

**CONCURSO PÚBLICO DA COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ – COSANPA**  
**PROVA OBJETIVA: 18 de junho de 2017**

**ADMINISTRADOR**  
**(NÍVEL SUPERIOR)**

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

Nº de Inscrição: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

1. Confira se a prova que você recebeu corresponde ao cargo/nível de escolaridade ao qual você está inscrito, conforme consta no seu cartão de inscrição e no cartão-resposta. Caso contrário, comunique imediatamente ao fiscal de sala.
2. Confira se, além deste BOLETIM DE QUESTÕES, você recebeu o CARTÃO RESPOSTA, destinado à marcação das respostas das questões objetivas e o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO destinado à transcrição definitiva da redação.
3. Este BOLETIM DE QUESTÕES contém a Prova Objetiva com 50 (cinquenta) questões, sendo 15 de Português, 05 de Informática, 05 de Noções de Saneamento Básico, 05 de Atualidade, 20 de Conhecimentos Específicos e a Redação. Caso exista alguma falha de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala. Na prova há espaço reservado para rascunho. **Esta prova terá duração de 04 (quatro) horas, tendo seu início às 08:00 horas e término às 12:00 horas (horário de Belém).**
4. Para cada questão objetiva, são apresentadas 04 (quatro) opções de resposta, identificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Apenas uma responde corretamente à questão, considerando a numeração de 01 a 50.
5. Confira se seu nome, número de inscrição, curso de opção e data de nascimento, consta na parte superior do CARTÃO RESPOSTA e na parte inferior do FORMULÁRIO DE REDAÇÃO que você recebeu. Caso exista algum erro de impressão, comunique imediatamente ao fiscal de sala, a fim de que este registre, no formulário de Correção de Dados, a devida correção.
6. O candidato deverá transcrever a Redação para o FORMULÁRIO DE REDAÇÃO específico para esse fim, obedecendo ao limite **mínimo de 20 linhas e máximo de 30 linhas**, para escrever sua redação.
7. O candidato deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização da prova por, no mínimo, **uma hora** após o início da prova. A inobservância acarretará a eliminação do concurso.
8. É obrigatório que você assine a LISTA DE PRESENÇA e o CARTÃO RESPOSTA, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
9. A marcação do CARTÃO RESPOSTA e a transcrição definitiva da redação no FORMULÁRIO DE REDAÇÃO devem ser feitas somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, pois lápis não será considerado.
10. A maneira correta de marcar as respostas no CARTÃO RESPOSTA é cobrir totalmente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo constante no CARTÃO RESPOSTA.
11. Em hipótese alguma haverá substituição do CARTÃO RESPOSTA e do FORMULÁRIO DE REDAÇÃO por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
12. Ao final da sua prova, você deverá devolver o **boletim de questões** juntamente com o **cartão-resposta** que é o único documento válido para o processamento de suas respostas, assim como, o **formulário de redação**, que é o único documento considerado para a correção da sua redação.
13. Será automaticamente eliminado do Concurso Público da Companhia de Saneamento do Pará o candidato que durante a realização da prova descumprir os procedimentos definidos no Edital nº 001/2017-COSANPA.

**Boa Prova.**

FADESP

## LÍNGUA PORTUGUESA

As questões abaixo baseiam-se em excertos do texto “Exaustos-e-correndo-e-dopados”, de Eliane Brum. Leia-os, com atenção, para assinalar a opção correta.

### EXCERTO 1- QUESTÕES 1 a 5

#### Exaustos-e-correndo-e-dopados

*Eliane Brum*

1 Nos achamos tão livres como donos de tablets e celulares, vamos a qualquer lugar  
2 na internet, lutamos pelas causas mesmo de países do outro lado do planeta, participamos de  
3 protestos globais e mal percebemos que criamos uma pós-submissão. Ou um tipo mais  
4 perigoso e insidioso de submissão. Temos nos esforçado livremente e com grande afincos  
5 para alcançar a meta de trabalhar 24 x 7. Vinte e quatro horas por sete dias da semana.  
6 Nenhum capitalista havia sonhado tanto. O chefe nos alcança em qualquer lugar, a qualquer  
7 hora. O expediente nunca mais acaba. Já não há espaço de trabalho e espaço de lazer, não  
8 há nem mesmo casa. Tudo se confunde. A internet foi usada para borrar as fronteiras  
9 também do mundo interno, que agora é um fora. Estamos sempre, de algum modo,  
10 trabalhando, fazendo networking, debatendo (ou brigando), intervindo, tentando não perder  
11 nada, principalmente a notícia ordinária. Consumimo-nos animadamente, a o ritmo de  
12 emoticons. E, assim, perdemos só a alma. E alcançamos uma façanha inédita: ser senhor e  
13 escravo ao mesmo tempo.

14 Como na época da aceleração os anos já não começam nem terminam, apenas se  
15 emendam, tanto quanto os meses e como os dias (...). Estamos exaustos e correndo.  
16 Exaustos e correndo. Exaustos e correndo. E a má notícia é que continuaremos exaustos e  
17 correndo, porque exaustos-e-correndo virou a condição humana dessa época. E já  
18 percebemos que essa condição humana um corpo humano não aguenta. O corpo então virou  
19 um atrapalho, um apêndice incômodo, um não-dá-conta que adocece, fica ansioso, deprime,  
20 entra em pânico. E assim dopamos esse corpo falho que se contorce ao ser submetido a uma  
21 velocidade não humana. Viramos exaustos-e-correndo-e-dopados. Porque só dopados para  
22 continuar exaustos-e-correndo. Pelo menos até conseguirmos nos livrar desse corpo que se  
23 tornou uma barreira. O problema é que o corpo não é um outro, o corpo é o que chamamos  
24 de eu. O corpo não é limite, mas a própria condição. O corpo é.

25 Os cliques da internet tornaram-se os remos das antigas galés. Remem remem  
26 remem. Cliquem cliquem cliquem para não ficar para trás e morrer. Mas o presente, nessa  
27 velocidade, é um pretérito contínuo. Se a internet parece ter encolhido o mundo, e milhares  
28 de quilômetros podem ser reduzidos a um clique, como diz o clichê e alguns anúncios  
29 publicitários, nosso mundo interno ficou a oceanos de nós. Conectados ao planeta inteiro,  
30 estamos desconectados do eu e também do outro. Incapazes da alteridade, o outro se tornou  
31 alguém a ser destruído, bloqueado ou mesmo deletado. Falamos muito, mas sozinhos.  
32 Escassas são as conversas, a rede tornou-se em parte um interminável discurso  
33 autorreferente, um delírio narcisista. E narciso é um eu sem eu. Porque para existir eu é  
34 preciso o outro.

01 A autora do texto, Eliane Brum, refuta a tese de que

- (A) o homem tornou-se senhor e escravo ao mesmo tempo.
- (B) as fronteiras geográficas, no mundo de hoje, diluíram-se.
- (C) as tecnologias trouxeram liberdade ao homem contemporâneo.
- (D) a meta de trabalhar 24 x 7 representa um retrocesso para a sociedade contemporânea.

02 Para a autora, a Internet tem-nos distanciando de nós mesmos. Essa ideia só **não** está evidente no seguinte fragmento de texto:

- (A) “nosso mundo interno ficou a oceanos de nós” (l. 29).
- (B) “estamos desconectados do eu e também do outro” (l. 30).
- (C) “milhares de quilômetros podem ser reduzidos a um clique” (l. 27-28).
- (D) “A internet foi usada para borrar as fronteiras também do mundo interno” (l. 8 e 9).

**03** Não há característica do sistema de trabalho “24 x 7” no enunciado

- (A) “O expediente nunca mais acaba” (l. 7).
- (B) “vamos a qualquer lugar na internet” (l. 1 e 2).
- (C) “Já não há espaço de trabalho e espaço de lazer” (l. 7).
- (D) “O chefe nos alcança em qualquer lugar, a qualquer hora” (l. 6 e 7).

**04** O título do texto resume a crítica que faz Eliane Brum à condição de vida do homem do século XXI, caracterizada pelo(a)

- (A) ansiedade, introspecção e resiliência.
- (B) velocidade, excesso de trabalho e adoecimento.
- (C) submissão, excesso de liberdade e de medicação.
- (D) culto ao corpo e à saúde e pelo excesso de más notícias.

**05** A generalização expressa nas ações descritas no primeiro parágrafo do texto é marcada pelo uso de

- (A) verbos na voz passiva analítica.
- (B) estratégias de ocultação do sujeito.
- (C) verbos na primeira pessoa do plural.
- (D) pronomes pessoais retos e oblíquos.

**06** Nos enunciados “Mas o presente, nessa velocidade, é um pretérito contínuo” (l. 26 e 27) e “nosso mundo interno ficou a oceanos de nós” (l. 29), ocorre, respectivamente,

- (A) ironia e catacrese.
- (B) antítese e hipérbole.
- (C) metonímia e metáfora.
- (D) eufemismo e prosopopeia.

#### **EXCERTO 2- QUESTÕES 7 a 10**

1 Talvez parte do que consideramos ativismo seja um novo tipo de passividade. Há  
2 tanta informação disponível, mas talvez estejamos nos imbecilizando. Porque nos falta  
3 contemplação, nos falta o vazio que impele à criação, nos falta silêncios. Nos falta até o tédio.  
4 Sem experiência não há conhecimento. E talvez uma parcela do ativismo seja uma ilusão de  
5 ativismo, porque sem o outro. Talvez parte do que acreditamos ser ativismo seja, ao  
6 contrário, passividade. Um novo tipo de passividade, cheia de gritos, de certezas e de pontos  
7 de exclamação. Os espasmos tornaram-se a rotina e, ao se viver aos espasmos, um  
8 espasmo anula o outro espasmo que anula o outro espasmo. Quando tudo é grito não há  
9 mais grito. Quando tudo é urgência nada é urgência. Ao final do dia que não acaba resta a  
10 ilusão de ter lutado todas as lutas, intervindo em todos os processos, protestado contra todas  
11 as injustiças. Os espasmos esgotam, exaurem, consomem. Mas não movem. Apaziguam,  
12 mas não movem. Entorpecem, mas será que movem?

13 Sobre esse tema há um pequeno livro, precioso, chamado sugestivamente de  
14 *Sociedade do Cansaço*. (...) Sobre nossa nova condição, Han diz: “A sociedade do trabalho e  
15 a sociedade do desempenho não são sociedades livres. Elas geram novas coerções. A  
16 dialética do senhor e escravo está, não em última instância, naquela sociedade na qual cada  
17 um é livre e capaz também de ter tempo livre para o lazer. Leva, ao contrário, a uma  
18 sociedade do trabalho, na qual o próprio senhor se transformou num escravo do trabalho.  
19 Nessa sociedade coercitiva, cada um carrega consigo seu campo de trabalho. A  
20 especificidade desse campo de trabalho é que somos ao mesmo tempo prisioneiro e vigia,  
21 vítima e agressor. Assim, acabamos explorando a nós mesmos. Com isso, a exploração  
22 é possível mesmo sem senhorio”.

**07** O novo tipo de passividade que, segundo a autora, caracteriza a nossa época, traduz-se por um(a)

- (A) submissão ao conhecimento e à informação.
- (B) impossibilidade de protestar contra as injustiças.
- (C) ativismo que imobiliza e não provoca mudanças.
- (D) nova forma de se sujeitar ao sentimento de urgência.

**08** Um dos paradoxos da “sociedade do desempenho”, apontado pela autora, consiste no (na)

- (A) ativismo sem gritos.
- (B) exploração sem padrão.
- (C) injustiça sem protestos.
- (D) experiência sem conhecimento.

**09** Segundo os princípios da norma culta, ocorre desvio de concordância verbal na oração

- (A) “nos falta silêncios” (l. 3).
- (B) “talvez estejamos nos imbecilizando” (l. 2).
- (C) “Quando tudo é grito não há mais grito” (l. 8 e 9).
- (D) “Os espasmos esgotam, exaurem, consomem” (l. 11).

**10** Pode-se afirmar que a autora imprime um tom informal em seu texto por

- (A) empregar clichês e estrangeirismos em voga.
- (B) criar palavras novas que ainda não estão dicionarizadas.
- (C) desobedecer aos princípios da norma culta relativos às regras de regência.
- (D) transgredir a regra de colocação segundo a qual não se inicia oração com pronome oblíquo.

### EXCERTO 3- QUESTÕES 11 a 15

1 Ser multitarefa, uma outra dimensão do mesmo fenômeno, é visto como uma  
2 capacidade neste momento histórico, uma espécie de ganho evolutivo que tornaria a pessoa  
3 mais bem adaptada à sua época. É pergunta de questionários, qualidade apresentada por  
4 pessoas vendendo a si mesmas, exigência apontada pelos gurus do sucesso. Logo se  
5 tornará altamente subversivo, desorganizador, alguém ter a ousadia de afirmar: “Não, eu não  
6 sou multitarefa. Me dedico a uma coisa de cada vez”.

7 Han, assim como outros filósofos contemporâneos, discorda dessa ideia – ou dessa  
8 propaganda. Ou, ainda, dessa armadilha. Para ele, a técnica temporal e de atenção  
9 multitarefa não representa nenhum progresso civilizatório. Trata-se, sim, de um retrocesso. O  
10 excesso de positividade se manifesta também como excesso de estímulos, informações e  
11 impulsos. Modifica radicalmente a estrutura e a economia da atenção. Com isso, fragmenta e  
12 destrói a atenção. A técnica da multitarefa não é uma conquista civilizatória atingida pelo  
13 humano deste tempo histórico. Ao contrário, está amplamente disseminada entre os animais  
14 em estado selvagem: “Um animal ocupado no exercício da mastigação da sua comida tem de  
15 ocupar-se, ao mesmo tempo, também com outras atividades. Deve cuidar para que, ao  
16 comer, ele próprio não acabe comido. Ao mesmo tempo ele tem que vigiar sua prole e manter  
17 o olho em seu/sua parceiro/a. Na vida selvagem, o animal está obrigado a dividir sua atenção  
18 em diversas atividades. Por isso, não é capaz de aprofundamento contemplativo – nem no  
19 comer nem no copular. O animal não pode mergulhar contemplativamente no que tem diante  
20 de si, pois tem de elaborar, ao mesmo tempo, o que tem atrás de si”.

21 A contemplação é civilizatória. E o tédio é criativo. Mas ambos foram eliminados pelo  
22 preenchimento ininterrupto do tempo humano por tarefas e estímulos simultâneos. Você  
23 executa uma tarefa e atende ao celular, responde a um WhatsApp enquanto cozinha, come  
24 assistindo à Netflix e xingando alguém no Facebook, pergunta como foi a escola do filho  
25 checando o Twitter, dirige o carro postando uma foto no Instagram, faz um trabalho enquanto  
26 manda um email sobre outro e assim por diante. Duas, três... várias tarefas ao mesmo tempo.  
27 Como se isso fosse um ganho – e não uma perda monumental, uma involução.

28 Voltamos ao modo selvagem. Nietzsche (1844-1900), ainda na sua época, já  
29 chamava a atenção para o fato de que a vida humana finda numa hiperatividade mortal se  
30 dela for expulso todo elemento contemplativo: “Por falta de repouso, nossa civilização  
31 caminha para uma nova barbárie”.

Disponível em: <[http://brasil.elpais.com/brasil/2016/07/04/politica/1467642464\\_246482.html](http://brasil.elpais.com/brasil/2016/07/04/politica/1467642464_246482.html)>.

Acesso em: 12 abr. 2017.

**11** O exemplo do comportamento dos animais corrobora a tese de que “ser multitarefa”

- (A) é indicio de declínio, e não de evolução.
- (B) é uma característica do avanço civilizatório.
- (C) constitui uma exigência dos gurus do sucesso.
- (D) implica ser subversivo, desorganizador, ousado.

**12** Quanto à visão de Eliane Brum sobre a “técnica temporal de atenção multitarefa”, só **não** é correto afirmar que

- (A) provoca a fragmentação e a destruição da atenção.
- (B) deve ser desenvolvida por todos as pessoas ousadas.
- (C) impede o aprofundamento contemplativo e a criatividade.
- (D) consiste em uma nova dimensão do fenômeno do ativismo.

**13** Para fortalecer sua argumentação, a autora vale-se de

- (A) dados, exemplos, estatísticas e análises.
- (B) referências a pensadores, autoridades no assunto.
- (C) máximas que expressam verdades admitidas pelo povo.
- (D) acontecimentos recentes que não podem ser contestados.

**14** Julgue as afirmações abaixo.

- I. O advérbio “ainda” (l. 8) expressa a ideia de tempo presente.
- II. O futuro do pretérito, no verbo “tornar” (l. 2), marca também o distanciamento da autora em relação àquilo que é afirmado.
- III. As palavras “propaganda” e “armadilha” (l. 8) revelam a falta de adesão da autora quanto à importância da técnica temporal e de atenção multitarefa.
- IV. O pronome “você” (l. 22) é utilizado pela autora para estabelecer uma interlocução mais próxima com o leitor, como uma estratégia de convencimento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e IV.

**15** Releia o trecho em que a autora enumera as tarefas realizadas hoje

Você executa uma tarefa e atende ao celular, responde a um WhatsApp enquanto cozinha, come assistindo à Netflix e xingando alguém no Facebook, pergunta como foi a escola do filho checando o Twitter, dirige o carro postando uma foto no Instagram, faz um trabalho enquanto manda um email sobre outro e assim por diante. Duas, três... várias tarefas ao mesmo tempo (l. 22 a 26).

Quanto aos mecanismos de coesão, é **correto** afirmar que o

- (A) tempo dos verbos marca uma enumeração.
- (B) gerúndio assinala a simultaneidade de ações.
- (C) conector “enquanto” expressa a ideia de conformidade.
- (D) conector “e”, em suas duas ocorrências, tem valor adversativo.

RASCUNHO

## INFORMÁTICA

**16** A técnica para obtenção de informação que consiste em tentativas por meio da suplantação de identidade pessoalmente identificável, usada por criminosos em contextos informáticos (engenharia social), é denominada de

- (A) *phishing*.
- (B) *keylogger*.
- (C) *spoofing*.
- (D) *trojans*.

**17** O Cortana, assistente virtual da Microsoft que permite que o usuário faça consultas e pedidos por meio de interação por voz ou texto, está disponível, em português, no

- (A) Windows XP.
- (B) Windows 7.
- (C) Windows 8.
- (D) Windows 10.

**18** São nomes de navegadores na Internet

- (A) Opera, Edge, Safari e Wyzo.
- (B) Chrome, Opera, Internet Explorer e Gobby.
- (C) Internet Explorer, Chrome, Firefox e NotePad.
- (D) Chrome, Edge, Internet Explorer e Calc.

**19** São dispositivos de entrada

- (A) microfone, teclado, *mouse* e monitor.
- (B) *scanner*, leitor de código de barras, projeto de vídeo e *mouse*.
- (C) projetor de vídeo, impressora, monitor *scanner*.
- (D) teclado, *mouse*, microfone e *webcam*.

**20** Em consulta por meio da ferramenta de buscas Google, um candidato interessado em consultar referências que contivessem o termo *concurso Cosanpa 2017*, mas que não tivessem a palavra *edital* deveria usar a fórmula

- (A) concurso Cosanpa 2017 –*edital*.
- (B) “concurso Cosanpa 2017” –*edital*.
- (C) Cosanpa 2017 Não *edital*.
- (D) “concurso Cosanpa 2017” Não *edital*.

## NOÇÕES DE SANEAMENTO BÁSICO

**21** De acordo com a Portaria 2914, de 12 de dezembro de 2011, que dispõe sobre os procedimentos de controle e de vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, pode ser afirmado que:

- (A) a água tratada é aquela que passa por processos físicos e químicos, mas não precisa atender a esta Portaria.
- (B) compete ao responsável pelo sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água para consumo humano exercer o controle da qualidade da água.
- (C) as águas provenientes de mananciais superficiais devem ser submetidas, só se necessário, a processo de filtração.
- (D) recomenda-se que o teor máximo de cloro total em qualquer ponto do sistema de abastecimento seja de 2,0 mg/L.

**22** Sobre o esgoto, que pode ser apresentado com base em sua caracterização qualitativa e quantitativa, é INCORRETO afirmar que

- (A) o parâmetro utilizado para indicar a concentração de substrato no esgoto é a DBO.
- (B) a caracterização quantitativa do esgoto tem como principal determinação a medição de vazão.
- (C) a relação DQO/DBO determina o grau de biodegradabilidade do esgoto, indicando o tratamento biológico para uma relação baixa.
- (D) um dos parâmetros que indica a concentração de matéria biodegradável no esgoto é a determinação de sólidos totais fixos.

**23** No dimensionamento das galerias de águas pluviais deve ser levado em consideração o(a)

- (A) período de retorno.
- (B) tempo de concentração.
- (C) intensidade de precipitação.
- (D) coeficiente de retorno.

**24** Sobre a caracterização do lixo domiciliar de um município é correto afirmar que

- (A) o objetivo da amostragem é definir apenas a quantidade de resíduos gerada.
- (B) o objetivo da amostragem é a obtenção de uma amostra representativa da parcela de resíduos que vai ser estudado, com as mesmas características e propriedades de sua massa real.
- (C) os aspectos sazonais e climáticos não interferem na composição física dos resíduos, nem na representatividade da amostra.
- (D) quando o universo de amostragem torna-se oneroso, devem-se utilizar apenas os resíduos gerados nos setores com alta densidade populacional.

**25** Sobre a Lei 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico e para a política federal do saneamento básico, é correto afirmar que

- (A) os serviços públicos de saneamento básico terão a sustentabilidade econômico-financeira assegurada, sempre que possível, mediante remuneração pela cobrança dos serviços.
- (B) as tarifas serão fixadas de forma clara e objetiva, devendo os reajustes e as revisões serem tornados públicos com antecedência mínima de 30 (trinta) dias com relação à sua aplicação.
- (C) não é objetivo da Política Federal de Saneamento Básico promover educação ambiental voltada para a economia de água pelos usuários, cabendo esse papel aos prestadores dos serviços se acharem necessário.
- (D) vencido o prazo do contrato ou ato de outorga, o serviço poderá ser prestado por órgão ou entidade do poder concedente, ou delegado a terceiros, mediante novo contrato.

## **ATUALIDADES**

**26** No dia 26 de abril deste ano, o Senado Federal aprovou, em primeiro turno, a Proposta de Emenda Constitucional - PEC que acaba com o foro privilegiado para autoridades e políticos, excetuando-se os presidentes da República, da Câmara dos Deputados, do Senado Federal e do Supremo Tribunal Federal, durante o exercício do mandato. De acordo com esta proposta, fica estabelecido que

- (A) políticos e autoridades devem ser julgados em primeira instância no Estado em que tenham cometido eventuais crimes.
- (B) tanto o voto secreto quanto a eleição proporcional para vereadores, deputados estaduais e deputados federais ficam vetados.
- (C) governadores, senadores e prefeitos devem responder à justiça, sendo julgado por seus respectivos tribunais superiores.
- (D) empreiteiros e políticos investigados na operação Lava-jato devem permanecer aguardando o julgamento do mérito em instituições prisionais.

**27** Em abril de 2017, a Câmara dos Deputados aprovou o texto-base da reforma trabalhista, que será encaminhado ao Senado Federal. No que tange ao tópico da jornada diária de trabalho, o texto determina que

- (A) o valor recolhido à previdência social, dependendo do período, será de até 55% do vencimento.
- (B) o trabalhador terá 36 horas de descanso, caso a jornada seja de 12 horas diárias.
- (C) a jornada diária deverá ser reduzida para 6 horas diárias, acarretando diminuição no salário.
- (D) a jornada diária será proporcional ao nível de produção da empresa ou órgão contratante.

**28** Recentemente, o Ministro da Educação, Mendonça Filho, anunciou o fim da concessão de bolsas do programa Ciências Sem Fronteiras para estudantes

- (A) estrangeiros que já residiam no Brasil antes do início do programa.
- (B) de graduação que intentavam estudar em universidades estrangeiras.
- (C) oriundos de lares com renda familiar superior a dez salários mínimos.
- (D) de pós-graduação nas modalidades mestrado e doutorado.

**29** Após intensa crise social e política, o governo da Venezuela anunciou no mês de abril seu processo de retirada da

- (A) ALCA.
- (B) ONU.
- (C) OIT.
- (D) OEA.

**30** O Observatório do Clima divulgou, recentemente, a segunda coleção de mapas do Projeto de Mapeamento Anual da Cobertura e Uso do Solo no Brasil, na qual é possível observar que, entre 2001 e 2015, devido à expansão urbana, foram destruídos

- (A) 40% das fazendas dedicadas ao cultivo de soja.
- (B) pelo menos 30% das comunidades rurais extrativistas.
- (C) 20% das áreas de manguezais do Brasil.
- (D) mais de 10% da mata atlântica do sudeste.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**31** Ao ganhar o status de ciência, no início do século passado, a administração passou a ser amplamente utilizada na gestão das organizações, principalmente no setor industrial, e depois, também, nos setores de comércio e de prestação de serviços. Porém, as organizações se desenvolveram em maior número a partir da Revolução Industrial, que ocorreu na segunda metade do século XVIII e se estendeu ao século seguinte. Desde então, utiliza-se alguma forma de administração para realizar operações. Assim, é correto afirmar que, para alcançar níveis sustentáveis de sucesso, as organizações

- (A) necessitam de uma equipe de profissionais qualificados para sua adequada administração.
- (B) não influenciam e tão pouco são influenciadas pelo meio ambiente em que atuam.
- (C) operam em ambientes idênticos e similares, o que as deixa imunes de influências de fatores econômicos, legais, políticos, sociais, culturais, demográficos e tecnológicos.
- (D) são entidades autônomas e autossuficientes, que não precisam ser governadas, ou seja, administradas.

**32** Em termos de planejamento estratégico, são três os componentes que definem a estratégia: o posicionamento, as opções excludentes e a sinergia. Neste sentido, o posicionamento estratégico

- (A) visa a atender ao menor número de necessidades de um determinado grupo de clientes, atuais e potenciais.
- (B) é a criação de uma posição única e valiosa, que envolve a realização de um conjunto diferente de atividades.
- (C) consiste em desempenhar as mesmas atividades exercidas pelos competidores ou, ainda, fazer as mesmas atividades da mesma maneira que eles.
- (D) não exige um conjunto de atividades sob medida, pois estas não se fundamentam em qualquer diferença entre os clientes.

**33** Por definição, a estrutura organizacional compreende a disposição das unidades que compõem a empresa e as relações entre superiores e subordinados. A propósito, Peter Drucker apresentou um modelo de estudo de estrutura organizacional, o qual deveria envolver a análise das seguintes variáveis:

- (A) terminologia, ambiente e competição.
- (B) pessoas, tarefas e ambientação.
- (C) funcionamento, resultados e recursos.
- (D) atividades, decisões e relações.

**34** Uma das principais características de uma organização é que a atuação por meio de processos. Pode-se definir um processo como

- (A) um grupo lógico de atividades desnecessárias ao perfeito funcionamento da empresa, cujos órgãos executores não precisam ser especificados.
- (B) uma série de tarefas ou etapas que recebem insumos, sem valor agregado, usados para fins genéricos por seu receptor.
- (C) um conjunto de atividades com uma ou mais espécies de entrada e que cria uma saída de valor para o cliente.
- (D) uma sequência de acontecimentos, geralmente não repetitivos e não inter-relacionados, que produzem resultados aleatórios.

**35** Liderança é certamente um dos processos mais complexos e também mais necessários ao funcionamento adequado de uma organização. Nestes termos, define-se liderança como um/a

- (A) processo monótono e repetitivo, que varia de situação para situação, sem a preocupação de provocar mudanças nos líderes, nos seguidores e nas situações.
- (B) habilidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasticamente visando a atingir os objetivos identificados como sendo para o bem comum.
- (C) artifício gerencial que tem como finalidade influenciar a realização de atividades de um indivíduo e de um grupo, para a realização de objetivos aleatórios ou indefinidos.
- (D) característica marcante de qualidade de personalidade de determinadas pessoas cujo desempenho é considerado adequado aos objetivos da organização.

**36** O comportamento humano pode ser explicado por meio do ciclo motivacional, definido como o processo pelo qual as necessidades condicionam o comportamento humano e o levam a algum estado de resolução. O ciclo motivacional se efetiva em etapas, que são

- (A) equilíbrio externo, estima ou incentivo, necessidade, distensão, comportamento e equilíbrio.
- (B) desequilíbrio momentâneo, estimulação, necessidade, pretensão, comportamento e satisfação.
- (C) equilíbrio interno, estímulo ou incentivo, necessidade, tensão, comportamento ou ação, e satisfação.
- (D) equilíbrio permanente, estímulos, necessidades, distensão, comportamento, e ações de satisfação.

**37** A motivação representa a ação de forças ativas e impulsionadoras que caracterizam as necessidades humanas. Abraham Maslow desenvolveu a teoria da motivação, segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas em uma hierarquia de necessidades, na forma de uma pirâmide, conforme a seguir descrito:

- (A) necessidades filosóficas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima, e necessidades de auto realização.
- (B) necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estímulo, e necessidades de automotivação.
- (C) necessidades filantrópicas, necessidades de segurança, necessidades de socializar, necessidades de auto estima, e necessidades de realização.
- (D) necessidades fisiológicas, necessidades de segurança, necessidades sociais, necessidades de estima, e necessidades de auto realização.

**38** A noção de satisfação do consumidor é de importância fundamental para a compreensão do conceito de *marketing*. Tal noção implica dizer que a satisfação está mais próxima da ideia de que algo satisfaz um consumidor quando realiza, desempenha ou cumpre aquilo que o consumidor busca naquele produto. Portanto, a satisfação do consumidor pode ser definida como o

- (A) sentimento de que o produto (bem ou serviço) atendeu ou superou as expectativas do consumidor.
- (B) desempenho do produto (bem ou serviço) que ficou abaixo das expectativas do consumidor em relação ao que este proporcionou.
- (C) nível de expectativa que pode ser provocado pelo produto em relação ao que o produto (bem ou serviço) poderia oferecer.
- (D) grau de satisfação obtida pelo produto (bem ou serviço) em comparação com as características físicas e emocionais apresentadas por este.

**39** O conceito de composto de *marketing* – ou *marketing mix* – é amplamente difundido no meio empresarial como o conjunto de ferramentas utilizadas por uma organização para atingir seus objetivos, organizado em quatro grupos de decisões relativas a

- (A) produto, preço, propaganda e promoção.
- (B) produto, embalagem, praça e ponto de venda.
- (C) produto, preço, praça/ponto e promoção.
- (D) produto, preço, embalagem e propaganda.

**40** O orçamento público é uma das partes essenciais do planejamento econômico do governo brasileiro. Em obediência ao que prevê a legislação básica contida na Constituição Federal de 1988, o sistema de planejamento orçamentário é constituído por

- (A) plano orçamentário anual, lei de diretrizes orçamentárias e lei orçamentária plurianual.
- (B) plano orçamentário fiscal, lei de diretrizes orçamentárias e lei orçamentária plurianual.
- (C) plano de metas plurianual, plano orçamentário anual e lei de diretrizes orçamentárias.
- (D) plano plurianual, lei de diretrizes orçamentárias e lei orçamentária anual.

**41** A tarefa da administração consiste em interpretar os objetivos propostos pela organização e traduzi-los em ação empresarial. Para atingir tais objetivos efetivamente, Henri Fayol definiu um conjunto de funções administrativas essenciais compostas pelos elementos da administração e que constituem o que chamamos de processo administrativo. Esse processo, em sequência lógica, é composto das seguintes funções:

- (A) direção, organização, planejamento e controle.
- (B) planejamento, organização, direção e controle.
- (C) organização, coordenação, comando e controle.
- (D) controle, direção, planejamento e coordenação.

**42** O ambiente harmonioso e produtivo de uma organização depende do estabelecimento de um fluxo racional de trabalho. Para tanto, é fundamental a definição e implantação de um *layout* adequado às necessidades dessa organização. São objetivos de um *layout*

- (A) racionalizar a disposição física dos postos de trabalho, aproveitando todo o espaço útil disponível.
- (B) promover a movimentação de pessoas, produtos, materiais e documentos, desconsiderando critérios de eficiência, eficácia e efetividade.
- (C) socializar as condições de trabalho do pessoal nas diversas unidades organizacionais.
- (D) intensificar os fluxos de fabricação de produtos e as atividades de tramitação de processos.

RASCUNHO

**43** Os princípios orçamentários visam a estabelecer regras básicas, a fim de conferir racionalidade, eficiência e transparência aos processos de elaboração, execução e controle do orçamento público. Dentre os que integram o Manual Técnico de Orçamento figura o princípio do orçamento bruto. Esse princípio

- (A) está previsto no art. 5º da Lei nº 4.320, de 1964.
- (B) estabelece que a Lei Orçamentária Anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa.
- (C) preconiza o registro das receitas e despesas na Lei Orçamentária Anual pelo valor total e bruto, vedadas quaisquer deduções.
- (D) veda a vinculação da receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, salvo exceções estabelecidas pela própria Constituição Federal.

**44** A receita orçamentária é subdividida, segundo a natureza, em receitas correntes e receitas de capital. As receitas de capital são provenientes, dentre outras fontes, da/do

- (A) déficit do orçamento corrente.
- (B) pagamento de recursos a outras pessoas de direito público ou privado.
- (C) contravenção, em espécie, de bens e direitos.
- (D) realização de recursos financeiros oriundos da constituição de dívidas.

**45** A avaliação de desempenho na administração de recursos humanos costuma ser utilizada por empresas que são reconhecidas por adotarem práticas de gestão de padrão elevado. Para elas, a avaliação de desempenho é um/uma

- (A) estratégia recomendada para identificar e punir os funcionários que não atingem os níveis de desempenho esperados.
- (B) excelente instrumento gerencial que pode ser empregado independentemente da situação, do ambiente e da perspectiva do gestor e da organização.
- (C) sistema formal de revisão e avaliação do desempenho dos funcionários e das equipes de trabalho em suas atividades profissionais.
- (D) modelo gerencial que se aplica exclusivamente à avaliação do desempenho individual.

**46** Os processos de treinamento e desenvolvimento de recursos humanos se desenvolvem em algumas etapas, sendo o levantamento de necessidades a primeira delas. Essa etapa permite à organização fazer o diagnóstico do que precisa ser feito, a partir da análise

- (A) dos catálogos e das propostas recebidas das empresas que realizam treinamentos.
- (B) da organização, das tarefas e das pessoas e suas competências, habilidades e atitudes.
- (C) do quadro de pessoal de empresas concorrentes.
- (D) dos métodos e recursos de treinamento e desenvolvimento mais modernos.

**47** O controle é o processo de monitorar as atividades para garantir que estejam sendo realizadas conforme planejado e corrigir quaisquer desvios importantes. Para isso, são necessárias as etapas de mensuração do desempenho real, comparação do desempenho real em relação a um padrão e tomada de ação gerencial para corrigir desvios ou padrões inadequados. Neste sentido, é correto afirmar que os padrões de desempenho

- (A) correspondem aos objetivos e devem ser estabelecidos no planejamento.
- (B) não são os objetivos específicos em relação aos quais o progresso deve ser mensurado.
- (C) não são tangíveis, por definição, nem mensuráveis e nem tão pouco verificáveis.
- (D) oferecem maior grau de utilidade gerencial e empresarial quando se baseiam apenas em dados históricos.

**48** Os estoques representam um investimento destinado a atender e facilitar as atividades de produção e a servir os clientes da empresa. Por esse motivo, é importante considerar que

- (A) a redução dos custos de estoque permite que a margem de lucro da empresa seja menor.
- (B) é altamente recomendável, como prática empresarial, aplicar bastante recursos financeiros em estoque.
- (C) a organização de estoques não consome capital de giro da empresa.
- (D) os estoques são recursos ociosos que possuem valor econômico para a empresa.

**49** A função administrativa da organização relaciona-se à definição de uma estrutura cuja finalidade é organizar recursos para cumprir metas organizacionais. Para tanto, requer elementos como cadeia de comando, centralização/descentralização, autoridade formal, equipes e mecanismos de coordenação. Porém, o que influencia decisivamente para que a estrutura seja flexível ou rígida depende de fatores contingenciais como os a seguir descritos

- (A) quadro de pessoal, concorrência, volume de recursos financeiros investidos no negócio e estrutura organizacional.
- (B) nível educacional dos funcionários, localização geográfica da empresa, métodos e processos.
- (C) cargos e funções estratégicas, recursos estratégicos e padrões de liderança e motivação adotados.
- (D) ambiente, estratégia, dimensão/ciclo de vida, tecnologia da produção e interdependência departamental.

**50** A análise *SWOT* continua a ser um instrumento útil na organização do planejamento estratégico. Por intermédio dela, pode-se relacionar metodicamente as forças, as fraquezas, as ameaças e as oportunidades que rondam a empresa. Sobre essa metodologia podemos dizer que

- (A) não apresenta qualquer limitação de uso e sua metodologia é adequada tanto para grandes corporações como para microempresas, que não têm o hábito de se planejar.
- (B) resolve a questão das competências que distinguem a empresa de seus concorrentes, embora deixe de relacionar os aspectos relacionados às pressões ambientais.
- (C) sua função principal é possibilitar a escolha de uma estratégia adequada, a partir da avaliação crítica dos ambientes interno e externo da empresa.
- (D) se caracteriza, principalmente, por oferecer um modelo de processo gerencial que permite garantir a precisão da análise por ela realizada.

RASCUNHO

## REDAÇÃO

No texto abaixo – “Ética de princípios”, Rubem Alves discorre sobre dois tipos de ética: a ética de princípios e a contextual.

As duas éticas: a ética que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas, a que os filósofos dão o nome de ética de princípios, e a ética que brota da contemplação dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos – a que os filósofos dão o nome de ética contextual.

Os jardineiros não olham para as estrelas. Eles nada sabem sobre as estrelas que alguns dizem já ter visto por revelação dos deuses. Como os homens comuns não veem essas estrelas, eles têm de acreditar na palavra dos que dizem já as ter visto longe, muito longe...

Os jardineiros só acreditam no que os seus olhos veem. Pensam a partir da experiência: pegam a terra com as mãos e a cheiram...

Vou aplicar a metáfora a uma situação concreta. A mulher está com câncer em estado avançado. É certo que ela morrerá. Ela suspeita disso e tem medo.

O médico vai visitá-la. Olhando, do fundo do seu medo, no fundo dos olhos do médico ela pergunta: "Doutor, será que eu escapo desta?"

Está configurada uma situação ética. Que é que o médico vai dizer?

Se o médico for um adepto da ética estelar de princípios, a resposta será simples. Ele não terá que decidir ou escolher. O princípio é claro: dizer a verdade sempre. A enferma perguntou. A resposta terá de ser a verdade. E ele, então, responderá: "Não, a senhora não escapará desta. A senhora vai morrer..." Respondeu segundo um princípio invariável para todas as situações.

A lealdade a um princípio o livra de um pensamento perturbador: o que a verdade irá fazer com o corpo e a alma daquela mulher? O princípio, sendo absoluto, não leva em consideração o potencial destruidor da verdade.

Mas, se for um jardineiro, ele não se lembrará de nenhum princípio. Ele só pensará nos olhos suplicantes daquela mulher. Pensará que a sua palavra terá que produzir a bondade. E ele se perguntará: "Que palavra eu posso dizer que, não sendo um engano - "A senhora breve estará curada..." -, cuidará da mulher como se a palavra fosse um colo que acolhe uma criança?" E ele dirá:

"Você me faz essa pergunta porque você está com medo de morrer. Também tenho medo de morrer..." Aí, então, os dois conversarão longamente - como se estivessem de mãos dadas ...- sobre a morte que os dois haverão de enfrentar. Como sugeriu o apóstolo Paulo, a verdade está subordinada à bondade.

Pela ética de princípios, o uso da camisinha, a pesquisa das células-tronco, o aborto de fetos sem cérebro, o divórcio, a eutanásia são questões resolvidas que não requerem decisões: os princípios universais os proíbem.

Mas a ética contextual nos obriga a fazer perguntas sobre o bem ou o mal que uma ação irá criar. O uso da camisinha contribui para diminuir a incidência da Aids? As pesquisas com células-tronco contribuem para trazer a cura para uma infinidade de doenças? O aborto de um feto sem cérebro contribuirá para diminuir a dor de uma mulher? O divórcio contribuirá para que homens e mulheres possam recomeçar suas vidas afetivas? A eutanásia pode ser o único caminho para libertar uma pessoa da dor que não a deixará?

Duas éticas. A única pergunta a se fazer é: "Qual delas está mais a serviço do amor?"

Disponível em: <<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/cotidian/ff0403200804.htm>>.

Acesso em: 25 ab. 2017.

Observando as ideias de Rubem Alves. assim como suas experiências de vida, escreva um texto, em norma padrão de língua portuguesa, em que você discorra sobre a seguinte máxima:

**A verdade está subordinada à bondade.**

### INSTRUÇÕES

Você deve desenvolver sua redação segundo as orientações dadas no comando.

Os textos acima são apenas um estímulo à escrita, **não** devem, portanto, ser copiados.

Sua redação deverá ter, no mínimo, vinte linhas e, no máximo, trinta.

Textos em versos ou textos escritos a lápis serão desconsiderados.

\* No BOLETIM há espaço para rascunho. No entanto, o texto definitivo deverá ser, obrigatoriamente, transcrito no FORMULÁRIO fornecido especificamente para esse fim. Em nenhuma hipótese o rascunho será considerado.

### ATENÇÃO

SUA REDAÇÃO SERÁ **ANULADA** SE VOCÊ NÃO SEGUIR AS INSTRUÇÕES DO COMANDO.

**Tema:**

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30

RASCUNHO