



**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA  
BALNEÁRIA DE ITANHAÉM**

ESTADO DE SÃO PAULO

Concurso Público

**019. PROVA OBJETIVA**

Recepcionista

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

#### *Geração Cibernética*

Os computadores ficaram mais fáceis. Uso um computador como uma supermáquina de escrever. Recentemente, o filho de um amigo, de 11 anos, estava em casa. Em segundos, trocou a imagem de “papel de parede”. Descobriu jogos. Baixou arquivos. Apagou alguns, depois de me mostrar que tornavam meu *laptop* mais lento. Impossível eu não me sentir um asno quando um moleque dá com simplicidade lições sobre uma máquina que me acompanha há anos. A verdade é que me sinto um asno até mesmo diante de um micro-ondas de última geração, com múltiplas funções. Sonho com os aparelhos antigos, com uma única função. Bastava apertar um botão e pronto!

A questão é que as crianças de hoje em dia já nascem sabendo. Ou quase. Qualquer uma pega um celular e aprende as funções em segundos! *Tablet* e *laptop* nem se fala. Pesquisam, descobrem jogos, quebram senhas. Para essa geração que vem aí, a cibernética é simples. Fico tentando achar explicações. Terá havido uma mudança cerebral? Não digo física, embora acredite na evolução das espécies. Mas na forma de usar os neurônios? Surgiram diferentes formas de pensar e analisar o mundo, a partir da cibernética? É um novo tipo de inteligência que desponta?

Seja o que for, essa ligação umbilical com celulares e computadores terá efeitos no futuro próximo. Como serão essas crianças quando adultas? Sem dúvida, mais informadas, com mais ferramentas de pesquisa e conhecimento. Quais serão, porém, seus valores, na medida em que a internet é uma terra de ninguém?

Estamos diante de um novo jeito de ser, viver e pensar. E como tudo o que é novo, por mais correções que sejam necessárias, também implicará um passo à frente, em termos de civilização. Não tenha dúvidas: seu filho será muito diferente de você.

(Walcyr Carrasco. Disponível em: <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/walcyr-carrasco/noticia/2016/10/geracao-cibernetica.html>.  
Publicado em 27 out. 2016. Acesso em: 03 jun. 2017. Adaptado)

**01.** Segundo o texto, as crianças de hoje serão adultos que irão

- (A) criar novos aparelhos com múltiplas funções.
- (B) se interessar menos por *tablets* e celulares.
- (C) encontrar dificuldade para lidar com a cibernética.
- (D) preservar os mesmos valores dos seus pais.
- (E) ter mais acesso à informação e a fontes de pesquisa.

**02.** De acordo com o autor do texto, ao ver o menino de 11 anos manuseando o *laptop*, sentiu-se

- (A) feliz.
- (B) irritado.
- (C) surpreso.
- (D) estúpido.
- (E) orgulhoso.

**03.** Nesse texto, a frase em que o autor exprime um desejo é:

- (A) Não tenha dúvidas: seu filho será muito diferente de você.
- (B) Sonho com os aparelhos antigos, com uma única função.
- (C) Uso um computador como uma supermáquina de escrever.
- (D) Qualquer uma pega um celular e aprende as funções em segundos!
- (E) Estamos diante de um novo jeito de ser, viver e pensar.

**04.** Assinale a alternativa em que o verbo destacado está no tempo presente.

- (A) **Bastava** apertar um botão e pronto!
- (B) Os computadores **ficaram** mais fáceis.
- (C) **Estamos** diante de um novo jeito de ser...
- (D) Como **serão** essas crianças quando adultas?
- (E) **Surgiram** diferentes formas de pensar e analisar o mundo, a partir da cibernética?

**05.** A alternativa que apresenta palavra ou expressão em sentido figurado é:

- (A) Fico tentando achar explicações.
- (B) Os computadores ficaram mais fáceis.
- (C) Como serão essas crianças quando adultas?
- (D) Impossível eu não me sentir um asno...
- (E) ... seu filho será muito diferente de você.

06. Considere a frase reescrita a partir do texto:

O garoto apagou alguns arquivos **que** tornavam meu *laptop* mais lento.

Assinale a alternativa em que, ao se substituir o termo em destaque, a frase permanece com seu sentido original e de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) O garoto apagou alguns arquivos **com os quais** tornavam meu *laptop* mais lento.
- (B) O garoto apagou alguns arquivos **pelos quais** tornavam meu *laptop* mais lento.
- (C) O garoto apagou alguns arquivos **dos quais** tornavam meu *laptop* mais lento.
- (D) O garoto apagou alguns arquivos **nos quais** tornavam meu *laptop* mais lento.
- (E) O garoto apagou alguns arquivos **os quais** tornavam meu *laptop* mais lento.

07. Nas frases, a concordância das palavras está de acordo com a norma padrão da língua portuguesa em:

- (A) A partir da cibernética, surge novas e diferentes formas de pensar e analisar o mundo.
- (B) A verdade é que me sinto pouco à vontade com tantas funções disponível nos aparelhos de micro-ondas.
- (C) A ligação umbilical das crianças com celulares e computadores terão efeitos no futuro próximo.
- (D) Depois de me mostrar que alguns arquivos tornavam meu *laptop* mais lento, o garoto apagou-os.
- (E) Ainda que correções precise ser feitas, tudo o que é novo também significará um passo à frente.

08. Na frase do 2º parágrafo – É um novo tipo de inteligência que **desponta?** –, a palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) surge.
- (B) termina.
- (C) sobrevive.
- (D) permanece.
- (E) desaparece.

Leia o texto para responder às questões de números 09 e 10.



(André Dahmer. Disponível em: <https://deposito-de-tirinhas.tumblr.com/post/63937228035/por-andr%C3%A9-dahmer-malvados>. Acesso em: 15.jun.2017)

09. Considerando o último quadrinho, é correto afirmar que o personagem se mostra

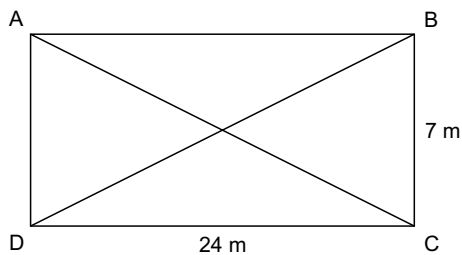
- (A) interessado em passar mais tempo nas redes sociais.
- (B) indignado com o tempo que as crianças perdem nas redes sociais.
- (C) aborrecido pela falta de brincadeiras nas redes sociais.
- (D) triste por ser um garoto sem condições econômicas favoráveis.
- (E) feliz com a infância e as brincadeiras feitas nas redes sociais.

10. Na frase do último quadrinho – Uma infância **muito** pobre. –, a palavra destacada indica

- (A) intensidade.
- (B) aprovação.
- (C) afirmação.
- (D) negação.
- (E) dúvida.

11. Um artista está participando de uma competição de perguntas e respostas num programa de TV. A cada resposta correta, ele ganha R\$ 100,00, e a cada resposta errada, ele perde R\$ 40,00. Sabendo-se que ele acertou 6 e errou 14 respostas do total de perguntas, ele saiu dessa competição com exatos
- (A) R\$ 25,00.
  - (B) R\$ 30,00.
  - (C) R\$ 35,00.
  - (D) R\$ 40,00.
  - (E) R\$ 45,00.
12. Um agricultor reservou uma área retangular de 200 metros por 300 metros para o plantio de feijão roxo e uma área, também retangular, de 400 metros por 600 metros para o plantio de feijão rosinha. Em cada metro quadrado desses plantios, ele coloca sempre o mesmo número de sementes. A razão entre o número de sementes de feijão roxo em relação ao número de sementes de feijão rosinha é de 1 para
- (A) 2.
  - (B) 3.
  - (C) 4.
  - (D) 6.
  - (E) 8.
13. Uma represa estava com um volume de água ocupando 65% de sua capacidade. Após um período de estiagem, esse volume passou a ser de 40% da capacidade total da represa. Neste período, esse reservatório perdeu, aproximadamente, 8 milhões de metros cúbicos de água. A capacidade total, aproximada, desse reservatório, em milhões de metros cúbicos de água, é de
- (A) 40.
  - (B) 32.
  - (C) 24,5.
  - (D) 16.
  - (E) 14,5.
14. Um ciclista venceu uma competição percorrendo 5 km em 14 minutos e 36 segundos. O 2º colocado chegou 27 segundos depois do primeiro, e o 3º colocado chegou 1 minuto e 15 segundos depois do 2º colocado. O tempo em que o 3º colocado demorou para percorrer os 5 km foi
- (A) 14 min e 27 s.
  - (B) 14 min e 51 s.
  - (C) 15 min e 27 s.
  - (D) 16 min e 18 s.
  - (E) 16 min e 36 s.

15. Para as festas juninas deste ano, a professora ajudou seus alunos a colocar bandeirinhas no salão onde a dança caipira iria ocorrer. Esse salão é retangular e mede 7 metros de largura por 24 metros de comprimento, e as bandeirinhas foram colocadas em torno do salão e nas diagonais  $\overline{AC}$  e  $\overline{BD}$  também.

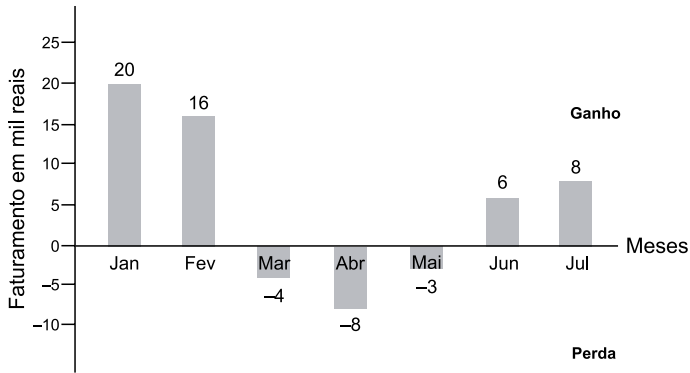


O comprimento total, em metros, do fio utilizado na colocação dessas bandeirinhas é de

- (A) 112.  
(B) 92.  
(C) 87.  
(D) 82.  
(E) 62.
16. José tinha uma tarefa a fazer, e, até às 10h00, ele já havia feito  $\frac{1}{5}$  desse trabalho. Das 10h00 até às 12h00, ele fez mais  $\frac{1}{4}$  do trabalho. Após o almoço, até o fim do expediente, ele conseguiu realizar apenas  $\frac{1}{3}$  do que estava faltando. A fração que corresponde ao trabalho que ele já realizou é

- (A)  $\frac{11}{60}$ .  
(B)  $\frac{9}{20}$ .  
(C)  $\frac{11}{20}$ .  
(D)  $\frac{9}{30}$ .  
(E)  $\frac{19}{30}$ .

17. O gráfico a seguir representa o ganho e a perda de uma empresa de cosméticos, de janeiro a julho deste ano. A meta para agosto é dobrar a média mensal do faturado nesses sete meses.



Atendendo a meta, o valor, em mil reais, faturado em agosto será igual a

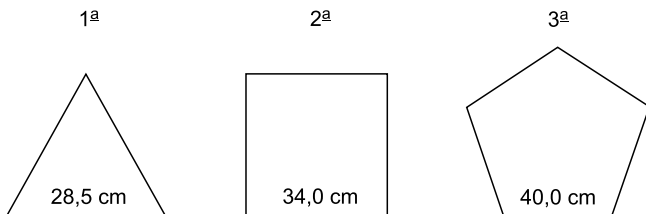
- (A) 9.  
(B) 10.  
(C) 11.  
(D) 12.  
(E) 14.
18. Um motorista abasteceu o veículo com 20 litros de gasolina e 10 litros de álcool, gastando R\$ 90,00. Caso ele abastecesse com 20 litros de álcool e 10 litros de gasolina, gastaria R\$ 78,00. O preço do litro de gasolina em relação ao preço do litro de álcool, nesse posto de combustíveis, é maior em

- (A) R\$ 1,10.  
(B) R\$ 1,15.  
(C) R\$ 1,20.  
(D) R\$ 1,25.  
(E) R\$ 1,30.

19. Um agente de saúde está auxiliando no atendimento telefônico para dar esclarecimentos sobre uma determinada campanha de vacinação. Se cada atendimento tem duração média de 5 minutos, em 3 horas e 30 minutos de trabalho contínuo, o agente irá realizar uma quantidade de atendimentos igual a

- (A) 34.
- (B) 36.
- (C) 38.
- (D) 40.
- (E) 42.

20. O perímetro de cada uma das figuras a seguir está representado no seu interior e determina o tamanho de cada pedaço de arame com o qual cada figura foi construída. A 1ª figura é um triângulo equilátero, a 2ª, um quadrado, e a 3ª, um pentágono regular.



Construindo um hexágono irregular (6 lados) com dois pedaços de arame de cada uma dessas figuras, o perímetro desse hexágono, em cm, será de

- (A) 52.
- (B) 54.
- (C) 56.
- (D) 58.
- (E) 60.

21. Leia as duas notícias:

I. Em 22 de março, atentado terrorista deixa mortos e feridos no coração da capital. Cinco pessoas morreram e 40 ficaram feridas num atentado nas proximidades do Parlamento. Autor do ataque é um dos mortos.

(G1 – <https://glo.bo/2nEeEkp>. Acesso em 15 jun. 2017. Adaptada)

II. A Polícia atualizou o número de pessoas mortas nos ataques terroristas em dois locais diferentes da capital na noite deste sábado (03 de junho). Sete pessoas morreram e pelo menos 48 foram levadas para hospitais. As três pessoas identificadas como terroristas também foram mortas.

(UOL – [goo.gl/o8VxM9](http://goo.gl/o8VxM9). Acesso em 15 jun. 2017. Adaptada)

Em menos de três meses, dois atentados com mortos e feridos abalaram a cidade de

- (A) Roma.
- (B) Berlim.
- (C) Paris.
- (D) Londres.
- (E) Madri.

22. O presidente Juan Manuel Santos comemorou a ratificação do pacto, na quarta-feira (30/11) à noite, depois de dois dias de intensos debates. Segundo ele, 1º de dezembro é o Dia D – o início do fim de 52 anos de violência, que resultaram na morte de mais de 200 mil pessoas e no deslocamento de mais 6 milhões.

Santos ganhou o Prêmio Nobel da Paz por seus esforços para negociar o desarmamento do grupo guerrilheiro mais antigo da América Latina. Foi um processo que durou quatro anos e quase terminou em fracasso.

(Agência Brasil. EBC [goo.gl/6EW32g](http://goo.gl/6EW32g). Acesso em 15 jun. 2017. Adaptada)

A notícia trata do acordo de paz entre a guerrilha e o governo

- (A) da Colômbia.
- (B) do Chile.
- (C) do Peru.
- (D) da Bolívia.
- (E) do Equador.

23. A cada semana, as crises política, econômica e humanitária que o “país vizinho” enfrenta parecem se agravar. No último mês [abril], a população tomou as ruas em protestos contra e a favor da presidência de Maduro. Os confrontos são frequentes e, até o momento, 39 pessoas morreram em decorrência da violência nas demonstrações e dezenas foram presas.

(Exame.Abril [goo.gl/KwvGyY](http://goo.gl/KwvGyY). Acesso em 15 jun. 2017. Adaptada)

O país vizinho destacado na notícia é

- (A) a Bolívia.
- (B) a Argentina.
- (C) o Uruguai.
- (D) o Paraguai.
- (E) a Venezuela.

24. O presidente Donald Trump anunciou nesta sexta-feira (16 de junho) mudanças na política externa dos Estados Unidos, dizendo que cancelaria o acordo feito durante a gestão de Barack Obama. Apesar disso, afirmou que irá manter aberta a embaixada no país, indicando que a relação dos países continua.

(<https://noticias.uol.com.br/> 2017.06.16. Acesso em 17 jun. 2017. Adaptada)

O acordo a ser cancelado por Trump refere-se

- (A) à retomada das relações comerciais com a Coreia do Norte.
- (B) à reaproximação político-econômica com Cuba.
- (C) à retirada das tropas americanas do Afeganistão.
- (D) ao encerramento das relações financeiras com a China.
- (E) ao arquivamento do processo de paz com o Iraque.

25. Sob protestos em ao menos sete estados e no Distrito Federal, o Senado aprovou nesta terça-feira (13/12), por 53 votos a favor e 16 contra, a Proposta de Emenda à Constituição 241, a chamada PEC do Teto.

(FSP – <http://folha.com/no1840989>. Acesso em 16 jun. 2017. Adaptada)

A proposta, prioridade do governo Michel Temer no Legislativo em 2016,

- (A) objetiva controlar a inflação até o ano de 2020.
- (B) reduz o número de ministérios e órgãos federais.
- (C) controla os aumentos salariais do Poder Judiciário.
- (D) suspende as importações de bens considerados supérfluos.
- (E) limita o aumento dos gastos federais por até 20 anos.



**26.** Na Paraíba, o presidente Michel Temer inaugurou parte da obra na tarde desta sexta-feira [10 de março]. Assim como já tinha feito pela manhã, Temer afirmou que a paternidade da obra é do povo. “A obra passou por vários governos que merecem o aplauso de todos.”

A obra consumiu, até janeiro de 2017, R\$ 8,8 bilhões, dos R\$ 9,6 bilhões previstos até a conclusão do projeto, que foi iniciado há 10 anos. O valor é mais do que o dobro do que o projetado inicialmente.

(Valor, goo.gl/LT60jl. Acesso em 17 jun. 2017. Adaptada)

O presidente Temer inaugurou parte

- (A) da usina hidrelétrica de Belo Monte.
- (B) do trecho Sul da ferrovia Transnordestina.
- (C) da transposição do rio São Francisco.
- (D) do porto de Suape, o maior do país.
- (E) do maior sistema de cisternas do Nordeste.

**27.** Após quatro dias de julgamento, a maioria dos ministros do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) votou hoje (09/06) contra a cassação da chapa Dilma-Temer, vencedora das eleições de 2014, pelas acusações de abuso de poder político e econômico. O placar da votação ficou em 4 a 3.

(A Tribuna – goo.gl/bW8oUA. Acesso em 17 jun. 2017. Adaptada)

O voto de desempate foi proferido pelo presidente do TSE, ministro

- (A) Alexandre de Moraes.
- (B) Dias Tofoli.
- (C) Luís Roberto Barroso.
- (D) Gilmar Mendes.
- (E) Edson Fachin.

**28.** A aprovação pelo Congresso da PEC (Proposta de Emenda à Constituição), que legaliza a prática desta atividade, deve render uma nova batalha jurídica até o STF (Supremo Tribunal Federal).

A PEC, aprovada em segundo turno na Câmara nesta quarta (31/05) e que ainda será promulgada pelo Congresso, é alvo de ações de inconstitucionalidade e de representações junto à Procuradoria Geral da República.

Típica em cidades do interior do Nordeste, a atividade é vista como patrimônio cultural do Brasil.

(Folha de SP, <http://folha.com/no1889512>. Acesso em 15 jun. 2017. Adaptada)

A atividade foco de polêmica é

- (A) a capoeira.
- (B) o bumba-meu-boi.
- (C) a vaquejada.
- (D) o rodeio.
- (E) a micareta.

**29.** O ex-deputado federal (PMDB-RJ) contratou mais um advogado para integrar a equipe que o defende nos processos no âmbito da Operação Lava Jato. A notícia foi divulgada pelo jornal “Valor Econômico”. Segundo a publicação, o advogado foi contratado para liderar a negociação de um acordo de delação premiada do ex-deputado que está preso em Curitiba desde outubro do ano passado.

(<http://folha.com/no1893486>. Acesso em 17 jun. 2017. Adaptada)

A notícia refere-se a

- (A) Eduardo Cunha.
- (B) Lúcio Funaro.
- (C) Antonio Palocci.
- (D) Sergio Cabral.
- (E) Pedro Correia.

**30.** Após dois anos de investigação, a polícia descobriu que fiscais agropecuários do Ministério da Agricultura participavam de um esquema de corrupção - cobravam propina em dinheiro para esconder eventuais problemas com a qualidade do produto que era destinado ao consumo local e à exportação.

(UOL – goo.gl/n1FdWy. Acesso em 17 jun. 2017. Adaptada)

Essa investigação da Polícia Federal gerou a Operação

- (A) Carne Fraca.
- (B) Masterboi.
- (C) BRF Brasil.
- (D) Águas Claras.
- (E) Frigoboi.

**31.** No MS-Windows 7, em sua configuração padrão, a Lixeira é o local onde

- (A) são guardados os endereços de páginas web fechadas no navegador web.
- (B) ficam armazenados os links dos endereços favoritos do navegador web.
- (C) podem estar armazenados arquivos/pastas excluídos do disco do sistema.
- (D) ficam automaticamente os e-mails indesejados recebidos por correio eletrônico.
- (E) são guardados automaticamente arquivos baixados da internet.

**32.** Assinale a alternativa que contém apenas aplicativos acessórios padrão do MS-Windows 7, em sua configuração original.

- (A) Calculadora e Word.
- (B) Word e Excel.
- (C) Bloco de Notas e Excel.
- (D) Calculadora e Paint.
- (E) Bloco de Notas e PowerPoint.

**33.** No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, sobrescrito/subscrito são recursos aplicados a

- (A) Fonte.
- (B) Parágrafo.
- (C) Margem.
- (D) Rodapé.
- (E) Cabeçalho.

**34.** No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, "Orientação Retrato" ou "Orientação Paisagem" são opções disponíveis no grupo "Configurar Página" da guia

- (A) Inserir.
- (B) Layout da Página.
- (C) Página Inicial.
- (D) Revisão.
- (E) Referências.

**35.** A planilha exibida a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	9	9	3
2	8	5	4
3	1	2	1

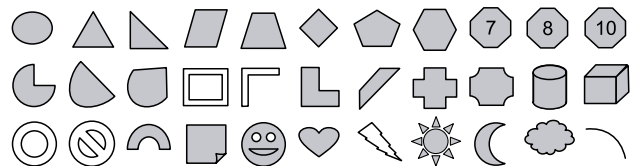
Assinale a alternativa que contém a fórmula cujo valor resultante será 15.

- (A) =SOMA(A1;B2:C3)
- (B) =SOMA(A1;B2;B3)
- (C) =SOMA(A1;B3;A3;C1)
- (D) =SOMA(A1;B3;C2;C3)
- (E) =SOMA(A2:C2)

**36.** No MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, o número de células contidas no intervalo H2:J3 é

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

**37.** A imagem a seguir, retirada do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, contém elementos do grupo Desenho da guia Página Inicial.



Os elementos que aparecem na imagem são opções de

- (A) Slides.
- (B) Seções.
- (C) Caixas de Texto.
- (D) Transições.
- (E) Formas.

**38.** No MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, as formatações “Numeração” e “Alinhar à Esquerda” são formatações do grupo

- (A) Fonte.
- (B) Desenho.
- (C) Texto.
- (D) Parágrafo.
- (E) Edição.

**39.** Um usuário precisa enviar, por meio da página na internet de um sistema de Recursos Humanos, alguns comprovantes e cópias de documentos.

Assinale a alternativa que contém o nome da ação correspondente a enviar um arquivo do computador do usuário através de uma página da internet, conforme a necessidade descrita no enunciado.

- (A) Upload.
- (B) Download.
- (C) Backup.
- (D) Cópia de segurança.
- (E) Baixar.

**40.** Um usuário de correio eletrônico, ao receber um SPAM, deve

- (A) encaminhar para os colegas de trabalho.
- (B) apagar o SPAM recebido.
- (C) salvar no computador os arquivos em anexo.
- (D) marcar o SPAM como prioritário.
- (E) ser o mais ágil a atender a solicitação no SPAM.

