



**ESTADO DO TOCANTINS**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSO DO ARAGUAIA-TO**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

# ASSISTENTE SOCIAL

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Legislação de SUS	Conhecimentos Específicos
10	10	20

Exemplo:



02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, lápis, pagers, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações:** Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

06. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

07. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

08. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este Concurso Público.

10. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

11. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO: \_\_\_\_\_



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet: [www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)  
 Telefone: (86) 3303-3146  
 E-mail: [ima.formosodoaraguaia2017@outlook.com](mailto:ima.formosodoaraguaia2017@outlook.com)

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE FORMOSO DO ARAGUAIA-TO

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO  
**MACHADO DE ASSIS**



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 10

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

As questões de 1 a 5 têm como base o texto abaixo. Leia-o com atenção.

## Amai o próximo, etc...

Atendo o telefone na minha casa. “Victor está?” diz a voz do outro lado sem sequer um alô, um por favor, nada. Eu, amável, informo que Victor não está nem pode estar porque não mora aqui. O outro bate o telefone na minha cara. Dois minutos, e o telefone toca novamente. “Quero falar com Victor” vem a mesma voz. “O senhor é muito mal-educado”, ataco logo para não lhe dar tempo de desligar. “Acabou de ligar, nem me agradeceu, nem me pediu desculpas, e bateu com o telefone. Como já lhe disse, Victor não mora aqui.” A voz se faz mais mansa, “A senhora desculpe. Muito obrigado.” E desliga.

Exulto. Ponto a favor da educação. Pois, se com medo de infligir-lhe as regras, sempre me abstenho de reprimendas desse tipo, é justamente para mantê-las vivas – as regras, não as reprimendas – que convém fazê-las.

Digo obrigada \_\_\_\_ caixa do supermercado, que não me responde. Peço por favor ao funcionário do guichê que nem levanta os olhos para a minha pessoa. Dou bom-dia ao sujeito do açougue que parece não entender de que dia ou de que qualidade estou falando. Sou uma otária? Não, sou uma resistente.

Minha amiga Claudine de Castro, socialite das mais elegantes, publicou um livro de etiqueta. Uma graça o livro, bem-humorado, prático. Fui ao lançamento. Todos ali éramos veteranos praticantes daquilo que se chamava “boas maneiras”. Um bando de micos-leões-dourados, pensei. Ameaçados de extinção. Uma amiga comum comentou que daria o livro ao sobrinho, ela não precisava. “Os jovens” acrescentou, “andam muito mal-educados”.

Os jovens? Não era jovem o senhor bem vestidíssimo que quase me segurou no meio da rua, interrompendo minha marcha célere, para pedir orientação \_\_\_\_ respeito de um endereço. Orientação fornecida, o cavalheiro, que certamente não fazia jus \_\_\_\_ definição, partiu sem dizer água vai. E fiquei eu, no resto da manhã, irritada pela brutalidade.

No Japão, a primeira expressão que me ensinaram quando cheguei foi *sumi-masen*. Equivale ao nosso por favor. Para ajudar-me a gravar essa chave fundamental em qualquer situação, sugeriram que lembrasse da nossa tão frequente corrupção e dissesse em português: sumiu mais cem. Cravou-se, indelével, na minha memória. E dela lancei mão infinitas vezes, com aquela segurança com que se saca um ás da manga. Nunca conheci povo tão bem-educado. Todos te atendem sorridentes. Todos te ajudam. Ninguém te esbarra. Ninguém te esbarra mesmo em meio \_\_\_\_ multidão. E multidão é coisa frequente no Japão. Sem grandes antropologismos, podemos deduzir que \_\_\_\_ viver tantos em país tão pequeno ou se entredevoravam ou se educavam. Preferiram educar-se.

Entre nós, os livros de etiqueta como o de Claudine vendem feito pão. Ânasia de educar-se para sobreviver? Não, necessidade de aprender as regras para ascender. Os recém-chegados \_\_\_\_ mesas de muitos talheres – e há sempre novas que chegam e mesas novas são postas – querem saber que garfo pegar. Pena que o garfo certo não seja fundamental, ou sequer importante, para a boa educação. Boa educação sendo, por exemplo, aquela que as pessoas da roça, de tão poucos talheres e tão pouca comida no prato, praticam com doçura e naturalidade. Cumprimentar o desconhecido com quem se cruza na trilha, coar café ou oferecer água ao visitante que chega.

Dar atenção é a essência da boa educação. Só isso. Em vez do humilde “por favor”, deveríamos dizer: peço a sua atenção. Pois não é favor algum atender o semelhante que precisa de nós. E nenhum contato pode ser gentil sem atenção. No entanto, em todas as línguas, quando se quer ser educado é por favor que se pede, ou desculpas, pois está estabelecido que necessitar do outro, tirar o outro do seu rumo por instantes é algo quase inconveniente, pelo qual devemos nos penitenciar. Convenhamos, há um erro de base. Ou, se quisermos ir um pouco mais além no sentido desses mínimos encontros, há uma lamentável regra de desamor.

COLASANTI, Marina. *Antologia de crônicas – Crônica brasileira contemporânea*. Organização de Manuel da Costa Pinto. São Paulo: Salamandra.



**01)** Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas do texto, na ordem em que aparecem.

- A)** a - à - à - a - à - às.
- B)** à - a - à - à - a - às.
- C)** a - à - a - a - a - as.
- D)** à - à - à - à - à - as.

**02)** Em todas alternativas a palavra destacada está corretamente interpretada, de acordo com o seu sentido no texto, **EXCETO** em:

- A)** “**Exulto**. Ponto a favor da educação.” (= ALEGRO-ME)
- B)** “...sempre me abstenho de **reprimendas** desse tipo...” (= APROVAÇÕES)
- C)** “...interrompendo minha marcha **célere**, para pedir orientação...” (= RÁPIDA)
- D)** “Cravou-se, **indelével**, na minha memória.” (= DEFINITIVAMENTE)

**03)** Leia as seguintes afirmações:

- I- Há uma crítica à falta de educação das pessoas no cotidiano.
- II- O texto tem como principal propósito afirmar que a atenção ao outro é a base da boa-educação.
- III- Ao utilizar o verbo “exultar”, a autora sente-se vitoriosa, pois o homem com quem falava ao telefone mudou de atitude e foi educado com ela.
- IV- A repreensão à atitude do homem não foi bem aceita por ele.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A)** I e IV, apenas.
- B)** II, apenas.
- C)** I, II, III, apenas.
- D)** III, apenas.

**04)** **NÃO** há uso da linguagem coloquial em:

- A)** “Vou acabar chutando o pau da barraca.”
- B)** “E dela lancei mão infinitas vezes, com aquela segurança com que se saca um ás da manga.”
- C)** “Entre nós, os livros de etiqueta como o de Claudine vendem feito pão.”
- D)** “Em vez do humilde “por favor”, deveríamos dizer: peço a sua atenção.”

**05)** Leia a frase abaixo, retirada do texto:

“**No entanto**, em todas as línguas, quando se quer ser educado é por favor que se pede...”

A locução conjuntiva destacada estabelece a seguinte relação de sentido:

- A)** adversidade.
- B)** conclusão.
- C)** concessão.
- D)** causa.

**06)** Leia o fragmento abaixo, de Caetano Veloso:

*“Luz do Sol,*

*Que a folha traga e traduz*

*Em **verde** novo em folha,*

*Em graça, em vida, em força, em luz...*

*Céu azul*

*E vem até onde os pés*

*Tocam a terra*

*E a terra inspira e exala seus **azuis**...”*

As palavras destacadas são formadas:

- A)** Ambas por derivação regressiva.
- B)** A primeira por derivação regressiva e a segunda por derivação imprópria.
- C)** Ambas por derivação imprópria.
- D)** A primeira por derivação imprópria e a segunda por derivação regressiva.

**07)** Das frases abaixo, aquela em que o pronome relativo está empregado de forma **INCORRETA** é:

- A)** Esses são os livros de que preciso para terminar minha monografia.
- B)** As dificuldades com que tive de enfrentar para conseguir me formar foram imensas.
- C)** Serão atendidos os pacientes cujos nomes constem na lista.
- D)** Venceu a eleição o político a quem dei meu voto.



**08)** Numa das frases abaixo, a colocação do pronome pessoal átono **NÃO** obedece às normas vigentes. Assinale-a.

- A)** Ter-lhe-iam dito alguma coisa a respeito de minha atitude?
- B)** Nunca lhe daremos outra chance.
- C)** Tinham-no comprado no centro da cidade.
- D)** Os amigos tinham avisado-me de que ela era muito mal-educada.

**09)** Quanto à regência verbal, nos trechos abaixo:

- I – Lembrei a eles a data do exame médico.
- II – Sua aprovação para o cargo implica fluência na língua inglesa.
- III – Informou-lhes de que poderiam sair assim que terminassem o trabalho.
- IV – Simpatizo com os apresentadores do telejornal.
- V- O delegado procederá o inquérito.

Estão **corretas** as proposições:

- A)** II, III e V, somente.
- B)** I, III e V, somente.
- C)** II, III, IV e V, somente.
- D)** I, II e IV, somente.

**10)** Leia as seguintes frases:

- I- **Como nenhum dos condôminos se interessou pelo projeto de reforma do prédio**, a única opção foi cancelá-lo.
- II- A chuva caíra forte durante dias; **acabara, pois, a seca**.
- III- **Ainda que ele me convidasse**, eu não viajaria jamais de navio.
- IV- **Como aumentou o desemprego**, a situação agravou-se.

As orações destacadas estabelecem, correta e respectivamente, relação de:

- A)** comparação, conclusão, causa, condição.
- B)** finalidade, explicação, tempo, causa.
- C)** causa, conclusão, concessão, proporção.
- D)** condição, explicação, causa, finalidade.



# LEGISLAÇÃO DO SUS

# QUESTÕES DE 11 A 20

- 11)** De acordo com a Política Nacional da Atenção Básica (PNAB), compete ao Ministério da Saúde, **EXCETO**:
- A)** Definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Bipartite, as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.
  - B)** Garantir fontes de recursos federais para compor o financiamento da Atenção Básica.
  - C)** Prestar apoio institucional aos gestores dos Estados, ao Distrito Federal e aos municípios no processo de qualificação e de consolidação da atenção básica.
  - D)** Apoiar a articulação das instituições, em parceria com as Secretarias de Saúde Estaduais, Municipais e do Distrito Federal, para formação e garantia de educação permanente para os profissionais de saúde da atenção básica.
- 12)** De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), são atribuições comuns a todos os profissionais da atenção básica, **EXCETO**:
- A)** Participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe.
  - B)** Manter atualizado o cadastramento das famílias e dos indivíduos no sistema de informação indicado pelo gestor municipal.
  - C)** Realizar o cuidado da saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da unidade de saúde e, quando necessário, no domicílio e demais espaços comunitários.
  - D)** Encaminhar, quando necessário, usuários a outros pontos de atenção, respeitando os fluxos locais.
- 13)** Cada equipe de saúde da família deve ser responsável por, no máximo:
- A)** 5000 pessoas.
  - B)** 4000 pessoas.
  - C)** 3000 pessoas.
  - D)** 2000 pessoas.
- 14)** De acordo com a Lei nº 8.142, de 28/12/90, a Conferência de Saúde reúne-se periodicamente com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde. Qual a periodicidade das reuniões?
- A)** Anuais
  - B)** A cada 2 anos
  - C)** A cada 3 anos
  - D)** A cada 4 anos
- 15)** De acordo com a Lei 8.080/90, é competência da direção estadual do Sistema Único de Saúde, **EXCETO**:
- A)** Promover a descentralização para os Municípios dos serviços e das ações de saúde.
  - B)** Acompanhar, controlar e avaliar as redes hierarquizadas do Sistema Único de Saúde (SUS).
  - C)** Elaborar normas para regular as relações entre o Sistema Único de Saúde (SUS) e os serviços privados contratados de assistência à saúde.
  - D)** Prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde.
- 16)** Segundo Lei 8.080/90, propor a celebração de convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde, saneamento e meio ambiente, em âmbito administrativo, é atribuição de:
- A)** Somente União e Estados.
  - B)** Somente Estados, Distrito Federal e Municípios.
  - C)** União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
  - D)** Somente Estados.



**17)** São objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) segundo Lei 8.080/90, **EXCETO:**

- A)** A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- B)** Controlar qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, exceto sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde por meio de instituições públicas federais, estaduais e municipais.
- C)** A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- D)** A realização integrada das ações assistenciais e atividades preventivas.

**18)** Fazem parte dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), **EXCETO:**

- A)** Concentração dos serviços nos Estados, diminuindo a participação dos municípios.
- B)** Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- C)** Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.
- D)** Hierarquização da rede de serviços de saúde.

**19)** É campo de atuação do SUS:

1. Assistência sanitária e epidemiológica, bem como à saúde do trabalhador.
2. Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
3. Controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

- A)** Todas as afirmativas.
- B)** Apenas afirmativas 1 e 2.
- C)** Apenas afirmativas 1 e 3.
- D)** Nenhuma das afirmativas.

**20)** Segundo Lei nº 8.142, de 28/12/90, podem contar com recursos do Fundo de Saúde:

- A)** Somente os municípios
- B)** Somente os estados
- C)** Os Municípios, os Estados e o Distrito Federal
- D)** Nenhuma das alternativas



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 21 A 40

**21)** A emergência e institucionalização do Serviço Social como especialização do trabalho ocorre nos anos 20 e 30, sob influência católica europeia. Com ênfase nos fundamentos do Serviço Social de Caso, a técnica está a serviço da doutrina social da igreja. Nos anos 40 e 50 o Serviço Social brasileiro recebe influência do tecnicismo e sua ênfase está na ideia de ajustamento e de ajuda psicossocial. Nesse período há o início das práticas de Organização e Desenvolvimento de Comunidade, além do desenvolvimento das peculiares abordagens individuais e grupais. Nos anos 60 e 70 há um movimento de renovação na profissão, que se expressa tanto da reatualização do tradicionalismo profissional, quanto de uma busca de ruptura com o conservadorismo. Com os “ventos democráticos” dos anos 80, inaugura-se o debate da Ética no Serviço Social, buscando-se romper com a ética da neutralidade e com o tradicionalismo filosófico fundado na ética neotomista e no humanismo cristão. Nos anos 90, o Serviço Social amplia os campos de atuação, discutindo a sua instrumentalidade na trajetória profissional, ressignifica o uso do instrumental técnico-operativo e cria novos instrumentos, como mediação para o alcance das finalidades, na direção da competência ética, política e teórica, vinculada à defesa de valores sociocêntricos emancipatórios.

Considerando este breve histórico, responda a alternativa abaixo que melhor caracteriza a intenção de ruptura com o tecnicismo, a tradição cristã e o ajustamento dos sujeitos da intervenção profissional.

- A)** Nos anos 80, o Serviço Social se laiciza e passa a incorporar nos seus quadros segmentos dos setores subalternizados da sociedade. Estabelece interlocução com as Ciências Sociais e se aproxima dos movimentos “de esquerda”, sobretudo do sindicalismo combativo e classista que se revigora nesse contexto.
- B)** O Serviço Social em sua trajetória priorizou seu objeto de atuação nas áreas de pesquisa, administração, planejamento, acompanhamento e avaliação de programas sociais, além das atividades de execução e desenvolvimento de ações de assessoria aos setores populares.

- C)** O percurso da profissão foi caracterizado pela ausência de questionamento da perspectiva técnico-burocrática, por ser esta considerada como instrumento de dominação de classe, a serviço dos interesses capitalistas.
- D)** O principal avanço do Serviço Social brasileiro foi a redemocratização das entidades da categoria, com a superação da lógica cartorial pelo Conjunto CFESS/CRESS, que conquista destaque no processo de consolidação do projeto ético-político do Serviço Social.

**22)** O Serviço Social atua na satisfação das demandas sociais postas. A forma com que os profissionais atuam diante das demandas diárias reflete qual é o projeto profissional que ele defende. Assim, sabendo que não há uma homogeneidade na profissão, mas sim uma hegemonia de um determinado projeto de profissão – atualmente, o que convencionamos chamar de projeto ético político da profissão. Desta forma, os diferentes projetos estão em constante disputa. Cada projeto determina uma interpretação da realidade e por isso interfere no papel e atuação do assistente social nos diferentes espaços sócios ocupacionais. Desse modo, a alternativa que mais se aproxima do que, em geral, se espera do papel do assistente social é:

- A)** Restringir-se a realizar estudos socioeconômicos com indivíduos e grupos para fins de acesso a benefícios e serviços sociais.
- B)** O papel do assistente social é orientar indivíduos e grupos, auxiliando na identificação de recursos e proporcionando o acesso aos direitos sociais bem como atuar posicionando-se em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.
- C)** Manter-se firme na defesa dos direitos humanos, do arbítrio e do autoritarismo.
- D)** Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética Profissional;



- 23)** São quatro as dimensões objetivas que compõem os processos de trabalho dos assistentes sociais, são dimensões que se complementam e realizam no cotidiano do exercício profissional, são elas:
- A)** Gestão de qualidade; Compromisso profissional e ética profissional.
  - B)** Instrumentalidade; Instrumentos e técnicas.
  - C)** Teoria, método e aprimoramento intelectual.
  - D)** Teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.
- 24)** Sobre a relação teoria e prática no Serviço Social, podemos afirmar que:
- A)** No contexto das tensões entre teoria/prática, conhecer/agir, programar/executar, o grande desafio se coloca na prática, no agir e no executar.
  - B)** A teoria se transforma em prática imediatamente.
  - C)** Da teoria podemos criar imediatamente instrumentos para intervenção profissional.
  - D)** Teoria e prática são indivisíveis e isso garante a elas unidade e ao mesmo tempo autonomia.
- 25)** Além das competências teórico-metodológica e ético-política encontram-se, também, a competência técnica, relacionada à habilidade do profissional na utilização dos seus instrumentos de trabalho, que condiciona a qualidade técnica da ação profissional. Contudo, os profissionais precisam adquirir todas essas competências e articulá-las para materializar as intencionalidades da profissão na prática profissional. Nessa direção, marque a alternativa incorreta sobre a dimensão técnica:
- A)** O manuseio dos instrumentos exige habilidades técnico-operativas que vão para além do domínio dos procedimentos corretos como, por exemplo, realizar uma entrevista, reunião etc.
  - B)** A aplicação dos instrumentos articula, também, dimensões econômico-sociais e ético-políticas, relativas aos sujeitos profissionais, individualmente e aos sujeitos de classe.
  - C)** A dimensão técnico-operativa não pode ser entendida como o modo de aparecer da profissão, pela qual ela é conhecida e reconhecida.
  - D)** Os instrumentos e técnicas são: elementos que compõem os meios de trabalho; elementos que, dentre outros, compõem a dimensão técnico-operativa do Serviço Social – que, por sua vez, mantém uma relação de unidade com as demais dimensões, apesar de sua especificidade.
- 26)** As políticas sociais no Brasil, orientadas pelo ideário neoliberal, vêm sofrendo significativos retrocessos, se considerarmos os avanços sociais conquistados pela Constituição Federal de 1988. O Estado tem reduzido cada vez mais seu papel como provedor dos direitos sociais, transferindo esta tarefa para o mercado e para a solidariedade do “terceiro setor”. Dessa forma, o mercado fica reservado para aqueles que possuem meios para adquirir os serviços privados, enquanto os precários serviços públicos são destinados aos “comprovadamente pobres”. No caso da Assistência Social, é correto afirmar:
- A)** A Assistência Social, como política de proteção social, deve garantir o atendimento de todas as necessidades das pessoas que vivenciam situações de vulnerabilidade ou risco social.
  - B)** O Trabalho Social com famílias na assistência social deve ser pautado pela perspectiva familista, imputando às famílias responsabilidades maiores do que estas podem suportar.
  - C)** A Assistência Social é política pública de Seguridade Social e o modelo de Gestão que organiza suas ações, projetos, benefícios e serviços é o Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
  - D)** As políticas públicas orientadas por governos neoliberais não se configuram como minimalistas e focalizadas.
- 27)** Marque a alternativa que se contrapõe ao dever do Assistente Social Relações com Assistentes Sociais e outros/as Profissionais.
- A)** Ao realizar crítica pública a colega e outros/as profissionais, fazê-lo sempre de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
  - B)** Valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou através de terceiros/as.
  - C)** Respeitar as normas e princípios éticos das outras profissões.
  - D)** Ser solidário/a com outros/as profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no código de ética.



- 28)** O Trabalho do Assistente Social com comunidades durante muitos anos foi marcado pelo tecnicismo, bem como da sociologia de base positivista e funcionalista/sistêmica. Com o advento do movimento de renovação do Serviço Social, se aproximando da teoria social crítica, houveram mudanças na concepção da atuação profissional junto à grupos e comunidades. Desse modo, marque a alternativa que corrobora esta afirmativa:
- A)** A ênfase do trabalho com grupos e comunidade considera a ideia de que o ajustamento e a ajuda psicossocial contribuem para o desenvolvimento das peculiares abordagens individuais e grupais, considerando a supervalorização da técnica, considerada autônoma e como um fim, em si mesma, e com base na defesa da neutralidade científica;
  - B)** O atendimento e solução das necessidades de adaptação contribuem para a administração dos conflitos ou desajustamentos, que poderão se constituir em âmbito maior, nas chamadas rupturas de equilíbrio social de grupos e comunidades.
  - C)** O processo do Serviço Social com Comunidades se caracteriza pelo desenvolvimento social dos indivíduos e sua orientação pela promoção das relações eficientes e úteis entre eles em busca de um desenvolvimento equilibrado e harmonioso
  - D)** O trabalho com grupos e comunidades, realizado por assistentes sociais, leva em consideração o fortalecimento de processos emancipatórios, nos quais há a formação de uma consciência crítica dos sujeitos frente à apreensão e a vivência da realidade, sendo ela, também facilitadora de processos democráticos, garantidores de Direitos e de relações horizontais entre profissionais e usuários, ao mesmo tempo, que projeta a sua emancipação e a transformação social.
- 29)** Historicamente, o atendimento e acompanhamento familiar e individual são termos largamente utilizados pelos assistentes sociais, como executores terminais das políticas sociais, para referenciar um arco bastante grande de ações profissionais que se desenvolvem em diversos espaços sócio ocupacionais. Desse modo, em relação ao acompanhamento familiar e individual é incorreto dizer que:
- A)** O acompanhamento familiar e individual requer um de procedimentos, de estratégias e técnicas para construir respostas às demandas identificadas ou vocalizadas pelos sujeitos;
  - B)** O processo de acompanhamento familiar e individual requer metodologias de ação que efetivem a intencionalidade almejada pelo profissional. Nessa direção, o acompanhamento social deve, necessariamente, ser conduzido por um Planejamento sistemático com vistas a alcançar os objetivos pré-definidos.
  - C)** O Planejamento do acompanhamento familiar e individual deverá contar com pressupostos fundamentais disponibilizados por ampla base teórico-metodológica e ético-política e processados numa adequação às diferentes demandas e situações vivenciadas pelos sujeitos da nossa intervenção sócio-profissional.
  - D)** É desnecessário que no processo de acompanhamento familiar e individual o profissional registre e sistematize informações relevantes e utilize um instrumental técnico para qualificar a intervenção profissional.
- 30)** Cabe ao assistente social pensar a ética como pressuposto teórico-político que remete ao enfrentamento das contradições postas à profissão, a partir de uma visão crítica, e fundamentada teoricamente, das derivações ético-políticas do agir profissional. Nessa direção, marque a alternativa que não expressa um princípio do código de ética profissional:
- A)** Utilização de instrumentos e técnicas apropriados.
  - B)** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população.
  - C)** O aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
  - D)** Exercício do Serviço Social sem discriminar.



- 31)** As ações de atendimento de famílias e indivíduos no âmbito dos processos socioassistenciais ganham materialidade e legitimidade à medida que se inscrevem de forma articulada nos processos de trabalho compartilhados nas diferentes instituições, serviços ou programas. Marque a alternativa **INCORRETA**:
- A)** O atendimento de famílias e indivíduos requer em primeiro lugar conhecimento do espaço sócio-ocupacional e do campo em que o assistente social está inserido;
  - B)** A formação de grupos é recomendável porque permite, por meio da reunião de diferentes sujeitos, a realização do processo educativo de forma coletiva. Contudo, as reuniões e os encontros individuais (entrevistas), não são recomendáveis como instrumentos para a abordagem dos sujeitos, pois prejudicam o desenvolvimento do processo educativo;
  - C)** O atendimento de famílias e indivíduos requer também conhecimento das demandas/necessidades dos usuários, tanto nas suas singularidades, como no conjunto dos usuários ao longo do tempo (conhecimento cumulativo);
  - D)** O atendimento de famílias e indivíduos tem como objetivo precípua desenvolver o processo educativo são propostas que se constroem a partir do conhecimento e análise das necessidades postas pela totalidade dos usuários, pelas finalidades dos serviços e também pelas características dos territórios;
- 32)** Em relação a Lei Orgânica da Assistência Social assinale a alternativa **CORRETA**.
- A)** Estabelece benefícios, serviços, programas e projetos destinados ao enfrentamento da exclusão social dos segmentos mais vulnerabilizados da população.
  - B)** Define que a assistência social é gerida de maneira independente dos entes federados, União, estados e municípios.
  - C)** Denuncia falhas nos regulamentos, normas e programas da assistência social.
  - D)** Define a existência de apenas um importante instrumento de gestão que são os Conselhos de Assistência Social.
- 33)** A ampliação dos canais de articulação e o fortalecimento de instâncias de defesa e de garantia de direitos são essenciais para o fortalecimento das políticas públicas. Desse modo, considerando a atuação de assistentes sociais junto ao Conselho Tutelar, é **INCORRETO** afirmar que:
- A)** Os assistentes sociais atuando junto aos Conselhos Tutelares são solicitados a contribuir na reconstrução das raízes sociais da infância e juventude e na luta pela afirmação dos direitos no cotidiano da vida social dos que vem sendo privados do exercício da cidadania.
  - B)** Além da assessoria aos casos, assistentes sociais realizam articulações com outras instituições com intuito de fortalecer o Sistema de Garantia de Direitos de crianças e adolescentes.
  - C)** A inserção do assistente social no cotidiano do Conselho Tutelar se apresenta como um desafio permanente no que tange ao exercício de liberdade e da criatividade em busca do direcionamento do trabalho institucional para a garantia efetiva da proteção de crianças e adolescentes e não para o a regulação social de cunho coercitivo.
  - D)** Torna-se desnecessário delimitar as atribuições e atuação de Conselheiros Tutelares e Assistentes Sociais, considerando que as atribuições privativas do assistente social (Lei de Regulamentação 8.662/93) estão muito bem definidas.
- 34)** Ao compreender o SUS como uma estratégia, o Projeto de Reforma Sanitária tem como base o Estado democrático de direito, responsável pelas políticas sociais e, conseqüentemente, pela saúde. Destacam-se como fundamentos dessa proposta:
- A)** A democratização do acesso; a universalização das ações; a melhoria da qualidade dos serviços, com a adoção de um novo modelo assistencial pautado na integralidade e equidade das ações; a democratização das informações e transparência no uso de recursos e ações do governo; a descentralização com controle social democrático; a interdisciplinaridade nas ações a democratização do acesso.
  - B)** A defesa do processo de privatização, por meio da mercantilização da Saúde forte expansão da ação do setor privado na área das políticas sociais, restrição do financiamento público, dicotomia entre ações curativas e preventivas, rompendo com a concepção de integralidade.
  - C)** Fortalecimento do projeto da saúde articulado ao mercado ou à reatualização do modelo médico assistencial privatista, contenção dos gastos com racionalização da oferta e a descentralização com isenção de responsabilidade do poder central.
  - D)** Garantia de um mínimo aos que não podem pagar, ficando para o setor privado o atendimento aos que têm acesso ao mercado e estímulo ao seguro privado, descentralização dos serviços em nível local e eliminação da vinculação de fonte com relação ao financiamento.



- 35)** Em conformidade com o Código de Ética profissional, o Assistente Social, enquanto servidor público deverá:
- Programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente;
  - Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando os mesmos estiverem ferindo os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário;
  - Contribuir para a alteração da correlação de forças institucionais, apoiando as legítimas demandas de interesse da população usuária;
  - Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos/as usuários/as, através dos programas e políticas sociais;
  - Empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos/as usuários/as.
- Assinale a alternativa correta:
- A)** Apenas I, II e III estão corretas  
**B)** Apenas III, IV e V estão corretas  
**C)** Apenas I, III e V estão corretas  
**D)** Todas as alternativas estão corretas
- 36)** Marque a alternativa que está em desacordo com o Estatuto do Idoso:
- A)** No acesso à justiça, ao idoso, é assegurada prioridade na tramitação dos processos e procedimentos e na execução dos atos e diligências judiciais em que figure como parte ou interveniente pessoa com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, em qualquer instância.  
**B)** Para o atendimento prioritário será garantido ao idoso o fácil acesso aos assentos e caixas, identificados com a destinação a idosos em local visível e caracteres legíveis.  
**C)** O Dia 15 de Maio é a data-base dos aposentados e pensionistas.  
**D)** Aos maiores de 65 (sessenta e cinco) anos fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados paralelamente aos serviços regulares.
- 37)** De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, compete aos Municípios, **EXCETO**:
- A)** Aprovar a Política Nacional de Assistência Social.  
**B)** Efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.  
**C)** Executar os projetos de enfrentamento da pobreza, incluindo a parceria com organizações da sociedade civil.  
**D)** Cofinanciar o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito local.
- 38)** “O Ministério do Bem-Estar Social promoveu encontros regionais em todo o país para a discussão da Lei Orgânica da Assistência Social.”
- É correto afirmar, que, a Lei Orgânica de Assistência Social introduz um novo significado a Assistência Social, **EXCETO**:
- A)** Política pública de seguridade.  
**B)** Sistema de gestão descentralizado e participativo, cujo eixo é posto na criação do Conselho Nacional de Assistência Social.  
**C)** Extingue o Conselho Nacional de Serviço Social, criado em 1938, - considerado um órgão clientelista e cartorial.  
**D)** Reconhece o modelo da Previdência Social, sua centralidade e a exclusividade da ação federal.
- 39)** São instrumentos utilizados pelo Serviço Social no cotidiano de sua prática, **EXCETO**:
- A)** Testes de problemas psíquicos.  
**B)** Entrevista individual e grupal.  
**C)** Visita domiciliar e Visita institucional.  
**D)** Mobilização de comunidades e Parecer Social.
- 40)** Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
- A)** Esta Lei dispõe sobre a proteção integral à criança e ao adolescente.  
**B)** Toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família e excepcionalmente, em família substituta.  
**C)** Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.  
**D)** Os casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente serão obrigatoriamente comunicados ao Conselho Municipal de Educação.