



ESTADO DO TOCANTINS
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSO DO ARAGUAIA-TO
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

PORTEIRO SERVENTE

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

Exemplo:

A	B		D
---	---	--	---

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- Será **eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipad, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este Concurso Público.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
Telefone: (86) 3303-3146
E-mail: ima.formosodoaraguaia2017@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSO DO ARAGUAIA-TO

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

As questões de 1 a 5 referem-se ao texto abaixo. Leia-o com atenção.

DINHEIRO NO BOLSO DO POBRE

Num novo milagre econômico, as pessoas mais pobres estão consumindo mais e o fosso social ficou menor.

Há um pensamento convencional a respeito da distribuição de renda no Brasil. Não importa o que aconteça, o que se diz é que os ricos sempre sugam tudo dos pobres, deixando-lhes apenas o farelo do bolo. 'O principal problema do Brasil é a injustiça social', repetem quase todos os relatórios sobre a economia do país, principalmente os que são redigidos à distância, nos escritórios da ONU ou do Banco Mundial. Os acadêmicos falam em 20 milhões de pessoas vivendo abaixo da linha da pobreza, uma massa faminta que apenas sobrevive. Os números variam segundo o mau humor do analista, mas todos concordam que os ricos estão ficando cada vez mais ricos e os pobres cada vez mais pobres. Pois bem: isso não é verdade. Ou pelo menos não é mais verdade. O Brasil continua com um dos piores perfis de distribuição de renda do mundo, mas existe uma coisa que os números pessimistas não detectaram. Depois da fase em que o fosso social se ampliou, sobretudo na última década e meia, há uma transformação ocorrendo - no sentido oposto.

Os ricos estão ficando no mesmo lugar. E os pobres estão melhorando. Essa transformação é dramática e quem quiser percebê-la visualmente pode pegar o carro e dar uma volta pelos bairros periféricos das grandes cidades. É o endereço dos pobres.

Neles moram o operário, a empregada doméstica, o garçom. O que se descobrirá nesse passeio é que a vida dessa gente está mudando muito rápido. Os pobres empunharam a pá de pedreiro e estão reformando suas casinhas. Grandes redes de supermercado migraram para essas regiões, instalando lojas que, entre outras coisas, vendem produtos importados. As redes de *fast food*, que pescavam a clientela apenas na classe média, estão chegando. Apareceram locadoras de vídeo, casas que vendem eletrodomésticos, até shoppings. Um jardim de antenas parabólicas floresce em bairros modestos. Os publicitários já tratam essa turma de 'consumidores emergentes'.

Antenor Nascimento



01) Em todas alternativas a palavra destacada está corretamente interpretada, de acordo com o seu sentido no texto, EXCETO em:

- A)** "...principalmente os que são **redigidos** a distância, nos escritórios da ONU ou do Banco Mundial." (= ESCRITOS)
- B)** "O Brasil continua com um dos piores **perfis** de distribuição de renda do mundo..." (= PADRÕES)
- C)** "...mas existe uma coisa que os números pessimistas não **detectaram**..." (= REVELARAM)
- D)** "Depois da fase em que o **fosso** social se ampliou..." (= TRABALHO)

02) Todas as afirmativas seguintes expressam ideias do texto, **EXCETO**:

- A)** Há uma transformação ocorrendo, os pobres estão melhorando de vida e os ricos permanecem no mesmo lugar.
- B)** O comércio vem crescendo na periferia das grandes cidades porque os consumidores que lá residem têm mais renda para gastar.
- C)** Ainda há uma grande quantidade de pessoas, no Brasil, vivendo abaixo da linha da pobreza.
- D)** O Brasil já subiu alguns pontos em relação ao índice de distribuição de renda no mundo, de acordo com os acadêmicos.

03) Todas as palavras destacadas foram usadas em sentido figurado, **EXCETO**:

- A)** "...é que os ricos **sugam** sempre tudo dos pobres..."
- B)** "Grandes redes de supermercado **migraram** para essas regiões..."
- C)** "As redes de *fast food*, que **pescavam** a clientela apenas na classe média..."
- D)** "Um **jardim** de antenas parabólicas **floresce** em bairros modestos."

04) Os termos aos quais se referem às palavras destacadas nos seguintes trechos estão corretas, **EXCETO**:

- A)** "...sempre sugam tudo dos pobres, deixando-lhes apenas o farelo do bolo. (AOS POBRES)
- B)** "...repetem quase todos os relatórios sobre a economia do país, principalmente **os** que são redigidos a distância..." (ECONOMIA DO PAÍS)
- C)** "**Neles** moram o operário, a empregada doméstica..." (BAIRROS PERIFÉRICOS)
- D)** "Os publicitários já tratam **essa turma** de 'consumidores emergentes' ". (OS POBRES)

05) A sílaba tônica das palavras abaixo foi destacada corretamente, EXCETO em:

- A)** verdade, injustiça.
- B)** empunharam, perfis.
- C)** locadoras, quiser.
- D)** pensamento, convencional.

06) Leia o fragmento abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem:

"Do lado de fora somos bastante diferentes no que se refere _____ cor da pele e dos cabelos, _____ estrutura física, _____ altura. Internamente, porém, parecemos verdadeiros gêmeos."

- A)** a – a – a
- B)** à – a – à
- C)** a – à – a
- D)** à – à – à

07) Em todas as frases abaixo a concordância se fez corretamente, EXCETO em:

- A)** Quem de nós entregará o prêmio ao vencedor da corrida?
- B)** A multidão aplaudiu de pé o regente da orquestra sinfônica.
- C)** Mais de um nadador representou o Brasil nos jogos olímpicos.
- D)** No prédio de um amigo há uma placa: "Precisam-se de faxineiros".

08) Assinale a alternativa INCORRETA, de acordo com a norma culta:

- A)** É provável que este empreendimento não vale tanta luta.
- B)** Eu aceitarei o acordo, se você o propuser.
- C)** Você assinará o documento, caso nós o corrijamos?
- D)** Os atletas não querem que nós saibamos o que aconteceu lá.



- 09)** “As perspectivas da economia brasileira não são boas para este ano.”

Os vocábulos grifados na frase acima têm a divisão silábica **CORRETA** na alternativa:

- A)** pers-pe-cti-va; eco-no-mia; bra-si-le-i-ra.
- B)** per-spe-cti-va; e-co-no-mia; bra-si-lei-ra.
- C)** pers-pec-ti-va; e-co-no-mi-a; bra-si-lei-ra.
- D)** pers-pe-cti-va; eco-no-mi-a; bra-si-le-i-ra.

- 10)** A alternativa **INCORRETA** quanto ao emprego das formas verbais está na opção:

- A)** Se o policial detiver o rapaz, tudo se resolverá.
- B)** Minha querida, estava mesmo precisando falar consigo.
- C)** Se o ser humano for menos egoísta, haverá menos miséria.
- D)** Talvez sua bagagem de mão caiba no compartimento do avião e você possa viajar tranquila.

- 11)** Assinale a alternativa em que **NÃO** há erro de ortografia:

- A)** Beneficiente
- B)** Reinvidicação
- C)** Multidão
- D)** Indentidade

- 12)** O número de fonemas está correto de acordo com a palavra, **EXCETO** em:

- A)** Milho – 4 fonemas.
- B)** Saudade – 7 fonemas.
- C)** Hóspede – 6 fonemas.
- D)** Canto – 5 fonemas.

- 13)** Assinale a única alternativa que apresenta **uma** frase com regência verbal em conformidade com o padrão culto da língua:

- A)** Os fãs de Elton John já compraram os ingressos para assistir o show no Mineirão.
- B)** O desempenho do artista no palco agradou a todos os espectadores.
- C)** O filho sempre obedecia uma ordem recebida do pai.
- D)** A vistoria do prédio visa segurança dos moradores.

- 14)** Assinale a alternativa que corresponde ao período de pontuação **INCORRETA**.

- A)** Os espelhos são usados, para ver o rosto a arte, para ver a alma.
- B)** A torcida incentivou os jogadores; esses, contudo, não conseguiram vencer.
- C)** Fátima é ótima filha; Suzana, ao contrário, preocupa constantemente seus pais.
- D)** Recebemos, via internet, de um conhecido que há muito não vemos, fotografias da Terra, tiradas de um satélite.

- 15)** As sentenças abaixo não apresentam desvios relativos à regência verbal vigente na língua culta **EXCETO** uma. Assinale-a.

- A)** Ensinei toda a matéria de regência aos alunos.
- B)** O fato de você não ir à reunião implica outras consequências.
- C)** Quando posso, assisto a boas peças de teatro.
- D)** Informamos aos clientes sobre o desconto para pagamento a vista.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

16) É um periférico que, quando conectado a um computador ou a uma rede de computadores, tem a função de dispositivo de saída, imprimindo textos, gráficos ou qualquer outro resultado de uma aplicação:

- A)** Impressora
- B)** Monitor
- C)** Teclado
- D)** Mouse Pad

17) Para inserir um hiperlink no Microsoft Excel podemos utilizar uma combinação de teclas. A combinação de teclas que nos permite inserir o hiperlink é:

- A)** Ctrl + N
- B)** Ctrl + A5
- C)** Ctrl + K
- D)** Ctrl + L

18) O que é um software?

- A)** É um tipo de computador
- B)** É uma caixa de som
- C)** É a parte lógica do computador
- D)** É um dispositivo que emite som

19) No Internet Explorer, que funcionalidade permite aos usuários “guarda” seus endereços de internet preferidos?

- A)** Favoritos
- B)** Caixa de entrada
- C)** Pop Up
- D)** Ajuda

20) É um termo da língua inglesa com significado referente à ação de enviar dados de um computador local para um computador ou servidor remoto, geralmente através da internet.

- A)** Download
- B)** Upload
- C)** links
- D)** Firefox



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

21) Assinale a alternativa que apresenta uma atribuição do Porteiro:

- A)** Abandonar a portaria durante seu horário de serviço, para atender a assuntos particulares.
- B)** Permitir agrupamentos de pessoas, moradores ou estranhos na portaria.
- C)** Zelar pela segurança do edifício, de seus ocupantes e demais pessoas que frequentam o mesmo.
- D)** Aceitar a guarda de chaves dos automóveis dos trabalhadores do estabelecimento público.

22) Analise as afirmativas abaixo em relação as obrigações do porteiro.

- I- O porteiro deve sempre verificar o veículo e, principalmente, o condutor. Veículos estranhos, não pertencentes aos funcionários, só poderão ser liberados com autorização.
- II- O porteiro deve pedir autorização aos responsáveis antes de liberar a entrada de colaboradores ou visitantes.
- III- O porteiro deve assegurar que os equipamentos de segurança estão em perfeitas condições.
- IV- O porteiro deve permanecer com a portaria ou guarita aberta apenas no período noturno para melhor visualização.

Está **CORRETO** apenas a afirmativa:

- A)** I e II apenas.
- B)** I, II e III apenas.
- C)** I, III e IV apenas.
- D)** I e III apenas.

23) O porteiro é o responsável pelo monitoramento do controle de acesso de pessoas, mercadorias e veículos. **NÃO** é uma qualidade do Porteiro:

- A)** Assiduidade.
- B)** Pontualidade.
- C)** Autocontrole.
- D)** Infrequência.

24) A maior parte das invasões em prédios se dá pela portaria de pedestre. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à conduta do porteiro no caso de entrada de prestadores de serviços no prédio.

- A)** Estar atento e permitir a entrada no condomínio, se o serviço foi solicitado pelo administrador do edifício.
- B)** Permitir imediatamente a entrada se o carro for da empresa prestadora.
- C)** Pedir crachá com foto e anotar os dados de seus documentos.
- D)** Abrir a porta somente depois de autorizado pelo solicitante do serviço.

25) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.

No livro de _____ são registrados todos os fatos que fogem à rotina e deve ser preenchido sempre que houver um acontecimento que fuja da normalidade.

- A)** Ocorrências.
- B)** Relação de visitantes.
- C)** Sugestão.
- D)** Reclamação.

26) Grande parte dos assaltos a condomínios começa com a imobilização do porteiro. Antônio é funcionário da portaria e no caso de assalto **NÃO** deve:

- A)** Manter a calma e nunca reagir.
- B)** Comunicar seu Superior.
- C)** Reagir e olhar diretamente nos olhos do bandido.
- D)** Acionar sistemas de segurança.

27) Tanto as correspondências convencionais, quanto pacotes e afins, chegarão através da portaria. Em relação as correspondências é função do porteiro, **EXCETO**:

- A)** Verificar o grau de urgência da correspondência.
- B)** Receber a correspondência e acondiciona-las adequadamente.
- C)** Permitir que o agente do correio distribua as cartas pessoalmente aos destinatários.
- D)** Anotar no livro de protocolo as cartas registradas, Sedex, cartas com aviso de recebimento, telegrama e encomendas.



- 28)** Os porteiros de condomínio não devem fazer em hipótese alguma, **EXCETO**:
- A)** Fazer uso frequente de telefone celular.
 - B)** Deixar a guarita vazia quando necessário.
 - C)** Compartilhar informações privadas do estabelecimento.
 - D)** Pedir a identificação do visitante antes de liberar sua entrada.
- 29)** Em seu trabalho, o porteiro **NÃO** deve:
- A)** Fazer comentário sobre o seu cotidiano no prédio.
 - B)** Estar sempre com o uniforme bem passado, com a barba e o cabelo cortado.
 - C)** Manter portões e demais acessos ao condomínio fechados em horários de recolhimento de lixo.
 - D)** Manter um relacionamento cordial e simpático com todos.
- 30)** O funcionário do 2º andar resolveu ficar após o horário e pediu pelo telefone uma pizza para comer. O motoboy chegou e quer fazer a entrega e o porteiro não foi avisado. Nesse caso o porteiro deve:
- A)** Abrir o portão imediatamente porque se trata de uma pizza.
 - B)** Dispensar o motoboy sem confirmar se houve solicitação da pizza.
 - C)** Confirmar primeiramente com o funcionário se houve solicitação da pizza e depois abrir o portão.
 - D)** Permitir que o entregador suba ao 2º andar porque está uniformizado pela empresa.
- 31)** Assinale a alternativa que **NÃO** expressa uma atitude de boa comunicação do porteiro com o visitante.
- A)** Saber escutar a pessoa.
 - B)** Falar olhando para a pessoa.
 - C)** Saber falar na hora certa.
 - D)** Falar olhando para o computador.
- 32)** O funcionário do departamento pessoal, solicitou ao porteiro da instituição que transmitisse um recado ao Sr. José Francisco Teixeira. Assinale a alternativa que apresenta a atitude adequada do porteiro.
- A)** Ausentar-se imediatamente da portaria para transmitir o recado.
 - B)** Anotar o recado e transmiti-lo sem prejudicar sua rotina de trabalho.
 - C)** Ignorar a solicitação dizendo que não é sua função.
 - D)** Ignorar a sua rotina de trabalho e transmitir o recado imediatamente.
- 33)** Alexandre, porteiro há mais de dois anos no mesmo local teve um desentendimento com um funcionário do setor administrativo. Na tentativa de solucionar o conflito, a maneira **CORRETA** é:
- A)** Deixar a pessoa falando sozinha.
 - B)** Alterar o tom de voz de forma ameaçadora.
 - C)** Irritar-se e sair do local imediatamente.
 - D)** Agir de maneira profissional e impessoal.
- 34)** Ao prestar atendimento as pessoas o porteiro deve:
- A)** Atender às pessoas uniformizado demonstrando boa aparência.
 - B)** Atender às pessoas comendo e falando ao mesmo tempo.
 - C)** Atender às pessoas mascando chiclete evitando mau hálito.
 - D)** Atender às pessoas com mau humor demonstrando que é sério.
- 35)** O tipo de limpeza indicado para paredes, divisórias, mobiliários é:
- A)** Limpeza com alvejante.
 - B)** Limpeza manual úmida.
 - C)** Limpeza com rodo.
 - D)** Limpeza manual molhada.
- 36)** Para o servente da limpeza realizar suas atividades com segurança **NÃO** é necessário usar:
- A)** Jaqueta de couro.
 - B)** Bota.
 - C)** Luva.
 - D)** Máscara.



37) O servente da limpeza, NÃO deve:

- A)** Limpar escadas, pisos e tapetes.
- B)** Remover o pó de móveis e equipamentos.
- C)** Acondicionar devidamente o lixo.
- D)** Entregar correspondências, Sedex ou malote.

38) O produto que é utilizado na limpeza para desinfetar e odorizar ambientes, sendo capaz de destruir microrganismos presentes em roupas, utensílios e instalações é:

- A)** Detergente.
- B)** Amaciante.
- C)** Desinfetante.
- D)** Sapólio.

39) Para o servente realizar a limpeza de bancadas de madeira e mesas do escritório ele deve utilizar:

- A)** Pano limpo e lustra-móveis.
- B)** Pano macio e querosene.
- C)** Pano macio e água sanitária.
- D)** Pano molhado e detergente.

40) Observe a figura e identifique qual é o equipamento abaixo.



- A)** Aspirador de pó.
- B)** Esfregão.
- C)** Enceradeira.
- D)** Esponja.