

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10.

1 Ao longo dos últimos anos, a ação atuante e  
 esclarecedora da odontologia brasileira foi a grande  
 responsável pela drástica mudança na saúde bucal de nossa  
 4 sociedade. Já é rotina nos consultórios brasileiros a visita de  
 pacientes que nunca tiveram cáries. O esclarecimento da  
 população com relação aos cuidados com os dentes tem, em  
 7 muitos casos, tornado o dentista um profissional mais de  
 acompanhamento, profilaxia e estética bucal que um  
 aplicador de ação curativa.

10 O histórico de sucesso da odontologia brasileira nos  
 faz pensar que os dentistas podem contribuir muito para  
 ajudar a população brasileira em aspectos ainda carentes da  
 13 saúde, como o diagnóstico de lesões bucais e o  
 acompanhamento infantil e geriátrico da saúde pela boca. Os  
 avanços tecnológicos obtidos na área da óptica e da  
 16 biofotônica constituem um valioso instrumental para a  
 modernização da odontologia brasileira. A incorporação  
 de novas tecnologias aos instrumentos de trabalho do  
 19 cirurgião-dentista o deixaria devidamente preparado para  
 assumir novas ações.

O slogan “Odontologia além dos dentes” é o mote de  
 22 uma força-tarefa promovida pelos cursos de odontologia dos  
*campi* da Universidade de São Paulo, cujo objetivo é  
 modernizar a carreira em diversas frentes, oferecendo ao  
 25 profissional um treinamento mais amplo, que crie condições  
 para que ele possa realizar, em outros aspectos da saúde,  
 aquilo que já realizou com relação aos dentes da população  
 28 brasileira. Os trabalhos na área da óptica e da biofotônica  
 abrem caminho para a atuação do profissional dentista em  
 várias frentes de trabalho, como no controle microbiológico  
 31 bucal, no diagnóstico bucal completo, no tratamento de  
 pequenas lesões na boca, no acompanhamento do  
 desenvolvimento infanto-juvenil, no acompanhamento  
 34 adulto-geriátrico e em terapias da dor relacionada com  
 problemas bucofaciais.

Internet: <[www.revistapesquisa.fapesp.br](http://www.revistapesquisa.fapesp.br)> (com adaptações).

Em relação aos sentidos e aspectos linguísticos do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Da leitura do texto, conclui-se que é imprescindível ao profissional dentista que pretenda permanecer na carreira especializar-se na área da óptica e da biofotônica.
- 2 O primeiro período do texto poderia ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical ou da coerência textual, da seguinte forma: **A ação atuante e esclarecedora da odontologia foi, ao longo dos últimos anos, a grande responsável pela mudança radical na saúde bucal da sociedade brasileira.**
- 3 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após o vocábulo “brasileiros” (linha 4), de modo a isolar termo adverbial antecipado.
- 4 As palavras “consultório”, “área” e “várias” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 5 O vocábulo “como” (linha 13) introduz, no período, uma expressão de valor comparativo.
- 6 A forma verbal “tem” (linha 6) está flexionada na terceira pessoa do singular, em concordância com o núcleo do sujeito da oração, o termo “esclarecimento” (linha 5); estivesse o sujeito no plural, a forma verbal deveria ser grafada da seguinte forma: **têm**.
- 7 Estaria garantida a correção gramatical do texto se, na linha 19, a forma pronominal “o” fosse deslocada para depois da forma verbal “deixaria” – **deixaria-o** –, visto que não há elemento impositivo de próclise na oração.
- 8 A substituição da forma verbal “deixaria” (linha 19) por **deixará** não só manteria a correção gramatical do período como garantiria maior valor de verdade à proposição.
- 9 Na linha 23, o pronome “cujo” poderia ser corretamente substituído por **na qual o**, visto que a forma pronominal retoma por coesão “Universidade de São Paulo”, termo que indica lugar.
- 10 O trecho “abrem caminho para a atuação do profissional dentista em várias frentes de trabalho” (linhas 29 e 30) poderia ser reescrito correta e coerentemente da seguinte forma: **tornam acessíveis à atuação do profissional dentista várias frentes de trabalho.**

**Texto para os itens de 11 a 18.**

1 Estima-se que mais de sessenta mil pessoas morram  
 2 anualmente de causas relacionadas a desastres naturais, a  
 3 maioria delas nos países em desenvolvimento, e esse número  
 4 esteja longe de representar o impacto indireto das mudanças  
 5 climáticas sobre a saúde das populações. Muitas das maiores  
 6 causas globais de morte são altamente sensíveis às condições  
 7 climáticas. Malária, diarreia e má nutrição matam milhões de  
 8 pessoas a cada ano, principalmente crianças. Sem ações  
 9 efetivas que reduzam as atividades humanas que interferem  
 10 no clima e busquem formas de adaptação às mudanças  
 11 climáticas, as pressões dessas condições serão cada vez  
 12 maiores e seu controle mais difícil e caro.

13 Nesse cenário, destaca-se a importância de se  
 14 fortalecerem os sistemas públicos de saúde e de ter em  
 15 mente que a prevenção é tão importante quanto a cura. A  
 16 redução dos impactos das atividades humanas no clima  
 17 global requer mudanças comportamentais de indivíduos e  
 18 comunidades, mas, principalmente, a adoção de políticas  
 19 governamentais voltadas, por exemplo, para o uso de energia  
 20 limpa e para a implantação de sistemas de transportes  
 21 sustentáveis. A redução do impacto das mudanças climáticas  
 22 visa essencialmente à preservação da saúde das populações  
 e do planeta.

Internet: <[www.ensp.fiocruz.br](http://www.ensp.fiocruz.br)> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto, julgue os itens de **11 a 18**.

- 11 Nesse texto, cuja tipologia é dissertativa, defende-se a ideia de um processo reeducativo das sociedades humanas para a reversão dos impactos negativos das mudanças climáticas como forma de preservação da saúde das populações e do planeta.
- 12 Depreende-se da leitura do texto que, se for levado em consideração o impacto indireto das mudanças climáticas sobre a saúde da população mundial, o número de pessoas que morrem anualmente de causas relacionadas a desastres naturais aumentará consideravelmente.
- 13 O emprego da forma verbal “morram” (linha 1), no modo subjuntivo, justifica-se pela ideia de estimativa expressa no período, ou seja, de cálculo apenas aproximado do número de pessoas que morrem anualmente de causas relacionadas a desastres naturais.
- 14 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “Estima-se” (linha 1) estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, visto que, no caso em questão, é opcional a concordância com o termo “pessoas”.
- 15 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o segundo período do texto fosse assim reescrito: **Entre as maiores causas globais de morte, muitas estão largamente associadas às condições climáticas.**

- 16 No trecho “importância de se fortalecerem” (linhas 13 e 14), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- 17 Estaria mantida a coerência textual caso a conjunção “mas” (linha 18) fosse substituída por **e**.
- 18 Na linha 22, o acento grave, indicativo de crase, em “à preservação”, justifica-se pela regência do termo adverbial “essencialmente” e pela presença de artigo definindo o substantivo “preservação”.

Julgue os próximos itens, em que são apresentados trechos de correspondências oficiais, no que se refere à adequação da linguagem e à correção gramatical.

- 19 Solicito que Sua Senhoria encaminhes a esse setor, com a máxima urgência, os materiais odontológicos que requeri no memorando n.º 067, datado de 30 de março do corrente ano.
- 20 Encaminhando, anexa, para o conhecimento de V. S.<sup>a</sup>, cópia do relatório dos trabalhos desenvolvidos na oficina Elaboração de Projetos para Ações Institucionais, realizada na sede do Conselho Federal de Odontologia, em Brasília-DF, nos dias 4, 5 e 6 de abril de 2017.

**Texto para os itens de 21 a 25.**

O número de venezuelanos que solicitaram refúgio em Roraima cresceu 22.122% nos últimos três anos segundo dados divulgados pela Polícia Federal (PF) no estado. Só no ano de 2016, mais de 2.000 venezuelanos foram à sede da PF, em Boa Vista, para pedir a condição de refugiado.

Internet: <<http://g1.globo.com>> (com adaptações).

Tendo o texto acima e assuntos correlatos como referência inicial, julgue os itens a seguir.

- 21 A intensificação das migrações da Venezuela para o território brasileiro tem estreita relação com a crise econômica que atinge aquele país, detentor de uma das maiores reservas de petróleo do mundo.
- 22 O governo de Nicolás Maduro implantou recentemente medidas de caráter democrático que, embora tenham agradado à maioria da população e da comunidade internacional, sofreram oposição de uma pequena minoria interna.
- 23 Além de Roraima, outros estados brasileiros limítrofes com a Venezuela, como o Amazonas e o Amapá, têm sofrido o impacto da entrada massiva de venezuelanos, que não precisam de visto ou passaporte para cruzar a fronteira.
- 24 O governo roraimense tem envidado esforços no sentido de prover condições mínimas de sobrevivência para os milhares de venezuelanos que vivem no estado, em grande parte subempregados.
- 25 A condição de “refugiado”, que muitos venezuelanos almejam, apenas será concedida pelo Brasil aos que comprovarem a condição de perseguidos políticos.

**Texto para os itens de 26 a 30.**

Neste 1.º de maio de 2017, os sindicatos franceses não conseguiram repetir a união sindical que promoveram em 2002 para evitar que Jean-Marie Le Pen, então candidato classificado para o segundo turno da eleição presidencial contra o conservador Jacques Chirac, chegasse à presidência. Nesta segunda-feira, marcharam divididos sobre as intenções de voto para bloquear Marine Le Pen, que enfrentará nas urnas, no dia 7 de maio, Emmanuel Macron.

Internet: <<http://g1.globo.com>> (com adaptações).

Acerca do processo eleitoral francês, julgue os próximos itens.

- 26** O primeiro turno das eleições mostrou um país dividido, em que vários candidatos disputaram, voto a voto, até o último momento, o direito de estar no segundo turno.
- 27** Marine Le Pen sucedeu o pai na liderança da extrema esquerda francesa. A crise econômica que atinge a economia liberal da França e produz altos índices de desemprego a favoreceu nas eleições.
- 28** Emmanuel Macron, um dos novos líderes políticos franceses, representa o eleitorado de extrema direita assustado com a intensificação dos atentados terroristas e com o aumento da imigração.
- 29** Candidatos centristas, como Jean-Luc Mélenchon, tiveram poucos votos no primeiro turno, o que demonstra a extrema polarização da sociedade francesa atual.
- 30** Denúncias de que *hackers* russos teriam interferido nos resultados das eleições, prejudicando candidatos da extrema direita, o que foi negado pela Rússia, agitaram a campanha francesa para o segundo turno.

Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito ao programa de navegação Google Chrome e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **31** a **34**.


- 31** Em um mesmo dispositivo, é possível compartilhar o Chrome com outras pessoas, de modo que cada uma possua suas próprias configurações.
- 32** Diferentemente dos outros navegadores, o Google Chrome não possui o recurso de navegação anônima.
- 33** Não revelar informações confidenciais para outra pessoa, via telefone, sem confirmar sua legitimidade é uma das formas de evitar a engenharia social.

- 34** Um dos procedimentos adotados pelas organizações em relação à segurança da informação refere-se ao monitoramento das áreas sensíveis que podem ser exploradas pelos invasores, como, por exemplo, o monitoramento do uso das redes sociais usadas pelos funcionários, meio que pode permitir o vazamento de informações.


**Figura para os itens 35 e 36.**

	Q	R	S	T	U
3		1	2		
4		1	2		
5		1	2		
6		1			

Com relação ao programa Microsoft Excel 2013 e à figura acima, julgue os seguintes itens.

- 35** Ao clicar o botão  $\Sigma$ , a célula selecionada receberá a soma dos valores contidos nas células pertencentes à sua coluna, e não à sua linha, ou seja, receberá o valor 6 ao invés do valor 7.
- 36** Ao clicar o botão , a célula selecionada receberá a quantidade de células com valores preenchidos, ou seja, receberá o valor 11.

Quanto ao sistema operacional Windows 8 e aos aplicativos e procedimentos de Internet, julgue os itens subsequentes.

- 37** O Windows 8 traz um recurso denominado de Notas Autoadesivas, que torna possível ao usuário adicionar lembretes relativos às suas tarefas diárias na área de trabalho. Para ter acesso a esse recurso, o usuário deverá fazer a busca por “notas” no *Menu Iniciar* e selecionar a opção correspondente.
- 38** Ao ser instalado, o Windows 8 cria um repositório com diversos tipos de *drivers* dos mais variados dispositivos, por isso, após sua instalação, não é permitido atualizar esses *drivers*, seja de modo manual ou automático, uma vez que esse procedimento poderá provocar inconsistências no sistema operacional.
- 39** A Internet é a maior rede de computadores existente na atualidade, sendo destinada, exclusivamente, a estabelecer a conexão entre computadores denominados de servidores e clientes.
- 40** Para que o usuário teste a conexão com a Internet, é suficiente abrir o Prompt de Comando do Windows 8, digitar o comando ping e pressionar a tecla .

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no serviço público e do Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens seguintes.

- 41 A atuação da comissão de ética deve ser provocada privativamente pela autoridade competente de cada órgão.
- 42 Considere-se que Pedro trabalhe como vigilante em uma empresa privada prestadora desse tipo de serviço que tenha sido contratada pelo Poder Público. Nesse caso, Pedro, por não ocupar cargo público, não estará sujeito ao Código de ética profissional do servidor público.
- 43 De acordo com a teoria de Maquiavel, os fins justificam os meios. No entanto, a moralidade da Administração Pública não deve ser limitada à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. A moralidade do ato administrativo deve ser fruto do equilíbrio entre legalidade e finalidade.
- 44 A Constituição Federal de 1988 (CF) assegura o direito de greve do servidor público, no entanto é dever do servidor público zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- 45 A vida privada do servidor não tem importância para o serviço público, pois o Código de ética do servidor público está voltado apenas para os atos praticados no exercício do cargo.

A respeito da Lei n.º 4.324/1964, que instituiu o Conselho Federal e os conselhos regionais de odontologia, julgue os itens a seguir.

- 46 O presidente do Conselho Federal de Odontologia (CFO) será eleito por meio de escrutínio secreto e maioria absoluta de votos dos delegados dos conselhos regionais em assembleia-geral.
- 47 A renda do CFO será constituída, entre outras fontes, por  $\frac{1}{3}$  das anuidades e das multas aplicadas pelos conselhos regionais de odontologia.

Com relação ao Decreto n.º 68.704/1971, julgue os itens subsequentes.

- 48 Suponha-se que Maria seja membro de conselho regional de odontologia e tenha sido eleita para integrar o CFO. Nesse caso, Maria poderá acumular os dois mandatos, pois são meramente honoríficos.
- 49 Considere-se que um cirurgião-dentista tenha praticado uma única infração disciplinar, que não foi considerada como de gravidade manifesta pelo conselho regional no exercício da profissão de cirurgião-dentista. Nesse caso, ele não será punido com a penalidade de cassação de exercício profissional, devendo ser punido com advertência confidencial em aviso reservado.

À luz da Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens subsecutivos.

- 50 O exercício da odontologia em todo o território nacional, por ser atividade regulada por lei federal, não exige registro na repartição sanitária estadual.
- 51 Suponha-se que Antônio possua formação em três especialidades na área da odontologia. Nesse caso, será vedado a Antônio o exercício de mais de duas dessas especialidades.

No que se refere à Lei n.º 12.527/2011, que trata do acesso a informações, julgue os próximos itens.

- 52 O presidente do Conselho Nacional de Odontologia tem poderes para classificar o sigilo de informações como de grau reservado, secreto e ultrassecreto.
- 53 Suponha-se que João seja empregado de uma empresa que preste serviços a uma autarquia e tenha sido acusado de divulgar ou permitir a divulgação de informação sigilosa ou pessoal. Nesse caso, responderá diretamente pelo dano causado a terceiros a empresa privada prestadora de serviços.

Quanto à Resolução CFO n.º 63/2005 (Consolidação das normas para procedimentos nos conselhos odontológicos), julgue os itens que se seguem.

- 54 Suponha-se que João seja doutor em odontologia e professor de uma universidade pública onde lecionasse essa matéria. Nesse caso, diante dessa atividade exclusiva de João, ele não estará obrigado a se registrar e se inscrever no Conselho Nacional de Odontologia.
- 55 Técnicos em prótese dentária são obrigados, sob pena de instauração de processo ético, a colocar o número de suas inscrições no conselho regional de odontologia nas notas fiscais de seus serviços.
- 56 O curso especial de técnico em saúde bucal deverá ter, pelo menos, 1.200 horas, incluindo-se a parte especial com matérias profissionalizantes e o estágio e exigindo-se, ainda, a prévia conclusão do ensino médio.
- 57 O aluno que pretenda exercer a atividade de estagiário de odontologia precisará estar cursando, pelo menos, o quinto ano letivo do curso de odontologia.

No diz respeito à Resolução CFO n.º 63/2005 (Consolidação das normas para procedimentos nos conselhos odontológicos), julgue os seguintes itens.

- 58 A inscrição secundária do profissional em outro conselho regional o dispensará do pagamento de nova anualidade.
- 59 A portaria é o ato por meio do qual a presidência do conselho dispõe sobre matéria de sua competência.
- 60 Considere-se que Lúcia pretenda se inscrever em um congresso sobre odontologia a ser realizado na cidade do Rio de Janeiro. Nesse caso, Lúcia deverá provar que possui inscrição no conselho regional.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Acerca de administração de empresas e cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 61** Administrar uma organização constitui a realidade do profissional de secretariado executivo e envolve o conhecimento de suas principais funções administrativas, que são planejamento, organização, direção e controle.
- 62** A direção é a função administrativa que está relacionada à elaboração de ações e estratégias para o alcance dos objetivos por meio da liderança da alta direção das organizações.
- 63** Atualmente a cultura organizacional tem conquistado espaço na pauta de todas as organizações, uma vez que sua influência sobre o trabalho das equipes é muito grande. A cultura organizacional é a manifestação de valores, rituais, crenças e normas adotados pela instituição.
- 64** A cultura organizacional é importante para as instituições e tem papel fundamental na integração dos colaboradores, porém não interfere no processo de desenvolvimento do capital humano das organizações.
- 65** Em sua atividade profissional nas organizações, o profissional de secretariado executivo exerce atividades administrativas no mesmo nível organizacional que os profissionais técnicos em secretariado.
- 66** A atuação do profissional de secretariado executivo nas organizações é considerada como atividade-meio, entretanto é uma atividade de assessoramento sem a qual os processos administrativos ficariam sem organização e comando.
- 67** As organizações atuais têm direcionado suas estratégias para desenvolver a gestão do conhecimento, que é a prática de sistematizar o conjunto de tecnologias, conceitos e processos relacionados a um determinado campo do saber e promover a aplicação e a transferência desse conhecimento para gerar resultados para as instituições.

No que se refere à arquivística e a tipos de arquivamento, julgue os seguintes itens.

- 68** Para preservar sua memória ao longo do tempo, uma instituição precisa gerenciar seu arquivo de maneira adequada. Segundo a arquivologia, entende-se por arquivo o conjunto de mobiliário de aço e pastas suspensas que a organização adquire para organizar seus documentos.
- 69** Para facilitar a gestão da informação nas organizações, costuma-se adotar a teoria das três idades. Segundo essa teoria, os arquivos intermediários são os arquivos que não são mais acessados frequentemente, mas, pelo pouco tempo de arquivamento, ainda podem ser solicitados.

Com relação a cerimonial e protocolo em eventos, julgue os itens que se seguem.

- 70** O profissional de secretariado executivo, entre outras atribuições, pode atuar na organização de eventos por meio da coordenação do cerimonial e da observação do cumprimento do protocolo. Cerimonial é o ritual de formalidades que uma solenidade deve seguir e protocolo é a observância das normas que regem uma solenidade.
- 71** O processo de planejamento de um evento é complexo e deve envolver uma lista de verificação de providências a serem tomadas antes, durante e depois que deverá ser acompanhada até o final das atividades. A essa lista de verificação dá-se o nome de *brainstorming*.
- 72** Entre as providências que devem ser tomadas para a realização de um evento na etapa de pré-evento, está a captação de recursos financeiros. Considerando-se que o orçamento das empresas tenha sido reduzido em virtude do cenário econômico, uma alternativa seria a busca de patrocínio.
- 73** Quando o presidente e o vice-presidente da República estiverem impossibilitados de conduzir cerimônias oficiais, a precedência seguirá com o ministro de Estado que estiver presente. Se estiver presente mais de um ministro, a precedência será dada pelo critério de criação histórica do respectivo ministério.
- 74** Em jantares e almoços oficiais com a presença do presidente da República, será permitida a representação dos convidados que não puderem comparecer.
- 75** A bandeira nacional deverá ser hasteada diariamente em instituições previstas pelo Decreto n.º 70.274/1972. Entre essas instituições, constam as empresas multinacionais sediadas no Brasil há, pelo menos, cinco anos.

Com relação a técnicas secretariais, julgue os itens a seguir.

- 76** No planejamento de uma viagem internacional para um país pertencente ao Mercosul, o profissional de secretariado executivo deverá preocupar-se principalmente com a emissão de visto para qualquer um dos países pertencentes ao bloco, uma vez que a solicitação deverá ser feita três meses antes da data da viagem.
- 77** A cultura brasileira tem como uma de suas mais conhecidas características a falta de pontualidade. Sendo assim, nas organizações, a agenda da reunião é o instrumento que pode facilitar a condução da programação.

No que diz respeito a comunicação institucional e relações públicas, julgue os itens subsequentes.

- 78** Segundo o Decreto n.º 63.283/1968, que regulamenta a profissão de relações públicas, entre as atividades específicas de relações públicas, estão as que dizem respeito à orientação de dirigentes de instituições públicas ou privadas na formulação de políticas de relações públicas e à promoção de maior integração da instituição na comunidade.
- 79** A comunicação é fundamental para a integração da equipe de trabalho nas organizações. O profissional de secretariado executivo intermedeia as mensagens da alta direção e, portanto, deve ter cuidado com três elementos da comunicação escrita: clareza; coesão; e coerência.
- 80** Nas relações de trabalho, o profissional de secretariado executivo representa uma figura que deve apoiar a mediação de conflitos por meio da comunicação. Esse profissional deverá repassar informações de interesse da direção aos demais colegas de equipe, sempre que for solicitado, como forma de cortesia e gentileza.
- 81** A comunicação institucional deve corresponder à realidade organizacional e ser coerente com os valores da organização. Prioriza-se uma comunicação assertiva com os colaboradores para que possam estabelecer uma relação de confiança com a empresa.
- 82** Um dos assuntos mais importantes hoje nas organizações é a segurança da informação, que envolve uma postura ética especialmente por parte do profissional de secretariado executivo. Sendo assim, o profissional deverá guardar sigilo sobre informações que tramitem na alta direção como forma de boa prática profissional.

A respeito de gestão secretarial, julgue os itens de **83** a **86** à luz da Lei de regulamentação da profissão de secretariado.

- 83** De acordo com a Lei n.º 7.377/1985, que regulamenta a profissão de secretariado executivo, algumas das atribuições do profissional de secretariado executivo dizem respeito à versão e tradução, em idioma estrangeiro, para atender as necessidades de comunicação da empresa e à orientação da avaliação e seleção da correspondência para fins de encaminhamento à chefia.

- 84** O artigo 2.º da Lei de regulamentação da profissão de secretariado prevê que o exercício da profissão requer registro prévio na Delegacia Regional do Trabalho do Ministério do Trabalho.
- 85** O profissional de secretariado deve atuar com base na gestão secretarial, que envolve, entre os temas relacionados, a gestão de carreira como meio para sua realização profissional.
- 86** De acordo com a matriz de Eisenhower, também conhecida como matriz de produtividade, as atividades importantes são aquelas que trazem resultado no curto, médio e longo prazos e podem ser planejadas e as atividades urgentes são aquelas cujo prazo já venceu e são realizadas com pressão e estresse.

Acerca de sistemas administrativos e estrutura organizacional, julgue os itens subsecutivos.

- 87** Sistemas administrativos correspondem ao conjunto de *softwares* livres adotados por uma organização para melhorar o gerenciamento integrado das atividades administrativas.
- 88** Um dos componentes de um sistema administrativo é a saída ou *output*. Nesse componente, a organização deve apresentar os resultados gerados pelo trabalho que realiza.
- 89** A organização dos espaços de trabalho tem importância fundamental na integração das equipes e na forma de comunicação dos colaboradores. Nesse contexto, o *layout* é o nome que se dá às estações de trabalho que, em alguns lugares, também podem ser chamadas de baias.
- 90** No modelo mecanicista adotado em algumas organizações, prevalece o modelo que imita o funcionamento de um organismo dinâmico vivo, com destaque para ampla participação, gestão colaborativa e hierarquia imprecisa.
- 91** Há estruturas organizacionais formais e informais. Nas estruturas informais, as relações de hierarquia apresentam-se por meio de organograma e as estruturas formais correspondem ao relacionamento entre os colaboradores e a direção.
- 92** A metodologia 5S possui como base cinco princípios para otimizar a organização do trabalho e o princípio Seiton refere-se à importância de se ter todas as coisas disponíveis de maneira que possam ser acessadas e utilizadas imediatamente, correspondendo ao senso de organização.

Julgue os itens que se seguem quanto a mercados consumidores e *marketing*.

- 93** *Marketing* é um processo social por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo de que necessitam e o que desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros.
- 94** *Marketing* pode ser definido como um complexo processo que envolve a criação, a comunicação e a entrega de valor para o cliente.
- 95** O *marketing* possui um estudo específico conhecido como 4 P's: produto; promoção; praça; e população, que formam os quatro pilares do composto mercadológico.
- 96** Hoje em dia, é comum que as organizações utilizem técnicas de *endomarketing* como forma de motivar seus colaboradores.
- 97** A pesquisa de *marketing* influencia diretamente as estratégias mercadológicas da empresa. Sendo assim, as empresas que traçarem um perfil de seus concorrentes, clientes e fornecedores terão uma vantagem com relação às que não o fizerem.
- 98** Na sociedade atual, devido ao maior acesso à informação e às novas tecnologias, o perfil do consumidor sofreu mudanças, tornando-se mais seletivo e sofisticado no que se refere à decisão de compra. Dessa forma, as organizações devem adotar, como estratégia, a pesquisa com foco no que está sendo usado pela concorrência, e não no perfil do consumidor.
- 99** A segmentação de mercado dentro da estratégia de *marketing* de uma organização consiste na divisão do mercado de um produto ou serviço em grupos heterogêneos como forma de se identificar um alvo específico.
- 100** No âmbito do comportamento de compra do consumidor, vários são os fatores de influência, sendo o fator cultural o de menor importância.

No que se refere a relações humanas no trabalho, gestão de pessoas e temas correlatos, julgue os itens de **101** a **108**.

- 101** As organizações atuais têm buscado a modernização de suas estruturas organizacionais em virtude da mudança na relação de trabalho entre gestores e colaboradores. Desse modo, uma alternativa para a melhoria das relações de trabalho seria eliminar modelos autocráticos de gestão.
- 102** No âmbito da atuação do profissional de secretariado executivo, a organização do trabalho com foco em atividades operacionais sem a efetiva participação nos assuntos estratégicos da alta direção não interfere no nível de motivação desse profissional.
- 103** No conceito atual de gestão de pessoas, é correto afirmar que, muito além das nomenclaturas dadas às áreas institucionais responsáveis pela vida dos colaboradores, a unidade que trata das pessoas deve ter como norteador a conexão do propósito do negócio da instituição com talentos, competências e dons das pessoas que trabalham para alcançar os objetivos da organização.

- 104** As organizações buscam associar as ações e estratégias relacionadas ao processo de gestão de pessoas às novas demandas da economia industrial em que estão inseridas. Devem ser considerados especialmente o cumprimento da carga horária e o número de ausências dos colaboradores.
- 105** A gestão de pessoas tem tido um papel fundamental no cenário socioeconômico atual, uma vez que essa área da administração trabalha com foco nos objetivos organizacionais, contemplando também oportunidades de desenvolvimento e aperfeiçoamento dos talentos individuais dos colaboradores da organização.
- 106** Na era do conhecimento, a gestão de pessoas permitiu a reestruturação dos processos internos de recursos humanos a fim de disseminar, nas organizações, a força da hierarquia e reforçar o papel autocrático do gestor.
- 107** A liderança de grupos é uma realidade complexa nas instituições contemporâneas. Lidar com a diversidade de opiniões e posicionamentos é um grande desafio. Nas organizações atuais, essa liderança é pautada por meio do poder coercitivo e autoritário segundo o qual prevalecerá a posição do gestor de maior hierarquia.
- 108** No cenário econômico atual, muitas organizações precisam coordenar processos de mudança motivados pela necessidade de adaptação a uma nova realidade administrativa, financeira e social. A liderança manifesta-se por meio da capacidade de estabelecer a direção estratégica da organização, comunicar essas metas aos recursos humanos e motivar os funcionários para que as cumpram.

Julgue os itens seguintes no que diz respeito à língua inglesa.

An overwhelming majority of Irish people wish to remain in the EU, but almost half believe that Brexit will result in a hard border with Northern Ireland, according to a poll published today by the European Movement in Ireland.

Internet: <[www.irishtimes.com](http://www.irishtimes.com)>.

- 109** De acordo com o texto e no contexto do Brexit (saída do Reino Unido da União Europeia), a grande maioria dos irlandeses deseja permanecer na União Europeia.
- 110** A língua inglesa apresenta palavras muito similares a palavras da língua portuguesa. Algumas possuem o mesmo significado e outras podem ser verdadeiras “pegadinhas” no contexto redacional, causando problemas na elaboração de um documento ou em um diálogo mais formal. O substantivo *parents*, por exemplo, caracteriza-se como um cognato verdadeiro para o substantivo parentes.

Julgue os itens que se seguem acerca da administração direta e indireta.

- 111** São consideradas como entidades da administração direta, cada uma delas com sua estrutura administrativa e orgânica, a União, os estados, os municípios e o Distrito Federal.
- 112** A administração indireta compreende as seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria: autarquias; empresas públicas; sociedades de economia mista; e fundações públicas.
- 113** Somente por decreto presidencial poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, sociedade de economia mista e fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir suas áreas de atuação.
- 114** As autarquias são pessoas jurídicas de direito público que desenvolvem atividade típica de Estado, não estão hierarquicamente subordinadas aos entes federativos, mas se sujeitam ao controle finalístico exercido pelos entes da administração direta responsável por sua criação.

Maria, interessada em ingressar na carreira pública, decidiu prestar concursos para empresas públicas e sociedades de economia mista com o objetivo de ter estabilidade em seu local de trabalho e obter todos os benefícios exclusivos dos entes de direito público.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 115** Caso Maria seja aprovada em concurso público de uma empresa pública federal, ela terá os mesmos benefícios de um servidor público de uma autarquia federal, já que as empresas públicas são entidades dotadas de personalidade jurídica de direito público.
- 116** Visto que o capital de uma sociedade de economia mista é composto exclusivamente de capital privado, Maria não precisaria prestar concurso público para se tornar uma empregada pública.

A respeito das concessões e permissões dos serviços públicos, julgue os itens a seguir.

- 117** Considera-se como concessão de serviço público a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade convite, à pessoa jurídica ou a consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco, por prazo indeterminado.
- 118** É possível a permissão de serviço público a título precário, mediante licitação, feita pelo poder concedente à pessoa jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco, não sendo possível a permissão de serviços públicos para pessoas físicas.

Um trabalhador, com idade inferior a catorze anos, presta serviço lícito, pessoal e subordinado para determinado empregador, exercendo as atividades de trabalho de forma pessoal, onerosa, consensual, continuada e subordinada.

Com base nesse caso hipotético, julgue os seguintes itens a respeito de contrato de trabalho.

- 119** De acordo com a Constituição Federal de 1988, a idade mínima para trabalhar é de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, a partir dos catorze anos de idade. Dessa forma, o contrato de trabalho do caso hipotético apresentado, apesar de ilegal, produzirá seus efeitos trabalhistas, pois a norma deverá ser interpretada de maneira a beneficiar seu destinatário.
- 120** É possível que o contrato de trabalho individual seja firmado de forma tácita.



## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na respectiva folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto definitivo não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora nesse espaço acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. O espaço para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Costuma-se dizer que Nova York é um “*melting pot*”, ou, em português, uma mistura, uma salada mista. Com quase dezenove milhões de habitantes e lar para mais de trinta nacionalidades, os residentes da *Big Apple* contam com a vantagem de aprender as tradições e práticas das mais diversas culturas, tornando-se, inevitavelmente, agentes multiculturais. Uma vez multiculturais, desenvolvem a habilidade de ser indivíduos multifacetados, pois seus cérebros passam a operar sob novas perspectivas e não apenas sob uma única realidade (a do Brasil) na qual nasceram e vivem ao longo dos anos. Ser multicultural e multifacetado é a chave para o sucesso, seja no Brasil, em Nova York ou em qualquer lugar do mundo e, com a chave em mãos, devem abrir diversas portas.

Internet: <[www.administradores.com.br](http://www.administradores.com.br)> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito de interculturalidade com base na formação do profissional de secretariado executivo;
- b) a importância de desenvolver habilidade intercultural para as organizações atuais; e
- c) exemplo de atividade liderada pelo profissional de secretariado executivo que exija conhecimento sobre interculturalidade.