

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10.

1 Ao longo dos últimos anos, a ação atuante e  
 esclarecedora da odontologia brasileira foi a grande  
 responsável pela drástica mudança na saúde bucal de nossa  
 4 sociedade. Já é rotina nos consultórios brasileiros a visita de  
 pacientes que nunca tiveram cáries. O esclarecimento da  
 população com relação aos cuidados com os dentes tem, em  
 7 muitos casos, tornado o dentista um profissional mais de  
 acompanhamento, profilaxia e estética bucal que um  
 aplicador de ação curativa.

10 O histórico de sucesso da odontologia brasileira nos  
 faz pensar que os dentistas podem contribuir muito para  
 ajudar a população brasileira em aspectos ainda carentes da  
 13 saúde, como o diagnóstico de lesões bucais e o  
 acompanhamento infantil e geriátrico da saúde pela boca. Os  
 avanços tecnológicos obtidos na área da óptica e da  
 16 biofotônica constituem um valioso instrumental para a  
 modernização da odontologia brasileira. A incorporação  
 de novas tecnologias aos instrumentos de trabalho do  
 19 cirurgião-dentista o deixaria devidamente preparado para  
 assumir novas ações.

O slogan “Odontologia além dos dentes” é o mote de  
 22 uma força-tarefa promovida pelos cursos de odontologia dos  
*campi* da Universidade de São Paulo, cujo objetivo é  
 modernizar a carreira em diversas frentes, oferecendo ao  
 25 profissional um treinamento mais amplo, que crie condições  
 para que ele possa realizar, em outros aspectos da saúde,  
 aquilo que já realizou com relação aos dentes da população  
 28 brasileira. Os trabalhos na área da óptica e da biofotônica  
 abrem caminho para a atuação do profissional dentista em  
 várias frentes de trabalho, como no controle microbiológico  
 31 bucal, no diagnóstico bucal completo, no tratamento de  
 pequenas lesões na boca, no acompanhamento do  
 desenvolvimento infanto-juvenil, no acompanhamento  
 34 adulto-geriátrico e em terapias da dor relacionada com  
 problemas bucofaciais.

Internet: <[www.revistapesquisa.fapesp.br](http://www.revistapesquisa.fapesp.br)> (com adaptações).

Em relação aos sentidos e aspectos linguísticos do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Da leitura do texto, conclui-se que é imprescindível ao profissional dentista que pretenda permanecer na carreira especializar-se na área da óptica e da biofotônica.
- 2 O primeiro período do texto poderia ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical ou da coerência textual, da seguinte forma: **A ação atuante e esclarecedora da odontologia foi, ao longo dos últimos anos, a grande responsável pela mudança radical na saúde bucal da sociedade brasileira.**
- 3 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após o vocábulo “brasileiros” (linha 4), de modo a isolar termo adverbial antecipado.
- 4 As palavras “consultório”, “área” e “várias” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- 5 O vocábulo “como” (linha 13) introduz, no período, uma expressão de valor comparativo.
- 6 A forma verbal “tem” (linha 6) está flexionada na terceira pessoa do singular, em concordância com o núcleo do sujeito da oração, o termo “esclarecimento” (linha 5); estivesse o sujeito no plural, a forma verbal deveria ser grafada da seguinte forma: **têm**.
- 7 Estaria garantida a correção gramatical do texto se, na linha 19, a forma pronominal “o” fosse deslocada para depois da forma verbal “deixaria” – **deixaria-o** –, visto que não há elemento impositivo de próclise na oração.
- 8 A substituição da forma verbal “deixaria” (linha 19) por **deixará** não só manteria a correção gramatical do período como garantiria maior valor de verdade à proposição.
- 9 Na linha 23, o pronome “cujo” poderia ser corretamente substituído por **na qual o**, visto que a forma pronominal retoma por coesão “Universidade de São Paulo”, termo que indica lugar.
- 10 O trecho “abrem caminho para a atuação do profissional dentista em várias frentes de trabalho” (linhas 29 e 30) poderia ser reescrito correta e coerentemente da seguinte forma: **tornam acessíveis à atuação do profissional dentista várias frentes de trabalho.**

**Texto para os itens de 11 a 18.**

1 Estima-se que mais de sessenta mil pessoas morram  
 2 anualmente de causas relacionadas a desastres naturais, a  
 3 maioria delas nos países em desenvolvimento, e esse número  
 4 esteja longe de representar o impacto indireto das mudanças  
 5 climáticas sobre a saúde das populações. Muitas das maiores  
 6 causas globais de morte são altamente sensíveis às condições  
 7 climáticas. Malária, diarreia e má nutrição matam milhões de  
 8 pessoas a cada ano, principalmente crianças. Sem ações  
 9 efetivas que reduzam as atividades humanas que interferem  
 10 no clima e busquem formas de adaptação às mudanças  
 11 climáticas, as pressões dessas condições serão cada vez  
 12 maiores e seu controle mais difícil e caro.

13 Nesse cenário, destaca-se a importância de se  
 14 fortalecerem os sistemas públicos de saúde e de ter em  
 15 mente que a prevenção é tão importante quanto a cura. A  
 16 redução dos impactos das atividades humanas no clima  
 17 global requer mudanças comportamentais de indivíduos e  
 18 comunidades, mas, principalmente, a adoção de políticas  
 19 governamentais voltadas, por exemplo, para o uso de energia  
 20 limpa e para a implantação de sistemas de transportes  
 21 sustentáveis. A redução do impacto das mudanças climáticas  
 22 visa essencialmente à preservação da saúde das populações  
 e do planeta.

Internet: <[www.ensp.fiocruz.br](http://www.ensp.fiocruz.br)> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto, julgue os itens de **11 a 18**.

- 11** Nesse texto, cuja tipologia é dissertativa, defende-se a ideia de um processo reeducativo das sociedades humanas para a reversão dos impactos negativos das mudanças climáticas como forma de preservação da saúde das populações e do planeta.
- 12** Depreende-se da leitura do texto que, se for levado em consideração o impacto indireto das mudanças climáticas sobre a saúde da população mundial, o número de pessoas que morrem anualmente de causas relacionadas a desastres naturais aumentará consideravelmente.
- 13** O emprego da forma verbal “morram” (linha 1), no modo subjuntivo, justifica-se pela ideia de estimativa expressa no período, ou seja, de cálculo apenas aproximado do número de pessoas que morrem anualmente de causas relacionadas a desastres naturais.
- 14** Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “Estima-se” (linha 1) estivesse flexionada na terceira pessoa do plural, visto que, no caso em questão, é opcional a concordância com o termo “pessoas”.
- 15** Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o segundo período do texto fosse assim reescrito: **Entre as maiores causas globais de morte, muitas estão largamente associadas às condições climáticas.**

- 16** No trecho “importância de se fortalecerem” (linhas 13 e 14), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- 17** Estaria mantida a coerência textual caso a conjunção “mas” (linha 18) fosse substituída por **e**.
- 18** Na linha 22, o acento grave, indicativo de crase, em “à preservação”, justifica-se pela regência do termo adverbial “essencialmente” e pela presença de artigo definindo o substantivo “preservação”.

Julgue os próximos itens, em que são apresentados trechos de correspondências oficiais, no que se refere à adequação da linguagem e à correção gramatical.

- 19** Solicito que Sua Senhoria encaminhes a esse setor, com a máxima urgência, os materiais odontológicos que requeri no memorando n.º 067, datado de 30 de março do corrente ano.
- 20** Encaminho, anexa, para o conhecimento de V. S.<sup>a</sup>, cópia do relatório dos trabalhos desenvolvidos na oficina Elaboração de Projetos para Ações Institucionais, realizada na sede do Conselho Federal de Odontologia, em Brasília-DF, nos dias 4, 5 e 6 de abril de 2017.

**Texto para os itens de 21 a 25.**

O número de venezuelanos que solicitaram refúgio em Roraima cresceu 22.122% nos últimos três anos segundo dados divulgados pela Polícia Federal (PF) no estado. Só no ano de 2016, mais de 2.000 venezuelanos foram à sede da PF, em Boa Vista, para pedir a condição de refugiado.

Internet: <<http://g1.globo.com>> (com adaptações).

Tendo o texto acima e assuntos correlatos como referência inicial, julgue os itens a seguir.

- 21** A intensificação das migrações da Venezuela para o território brasileiro tem estreita relação com a crise econômica que atinge aquele país, detentor de uma das maiores reservas de petróleo do mundo.
- 22** O governo de Nicolás Maduro implantou recentemente medidas de caráter democrático que, embora tenham agradado à maioria da população e da comunidade internacional, sofreram oposição de uma pequena minoria interna.
- 23** Além de Roraima, outros estados brasileiros limítrofes com a Venezuela, como o Amazonas e o Amapá, têm sofrido o impacto da entrada massiva de venezuelanos, que não precisam de visto ou passaporte para cruzar a fronteira.
- 24** O governo roraimense tem envidado esforços no sentido de prover condições mínimas de sobrevivência para os milhares de venezuelanos que vivem no estado, em grande parte subempregados.
- 25** A condição de “refugiado”, que muitos venezuelanos almejam, apenas será concedida pelo Brasil aos que comprovarem a condição de perseguidos políticos.

**Texto para os itens de 26 a 30.**

Neste 1.º de maio de 2017, os sindicatos franceses não conseguiram repetir a união sindical que promoveram em 2002 para evitar que Jean-Marie Le Pen, então candidato classificado para o segundo turno da eleição presidencial contra o conservador Jacques Chirac, chegasse à presidência. Nesta segunda-feira, marcharam divididos sobre as intenções de voto para bloquear Marine Le Pen, que enfrentará nas urnas, no dia 7 de maio, Emmanuel Macron.

Internet: <<http://g1.globo.com>> (com adaptações).

Acerca do processo eleitoral francês, julgue os próximos itens.

- 26** O primeiro turno das eleições mostrou um país dividido, em que vários candidatos disputaram, voto a voto, até o último momento, o direito de estar no segundo turno.
- 27** Marine Le Pen sucedeu o pai na liderança da extrema esquerda francesa. A crise econômica que atinge a economia liberal da França e produz altos índices de desemprego a favoreceu nas eleições.
- 28** Emmanuel Macron, um dos novos líderes políticos franceses, representa o eleitorado de extrema direita assustado com a intensificação dos atentados terroristas e com o aumento da imigração.
- 29** Candidatos centristas, como Jean-Luc Mélenchon, tiveram poucos votos no primeiro turno, o que demonstra a extrema polarização da sociedade francesa atual.
- 30** Denúncias de que *hackers* russos teriam interferido nos resultados das eleições, prejudicando candidatos da extrema direita, o que foi negado pela Rússia, agitaram a campanha francesa para o segundo turno.

Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

No que diz respeito ao programa de navegação Google Chrome e aos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **31 a 34**.


- 31** Em um mesmo dispositivo, é possível compartilhar o Chrome com outras pessoas, de modo que cada uma possua suas próprias configurações.
- 32** Diferentemente dos outros navegadores, o Google Chrome não possui o recurso de navegação anônima.
- 33** Não revelar informações confidenciais para outra pessoa, via telefone, sem confirmar sua legitimidade é uma das formas de evitar a engenharia social.

- 34** Um dos procedimentos adotados pelas organizações em relação à segurança da informação refere-se ao monitoramento das áreas sensíveis que podem ser exploradas pelos invasores, como, por exemplo, o monitoramento do uso das redes sociais usadas pelos funcionários, meio que pode permitir o vazamento de informações.


**Figura para os itens 35 e 36.**

|   | Q | R | S | T | U |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 |   | 1 | 2 |   |   |
| 4 |   | 1 | 2 |   |   |
| 5 |   | 1 | 2 |   |   |
| 6 |   | 1 | 2 |   |   |

Com relação ao programa Microsoft Excel 2013 e à figura acima, julgue os seguintes itens.

- 35** Ao clicar o botão  $\Sigma$ , a célula selecionada receberá a soma dos valores contidos nas células pertencentes à sua coluna, e não à sua linha, ou seja, receberá o valor 6 ao invés do valor 7.
- 36** Ao clicar o botão , a célula selecionada receberá a quantidade de células com valores preenchidos, ou seja, receberá o valor 11.

Quanto ao sistema operacional Windows 8 e aos aplicativos e procedimentos de Internet, julgue os itens subsequentes.

- 37** O Windows 8 traz um recurso denominado de Notas Autoadesivas, que torna possível ao usuário adicionar lembretes relativos às suas tarefas diárias na área de trabalho. Para ter acesso a esse recurso, o usuário deverá fazer a busca por “notas” no Menu Iniciar e selecionar a opção correspondente.
- 38** Ao ser instalado, o Windows 8 cria um repositório com diversos tipos de *drivers* dos mais variados dispositivos, por isso, após sua instalação, não é permitido atualizar esses *drivers*, seja de modo manual ou automático, uma vez que esse procedimento poderá provocar inconsistências no sistema operacional.
- 39** A Internet é a maior rede de computadores existente na atualidade, sendo destinada, exclusivamente, a estabelecer a conexão entre computadores denominados de servidores e clientes.
- 40** Para que o usuário teste a conexão com a Internet, é suficiente abrir o Prompt de Comando do Windows 8, digitar o comando ping e pressionar a tecla .

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética no serviço público e do Decreto n.º 1.171/1994, julgue os itens seguintes.

- 41 A atuação da comissão de ética deve ser provocada privativamente pela autoridade competente de cada órgão.
- 42 Considere-se que Pedro trabalhe como vigilante em uma empresa privada prestadora desse tipo de serviço que tenha sido contratada pelo Poder Público. Nesse caso, Pedro, por não ocupar cargo público, não estará sujeito ao Código de ética profissional do servidor público.
- 43 De acordo com a teoria de Maquiavel, os fins justificam os meios. No entanto, a moralidade da Administração Pública não deve ser limitada à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. A moralidade do ato administrativo deve ser fruto do equilíbrio entre legalidade e finalidade.
- 44 A Constituição Federal de 1988 (CF) assegura o direito de greve do servidor público, no entanto é dever do servidor público zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- 45 A vida privada do servidor não tem importância para o serviço público, pois o Código de ética do servidor público está voltado apenas para os atos praticados no exercício do cargo.

A respeito da Lei n.º 4.324/1964, que instituiu o Conselho Federal e os conselhos regionais de odontologia, julgue os itens a seguir.

- 46 O presidente do Conselho Federal de Odontologia (CFO) será eleito por meio de escrutínio secreto e maioria absoluta de votos dos delegados dos conselhos regionais em assembleia-geral.
- 47 A renda do CFO será constituída, entre outras fontes, por  $\frac{1}{3}$  das anuidades e das multas aplicadas pelos conselhos regionais de odontologia.

Com relação ao Decreto n.º 68.704/1971, julgue os itens subsequentes.

- 48 Suponha-se que Maria seja membro de conselho regional de odontologia e tenha sido eleita para integrar o CFO. Nesse caso, Maria poderá acumular os dois mandatos, pois são meramente honoríficos.
- 49 Considere-se que um cirurgião-dentista tenha praticado uma única infração disciplinar, que não foi considerada como de gravidade manifesta pelo conselho regional no exercício da profissão de cirurgião-dentista. Nesse caso, ele não será punido com a penalidade de cassação de exercício profissional, devendo ser punido com advertência confidencial em aviso reservado.

À luz da Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens subsecutivos.

- 50 O exercício da odontologia em todo o território nacional, por ser atividade regulada por lei federal, não exige registro na repartição sanitária estadual.
- 51 Suponha-se que Antônio possua formação em três especialidades na área da odontologia. Nesse caso, será vedado a Antônio o exercício de mais de duas dessas especialidades.

No que se refere à Lei n.º 12.527/2011, que trata do acesso a informações, julgue os próximos itens.

- 52 O presidente do Conselho Nacional de Odontologia tem poderes para classificar o sigilo de informações como de grau reservado, secreto e ultrassecreto.
- 53 Suponha-se que João seja empregado de uma empresa que preste serviços a uma autarquia e tenha sido acusado de divulgar ou permitir a divulgação de informação sigilosa ou pessoal. Nesse caso, responderá diretamente pelo dano causado a terceiros a empresa privada prestadora de serviços.

Quanto à Resolução CFO n.º 63/2005 (Consolidação das normas para procedimentos nos conselhos odontológicos), julgue os itens que se seguem.

- 54 Suponha-se que João seja doutor em odontologia e professor de uma universidade pública onde leccione essa matéria. Nesse caso, diante dessa atividade exclusiva de João, ele não estará obrigado a se registrar e se inscrever no Conselho Nacional de Odontologia.
- 55 Técnicos em prótese dentária são obrigados, sob pena de instauração de processo ético, a colocar o número de suas inscrições no conselho regional de odontologia nas notas fiscais de seus serviços.
- 56 O curso especial de técnico em saúde bucal deverá ter, pelo menos, 1.200 horas, incluindo-se a parte especial com matérias profissionalizantes e o estágio e exigindo-se, ainda, a prévia conclusão do ensino médio.
- 57 O aluno que pretenda exercer a atividade de estagiário de odontologia precisará estar cursando, pelo menos, o quinto ano letivo do curso de odontologia.

No diz respeito à Resolução CFO n.º 63/2005 (Consolidação das normas para procedimentos nos conselhos odontológicos), julgue os seguintes itens.

- 58 A inscrição secundária do profissional em outro conselho regional o dispensará do pagamento de nova anualidade.
- 59 A portaria é o ato por meio do qual a presidência do conselho dispõe sobre matéria de sua competência.
- 60 Considere-se que Lúcia pretenda se inscrever em um congresso sobre odontologia a ser realizado na cidade do Rio de Janeiro. Nesse caso, Lúcia deverá provar que possui inscrição no conselho regional.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

O mercado de trabalho é dinâmico e sofre contínuas mudanças. As características estruturais e conjunturais que acompanham essas mudanças influenciam as práticas de recursos humanos das organizações. A esse respeito e considerando as mudanças que vêm ocorrendo, julgue os itens a seguir.

- 61** Nas eras industrial e pós-industrial, a composição do emprego apresentava-se mais instável e volátil.
- 62** A qualificação dos trabalhadores na era informacional é cada vez mais exigida, oportunizando empregos estáveis e permanentes.
- 63** Na contemporaneidade, o ser humano é reconhecido como um ser social capaz de pensar, agir, resolver problemas, trabalhar em grupo e assumir a responsabilidade no grupo.
- 64** A educação corporativa evoluiu de um modelo que desenvolvia qualificações isoladas para a criação de uma cultura de aprendizagem contínua.

---

A gestão de pessoas na atualidade engloba um conjunto integrado de processos dinâmicos e interativos. Acerca desses processos, julgue os itens subsequentes.

- 65** O processo de agregar pessoas refere-se à criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para as atividades das pessoas, incluindo administração da cultura organizacional, clima, disciplina, entre outros.
- 66** O processo de aplicar pessoas refere-se aos processos utilizados para desenhar as atividades que as pessoas irão realizar na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho, incluindo desenho organizacional e de cargos, orientação das pessoas e avaliação do desempenho.
- 67** O processo de recompensar pessoas envolve incentivar e satisfazer suas necessidades individuais mais elevadas, incluindo remuneração, benefícios e serviços sociais.
- 68** O processo de desenvolver pessoas envolve o acompanhamento e o controle das atividades das pessoas, verificando os resultados, o banco de dados e os sistemas de informações gerenciais.
- 69** O processo de manter pessoas consiste em incluir novas pessoas na empresa e pode ser denominado de provisão ou suprimento de pessoas, incluindo recrutamento e seleção.
- 70** O processo de monitorar pessoas refere-se a capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal de cada um, incluindo programas de mudanças, desenvolvimento de carreiras, comunicações e ressonância.

No que se refere a competências no âmbito das organizações, julgue os itens que se seguem.

- 71** Competência é o talento natural que a pessoa apresenta e que pode ser aprimorado.
- 72** Habilidade é o que as pessoas precisam aprender para desempenhar uma tarefa.
- 73** Conhecimento é a demonstração do talento particular na prática.
- 74** No âmbito das competências gerenciais, a competência é conceituada como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que justifiquem um alto desempenho.
- 75** Na gestão por competências, as ações são prioritariamente direcionadas para o gerenciamento das competências possuídas pelos colaboradores, procurando alinhar a organização a essas competências.

---

Com relação ao modelo de gestão por competências, julgue os itens seguintes.

- 76** O modelo de gestão por competências tem como meta principal compartimentar os subsistemas e as atividades da organização, considerando que cada um deles possa atuar de modo estanque e autossuficiente.
- 77** A gestão por competências apoia-se em dois instrumentos fundamentais: o perfil do cargo, contendo as competências e habilidades requeridas para seu desempenho; e a avaliação de potencial das pessoas que integrem a organização.
- 78** No modelo de gestão por competências, o desenvolvimento de competências individuais e organizacionais é reconhecido como um ativo essencial e determinante dos bons resultados das organizações.
- 79** No sistema de gestão por competências integrado, a competência constitui a base, pois agrega valor econômico para a organização e valor social para o indivíduo.

---

Segundo Chiavenato (2010), recrutamento é o conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 80** O recrutamento interno é a busca pelo profissional que se concentre na própria organização, evocando novas ideias, além do enriquecimento e da renovação dos recursos humanos.
- 81** O recrutamento externo trata da busca de profissionais no mercado externo, entretanto afeta negativamente a motivação e reduz a fidelidade dos colaboradores ao oferecer oportunidades a estranhos.
- 82** O recrutamento com base em cargos analisa as competências disponíveis no banco de candidatos.
- 83** O recrutamento com base em competências tem como objetivo final selecionar candidatos com competências necessárias à organização.

Segundo Silva (2010), um dos grandes desafios dos profissionais envolvidos com o desenvolvimento de pessoas nas organizações é criar meios que orientem os indivíduos a esboçar um projeto de carreira e de vida compatível com suas competências, seus interesses e valores e que possam ser conciliados com os objetivos e as necessidades das organizações. A esse respeito, julgue os próximos itens.

- 84** A orientação profissional, no contexto da administração de carreira, pode ser entendida como uma ação organizacional atuante na estimulação ao planejamento de carreira e ao desenvolvimento das pessoas e, também, na estruturação das opções para encareiramento oferecidas pela organização.
- 85** Estratégias de *mentoring* são destinadas a profissionais inseridos no mundo do trabalho que recebem apoio de alguém mais experiente, responsável por compartilhar seus conhecimentos e suas experiências.
- 86** Estratégias de *coaching* no âmbito organizacional têm por objetivo liberar o potencial existente dentro de uma pessoa, estimulando-a para a descoberta de novas trilhas e procurando maximizar seu desempenho.
- 87** Estratégias de *counseling* apoiam a busca do bem-estar do indivíduo e têm sua origem determinada pela organização, que, sem considerar a vontade do indivíduo, busca meios para melhorar seu desempenho.

As organizações estão sempre buscando novas pessoas para integrar seus quadros. O recrutamento e a seleção fazem parte do processo de introdução de novos elementos humanos na organização. Com base nessas informações, julgue os itens subsequentes.

- 88** O recrutamento constitui um processo de escolha, classificação e decisão e a seleção diz respeito a um processo de atração, divulgação e comunicação, sendo positiva e convidativa.
- 89** O processo seletivo na gestão por competências tem por objetivo a aquisição de competências individuais indispensáveis para o sucesso organizacional.
- 90** O ponto de partida para o processamento da seleção de pessoal é a obtenção de informações significativas sobre o cargo a ser preenchido ou a definição das competências desejadas pela organização.
- 91** Há cinco formas distintas de coletar informações sobre o cargo: entrevistas; provas de conhecimento; testes psicológicos; testes de personalidade; e técnicas de simulação.

Os fluxos de comunicação nas organizações podem ser classificados em comunicação vertical (ascendente e descendente) e em comunicação lateral ou horizontal conforme a estrutura da organização e a tecnologia utilizada. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 92** A comunicação descendente gera um fluxo de direção de cima para baixo e é característica das organizações democráticas, cujas decisões são comunicadas a partir da alta direção.
- 93** O fluxo de comunicação ascendente é utilizado normalmente pelos subordinados, que informam aos superiores sobre andamento e problemas do trabalho.
- 94** Na cadeia de comando organizacional, há fluxo de informação tanto de cima para baixo (descendente) quanto de baixo para cima (ascendente).
- 95** A comunicação lateral ocorre em qualquer direção dentro da organização e inclui boatos, rumores e fofocas, que podem começar por qualquer pessoa, intencionalmente ou não.
- 96** A sobrecarga de informações constitui-se uma das barreiras para a comunicação eficaz, pois as pessoas têm uma capacidade finita de processar informações.

O comprometimento no trabalho é uma competência valorizada nas organizações e remete para a conexão institucional entre uma pessoa e uma organização. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 97** O comprometimento com o trabalho na organização relaciona-se diretamente com o conhecimento da cultura organizacional e com a motivação.
- 98** O comprometimento do colaborador com a organização apresenta tipologia afetiva quando ele demonstra disposição em nela permanecer devido à percepção de recompensas.
- 99** O comprometimento do colaborador com a organização apresenta tipologia instrumental quando ele demonstra disposição em nela permanecer devido a uma relação emocional, de lealdade e de desejo de pertencimento.
- 100** O comprometimento do colaborador com a organização apresenta tipologia normativa quando ele demonstra disposição em nela permanecer devido aos objetivos e interesses da organização, estabelecidos e perpetuados por pressões normativas.

Grande parte das pessoas passa a maior parte de seu tempo no ambiente de trabalho. Dessa forma, questões relacionadas à saúde, qualidade de vida, higiene e segurança do trabalho as afetam diretamente. Considerando essas informações, julgue os próximos itens.

- 101** Organizações devem responsabilizar-se por um local de trabalho livre de riscos desnecessários e de condições ambientais que possam provocar danos à saúde física e mental das pessoas.
- 102** Dois coeficientes são utilizados para medir, controlar e avaliar acidentes de trabalho em organizações: o coeficiente de frequência, que se baseia no número de dias perdidos por afastamentos e no número de dias computados e debitados; e o coeficiente de gravidade, que se baseia no número médio de colaboradores e no número de homens/horas trabalhadas.
- 103** A higiene do trabalho está relacionada com as condições ambientais de trabalho que assegurem a saúde física e mental e com as condições de saúde e bem-estar das pessoas.
- 104** Segurança do trabalho nas organizações refere-se à prevenção de acidentes que, por sua vez, se trata de fatos súbitos, inesperados, imprevistos e não premeditados que causem danos que não especifiquem prejuízos econômicos ou físicos.

O Conselho Federal de Odontologia (CFO), enquanto conselho profissional que se destina ao controle e à fiscalização da profissão de odontólogo, constitui-se entidade autárquica integralmente subordinada ao regime que a Constituição impôs às pessoas jurídicas de direito público que compõem a administração indireta. Sendo assim, no que diz respeito ao Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE), ao Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal (SIPEC) e ao Subsistema Integrado de Atenção à Saúde do Servidor (SIASS), julgue os itens a seguir.

- 105** O SIAPE foi criado com a finalidade de dotar o SIPEC de instrumentos de modernização da administração de recursos humanos e de viabilização da integração sistêmica nessa área.
- 106** O SIAPE tem por finalidade atender o departamento de recursos humanos da Secretaria da Administração Federal nas atividades de planejamento, coordenação, supervisão, controle e desenvolvimento de recursos humanos da Administração Pública Federal direta, de ex-territórios, das autarquias e das fundações públicas.
- 107** A alimentação e manutenção dos dados necessários ao processamento do SIAPE são de responsabilidade do próprio SIAPE, na sua área de competência.
- 108** O SIPEC foi criado com o objetivo de organizar a Administração Pública Federal por meio de sistemas de atividades auxiliares incumbidos especificamente das atividades de administração de pessoal da administração direta.
- 109** O SIASS, que tem por finalidade promover atenção à saúde do servidor no que diz respeito à assistência à saúde, cobre ações médicas ou odontológicas com o objetivo de avaliar o estado de saúde do servidor para o exercício de suas atividades laborais.

Treinamento é o processo educacional focado no curto prazo e aplicado de maneira sistemática e organizada por meio do qual as pessoas adquirem conhecimentos, habilidades e competências em função de objetivos definidos. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 110** A transmissão de informações constitui conteúdo do treinamento que envolve o aumento do conhecimento dos colaboradores sobre a organização, seus clientes, produtos/serviços, políticas e diretrizes, regras e regulamentos.
- 111** O desenvolvimento de habilidades constitui conteúdo do treinamento que envolve a elevação do nível de abstração por meio do investimento em ideias e conceitos para ajudar as pessoas a pensar em termos globais e estratégicos.
- 112** O desenvolvimento de atitudes constitui conteúdo do treinamento que abrange o desenvolvimento ou a modificação de comportamentos relacionados à melhoria das relações e à sensibilidade das pessoas com relação aos clientes internos e externos.
- 113** O desenvolvimento de conceitos constitui conteúdo do treinamento que envolve a melhoria das habilidades e destrezas.

O treinamento envolve várias etapas anteriores e posteriores à sua realização. No que diz respeito a esse tema, julgue os itens que se seguem.

- 114** A etapa de levantamento de necessidades para a realização do treinamento deve se apoiar em levantamentos e pesquisas internas, coletando informações sobre conhecimentos, habilidades e atitudes que indivíduos ou grupos precisem desenvolver para aumentar a eficiência, eficácia e produtividade no trabalho.
- 115** O treinamento deve ser uma atividade pontual e pautada apenas nas fragilidades relacionadas ao desempenho momentâneo demandado, pois exige um alto investimento para as organizações.
- 116** A avaliação dos resultados do treinamento deve ser realizada considerando-se a melhoria da imagem da organização e do relacionamento entre organização e empregados.
- 117** A avaliação dos resultados do treinamento deve abranger três níveis: o organizacional; o dos recursos humanos; e o das tarefas e operações.

A avaliação de desempenho em organizações tem por meta avaliar o desempenho de cada pessoa em função das tarefas que desempenhe, das metas e dos resultados alcançados e do potencial de desenvolvimento que possua. A esse respeito, julgue os itens subsequentes.

- 118** O método avaliação participativa por objetivos (APPO) é criticado por ser um instrumento tradicional que causa tensão e aflição nos envolvidos.
- 119** A avaliação 360° é uma avaliação feita de modo circular por todos os elementos que mantenham alguma forma de interação com o avaliado.
- 120** Entre as aplicações e os propósitos da avaliação do desempenho, estão os processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar pessoas.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na respectiva folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto definitivo não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora nesse espaço acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. O espaço para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### Competências como fonte de valor para o indivíduo e para a organização



A competência pode ser definida como um saber agir responsável e reconhecido que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do impacto causado à organização quando um gerente de recursos humanos propõe adotar o modelo de gestão por competências.