



Concurso Público

Edital nº 003/2017-PMC

Prefeitura Municipal de Cáceres - MT



Superior

Cargo:

OUVIDOR

Caderno de Prova

Nome do Candidato

Número de Inscrição

							-	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 15, é constituído de **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

01 a 10 – Língua Portuguesa

11 a 15 – Informática Básica

16 a 20 – Legislação Básica

21 a 40 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
- 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
- 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
8. Na página **15** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto e responda às questões de 01 a 05.

Glúten, lactose e outras modas

1 Nunca houve tantos modismos na dieta. Dieta sem glúten, sem lactose, sem gordura, sem carboidratos, sem nada que venha dos animais e até dietas sem alimentos que contenham DNA (pedras, talvez).

A história de nossos antepassados é a da miséria. Dos 6 milhões de anos de nossa espécie, pelo menos 99,9% do tempo caçávamos, pescávamos, coletávamos frutos e raízes e disputávamos carcaças de animais com outros carnívoros famintos.

Há insignificantes 10 mil anos, o surgimento da agricultura criou a oportunidade de abandonarmos a vida nômade e armazenarmos víveres para a época das vacas magras. Ainda assim, as epidemias de fome e a desnutrição chegaram até os dias atuais. (...)

10 Comida farta só chegou à mesa de grandes massas populacionais depois da Segunda Guerra Mundial, graças à mecanização e aos avanços da agricultura e da tecnologia de conservação de alimentos. Hoje, um brasileiro de classe média tem acesso a refeições mais variadas e nutritivas do que as dos nobres nos castelos medievais.

A fartura trouxe o exagero. Um cérebro com circuitos de neurônios moldados em tempos de penúria não desenvolveu mecanismos de saciedade, capazes de frear os impulsos viscerais despertados pela fome, antes de nos empanturrarmos até passar mal de tanto comer.

15 Essencial à sobrevivência quando precisávamos acumular reservas para os longos períodos de jejum que se sucediam, essa estratégia se voltou contra nós. Ao mesmo tempo, vão distantes os dias em que gastávamos energia para alimentar a família. Pela primeira vez na história da humanidade, desfrutamos o privilégio de ganhar o sustento sentados em cadeiras confortáveis. A um toque de celular o disque-pizza nos entrega 5.000 calorias à porta, sem sairmos do sofá.

Fartura e sedentarismo, gula e preguiça, criaram as raízes da epidemia de obesidade que assola o mundo. (...) A continuar nesse passo, a obesidade e a vida sedentária farão nossos filhos viverem menos do que nós. Sem disposição nem coragem para encarar a realidade de que comemos mais do que o necessário e andamos menos do que deveríamos, procuramos uma saída mágica que nos mantenha saudáveis.

25 Inventamos teorias mirabolantes que a internet divulga com tal velocidade que se transformam em ideologias com manadas de defensores ardorosos: carne é veneno, nenhum animal adulto toma leite, glúten engorda e incha, suco de berinjela reduz colesterol, e tantas outras. É desperdício de tempo e risco de perder amigos questionar essas crenças. (...)

30 Para confundir ainda mais, estudos com resultados que exigiriam interpretações estatísticas cautelosas e confirmação em pesquisas mais elaboradas ganham destaque nas mídias como se apresentassem conclusões definitivas. (...)

A confusão acontece porque esses estudos costumam ser observacionais. Neles, são analisadas as características dietéticas de uma população e as enfermidades que a afligem. Em ciência, publicações desse tipo são consideradas apenas geradoras de hipóteses. Para confirmá-las são fundamentais os estudos prospectivos, randomizados, muito mais complexos, dispendiosos e demorados.

35 Perdido na selva de informações desconstruídas, o que você deve fazer, leitor? Coma frutas, saladas e verduras com liberalidade; do resto, de tudo um pouco. Procure comer o que sua avó considerava comida.

(Drauzio Varella. Adaptado de <http://www1.folha.uol.com.br/>. Acesso em abril de 2017.)

QUESTÃO 01

Segundo o texto, atualmente há tantos modismos nas dietas porque

- (A) o surgimento da agricultura criou a oportunidade de se abandonar a vida nômade e armazenar víveres para a época das vacas magras.
- (B) procura-se uma saída mágica que mantenha a população saudável, já que não há disposição nem coragem para encarar a realidade de que se come demais e se exercita de menos.
- (C) há atualmente fartura e sedentarismo, gula e preguiça, que criaram as raízes da epidemia de obesidade presente em todo o mundo.
- (D) inventam-se teorias mirabolantes que a internet divulga com tal velocidade que se transformam em ideologias com manadas de defensores ardorosos.

QUESTÃO 02

Em *Essencial à sobrevivência quando precisávamos acumular reservas para os longos períodos de jejum que se sucediam*, essa estratégia se voltou contra nós, o termo grifado retoma o sentido de

- (A) mecanismos de saciedade desenvolvidos pelo cérebro.
- (B) exagero da fartura de alimentos.
- (C) mecanização e os avanços da agricultura e da tecnologia de conservação de alimentos.
- (D) surgimento da agricultura.

QUESTÃO 03

Em relação à compreensão do texto, analise as afirmativas.

- I - Os termos *dieta sem glúten, sem lactose, sem gordura, sem carboidratos, sem nada que venha dos animais e até dietas sem alimentos que contenham DNA* estão anaforicamente relacionados aos modismos das dietas na atualidade.
- II - Os estudos observacionais citados no texto estão em sentido antagônico aos estudos prospectivos, randomizados.
- III - A mecanização e os avanços da agricultura e da tecnologia de conservação de alimentos são os grandes responsáveis diretos pelo avanço do sedentarismo.
- IV - A expressão *perdido na selva de informações desencontradas* refere-se aos estudos publicados na internet que contribuem para a grande quantidade de tipos de dieta.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 04

Os termos *randomizados* e *dispendiosos* têm como sinônimos adequados ao contexto:

- (A) Acidentais e econômicos.
- (B) Casuais e parcimoniosos
- (C) Fortuitos e danosos.
- (D) Aleatórios e onerosos.

QUESTÃO 05

Sobre o parágrafo a seguir, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

Essencial à sobrevivência quando precisávamos acumular reservas para os longos períodos de jejum que se sucediam, essa estratégia se voltou contra nós. Ao mesmo tempo, vão distantes os dias em que gastávamos energia para alimentar a família. Pela primeira vez na história da humanidade, desfrutamos o privilégio de ganhar o sustento sentados em cadeiras confortáveis. A um toque de celular o disque-pizza nos entrega 5.000 calorias à porta, sem sairmos do sofá.

- () O verbo desfrutar é formado pelo processo de prefixação.
() A expressão *Ao mesmo tempo* é equivalente semanticamente a “em contrapartida”.
() Uso da crase nesse parágrafo se justifica, nos dois casos, por serem as expressões locuções adverbiais.
() A forma correta de grafar numerais é sempre por extenso.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
(B) F, V, V, V
(C) F, F, V, V
(D) V, F, F, F

INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto e responda às questões de 06 a 08.

O fenômeno das modelos grisalhas

1 As primeiras a desafiar o padrão “alta, magra e jovem” de beleza foram as *plus size*. As gordinhas entraram em cena no final da década passada, invadindo os anúncios e os editoriais, provando que existe, sim, beleza acima dos 50 quilos e abaixo do 1,80 metro.

Agora é a vez das mulheres grisalhas mostrarem seu valor. Assumidamente mais velhas, 5 absolutamente lindas, com rugas e madeixas de infinitos tons de cinza e branco, elas fervem nas redes sociais e na publicidade. Aparecem chiquérrimas em páginas do Facebook, Pinterest e Instagram e são referência para uma geração de mulheres que quer envelhecer de uma maneira mais natural. (...)

Será o branco o novo loiro? A gigante Lóreal Paris acaba de anunciar a atriz Helen Mirren, de 69 anos, como o novo rosto da marca. A disseminação dos cabelos brancos e grisalhos na publicidade, na 10 moda e nas redes sociais representa a aceitação de um fato: o mundo está cada vez mais velho – e por mais que se cultue a juventude, as pessoas buscam seus iguais para representá-las. Por isso, é cada vez mais comum ver mulheres mais velhas, e muito bem cuidadas, desfilarem com seus cabelos ao natural nas ruas de Paris, Londres e Nova York.

No Brasil, o fenômeno ainda está começando, mas veio para ficar. “Os brancos são uma tendência 15 sem volta”, diz o cabeleireiro Wanderley Nunes, dono do Studio W, em São Paulo. Mas o visual ainda não é unanimidade. “É preciso ter atitude, personalidade e estilo para abdicar da tintura”, diz Wanderley. Ele recomenda cabelos assim só para quem tem mais de 50 anos. “Antes disso, envelhece”, opina o expert. E então? Vai encarar?

(Adaptado de: <http://vida-estilo.estadao.com.br/noticias>. Acesso em abril de 2017.)

Glossário

plus size: acima do peso estabelecido pelo padrão estético.

QUESTÃO 06

Em o mundo está cada vez mais velho – e por mais que se cultue a juventude, as pessoas buscam seus iguais para representá-las. Por isso, é cada vez mais comum ver mulheres mais velhas, e muito bem cuidadas, desfilarem com seus cabelos ao natural nas ruas de Paris, Londres e Nova York, os termos destacados podem ser substituídos, respectivamente, sem prejuízo do sentido, por

- (A) quando; Tampouco.
(B) ainda que, Porque.
(C) mesmo que; Logo.
(D) contando que; Embora.

QUESTÃO 07

A linguagem escrita utiliza diversos recursos expressivos que extrapolam os sentidos das palavras, como os sinais de pontuação, negrito, itálico, entre outros. Sobre esses recursos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As aspas foram utilizadas na primeira linha do texto para marcar termos utilizados fora de seu contexto habitual.
- () A expressão *plus size* está em itálico porque refere-se a um termo em língua estrangeira.
- () Os pontos de interrogação, utilizados na última linha do texto, marcam perguntas retóricas, sem, necessariamente, exigirem uma resposta do leitor.
- () As aspas presentes no último parágrafo marcam a mesma situação de uso, que é destacar uso irônico ou sarcástico de termos.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) F, F, V, V
- (C) V, F, F, V
- (D) V, V, F, F

QUESTÃO 08

Sobre elementos coesivos do texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) Em *As primeiras a desafiarem o padrão “alta, magra e jovem” de beleza foram as plus size*, o termo *primeiras* é cataforicamente recuperado em mulheres, no segundo parágrafo.
- (B) Em *A gigante Lóreal Paris acaba de anunciar a atriz Helen Mirren, de 69 anos, como o novo rosto da marca*, fica implícito que a atriz citada tem cabelos grisalhos.
- (C) Em *As gordinhas entraram em cena no final da década passada, gordinhas* é homônimo de *plus size*.
- (D) Em *elas fervem nas redes sociais e na publicidade, elas* refere-se às gordinhas grisalhas.

QUESTÃO 09

Leia o texto.

Vida do nômade digital combina trabalho e viagens

Em uma tarde recente em Medellín, na Colômbia, um grupo de 22 pessoas de fora se reuniu para uma conversa e, depois, para um encontro com moradores. Elas não estavam de férias, nem haviam se reunido por coincidência: eram participantes de um programa que organiza experiências de trabalho de 30 dias ao redor do mundo para pessoas criativas, empresários e outros profissionais que estão buscando combinar negócios, viagem e mudança de vida. A empresa é uma das muitas que oferecem novos programas para ajudar as pessoas conhecidas como nômades digitais a viver e trabalhar em lugares distantes.

(Adaptado de Estadão Internacional. Acesso em abril de 2017.)

Sobre os verbos utilizados no texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) *Combinar, reunido, buscando* estão empregados em formas nominais.
- (B) A forma *reuniu* está empregada no pretérito imperfeito do indicativo.
- (C) Em *havam se reunido*, o verbo *haver* foi utilizado na forma impessoal.
- (D) A forma *oferecem* está empregada no presente do subjuntivo, indicando possibilidade.

QUESTÃO 10

Duas entre cada 10 mulheres que _____ em capitais brasileiras estão obesas. Também nessas cidades, quatro entre cada 10 habitantes _____ hipertensão e mais da metade _____ acima do peso. A mais recente edição da pesquisa do Ministério da Saúde Vigitel revela um avanço sem tréguas de doenças _____ fatores de risco para enfarte e derrame cerebral. E deixa claro que o Brasil sai do quadro de desnutrição para embarcar na obesidade. Dados do trabalho com indicadores de 2016 divulgados nesta segunda mostram que a expansão da diabetes, da hipertensão, obesidade e sobrepeso se _____ na população em geral, mas de uma forma mais acentuada entre pessoas com menor escolaridade.

(Adaptado de Estadão, abril de 2017.)

De acordo com o registro formal da escrita padrão, as lacunas do texto devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:

- (A) vivem – tem – está – considerada – dá.
- (B) vive – têm – estão – consideradas – dão.
- (C) vivem – têm – está – consideradas – dá.
- (D) vive – tem – estão – considerada – dão.

INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Sobre o Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão de instalação, analise as afirmativas.

- I - No Windows Explorer, o modo de exibição **Lista** exibe a data de modificação dos arquivos e pastas que estão sendo visualizados.
- II - Ao se excluir um arquivo do disco rígido, ele pode ser enviado à Lixeira ou excluído permanentemente com auxílio da tecla Shift.
- III - A ferramenta chamada **Desfragmentador de Disco** reorganiza dados fragmentados para que os discos e unidades trabalhem de forma mais eficiente.
- IV - O **Gerenciador de Dispositivos** pode ser utilizado para instalar e atualizar os drivers dos dispositivos de hardware, modificar as configurações de hardware desses dispositivos e solucionar problemas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 12

A coluna da esquerda apresenta termos utilizados na Internet e a da direita, o conceito de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

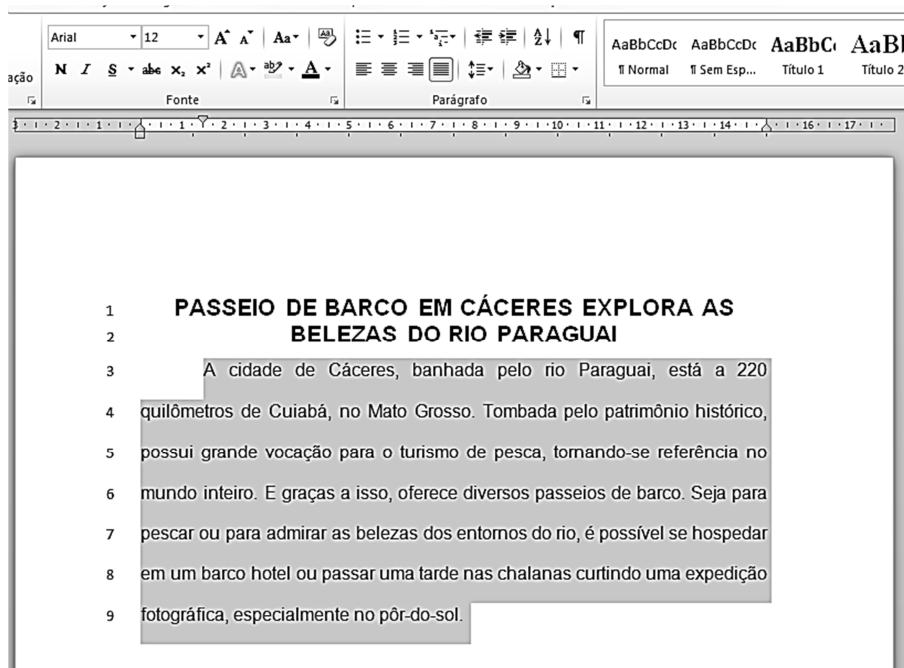
- | | |
|-----------|---|
| 1 - HTTPS | () Sistema que converte os endereços IP para nomes de domínio. |
| 2 - URL | () Protocolo de transferência de arquivos utilizado na Internet. |
| 3 - FTP | () Protocolo de comunicação da Internet que protege a integridade e a confidencialidade dos dados. |
| 4 - DNS | () Endereço de um recurso disponível na Internet, por exemplo, o endereço de um site. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 3, 4, 2
- (B) 4, 3, 1, 2
- (C) 4, 1, 2, 3
- (D) 2, 4, 1, 3

QUESTÃO 13

A figura abaixo apresenta um texto do Microsoft Word 2010 (idioma português), em sua instalação padrão, com um parágrafo selecionado.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A formatação utilizada no título do texto (linhas 1 e 2) é fonte Arial, tamanho 12, alinhamento Justificado.
- () A margem esquerda do texto está configurada para 3 cm.
- () O recuo da primeira linha do parágrafo selecionado (linhas 3 a 9) está ajustado para 1,5 cm.
- () O espaçamento entre linhas utilizado em todo o texto (linhas 1 a 9) é Simples.
- () A formatação utilizada no parágrafo selecionado (linhas 3 a 9) é fonte Times New Roman, tamanho 12, alinhamento Centralizado.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V, V
- (B) F, F, V, V, F
- (C) F, V, V, F, F
- (D) V, V, F, F, V

QUESTÃO 14

Considere a planilha abaixo do LibreOffice Calc, versão 5.1.4, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D	E
1	Nome	Idade	Profissão	Salario	
2	João	33	Professor	R\$ 3.532,00	
3	Lucas	28	Eng. Civil	R\$ 5.032,00	
4	Maria	43	Administradora	R\$ 6.000,00	
5	Luiza	32	Eng. Química	R\$ 7.000,00	
6					

Se nas células E2 e E3 forem inseridas, respectivamente, as fórmulas **=CONT.SE(D2:D5;">5000")** e **=SOMA(B2:B5)/4** essas células apresentarão os valores

- (A) 3 e 34.
- (B) 1 e 34.
- (C) 1 e 16,25.
- (D) 3 e 16,25.

QUESTÃO 15

A respeito de segurança na Internet, analise a afirmativa a seguir.

Tipo de código malicioso que torna inacessíveis os dados armazenados em um equipamento, geralmente usando criptografia, e que exige pagamento de resgate. O pagamento do resgate geralmente é feito via *bitcoins*. Além de infectar o equipamento, esse tipo de código malicioso também costuma buscar outros dispositivos conectados, locais ou em rede, e criptografá-los.

O tipo de código malicioso descrito é o

- (A) *spam*.
- (B) *ransomware*.
- (C) *bot*.
- (D) *spyware*.

LEGISLAÇÃO BÁSICA

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei Complementar nº 25/1997, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres, o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, em virtude de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, dá-se pela seguinte forma de provimento derivado:

- (A) Reintegração.
- (B) Reversão.
- (C) Readaptação.
- (D) Recondução.

QUESTÃO 17

De acordo com o disposto sobre substituição na Lei Complementar nº 25/1997, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres, é correto afirmar:

- (A) A substituição remunerada sempre dependerá de ato da autoridade competente para designar o substituto.
- (B) Ao substituto é conferido o direito à remuneração correspondente a um mês pelo exercício do cargo em comissão ou função de direção ou chefia, sempre que cumprir 15 dias ou mais de efetiva substituição.
- (C) A substituição remunerada independe de posse e será automática nos casos previstos em lei ou regulamento, devendo recair sempre em servidor do quadro.
- (D) A substituição dos ocupantes de cargos em comissão de direção superior ou de função gratificada não será remunerada, em virtude de seu caráter ocasional ou temporário.

QUESTÃO 18

Em conformidade com o regime disciplinar instituído pela Lei Complementar nº 25/1997, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Cáceres, analise:

- I - Em caso de ausência injustificada do servidor ao serviço, é aplicável a pena de _____.
- II - A pena de _____ será aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência.
- III - O servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente pode ser punido com _____.
- IV - A pena de _____ será aplicada em caso de insubordinação grave em serviço.

Assinale a sequência que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) suspensão; demissão; suspensão; advertência.
- (B) advertência; suspensão; demissão; suspensão.
- (C) suspensão; demissão; advertência; suspensão.
- (D) advertência; suspensão; suspensão; demissão.

QUESTÃO 19

No tocante às responsabilidades do servidor público do Município de Cáceres previstas na Lei Complementar nº 25/1997, analise as assertivas.

- I - A responsabilidade civil do servidor decorre de ato doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- II - Nos casos de indenização em favor da Fazenda Municipal, o servidor será obrigado a repor, de uma só vez ou parceladamente, a importância do prejuízo causado em virtude de alcance, desfalque, remissão ou omissão em efetuar recolhimento ou entrada de numerário nos prazos legais.
- III - Tratando-se de dano causado pelo servidor a terceiros, por dolo ou culpa, e indenizado pelo Município, responderá o servidor perante a Fazenda Pública em ação regressiva.
- IV - A responsabilidade civil ou administrativa do servidor será sempre mantida, em caso de absolvição criminal, porque as sanções são independentes entre si, assim como as respectivas instâncias.

Estão corretas as assertivas

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 20

Quanto ao processo administrativo disciplinar regulado pela Lei Complementar nº 25/1997, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A autoridade instauradora do inquérito, sempre que julgar necessário, poderá ordenar o afastamento cautelar do servidor acusado por prazo de até 30 (trinta) dias, sem direito à remuneração.
- () O inquérito administrativo será contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com utilização dos meios e recursos admitidos em direito.
- () Somente será admitido no exercício da defesa o defensor constituído pelo acusado ou designado pela Comissão Processante que for advogado inscrito na Ordem dos Advogados do Brasil.
- () A autoridade julgadora deverá proferir sua decisão dentro do prazo legal, sob pena de nulidade do processo.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F
- (B) V, V, F, F
- (C) F, F, V, V
- (D) V, F, F, V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A Ouvidoria Pública, quer seja na esfera federal, estadual ou municipal, tem sido considerada como um espaço institucional, no qual o cidadão pode não apenas receber os serviços públicos prestados, mas pode também avaliá-los, criticá-los e sugerir alterações ou melhorias na sua prestação. A Ouvidoria Pública tem base legal para sua existência

- (A) na legislação municipal apenas, por ser tratar de um órgão local.
- (B) na Constituição Federal brasileira, apenas por ser um órgão desburocratizado.
- (C) na Constituição Federal brasileira, art.37, § 3º, inciso I e outros artigos, e nas legislações locais específicas, que delimitam seu escopo e funcionamento.
- (D) na vontade política do legislador ou dirigente maior municipal.

QUESTÃO 22

Em relação aos princípios da Constituição Federal brasileira que regem a atuação do administrador público, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|--------------------|-----|--|
| 1 - Legalidade | () | Agir de acordo com o que a lei específica. |
| 2 - Impessoalidade | () | Agir com presteza e na hora certa. |
| 3 - Moralidade | () | Divulgar objetivamente a ação. |
| 4 - Publicidade | () | Agir de acordo com princípios aceitos pela comunidade, como padrão de comportamento. |
| 5 - Eficiência | () | Agir divulgando a ação sem personalizar seu executor. |

Marque a sequência correta.

- (A) 1, 2, 4, 3, 5
- (B) 1, 5, 4, 3, 2
- (C) 2, 1, 3, 4, 5
- (D) 5, 1, 2, 4, 3

QUESTÃO 23

Ao longo da história, a Ouvidoria Pública no Brasil:

- (A) Desenvolveu-se como órgão público dotado de caráter unipessoal, o que lhe confere agilidade e informalidade para interferir no cotidiano da gestão pública, com queixas, denúncias, elogios.
- (B) Tornou-se imprescindível à gestão pública, pois pode ouvir o cidadão em suas queixas ou elogios.
- (C) Foi criada pelo gestor público de acordo com seu programa de governo.
- (D) Foi criada por iniciativa popular para interferir no cotidiano da gestão pública.

QUESTÃO 24

A Ouvidoria Pública municipal se constitui

- (A) em um órgão para ouvir queixas e denúncias e encaminhá-las aos órgãos competentes, que podem respondê-las ou não.
- (B) em um órgão ligado ao gabinete do Prefeito para ouvir a população.
- (C) como um serviço de atendimento ao consumidor (SAC).
- (D) em um órgão da estrutura municipal, apto a conhecer e processar as demandas do cidadão com relação à prestação dos serviços públicos municipais, com presteza e eficiência, dando-lhe resposta ao seu questionamento.

QUESTÃO 25

A Constituição Federal brasileira estabelece no inciso I do §3º do art. 37, que as formas de participação do cidadão nas reclamações e avaliação dos serviços públicos prestados serão disciplinadas por lei. Assim,

- (A) os secretários e demais órgãos municipais se encarregam dar cumprimento a esse preceito.
- (B) o gabinete do prefeito municipal, por meio de suas assessorias, deve se encarregar desse preceito constitucional.
- (C) a ouvidoria pública municipal é um canal colocado à disposição do munícipe para a execução desse preceito constitucional.
- (D) o próprio prefeito municipal se encarrega da execução desses serviços, pois faz parte de suas atribuições legais.

QUESTÃO 26

A Lei Complementar nº 110, de 31/01/2017, fixa as atribuições e formas de atuação da Ouvidoria Pública Municipal de Cáceres. Dentre outras atribuições, o Ouvidor Municipal deverá:

- (A) Encaminhar o cidadão ao órgão municipal encarregado do serviço prestado para atendê-lo.
- (B) Encaminhar o cidadão ao protocolo geral da Prefeitura para registrar sua queixa ou denúncia.
- (C) Encaminhar o cidadão ao Gabinete do Prefeito Municipal para atendimento de sua demanda.
- (D) Facilitar o acesso de qualquer cidadão, ouvir sua demanda, processá-la e dar resposta em prazo razoável.

QUESTÃO 27

A Lei Complementar nº 110, de 31/01/2017, atribui ao Ouvidor Municipal competência para

- (A) encaminhar o cidadão diretamente ao órgão citado na queixa, denúncia ou outra solicitação relativa ao serviço prestado.
- (B) requerer dados, informações e documentos aos órgãos municipais para subsidiar sua resposta ao cidadão demandante.
- (C) encaminhar o cidadão à Procuradoria Jurídica Municipal para atender o demandante.
- (D) solicitar ao órgão interno que dê resposta rápida à demanda apresentada.

QUESTÃO 28

A Lei Complementar nº 110, de 31/01/2017, dá poderes ao Ouvidor Municipal para

- (A) rejeitar o recebimento e processamento de questões ou denúncias impertinentes e improcedentes mediante despacho fundamentado.
- (B) acatar a demanda, mesmo impertinente e improcedente, encaminhando-a à Procuradoria Municipal.
- (C) acatar as denúncias do cidadão, mesmo que não procedam, e encaminhar ao Gabinete do Prefeito.
- (D) resolver as demandas do cidadão, de acordo com seu entendimento da questão.

QUESTÃO 29

O Código de Ética do Ouvidor/Ombudsman (da Associação Brasileira de Ouvidores) confere ao Ouvidor:

- (A) A faculdade de encaminhar o assunto para apreciação do Gabinete do Prefeito Municipal ou às suas assessorias.
- (B) Independência para pautar suas ações de acordo com as orientações recebidas do Prefeito Municipal ou outro órgão interno da Prefeitura.
- (C) Independência e autonomia funcional na sua atuação, mesmo que exerça um cargo de confiança na estrutura municipal, como garantia de uma atuação isenta e imparcial face às demandas recebidas dos cidadãos.
- (D) A faculdade de usar o bom senso e sua experiência no trato do assunto, respondendo ao cidadão posteriormente.

QUESTÃO 30

O Código de Ética (da Associação Brasileira de Ouvidores) recomenda ao Ouvidor:

- (A) Ater-se em sua atuação como Ouvidor às normas internas da Prefeitura Municipal, principalmente, orientações de cunho administrativo e burocrático.
- (B) Pautar suas ações pela sua experiência profissional, e vivência comunitária no trato de questões semelhantes à demanda apresentada.
- (C) Recorrer sempre à orientação da Procuradoria Jurídica Municipal no preparo das respostas às demandas do cidadão.
- (D) Conhecer os princípios da Declaração Universal dos Direitos do Homem, e as demais normas legais e constitucionais aplicáveis às finalidades e funcionamento de uma ouvidoria pública.

QUESTÃO 31

O Ouvidor Municipal poderá, de acordo com o Código de Ética (da Associação Brasileira de Ouvidores):

- (A) Levar diretamente ao conhecimento do gabinete do Prefeito Municipal as sugestões recebidas para sua aprovação ou não.
- (B) Solicitar ao cidadão que apresente sua sugestão diretamente ao respectivo órgão municipal.
- (C) Encaminhar as sugestões dos cidadãos à Câmara Municipal para apreciação.
- (D) Levar ao conhecimento dos órgãos internos da Prefeitura Municipal sugestões de melhoria de suas atividades e políticas públicas, otimizando a qualidade dos serviços prestados aos munícipes.

QUESTÃO 32

Sobre as recomendações do Código de Ética (da Associação Brasileira de Ouvidores) ao Ouvidor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Na atuação como Ouvidor, abster-se de exercer atividades em proveito próprio, ou auferir vantagens pessoais ou econômicas do cargo.
- (B) Como cidadão, nada impede que tenha reconhecimento de sua atuação, inclusive para possível ação política posterior.
- (C) O próprio cargo ou função, por si, pode projetar a pessoa do ouvidor e, assim, ele pode usar desse prestígio em outro campo de atuação.
- (D) Na atuação como Ouvidor, não há impedimento de agir politicamente.

QUESTÃO 33

Quando o Código de Ética (da Associação Brasileira de Ouvidores) recomenda ao Ouvidor agir “com transparência, integridade e respeito”, isso significa:

- (A) Aplicar as normas administrativas e operacionais da ouvidoria no trato da questão, sem preocupação de ordem ética ou moral.
- (B) Usar certo grau de subjetividade, pois o Ouvidor também tem experiência de vida.
- (C) Pautar sua atuação por princípios éticos, morais, legais e de forma imparcial no trato com o cidadão.
- (D) Agir com bom senso e saber dialogar com o cidadão.

QUESTÃO 34

O Ouvidor Municipal, no trato com o cidadão, deve

- (A) colocar à disposição do reclamante os formulários padronizados para apresentação de queixas e outras demandas.
- (B) atender o demandante por ordem de prioridade e tempo agendado.
- (C) ter disposição para ouvi-lo, mantendo um diálogo franco e respeitoso, preservando sua dignidade e identidade.
- (D) solicitar que o cidadão protocole sua demanda para análise posterior da ouvidoria.

QUESTÃO 35

A Lei de Acesso a Informação, em seu inciso V do art. 3º, prevê: “V - desenvolvimento do controle social da administração pública.” Isso significa que o Ouvidor Municipal deve

- (A) antes de instituir formas e mecanismo de acompanhamento e avaliação da gestão pública municipal, consultar o interesse do cidadão.
- (B) instituir formas e mecanismos de acompanhamento, avaliação e proposição de sugestões pelo munícipe quanto às políticas públicas e serviços prestados pelo município.
- (C) cuidar de resolver as queixas recebidas, pois cabe à ouvidoria o controle social da administração pública.
- (D) encaminhar as queixas e denúncias para apreciação dos órgãos corregedores.

QUESTÃO 36

O art. 6º da Lei de Acesso a Informação, em seu inciso II assim dispõe: “II - proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade”. Assim, cabe ao Ouvidor Municipal:

- (A) Criar mecanismos internos de recepção, processamento, verificação da procedência ou não da demanda recebida, visando garantir sua relevância e interesse social para o demandante e, de forma geral, para todos os cidadãos que usufruem do mesmo serviço público.
- (B) Não divulgar a informação, pois é sigilosa e pessoal e interessa apenas ao cidadão demandante.
- (C) Divulgar a demanda recebida apenas no relatório anual da Ouvidoria Municipal.
- (D) Consultar os demais órgãos internos se aprovam ou não a divulgação das demandas dos cidadãos.

QUESTÃO 37

O art. 6º da Lei de Acesso a Informação prevê no inciso “VI - informação pertinente à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, licitação, contratos administrativos”. Isso significa que o Ouvidor Municipal

- (A) deve requisitar ao órgão em questão, mas este, não tem obrigação de repassar à ouvidoria as informações solicitadas, dada a divisão de atribuições de cada órgão.
- (B) deve, somente com o aval do Prefeito Municipal, autorizar ou não o repasse e divulgação desses dados e informações.
- (C) pode divulgar anualmente ao TCE informações relativas à utilização dos recursos públicos pelo Município.
- (D) pode ter acesso a documentos, dados e demais informações da atuação dos órgãos da estrutura municipal, para respaldar seu trabalho.

QUESTÃO 38

O Ministério Público, como órgão fiscal da lei, pode demandar à Ouvidoria Municipal para que apresente documentos ou preste informações de seu interesse. Assim, o Ouvidor

- (A) tem autonomia funcional e não precisa prestar informações de suas atividades, pois dizem respeito ao município.
- (B) deve prestar, de imediato e/ou no prazo fixado, as informações demandadas pelo Ministério Público.
- (C) deve enviar o pedido à Procuradoria Municipal para verificar a conveniência do atendimento.
- (D) pode, com a aquiescência do Gabinete do Prefeito, divulgar informações sobre as ações dos órgãos municipais.

QUESTÃO 39

A Câmara Municipal, como órgão do Poder Legislativo Municipal, tem poderes para demandar à Ouvidoria Municipal dados e informações de seu interesse. Assim, o Ouvidor Municipal deve

- (A) pautar sua atuação numa esfera de aproximação, diálogo, e cooperação com todos os órgãos municipais, inclusive a Câmara Municipal, com vistas à otimização das ações da Ouvidoria e melhoria dos serviços públicos.
- (B) encaminhar tais demandas da Câmara Municipal para apreciação e resposta direta dos órgãos municipais, dentro da esfera de suas competências.
- (C) solicitar à Procuradoria Jurídica Municipal apreciação legal das demandas da Câmara Municipal.
- (D) encaminhar a solicitação da Câmara Municipal ao Gabinete do Prefeito, dada a independência de poderes.

QUESTÃO 40

Sobre as relações do Ouvidor com os demandantes, de acordo com o Código de Ética do Ouvidor/Ombudsman (da Associação Brasileira de Ouvidores), analise as afirmativas.

- I - Reconhecer a diversidade de opiniões, preservando o direito de livre expressão e julgamento de cada pessoa.
- II - Ouvir seu representado com paciência, compreensão, ausência de pré-julgamento e de todo e qualquer preconceito.
- III - Atender com cortesia e respeito as pessoas.

Está correto o que se afirma em

- (A)** I e II, apenas.
- (B)** I, II e III.
- (C)** II e III, apenas.
- (D)** I e III, apenas.



Concurso Público

Edital nº 003/2017-PMC

Prefeitura Municipal de Cáceres - MT



Folha de Anotação do Candidato

Nível de Escolaridade: Superior

Cargo: Ouvidor

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.



Secretaria de Articulação e Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos