



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSO PÚBLICO



CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 006/2017

09 / julho / 2017

CATEGORIA FUNCIONAL:

PSICÓLOGO

INSTRUÇÕES:

1. Confira se os dados que identificam este caderno de provas estão corretos.
 2. O caderno de provas deverá conter **40** (*quarenta*) questões, assim distribuídas: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico e Quantitativo e 20 de Conhecimentos Específicos.
 3. A duração das provas será de 3h (três horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
 4. A interpretação das questões é parte integrante das provas, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
 5. As provas são INDIVIDUAIS, sendo vetada a comunicação entre os candidatos, durante sua realização.
 6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
 7. Em cada questão há somente uma resposta correta.
 8. A folha de respostas deve ser entregue ao fiscal.
 9. O candidato só poderá entregar a folha de respostas e o caderno de provas e retirar-se da sala depois de decorrida, no mínimo, 1 hora do início das provas.
 10. O candidato poderá levar o caderno de provas somente após decorridas 2 horas do início da mesma.
 11. Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impresos estão corretos e correspondem a sua inscrição;
 - b) assine no local indicado;
 - c) não a amasse, nem dobre;
 - d) pinte assim **—**, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão.
- OBS.: Será atribuída nota zero à questão de prova objetiva que contenha mais de uma ou nenhuma marcação assinalada ou que não tenha sido transcrita do caderno de provas para a folha de respostas.
12. Os gabaritos preliminares serão divulgados às **18 horas do dia 11/julho/2017**, possibilitando ao candidato impetrar recurso, no prazo máximo de 24 horas.

Língua Portuguesa

LEIA ATENTAMENTE O TEXTO A SEGUIR, QUE SERVIRÁ DE BASE PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

A CARNE

Temos, ai de nós, uma Polícia Federal satírica. Não sei se existe alguém na PF encarregado de dar codinomes aos seus investigados e nomes às suas operações. Se tiver, é um novo Jonathan Swift, um Voltaire **redivivo**. Deveria se identificar, para receber nossos aplausos. Essa de chamar de Carne Fraca a operação contra a corrupção nos frigoríficos e o escândalo dos fiscais da indústria de alimentos que recebiam propina para não fiscalizar nada é genial. A ação poderia se chamar Carne Podre, ou Nome aos Bois, mas aí não teria o mesmo valor literário e irônico. Carne Fraca é perfeito. Serviria mesmo para todo o conjunto das ações policiais e jurídicas a partir do começo da Lava Jato.

A corrupção existe, afinal, porque a carne é fraca. Como disse o Oscar Wilde – outro que teria emprego garantido como frasista na Polícia Federal –, “eu resisto a tudo menos à tentação”. A tentação é demais. Somos pobres almas inocentes reféns da nossa própria carne e das suas fraquezas. De certa maneira, Carne Fraca é quase uma absolvição da corrupção **epidêmica** que assola o país. Rouba-se tanto porque a carne não se satisfaz com pouco, é incapaz de se contentar com o que já tem. Porque a carne é **insaciável**.

Nenhum corrupto racionaliza a sua fome de ter mais, sempre mais. Nenhum decide: quero tanto e chega. Tenho um Lanborghini e dois Porsches, um para cada pé, piscina aquecida em forma de trevo, uma mulher com menos dedos e orelhas do que o necessário para usar todas as joias que lhe dou, contas na Suíça e em Liechtenstein, apartamento em Palm Beach – e pronto. Não preciso de nem um centavo a mais.

O centavo a mais é a perdição dos nossos corruptos. O centavo a mais é a tentação irresistível de Wilde resumida numa frase. O centavo a mais é uma metáfora para o excesso, para não saber quando parar. É difícil identificar o momento em que a ganância transborda e o centavo a mais bate na porta do corrupto e o leva **coercitivamente** para a cadeia, o corte zero do seu cabelo, as manchetes dos jornais e a **execração** pública. É um pouco como o paradoxo do balão: só se descobre a capacidade máxima de um balão, o ponto em que um sopro a mais o estouraria, quando o sopro a mais é dado e ele estoura. Só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.

“Carne Fraca” tem algo até de carinhoso, na sua ironia. A Polícia Federal, ou o autor do nome da operação, reconhece que não é fácil deixar de roubar, com

tanto dinheiro voando por aí, com tantas oportunidades que o Brasil oferece para a maracutaia e o molha a mão. O que Carne Fraca diz é que a Polícia Federal não perdoa, mas entende.

VERÍSSIMO, Luis Fernando. A carne. Gazeta do Povo, Curitiba, p. 14. 23 março 2017.

QUESTÃO 01

Ao fazer referência a Jonathan Swift e Voltaire, Luis Fernando Veríssimo está inferindo que a Polícia Federal se inspira num determinado estilo literário para dar nome às suas operações investigativas. Assinale a alternativa que indica, no texto, esse estilo.

- A) “Como disse o Oscar Wilde – outro que teria emprego garantido como frasista na Polícia Federal –, ‘eu resisto a tudo menos à tentação.’”
- B) “Temos, ai de nós, uma Polícia Federal satírica.”
- C) “Deveria se identificar para receber nossos aplausos.”
- D) “De certa maneira, Carne Fraca é quase uma absolvição da corrupção epidêmica que assola o país.”
- E) “O centavo a mais é a perdição de nossos corruptos.”

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta, segundo o texto.

- A) A corrupção existe porque o corrupto apenas aproveita as muitas oportunidades que tem e acumula mais e mais riquezas.
- B) O problema da corrupção existe, porque a carne é fraca e insaciável e, além disso, a tentação é demasiada.
- C) Se os corruptos racionalizassem sua ganância, não haveria o metafórico “centavo a mais” e poderiam ser perdoados, além de entendidos pela Polícia Federal.
- D) A Polícia Federal reconhece que não é fácil deixar de roubar, até porque se um não roubar outro o fará.
- E) O paradoxo do balão explica a capacidade, na frase de Oscar Wilde, de resistir a tudo menos à tentação.

QUESTÃO 03

“Rouba-se tanto porque a **carne** não se satisfaz com pouco [...]. Porque a **carne** é insaciável.” No excerto transcrito, é possível substituir o termo **carne**, sem que se altere o sentido dado pelo autor, por:

- A) ser humano, indivíduo.
- B) produto, indivíduo.
- C) servidor público, colaborador.
- D) animal, ser humano.
- E) ser humano, número.

QUESTÃO 04

“Carne Fraca” diz respeito:

- A) à corrupção existente no país.
- B) a todo o conjunto das ações policiais e jurídicas a partir do começo da Lava Jato.
- C) à operação contra a corrupção nos frigoríficos e o escândalo dos fiscais da indústria de alimentos que recebiam propina para não fiscalizar nada.
- D) às pobres almas inocentes reféns da nossa própria carne e das suas fraquezas.
- E) ao fato de a Polícia Federal reconhecer que não é fácil deixar de roubar, por isso não perdoa, mas entende.

QUESTÃO 05

Sobre os vocábulos **redívivo**, **epidêmica**, **insaciável**, **coercitivamente** e **execração**, destacados do texto, pode-se afirmar que:

- A) se tratam todos de adjetivos.
- B) os três primeiros podem ser substituídos sem alteração de sentido do texto, respectivamente, por remoçado, contagiante e satisfeito.
- C) o advérbio em -mente denota modo, de maneira, no caso, amistosa ou voluntária.
- D) o último pode ser substituído no texto, sem alteração de sentido, por maldição, praga.
- E) o primeiro, no texto, têm o sentido de ressuscitado.

QUESTÃO 06

A expressão “a carne é fraca” tem origem na Bíblia: “Vigiem e orem para que não caiam em tentação. O espírito está pronto, mas a carne é fraca” (Mateus 26:41). Popularizada, seu significado está também presente no provérbio:

- A) Quando um não quer, dois não brigam.
- B) Papagaio come milho, periquito leva a fama.
- C) A ocasião faz o ladrão.
- D) Errar é humano.
- E) O seguro morreu de velho.

QUESTÃO 07

Nos textos produzidos no ambiente profissional, utiliza-se uma linguagem objetiva, denotativa, preocupada em transmitir conteúdo, sem figuras de linguagem. O texto “A carne” está eivado de uma determinada figura. Assinale a alternativa que indica qual é essa figura.

- A) Onomatopéia.
- B) Antítese.
- C) Eufemismo.
- D) Ironia.
- E) Hipérbole.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta, quanto ao uso dos porquês.

- A) Por que a carne é fraca? É fraca por que é insaciável. Ninguém pergunta ao corrupto o porquê de sempre querer mais e mais. Por quê? Porque só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.
- B) Porque a carne é fraca? É fraca porque é insaciável. Ninguém pergunta ao corrupto o porquê de sempre querer mais e mais. Por quê? Porque só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.
- C) Por que a carne é fraca? É fraca porque é insaciável. Ninguém pergunta ao corrupto o porquê de sempre querer mais e mais. Por que? Por que só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.
- D) Por que a carne é fraca? É fraca porque é insaciável. Ninguém pergunta ao corrupto o porquê de sempre querer mais e mais. Por quê? Porque só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.
- E) Por que a carne é fraca? É fraca porque é insaciável. Ninguém pergunta ao corrupto o por que de sempre querer mais e mais. Por quê? Por que só se descobre quando era o momento de parar de roubar quando o momento já passou.

QUESTÃO 09

Considere que as setas representam relações lógicas entre as expressões linguísticas.

Os corruptos depredam o patrimônio de um país e causam revolta no povo.

A = Os corruptos

B = depredam

C = o patrimônio de um país

D = causam

E = revolta no povo

Assinale a alternativa que corresponde à estrutura do período.

A) $A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D \rightarrow E$

B) $A \rightarrow B \rightarrow C \begin{cases} \rightarrow D \\ \rightarrow E \end{cases}$

C) $A \begin{cases} \rightarrow B \rightarrow C \\ \rightarrow D \rightarrow E \end{cases}$

D) $A \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow D \rightarrow B$

E) $A \rightarrow B \begin{cases} \rightarrow C \\ \rightarrow E \rightarrow D \end{cases}$

QUESTÃO 10

“É um pouco como o paradoxo do balão: só se descobre a capacidade máxima de um balão, o ponto em que um sopro a mais o estouraria, **quando** o sopro a mais é dado e ele estoura.”

Assinale a alternativa que substitui a palavra negritada, mantendo a coesão textual.

- A) Logo que.
- B) Contudo.
- C) Mas.
- D) Porque.
- E) A fim de que.

Raciocínio Lógico e Quantitativo**QUESTÃO 11**

Considere um grupo de 28 pessoas. Assinale a alternativa que apresenta o número de pessoas, no mínimo, que devem ser acrescentadas ao grupo para que se tenha pelo menos 7 pessoas, fazendo aniversário no mesmo mês.

- A) 1.
- B) 10.
- C) 23.
- D) 45.
- E) 56.

QUESTÃO 12

A operação \otimes é definida da seguinte maneira:

$X \otimes Y$ é igual a soma de X com Y se $X \leq Y$

$X \otimes Y$ é igual a X menos Y se $X > Y$

Usando essa operação, Elias calculou:

$$-10 \otimes -12 = A$$

e em seguida $A \otimes -10 = B$.

Assinale o valor de B:

- A) -12
- B) -32
- C) 10
- D) 8
- E) 12

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta quantos números de 4 algarismos maiores que 5000 pode-se formar, com os algarismos 0, 1, 2, 4, 7 e 8.

- A) 120.
- B) 216.
- C) 240.
- D) 432.
- E) 1080.

QUESTÃO 14

Observe a sequência numérica.

11, 12, 14, 17, 21, ...

O décimo quinto termo da sequência é igual a:

- A) 115.
- B) 116.
- C) 120.
- D) 102.
- E) 131.

QUESTÃO 15

Uma pesquisa foi realizada com 450 enfermeiras, sobre a preferência das luvas da marca A e B. O resultado foi o seguinte:

- 213 gostam da marca de luva A.
- 206 gostam da marca de luva B.
- 44 não gostam de nenhuma das duas marcas.

Assinale a alternativa que apresenta o número de enfermeiras que gostam das duas marcas.

- A) 7.
- B) 27.
- C) 13.
- D) 23.
- E) 33.

QUESTÃO 16

A operação lógica descrita pela tabela verdade da função Z, cujos operandos são p e q, é:

p	q	Z
V	V	V
V	F	F
F	V	F
F	F	F

- A) Conjunção.
- B) Disjunção.
- C) Disjunção exclusiva.
- D) Implicação.
- E) Bicondicional.

QUESTÃO 17

Considere as seguintes proposições:

- I) $p \wedge \sim p$
- II) $p \rightarrow \sim p$
- III) $p \vee \sim p$
- IV) $p \rightarrow \sim q$

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente I e II são tautologias.
- B) Somente II é tautologia.
- C) Somente III é tautologia.
- D) Somente III e a IV são tautologias.
- E) Somente a IV é tautologia.

QUESTÃO 18

É verdade que todo curitibano é feliz. É verdade que existem pessoas felizes e que não são curitibanas. Existem engenheiros que são felizes. Das afirmações, podemos concluir que:

- A) Todos os engenheiros são felizes.
- B) Alguns curitibanos não são felizes.
- C) O engenheiro curitibano é feliz.
- D) Qualquer curitibano é engenheiro.
- E) Todo engenheiro feliz é curitibano.

QUESTÃO 19

Considere a frase:

Se Marco treina, então ele vence a competição.

A frase equivalente a ela é:

- A) Se Marco não treina, então vence a competição.
- B) Se Marco não treina, então não vence a competição.
- C) Marco treina ou não vence a competição.
- D) Marco treina se e somente se vence a competição.
- E) Marco não treina ou vence a competição.

QUESTÃO 20

Sabe-se que é verdade que:

Todo professor é inteligente.

Algum professor é doutor.

Logo, deduz-se que:

- A) Todo professor inteligente é doutor.
- B) Algum professor doutor não é inteligente.
- C) Algum professor não doutor não é inteligente.
- D) Algum professor inteligente é doutor.
- E) Todo professor doutor não é inteligente.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 21

A adolescência é reconhecidamente um período de relações conturbadas, rebeldia e comportamentos considerados desviantes. Não obstante, a etiologia dessas características está relacionada não apenas ao desenvolvimento biológico do corpo, mas também a novas construções psíquicas e sociais na história do sujeito. Considerando a bibliografia indicada, em específico a obra de Aberastury e Knobel, é correto afirmar que o papel do psicólogo ao trabalhar com adolescentes deve ser, prioritariamente:

- A) zelar por sua proteção contra más influências sociais, unindo forças com a família do adolescente para que ele não se perca do caminho familiar.
- B) proporcionar ao adolescente condições de construir uma identidade adulta, podendo o jovem elaborar, na medida do possível, os lutos pelo corpo infantil, por sua identidade e por seus pais infantis.
- C) possibilitar que o adolescente possa encontrar um caminho ótimo dentro de um ambiente que favoreça a aceitação de uma força superior, a qual o auxilie em seu caminhar na vida adulta.
- D) comportar-se como um segundo pai/mãe, exercendo a função parental de cobrança de regras e normas adequadas ao bom convívio da sociedade.
- E) orientar o jovem a escolher um posicionamento dentro das questões da sexualidade e identidade de gênero.

QUESTÃO 22

Os estudos de Leandro de Lajonquière apontam para um inevitável fracasso da empresa educativa, na tentativa da sociedade de educar seus membros. Nesse sentido, é correto afirmar que a educação é impossível porque:

- A) a educação de crianças sempre se propõe uma idealização impossível de se manter quando se tenta educar crianças de "carne e osso".
- B) os métodos educativos ainda não conseguiram superar as diferenças sociais geradoras de condições distintas no desenvolvimento de cada criança.
- C) os gestores da empresa educativa e, mais ainda, os legisladores não estão de fato interessados em promover uma sociedade consciente e educada.
- D) os aparatos tecnológicos estão destruindo a condição natural do sujeito humano de aprender, e novos métodos devem ser construídos para que a educação possa voltar a ser possível.
- E) as famílias, atualmente mais desestruturadas, não funcionam como base educativa, o que contribui para a ineficácia da educação formal.

QUESTÃO 23

Ainda consoante o estudo de Lajonquière, ao se tratar da educação de pessoas com deficiência ou com necessidades educativas especiais, é correto afirmar que, nesses casos, como base para uma educação possível está:

- A) uma metodologia cientificamente embasada.
- B) uma legislação que obrigue os sistemas educativos a uma inclusão de fato.
- C) um aprendiz que, apesar da deficiência/necessidade, possui um aparato biológico capaz de compreensão racional.
- D) uma aposta/desejo de um educador em um sujeito capaz de ser convocado à aprendizagem.
- E) um sentimento de piedade e compaixão por parte do educador.

QUESTÃO 24

De acordo com o Código de Ética Profissional, ao psicólogo é vedado:

- A) sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente.
- B) prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência.
- C) fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- D) informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos.
- E) induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas ou de orientação sexual, quando do exercício de suas funções profissionais.

QUESTÃO 25

Considerando a legislação acerca do Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), é correto afirmar que um de seus objetivos é:

- A) democratizar as condições de permanência dos jovens na educação superior pública federal.
- B) democratizar as condições de permanência dos jovens na educação básica pública federal.
- C) contribuir para a promoção da integração digital da região norte e nordeste do Brasil.
- D) criar condições para que estudantes que se tornaram mães durante o ensino superior possam ter condições de amamentar seus filhos com qualidade e dignidade.
- E) aumentar as condições de acesso das pessoas com vulnerabilidade social à educação básica.

QUESTÃO 26

Consoante com a legislação atual, as instituições federais de educação superior vinculadas ao Ministério da Educação deverão reservar, em cada concurso seletivo para ingresso nos cursos de graduação, por curso e turno, uma porcentagem mínima de suas vagas para estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas. Assinale a alternativa que indica a porcentagem correspondente ao total de vagas.

- A) 10%.
- B) 25%.
- C) 50%.
- D) 75%.
- E) 80%.

QUESTÃO 27

Amazarrat, Dutra-Thomé e Seibel destacam que a escolha da profissão costuma acontecer no final da adolescência e está relacionada à continuação dos estudos em ensino superior, como também com a inserção no mercado de trabalho. Diante disso, no que diz respeito à orientação profissional, assinale a alternativa correta.

- A) Independente do nível socioeconômico dos jovens, os cursos universitários representam a etapa seguinte após a conclusão do ensino médio.
- B) A orientação profissional deve acontecer apenas a partir do ensino médio, compreendendo que é quando o adolescente tem maturidade emocional para decidir acerca do seu futuro.
- C) Entendendo a importância que o "trabalho" representa, de acordo com as autoras, destaca-se a necessidade de políticas públicas que insiram a orientação profissional de maneira contínua, iniciando no ensino fundamental e permanecendo até o ensino superior.
- D) O Brasil, devido à conexão existente entre escola e universidade, no que diz respeito à realidade empregatícia, oferta recursos eficientes para o enfrentamento dos jovens no mercado de trabalho.
- E) A escolha da profissão pelos jovens acontece a partir de uma estrita escolha individual.

QUESTÃO 28

De acordo com a teoria ecológica do desenvolvimento humano de Bronfenbrenner, é correto afirmar que:

- A) o microsistema está relacionado ao ambiente imediato da pessoa em desenvolvimento.
- B) o exossistema é composto de microsistemas, dos quais a pessoa em desenvolvimento participa diretamente.
- C) as três estruturas do contexto são: microsistema, exossistema, cronossistema.

- D) a noção de desenvolvimento humano, proposta pelo autor, está relacionada com as mudanças que ocorrem nas características psicológicas da pessoa ao longo da sua vida.
- E) na teoria do autor, as variáveis genéticas e ambientais são pólos opostos, desconsiderando as variáveis genéticas para o desenvolvimento humano.

QUESTÃO 29

Um dos objetivos da obra "Psicologia Escolar: práticas críticas" é problematizar a relação psicologia-escola. Com base nas leituras realizadas, apresentem-se as seguintes sentenças:

- I) O ensino e aprendizagem são práticas importantes de serem construídas coletivamente.
- II) O trabalho do psicólogo no contexto escolar, por meio dos relatórios e encaminhamentos, contribui muitas vezes para uma possível impotência, bem como culpabilização dos que não seguem o que foi sugerido/encaminhado.
- III) A partir do acompanhamento escolar, o psicólogo deveria, no que diz respeito à avaliação psicológica, trocar o enfoque de "avaliar alguém" por "avaliar um campo de força".

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I.
- B) apenas I e II.
- C) apenas II.
- D) apenas III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30

A parte I do livro "Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil" apresenta o contexto no qual está inserido o tema que dá título ao livro. O capítulo I discorre sobre o conceito de "trabalho", enfatizando sua construção histórica e as concepções contemporâneas. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- A) O trabalho deve ser considerado um objeto com um único significado e um sentido.
- B) Quando o trabalho elimina a intencionalidade humana e suas capacidades cognitivas, é correto afirmar que o trabalho está sendo caracterizado pelo seu próprio sentido.
- C) As dimensões que compõem o mundo do trabalho são: concreta, gerencial, socioeconômica e ideológica.
- D) A dimensão gerencial representa a tecnologia que se pode utilizar para realizar o trabalho.
- E) No contexto do sistema capitalista, a ideologia dominante é a de que trabalhar muito corresponde a sucesso econômico.

QUESTÃO 31

Maria da Graça Corrêia Jacques traz em seu artigo discussões acerca da relação entre psicologia, saúde e trabalho, enfatizando a importância e o objetivo de ressignificar essas relações. Diante disso, sobre saúde do trabalhador, assinale a afirmativa que corresponde às colocações realizadas pela autora.

- A) A relação trabalho e saúde é algo recente, não sendo encontrados registros anteriores, relacionando trabalho a determinadas manifestações patológicas.
- B) Os primeiros estudos referentes à doença mental e trabalho iniciaram-se na psiquiatria e não na psicologia.
- C) O trabalho é visto como meio de sobrevivência, independente de qualquer atributo e valor moral.
- D) O valor simbólico do trabalho corresponde a sua subsistência.
- E) A psicologia se preocupa com a saúde do trabalhador e desenvolve estudos sobre esse tema desde o Séc. XIX.

QUESTÃO 32

Ainda com relação à autora citada na questão 31, considere as assertivas:

- I) A autora destaca que a categoria "trabalho" é somente um indicativo de normalidade e adaptação social.
- II) A autora retrata a posição central que teve o "trabalho" no campo conceitual da psicologia.
- III) A autora aponta que a Psicologia do Trabalho se destinava, nos primórdios de sua atuação, principalmente à utilização de métodos e técnicas psicológicas com o objetivo de classificar e adaptar os trabalhadores.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I.
- B) apenas II.
- C) apenas III.
- D) apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 33

Patto realizou revisão crítica e importante acerca do fracasso escolar, inovando do ponto de vista teórico-prático, permitindo analisar o fracasso escolar a partir de uma perspectiva psicossocial. Com base na leitura de "A Produção do Fracasso Escolar: histórias de submissão e rebeldia", assinale a alternativa correta.

- A) Apesar do fracasso escolar perpassar por uma construção social e cultural, o principal fator que desencadeia tal fracasso é o próprio indivíduo e sua relação com o professor.

- B) A autora endossa as explicações para o fracasso escolar com base nas teorias de *déficits* e diferença cultural.
- C) O fracasso escolar é colocado em um discurso científico que naturaliza o próprio fracasso aos olhos dos envolvidos no processo.
- D) A autora compreendeu que há naturalização no processo de fracasso escolar, mas destacou que tal aspecto não engloba a visão dos familiares, que o compreendem de maneira não naturalizada.
- E) As manifestações de rebeldia e insatisfação na escola fazem da clínica psicológica um lugar propício ao compromisso humano-genérico.

QUESTÃO 34

Conforme Bock, Furtado e Teixeira, Vigotski dedicou parte de sua obra às questões escolares, trazendo contribuições importantes para a compreensão dos chamados "problemas de aprendizagem". Considere as assertivas abaixo, a respeito do pensamento deste autor sobre aprendizagem e desenvolvimento.

- I) Vigotski defende a ideia de que há um desenvolvimento pronto e previsto dentro de nós que vai se atualizando conforme o tempo passa ou recebemos influência externa.
- II) Vigotski concebe o desenvolvimento como um processo que antecede à aprendizagem.
- III) Para Vigotski, o desenvolvimento é um processo que se dá de dentro para fora.
- IV) Vigotski construiu o conceito de *zona de desenvolvimento proximal*, referindo-se às potencialidades da criança que podem ser desenvolvidas a partir do ensino sistemático.
- V) A partir das concepções de Vigotski, a escola é vista como um espaço que deve privilegiar o contato social entre seus membros e torná-los mediadores da cultura.

Estão corretas apenas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) II e IV.
- D) III, IV e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 35

Ainda de acordo com Bock, Furtado e Teixeira, é válido ressaltar que processo grupal e psicologia institucional se inter-relacionam. A partir da visão destes autores sobre instituições, organizações e grupos, é correto afirmar que:

- A) regras sociais institucionalizadas têm suas referências de origem claramente percebidas no cotidiano.
- B) as instituições, entendidas de forma substantiva, representam o aparato que reproduz o quadro de organizações no cotidiano da sociedade.
- C) a organização é um valor ou regra social reproduzida no cotidiano com estatuto de verdade, que serve como guia básico de comportamento e de padrão ético para as pessoas em geral.
- D) o processo de institucionalização se encerra com o estabelecimento de hábitos fundamentados em razões concretas.
- E) o grupo é o lugar onde a instituição se realiza.

QUESTÃO 36

A difundida ideia de que o indivíduo tem seu destino em suas próprias mãos faz com que o momento de escolha de uma profissão seja considerado fundamental, sendo, até mesmo, visto como o momento mais importante na vida de um jovem. Considerando a bibliografia sugerida a respeito do processo de escolha profissional, é correto afirmar que:

- A) a melhor conduta para balizar o processo de escolha de uma profissão é evitar buscar informações específicas sobre as profissões, pois o excesso de informações poderá confundir e gerar ainda mais dúvidas ao indivíduo.
- B) a possibilidade de acesso e permanência na escola é essencialmente determinada pelo esforço individual.
- C) questões de gênero podem exercer influência sobre o processo de escolha quanto à profissão, já que, na tradição cultural brasileira, há profissões vistas como femininas ou masculinas.
- D) o processo de escolha de uma profissão ocorre de forma apartada do processo de identidade do indivíduo.
- E) os fatores que determinam a escolha de uma profissão são de natureza biológica, ligados diretamente às características naturais do indivíduo.

QUESTÃO 37

A formulação do atual Código de Ética Profissional do Psicólogo, terceiro da profissão de psicólogo no Brasil, é reflexo da necessidade, sentida pela categoria e suas entidades representativas, de atender à evolução do contexto institucional-legal do país, marcadamente a partir da promulgação da denominada Constituição Cidadã, em 1988, e das legislações dela decorrentes. Consoante esse assunto e o que se entende por objetivos do Código de Ética Profissional do Psicólogo, considere as assertivas:

- I) Normatizar a natureza técnica do trabalho do psicólogo.
- II) Valorizar os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade, a profissão, as entidades profissionais e a ciência.
- III) Abrir espaço para a discussão, pelo psicólogo, dos limites e interseções relativos aos direitos individuais e coletivos.
- IV) Contemplar a diversidade que configura o exercício da profissão e a crescente inserção do psicólogo em contextos institucionais e em equipes multiprofissionais.
- V) Estimular reflexões que considerem as práticas particulares, que surgem em contextos específicos de atuação.

Assinale a alternativa que contém apenas afirmativas corretas.

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 38

Ao aprovar e divulgar o Código de Ética Profissional do Psicólogo, o Conselho Federal de Psicologia tem a expectativa de que ele seja um instrumento capaz de delinear para a sociedade as responsabilidades e deveres do psicólogo, oferecer diretrizes para a sua formação e balizar os julgamentos das suas ações, contribuindo para o fortalecimento e ampliação do significado social da profissão. Sobre o documento, considere as seguintes sentenças:

- I) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- II) O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais.
- III) O psicólogo deverá informar, a quem de direito, os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, transmitindo, detalhadamente, todos os dados coletados junto ao usuário ou beneficiário.
- IV) Ao psicólogo é vedado induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- V) O psicólogo poderá, quando necessário, assumir responsabilidades profissionais por atividades para as quais não esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.

Assinale a alternativa que apresenta somente afirmativas que contemplam corretamente as diretrizes contidas neste Código de Ética.

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.
- E) I, IV e V.

QUESTÃO 39

Bastos, Yamamoto e Rodrigues abordam as características atuais da Psicologia Organizacional e do Trabalho a partir de quatro vetores principais de transformações. Com base nas características de cada vetor apontadas pelos referidos autores, assinale a alternativa correta.

- A) O primeiro vetor refere-se à manutenção das práticas tradicionais, sem que sejam incorporadas novas ferramentas ou preocupações mais globais.
- B) O segundo vetor abarca o conjunto de novas práticas que passam a integrar o leque de tecnologias utilizadas pelos psicólogos no mundo do trabalho, com foco na intervenção centrada no indivíduo.
- C) No terceiro vetor, embora seja incorporada a expansão da atuação do psicólogo para diversificados tipos de organizações (além do contexto industrial), as ações ainda permanecem desenvolvidas apenas em nível técnico.
- D) O quarto vetor fundamenta-se, sobretudo, na atenção às consequências das crises do emprego.
- E) As transformações ocorridas na área de Psicologia Organizacional e do Trabalho sinalizam que as tensões entre capital e trabalho estão sendo superadas ou amortecidas.

QUESTÃO 40

A reflexão sobre o que seja desempenho, suas origens e modos de avaliação e as melhores formas de desenvolvê-lo ou aperfeiçoá-lo é um ponto vital para alguns campos de conhecimento, entre eles a Psicologia Organizacional e do Trabalho. Na ótica da bibliografia sugerida, é correto afirmar que:

- A) desempenho, resultado, eficiência e valor podem ser considerados sinônimos, no contexto das organizações.
- B) os estudos sobre desempenho na Psicologia Organizacional e do Trabalho podem ser divididos sob os pontos de vista das ações e dos resultados das ações.
- C) sob a perspectiva de desempenho de tarefas, são considerados comportamentos relevantes os emergentes (não prescritos) voltados para o apoio do ambiente psicossocial da organização.
- D) o alcance dos resultados desejados é determinado pelo controle exercido pelo indivíduo sobre seu desempenho (comportamento), o que ocorre quando este se esforça para dominar certas competências e tem proatividade, motivação e autoestima.
- E) a conceituação de desempenho aplica-se exclusivamente aos contextos de trabalho.