



Defensoria Pública
do Estado do Paraná

CONCURSO PÚBLICO 002/2017
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ



CADERNO DE QUESTÕES

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

NOME DO CANDIDATO: _____

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Este **CADERNO DE QUESTÕES** contém **50 QUESTÕES** de múltipla escolha referente a Prova Objetiva, correspondentes ao cargo concorrente do candidato;
2. Cada questão de múltipla escolha apresenta **CINCO** alternativas identificadas com as letras **A, B, C, D e E** sendo apenas uma correta;
3. Confira se o seu **CADERNO DE QUESTÕES** contém a quantidade de questões descritas no item 1 e se o **cargo e nível** para os quais você foi inscrito estão corretos. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito comunique imediatamente ao fiscal de sala para que seja realizada a substituição;
4. Observe, na **FOLHA DE RESPOSTA**, se seus dados estão registrados corretamente. Caso haja alguma divergência, comunique ao fiscal de sala;
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio da **FOLHA DE RESPOSTA e no CADERNO DE QUESTÕES**;
6. É obrigatório o uso de caneta esferográfica feita em material transparente de tinta **PRETA**;
7. Não é permitido, no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos (calculadora, telefone celular, tablet etc.), óculos escuros, protetor auricular, boné, relógio, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta.
8. O candidato só poderá ausentar-se do local de prova depois de transcorrido o tempo de **1(uma) hora** do início da prova, mediante a entrega obrigatória da sua **FOLHA DE RESPOSTAS**, bem como do **CADERNO DE QUESTÕES**, sendo para este obrigatória caso não tenha decorrido o tempo mínimo de 3 (três) horas do início da prova.
9. O candidato poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES** somente após **3(três) horas** do início da prova;
10. O tempo disponível para a prova é de **04 (quatro) horas**;
11. Será eliminado do concurso e terá sua prova anulada o candidato (a) que: **NÃO ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA e/ou a FOLHA DE RESPOSTAS**.
12. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26		31		36		41		46
02		07		12		17		22		27		32		37		42		47
03		08		13		18		23		28		33		38		43		48
04		09		14		19		24		29		34		39		44		49
05		10		15		20		25		30		35		40		45		50

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 08

A crueldade dos jovens

Conheci uma mulher cujo filho de 14 anos queria um par de tênis de marca. Separada, ganhava pouquíssimo como vendedora. Dia e noite o garoto a atormentava com a exigência. Acrescentou mais horas à sua carga horária para comprar os tênis. Exausta, ela presenteou o filho. Ganhou um beijo e outro pedido: agora ele queria uma camiseta “da hora”. E dali a alguns dias a mãe estava abrindo um crediário! Já conheci um número incrível de adolescentes que estabelecem um verdadeiro cerco em torno dos pais para conquistar algum objeto de consumo. Uma garota quase enlouqueceu a mãe por causa de um celular cor-de-rosa. Um rapaz queria um MP3. Novidades são lançadas a cada dia e os pedidos renascem com a mesma velocidade. Pais e mães com frequência não conseguem resistir. Em parte, por desejarem contemplar o sorriso no rosto dos filhos.

Uma Senhora sempre diz:

– Quero que minha menina tenha o que eu não tive.

Pode ser. Mas isso não significa satisfazer todas as vontades! Muita gente é praticamente chantageada pelos filhos. A crueldade de um adolescente pode ser tremenda quando se trata de conseguir alguma coisa. Uma vez ouvi uma jovem gritar para o pai:

– Você é um fracassado!

Já conheci uma garota cujo pai se endividou porque ela insistiu em ir à Disney. Os juro rolaram e, dois anos depois, ele vendeu a casa para comprar outra menor e quitar o empréstimo. Outro economizou centavos porque a menina quis fazer plástica. Conselhos não adiantaram:

– Você é muito nova para colocar implante de silicone.

Ficava uma fúria. Queria ser atriz e, segundo afirmava, não teria chance alguma sem a intervenção. (Não conseguiu. Hoje trabalha como vendedora em uma loja.)

Procedimentos estéticos, como clareamento de dentes, spas e, claro, plásticas, são muito pedidos, ao lado de roupas de grife, excursões, joias, celulares e todo tipo de eletrônico. É óbvio que o jovem tem o direito de pedir. O que me assusta é a absoluta falta de freio, a insistência e a total incompreensão diante das dificuldades financeiras da família. Recentemente, assisti a uma situação muito difícil. Mãe solteira, uma doméstica conseguiu juntar, ao longo dos anos, o suficiente para comprar uma quitinete no centro de São Paulo.

– Vou sair do aluguel! – Comemorou.

A filha, 16 anos, no 2º grau, recusou-se:

- Quero um quarto só para mim!

Não houve quem a convencesse. A mãe não conseguiu enfrentar a situação. Continuam no aluguel. O valor dos apartamentos subiu e agora o que ela tem não é o suficiente para comprar mais nada.

Muitas vezes, os filhos da classe média estudam em colégio particular ao lado de herdeiros de grandes fortunas. Passam a desejar os relógios, as roupas, o modo de vida dos amigos milionários.

- De repente a minha filha quer tudo o que os coleguinhas têm! Até bolsa de grife.

Uma coisa é certa: algumas equiparações são impossíveis. A única solução é a sinceridade. E deixar claro que ninguém é melhor por ter mais grana, o celular de último tipo, o último

lançamento no mundo da informática. Pode ser doloroso no início. Também é importante não criar uma pessoa invejosa, que sofre por não ter o que os outros têm. Mas uma família pode se desestabilizar quando os pais se tornam reféns do pequeno tirano. A única saída para certas situações é o afeto. E, quando o adolescente está se transformando em uma fera, talvez seja a hora de mostrar que nenhum objeto de consumo substitui uma conversa olho no olho e um abraço amoroso.

(Walcyr Carrasco. Disponível em: <http://vejasp.abril.com.br/material/a-crueldade-dos-jovens>. Acesso em: 08/04/2017.)

QUESTÃO 01

O texto “A crueldade dos jovens” aborda o desejo da juventude em consumir certos produtos. Diante disso, qual o problema que esse desejo causa para as famílias:

- (A) Nas famílias mais pobres, os pais não podem atender aos pedidos dos filhos, por isso, fazem sacrifícios maiores para realizá-los.
- (B) Os pais geralmente não levam em consideração o apelo dos filhos, economizam e evitam fazer gastos para não obter dívidas futuras.
- (C) Os pais apenas realizam certos desejos de seus filhos para que eles não sejam egoístas e mal-acostumados.
- (D) Que os pais de um adolescente pobre ao comprarem alguma coisa para satisfazer o desejo de seus filhos farão com que os mesmos se igualem a um adolescente rico.
- (E) Se os pais não cederem aos desejos de seus filhos, estes passarão a ter problemas psicológicos.

QUESTÃO 02

Segundo o autor “A crueldade dos jovens” justifica-se pelo fato:

- (A) De os jovens não terem seus desejos atendidos pelos pais, uma vez que estes são muito econômicos dada a crise financeira pela qual estamos passando.
- (B) De os jovens não terem suas expectativas correspondidas plenamente quanto ao consumo, já que muitos pais não os levam à Disney, optando apenas por gastos em shoppings.
- (C) De os jovens apenas refletirem um comportamento rebelde para chamar a atenção de pais que estão em processo de separação.
- (D) De os jovens serem maldosos para com os pais, pois não pensam nos mesmos, refletindo um comportamento, por excelência, egoísta e chantageador.
- (E) De os jovens abrirem “mão” de procedimentos estéticos, como clareamento de dentes, causando um malefício a si mesmo.

QUESTÃO 03

No fragmento “Conheci uma mulher cujo filho de 14 anos queria um par de tênis de marca.”, a oração em destaque é classificada como:

- (A) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- (B) Oração Subordinada Adverbial Confirmativa.
- (C) Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.
- (D) Oração Subordinada Adverbial Temporal.
- (E) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.

QUESTÃO 04

Em “Dia e noite o garoto a atormentava com a exigência”, ocorre uma figura de linguagem denominada de:

- (A) Catacrese
- (B) Elipse
- (C) Metáfora
- (D) Aliteração
- (E) Antítese

QUESTÃO 05

No trecho “E dali **a** alguns dias **a** mãe estava abrindo **um** crediário!”, os termos destacados são respectivamente:

- (A) Artigo, artigo, numeral.
- (B) Artigo, preposição, artigo.
- (C) Artigo, artigo, artigo.
- (D) Preposição, artigo, numeral ordinal.
- (E) Preposição, artigo, artigo.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa cuja estrutura da frase apresente um verbo de ligação:

- (A) “Quero que minha menina tenha o que eu não tive”
- (B) “Você é um fracassado!”
- (C) “Recentemente, assisti a uma situação muito difícil”
- (D) “Vou sair do aluguel!”
- (E) “O valor dos apartamentos subiu”

QUESTÃO 07

Em “uma doméstica conseguiu juntar, ao longo dos anos, o suficiente para comprar uma quitinete no centro de São Paulo.”, as vírgulas foram empregadas para:

- (A) Isolar uma expressão adverbial.
- (B) Separar uma enumeração.
- (C) Separar a oração principal de uma oração subordinada.
- (D) Isolar um aposto.
- (E) Isolar termos com a mesma função sintática.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta o valor semântico da preposição em destaque que está classificada de forma **incorreta**:

- (A) “(...) Acrescentou mais horas à sua carga horária **para** comprar os tênis (...)” (**finalidade**).
- (B) “(...) e os pedidos renascem **com** a mesma velocidade (...)” (**modo**).
- (C) “(...) Em parte, **por** desejarem contemplar o sorriso no rosto dos filhos (...)” (**posse**).
- (D) “(...) Hoje trabalha como vendedora **em** uma loja (...)” (**lugar**).
- (E) “(...) Todo tipo **de** eletrônico (...)” (**instrumento**).

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 09 A 12**Saúde na balança**

[...]

Por muito tempo, as pessoas acreditaram que uma criança gorda tinha mais saúde que a magra. Assim, pais e avós julgavam que uma pessoa bem alimentada tinha de ser bastante rechonchuda. Até hoje, algumas pessoas acreditam nisso. Mas saiba que nem sempre quem come mais é saudável...

O alimento tem duas funções no organismo: fornecer substâncias essenciais e fornecer energia. Exemplos de substâncias essenciais são proteínas, algumas gorduras, vitaminas e sais minerais – como o corpo humano não fabrica alguns componentes dessas substâncias, elas têm de vir do alimento. Além disso, aquilo que comemos fornece a energia para todas as funções do nosso organismo: enxergar, escutar, manter os órgãos funcionando...

Se comemos a mesma quantidade de energia que gastamos em nossas atividades diárias, mantemos o peso constante. Mas, se comermos mais do que gastamos, essa energia em excesso se acumula na forma de gordura. Aí é que começa o perigo.

Apesar de importante para os animais e seres humanos, a gordura pode trazer vários problemas quando se acumula de forma exagerada. A obesidade (excesso de gordura no corpo) favorece o aparecimento de doenças como diabetes (excesso de açúcar no sangue) e hipertensão (aumento da pressão arterial) em jovens. E isso ninguém deseja.

Mas sabe quais são as causas que contribuem para que você (ou aquele amigo da escola) fique obeso? Há duas explicações para isso. Sobre uma já falamos: o exagero de refrigerantes, doces ou biscoitos – quando, na verdade, o ideal é comer mais frutas e verduras.

A segunda causa para a obesidade é a falta de exercícios. [...]

Enio Cardillo Viera, Departamento de Bioquímica, UFMG.
(Disponível em: <http://chc.cienciahoje.uol.com.br/saude-na-balanca/>. Acesso em: 08/04/2017).

QUESTÃO 09

Na oração: “... Até hoje, algumas pessoas acreditam nisso. **Mas** saiba que nem sempre quem come mais é mais saudável...”, o valor semântico da conjunção em destaque é de:

- (A) Explicação
- (B) Adversidade
- (C) Conclusão
- (D) Adição
- (E) Alternância

QUESTÃO 10

Na frase: “**Assim**, pais e avós julgavam que uma pessoa bem alimentada tinha de ser bastante rechonchuda (...)”, o termo da oração em destaque é:

- (A) Adjunto Adnominal
- (B) Vocativo
- (C) Sujeito
- (D) Adjunto Adverbial
- (E) Aposto

QUESTÃO 11

A construção do texto em seu sentido é:

- (A) Descritivo, pois visa detalhar os benefícios de uma alimentação saudável.
- (B) Argumentativo, pois apresenta caráter ficcional baseado em fatos reais levantados pelo Departamento de Bioquímica da UFMG.
- (C) Apelativo, porque tenta induzir o leitor a adotar novas práticas de consumo saudável.
- (D) Narrativo, pois existem informações associadas aos personagens pais, avós e crianças.
- (E) Informativo com o uso predominante da linguagem denotativa.

QUESTÃO 12

Assinale a opção que segue a mesma regra de acentuação gráfica presente no fragmento “Assim, pais e avós julgavam que uma pessoa bem alimentada tinha de ser bastante rechonchuda”:

- (A) “Até hoje, algumas pessoas acreditam nisso”.
- (B) “O alimento tem duas funções no organismo: fornecer substâncias essenciais e fornecer energia”.
- (C) “elas têm de vir do alimento”.
- (D) “Se comemos a mesma quantidade de energia que gastamos em nossas atividades diárias”.
- (E) “Sobre uma já falamos: o exagero de refrigerantes, doces ou biscoitos”.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 13 A 15



QUESTÃO 13

O vocábulo “QUE” presente na charge acima constitui um pronome relativo. Assinale a alternativa em que **não** há essa mesma ocorrência:

- (A) “O homem que fuma vive menos”.
- (B) “Tenho que estudar mais”.
- (C) “Os gols que Neymar fez foram bonitos e decisivos”.
- (D) “A casa em que moro é distante”.
- (E) “O problema por que passei será superado”.

QUESTÃO 14

Considerando o excerto “Aqueles que não se **lembram** do passado”, o vocábulo destacado encontra-se flexionado em razão de uma regra gramatical de:

- (A) Regência nominal.
- (B) Regência verbal.
- (C) Concordância nominal.
- (D) Concordância verbal.
- (E) Colocação pronominal.

QUESTÃO 15

Em “Não esperamos a tinta secar **completamente**”, o vocábulo destacado constitui um caso de derivação:

- (A) Imprópria
- (B) Regressiva
- (C) Prefixal
- (D) Sufixal
- (E) Prefixal e Sufixal

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

Numa papelaria no centro comercial da cidade, 71 clientes compraram: lápis, canetas e borrachas. Doze clientes compraram somente lápis, 39 clientes compraram cadernos, 15 clientes compraram somente borracha, 5 clientes compraram lápis e cadernos, 9 clientes compraram lápis e borracha, 6 clientes compraram cadernos e borracha. Houve clientes que compraram os três produtos. O número de clientes que comprou pelo menos dois produtos foi de:

- (A) 08
- (B) 59
- (C) 32
- (D) 27
- (E) 12

QUESTÃO 17

Em uma escola pública do Estado do Paraná, os alunos do terceiro ano estavam fazendo uma prova de matemática, quando Pedro fez uma pergunta ao professor em relação aos valores de A e B em umas das questões. Ana, que estava distante de Pedro, não ouviu a pergunta que ele fez, mas ouviu a resposta do professor quando afirmou a Pedro: Se $A \neq 3$, então $B = 5$. Sabendo que o professor sempre fala a verdade, Ana pôde concluir certamente que:

- (A) $A \neq 3$ e $B = 5$
- (B) Se $A = 3$, então $B \neq 5$
- (C) Se $B = 5$, então $A \neq 3$
- (D) $A = 3$ ou $B = 5$
- (E) Se $A \neq 3$, então $B \neq 5$

QUESTÃO 18

O técnico da seleção brasileira de vôlei de praia dispõe de um grupo de N pessoas para participar de uma olimpíada, mas uma pessoa teve que deixar o grupo. Sendo assim, para uma partida de vôlei de praia o número de duplas possíveis que este técnico pode formar com as pessoas que ficaram no grupo é igual a 21 duplas. Então, o número de pessoas inicialmente no grupo era de:

- (A) 42 pessoas
- (B) 20 pessoas
- (C) 8 pessoas
- (D) 6 pessoas
- (E) 4 pessoas

QUESTÃO 19

Diz-se que duas proposições são equivalentes entre si quando elas possuem o mesmo valor lógico. A sentença logicamente equivalente a: “ Se Maria é médica, então Victor é professor” é:

- (A) Se Victor não é professor então Maria não é médica
- (B) Se Maria não é médica então Victor não é professor
- (C) Se Victor é professor, Maria é médica
- (D) Se Maria é médica ou Victor é professor
- (E) Se Maria é médica ou Victor não é professor

QUESTÃO 20

Para a realização de um sorteio ao vivo na televisão são usados globos contendo várias bolas enumeradas. Em um dos globos há 50 bolas enumeradas de 1 a 50. Ao ser extraída uma bola, aleatoriamente, a probabilidade desta bola ser múltipla de dois ou de cinco é:

- (A) 50%
- (B) 60%
- (C) 10%
- (D) 80%
- (E) 90%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

No MS-Windows 7 encontram-se categorias de programas e aplicativos os quais ficam fora da categoria software comercial e software livre. Neste sentido, a qual categoria de programas distribuídos gratuitamente, ou seja, sem que haja custo ao usuário, o enunciado se refere?

- (A) Freeware
- (B) Shareware
- (C) Adware
- (D) Linux
- (E) Microsoft Office

QUESTÃO 22

A calculadora no MS-Windows 7 possui novas funcionalidades em relação ao programa calculadora das versões anteriores, como calculadora científica, calculadora estatística e calculadora programador. Visto que pode ser utilizada para cálculos matemáticos simples e complexos, supomos que um funcionário da Defensoria Pública do Paraná necessite usá-la em seu modo padrão (simples), qual atalho no teclado ele poderá utilizar?

- (A) <alt> + <4>
- (B) <alt> + <3>
- (C) <alt> + <2>
- (D) <alt> + <1>
- (E) <ctrl> + <H>

QUESTÃO 23

O programa Internet Explore da Microsoft é um programa nativo no MS-Windows 7. Em sua configuração padrão possui qual dispositivo de pesquisa?

- (A) Google
- (B) Bing
- (C) Avast
- (D) Yahoo
- (E) MSN

QUESTÃO 24

O MS-Windows 7 possui um componente que tem por finalidade ajudar a manter o controle do computador, por meio de uma autorização solicitada ao usuário caso algum software tente realizar alguma alteração no sistema. Qual o nome deste componente?

- (A) UAC – Controle de contas de usuários
- (B) Painel de Controle
- (C) Firewall
- (D) Programas Padrão
- (E) Meu Computador

QUESTÃO 25

O usuário necessita selecionar todo seu texto, mas o documento tem um número elevado de páginas, o que custaria tempo para realizar a ação. O MS-Office 2010 possui diversas funcionalidades que permitem acelerar as atividades dos usuários. Logo, assinale a alternativa que possui o atalho no teclado para selecionar todo o texto.

- (A) <Ctrl> + <Shift> + <Seta Esquerda>
- (B) <Ctrl> + <Shift> + <Home>
- (C) <Shift> + <Seta Direita>
- (D) <Ctrl> + <Shift> + <End>
- (E) <Ctrl> + <T>

NOÇÕES DE LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 26

Com base na Lei Complementar nº 80/1994, assinale a alternativa **correta** referente a Organização da Defensoria Pública da União:

- (A) O Conselho Superior é presidido pelo Defensor Público-Geral que, além do seu voto de membro, tem o de qualidade, inclusive em matéria de remoção e promoção, sendo as deliberações tomadas por maioria de votos.
- (B) Ao Conselho Superior da Defensoria Pública da União compete elaborar lista tríplice destinada à promoção por merecimento.
- (C) O Corregedor-Geral não poderá ser destituído antes do término do mandato, salvo por proposta de dois terços dos membros do Conselho Superior, assegurada ampla defesa.
- (D) Compete ao Defensor Público Geral decidir acerca da remoção voluntária dos integrantes da carreira da Defensoria Pública da União.
- (E) A prestação de assistência judiciária pelos órgãos próprios da Defensoria Pública da União dar-se-á, exclusivamente, perante o Supremo Tribunal Federal e os Tribunais superiores.

QUESTÃO 27

Acerca dos Deveres, das Proibições, dos Impedimentos e da Responsabilidade Funcional prevista na Lei Complementar nº 80/1994, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os defensores públicos estão impedidos de exercer suas funções em processo ou procedimento em que seja parte ou, de qualquer forma, interessado.
- (B) A sanção de advertência será aplicada por escrito nos casos de violação aos deveres e das proibições funcionais, quando o fato não justificar a imposição de pena mais grave.
- (C) A remoção compulsória será aplicada sempre que a falta praticada, pela sua gravidade e repercussão, tornar incompatível a permanência do faltoso no órgão de atuação de sua lotação.
- (D) Prescrevem em quatro anos, a contar da data em que foram cometidas, as faltas puníveis com advertência, suspensão e remoção compulsória, aplicando-se, quanto as demais, os prazos previstos em lei.
- (E) A qualquer tempo poderá ser requerida revisão do processo disciplinar, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de provar a inocência do apenado ou de justificar a imposição da pena mais branda.

QUESTÃO 28

No que tange à Lei Complementar 136/2011, assinale a alternativa **correta**.

- (A) A capacidade postulatória do Defensor Público do Estado decorre exclusivamente de sua nomeação e posse no cargo público.
- (B) As funções institucionais da Defensoria Pública do Estado do Paraná não poderão ser exercidas contra as Pessoas Jurídicas de Direito Público.
- (C) A destituição do Defensor Público-Geral do Estado ocorrerá mediante iniciativa do Governador do Estado e por deliberação da maioria absoluta dos membros da Assembleia Legislativa do Estado do Paraná, sendo assegurada a ampla defesa e o direito ao contraditório.
- (D) Ao Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado compete propor a instauração de processo disciplinar contra membros da Defensoria Pública do Estado do Paraná e seus servidores.
- (E) À Ouvidoria-Geral da Defensoria Pública do Estado compete manter atualizados os assentamentos funcionais e os dados estatísticos de atuação dos membros da Defensoria Pública do Estado do Paraná, para efeito de aferição de merecimento.

QUESTÃO 29

Acerca das Sanções disciplinares previstas na Lei Complementar 136/2011 assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) São aplicáveis aos membros da Defensoria Pública do Estado do Paraná as sanções disciplinares de advertência, censura, multa, suspensão, demissão e cassação da aposentadoria.
- (B) A advertência será aplicada no caso de falta de cumprimento do dever funcional.
- (C) Quando houver conveniência para o serviço, o Defensor Público-Geral do Estado poderá converter a suspensão em multa, na base de 50% (cinquenta por cento) por dia de vencimentos, permanecendo o membro da Defensoria Pública do Estado do Paraná no exercício de suas funções.
- (D) A cassação da aposentadoria terá lugar se ficar comprovado que o aposentado praticou, quando ainda no exercício do cargo, falta suscetível de determinar de missão.
- (E) Ocorrerá a prescrição em 02 (dois) anos, quando a falta for sujeita às penas de advertência, censura ou multa.

QUESTÃO 30

Conforme previsão do texto da Constituição Federal no que se refere à Defensoria Pública, assinale a alternativa **correta**.

- (A) Às Defensorias Públicas Estaduais são asseguradas autonomias funcional e administrativa, e a iniciativa de sua proposta orçamentária dentro dos limites estabelecidos na lei de diretrizes orçamentárias.
- (B) São princípios institucionais da Defensoria Pública a unidade, a hierarquia e a supremacia funcional.
- (C) Compete à Defensoria Pública exercer o controle da atividade policial, na forma da lei complementar mencionada no artigo anterior.
- (D) A Defensoria Pública da União é chefiada pelo Defensor Público Geral, sendo permitido a este o exercício da advocacia fora das atribuições institucionais.
- (E) A Defensoria Pública é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, promover a ação de inconstitucionalidade ou representação para fins de intervenção da União e dos Estados, nos casos previstos na Constituição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

O atual cenário mundial apresenta questões econômicas e sociais que refletem no desenvolvimento organizacional do setor público. Face a esta constatação é estratégica a promoção de uma política de gestão de pessoas que assegure a prestação de serviços e o fornecimento de produtos na qualidade que atendam as demandas da sociedade.

No organograma de Gestão de Pessoas, considerando os processos de desenvolver pessoas podemos considerar para a sua efetivação a implementação de:

- (A) Treinamento, desenvolvimento de pessoas, programas de mudanças e desenvolvimento de carreira e programa de comunicações e consonância.
- (B) Programas de mudanças e desenvolvimento de carreira, atitude proativa, visão de longo prazo e inovação e criatividade.
- (C) Treinamento, desenvolvimento de pessoas, inovação e criatividade e programa de comunicações e consonância.
- (D) Desenvolvimento de pessoas, programas de mudanças e desenvolvimento de carreira, atitude proativa e visão de longo prazo.
- (E) Desenvolvimento organizacional, desenvolvimento de pessoas, programa de comunicações e consonância e visão de longo prazo.

QUESTÃO 32

O planejamento estratégico de Recursos Humanos preconiza a avaliação previa de tomadas de decisões que visem ao melhor desempenho das organizações que se relacionam à manutenção e ao desenvolvimento organizacional.

A partir desse conceito, indique os modelos de Planejamento de RH que beneficiam o desenvolvimento organizacional.

- (A) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço, Modelo baseado em segmentos de cargos, Modelo baseado no fluxo de pessoal e Modelo de análise da força de trabalho.
- (B) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço, Modelo baseado em segmentos de cargos, Modelo baseado no fluxo de pessoal e Modelo baseado nas mudanças de quantidade de funcionários.
- (C) Modelo baseado nas condições organizacionais, Modelo baseado em segmentos de cargos, Modelo baseado no fluxo de pessoal e Modelo de planejamento integrado.
- (D) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço, Modelo baseado na previsão da disponibilidade interna, Modelo baseado no fluxo de pessoal e Modelo de planejamento integrado.
- (E) Modelo baseado na procura estimada do produto ou serviço, Modelo baseado em segmentos de cargos, Modelo baseado no fluxo de pessoal e Modelo de planejamento integrado.

QUESTÃO 33

Podemos dizer que a liderança é um fenômeno que ocorre nos grupos sociais a partir do desenvolvimento das relações interpessoais em que prevalece a influência e a persuasão de uma pessoa sobre as outras.

Observando os aspectos de grau de influência podemos dizer que um deles é:

- (A) A sugestão
- (B) A autoconsciência
- (C) O autogerenciamento
- (D) A habilidade social
- (E) A consciência social

QUESTÃO 34

O treinamento é um processo que possibilita a preparação do servidor para um melhor desempenho de suas tarefas específicas do seu cargo. É por esse meio que se desenvolvem suas competências. Sendo assim, trata-se de um processo cíclico e contínuo que compreende quatro etapas:

- (A) Diagnóstico das necessidades, desenho do programa, implementação do programa e da transmissão de informações.
- (B) Diagnóstico das necessidades, desenho do programa, desenvolvimento de conceitos e de avaliação dos resultados.
- (C) Diagnóstico das necessidades, desenvolvimento de conceitos, transmissão de informações e de avaliação de resultados.
- (D) Diagnóstico das necessidades, desenho do programa, implementação do programa e de transmissão de informações.
- (E) Diagnóstico das necessidades, desenho do programa, implementação do programa e da avaliação dos resultados.

QUESTÃO 35

A ética constitui o conjunto de valores ou princípios morais que se estabelecem de modo certo ou errado perante uma pessoa ou organização. O comportamento ético pode ser difundido nas organizações a partir das lideranças em adotarem um comportamento exemplar, adotando valores e princípios pautados na justiça e na equidade. Nessa orientação, podemos dizer que as práticas éticas nos negócios beneficiam a organização em três aspectos:

- (A) Aumento de produtividade, da melhoria da saúde organizacional e da pressão sobre a administração.
- (B) Aumento de produtividade, melhoria da saúde organizacional e na minimização da regulamentação governamental.
- (C) Aumento de produtividade, do reforço dos resultados positivos e na minimização da regulamentação governamental.
- (D) Aumento de produtividade, melhoria da saúde organizacional e do reforço dos resultados positivos.
- (E) Aumento de produtividade, da pressão sobre a administração e na minimização da regulamentação governamental.

QUESTÃO 36

Na preparação da nova administração da política de recursos humanos temos o projeto de valorização do servidor para a cidadania que busca proporcionar melhores condições no atendimento do serviço público de qualidade e de prontidão aos cidadãos brasileiros.

Este projeto apresenta como objetivos prioritários:

- (A) Resgatar os talentos individuais e promover a formação de consultores internos.
- (B) Resgatar a sinergia dos grupos e organizações que constituem a administração pública e promover a formação de consultores internos.
- (C) Resgatar os talentos individuais e constituir equipes de mobilização.
- (D) Resgatar os talentos individuais e promover sinergia dos grupos e organizações que constituem a administração pública.
- (E) Resgatar a sinergia dos grupos e organizações que constituem a administração pública e constituir equipes de mobilização.

QUESTÃO 37

Nas organizações podemos verificar quanto ao processo de tomada de decisão gerencial a partir do grau de centralização/descentralização.

A centralização promove a retenção do processo decisório na cúpula da organização, nessa situação, encontramos a seguinte vantagem:

- (A) Redução de custos devido à economia de escala.
- (B) Agilidade quanto ao processo decisório.
- (C) Estimulo à criatividade e à independência.
- (D) Foco no cliente.
- (E) Ajuda na construção do espírito de equipe.

QUESTÃO 38

A Teoria da Contingência explica que existe uma relação funcional entre as condições do ambiente e as técnicas administrativas apropriadas para o alcance eficaz dos objetivos da organização.

Nesse sentido, o conceito de ambiente se refere a:

- (A) Mapeamento ambiental.
- (B) Percepção ambiental.
- (C) Consonância e dissonância.
- (D) Desdobramento do ambiente.
- (E) Situação dentro da qual a organização está inserida.

QUESTÃO 39

O surgimento da Escola Humanística da Administração foi a partir de um movimento de reação e oposição à Teoria Clássica da Administração.

Podemos dizer que um dos fatos que originou esse surgimento foi o:

- (A) Desenvolvimento das ciências humanas.
- (B) Desenvolvimento da comunicação.
- (C) Desenvolvimento do conceito de lideranças.
- (D) Desenvolvimento da comunicação e do conceito de lideranças.
- (E) Desenvolvimento das ciências humanas e comunicação.

QUESTÃO 40

O Desenvolvimento Organizacional – DO é um conjunto de intervenções planejadas de mudança organizacional construída sobre valores humanísticos e democráticos que objetivam potencializar a eficácia organizacional e o bem-estar dos funcionários. É um esforço a longo prazo e sua efetividade está relacionada ao apoio da alta gestão. Podemos considerar o DO como um processo de mudança organizacional que se aplica em 03 fases:

- (A) Diagnóstico sobre a situação atual, intervenção para alterar a situação e o reforço para estabilizar a nova situação.
- (B) Diagnóstico sobre a situação atual, treinamento da sensibilidade e reforço para estabilizar a nova situação.
- (C) Diagnóstico sobre a situação atual, intervenção para alterar a situação e a reunião de confrontação.
- (D) Treinamento da sensibilidade, intervenção para alterar a situação e o reforço para estabilizar a nova situação.
- (E) Diagnóstico sobre a situação atual, reunião de confrontação para alterar a situação e o reforço para estabilizar a nova situação.

QUESTÃO 41

As organizações se valem de vários meios para garantir seu desenvolvimento. Em relação ao processo de desenvolvimento de RH, ressaltamos o estrato de desenvolvimento organizacional. Considerando-se a amplitude do conceito de desenvolvimento de RH precisamos considerar também o estrato de:

- (A) Treinamento
- (B) Habilidades
- (C) Competências
- (D) Conhecimento
- (E) Mudança de atitudes

QUESTÃO 42

Para influenciar a satisfação dos trabalhadores, as organizações dispõem de um sistema de recompensas e a remuneração total é um elemento que faz parte deste sistema. Este elemento apresenta 03 (três) componentes:

- (A) Remuneração básica, salário nominal e benefícios.
- (B) Remuneração básica, salário real e salário nominal.
- (C) Remuneração básica, incentivos salariais e benefícios.
- (D) Salário real, incentivos salariais e benefícios.
- (E) Salário real, salário nominal e benefícios.

QUESTÃO 43

Perante a necessidade de organização das instituições foi instituído um arranjo formal visando a sua melhor administração, pelo qual as atividades são divididas, organizadas e coordenadas.

Define-se esse arranjo formal como:

- (A) Grupo de trabalho
- (B) Departamento
- (C) Equipe
- (D) Estrutura Organizacional
- (E) Seção

QUESTÃO 44

Planejamento é a função administrativa que define objetivos e que decide sobre os recursos e as tarefas necessárias para alcançá-los adequadamente.

O planejamento é um processo constituído de uma série sequencial de seis passos:

- (A) Definir os objetivos, verificar qual a situação atual em relação aos objetivos, desenvolver premissas quanto às condições futuras, analisar as alternativas de ação, melhorar na coordenação e avaliar os resultados.
- (B) Definir os objetivos, verificar qual a situação atual em relação aos objetivos, desenvolver premissas quanto às condições futuras, melhorar no controle, escolher um curso de ação entre as várias alternativas e implementar o plano e avaliar os resultados.
- (C) Definir os objetivos, verificar qual a situação atual em relação aos objetivos, melhorar na administração do tempo, analisar as alternativas de ação, escolher um curso de ação entre as várias alternativas e implementar o plano e avaliar os resultados.
- (D) Definir os objetivos, melhorar no controle, desenvolver premissas quanto às condições futuras, analisar as alternativas de ação, escolher um curso de ação entre as várias alternativas e implementar o plano e avaliar os resultados.
- (E) Definir os objetivos, verificar qual a situação atual em relação aos objetivos, desenvolver premissas quanto às condições futuras, analisar as alternativas de ação, escolher um curso de ação entre as várias alternativas e implementar o plano e avaliar os resultados.

QUESTÃO 45

A avaliação de desempenho implica no processo de monitorar o trabalho das equipes e de cada membro, além dos resultados atingidos para a comparação com os indicadores de resultados previamente estabelecidos nas organizações.

A partir da consideração das linhas básicas de reforço positivo e das linhas básicas para as punições identifique a linha que é comum às duas listas:

- (A) Explicar a cada pessoa o que ela está fazendo de correto.
- (B) Explicar a cada pessoa o que ela está fazendo de errado.
- (C) Informar a cada pessoa o que deve ser feito para ganhar as recompensas.
- (D) Reconhecer as diferenças individuais quando proporcionar as recompensas.
- (E) Seguir as leis de reforço imediato e contingencial.

QUESTÃO 46

Na administração, a teoria comportamental ou a teoria Behaviorista trouxe uma nova concepção e um novo enfoque dentro da teoria administrativa.

A partir da consideração da teoria X de McGregor podemos dizer sobre o comportamento humano:

- (A) As pessoas não têm desprazer inerente em trabalhar.
- (B) As pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza.
- (C) As pessoas não são, por sua natureza intrínseca, passivas ou resistentes.
- (D) As pessoas têm motivação.
- (E) O homem médio aprende sob certas condições a aceitar.

QUESTÃO 47

A cultura organizacional é a maneira como costumeira ou tradicionalmente as pessoas se comportam nas organizações, como pensam e como agem de maneira informal.

Ao observar os três níveis da cultura organizacional verifica-se um nível que define as razões pelas quais as pessoas fazem o que fazem, que é o nível:

- (A) Artefatos
- (B) Valores compartilhados
- (C) Pressuposições básicas
- (D) Comportamento organizacional
- (E) Pressuposições organizacionais

QUESTÃO 48

As organizações cada vez mais enfrentam desafios que se impõem perante o cenário econômico e social onde as mudanças são constantes.

Na busca pela excelência e/ou sobrevivência muitas organizações adotam a reengenharia. Identifique as quatro palavras chaves em que esse processo se fundamenta.

- (A) Finanças, clientes, radical e fundamental.
- (B) Radical, drástica, clientes e fundamental.
- (C) Fundamental, radical, drástica e processos.
- (D) Fundamental, radical, clientes e processos.
- (E) Radical, finanças, drástica e clientes.

QUESTÃO 49

A burocracia se configura em uma organização que é baseada em uma legislação própria que define as normas e regulamentos que amparam seus procedimentos, suas rotinas funcionais, podendo ser no setor público ou privado.

Conforme o conceito de Max Weber a burocracia apresenta 10 (dez) características, sendo uma delas:

- (A) Caráter legal de normas
- (B) Caráter racional e do trabalho
- (C) Especialização da Administração
- (D) Competência técnica
- (E) Hierarquia nas relações

QUESTÃO 50

No processo de gerenciamento das organizações, é imprescindível a função administrativa de controle. Esta função está relacionada às atividades de trabalho executadas pelas pessoas para atingir os objetivos institucionais. Para tanto, isso requer um sistema básico de controles que se configura por meio dos seguintes tipos:

- (A) Estratégicos, táticos e orçamentários.
- (B) Estratégicos, táticos e de contabilidade de custos.
- (C) Estratégicos, táticos e operacionais.
- (D) Estratégicos, orçamentários e de contabilidade de custos.
- (E) Operacionais, orçamentários e de contabilidade de custos.