

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10.

1 Durante anos, a odontologia esteve à margem das políticas públicas de saúde. O acesso dos brasileiros à saúde bucal era extremamente difícil e limitado. A demora na
4 procura de atendimento odontológico, aliada aos poucos serviços nessa área da saúde, fazia que o principal tratamento oferecido pela rede pública fosse a
7 extração dentária, o que perpetuava o caráter mutilador da odontologia e da atuação apenas clínica do cirurgião-dentista.

10 Para mudar esse quadro, em 2003, o Ministério da Saúde lançou a Política Nacional de Saúde Bucal – Programa Brasil Sorridente, que constitui uma série de medidas que
13 visam a garantir ações de promoção e recuperação da saúde bucal dos brasileiros, fundamental para a saúde geral e qualidade de vida da população.

16 Os principais objetivos dessa política pública são a reorganização da prática odontológica e a qualificação das ações e dos serviços de saúde bucal oferecidos, reunindo uma
19 série de ações voltadas para os cidadãos de todas as idades, com ampliação do acesso ao tratamento odontológico gratuito aos brasileiros por meio do Sistema Único de Saúde.

22 As principais linhas de ação do programa são a reorganização da atenção básica em saúde bucal, a ampliação e qualificação da atenção especializada e a viabilização da
25 adição de flúor nas estações de tratamento de águas de abastecimento público.

Internet: <dab.saude.gov.br> (com adaptações).

Considerando os aspectos linguísticos do texto e as ideias nele expressas, julgue os itens de 1 a 10.

- 1 De acordo com o texto, antes de 2003, não havia preocupação governamental com a preservação da saúde bucal da população brasileira e os serviços públicos de atendimento odontológico se restringiam à extração dentária.
- 2 O texto configura-se como dissertativo, sendo seu principal objetivo informar o público acerca de uma política pública de atenção à saúde bucal promovida pelo Ministério da Saúde.

- 3 As palavras “saúde” e “flúor” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica, pois ambas são paroxítonas.
- 4 O emprego do acento grave, indicativo de crase, em “à saúde bucal” (linhas 2 e 3) deve-se à regência do termo “acesso” (linha 2) e à presença de artigo definido feminino.
- 5 Estaria garantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “fazia” (linha 5) estivesse flexionada no plural, em concordância com os dois núcleos do sujeito da oração, ligados pela expressão “aliada a” (linha 4).
- 6 No segmento “o que perpetuava o caráter mutilador da odontologia” (linhas 7 e 8), o vocábulo “que” está empregado como substantivo, determinado pelo artigo definido “o”.
- 7 No trecho “o que perpetuava o caráter mutilador da odontologia e da atuação apenas clínica do cirurgião-dentista” (linhas de 7 a 9), a conjunção “e” liga por coordenação expressões que formam o complemento verbal de “perpetuava”.
- 8 No trecho “uma série de medidas que visam” (linhas 12 e 13), a flexão da forma verbal “visam” indica que o vocábulo “que” está empregado em referência a “medidas”; caso a forma verbal estivesse no singular, não haveria prejuízo para a correção gramatical do texto, visto que a concordância se faria com o termo “série”.
- 9 A função da vírgula empregada após o termo “brasileiros” (linha 14) é separar termos em enumeração.
- 10 O segmento “para a saúde geral e qualidade de vida da população” (linhas 14 e 15) está sintaticamente subordinado ao termo “fundamental” (linha 14).

No que se refere à correspondência oficial, julgue os próximos itens.

- 11 Nos memorandos, que constituem correspondência interna nos órgãos públicos, admite-se o emprego de gírias e jargões, desde que característicos da área de atuação do setor ao qual se destine o documento.
- 12 Em ofício encaminhado a ministro de Estado, deve ser empregado o vocativo Vossa Excelência Senhor Ministro.

Texto para os itens de 13 a 20.

1 O raciocínio que postula a prioridade do crescimento
econômico como resposta aos desafios do desenvolvimento
é falacioso, pois, a cada dia, aumentam as dúvidas sobre um
4 modelo de crescimento que beneficia poucos em detrimento
de muitos. Em todas as sociedades, as pessoas se tornam
angustiadas, frustradas e revoltadas diante da falta de
7 perspectivas e da incapacidade dos governos de atender às
suas perspectivas de bem-estar. O Estado perdeu o
monopólio de poder coercitivo para grupos armados
10 envolvidos no tráfico de drogas, de armas ou de jogos ilegais.
Entre os defeitos sociais desses processos destruturadores,
destaca-se a percepção de uma situação de caos, de
13 insegurança, de perda de identidade e, assim, o
enfraquecimento da solidariedade social. Infere-se, portanto,
que o conceito de sustentabilidade não pode ser reduzido ao
16 “esverdeamento”, ao ecologicamente correto e, tampouco,
ao economicamente viável (para quem?). Há uma dimensão
social e ética que deve ser priorizada, assegurando-se os
19 direitos humanos e a justiça social para todos. De pouco
adiantará o crescimento econômico em setores que
consomem matéria-prima e fontes energéticas não
22 renováveis, que poluem o meio ambiente e deixam resíduos
tóxicos de difícil e custoso tratamento. A indagação sobre
“como romper o círculo vicioso” nos leva à dimensão política,
25 pouco explorada, dos processos de transformação.
Desigualdades geram conflitos e violência – sintomas de
sociedades insustentáveis – para conquistar ou distribuir
28 melhor o acesso às posições de mando, ou seja, instaurar um
regime mais democrático e solidário.

Henrique Rattner. **Meio ambiente, saúde e desenvolvimento sustentável.**
Internet: <www.periodicos.uem.br> (com adaptações).

Julgue os itens de 13 a 20 acerca dos sentidos e aspectos
linguísticos do texto.

- 13 Depreende-se da leitura do texto que o Estado brasileiro,
em comparação com os demais, enfrenta, com maior
dificuldade, os desafios do desenvolvimento gerados
pelo crescimento econômico.
- 14 A palavra “falacioso” (linha 3) poderia ser substituída,
sem prejuízo do sentido do texto, por **enganoso**.
- 15 À linha 3, estariam mantidas a correção gramatical e a
coerência do texto caso a expressão “a cada dia” fosse
deslocada, com as vírgulas que a isolam, para
imediatamente depois da forma verbal “aumentam”.
- 16 O emprego da preposição ‘de’ em “da incapacidade”
(linha 7) deve-se à regência do termo substantivo
“falta” (linha 6).
- 17 Estaria garantida a correção gramatical do texto caso a
forma verbal “destaca-se” (linha 12) estivesse flexionada
no plural, em concordância com as várias situações
citadas no período — “de caos, de insegurança, de perda
de identidade” (linhas 12 e 13).

- 18 Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso o
segmento “Infere-se, portanto, que” (linhas 14 e 15)
fosse assim reescrito: **Por conseguinte, infere-se que**.
- 19 O período “Há uma dimensão social e ética que deve ser
priorizada, assegurando-se os direitos humanos e a
justiça social para todos.” (linhas de 17 a 19) poderia ser
reescrito, sem prejuízo da correção gramatical ou da
coerência textual, da seguinte forma: **Existem uma
dimensão social e ética que devem ser priorizadas, para
que sejam assegurados à todos os direitos sociais e a
justiça social**.
- 20 No trecho “nos leva à dimensão política” (linha 24), a
forma pronominal “nos” poderia estar empregada após
a forma verbal – **leva-nos à dimensão política** –, sem
prejuízo da correção gramatical do texto.

Texto para os itens de 21 a 25.

**Escassez de água é novidade no DF, mas atinge
milhões de pessoas no mundo**

Independentemente da classe social, da localidade, da
raça, da cor ou do gênero, todo ser humano precisa ter acesso
à água potável para sobreviver. E a necessidade de uso desse
bem natural, que é limitado, obriga o homem a se desdobrar
para encontrar novos modos de abastecer uma população
que só cresce. A situação vivida atualmente pelos brasileiros
não é um caso isolado. Segundo estudo da *Science Advances*,
publicação científica, cerca de quatro bilhões de pessoas
sofrem com a escassez de água por pelo menos um mês no
ano.

Internet: <www.correiobraziliense.com.br>.

Tendo a temática abordada no texto como referência inicial,
julgue os itens subsequentes.

- 21 Mesmo países ricos, como os Estados Unidos, têm
sofrido com a falta de água potável.
- 22 No Distrito Federal, a escassez de água a que o texto faz
referência relaciona-se com a prolongada estiagem –
geralmente de junho a setembro – que a região enfrenta,
anualmente, em consequência do clima tropical.
- 23 Transferência de água entre bacias hidrográficas é uma
das opções que os governos de diversos países têm para
minimizar o problema da escassez hídrica, medida que o
Brasil ainda não adotou.
- 24 No mundo, a África equatorial e o Sudeste asiático estão
entre as regiões com maior *deficit* hídrico.
- 25 Segundo o texto, o número de pessoas que “sofrem com
a escassez de água por pelo menos um mês no ano” é
superior à metade da população mundial.

Texto para os itens de 26 a 30.**OMS convoca países a reforçarem prevenção
contra malária e salvarem vidas**

Em um evento em Nairóbi, à véspera do Dia Mundial da Malária, a Organização Mundial da Saúde (OMS) convocou os países a acelerar a ampliação de esforços para prevenir a doença e salvar vidas. Na África Subsaariana, que responde por 90% da carga global de malária, mais de 663 milhões de casos foram evitados desde 2001.

As telas tratadas com inseticidas têm tido maior impacto, representando 69% dos casos evitados por meio de ferramentas de controle. Juntamente com o diagnóstico e o tratamento, a OMS recomenda um pacote de abordagens de prevenção comprovadas para os grupos mais vulneráveis: mulheres grávidas; menores de cinco anos; e lactentes.

“As ferramentas recomendadas pela OMS fizeram uma diferença mensurável na luta global contra a malária, mas precisamos de um impulso muito maior para a prevenção – especialmente na África, que carrega a maior carga da malária”, disse Margaret Chan, diretora-geral da OMS.

Internet: <www.paho.org> (com adaptações).

Tomando o texto como referência inicial, julgue os itens a seguir.

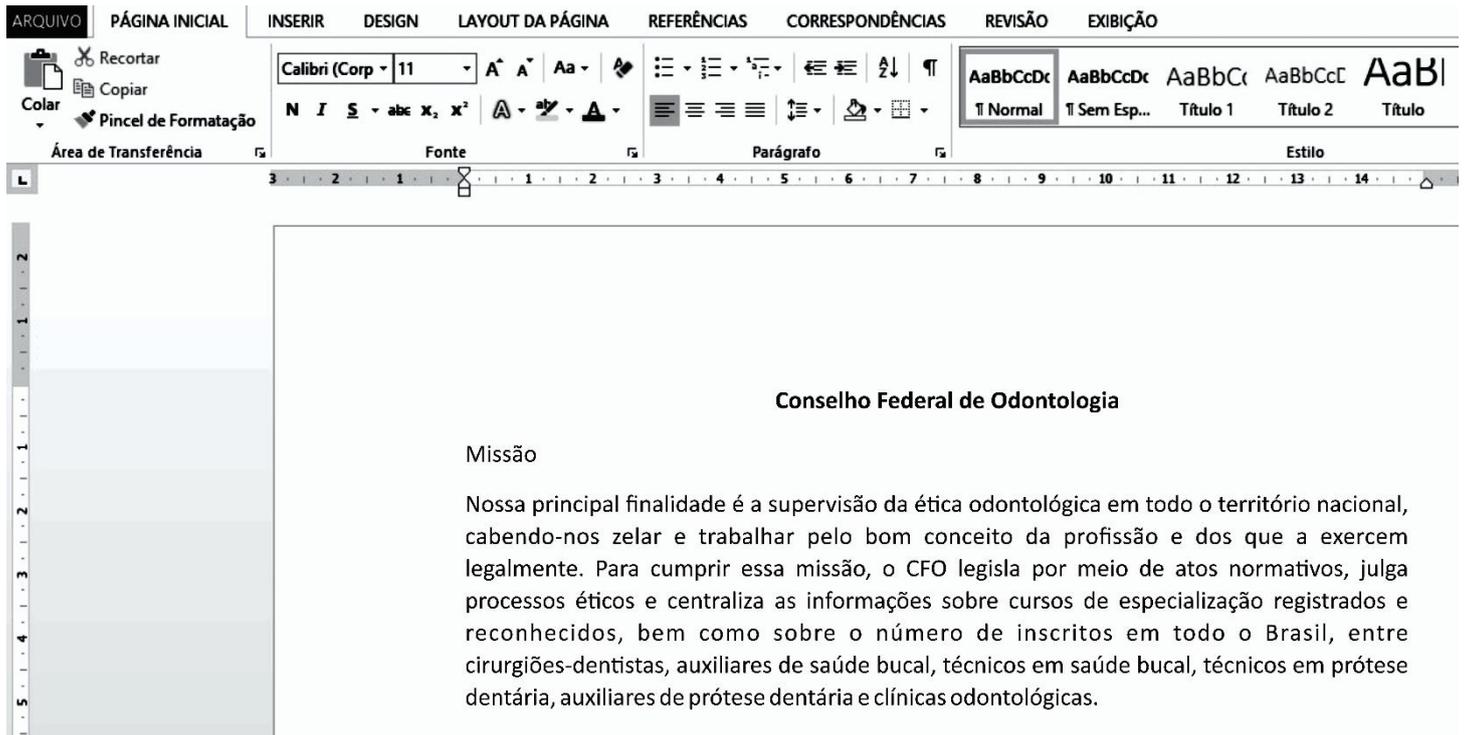
- 26** Em países de clima quente – equatorial ou tropical –, a malária torna-se uma doença inevitável.
- 27** No Brasil, casos de malária são mais recorrentes nos estados do Norte do País.
- 28** Contando com significativa ajuda internacional, o continente africano tem presenciado queda nas taxas de incidência de novos casos e de mortes por malária.
- 29** Não há casos de países pobres que tenham obtido êxito em impedir a ocorrência de novos casos de infecção por malária em seus territórios.
- 30** Apesar da disponibilidade de vacinas contra a malária, seu uso em larga escala implicaria em elevados gastos, com os quais a maioria das nações mais pobres não teria condição de arcar.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens seguintes quanto ao programa de correio eletrônico MS Outlook 2016 e aos sítios de busca e pesquisa na Internet.

- 31** Uma das facilidades de se usar o Outlook 2016 está no fato de poder criar assinaturas personalizadas para as mensagens de *e-mail*. No entanto, não é possível incluir uma imagem, como, por exemplo, um logotipo de empresa.
- 32** No Outlook 2016, caso o usuário exclua uma mensagem acidentalmente da caixa de correio, geralmente é possível recuperá-la.
- 33** No Google, quando um usuário realizar uma pesquisa usando uma imagem, somente serão mostradas, nos resultados, as imagens que são exatamente iguais à imagem pesquisada.
- 34** Ao se digitar a palavra **Odontojia**, o Google não mostrará resultado algum, pois a palavra apresenta erro de ortografia.

Figura para os itens 35 e 36.



Com referência à figura e às informações acima apresentadas, que versam sobre o programa Microsoft Word 2013, julgue os próximos itens.

- 35** Ao selecionar o termo “Conselho Federal de Odontologia”, título do texto, e, em seguida, clicar o botão , será removida toda a formatação do termo selecionado, mantendo-se apenas o texto normal.
- 36** Nesta versão do Word, os termos PÁGINA INICIAL e Fonte são denominados, respectivamente, de guia e grupo.

Julgue os itens que se seguem acerca de vírus, worms, pragas virtuais, aplicativos para segurança da informação e procedimentos de backup.

- 37** O Cavalo de Troia é um *malware* que, entre outras ações que desencadeia no computador, acessa os arquivos em *drives* locais e compartilhados e até mesmo age como um servidor.
- 38** A instalação de um *firewall* na rede de uma organização é suficiente para proteger a empresa de ameaças.
- 39** Embora as ferramentas AntiSpam sejam muito eficientes, elas não conseguem realizar uma verificação no conteúdo dos *e-mails*.
- 40** Mesmo tendo realizado um *backup* completo do computador, o usuário não está totalmente salvo de problemas que possam surgir.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no serviço público, julgue os itens seguintes.

- 41** Viola uma regra deontológica prevista no Código de ética do servidor público federal tratar mal uma pessoa que pague seus tributos direta ou indiretamente, significando causar-lhe dano moral.
- 42** A violação aos preceitos do Código de ética no serviço público federal poderá ensejar a aplicação de penalidades, como multa, suspensão e até demissão.
- 43** A Constituição Federal de 1988 (CF) assegura a participação do usuário na Administração Pública direta ou indireta, cabendo à lei disciplinar, entre outros pontos, as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral.
- 44** Não se submetem ao Código de ética do servidor público outros profissionais que atuem na Administração Pública, como, por exemplo, os estagiários e os empregados terceirizados, que não ocupam cargos públicos.
- 45** Os critérios morais subjetivos são determinantes para a aplicação dos preceitos éticos no âmbito do serviço público.

No que se refere à Lei n.º 5.081/1966, que trata do exercício da odontologia, julgue os itens subsecutivos.

- 46** Considere-se que Marcos seja um cirurgião-dentista devidamente registrado no conselho regional e habilitado em analgesia e hipnose. Nesse caso, quando constituírem meios eficazes para o tratamento, Marcos poderá empregar essas técnicas.
- 47** É vedado ao cirurgião-dentista consultar paciente por meio da Internet.
- 48** Os cirurgiões-dentistas não podem prescrever antibiótico.

Com base na Lei n.º 4.324/1964, que trata da instituição do Conselho Federal e dos conselhos regionais de odontologia, julgue os itens de **49** a **51**.

- 49** Os conselhos regionais serão instalados em cada capital de estado e no Distrito Federal, sendo compostos de cinco membros e cinco suplentes, todos cirurgiões-dentistas devidamente legalizados, com mandato de dois anos, escolhidos por meio de voto secreto, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões inscritos na respectiva região.
- 50** Suponha-se que Pedro seja formado em odontologia, mas não se encontre devidamente registrado, e tenha distribuído cartões e outros meios de divulgação da atividade de cirurgião-dentista. Nesse caso, mesmo não atuando efetivamente, Pedro já estará sujeito às penalidades do exercício ilegal da profissão.

- 51** Em que pese a Lei n.º 4.324/1964 dispor que o pessoal do Conselho Federal de Odontologia (CFO) deva ser regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), o Supremo Tribunal Federal (STF) entende que o regime desses servidores deva ser o estatutário.

À luz do Decreto n.º 68.704/1971, que regulamenta a Lei n.º 4.324/1964, julgue os itens que se seguem.

- 52** Compete ao presidente do CFO sugerir ao presidente da República as mudanças no Decreto n.º 68.704/1971.
- 53** Considere-se que João seja cirurgião-dentista e tenha sido punido, uma única vez, com a penalidade de suspensão temporária do exercício da profissão. Nesse caso, João poderá candidatar-se a membro do conselho regional.

A respeito da Lei n.º 12.527/2011, que trata do acesso à informação, julgue os itens subseqüentes.

- 54** Considere-se que uma empresa de processamento de dados possua contrato com uma autarquia para guarda de dados eletrônicos e que esse contrato já se encontre extinto. Nesse caso, o direito de acesso à informação custodiada por essa empresa não mais existe.
- 55** Os órgãos e as entidades públicas não são obrigados a viabilizar alternativas de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de sítios oficiais na Internet.

Com relação à Resolução CFO n.º 63/2005, Consolidação das normas para procedimentos nos conselhos odontológicos, julgue os próximos itens.

- 56** Compete ao cirurgião-dentista manter, entre outros, aparelhos de raios-x para diagnóstico.
- 57** Será anotado no documento de identificação do cirurgião-dentista a punição de suspensão do exercício profissional.
- 58** Na organização dos processos perante o CFO, não poderão ser incluídas folhas em branco e deverão ser inutilizados os espaços em branco porventura existentes, com traços verticais ou carimbo.
- 59** Portaria é o ato por meio do qual a presidência impõe ordens ou estabelece normas de caráter interno.
- 60** Os delegados regionais possuem como atribuição, entre outras, representar o conselho regional na área de sua jurisdição, com delegação de poderes para prática de atos privativos ou não do próprio conselho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere à arquivística e a tipos de arquivamento, julgue os próximos itens.

- 61 A CONARQ recomenda, quanto à preservação de documentos, que, ao manusear fotografias, se esteje com as mãos limpas e se utilize luvas de vinil.
- 62 As atividades de conservação são importantes para a longevidade dos documentos. A desinfecção é a atividade de conservação por meio da qual se retira a poeira com técnicas apropriadas.
- 63 São considerados como arquivos públicos os arquivos mantidos pelos órgãos públicos das esferas municipal, estadual e federal e pelas instituições privadas que tenham como objetivo gerir os serviços públicos.
- 64 De acordo com a teoria das três idades, o arquivo poderá ser classificado como corrente, intermediário e morto. O arquivo morto é o arquivo que já cumpriu sua função administrativa e é conservado em virtude de seu valor histórico para a organização.

Com relação a cerimonial e protocolo em eventos, julgue os itens subsequentes.

- 65 No processo de organização de eventos, é na fase de planejamento que ocorre a verificação da disponibilidade de recursos materiais, humanos e financeiros, que são alguns dos fatores que definirão se o evento ocorrerá ou não.
- 66 Em um evento de grande porte, é possível que participem palestrantes e convidados de outras cidades e estados. Quando a coordenação do evento providenciar o deslocamento e a acomodação dessas pessoas, deverá ser enviado por *e-mail* ao hotel um *briefing* com a relação de hóspedes.
- 67 O *checklist* é a ferramenta utilizada para garantir que todas as etapas do processo de realização do evento sejam providenciadas e cumpridas.
- 68 A última etapa do processo de realização de um evento é o pós-evento, quando deve ser realizada a reunião de *brainstorming* para definir o que será feito no evento seguinte.
- 69 A organização de um evento exige que sejam cumpridos o cerimonial e o protocolo no contexto onde o cerimonial seja a formalidade adotada, seguindo uma ordem preestabelecida, e o protocolo reja as normas para sua condução.
- 70 Em eventos públicos das esferas municipal, estadual e federal, o protocolo deverá seguir rigorosamente as normas que constam do Decreto n.º 70.274/1972 no que diz respeito à precedência.
- 71 Em mesas diretivas de número par, a maior autoridade deverá sentar-se à cadeira mais à esquerda do centro, conforme as normas de precedência que constam no Decreto n.º 70.274/1972.
- 72 Quando o evento for presidido pelo próprio anfitrião e a mesa diretiva for de número ímpar, o anfitrião sentar-se-á à cadeira no centro da mesa.

Acerca de administração, organização e cultura organizacional, julgue os itens a seguir.

- 73 Na Escola Clássica da Administração, Henri Fayol criou a teoria administrativa, que elencava cinco funções administrativas, sendo elas: previsão; organização; comando; coordenação; e execução.
- 74 Uma das funções básicas do administrador é o planejamento. Nessa função, o administrador deverá definir os objetivos para alcançar a finalidade da organização, bem como estruturar um plano de ação, isto é, uma estratégia, para atingir seus objetivos.
- 75 Como função administrativa, organização é o ato de organizar, estruturar e integrar recursos para que a instituição alcance seus objetivos. Como entidade social, é composta por pessoas e dirigida para objetivos porque é estruturada para alcançar resultados.
- 76 A atividade administrativa requer o desenvolvimento de três habilidades específicas para o sucesso do trabalho na área. A primeira é a habilidade técnica, que exige o conhecimento de métodos e técnicas de aplicação às tarefas; a segunda é a habilidade humana, isto é, a capacidade de lidar com pessoas; e a terceira é a habilidade conceitual, que trata da habilidade de compreender as complexidades organizacionais.

Julgue os seguintes itens quanto a relações humanas e à organização no trabalho.

- 77 As relações humanas são as interações, hierárquicas ou não, que geram vínculos entre as pessoas na sociedade e se baseiam na comunicação.
- 78 O trabalho em equipe, para que seja produtivo, deverá se pautar em um relacionamento motivado por interesses pessoais em detrimento dos interesses do grupo.
- 79 A organização do trabalho nas instituições baseia-se na compreensão de princípios imprescindíveis para a fluidez das atividades, como, por exemplo, autoridade, responsabilidade e delegação.
- 80 Nos ambientes corporativos da sociedade atual, uma preocupação constante e crítica do ponto de vista financeiro são o *layout* e os espaços físicos de que a instituição precisa para funcionar corretamente.
- 81 No contexto da gestão de pessoas, o empregado depende da empresa para atingir seus objetivos pessoais e sua realização individual da mesma forma que a empresa conta com as pessoas para cumprirem sua missão organizacional.

A respeito de comunicação institucional e relações públicas, julgue os itens a seguir.

- 82** A comunicação institucional é fundamental para se estabelecer um relacionamento harmonioso com as esferas sociais e o público externo por meio da função administrativa chamada de *marketing*.
- 83** Segundo o Decreto n.º 63.283/1968, que regulamenta a profissão de relações públicas, são, entre outras, atividades específicas de relações públicas as que dizem respeito à orientação de dirigentes de instituições públicas ou privadas na formulação de políticas de relações públicas e ao assessoramento na solução de problemas institucionais que influam na posição da entidade perante a opinião pública.
- 84** O poder nas organizações apresenta-se também por meio da comunicação que se estabelece entre autoridades e subordinados, na qual a linguagem é o fator determinante para o reconhecimento da pessoa que fala como autoridade.
- 85** Uma forma de promover um ambiente de trabalho harmonioso nas organizações é prolongar o tempo de pessoas em cargos de gestão, uma vez que essas já estarão mais adaptadas ao trabalho.
- 86** O profissional de secretariado, muitas vezes, precisa atuar como mediador de conflitos dentro da organização, apoiando a equipe e a gestão na busca por uma comunicação imparcial e harmoniosa.
- 87** A comunicação dos gestores não influencia a reação dos colaboradores, uma vez que os empregados sabem que devem cumprir normas e obedecer a tudo o que for demandado pelos diretores da organização.
- 88** No processo de comunicação, a linguagem não verbal tem um grande impacto na percepção do que acontece na empresa e contribui para um clima organizacional mais favorável.
- 89** O processo de comunicação, para que seja efetivo, precisa contar com os seguintes elementos essenciais: emissor; receptor; mensagem; e canal.
- 90** A comunicação organizacional deverá ser produzida com base em fatos e não deverá ser meio parcial de posicionamentos de quaisquer naturezas, uma vez que caberá ao leitor a interpretação.
- 91** O limite ético da comunicação indica que não há necessidade de apuração da informação a ser veiculada.

Acerca da gestão de pessoas, julgue os itens de **92** a **96**.

- 92** Na visão atual da gestão de pessoas, a organização deverá trabalhar os talentos e as competências dos empregados de modo a motivá-los a trabalharem em prol da instituição, minimizando os conflitos e atingindo sua satisfação pessoal.
- 93** A gestão de pessoas entende que os talentos humanos da organização são responsáveis por mover os interesses pessoais da alta direção das organizações e, portanto, devem ser priorizados.
- 94** A cultura organizacional está diretamente relacionada à aplicação dos recursos financeiros pelas instituições, razão pela qual empresas com maior capital social são mais bem posicionadas no mercado.

- 95** Um dos maiores desafios das organizações na sociedade atual é formar líderes para as mais diversas posições corporativas. Nesse contexto, entende-se como liderança a capacidade de inspirar pessoas a trabalharem por um objetivo comum.
- 96** Nas redes sociais, é comum encontrar comparações entre a imagem do chefe (aos moldes antigos de gestão) e a do líder (figura idealizada pelo modelo atual). Nesse sentido, nas empresas de grande porte, não se encontram mais gestores com perfil de chefe, mas sim com perfil de líder.

No que diz respeito a técnicas secretariais, julgue os itens subsecutivos.

- 97** A ata de reunião é um documento que deve ser escrito sem parágrafos e descrever fielmente o que é tratado na reunião. Após sua elaboração, todos os participantes devem lê-lo e, em seguida, assiná-lo para sua validação.
- 98** O secretário terá de praticar algumas atribuições da profissão em sua rotina de trabalho e uma delas é o planejamento de reunião. Nesse sentido, a agenda da reunião deverá ser divulgada no dia da reunião e entregue a cada um dos participantes presentes.

Com relação à redação oficial e comercial, julgue os próximos itens.

- 99** A redação oficial caracteriza-se pela impessoalidade e formalidade no trato entre autoridades e órgãos de governo, mas também prima pela linguagem simples, adequada e de rápida compreensão, a exemplo da extinção do termo “cordialmente” ao final de documentos oficiais.
- 100** Ao redigir uma carta comercial, o secretário deverá ter atenção à sua estrutura, que é formada pelo cabeçalho, pela data alinhada à direita, pelo assunto, pelo texto e pela assinatura do responsável pelo departamento ou pela instituição.

Acerca dos direitos e das garantias fundamentais previstos na CF, julgue os itens seguintes.

- 101** Suponha-se que Maria seja deputada federal, sendo também sobrinha de João, que é governador do mesmo estado de Maria. Nesse caso, Maria poderá candidatar-se à reeleição juntamente com seu tio.
- 102** É livre a associação profissional ou sindical do trabalhador ativo. Sendo assim, o trabalhador aposentado não tem direito de votar ou ser votado nas organizações sindicais.
- 103** O mandado de segurança coletivo poderá ser impetrado por partido político, desde que tenha representação no Congresso Nacional.

A respeito do Poder Legislativo, julgue os itens que se seguem.

- 104** Ao Congresso Nacional compete fixar o subsídio dos deputados federais e senadores, cabendo ao presidente da República sancionar ou não essa proposição legislativa.
- 105** Compete ao Senado Federal aprovar, por voto secreto, após arguição pública, a escolha, dentre outros, do presidente e dos diretores do Banco Central.
- 106** Considere-se que tenha sido expedido diploma de eleito pela Justiça Eleitoral para Pedro como deputado federal, mas ele ainda não tenha sido empossado como tal. Nesse caso, Pedro, que responde à ação criminal na Justiça estadual, somente poderá ser submetido a julgamento perante o STF após sua posse.
- 107** Um senador da República pode, sem perder seu mandato, ocupar cargo de ministro de Estado, governador de Território, secretário de estado, do Distrito Federal, de Território, de prefeitura de capital ou de presidente de autarquia ou fundação pública.
- 108** A perda do mandato de deputado federal por falta de decoro parlamentar será decidida pela maioria absoluta dos respectivos membros, mediante provocação da respectiva Mesa ou de partido político com representação no Congresso Nacional, assegurada a ampla defesa.
- 109** Compete à Câmara dos deputados e ao Senado Federal dispor, mediante decreto legislativo, sobre a remuneração de seus servidores, respectivamente.

No que se refere ao Poder Executivo, julgue os itens de **110** a **115**.

- 110** Uma diferença significativa entre o parlamentarismo clássico, encontrado na Inglaterra, e o semiparlamentarismo ou neoparlamentarismo, como o francês e o português, é que neste o chefe de Estado, além de ser eleito diretamente pelo povo, tem a sua competência ampliada para além de ser um simples chefe de Estado, assumindo algumas atribuições de moderação e até mesmo de interferência no governo.
- 111** Uma das atribuições do presidente da República no Brasil é dispor, mediante decreto, sobre extinção de órgão ou cargos públicos, quando vagos.

- 112** É crime de responsabilidade do presidente da República ato que atente contra o livre exercício do Ministério Público.
- 113** O juízo de admissibilidade do processo de *impeachment* é realizado exclusivamente por dois terços da Câmara dos deputados, quando então o processo deverá ser encaminhado ao Senado, a quem caberá julgar o presidente da República por crime de responsabilidade.
- 114** O presidente da República, uma vez recebida a denúncia por crime comum, ficará suspenso de suas funções. Da mesma forma, conforme o STF, não poderão substituir o presidente suspenso em caráter eventual aqueles que, na linha sucessória, também estejam com denúncia recebida perante o STF.
- 115** De acordo com a CF, ao presidente da República compete aplicar a penalidade de demissão dos servidores públicos federais, podendo delegar essa função aos ministros de Estado e aos presidentes das autarquias federais.

No que diz respeito ao Poder Judiciário, julgue os itens subsequentes.

- 116** Os pagamentos dos débitos das entidades de direito público devem ser feitos por meio de precatório, os quais devem ser apresentados até 1.º de julho para inclusão no orçamento do exercício seguinte. O respectivo pagamento deverá ocorrer até o final do mês de julho, com juros e correção monetária.
- 117** As decisões de mérito proferidas pelo STF produzirão eficácia contra todos e efeito vinculante à Administração Pública direta e indireta nas esferas federal, estadual e municipal.
- 118** Membro do Ministério Público, desde que afastado de suas atribuições, poderá exercer a representação judicial e a consultoria jurídica de entidades públicas.

Com relação à ordem social, julgue os itens a seguir.

- 119** A seguridade social compreende a previdência, a saúde e a assistência, destacando-se que as duas últimas não estão vinculadas a qualquer tipo de contraprestação por parte de seus usuários.
- 120** Embora seja assegurada a gratuidade do ensino público, o STF autoriza a cobrança, pelas universidades públicas, de taxa de matrícula.