades e tomando a iniciativa de abraçá-las?**
- (A) Habilidade visionária.
 - (B) Habilidade produtiva.
 - (C) Habilidade organizacional.
 - (D) Habilidade empreendedora.
 - (E) Habilidade renovadora.
- 34. Assinale a alternativa que apresenta as regras ou deveres de administração identificadas por Fayol e que são parecidas com as funções gerenciais atuais.**
- (A) Planejar, organizar, liderar e controlar.
 - (B) Previsão, organização, comando, coordenação e controle.
 - (C) Planejamento, organização, direção, liderança e controle.
 - (D) Provisionar, acondicionar, assegurar, movimentar e acompanhar.
 - (E) Planejamento, estruturação, departamentalização e produtividade.

35. Na moderna abordagem de gestão, as pessoas são complexas e variáveis. Quais são os fundamentos-chave dessa abordagem?

- (A) Comportamento organizacional e ciência da gestão.
- (B) Cadeia de valor e aprendizagem organizacional.
- (C) Administração estratégica e desempenho geral.
- (D) Excelência da qualidade e consciência global.
- (E) Visão sistêmica e pensamento contingencial.

36. Uma organização formal pode ser representada pelas relações hierárquicas e a disposição formal dos postos de trabalho em um organograma. Assinale a alternativa que apresenta o que mostram as linhas de um organograma, como alguns dos pontos básicos de uma estrutura organizacional formal.

- (A) As relações de supervisão e os canais de comunicação.
- (B) A divisão do trabalho e as principais subunidades.
- (C) Os níveis de gerência e as principais subunidades.
- (D) Os níveis de gerência e a divisão do trabalho.
- (E) Os canais de comunicação e os níveis de gerência.

37. As decisões de departamentalização, normalmente, resultam em estruturas organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta algumas das vantagens da estrutura organizacional do tipo funcional.

- (A) Maior flexibilidade na resposta às mudanças do ambiente e melhor coordenação entre os departamentos funcionais.
- (B) Melhor cooperação entre as funções e maior flexibilidade nas variações das operações para atender demandas mutáveis.
- (C) Especialização com foco em clientes, produtos e regiões específicas e melhor prestação de contas através dos gerentes.
- (D) Alta qualidade na resolução de problemas técnicos e economia de escala com o uso eficiente de recursos.
- (E) Melhoria na tomada de decisão em equipe e pontos de responsabilidade bem definidos para entrega de produtos ou serviços.

38. O processo organizacional de comunicação pode ser melhorado de várias maneiras. Uma das maneiras de melhorar a comunicação é a audição ativa. Quais são algumas das regras da prática da audição ativa?

- (A) Tenha riqueza de canal de comunicação, use feedback construtivo e gestão interativa.
- (B) Faça filtragem seletiva, proxêmica e uso do espaço e de tecnologia assistida.
- (C) Use paráfrases e reafirme, corresponda aos sentimentos e observe todas as pistas.
- (D) Valorize a cultura e a diversidade, colabore de forma resolutiva e faça acordo integrativo.
- (E) Tenha comunicação eficaz e eficiente, mediação imparcial e atribua credibilidade.

39. Como é conhecido o processo organizacional de avaliação que envolve superiores, subordinados, colegas e clientes na avaliação da pessoa?

- (A) Avaliação pelos pares.
- (B) Avaliação simultânea.
- (C) Avaliação global.
- (D) Avaliação circular.
- (E) Avaliação 360°.

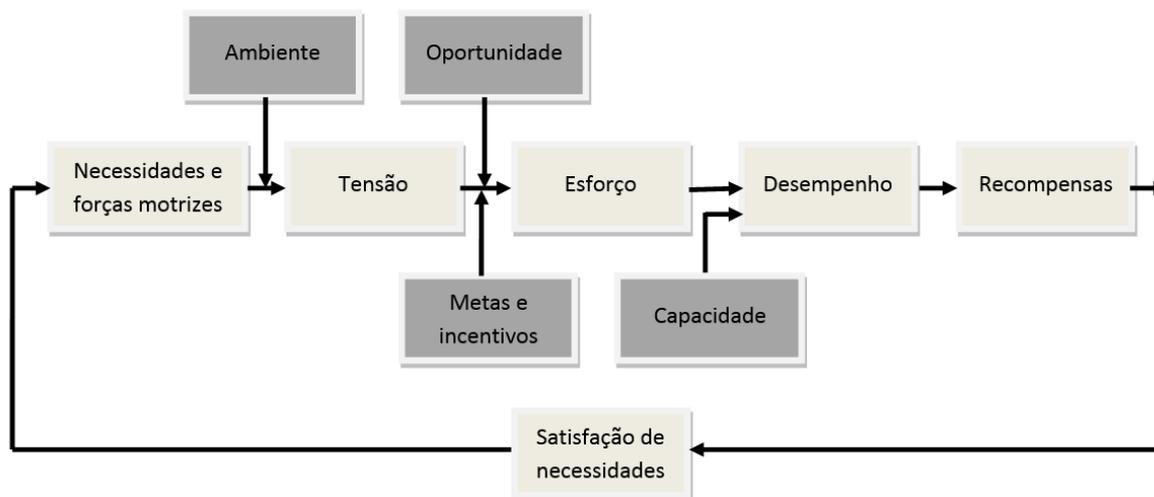
40. As pessoas desenvolvem certas forças motrizes que afetam a forma como elas vêem seus empregos e compreendem suas vidas. Assinale a alternativa que apresenta as forças motrizes que motivam, respectivamente, para a conquista, para os relacionamentos e para a influência.

- (A) Liberdade, extroversão e conhecimento.
- (B) Realização, afiliação e poder.
- (C) Riqueza, afeição e dominação.
- (D) Posse, pertencimento e significado.
- (E) Aventura, hereditariedade e comportamento.

41. Qual é o modelo de comportamento organizacional cuja orientação para os funcionários é pela independência psicológica e o resultado psicológico para os funcionários é a automotivação?

- (A) Modelo apoiador.
- (B) Modelo sistêmico.
- (C) Modelo colegiado.
- (D) Modelo autocrático.
- (E) Modelo protecionista.

- 42. Qual é o tipo de autoridade que tem o seu apogeu com o modelo burocrático de organização e é reconhecido através da hierarquia?**
- (A) Autoridade tradicional.
 (B) Autoridade carismática.
 (C) Autoridade racional-legal.
 (D) Autoridade contingencial.
 (E) Autoridade comportamental.
- 43. A derradeira meta do projeto organizacional deve ser a de alcançar a eficácia organizacional. Quais são as perspectivas ou abordagens que veem e analisam a eficácia organizacional?**
- (A) Abordagem de ambiente; abordagem de estratégia; abordagem de tecnologia; abordagem de tamanho e abordagem de pessoas.
 (B) Abordagem de tempo passado; abordagem de tempo presente; abordagem de tempo futuro e abordagem de tempo contínuo.
 (C) Abordagem de sistemas de recursos; abordagem de processos internos; abordagem de meta e abordagem de constituintes estratégicos.
 (D) Abordagem de desempenho na realização dos objetivos; abordagem de desempenho na utilização dos recursos e abordagem da satisfação dos stakeholders.
 (E) Abordagem de adaptabilidade diante dos ambientes mutáveis; abordagem de desenvolvimento de pessoas e sistemas e abordagem de sobrevivência em condições de incerteza.
- 44. A eficiência e a integração de esforços, com a criação de níveis de autoridade e unidades funcionais nas organizações, são conquistadas mediante**
- (A) a departamentalização.
 (B) a divisão de trabalho.
 (C) o trabalho em equipe.
 (D) a delegação.
 (E) a hierarquia.
- 45. O papel da motivação no desempenho pode ser resumido no modelo de motivação apresentado na figura a seguir. Analise esse modelo e assinale a alternativa que apresenta qual é a fórmula do desempenho potencial.**



- (A) Desempenho potencial = Capacidade multiplicada por Motivação.
 (B) Desempenho potencial = Capacidade somada com Motivação.
 (C) Desempenho potencial = Tensão somada com Esforço.
 (D) Desempenho potencial = Tensão multiplicada por Esforço.
 (E) Desempenho potencial = Metas e incentivos somados com Oportunidade.

46. As práticas de classificação de arquivos correntes podem ser dos tipos funcional, organizacional e por assunto. Assinale a alternativa que apresenta os meios de agrupar os documentos segundo a classificação organizacional.

- (A) Unidades de arquivamento e atividade.
- (B) Assunto e campo de conhecimento.
- (C) Áreas e classe de pessoas.
- (D) Referência e informações.
- (E) Descentralização e séries.

47. Considerando as exigências referentes à redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Ajiota – dijerir – geito – progeção – esseção – quosciente – mixto.
- (B) Ajiota – digerir – jeito – projeção – excessão – cosciente – misto.
- (C) Ajiota – dijerir – geito – progeção – esceção – quociente – mixto.
- (D) Ajiota – digerir – jeito – projeção – exceção – cociente – misto.
- (E) Ajiota – dijerir – jeito – progeção – exceção – cociente – mixto.

48. Nas técnicas de redação oficial, a ambiguidade deve ser evitada, porque a clareza é um requisito básico de todo texto oficial. Em relação à ambiguidade, é correto afirmar que ela pode ocorrer por meio do emprego de

- (A) pronomes impessoais, nomes substantivos, nomes adjetivos e artigos indefinidos.
- (B) qualificativos pessoais, adjetivos verbais, sujeito passivo e conjunções coordenadas.
- (C) períodos coordenados, conjunções coordenativas, adverbiais causais e orações subordinadas.
- (D) orações coordenativas, orações subordinadas, conjunções adversativas e conjunções aditivas.
- (E) pronomes pessoais, pronomes possessivos, pronomes oblíquos e pronomes relativos.

49. A tarefa dos gerentes quanto ao fluxo de informações abrange todos os aspectos do processo gerencial. Assinale a alternativa que apresenta como os gerentes utilizam a informação no desempenho de seus papéis decisórios.

- (A) A informação é usada para aprimorar o ambiente organizacional, melhorar a integração e interação pessoal.

- (B) A informação é usada para obter resultados mais imediatos, desempenho amplificado e soluções de problemas.
- (C) A informação é usada para agilizar o processo de planejamento, comunicação continuada e coordenação.
- (D) A informação é usada para empreendedorismo, alocação de recursos, tratamento de distúrbios e negociação.
- (E) A informação é usada para o exercício da representação, motivação, relacionamentos e liderança.

50. Em uma repartição, existem dois equipamentos de reprografia, sendo que o equipamento Alfa produz 55% do total de cópias mensais. Sabe-se, também, que o equipamento Alfa desperdiça 8% das cópias enquanto o equipamento Beta desperdiça 12%. Selecionando aleatoriamente uma cópia desperdiçada, utilize a regra de Bayes e apure a probabilidade de essa cópia ter sido desperdiçada pela fotocopiadora Beta.

- (A) 55,1%
- (B) 45,0%
- (C) 44,9%
- (D) 20,0%
- (E) 5,4%

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DA BAHIA S/A

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO TÉCNICO - MANHÃ

TÉCNICO ESCRITURÁRIO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Questões Discursivas	01 a 04
Língua Portuguesa	01 a 08
Raciocínio Lógico e Matemático	09 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das questões discursivas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, pois eles assinarão o Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.



- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

PROVA

02

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!

INSTRUÇÕES

A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. atendimento ao tema proposto na questão;
2. conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e. não apresentar a questão redigida na FOLHA DA VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco;
- f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

O candidato disporá de, no máximo, 10 (dez) linhas, para elaborar a resposta da questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 10 (dez) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

DISCURSIVAS - RASCUNHO

1. **As organizações se diferem na natureza dos sistemas que desenvolvem e mantêm e nos resultados que obtêm em decorrência de diferentes modelos de comportamento organizacional. A Teoria X e a Teoria Y, de McGregor, são hipóteses ou modelos que apresentam possíveis explicações sobre como as coisas acontecem nas organizações. Como são vistos os trabalhadores ou funcionários, segundo cada uma dessas duas teorias do comportamento organizacional?**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

2. **O relacionamento entre as pessoas, no ambiente de trabalho, depende da percepção que uma tem da personalidade da outra e vice-versa. Essa percepção está sujeita a uma série de distorções e ilusões, que são enganos que levam o indivíduo a ver as pessoas com as quais se relaciona de maneira bem diferente daquela que realmente elas são. Dentre esses enganos, estão os estereótipos, o efeito de halo, a percepção seletiva, o efeito contraste e a projeção. Considerando o exposto, apresente como ocorre cada um desses enganos na percepção da personalidade da pessoa com quem se mantém relacionamento.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

3. **O trabalho em equipe, nas organizações, precisa de certas condições essenciais para ser considerado de alto desempenho em relação aos resultados pretendidos. Com base no exposto, relate quais são as condições mínimas do trabalho em equipe de alto desempenho e quais são os resultados esperados.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

4. O planejamento e o controle são processos organizacionais que se complementam, uma vez que, enquanto o planejamento estabelece a direção de uma organização, o controle assegura que os resultados estão sendo obtidos na direção planejada. Considerando as informações mencionadas, descreva os passos no processo de planejamento.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Deu ruim pro Uber?

Filipe Vilicic

Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano. Há a noção de que o app, antes adorado, entrou numa ladeira, em ponto morto

Comecemos com o popular termômetro do Facebook. Há um ano, entrava em meu perfil e via uma penca de pessoas louvando o Uber. E não exagero com o “louvar”. Pois era exagerada a reação da multidão facebookiana. Ao Uber era atribuída uma, nada mais, nada menos, revolução no transporte urbano. Era o início dos tempos de motoristas particulares bem-vestidos e com água gelada e balinha no carro. Desde o início do ano, o cenário mudou. Agora, o exagero é o oposto. Há todo tipo de reclamação contra o Uber.

Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas, de meu círculo de amigos no Facebook. Isso sem correr atrás dos lamentos; apenas como observador, um receptor passivo. Fora do ambiente virtual, outros quatro clientes vieram me perguntar algo como: “por que o Uber tá tão ruim?”. Todos haviam passado por problemas recentes com o aplicativo. A reclamação mais comum, e que reproduz uma situação pela qual passei três vezes (a última, em maio): motoristas cancelarem a corrida, sem avisar, sem perguntar, por vezes próximos ao local de partida, aparentemente por 1. Não quererem aquela viagem específica ou 2. Calcularem que vale mais a pena fazer o usuário pagar uma “multa” pelo cancelamento.

Mas voltemos à pergunta inicial: o que aconteceu com o Uber?

Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância. Todos (ou quase todos) se admiravam com os talentos dessa jovem (e inovadora) criança. Agora, o Uber entrou na fase da adolescência, cheio de problemas. É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda

mais às que se autoproclamam inovadoras. O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil). O Facebook tem sofrido duras repressões da mídia, e de usuários, pela proliferação de fake news, de vídeos violentos, e de outras coisas, digamos, duvidosas, pela rede social. Essas duas empresas souberam amadurecer e dar a volta por cima. Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta. Será que o Uber conseguirá o mesmo?

Já era para o Uber?

Sim, a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto. Mas ainda dá tempo de frear, dar a volta e engatar a primeira marcha. Todas as gigantes do Vale do Silício, ou as já mais estabelecidas, tiveram de encarar momentos-chave para suas histórias, nos quais quaisquer deslizos poderiam levar a uma quebradeira geral. Foi assim com a Apple, cuja falência era tida como quase certa no fim dos anos 90 (e, veja só, agora é a bola da vez). E com Twitter, Google, Facebook... todas. Faz parte do processo de amadurecimento. A pergunta que fica: será que o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si e, assim, virará “adulto”? Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/blog/a-origem-dos-bytes/deu-ruim-pro-uber/>. Publicado em 22 jun 2017, 18h54

1. Considere o padrão de linguagem utilizado no texto de apoio, assim como o gênero ao qual pertence, e assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “deu ruim”, embora popularmente utilizada, está gramaticalmente incorreta, pois o adjetivo ‘ruim’ deveria modificar um substantivo e não um verbo.
- (B) A expressão “deu ruim” equivale a “foi mal” e ambas estão gramaticalmente corretas, pois “ruim” e “mal” são advérbios de modo.
- (C) Em “[...] por que o Uber tá tão ruim?”, a utilização abreviada do verbo ‘estar’ é inadequada ao gênero textual Artigo de Opinião, o qual exige extrema formalidade no uso da linguagem.

- (D) O texto “Deu ruim pro Uber?” é uma reportagem que se caracteriza por debater um tema atual e de interesse do autor.
- (E) O texto “Deu ruim pro Uber?” é predominantemente expositivo, pois apresenta os motivos pelos quais o aplicativo tem causado problemas entre os usuários.

2. Assinale a alternativa em que o “que” destacado é um pronome relativo.

- (A) “Há a noção de que o app entrou numa ladeira em ponto morto.”
- (B) “Parece que a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (C) “Será que o Uber conseguirá o mesmo?”
- (D) “[...] por que o Uber tá tão ruim?”
- (E) “[...] o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si [...]”.

3. Considerando os excertos “Mas voltemos à pergunta inicial.” e “É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda mais às que se autoproclamam inovadoras.”, analise a ocorrência de crase e assinale a alternativa correta.

- (A) A crase ocorreu em “à pergunta”, porque está inserida em uma locução prepositiva de base feminina.
- (B) No primeiro trecho, a crase ocorreu para atender à regência do verbo “voltar”. No segundo trecho, para atender a regência dos verbos “vir” e “autoproclamar”, respectivamente.
- (C) No segundo trecho, a crase ocorreu para atender a regência do verbo “vir”, em ambas as ocorrências, pois o substantivo “companhias” está implícito na segunda ocorrência.
- (D) No trecho “[...] ainda mais às que se autoproclamam [...]” a ocorrência de crase é facultativa.
- (E) O sinal indicativo de crase em “às companhias” justifica-se pela regência de “amadurecimento” e pela presença de artigo definido, feminino e plural.

4. Em “Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância.”, a respeito da pontuação, é correto afirmar que

- (A) o ponto e vírgula foi utilizado para separar orações coordenadas que já apresentavam vírgulas em seu interior.
- (B) as vírgulas foram utilizadas para separar elementos coordenados entre si, no trecho anterior ao ponto e vírgula.
- (C) a vírgula foi utilizada para separar uma oração apositiva antes do trecho “em sua infância”.
- (D) o ponto final, que sinaliza uma pausa máxima, foi utilizado para finalizar uma frase imperativa.
- (E) a vírgula que isola o termo “sim” justifica-se por estar separando um termo retificativo.

5. Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica das duas palavras se justifica por regras diferentes.

- (A) Frequência – início.
- (B) Últimas – círculo.
- (C) Já – será.
- (D) Três – só.
- (E) Conseguirá – virará.

6. A respeito das palavras destacadas no excerto “Faz parte do processo de amadurecimento”, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “processo”, ocorrem dois encontros consonantais.
- (B) Ocorrem encontros consonantais nas duas palavras.
- (C) Ocorrem dígrafos nas duas palavras.
- (D) Em “processo”, ocorre hiato.
- (E) Em “amadurecimento”, ocorre ditongo nasal.

7. Assinale a alternativa em que ocorre oração subordinada com valor temporal.

- (A) “Parece que, quando surgiu, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (B) “Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas”.
- (C) “Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta”.
- (D) “O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil)”.
- (E) “Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano”.

8. Após a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) o autor considera a infância um período de inocência e imaturidade.
- (B) o autor se vale de uma hipérbole para mostrar que a adolescência do Uber é um período de dificuldades empresariais, pois se trata de uma fase geralmente associada aos conflitos internos e externos nos jovens.
- (C) o autor compara a adolescência humana a um período de crescimento empresarial, visto que a juventude é uma fase geralmente associada a inovações.
- (D) o autor se vale de um jogo de ideias quando finaliza seu texto afirmando que “Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.”, fazendo alusão à função do Uber como meio de transporte e ao seu destino enquanto empresa.
- (E) ocorre uma personificação no trecho “[...] a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto”, que revela a opinião do autor quanto ao destino do aplicativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

9. Para realização de uma pesquisa sobre a preferência de algumas pessoas entre dois canais de TV, canal A e Canal B, os entrevistadores colheram as seguintes informações: 17 pessoas preferem o canal A, 13 pessoas assistem o canal B e 10 pessoas gostam dos canais A e B. Assinale a alternativa que apresenta o total de pessoas entrevistadas.

- (A) 20
- (B) 23
- (C) 27
- (D) 30
- (E) 40

10. João e Marcos resolveram iniciar uma sociedade para fabricação e venda de cachorro quente. João iniciou com um capital de R\$ 30,00 e Marcos colaborou com R\$ 70,00. No primeiro final de semana de trabalho, a arrecadação foi de R\$ 240,00 bruto e ambos reinvestiram R\$ 100,00 do bruto na sociedade, restando a eles R\$ 140,00 de lucro. De acordo com o que cada um investiu inicialmente, qual é o valor que João e Marcos devem receber desse lucro, respectivamente?

- (A) 30 e 110 reais.
- (B) 40 e 100 reais.
- (C) 42 e 98 reais.

- (D) 50 e 90 reais.
- (E) 70 e 70 reais.

11. Uma máquina foi programada para distribuir senhas para atendimento em uma agência bancária alternando algarismos e letras do alfabeto latino, no qual estão inclusas as letras K, W e Y, sendo a primeira senha o número 2, a segunda a letra A, e sucessivamente na seguinte forma: (2; A; 5; B; 8; C; ...). Com base nas informações mencionadas, é correto afirmar que a 51ª e a 52ª senhas, respectivamente, são:

- (A) 69 e Z.
- (B) 90 e Y.
- (C) T e 88.
- (D) 77 e Z.
- (E) Y e 100.

12. Dadas as frações $A = \frac{1}{3}$, $B = \frac{3}{11}$ e $C = \frac{10}{33}$,

assinale a alternativa que representa a verdadeira desigualdade.

- (A) $A < B < C$
- (B) $B < C < A$
- (C) $C < A < B$
- (D) $B < A < C$
- (E) $C < B < A$

13. Dados os conjuntos $A = \{ 1; 2; 3 \}$, $B = \{ 1; \{2\}, \{3\} \}$ e $C = \{ \{1\}; \{2; 3\} \}$, sabendo-se que o conjunto $M = C \cap (A \cup B)$, é correto afirmar que M

- (A) é um conjunto unitário.
- (B) é um conjunto vazio.
- (C) possui 2 elementos.
- (D) possui 6 elementos.
- (E) possui 3 elementos.

14. Um senhor aposentado é pai de cinco filhos, sendo que o mais velho é considerado o 1º filho e o mais novo o último. O pai recebeu sua aposentadoria no valor de R\$ 3.240,00 e resolveu dar uma parte desse valor para cada um dos filhos da seguinte forma: 1/10 do valor da aposentadoria ao 1º filho, 1/3 do valor do 1º filho ao 2º, 1/3 do valor do 2º ao 3º filho, 1/3 do valor do 3º filho ao 4º, 1/4 do valor do 4º filho ao último. Após os cinco filhos receberem os respectivos valores, o aposentado contabilizou o valor que sobrar de sua aposentadoria. Qual é esse valor?

- (A) R\$ 3.016,00.
- (B) R\$ 3.000,00.
- (C) R\$ 2.903,00.
- (D) R\$ 2.757,00.
- (E) R\$ 2.356,00.

15. Com base no conhecimento sobre operações entre números Racionais na forma de frações irredutíveis, é correto afirmar que o resultado da operação

$$\frac{3}{5} - \frac{2}{5} + \frac{8}{5} \text{ é}$$

- (A) $\frac{13}{15}$
- (B) $\frac{13}{5}$
- (C) $-\frac{7}{5}$
- (D) $\frac{9}{15}$
- (E) $\frac{9}{5}$

INFORMÁTICA

16. Um software é um produto do intelecto humano. Em relação aos conceitos associados a software livre, assinale a alternativa correta.

- (A) A licença BSD é a principal licença da Fundação do Software Livre e é derivada do conceito das quatro liberdades. Quando associada a um software, implica em diversos deveres, como no fato de que qualquer alteração no código também deve ser livre e publicada.
- (B) A licença de Creative Commons (CC) permite uma série de opções flexíveis que garantem proteção e liberdade.
- (C) A Licença de Documentação Livre GNU (GFDL) é uma versão de documentação de software da GPL que não garante as quatro liberdades.

- (D) É considerado livre qualquer programa que pode ser copiado, usado e modificado de acordo com as necessidades de cada usuário, porém esse software não pode ser redistribuído.
- (E) Para um usuário utilizar um software livre, é necessário comprar uma licença especial.

17. Em relação ao sistema de gerenciamento de arquivos do Windows 7 (Windows Explorer), assinale a alternativa correta.

- (A) A barra de menus apresenta apenas os menus Arquivo, Editar, Ferramentas e Ajuda.
- (B) O menu Arquivo contém as seguintes opções para operações sobre arquivos e pastas: Abrir arquivo existente, criar novo arquivo ou nova pasta, imprimir arquivo. Mesmo que esteja selecionado um dispositivo (disco, por exemplo), o menu Arquivo não apresentará outras opções.
- (C) O menu Editar contém apenas as opções para efetuar cópias, desfazer e refazer, as quais, como sugerem os nomes, desfazem ou refazem operações feitas anteriormente.
- (D) O menu Ferramentas apresenta opções para mapeamento de unidades de rede e pastas, bem como outras opções especiais para apresentação de informações sobre pastas e arquivos.
- (E) O menu Ajuda permite que você pesquise alguns assuntos pertinentes à empresa desenvolvedora do Sistema Operacional. Basta inserir uma palavra-chave no campo de pesquisa e serão retornados todos os assuntos que contenham aquela palavra-chave.

18. A função PROCV do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão em Português do Brasil) pode ser utilizada para procurar um determinado valor na

- (A) primeira coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (B) primeira linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (C) última coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (D) última linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.
- (E) última linha à direita do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

19. Sobre o golpe praticado na internet e conhecido como Phishing, assinale a alternativa correta.

- (A) É um tipo de fraude no qual um golpista procura induzir uma pessoa a fornecer informações confidenciais ou a realizar um pagamento adiantado, com a promessa de futuramente receber algum tipo de benefício.
- (B) É o ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra, atribuindo-se uma falsa identidade, com o objetivo de obter vantagens indevidas.
- (C) É uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental.
- (D) Hoax é um tipo específico de Phishing que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS.
- (E) É um tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social.

20. Em relação aos dispositivos de memória existentes em um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM é também conhecida por memória principal, possuindo como principal função armazenar permanentemente instruções dos programas e dados que essas instruções precisam para resolver as tarefas.
- (B) EPROM e EEPROM são tipos diferentes de memórias RAM.
- (C) A memória ROM é uma memória que já vem gravada do fabricante e é usada somente quando ligamos o computador, para o carregamento de funções básicas para o seu funcionamento.
- (D) A memória ROM pode ser rotulada como um dispositivo volátil.
- (E) A memória RAM pode ser rotulada como um dispositivo não volátil.

LEGISLAÇÃO

21. Conforme a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 2.574, de 17/12/1998, às agências de fomento,

- (A) é vedado o acesso às linhas de assistência financeira do Banco Central do Brasil.
- (B) é vedada a prestação de garantias, a utilização da alienação fiduciária em garantia e de cédulas de crédito industrial e comercial e a cobrança de encargos nos moldes praticados pelas instituições financeiras.
- (C) é vedada a prestação de serviços de consultoria, agente financeiro e administrador de fundos de desenvolvimento.
- (D) é vedado constituir-se sob a forma de sociedade anônima de capital fechado.
- (E) é vedado praticar operações de repasse de recursos captados no País e no exterior originários de orçamentos estaduais e municipais.

22. Acerca dos direitos e deveres consagrados pelo art. 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- (B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, não comportando, no entanto, indenização por dano moral ou à imagem.

- (C) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- (E) Aos autores, pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, direito este de caráter personalíssimo, sendo intransmissível, mesmo aos herdeiros.

23. Assinale a alternativa correta acerca da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher, apensa ao Decreto Federal nº 4.377 de 13 de setembro de 2002.

- (A) Os Estados-Partes da convenção tomarão todas as medidas apropriadas, salvo de caráter legislativo, para suprimir todas as formas de tráfico de mulheres e exploração da prostituição da mulher.
- (B) Os Estados-Partes da convenção convém em que todo contrato ou outro instrumento privado de efeito jurídico que tenda a restringir a capacidade jurídica da mulher será considerado nulo.
- (C) Os Estados-Partes da convenção reconhecerão à mulher iguais direitos para firmar contratos e administrar bens e dispensar-lhe-ão um tratamento privilegiado em todas as etapas do processo nas cortes de justiça e nos tribunais.
- (D) Os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher na esfera dos cuidados médicos, a fim de assegurar, em condições de privilégio em relação aos homens, o acesso a serviços médicos, inclusive os referentes ao planejamento familiar.
- (E) Os Estados Partes condenam a discriminação contra a mulher em todas as suas formas, concordam em seguir, por todos os meios apropriados e sem dilações, uma política destinada a eliminar a discriminação contra a mulher e, com tal objetivo, se comprometem a derrogar todas as disposições legais nacionais, exceto as penais, que constituam discriminação contra a mulher.

24. Existem vários dispositivos legais no ordenamento jurídico brasileiro e tratados internacionais que visam à diminuição e erradicação das desigualdades raciais, étnicas, religiosas e de gênero. Nesse sentido, assinale a alternativa correta acerca dos dispositivos legais que promovem a igualdade racial e de gênero.

- (A) A Constituição Federal não traz disposição expressa quanto à vedação de discriminação de gêneros.
- (B) A Constituição do Estado da Bahia veda que o Estado promova o intercâmbio cultural ou desportivo, através de delegações oficiais de países que mantiverem política oficial de discriminação racial.
- (C) De acordo com a Lei federal nº 2.889/1956 (Lei contra o genocídio), quem adotar medidas destinadas a impedir os nascimentos no seio de grupo nacional, étnico, racial ou religioso com o intuito de eliminá-lo será incurso nas penas cominadas no art. 121 do Código Penal (homicídio).
- (D) Segundo a Constituição Federal, a prática do racismo constitui crime inafiançável, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei e cuja prescrição ocorre somente após 30 (trinta) anos de ocorrida a prática da ofensa.
- (E) Segundo a Constituição do Estado da Bahia, sempre que for veiculada publicidade estadual, independentemente do número de pessoas que dela participem, será assegurada a inclusão de uma pessoa da raça negra.

25. Assinale a alternativa correta acerca da regulamentação das instituições financeiras no Brasil.

- (A) As instituições financeiras somente poderão funcionar no País mediante prévia autorização do Conselho Monetário Nacional ou Lei Ordinária de iniciativa do Poder Executivo, quando forem estrangeiras.
- (B) O Banco Central da República do Brasil regulará as atividades, capacidade e modalidade operacionais das instituições financeiras públicas federais, que deverão submeter à aprovação daquele órgão, com a prioridade por ele prescrita, seus programas de recursos e aplicações, de forma que se ajustem à política de crédito do Governo Federal.
- (C) Dependerão de prévia autorização do Conselho Monetário Nacional as campanhas destinadas à coleta de recursos do público, praticadas por pessoas físicas ou jurídicas abrangidas no conceito legal de instituições financeiras, inclusive para subscrição pública de ações, nos termos da lei das sociedades por ações.
- (D) As instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal.
- (E) A escolha dos Diretores ou Administradores das instituições financeiras públicas federais e a nomeação dos respectivos Presidentes e designação dos substitutos serão feitas pelo Ministro da fazenda, após a aprovação pelo Congresso Nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Comunicabilidade é uma particularidade de quem se comunica com facilidade e consegue levar alguém a apoiar sua mensagem, que é um dos mais importantes objetivos da comunicação na administração. Qual é esse objetivo da comunicação?

- (A) Credibilidade.
- (B) Interatividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Persuasão.
- (E) Eficácia.

27. A apresentação é um dos pilares da boa comunicação. Quais são os componentes de uma apresentação de sucesso que indicam, respectivamente, o que você

quer dizer e as razões específicas para seus tópicos?

- (A) Preparação e fundamentação.
- (B) Treinamento e enriquecimento.
- (C) Recursos e funcionabilidade.
- (D) Profissionalismo e manuseio.
- (E) Sequenciamento e argumentos.

28. As equipes possuem um ciclo de vida. Quais são as fases, na sequência correta, do desenvolvimento de uma equipe?

- (A) Discussão – formação – normalização – execução – dissolução.
- (B) Normalização – formação – discussão – execução – dissolução.
- (C) Formação – discussão – normalização – execução – dissolução.
- (D) Normalização – formação – execução – discussão – dissolução.
- (E) Discussão – normalização – formação – execução – dissolução.

29. Qual é o traço de personalidade das pessoas que são sociáveis, assertivas e que ficam à vontade e confiantes nos relacionamentos?

- (A) Capacidade de ser consciencioso.
- (B) Abertura à experiência.
- (C) Estabilidade emocional.
- (D) Amabilidade.
- (E) Extroversão.

30. O comportamento interpessoal, nas organizações, envolve os conflitos inerentes ao ambiente de trabalho. Para que esse comportamento seja eficaz, é necessário treinamento e satisfação. Assinale a alternativa que apresenta um dos treinamentos e uma das formas de se obter a satisfação das pessoas que, em conjunto, podem ser uma poderosa ferramenta para aumentar a eficácia no comportamento interpessoal.

- (A) Treinamento para a resolução e uso de promoções.
- (B) Treinamento para a compreensão e uso de prêmios.
- (C) Treinamento para a assertividade e uso de agradados.
- (D) Treinamento para a estratégia e uso de recompensas.
- (E) Treinamento para a participação e uso de incentivos.

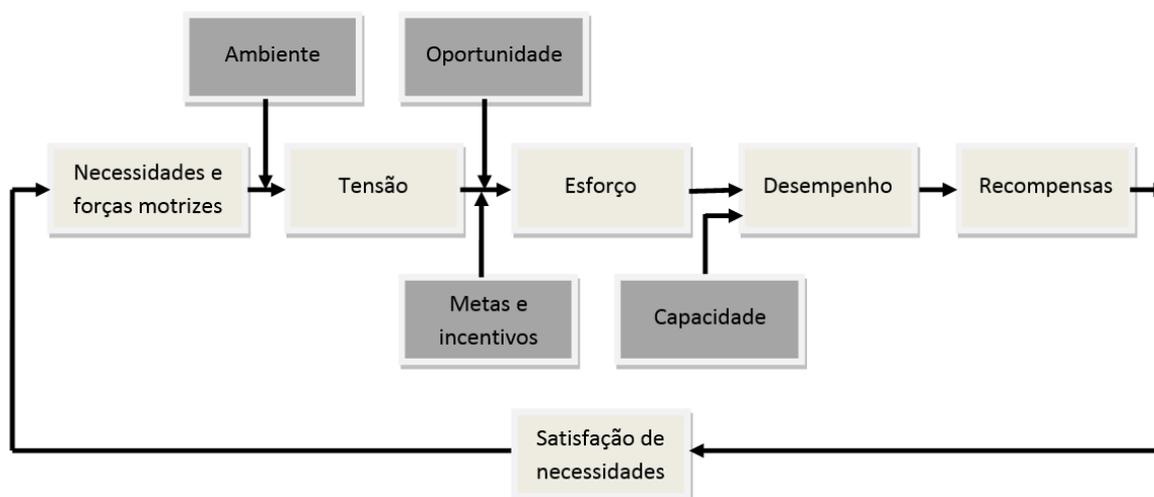
- 31. Os fatores positivos do relacionamento são constatados nas características atitudinais e comportamentais dos membros de uma equipe e refletem em melhoria de desempenho/produktividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características atitudinais e comportamentais de equipes eficazes.**
- (A) Confiança interpessoal; compromisso organizacional; menor rotatividade e aumento das ações de cidadania organizacional.
 - (B) Absenteísmo; qualidade de decisão; individualismo e satisfação do cliente/consumidor com os produtos/serviços.
 - (C) Eficiência; grau de inovação; maior competitividade entre seus membros e priorização dos resultados organizacionais.
 - (D) Qualidade do produto; tempo de resposta; ineficiências decorrentes de rotação de cargos e solução de problemas.
 - (E) Diversidade de opiniões, informações e perspectivas; escolhas independentes e autonomia individual de decisão.
- 32. A nova ambiência organizacional está intimamente ligada à conectividade possibilitada pela tecnologia da informação. Dentre as habilidades críticas requeridas nesse novo ambiente de trabalho, qual é a que o indivíduo precisa ter que indica a necessidade de estar enxergando ideias e oportunidades e tomando a iniciativa de abraçá-las?**
- (A) Habilidade visionária.
 - (B) Habilidade produtiva.
 - (C) Habilidade organizacional.
 - (D) Habilidade empreendedora.
 - (E) Habilidade renovadora.
- 33. Assinale a alternativa que apresenta as regras ou deveres de administração identificadas por Fayol e que são parecidas com as funções gerenciais atuais.**
- (A) Planejar, organizar, liderar e controlar.
 - (B) Previsão, organização, comando, coordenação e controle.
 - (C) Planejamento, organização, direção, liderança e controle.
 - (D) Provisionar, acondicionar, assegurar, movimentar e acompanhar.
 - (E) Planejamento, estruturação, departamentalização e produtividade.
- 34. Na moderna abordagem de gestão, as pessoas são complexas e variáveis. Quais são os fundamentos-chave dessa abordagem?**
- (A) Comportamento organizacional e ciência da gestão.
 - (B) Cadeia de valor e aprendizagem organizacional.
 - (C) Administração estratégica e desempenho geral.
 - (D) Excelência da qualidade e consciência global.
 - (E) Visão sistêmica e pensamento contingencial.
- 35. Uma organização formal pode ser representada pelas relações hierárquicas e a disposição formal dos postos de trabalho em um organograma. Assinale a alternativa que apresenta o que mostram as linhas de um organograma, como alguns dos pontos básicos de uma estrutura organizacional formal.**
- (A) As relações de supervisão e os canais de comunicação.
 - (B) A divisão do trabalho e as principais subunidades.
 - (C) Os níveis de gerência e as principais subunidades.
 - (D) Os níveis de gerência e a divisão do trabalho.
 - (E) Os canais de comunicação e os níveis de gerência.
- 36. As decisões de departamentalização, normalmente, resultam em estruturas organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta algumas das vantagens da estrutura organizacional do tipo funcional.**
- (A) Maior flexibilidade na resposta às mudanças do ambiente e melhor coordenação entre os departamentos funcionais.
 - (B) Melhor cooperação entre as funções e maior flexibilidade nas variações das operações para atender demandas mutáveis.
 - (C) Especialização com foco em clientes, produtos e regiões específicas e melhor prestação de contas através dos gerentes.
 - (D) Alta qualidade na resolução de problemas técnicos e economia de escala com o uso eficiente de recursos.
 - (E) Melhoria na tomada de decisão em equipe e pontos de responsabilidade bem definidos para entrega de produtos ou serviços.

- 37. O processo organizacional de comunicação pode ser melhorado de várias maneiras. Uma das maneiras de melhorar a comunicação é a audição ativa. Quais são algumas das regras da prática da audição ativa?**
- (A) Tenha riqueza de canal de comunicação, use feedback construtivo e gestão interativa.
 - (B) Faça filtragem seletiva, proxêmica e uso do espaço e de tecnologia assistida.
 - (C) Use paráfrases e reafirme, corresponda aos sentimentos e observe todas as pistas.
 - (D) Valorize a cultura e a diversidade, colabore de forma resolutiva e faça acordo integrativo.
 - (E) Tenha comunicação eficaz e eficiente, mediação imparcial e atribua credibilidade.
- 38. Como é conhecido o processo organizacional de avaliação que envolve superiores, subordinados, colegas e clientes na avaliação da pessoa?**
- (A) Avaliação pelos pares.
 - (B) Avaliação simultânea.
 - (C) Avaliação global.
 - (D) Avaliação circular.
 - (E) Avaliação 360°.
- 39. As pessoas desenvolvem certas forças motrizes que afetam a forma como elas vêm seus empregos e compreendem suas vidas. Assinale a alternativa que apresenta as forças motrizes que motivam, respectivamente, para a conquista, para os relacionamentos e para a influência.**
- (A) Liberdade, extroversão e conhecimento.
 - (B) Realização, afiliação e poder.
 - (C) Riqueza, afeição e dominação.
 - (D) Posse, pertencimento e significado.
 - (E) Aventura, hereditariedade e comportamento.
- 40. Qual é o modelo de comportamento organizacional cuja orientação para os funcionários é pela independência psicológica e o resultado psicológico para os funcionários é a automotivação?**
- (A) Modelo apoiador.
 - (B) Modelo sistêmico.
 - (C) Modelo colegiado.
 - (D) Modelo autocrático.
 - (E) Modelo protecionista.
- 41. Qual é o tipo de autoridade que tem o seu apogeu com o modelo burocrático de organização e é reconhecido através da hierarquia?**
- (A) Autoridade tradicional.
 - (B) Autoridade carismática.
 - (C) Autoridade racional-legal.
 - (D) Autoridade contingencial.
 - (E) Autoridade comportamental.
- 42. A derradeira meta do projeto organizacional deve ser a de alcançar a eficácia organizacional. Quais são as perspectivas ou abordagens que veem e analisam a eficácia organizacional?**
- (A) Abordagem de ambiente; abordagem de estratégia; abordagem de tecnologia; abordagem de tamanho e abordagem de pessoas.
 - (B) Abordagem de tempo passado; abordagem de tempo presente; abordagem de tempo futuro e abordagem de tempo contínuo.
 - (C) Abordagem de sistemas de recursos; abordagem de processos internos; abordagem de meta e abordagem de constituintes estratégicos.
 - (D) Abordagem de desempenho na realização dos objetivos; abordagem de desempenho na utilização dos recursos e abordagem da satisfação dos stakeholders.
 - (E) Abordagem de adaptabilidade diante dos ambientes mutáveis; abordagem de desenvolvimento de pessoas e sistemas e abordagem de sobrevivência em condições de incerteza.

43. A eficiência e a integração de esforços, com a criação de níveis de autoridade e unidades funcionais nas organizações, são conquistadas mediante

- (A) a departamentalização.
- (B) a divisão de trabalho.
- (C) o trabalho em equipe.
- (D) a delegação.
- (E) a hierarquia.

44. O papel da motivação no desempenho pode ser resumido no modelo de motivação apresentado na figura a seguir. Analise esse modelo e assinale a alternativa que apresenta qual é a fórmula do desempenho potencial.



- (A) Desempenho potencial = Capacidade multiplicada por Motivação.
- (B) Desempenho potencial = Capacidade somada com Motivação.
- (C) Desempenho potencial = Tensão somada com Esforço.
- (D) Desempenho potencial = Tensão multiplicada por Esforço.
- (E) Desempenho potencial = Metas e incentivos somados com Oportunidade.

45. As práticas de classificação de arquivos correntes podem ser dos tipos funcional, organizacional e por assunto. Assinale a alternativa que apresenta os meios de agrupar os documentos segundo a classificação organizacional.

- (A) Unidades de arquivamento e atividade.
- (B) Assunto e campo de conhecimento.
- (C) Áreas e classe de pessoas.
- (D) Referência e informações.
- (E) Descentralização e séries.

46. Considerando as exigências referentes à redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.

- (A) Ajiota – dijerir – geito – progeção – esseção – quosciente – mixto.
- (B) Ajiota – digerir – jeito – projeção – excessão – cosciente – misto.
- (C) Agiota – dijerir – geito – progeção – esceção – quociente – mixto.
- (D) Agiota – digerir – jeito – projeção – exceção – cociente – misto.
- (E) Agiota – dijerir – jeito – progeção – exceção – cociente – mixto.

47. Nas técnicas de redação oficial, a ambiguidade deve ser evitada, porque a clareza é um requisito básico de todo texto oficial. Em relação à ambiguidade, é correto afirmar que ela pode ocorrer por meio do emprego de

- (A) pronomes impessoais, nomes substantivos, nomes adjetivos e artigos indefinidos.
- (B) qualificativos pessoais, adjetivos verbais, sujeito passivo e conjunções coordenadas.
- (C) períodos coordenados, conjunções coordenativas, adverbiais causais e orações subordinadas.
- (D) orações coordenativas, orações subordinadas, conjunções adversativas e conjunções aditivas.
- (E) pronomes pessoais, pronomes possessivos, pronomes oblíquos e pronomes relativos.

48. A tarefa dos gerentes quanto ao fluxo de informações abrange todos os aspectos do processo gerencial. Assinale a alternativa que apresenta como os gerentes utilizam a informação no desempenho de seus papéis decisórios.

- (A) A informação é usada para aprimorar o ambiente organizacional, melhorar a integração e interação pessoal.
- (B) A informação é usada para obter resultados mais imediatos, desempenho amplificado e soluções de problemas.
- (C) A informação é usada para agilizar o processo de planejamento, comunicação continuada e coordenação.
- (D) A informação é usada para empreendedorismo, alocação de recursos, tratamento de distúrbios e negociação.
- (E) A informação é usada para o exercício da representação, motivação, relacionamentos e liderança.

49. Em uma repartição, existem dois equipamentos de reprografia, sendo que o equipamento Alfa produz 55% do total de cópias mensais. Sabe-se, também, que o equipamento Alfa desperdiça 8% das cópias enquanto o equipamento Beta desperdiça 12%. Selecionando aleatoriamente uma cópia desperdiçada, utilize a regra de Bayes e apure a probabilidade de essa cópia ter sido desperdiçada pela fotocopiadora Beta.

- (A) 55,1%
- (B) 45,0%
- (C) 44,9%
- (D) 20,0%
- (E) 5,4%

50. A qualidade, no atendimento ao público, requer o conhecimento do tipo de pessoa e suas características. Relacione tipos de pessoas e suas características com orientações de como lidar com o tipo de pessoa e suas características e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. **Silencioso:** Demonstra não ter conhecimento, mostrando-se sempre pensativo e quase não conversa.
 2. **De bom senso:** É uma pessoa amável e agradável.
 3. **Bem humorado:** Pessoa agradável, de conversa envolvente, mas que desvia do assunto constantemente.
 4. **Inteligente:** Sabe tudo sobre tudo, não gosta de argumentos fracos.
 5. **Confuso:** É aquela pessoa indecisa, muda de opinião constantemente.
 6. **Detalhista:** Pessoa que quer saber detalhes, não entende como funciona, demonstra dificuldade em associar ideias.
- () Usar de bom senso e lógica, nunca omitindo informações e agir com segurança em tudo.
 - () Falar pausadamente, várias vezes, com clareza, não se prendendo a detalhes desnecessários.
 - () Fazer apresentações firmes e convincentes, reiniciando com paciência sempre que a pessoa solicitar.

- () Ter habilidade e buscar constantemente retomar o rumo da conversa.
- () Induzir a pessoa ao diálogo, bastando apenas formular perguntas claras, em um clima de consideração e atenção.
- () Agir com atenção, demonstrando prestabilidade, mantendo sempre o clima de simpatia e cordialidade.

- (A) 2 – 1 – 6 – 5 – 4 – 3.
- (B) 4 – 6 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (C) 6 – 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 5 – 1 – 6 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 4 – 2 – 6 – 5 – 1.

.....

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

.....



AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DA BAHIA S/A

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO TÉCNICO - MANHÃ

TÉCNICO ESCRITURÁRIO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Questões Discursivas	01 a 04
Língua Portuguesa	01 a 08
Raciocínio Lógico e Matemático	09 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das questões discursivas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, pois eles assinarão o Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.



- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

PROVA

03

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!

INSTRUÇÕES

A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. atendimento ao tema proposto na questão;
2. conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e. não apresentar a questão redigida na FOLHA DA VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco;
- f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

O candidato disporá de, no máximo, 10 (dez) linhas, para elaborar a resposta da questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 10 (dez) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

DISCURSIVAS - RASCUNHO

1. **As organizações se diferem na natureza dos sistemas que desenvolvem e mantêm e nos resultados que obtêm em decorrência de diferentes modelos de comportamento organizacional. A Teoria X e a Teoria Y, de McGregor, são hipóteses ou modelos que apresentam possíveis explicações sobre como as coisas acontecem nas organizações. Como são vistos os trabalhadores ou funcionários, segundo cada uma dessas duas teorias do comportamento organizacional?**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

2. **O relacionamento entre as pessoas, no ambiente de trabalho, depende da percepção que uma tem da personalidade da outra e vice-versa. Essa percepção está sujeita a uma série de distorções e ilusões, que são enganos que levam o indivíduo a ver as pessoas com as quais se relaciona de maneira bem diferente daquela que realmente elas são. Dentre esses enganos, estão os estereótipos, o efeito de halo, a percepção seletiva, o efeito contraste e a projeção. Considerando o exposto, apresente como ocorre cada um desses enganos na percepção da personalidade da pessoa com quem se mantém relacionamento.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

3. **O trabalho em equipe, nas organizações, precisa de certas condições essenciais para ser considerado de alto desempenho em relação aos resultados pretendidos. Com base no exposto, relate quais são as condições mínimas do trabalho em equipe de alto desempenho e quais são os resultados esperados.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

4. O planejamento e o controle são processos organizacionais que se complementam, uma vez que, enquanto o planejamento estabelece a direção de uma organização, o controle assegura que os resultados estão sendo obtidos na direção planejada. Considerando as informações mencionadas, descreva os passos no processo de planejamento.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Deu ruim pro Uber?

Filipe Vilicic

Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano. Há a noção de que o app, antes adorado, entrou numa ladeira, em ponto morto

Comecemos com o popular termômetro do Facebook. Há um ano, entrava em meu perfil e via uma penca de pessoas louvando o Uber. E não exagero com o “louvar”. Pois era exagerada a reação da multidão facebookiana. Ao Uber era atribuída uma, nada mais, nada menos, revolução no transporte urbano. Era o início dos tempos de motoristas particulares bem-vestidos e com água gelada e balinha no carro. Desde o início do ano, o cenário mudou. Agora, o exagero é o oposto. Há todo tipo de reclamação contra o Uber.

Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas, de meu círculo de amigos no Facebook. Isso sem correr atrás dos lamentos; apenas como observador, um receptor passivo. Fora do ambiente virtual, outros quatro clientes vieram me perguntar algo como: “por que o Uber tá tão ruim?”. Todos haviam passado por problemas recentes com o aplicativo. A reclamação mais comum, e que reproduz uma situação pela qual passei três vezes (a última, em maio): motoristas cancelarem a corrida, sem avisar, sem perguntar, por vezes próximos ao local de partida, aparentemente por 1. Não quererem aquela viagem específica ou 2. Calcularem que vale mais a pena fazer o usuário pagar uma “multa” pelo cancelamento.

Mas voltemos à pergunta inicial: o que aconteceu com o Uber?

Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância. Todos (ou quase todos) se admiravam com os talentos dessa jovem (e inovadora) criança. Agora, o Uber entrou na fase da adolescência, cheio de problemas. É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda

mais às que se autoproclamam inovadoras. O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil). O Facebook tem sofrido duras repressões da mídia, e de usuários, pela proliferação de fake news, de vídeos violentos, e de outras coisas, digamos, duvidosas, pela rede social. Essas duas empresas souberam amadurecer e dar a volta por cima. Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta. Será que o Uber conseguirá o mesmo?

Já era para o Uber?

Sim, a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto. Mas ainda dá tempo de frear, dar a volta e engatar a primeira marcha. Todas as gigantes do Vale do Silício, ou as já mais estabelecidas, tiveram de encarar momentos-chave para suas histórias, nos quais quaisquer deslizos poderiam levar a uma quebradeira geral. Foi assim com a Apple, cuja falência era tida como quase certa no fim dos anos 90 (e, veja só, agora é a bola da vez). E com Twitter, Google, Facebook... todas. Faz parte do processo de amadurecimento. A pergunta que fica: será que o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si e, assim, virará “adulto”? Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/blog/a-origem-dos-bytes/deu-ruim-pro-uber/>. Publicado em 22 jun 2017, 18h54

1. Assinale a alternativa em que o “que” destacado é um pronome relativo.
 - (A) “Há a noção de que o app entrou numa ladeira em ponto morto.”
 - (B) “Parece que a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
 - (C) “Será que o Uber conseguirá o mesmo?”
 - (D) “[...] por que o Uber tá tão ruim?”
 - (E) “[...] o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si [...]”.

- 2. Considerando os excertos “Mas voltemos à pergunta inicial.” e “É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda mais às que se autoproclamam inovadoras.”, analise a ocorrência de crase e assinale a alternativa correta.**
- (A) A crase ocorreu em “à pergunta”, porque está inserida em uma locução prepositiva de base feminina.
- (B) No primeiro trecho, a crase ocorreu para atender à regência do verbo “voltar”. No segundo trecho, para atender a regência dos verbos “vir” e “autoproclamar”, respectivamente.
- (C) No segundo trecho, a crase ocorreu para atender a regência do verbo “vir”, em ambas as ocorrências, pois o substantivo “companhias” está implícito na segunda ocorrência.
- (D) No trecho “[...] ainda mais às que se autoproclamam [...]” a ocorrência de crase é facultativa.
- (E) O sinal indicativo de crase em “às companhias” justifica-se pela regência de “amadurecimento” e pela presença de artigo definido, feminino e plural.
- 3. Em “Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância.”, a respeito da pontuação, é correto afirmar que**
- (A) o ponto e vírgula foi utilizado para separar orações coordenadas que já apresentavam vírgulas em seu interior.
- (B) as vírgulas foram utilizadas para separar elementos coordenados entre si, no trecho anterior ao ponto e vírgula.
- (C) a vírgula foi utilizada para separar uma oração apositiva antes do trecho “em sua infância”.
- (D) o ponto final, que sinaliza uma pausa máxima, foi utilizado para finalizar uma frase imperativa.
- (E) a vírgula que isola o termo “sim” justifica-se por estar separando um termo retificativo.
- 4. Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica das duas palavras se justifica por regras diferentes.**
- (A) Frequência – início.
- (B) Últimas – círculo.
- (C) Já – será.
- (D) Três – só.
- (E) Conseguirá – virará.
- 5. A respeito das palavras destacadas no excerto “Faz parte do processo de amadurecimento”, assinale a alternativa correta.**
- (A) Em “processo”, ocorrem dois encontros consonantais.
- (B) Ocorrem encontros consonantais nas duas palavras.
- (C) Ocorrem dígrafos nas duas palavras.
- (D) Em “processo”, ocorre hiato.
- (E) Em “amadurecimento”, ocorre ditongo nasal.
- 6. Assinale a alternativa em que ocorre oração subordinada com valor temporal.**
- (A) “Parece que, quando surgiu, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (B) “Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas”.
- (C) “Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta”.
- (D) “O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil)”.
- (E) “Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano”.
- 7. Após a leitura do texto, é correto afirmar que**
- (A) o autor considera a infância um período de inocência e imaturidade.
- (B) o autor se vale de uma hipérbole para mostrar que a adolescência do Uber é um período de dificuldades empresariais, pois se trata de uma fase geralmente associada aos conflitos internos e externos nos jovens.
- (C) o autor compara a adolescência humana a um período de crescimento empresarial, visto que a juventude é uma fase geralmente associada a inovações.
- (D) o autor se vale de um jogo de ideias quando finaliza seu texto afirmando que “Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.”, fazendo alusão à função do Uber como meio de transporte e ao seu destino enquanto empresa.
- (E) ocorre uma personificação no trecho “[...] a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto”, que revela a opinião do autor quanto ao destino do aplicativo.

8. Considere o padrão de linguagem utilizado no texto de apoio, assim como o gênero ao qual pertence, e assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “deu ruim”, embora popularmente utilizada, está gramaticalmente incorreta, pois o adjetivo ‘ruim’ deveria modificar um substantivo e não um verbo.
- (B) A expressão “deu ruim” equivale a “foi mal” e ambas estão gramaticalmente corretas, pois “ruim” e “mal” são advérbios de modo.
- (C) Em “[...] por que o Uber tá tão ruim?”, a utilização abreviada do verbo ‘estar’ é inadequada ao gênero textual Artigo de Opinião, o qual exige extrema formalidade no uso da linguagem.
- (D) O texto “Deu ruim pro Uber?” é uma reportagem que se caracteriza por debater um tema atual e de interesse do autor.
- (E) O texto “Deu ruim pro Uber?” é predominantemente expositivo, pois apresenta os motivos pelos quais o aplicativo tem causado problemas entre os usuários.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

9. João e Marcos resolveram iniciar uma sociedade para fabricação e venda de cachorro quente. João iniciou com um capital de R\$ 30,00 e Marcos colaborou com R\$ 70,00. No primeiro final de semana de trabalho, a arrecadação foi de R\$ 240,00 bruto e ambos reinvestiram R\$ 100,00 do bruto na sociedade, restando a eles R\$ 140,00 de lucro. De acordo com o que cada um investiu inicialmente, qual é o valor que João e Marcos devem receber desse lucro, respectivamente?

- (A) 30 e 110 reais.
- (B) 40 e 100 reais.
- (C) 42 e 98 reais.
- (D) 50 e 90 reais.
- (E) 70 e 70 reais.

10. Uma máquina foi programada para distribuir senhas para atendimento em uma agência bancária alternando algarismos e letras do alfabeto latino, no qual estão inclusas as letras K, W e Y, sendo a primeira senha o número 2, a segunda a letra A, e sucessivamente na seguinte forma: (2; A; 5; B; 8; C; ...). Com base nas informações mencionadas, é

correto afirmar que a 51ª e a 52ª senhas, respectivamente, são:

- (A) 69 e Z.
- (B) 90 e Y.
- (C) T e 88.
- (D) 77 e Z.
- (E) Y e 100.

11. Dadas as frações $A = \frac{1}{3}$, $B = \frac{3}{11}$ e $C = \frac{10}{33}$,

assinale a alternativa que representa a verdadeira desigualdade.

- (A) $A < B < C$
- (B) $B < C < A$
- (C) $C < A < B$
- (D) $B < A < C$
- (E) $C < B < A$

12. Dados os conjuntos $A = \{1; 2; 3\}$, $B = \{1; \{2\}, \{3\}\}$ e $C = \{\{1\}; \{2; 3\}\}$, sabendo-se que o conjunto $M = C \cap (A \cup B)$, é correto afirmar que M

- (A) é um conjunto unitário.
- (B) é um conjunto vazio.
- (C) possui 2 elementos.
- (D) possui 6 elementos.
- (E) possui 3 elementos.

13. Um senhor aposentado é pai de cinco filhos, sendo que o mais velho é considerado o 1º filho e o mais novo o último. O pai recebeu sua aposentadoria no valor de R\$ 3.240,00 e resolveu dar uma parte desse valor para cada um dos filhos da seguinte forma: 1/10 do valor da aposentadoria ao 1º filho, 1/3 do valor do 1º filho ao 2º, 1/3 do valor do 2º ao 3º filho, 1/3 do valor do 3º filho ao 4º, 1/4 do valor do 4º filho ao último. Após os cinco filhos receberem os respectivos valores, o aposentado contabilizou o valor que sobrar de sua aposentadoria. Qual é esse valor?

- (A) R\$ 3.016,00.
- (B) R\$ 3.000,00.
- (C) R\$ 2.903,00.
- (D) R\$ 2.757,00.
- (E) R\$ 2.356,00.

14. Com base no conhecimento sobre operações entre números Racionais na forma de frações irredutíveis, é correto

afirmar que o resultado da operação

$$\frac{3}{5} - \frac{2}{5} + \frac{8}{5} \text{ é}$$

(A) $\frac{13}{15}$

(B) $\frac{13}{5}$

(C) $-\frac{7}{5}$

(D) $\frac{9}{15}$

(E) $\frac{9}{5}$

15. Para realização de uma pesquisa sobre a preferência de algumas pessoas entre dois canais de TV, canal A e Canal B, os entrevistadores colheram as seguintes informações: 17 pessoas preferem o canal A, 13 pessoas assistem o canal B e 10 pessoas gostam dos canais A e B. Assinale a alternativa que apresenta o total de pessoas entrevistadas.

(A) 20

(B) 23

(C) 27

(D) 30

(E) 40

INFORMÁTICA

16. Em relação ao sistema de gerenciamento de arquivos do Windows 7 (Windows Explorer), assinale a alternativa correta.

(A) A barra de menus apresenta apenas os menus Arquivo, Editar, Ferramentas e Ajuda.

(B) O menu Arquivo contém as seguintes opções para operações sobre arquivos e pastas: Abrir arquivo existente, criar novo arquivo ou nova pasta, imprimir arquivo. Mesmo que esteja selecionado um dispositivo (disco, por exemplo), o menu Arquivo não apresentará outras opções.

(C) O menu Editar contém apenas as opções para efetuar cópias, desfazer e refazer, as quais, como sugerem os nomes, desfazem ou refazem operações feitas anteriormente.

(D) O menu Ferramentas apresenta opções para mapeamento de unidades de rede e pastas, bem como outras opções especiais para apresentação de informações sobre pastas e arquivos.

(E) O menu Ajuda permite que você pesquise alguns assuntos pertinentes à empresa desenvolvedora do Sistema Operacional. Basta inserir uma palavra-chave no campo de pesquisa e serão retornados todos os assuntos que contenham aquela palavra-chave.

17. A função PROCV do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão em Português do Brasil) pode ser utilizada para procurar um determinado valor na

(A) primeira coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(B) primeira linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(C) última coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(D) última linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(E) última linha à direita do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

18. Sobre o golpe praticado na internet e conhecido como Phishing, assinale a alternativa correta.

- (A) É um tipo de fraude no qual um golpista procura induzir uma pessoa a fornecer informações confidenciais ou a realizar um pagamento adiantado, com a promessa de futuramente receber algum tipo de benefício.
- (B) É o ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra, atribuindo-se uma falsa identidade, com o objetivo de obter vantagens indevidas.
- (C) É uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental.
- (D) Hoax é um tipo específico de Phishing que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS.
- (E) É um tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social.

19. Em relação aos dispositivos de memória existentes em um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM é também conhecida por memória principal, possuindo como principal função armazenar permanentemente instruções dos programas e dados que essas instruções precisam para resolver as tarefas.
- (B) EPROM e EEPROM são tipos diferentes de memórias RAM.
- (C) A memória ROM é uma memória que já vem gravada do fabricante e é usada somente quando ligamos o computador, para o carregamento de funções básicas para o seu funcionamento.
- (D) A memória ROM pode ser rotulada como um dispositivo volátil.
- (E) A memória RAM pode ser rotulada como um dispositivo não volátil.

20. Um software é um produto do intelecto humano. Em relação aos conceitos associados a software livre, assinale a alternativa correta.

- (A) A licença BSD é a principal licença da Fundação do Software Livre e é derivada do conceito das quatro liberdades. Quando

associada a um software, implica em diversos deveres, como no fato de que qualquer alteração no código também deve ser livre e publicada.

- (B) A licença de Creative Commons (CC) permite uma série de opções flexíveis que garantem proteção e liberdade.
- (C) A Licença de Documentação Livre GNU (GFDL) é uma versão de documentação de software da GPL que não garante as quatro liberdades.
- (D) É considerado livre qualquer programa que pode ser copiado, usado e modificado de acordo com as necessidades de cada usuário, porém esse software não pode ser redistribuído.
- (E) Para um usuário utilizar um software livre, é necessário comprar uma licença especial.

LEGISLAÇÃO

21. Acerca dos direitos e deveres consagrados pelo art. 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- (B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, não comportando, no entanto, indenização por dano moral ou à imagem.
- (C) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- (E) Aos autores, pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, direito este de caráter personalíssimo, sendo intransmissível, mesmo aos herdeiros.

22. Assinale a alternativa correta acerca da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher, apensa ao Decreto Federal nº 4.377 de 13 de setembro de 2002.

- (A) Os Estados-Partes da convenção tomarão todas as medidas apropriadas, salvo de caráter legislativo, para suprimir todas as formas de tráfico de mulheres e exploração da prostituição da mulher.

- (B) Os Estados-Partes da convenção convém em que todo contrato ou outro instrumento privado de efeito jurídico que tenda a restringir a capacidade jurídica da mulher será considerado nulo.
- (C) Os Estados-Partes da convenção reconhecerão à mulher iguais direitos para firmar contratos e administrar bens e dispensar-lhe-ão um tratamento privilegiado em todas as etapas do processo nas cortes de justiça e nos tribunais.
- (D) Os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher na esfera dos cuidados médicos, a fim de assegurar, em condições de privilégio em relação aos homens, o acesso a serviços médicos, inclusive os referentes ao planejamento familiar.
- (E) Os Estados Partes condenam a discriminação contra a mulher em todas as suas formas, concordam em seguir, por todos os meios apropriados e sem dilações, uma política destinada a eliminar a discriminação contra a mulher e, com tal objetivo, se comprometem a derrogar todas as disposições legais nacionais, exceto as penais, que constituam discriminação contra a mulher.
- 23. Existem vários dispositivos legais no ordenamento jurídico brasileiro e tratados internacionais que visam à diminuição e erradicação das desigualdades raciais, étnicas, religiosas e de gênero. Nesse sentido, assinale a alternativa correta acerca dos dispositivos legais que promovem a igualdade racial e de gênero.**
- (A) A Constituição Federal não traz disposição expressa quanto à vedação de discriminação de gêneros.
- (B) A Constituição do Estado da Bahia veda que o Estado promova o intercâmbio cultural ou desportivo, através de delegações oficiais de países que mantiverem política oficial de discriminação racial.
- (C) De acordo com a Lei federal nº 2.889/1956 (Lei contra o genocídio), quem adotar medidas destinadas a impedir os nascimentos no seio de grupo nacional, étnico, racial ou religioso com o intuito de eliminá-lo será incurso nas penas cominadas no art. 121 do Código Penal (homicídio).
- (D) Segundo a Constituição Federal, a prática do racismo constitui crime inafiançável, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei e cuja prescrição ocorre somente após 30 (trinta) anos de ocorrida a prática da ofensa.
- (E) Segundo a Constituição do Estado da Bahia, sempre que for veiculada publicidade estadual, independentemente do número de pessoas que dela participem, será assegurada a inclusão de uma pessoa da raça negra.
- 24. Assinale a alternativa correta acerca da regulamentação das instituições financeiras no Brasil.**
- (A) As instituições financeiras somente poderão funcionar no País mediante prévia autorização do Conselho Monetário Nacional ou Lei Ordinária de iniciativa do Poder Executivo, quando forem estrangeiras.
- (B) O Banco Central da República do Brasil regulará as atividades, capacidade e modalidade operacionais das instituições financeiras públicas federais, que deverão submeter à aprovação daquele órgão, com a prioridade por ele prescrita, seus programas de recursos e aplicações, de forma que se ajustem à política de crédito do Governo Federal.
- (C) Dependerão de prévia autorização do Conselho Monetário Nacional as campanhas destinadas à coleta de recursos do público, praticadas por pessoas físicas ou jurídicas abrangidas no conceito legal de instituições financeiras, inclusive para subscrição pública de ações, nos termos da lei das sociedades por ações.
- (D) As instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal.
- (E) A escolha dos Diretores ou Administradores das instituições financeiras públicas federais e a nomeação dos respectivos Presidentes e designação dos substitutos serão feitas pelo Ministro da fazenda, após a aprovação pelo Congresso Nacional.

- 25. Conforme a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 2.574, de 17/12/1998, às agências de fomento,**
- (A) é vedado o acesso às linhas de assistência financeira do Banco Central do Brasil.
 - (B) é vedada a prestação de garantias, a utilização da alienação fiduciária em garantia e de cédulas de crédito industrial e comercial e a cobrança de encargos nos moldes praticados pelas instituições financeiras.
 - (C) é vedada a prestação de serviços de consultoria, agente financeiro e administrador de fundos de desenvolvimento.
 - (D) é vedado constituir-se sob a forma de sociedade anônima de capital fechado.
 - (E) é vedado praticar operações de repasse de recursos captados no País e no exterior originários de orçamentos estaduais e municipais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26. A apresentação é um dos pilares da boa comunicação. Quais são os componentes de uma apresentação de sucesso que indicam, respectivamente, o que você quer dizer e as razões específicas para seus tópicos?**
- (A) Preparação e fundamentação.
 - (B) Treinamento e enriquecimento.
 - (C) Recursos e funcionabilidade.
 - (D) Profissionalismo e manuseio.
 - (E) Sequenciamento e argumentos.
- 27. As equipes possuem um ciclo de vida. Quais são as fases, na sequência correta, do desenvolvimento de uma equipe?**
- (A) Discussão – formação – normalização – execução – dissolução.
 - (B) Normalização – formação – discussão – execução – dissolução.
 - (C) Formação – discussão – normalização – execução – dissolução.
 - (D) Normalização – formação – execução – discussão – dissolução.
 - (E) Discussão – normalização – formação – execução – dissolução.
- 28. Qual é o traço de personalidade das pessoas que são sociáveis, assertivas e que ficam à vontade e confiantes nos relacionamentos?**

- (A) Capacidade de ser consciencioso.
- (B) Abertura à experiência.
- (C) Estabilidade emocional.
- (D) Amabilidade.
- (E) Extroversão.

29. O comportamento interpessoal, nas organizações, envolve os conflitos inerentes ao ambiente de trabalho. Para que esse comportamento seja eficaz, é necessário treinamento e satisfação. Assinale a alternativa que apresenta um dos treinamentos e uma das formas de se obter a satisfação das pessoas que, em conjunto, podem ser uma poderosa ferramenta para aumentar a eficácia no comportamento interpessoal.

- (A) Treinamento para a resolução e uso de promoções.
- (B) Treinamento para a compreensão e uso de prêmios.
- (C) Treinamento para a assertividade e uso de agradados.
- (D) Treinamento para a estratégia e uso de recompensas.
- (E) Treinamento para a participação e uso de incentivos.

30. Os fatores positivos do relacionamento são constatados nas características atitudinais e comportamentais dos membros de uma equipe e refletem em melhoria de desempenho/produzividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características atitudinais e comportamentais de equipes eficazes.

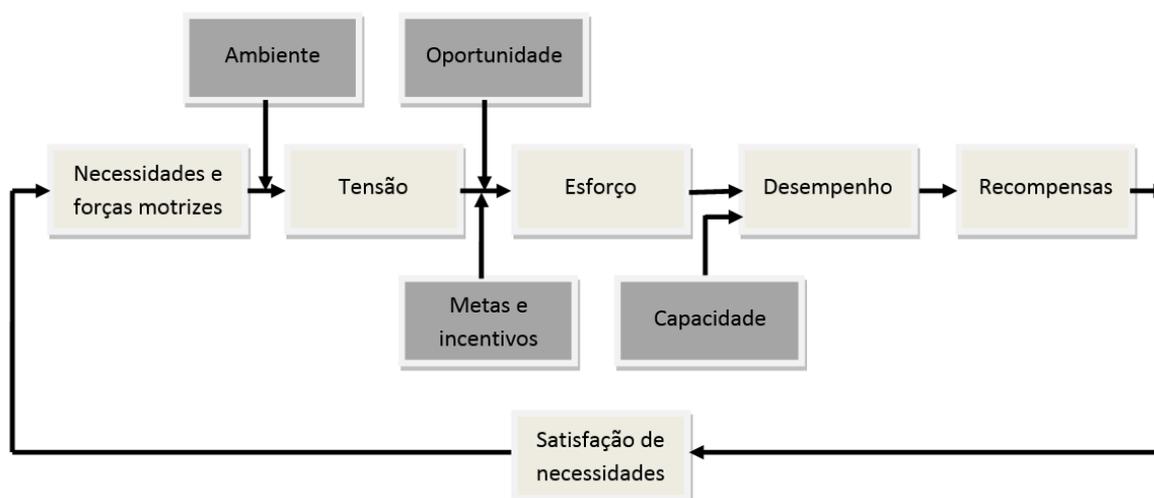
- (A) Confiança interpessoal; compromisso organizacional; menor rotatividade e aumento das ações de cidadania organizacional.
- (B) Absenteísmo; qualidade de decisão; individualismo e satisfação do cliente/consumidor com os produtos/serviços.
- (C) Eficiência; grau de inovação; maior competitividade entre seus membros e priorização dos resultados organizacionais.
- (D) Qualidade do produto; tempo de resposta; ineficiências decorrentes de rotação de cargos e solução de problemas.
- (E) Diversidade de opiniões, informações e perspectivas; escolhas independentes e autonomia individual de decisão.

31. A nova ambiência organizacional está intimamente ligada à conectividade possibilitada pela tecnologia da

- informação. Dentre as habilidades críticas requeridas nesse novo ambiente de trabalho, qual é a que o indivíduo precisa ter que indica a necessidade de estar enxergando ideias e oportunidades e tomando a iniciativa de abraçá-las?**
- (A) Habilidade visionária.
 - (B) Habilidade produtiva.
 - (C) Habilidade organizacional.
 - (D) Habilidade empreendedora.
 - (E) Habilidade renovadora.
- 32. Assinale a alternativa que apresenta as regras ou deveres de administração identificadas por Fayol e que são parecidas com as funções gerenciais atuais.**
- (A) Planejar, organizar, liderar e controlar.
 - (B) Previsão, organização, comando, coordenação e controle.
 - (C) Planejamento, organização, direção, liderança e controle.
 - (D) Provisionar, acondicionar, assegurar, movimentar e acompanhar.
 - (E) Planejamento, estruturação, departamentalização e produtividade.
- 33. Na moderna abordagem de gestão, as pessoas são complexas e variáveis. Quais são os fundamentos-chave dessa abordagem?**
- (A) Comportamento organizacional e ciência da gestão.
 - (B) Cadeia de valor e aprendizagem organizacional.
 - (C) Administração estratégica e desempenho geral.
 - (D) Excelência da qualidade e consciência global.
 - (E) Visão sistêmica e pensamento contingencial.
- 34. Uma organização formal pode ser representada pelas relações hierárquicas e a disposição formal dos postos de trabalho em um organograma. Assinale a alternativa que apresenta o que mostram as linhas de um organograma, como alguns dos pontos básicos de uma estrutura organizacional formal.**
- (A) As relações de supervisão e os canais de comunicação.
 - (B) A divisão do trabalho e as principais subunidades.
 - (C) Os níveis de gerência e as principais subunidades.
 - (D) Os níveis de gerência e a divisão do trabalho.
 - (E) Os canais de comunicação e os níveis de gerência.
- 35. As decisões de departamentalização, normalmente, resultam em estruturas organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta algumas das vantagens da estrutura organizacional do tipo funcional.**
- (A) Maior flexibilidade na resposta às mudanças do ambiente e melhor coordenação entre os departamentos funcionais.
 - (B) Melhor cooperação entre as funções e maior flexibilidade nas variações das operações para atender demandas mutáveis.
 - (C) Especialização com foco em clientes, produtos e regiões específicas e melhor prestação de contas através dos gerentes.
 - (D) Alta qualidade na resolução de problemas técnicos e economia de escala com o uso eficiente de recursos.
 - (E) Melhoria na tomada de decisão em equipe e pontos de responsabilidade bem definidos para entrega de produtos ou serviços.
- 36. O processo organizacional de comunicação pode ser melhorado de várias maneiras. Uma das maneiras de melhorar a comunicação é a audição ativa. Quais são algumas das regras da prática da audição ativa?**
- (A) Tenha riqueza de canal de comunicação, use feedback construtivo e gestão interativa.
 - (B) Faça filtragem seletiva, proxêmica e uso do espaço e de tecnologia assistida.
 - (C) Use paráfrases e reafirme, corresponda aos sentimentos e observe todas as pistas.
 - (D) Valorize a cultura e a diversidade, colabore de forma resolutiva e faça acordo integrativo.
 - (E) Tenha comunicação eficaz e eficiente, mediação imparcial e atribua credibilidade.
- 37. Como é conhecido o processo organizacional de avaliação que envolve superiores, subordinados, colegas e clientes na avaliação da pessoa?**
- (A) Avaliação pelos pares.
 - (B) Avaliação simultânea.
 - (C) Avaliação global.
 - (D) Avaliação circular.
 - (E) Avaliação 360°.

- 38. As pessoas desenvolvem certas forças motrizes que afetam a forma como elas vêem seus empregos e compreendem suas vidas. Assinale a alternativa que apresenta as forças motrizes que motivam, respectivamente, para a conquista, para os relacionamentos e para a influência.**
- (A) Liberdade, extroversão e conhecimento.
 - (B) Realização, afiliação e poder.
 - (C) Riqueza, afeição e dominação.
 - (D) Posse, pertencimento e significado.
 - (E) Aventura, hereditariedade e comportamento.
- 39. Qual é o modelo de comportamento organizacional cuja orientação para os funcionários é pela independência psicológica e o resultado psicológico para os funcionários é a automotivação?**
- (A) Modelo apoiador.
 - (B) Modelo sistêmico.
 - (C) Modelo colegiado.
 - (D) Modelo autocrático.
 - (E) Modelo protecionista.
- 40. Qual é o tipo de autoridade que tem o seu apogeu com o modelo burocrático de organização e é reconhecido através da hierarquia?**
- (A) Autoridade tradicional.
 - (B) Autoridade carismática.
 - (C) Autoridade racional-legal.
 - (D) Autoridade contingencial.
 - (E) Autoridade comportamental.
- 41. A derradeira meta do projeto organizacional deve ser a de alcançar a eficácia organizacional. Quais são as perspectivas ou abordagens que veem e analisam a eficácia organizacional?**
- (A) Abordagem de ambiente; abordagem de estratégia; abordagem de tecnologia; abordagem de tamanho e abordagem de pessoas.
 - (B) Abordagem de tempo passado; abordagem de tempo presente; abordagem de tempo futuro e abordagem de tempo contínuo.
 - (C) Abordagem de sistemas de recursos; abordagem de processos internos; abordagem de meta e abordagem de constituintes estratégicos.
 - (D) Abordagem de desempenho na realização dos objetivos; abordagem de desempenho na utilização dos recursos e abordagem da satisfação dos stakeholders.
 - (E) Abordagem de adaptabilidade diante dos ambientes mutáveis; abordagem de desenvolvimento de pessoas e sistemas e abordagem de sobrevivência em condições de incerteza.
- 42. A eficiência e a integração de esforços, com a criação de níveis de autoridade e unidades funcionais nas organizações, são conquistadas mediante**
- (A) a departamentalização.
 - (B) a divisão de trabalho.
 - (C) o trabalho em equipe.
 - (D) a delegação.
 - (E) a hierarquia.

43. O papel da motivação no desempenho pode ser resumido no modelo de motivação apresentado na figura a seguir. Analise esse modelo e assinale a alternativa que apresenta qual é a fórmula do desempenho potencial.



- (A) Desempenho potencial = Capacidade multiplicada por Motivação.
(B) Desempenho potencial = Capacidade somada com Motivação.
(C) Desempenho potencial = Tensão somada com Esforço.
(D) Desempenho potencial = Tensão multiplicada por Esforço.
(E) Desempenho potencial = Metas e incentivos somados com Oportunidade.
44. As práticas de classificação de arquivos correntes podem ser dos tipos funcional, organizacional e por assunto. Assinale a alternativa que apresenta os meios de agrupar os documentos segundo a classificação organizacional.
- (A) Unidades de arquivamento e atividade.
(B) Assunto e campo de conhecimento.
(C) Áreas e classe de pessoas.
(D) Referência e informações.
(E) Descentralização e séries.
45. Considerando as exigências referentes à redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.
- (A) Ajiota – dizer – jeito – projeção – exceção – quociente – mixto.
(B) Ajiota – digerir – jeito – projeção – excessão – cosciente – misto.
(C) Ajiota – dizer – jeito – projeção – esceção – quociente – mixto.
(D) Ajiota – digerir – jeito – projeção – exceção – cociente – misto.
(E) Ajiota – dizer – jeito – projeção – exceção – cociente – mixto.
46. Nas técnicas de redação oficial, a ambiguidade deve ser evitada, porque a clareza é um requisito básico de todo texto oficial. Em relação à ambiguidade, é correto afirmar que ela pode ocorrer por meio do emprego de
- (A) pronomes impessoais, nomes substantivos, nomes adjetivos e artigos indefinidos.
(B) qualificativos pessoais, adjetivos verbais, sujeito passivo e conjunções coordenadas.
(C) períodos coordenados, conjunções coordenativas, adverbiais causais e orações subordinadas.
(D) orações coordenativas, orações subordinadas, conjunções adversativas e conjunções aditivas.
(E) pronomes pessoais, pronomes possessivos, pronomes oblíquos e pronomes relativos.

47. A tarefa dos gerentes quanto ao fluxo de informações abrange todos os aspectos do processo gerencial. Assinale a alternativa que apresenta como os gerentes utilizam a informação no desempenho de seus papéis decisórios.

- (A) A informação é usada para aprimorar o ambiente organizacional, melhorar a integração e interação pessoal.
- (B) A informação é usada para obter resultados mais imediatos, desempenho amplificado e soluções de problemas.
- (C) A informação é usada para agilizar o processo de planejamento, comunicação continuada e coordenação.
- (D) A informação é usada para empreendedorismo, alocação de recursos, tratamento de distúrbios e negociação.
- (E) A informação é usada para o exercício da representação, motivação, relacionamentos e liderança.

48. Em uma repartição, existem dois equipamentos de reprografia, sendo que o equipamento Alfa produz 55% do total de cópias mensais. Sabe-se, também, que o equipamento Alfa desperdiça 8% das cópias enquanto o equipamento Beta desperdiça 12%. Selecionando aleatoriamente uma cópia desperdiçada, utilize a regra de Bayes e apure a probabilidade de essa cópia ter sido desperdiçada pela fotocopiadora Beta.

- (A) 55,1%
- (B) 45,0%
- (C) 44,9%
- (D) 20,0%
- (E) 5,4%

49. A qualidade, no atendimento ao público, requer o conhecimento do tipo de pessoa e suas características. Relacione tipos de pessoas e suas características com orientações de como lidar com o tipo de pessoa e suas características e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. **Silencioso: Demonstra não ter conhecimento, mostrando-se sempre pensativo e quase não conversa.**
2. **De bom senso: É uma pessoa amável e agradável.**

3. **Bem humorado: Pessoa agradável, de conversa envolvente, mas que desvia do assunto constantemente.**

4. **Inteligente: Sabe tudo sobre tudo, não gosta de argumentos fracos.**

5. **Confuso: É aquela pessoa indecisa, muda de opinião constantemente.**

6. **Detalhista: Pessoa que quer saber detalhes, não entende como funciona, demonstra dificuldade em associar ideias.**

() **Usar de bom senso e lógica, nunca omitindo informações e agir com segurança em tudo.**

() **Falar pausadamente, várias vezes, com clareza, não se prendendo a detalhes desnecessários.**

() **Fazer apresentações firmes e convincentes, reiniciando com paciência sempre que a pessoa solicitar.**

() **Ter habilidade e buscar constantemente retomar o rumo da conversa.**

() **Induzir a pessoa ao diálogo, bastando apenas formular perguntas claras, em um clima de consideração e atenção.**

() **Agir com atenção, demonstrando prestabilidade, mantendo sempre o clima de simpatia e cordialidade.**

- (A) 2 – 1 – 6 – 5 – 4 – 3.
- (B) 4 – 6 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (C) 6 – 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 5 – 1 – 6 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 4 – 2 – 6 – 5 – 1.

50. Comunicabilidade é uma particularidade de quem se comunica com facilidade e consegue levar alguém a apoiar sua mensagem, que é um dos mais importantes objetivos da comunicação na administração. Qual é esse objetivo da comunicação?

- (A) Credibilidade.
- (B) Interatividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Persuasão.
- (E) Eficácia.

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DA BAHIA S/A

CONCURSO PARA EMPREGO PÚBLICO - EDITAL 001/2017

NÍVEL MÉDIO TÉCNICO - MANHÃ

TÉCNICO ESCRITURÁRIO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Questões Discursivas	01 a 04
Língua Portuguesa	01 a 08
Raciocínio Lógico e Matemático	09 a 15
Informática	16 a 20
Legislação	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das questões discursivas;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, pois eles assinarão o Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva das discursivas.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.



- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, no dia posterior à aplicação da prova.

PROVA

04

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!

INSTRUÇÕES

A prova discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:

1. atendimento ao tema proposto na questão;
2. conhecimento técnico-científico sobre a matéria;
3. clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão;
4. utilização adequada da Língua Portuguesa.

O candidato terá sua prova discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a. não atender ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b. manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c. apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d. redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e. não apresentar a questão redigida na FOLHA DA VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco;
- f. apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

O candidato disporá de, no máximo, 10 (dez) linhas, para elaborar a resposta da questão da prova discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 10 (dez) linhas permitida para a elaboração de seu texto.

DISCURSIVAS - RASCUNHO

1. **As organizações se diferem na natureza dos sistemas que desenvolvem e mantêm e nos resultados que obtêm em decorrência de diferentes modelos de comportamento organizacional. A Teoria X e a Teoria Y, de McGregor, são hipóteses ou modelos que apresentam possíveis explicações sobre como as coisas acontecem nas organizações. Como são vistos os trabalhadores ou funcionários, segundo cada uma dessas duas teorias do comportamento organizacional?**

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

2. O relacionamento entre as pessoas, no ambiente de trabalho, depende da percepção que uma tem da personalidade da outra e vice-versa. Essa percepção está sujeita a uma série de distorções e ilusões, que são enganos que levam o indivíduo a ver as pessoas com as quais se relaciona de maneira bem diferente daquela que realmente elas são. Dentre esses enganos, estão os estereótipos, o efeito de halo, a percepção seletiva, o efeito contraste e a projeção. Considerando o exposto, apresente como ocorre cada um desses enganos na percepção da personalidade da pessoa com quem se mantém relacionamento.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

3. O trabalho em equipe, nas organizações, precisa de certas condições essenciais para ser considerado de alto desempenho em relação aos resultados pretendidos. Com base no exposto, relate quais são as condições mínimas do trabalho em equipe de alto desempenho e quais são os resultados esperados.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

4. O planejamento e o controle são processos organizacionais que se complementam, uma vez que, enquanto o planejamento estabelece a direção de uma organização, o controle assegura que os resultados estão sendo obtidos na direção planejada. Considerando as informações mencionadas, descreva os passos no processo de planejamento.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Deu ruim pro Uber?

Filipe Vilicic

Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano. Há a noção de que o app, antes adorado, entrou numa ladeira, em ponto morto

Comecemos com o popular termômetro do Facebook. Há um ano, entrava em meu perfil e via uma penca de pessoas louvando o Uber. E não exagero com o “louvar”. Pois era exagerada a reação da multidão facebookiana. Ao Uber era atribuída uma, nada mais, nada menos, revolução no transporte urbano. Era o início dos tempos de motoristas particulares bem-vestidos e com água gelada e balinha no carro. Desde o início do ano, o cenário mudou. Agora, o exagero é o oposto. Há todo tipo de reclamação contra o Uber.

Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas, de meu círculo de amigos no Facebook. Isso sem correr atrás dos lamentos; apenas como observador, um receptor passivo. Fora do ambiente virtual, outros quatro clientes vieram me perguntar algo como: “por que o Uber tá tão ruim?”. Todos haviam passado por problemas recentes com o aplicativo. A reclamação mais comum, e que reproduz uma situação pela qual passei três vezes (a última, em maio): motoristas cancelarem a corrida, sem avisar, sem perguntar, por vezes próximos ao local de partida, aparentemente por 1. Não quererem aquela viagem específica ou 2. Calcularem que vale mais a pena fazer o usuário pagar uma “multa” pelo cancelamento.

Mas voltemos à pergunta inicial: o que aconteceu com o Uber?

Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância. Todos (ou quase todos) se admiravam com os talentos dessa jovem (e inovadora) criança. Agora, o Uber entrou na fase da adolescência, cheio de problemas. É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda

mais às que se autoproclamam inovadoras. O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil). O Facebook tem sofrido duras repressões da mídia, e de usuários, pela proliferação de fake news, de vídeos violentos, e de outras coisas, digamos, duvidosas, pela rede social. Essas duas empresas souberam amadurecer e dar a volta por cima. Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta. Será que o Uber conseguirá o mesmo?

Já era para o Uber?

Sim, a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto. Mas ainda dá tempo de frear, dar a volta e engatar a primeira marcha. Todas as gigantes do Vale do Silício, ou as já mais estabelecidas, tiveram de encarar momentos-chave para suas histórias, nos quais quaisquer deslizos poderiam levar a uma quebradeira geral. Foi assim com a Apple, cuja falência era tida como quase certa no fim dos anos 90 (e, veja só, agora é a bola da vez). E com Twitter, Google, Facebook... todas. Faz parte do processo de amadurecimento. A pergunta que fica: será que o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si e, assim, virará “adulto”? Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.

Adaptado de <http://veja.abril.com.br/blog/a-origem-dos-bytes/deu-ruim-pro-uber/>. Publicado em 22 jun 2017, 18h54

1. Considerando os excertos “Mas voltemos à pergunta inicial.” e “É comum que esse amadurecimento venha às companhias, ainda mais às que se autoproclamam inovadoras.”, analise a ocorrência de crase e assinale a alternativa correta.
 - (A) A crase ocorreu em “à pergunta”, porque está inserida em uma locução prepositiva de base feminina.
 - (B) No primeiro trecho, a crase ocorreu para atender à regência do verbo “voltar”. No segundo trecho, para atender a regência dos verbos “vir” e “autoproclamar”, respectivamente.

- (C) No segundo trecho, a crase ocorreu para atender a regência do verbo “vir”, em ambas as ocorrências, pois o substantivo “companhias” está implícito na segunda ocorrência.
- (D) No trecho “[...] ainda mais às que se autoproclamam [...]” a ocorrência de crase é facultativa.
- (E) O sinal indicativo de crase em “às companhias” justifica-se pela regência de “amadurecimento” e pela presença de artigo definido, feminino e plural.
- 2. Em “Parece que, quando surgiu, em 2009, e até o ano passado, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa; e, sim, estava em seu início, em sua infância.”, a respeito da pontuação, é correto afirmar que**
- (A) o ponto e vírgula foi utilizado para separar orações coordenadas que já apresentavam vírgulas em seu interior.
- (B) as vírgulas foram utilizadas para separar elementos coordenados entre si, no trecho anterior ao ponto e vírgula.
- (C) a vírgula foi utilizada para separar uma oração apositiva antes do trecho “em sua infância”.
- (D) o ponto final, que sinaliza uma pausa máxima, foi utilizado para finalizar uma frase imperativa.
- (E) a vírgula que isola o termo “sim” justifica-se por estar separando um termo retificativo.
- 3. Assinale a alternativa em que a acentuação gráfica das duas palavras se justifica por regras diferentes.**
- (A) Frequência – início.
- (B) Últimas – círculo.
- (C) Já – será.
- (D) Três – só.
- (E) Conseguirá – virará.
- 4. A respeito das palavras destacadas no excerto “Faz parte do processo de amadurecimento”, assinale a alternativa correta.**
- (A) Em “processo”, ocorrem dois encontros consonantais.
- (B) Ocorrem encontros consonantais nas duas palavras.
- (C) Ocorrem dígrafos nas duas palavras.
- (D) Em “processo”, ocorre hiato.
- (E) Em “amadurecimento”, ocorre ditongo nasal.
- 5. Assinale a alternativa em que ocorre oração subordinada com valor temporal.**
- (A) “Parece que, quando surgiu, a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (B) “Nas últimas duas semanas, deparei-me com queixas de mais de dez pessoas”.
- (C) “Reagiram, ao menos por enquanto, de forma – na lógica que coloquei acima – adulta”.
- (D) “O Google, por exemplo, era criticado na virada dos anos 2000 e, depois, em meados da década passada (chegou a se ver como protagonista de uma CPI da Pedofilia no Brasil)”.
- (E) “Tenho ouvido essa pergunta com muita frequência, desde o início do ano”.
- 6. Após a leitura do texto, é correto afirmar que**
- (A) o autor considera a infância um período de inocência e imaturidade.
- (B) o autor se vale de uma hipérbole para mostrar que a adolescência do Uber é um período de dificuldades empresariais, pois se trata de uma fase geralmente associada aos conflitos internos e externos nos jovens.
- (C) o autor compara a adolescência humana a um período de crescimento empresarial, visto que a juventude é uma fase geralmente associada a inovações.
- (D) o autor se vale de um jogo de ideias quando finaliza seu texto afirmando que “Ainda não se sabe qual será o destino final dessa corrida.”, fazendo alusão à função do Uber como meio de transporte e ao seu destino enquanto empresa.
- (E) ocorre uma personificação no trecho “[...] a empresa entrou numa ladeira, em ponto morto”, que revela a opinião do autor quanto ao destino do aplicativo.

7. Considere o padrão de linguagem utilizado no texto de apoio, assim como o gênero ao qual pertence, e assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão “deu ruim”, embora popularmente utilizada, está gramaticalmente incorreta, pois o adjetivo ‘ruim’ deveria modificar um substantivo e não um verbo.
- (B) A expressão “deu ruim” equivale a “foi mal” e ambas estão gramaticalmente corretas, pois “ruim” e “mal” são advérbios de modo.
- (C) Em “[...] por que o Uber tá tão ruim?”, a utilização abreviada do verbo ‘estar’ é inadequada ao gênero textual Artigo de Opinião, o qual exige extrema formalidade no uso da linguagem.
- (D) O texto “Deu ruim pro Uber?” é uma reportagem que se caracteriza por debater um tema atual e de interesse do autor.
- (E) O texto “Deu ruim pro Uber?” é predominantemente expositivo, pois apresenta os motivos pelos quais o aplicativo tem causado problemas entre os usuários.

8. Assinale a alternativa em que o “que” destacado é um pronome relativo.

- (A) “Há a noção de que o app entrou numa ladeira em ponto morto.”
- (B) “Parece que a empresa americana era encarada como uma criança talentosa.”
- (C) “Será que o Uber conseguirá o mesmo?”
- (D) “[...] por que o Uber tá tão ruim?”
- (E) “[...] o Uber conseguirá ultrapassar os obstáculos que ele próprio parece ter criado para si [...]”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

9. Uma máquina foi programada para distribuir senhas para atendimento em uma agência bancária alternando algarismos e letras do alfabeto latino, no qual estão inclusas as letras K, W e Y, sendo a primeira senha o número 2, a segunda a letra A, e sucessivamente na seguinte forma: (2; A; 5; B; 8; C; ...). Com base nas informações mencionadas, é correto afirmar que a 51ª e a 52ª senhas, respectivamente, são:

- (A) 69 e Z.
- (B) 90 e Y.
- (C) T e 88.
- (D) 77 e Z.
- (E) Y e 100.

10. Dadas as frações $A = \frac{1}{3}$, $B = \frac{3}{11}$ e $C = \frac{10}{33}$,

assinale a alternativa que representa a verdadeira desigualdade.

- (A) $A < B < C$
- (B) $B < C < A$
- (C) $C < A < B$
- (D) $B < A < C$
- (E) $C < B < A$

11. Dados os conjuntos $A = \{ 1; 2; 3 \}$, $B = \{ 1; \{2\}, \{3\} \}$ e $C = \{ \{1\}; \{2; 3\} \}$, sabendo-se que o conjunto $M = C \cap (A \cup B)$, é correto afirmar que M

- (A) é um conjunto unitário.
- (B) é um conjunto vazio.
- (C) possui 2 elementos.
- (D) possui 6 elementos.
- (E) possui 3 elementos.

12. Um senhor aposentado é pai de cinco filhos, sendo que o mais velho é considerado o 1º filho e o mais novo o último. O pai recebeu sua aposentadoria no valor de R\$ 3.240,00 e resolveu dar uma parte desse valor para cada um dos filhos da seguinte forma: 1/10 do valor da aposentadoria ao 1º filho, 1/3 do valor do 1º filho ao 2º, 1/3 do valor do 2º ao 3º filho, 1/3 do valor do 3º filho ao 4º, 1/4 do valor do 4º filho ao último. Após os cinco filhos receberem os respectivos valores, o aposentado contabilizou o valor que sobrará de sua aposentadoria. Qual é esse valor?

- (A) R\$ 3.016,00.
- (B) R\$ 3.000,00.
- (C) R\$ 2.903,00.
- (D) R\$ 2.757,00.
- (E) R\$ 2.356,00.

13. Com base no conhecimento sobre operações entre números Racionais na forma de frações irredutíveis, é correto

afirmar que o resultado da operação

$$\frac{3}{5} - \frac{2}{5} + \frac{8}{5} \text{ é}$$

(A) $\frac{13}{15}$

(B) $\frac{13}{5}$

(C) $-\frac{7}{5}$

(D) $\frac{9}{15}$

(E) $\frac{9}{5}$

14. Para realização de uma pesquisa sobre a preferência de algumas pessoas entre dois canais de TV, canal A e Canal B, os entrevistadores colheram as seguintes informações: 17 pessoas preferem o canal A, 13 pessoas assistem o canal B e 10 pessoas gostam dos canais A e B. Assinale a alternativa que apresenta o total de pessoas entrevistadas.

(A) 20

(B) 23

(C) 27

(D) 30

(E) 40

15. João e Marcos resolveram iniciar uma sociedade para fabricação e venda de cachorro quente. João iniciou com um capital de R\$ 30,00 e Marcos colaborou com R\$ 70,00. No primeiro final de semana de trabalho, a arrecadação foi de R\$ 240,00 bruto e ambos reinvestiram R\$ 100,00 do bruto na sociedade, restando a eles R\$ 140,00 de lucro. De acordo com o que cada um investiu inicialmente, qual é o valor que João e Marcos devem receber desse lucro, respectivamente?

(A) 30 e 110 reais.

(B) 40 e 100 reais.

(C) 42 e 98 reais.

(D) 50 e 90 reais.

(E) 70 e 70 reais.

INFORMÁTICA

16. A função PROCV do Microsoft Excel 2010 (instalação padrão em Português do Brasil) pode ser utilizada para procurar um determinado valor na

(A) primeira coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(B) primeira linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(C) última coluna à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(D) última linha à esquerda do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

(E) última linha à direita do intervalo de pesquisa de uma tabela e retornar o valor, na mesma linha, da coluna onde queremos o resultado.

17. Sobre o golpe praticado na internet e conhecido como Phishing, assinale a alternativa correta.

(A) É um tipo de fraude no qual um golpista procura induzir uma pessoa a fornecer informações confidenciais ou a realizar um pagamento adiantado, com a promessa de futuramente receber algum tipo de benefício.

(B) É o ato pelo qual uma pessoa tenta se passar por outra, atribuindo-se uma falsa identidade, com o objetivo de obter vantagens indevidas.

(C) É uma mensagem que possui conteúdo alarmante ou falso e que, geralmente, tem como remetente, ou aponta como autora, alguma instituição, empresa importante ou órgão governamental.

(D) Hoax é um tipo específico de Phishing que envolve a redireção da navegação do usuário para sites falsos, por meio de alterações no serviço de DNS.

(E) É um tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social.

18. Em relação aos dispositivos de memória existentes em um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM é também conhecida por memória principal, possuindo como principal função armazenar permanentemente instruções dos programas e dados que essas instruções precisam para resolver as tarefas.
- (B) EPROM e EEPROM são tipos diferentes de memórias RAM.
- (C) A memória ROM é uma memória que já vem gravada do fabricante e é usada somente quando ligamos o computador, para o carregamento de funções básicas para o seu funcionamento.
- (D) A memória ROM pode ser rotulada como um dispositivo volátil.
- (E) A memória RAM pode ser rotulada como um dispositivo não volátil.

19. Um software é um produto do intelecto humano. Em relação aos conceitos associados a software livre, assinale a alternativa correta.

- (A) A licença BSD é a principal licença da Fundação do Software Livre e é derivada do conceito das quatro liberdades. Quando associada a um software, implica em diversos deveres, como no fato de que qualquer alteração no código também deve ser livre e publicada.
- (B) A licença de Creative Commons (CC) permite uma série de opções flexíveis que garantem proteção e liberdade.
- (C) A Licença de Documentação Livre GNU (GFDL) é uma versão de documentação de software da GPL que não garante as quatro liberdades.
- (D) É considerado livre qualquer programa que pode ser copiado, usado e modificado de acordo com as necessidades de cada usuário, porém esse software não pode ser redistribuído.
- (E) Para um usuário utilizar um software livre, é necessário comprar uma licença especial.

20. Em relação ao sistema de gerenciamento de arquivos do Windows 7 (Windows Explorer), assinale a alternativa correta.

- (A) A barra de menus apresenta apenas os menus Arquivo, Editar, Ferramentas e Ajuda.
- (B) O menu Arquivo contém as seguintes opções para operações sobre arquivos

e pastas: Abrir arquivo existente, criar novo arquivo ou nova pasta, imprimir arquivo. Mesmo que esteja selecionado um dispositivo (disco, por exemplo), o menu Arquivo não apresentará outras opções.

- (C) O menu Editar contém apenas as opções para efetuar cópias, desfazer e refazer, as quais, como sugerem os nomes, desfazem ou refazem operações feitas anteriormente.
- (D) O menu Ferramentas apresenta opções para mapeamento de unidades de rede e pastas, bem como outras opções especiais para apresentação de informações sobre pastas e arquivos.
- (E) O menu Ajuda permite que você pesquise alguns assuntos pertinentes à empresa desenvolvedora do Sistema Operacional. Basta inserir uma palavra-chave no campo de pesquisa e serão retornados todos os assuntos que contenham aquela palavra-chave.

LEGISLAÇÃO

21. Assinale a alternativa correta acerca da Convenção sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra a Mulher, apensa ao Decreto Federal nº 4.377 de 13 de setembro de 2002.

- (A) Os Estados-Partes da convenção tomarão todas as medidas apropriadas, salvo de caráter legislativo, para suprimir todas as formas de tráfico de mulheres e exploração da prostituição da mulher.
- (B) Os Estados-Partes da convenção convém em que todo contrato ou outro instrumento privado de efeito jurídico que tenda a restringir a capacidade jurídica da mulher será considerado nulo.
- (C) Os Estados-Partes da convenção reconhecerão à mulher iguais direitos para firmar contratos e administrar bens e dispensar-lhe-ão um tratamento privilegiado em todas as etapas do processo nas cortes de justiça e nos tribunais.
- (D) Os Estados-Partes adotarão todas as medidas apropriadas para eliminar a discriminação contra a mulher na esfera dos cuidados médicos, a fim de assegurar, em condições de privilégio em relação aos homens, o acesso a serviços médicos, inclusive os referentes ao planejamento familiar.
- (E) Os Estados Partes condenam a discriminação contra a mulher em todas

as suas formas, concordam em seguir, por todos os meios apropriados e sem dilações, uma política destinada a eliminar a discriminação contra a mulher e, com tal objetivo, se comprometem a derrogar todas as disposições legais nacionais, exceto as penais, que constituam discriminação contra a mulher.

22. Existem vários dispositivos legais no ordenamento jurídico brasileiro e tratados internacionais que visam à diminuição e erradicação das desigualdades raciais, étnicas, religiosas e de gênero. Nesse sentido, assinale a alternativa correta acerca dos dispositivos legais que promovem a igualdade racial e de gênero.

- (A) A Constituição Federal não traz disposição expressa quanto à vedação de discriminação de gêneros.
- (B) A Constituição do Estado da Bahia veda que o Estado promova o intercâmbio cultural ou desportivo, através de delegações oficiais de países que mantiverem política oficial de discriminação racial.
- (C) De acordo com a Lei federal nº 2.889/1956 (Lei contra o genocídio), quem adotar medidas destinadas a impedir os nascimentos no seio de grupo nacional, étnico, racial ou religioso com o intuito de eliminá-lo será incurso nas penas cominadas no art. 121 do Código Penal (homicídio).
- (D) Segundo a Constituição Federal, a prática do racismo constitui crime inafiançável, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei e cuja prescrição ocorre somente após 30 (trinta) anos de ocorrida a prática da ofensa.
- (E) Segundo a Constituição do Estado da Bahia, sempre que for veiculada publicidade estadual, independentemente do número de pessoas que dela participem, será assegurada a inclusão de uma pessoa da raça negra.

23. Assinale a alternativa correta acerca da regulamentação das instituições financeiras no Brasil.

- (A) As instituições financeiras somente poderão funcionar no País mediante prévia autorização do Conselho Monetário Nacional ou Lei Ordinária de iniciativa do Poder Executivo, quando forem estrangeiras.
- (B) O Banco Central da República do Brasil regulará as atividades, capacidade e

modalidade operacionais das instituições financeiras públicas federais, que deverão submeter à aprovação daquele órgão, com a prioridade por ele prescrita, seus programas de recursos e aplicações, de forma que se ajustem à política de crédito do Governo Federal.

- (C) Dependerão de prévia autorização do Conselho Monetário Nacional as campanhas destinadas à coleta de recursos do público, praticadas por pessoas físicas ou jurídicas abrangidas no conceito legal de instituições financeiras, inclusive para subscrição pública de ações, nos termos da lei das sociedades por ações.
- (D) As instituições financeiras públicas são órgãos auxiliares da execução da política de crédito do Governo Federal.
- (E) A escolha dos Diretores ou Administradores das instituições financeiras públicas federais e a nomeação dos respectivos Presidentes e designação dos substitutos serão feitas pelo Ministro da fazenda, após a aprovação pelo Congresso Nacional.

24. Conforme a Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 2.574, de 17/12/1998, às agências de fomento,

- (A) é vedado o acesso às linhas de assistência financeira do Banco Central do Brasil.
- (B) é vedada a prestação de garantias, a utilização da alienação fiduciária em garantia e de cédulas de crédito industrial e comercial e a cobrança de encargos nos moldes praticados pelas instituições financeiras.
- (C) é vedada a prestação de serviços de consultoria, agente financeiro e administrador de fundos de desenvolvimento.
- (D) é vedado constituir-se sob a forma de sociedade anônima de capital fechado.
- (E) é vedado praticar operações de repasse de recursos captados no País e no exterior originários de orçamentos estaduais e municipais.

25. Acerca dos direitos e deveres consagrados pelo art. 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- (A) É livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- (B) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização por dano material, não comportando, no entanto, indenização por dano moral ou à imagem.
- (C) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito à indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
- (D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- (E) Aos autores, pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, direito este de caráter personalíssimo, sendo intransmissível, mesmo aos herdeiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. As equipes possuem um ciclo de vida. Quais são as fases, na sequência correta, do desenvolvimento de uma equipe?

- (A) Discussão – formação – normalização – execução – dissolução.
- (B) Normalização – formação – discussão – execução – dissolução.
- (C) Formação – discussão – normalização – execução – dissolução.
- (D) Normalização – formação – execução – discussão – dissolução.
- (E) Discussão – normalização – formação – execução – dissolução.

27. Qual é o traço de personalidade das pessoas que são sociáveis, assertivas e que ficam à vontade e confiantes nos relacionamentos?

- (A) Capacidade de ser consciencioso.
- (B) Abertura à experiência.
- (C) Estabilidade emocional.
- (D) Amabilidade.
- (E) Extroversão.

28. O comportamento interpessoal, nas organizações, envolve os conflitos inerentes ao ambiente de trabalho. Para que esse comportamento seja eficaz, é necessário treinamento e satisfação.

Assinale a alternativa que apresenta um dos treinamentos e uma das formas de se obter a satisfação das pessoas que, em conjunto, podem ser uma poderosa ferramenta para aumentar a eficácia no comportamento interpessoal.

- (A) Treinamento para a resolução e uso de promoções.
- (B) Treinamento para a compreensão e uso de prêmios.
- (C) Treinamento para a assertividade e uso de agradados.
- (D) Treinamento para a estratégia e uso de recompensas.
- (E) Treinamento para a participação e uso de incentivos.

29. Os fatores positivos do relacionamento são constatados nas características atitudinais e comportamentais dos membros de uma equipe e refletem em melhoria de desempenho/produzividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das características atitudinais e comportamentais de equipes eficazes.

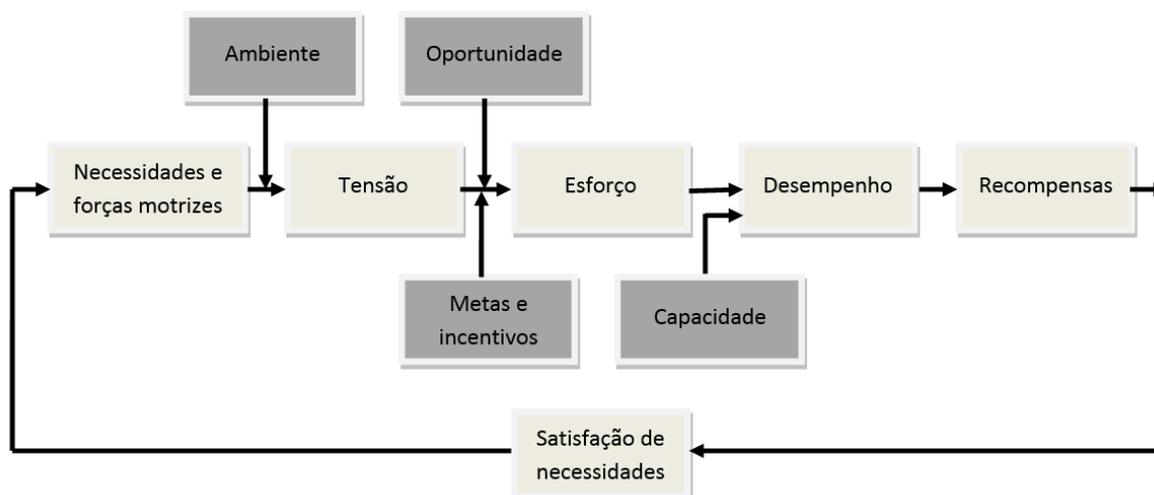
- (A) Confiança interpessoal; compromisso organizacional; menor rotatividade e aumento das ações de cidadania organizacional.
- (B) Absenteísmo; qualidade de decisão; individualismo e satisfação do cliente/consumidor com os produtos/serviços.
- (C) Eficiência; grau de inovação; maior competitividade entre seus membros e priorização dos resultados organizacionais.
- (D) Qualidade do produto; tempo de resposta; ineficiências decorrentes de rotação de cargos e solução de problemas.
- (E) Diversidade de opiniões, informações e perspectivas; escolhas independentes e autonomia individual de decisão.

30. A nova ambiência organizacional está intimamente ligada à conectividade possibilitada pela tecnologia da informação. Dentre as habilidades críticas requeridas nesse novo ambiente de trabalho, qual é a que o indivíduo precisa ter que indica a necessidade de estar enxergando ideias e oportunidades e tomando a iniciativa de abraçá-las?

- (A) Habilidade visionária.
- (B) Habilidade produtiva.
- (C) Habilidade organizacional.
- (D) Habilidade empreendedora.
- (E) Habilidade renovadora.

- 31. Assinale a alternativa que apresenta as regras ou deveres de administração identificadas por Fayol e que são parecidas com as funções gerenciais atuais.**
- (A) Planejar, organizar, liderar e controlar.
 - (B) Previsão, organização, comando, coordenação e controle.
 - (C) Planejamento, organização, direção, liderança e controle.
 - (D) Provisionar, acondicionar, assegurar, movimentar e acompanhar.
 - (E) Planejamento, estruturação, departamentalização e produtividade.
- 32. Na moderna abordagem de gestão, as pessoas são complexas e variáveis. Quais são os fundamentos-chave dessa abordagem?**
- (A) Comportamento organizacional e ciência da gestão.
 - (B) Cadeia de valor e aprendizagem organizacional.
 - (C) Administração estratégica e desempenho geral.
 - (D) Excelência da qualidade e consciência global.
 - (E) Visão sistêmica e pensamento contingencial.
- 33. Uma organização formal pode ser representada pelas relações hierárquicas e a disposição formal dos postos de trabalho em um organograma. Assinale a alternativa que apresenta o que mostram as linhas de um organograma, como alguns dos pontos básicos de uma estrutura organizacional formal.**
- (A) As relações de supervisão e os canais de comunicação.
 - (B) A divisão do trabalho e as principais subunidades.
 - (C) Os níveis de gerência e as principais subunidades.
 - (D) Os níveis de gerência e a divisão do trabalho.
 - (E) Os canais de comunicação e os níveis de gerência.
- 34. As decisões de departamentalização, normalmente, resultam em estruturas organizacionais. Assinale a alternativa que apresenta algumas das vantagens da estrutura organizacional do tipo funcional.**
- (A) Maior flexibilidade na resposta às mudanças do ambiente e melhor coordenação entre os departamentos funcionais.
 - (B) Melhor cooperação entre as funções e maior flexibilidade nas variações das operações para atender demandas mutáveis.
 - (C) Especialização com foco em clientes, produtos e regiões específicas e melhor prestação de contas através dos gerentes.
 - (D) Alta qualidade na resolução de problemas técnicos e economia de escala com o uso eficiente de recursos.
 - (E) Melhoria na tomada de decisão em equipe e pontos de responsabilidade bem definidos para entrega de produtos ou serviços.
- 35. O processo organizacional de comunicação pode ser melhorado de várias maneiras. Uma das maneiras de melhorar a comunicação é a audição ativa. Quais são algumas das regras da prática da audição ativa?**
- (A) Tenha riqueza de canal de comunicação, use feedback construtivo e gestão interativa.
 - (B) Faça filtragem seletiva, proxêmica e uso do espaço e de tecnologia assistida.
 - (C) Use paráfrases e reafirme, corresponda aos sentimentos e observe todas as pistas.
 - (D) Valorize a cultura e a diversidade, colabore de forma resolutiva e faça acordo integrativo.
 - (E) Tenha comunicação eficaz e eficiente, mediação imparcial e atribua credibilidade.
- 36. Como é conhecido o processo organizacional de avaliação que envolve superiores, subordinados, colegas e clientes na avaliação da pessoa?**
- (A) Avaliação pelos pares.
 - (B) Avaliação simultânea.
 - (C) Avaliação global.
 - (D) Avaliação circular.
 - (E) Avaliação 360°.
- 37. As pessoas desenvolvem certas forças motrizes que afetam a forma como elas vêem seus empregos e compreendem suas vidas. Assinale a alternativa que apresenta as forças motrizes que motivam, respectivamente, para a conquista, para os relacionamentos e para a influência.**
- (A) Liberdade, extroversão e conhecimento.
 - (B) Realização, afiliação e poder.
 - (C) Riqueza, afeição e dominação.
 - (D) Posse, pertencimento e significado.
 - (E) Aventura, hereditariedade e comportamento.

- 38. Qual é o modelo de comportamento organizacional cuja orientação para os funcionários é pela independência psicológica e o resultado psicológico para os funcionários é a automotivação?**
- (A) Modelo apoiador.
 (B) Modelo sistêmico.
 (C) Modelo colegiado.
 (D) Modelo autocrático.
 (E) Modelo protecionista.
- 39. Qual é o tipo de autoridade que tem o seu apogeu com o modelo burocrático de organização e é reconhecido através da hierarquia?**
- (A) Autoridade tradicional.
 (B) Autoridade carismática.
 (C) Autoridade racional-legal.
 (D) Autoridade contingencial.
 (E) Autoridade comportamental.
- 40. A derradeira meta do projeto organizacional deve ser a de alcançar a eficácia organizacional. Quais são as perspectivas ou abordagens que veem e analisam a eficácia organizacional?**
- (A) Abordagem de ambiente; abordagem de estratégia; abordagem de tecnologia; abordagem de tamanho e abordagem de pessoas.
 (B) Abordagem de tempo passado; abordagem de tempo presente; abordagem de tempo futuro e abordagem de tempo contínuo.
 (C) Abordagem de sistemas de recursos; abordagem de processos internos; abordagem de meta e abordagem de constituintes estratégicos.
 (D) Abordagem de desempenho na realização dos objetivos; abordagem de desempenho na utilização dos recursos e abordagem da satisfação dos stakeholders.
 (E) Abordagem de adaptabilidade diante dos ambientes mutáveis; abordagem de desenvolvimento de pessoas e sistemas e abordagem de sobrevivência em condições de incerteza.
- 41. A eficiência e a integração de esforços, com a criação de níveis de autoridade e unidades funcionais nas organizações, são conquistadas mediante**
- (A) a departamentalização.
 (B) a divisão de trabalho.
 (C) o trabalho em equipe.
 (D) a delegação.
 (E) a hierarquia.
- 42. O papel da motivação no desempenho pode ser resumido no modelo de motivação apresentado na figura a seguir. Analise esse modelo e assinale a alternativa que apresenta qual é a fórmula do desempenho potencial.**



- (A) Desempenho potencial = Capacidade multiplicada por Motivação.
(B) Desempenho potencial = Capacidade somada com Motivação.
(C) Desempenho potencial = Tensão somada com Esforço.
(D) Desempenho potencial = Tensão multiplicada por Esforço.
(E) Desempenho potencial = Metas e incentivos somados com Oportunidade.
- 43. As práticas de classificação de arquivos correntes podem ser dos tipos funcional, organizacional e por assunto. Assinale a alternativa que apresenta os meios de agrupar os documentos segundo a classificação organizacional.**
- (A) Unidades de arquivamento e atividade.
(B) Assunto e campo de conhecimento.
(C) Áreas e classe de pessoas.
(D) Referência e informações.
(E) Descentralização e séries.
- 44. Considerando as exigências referentes à redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a grafia correta de todas as palavras.**
- (A) Ajiota – dizer – jeito – projeção – esseção – quosciente – mixto.
(B) Ajiota – digerir – jeito – projeção – excessão – cosciente – misto.
(C) Ajiota – dizer – jeito – projeção – esseção – quociente – mixto.
(D) Ajiota – digerir – jeito – projeção – exceção – cociente – misto.
(E) Ajiota – dizer – jeito – projeção – exceção – cociente – mixto.
- 45. Nas técnicas de redação oficial, a ambiguidade deve ser evitada, porque a clareza é um requisito básico de todo texto oficial. Em relação à ambiguidade, é correto afirmar que ela pode ocorrer por meio do emprego de**
- (A) pronomes impessoais, nomes substantivos, nomes adjetivos e artigos indefinidos.
(B) qualificativos pessoais, adjetivos verbais, sujeito passivo e conjunções coordenadas.
(C) períodos coordenados, conjunções coordenativas, adverbiais causais e orações subordinadas.
(D) orações coordenativas, orações subordinadas, conjunções adversativas e conjunções aditivas.
(E) pronomes pessoais, pronomes possessivos, pronomes oblíquos e pronomes relativos.
- 46. A tarefa dos gerentes quanto ao fluxo de informações abrange todos os aspectos do processo gerencial. Assinale a alternativa que apresenta como os gerentes utilizam a informação no desempenho de seus papéis decisórios.**
- (A) A informação é usada para aprimorar o ambiente organizacional, melhorar a integração e interação pessoal.
(B) A informação é usada para obter resultados mais imediatos, desempenho amplificado e soluções de problemas.
(C) A informação é usada para agilizar o processo de planejamento, comunicação continuada e coordenação.
(D) A informação é usada para empreendedorismo, alocação de recursos, tratamento de distúrbios e negociação.
(E) A informação é usada para o exercício da representação, motivação, relacionamentos e liderança.
- 47. Em uma repartição, existem dois equipamentos de reprografia, sendo que o equipamento Alfa produz 55% do total de cópias mensais. Sabe-se, também, que o equipamento Alfa desperdiça 8% das cópias enquanto o equipamento Beta desperdiça 12%. Selecionando aleatoriamente uma cópia desperdiçada, utilize a regra de Bayes e apure a probabilidade de essa cópia ter sido desperdiçada pela fotocopiadora Beta.**
- (A) 55,1%
(B) 45,0%
(C) 44,9%
(D) 20,0%
(E) 5,4%

48. A qualidade, no atendimento ao público, requer o conhecimento do tipo de pessoa e suas características. Relacione tipos de pessoas e suas características com orientações de como lidar com o tipo de pessoa e suas características e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Silencioso: Demonstra não ter conhecimento, mostrando-se sempre pensativo e quase não conversa.
2. De bom senso: É uma pessoa amável e agradável.
3. Bem humorado: Pessoa agradável, de conversa envolvente, mas que desvia do assunto constantemente.
4. Inteligente: Sabe tudo sobre tudo, não gosta de argumentos fracos.
5. Confuso: É aquela pessoa indecisa, muda de opinião constantemente.
6. Detalhista: Pessoa que quer saber detalhes, não entende como funciona, demonstra dificuldade em associar ideias.

- () Usar de bom senso e lógica, nunca omitindo informações e agir com segurança em tudo.
- () Falar pausadamente, várias vezes, com clareza, não se prendendo a detalhes desnecessários.
- () Fazer apresentações firmes e convincentes, reiniciando com paciência sempre que a pessoa solicitar.
- () Ter habilidade e buscar constantemente retomar o rumo da conversa.
- () Induzir a pessoa ao diálogo, bastando apenas formular perguntas claras, em um clima de consideração e atenção.
- () Agir com atenção, demonstrando prestabilidade, mantendo sempre o clima de simpatia e cordialidade.

- (A) 2 – 1 – 6 – 5 – 4 – 3.
- (B) 4 – 6 – 5 – 3 – 1 – 2.
- (C) 6 – 5 – 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 5 – 1 – 6 – 2 – 3 – 4.
- (E) 3 – 4 – 2 – 6 – 5 – 1.

49. Comunicabilidade é uma particularidade de quem se comunica com facilidade e consegue levar alguém a apoiar sua mensagem, que é um dos mais importantes objetivos da comunicação na administração. Qual é esse objetivo da comunicação?

- (A) Credibilidade.
- (B) Interatividade.
- (C) Eficiência.
- (D) Persuasão.
- (E) Eficácia.

50. A apresentação é um dos pilares da boa comunicação. Quais são os componentes de uma apresentação de sucesso que indicam, respectivamente, o que você quer dizer e as razões específicas para seus tópicos?

- (A) Preparação e fundamentação.
- (B) Treinamento e enriquecimento.
- (C) Recursos e funcionabilidade.
- (D) Profissionalismo e manuseio.
- (E) Sequenciamento e argumentos.

ATENÇÃO!

Não se ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.