

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o texto 1 para responder às questões 01 e 02.

Texto 1.

**Viver mais para trabalhar mais?**

**Mudanças rápidas e constantes no mercado de trabalho nos levam a indagar como será o futuro profissional e quais são os desafios e benefícios desta nova era.**

*Carla Furtado*

05 Viver para trabalhar ou trabalhar para viver? Eis a questão. Segundo dados do IBGE, a expectativa de vida do brasileiro aumentou para 75,5 anos, enquanto o futuro nunca pareceu tão incerto: novas profissões e formatos de carreira surgem a cada ano, obrigando os trabalhadores a se adaptarem e se preparem para imprevistos. Pensar numa vida mais longa te traz insegurança ou felicidade?

10 "Neste momento de reformas e de crise econômica, eu percebo que as pessoas ainda estão encarando as mudanças muito mais como ameaças do que como oportunidades", acredita Denise Mazzaferro, mestre em Gerontologia Social. Para Denise, "Estudos mostram que vamos trabalhar até os 70, 80 anos. Como pensar que viveremos todo esse tempo com a carreira que escolhemos aos 18? Nossas vidas terão mais estágios do que os hoje definidos dentro das classificações etárias de infância, adulto e velhice." Este pode ser um desafio ainda maior para quem deposita grandes fichas na carreira, afinal encontrar sua paixão e ganhar dinheiro com isso é o novo objetivo dos trabalhadores que têm poder de escolha, seja quem está ingressando no mercado de trabalho, ou quem está num momento de transição de carreira. Mas será possível ter diversas fortes paixões durante toda a vida profissional?

**A jornada pode ser maior**

20 A busca por propósito através do trabalho é um tanto cheia de armadilhas e frases de efeito como "acredite em seu sonho que as coisas virão naturalmente", que enchem as prateleiras de livros de autoajuda e nem sempre agregam muitas realidades. Alexandre Teixeira, jornalista que tem se dedicado à pesquisas sobre trabalho e escrito livros sobre o tema diz:

25 "Na medida em que diminuiu relativamente o espaço das religiões e das ideologias políticas na busca por significado existencial, muita gente está depositando um peso grande disso no trabalho", explica Alexandre. "O trabalho sempre foi pensado sobretudo como uma forma de ter conforto material. Quando buscamos propósito para o trabalho, com frequência acabamos descobrindo que o propósito que estamos buscando é mais amplo que o da esfera profissional. Quem leva essa busca mais a sério, acaba acessando outras questões existenciais." Além da busca por si só, outro lado positivo é que o autoquestionamento pode levar a uma capacidade maior de flexibilidade a adaptação, que serão cada vez mais necessárias.

30 Enquanto na Grécia Antiga quem trabalhava eram os escravos, e atividades como filosofia, arte, política e estudos em geral eram vistas como ociosas e dignas somente dos cidadãos de primeira classe (o que ficou como uma espécie de herança para empresários antiquados), gestões atuais buscam uma realidade mais equilibrada.

35 "Não é todo mundo que nasce com um grande sonho ou descobre isso facilmente. Muitas vezes a gente vai fazendo as coisas que surgem no nosso caminho, e talvez o melhor que a gente consiga seja fazer escolhas mais conscientes e que nos deixem mais perto dos nossos valores. Eu não acho que todo mundo vai ter esse sonho grande que virou moda dizer que é necessário perseguir. Mas se conseguirmos olhar para nossa vida profissional com mais consciência, isso já será positivo e, no mínimo, renderá uma jornada de descoberta e autoconhecimento", aposta Alexandre.

40 Disponível em: <<http://vidasimples.uol.com.br/noticias/compartilhe/viver-mais-para-trabalhar-mais.phtml#.WOpHyYjyivIV>>. Acesso em: 05 abr. 2017. (Adaptado).

**QUESTÃO 01 (Peso 1)**

De acordo com o texto 1, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Realização profissional e mercado de trabalho, na contemporaneidade, não dialogam, visto que as oportunidades são circunstanciais e independem, definitivamente, dos valores agregados ao longo da vida.
- ( ) Vivenciamos constantes mutações no trabalhador e no mercado de trabalho, já que a profissionalização foi radicalmente desprezada e a crise econômica do país nega o poder de escolha do cidadão trabalhador.
- ( ) Os nossos objetivos, quanto à profissão, nem sempre são alcançados, tendo em vista as circunstâncias atuais da economia e do mercado de trabalho que remetem o trabalhador a adaptações e possibilidades diversas.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V
- B) F V F
- C) V V F
- D) V F V
- E) V F F

**QUESTÃO 02 (Peso 2)**

Sobre os elementos linguísticos que compõem o texto e seus efeitos de sentido, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A oração: “**que tem se dedicado à pesquisas sobre trabalho**” (linha 20) tem valor explicativo. Nela ocorre incoerência gramatical quanto ao uso da crase.
- ( ) O segundo questionamento do articulista do discurso, “**Viver para trabalhar ou trabalhar para viver?**” (linha 1), pressupõe, semanticamente, finalidades antagônicas, ratificadas nas argumentações ao longo do texto.
- ( ) No período: “**que enchem as prateleiras de livros de autoajuda e nem sempre agregam muitas realidades**” (linhas 18-19), o conectivo em destaque tem valor adversativo. A grafia da palavra autoajuda é justificada pela mesma regra ortográfica da palavra cooperação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V
- B) V V F
- C) V F F
- D) F V V
- E) F V F

**QUESTÃO 03 (Peso 3)**

Considerando as regras gramaticais de concordância e regência, a alternativa em que as três orações do grupo estão corretas é

- A) Todos os anos, pagamos os impostos.  
É necessário obedecer ao regulamento.  
Hoje assistiremos ao famoso documentário.
- B) Estamos sempre alertas e confiantes.  
É proibido a entrada de menores aqui.  
Nesse país, existem rios e floresta imensa.
- C) Aqui os funcionários preferem café a leite.  
O profissional aspira a um emprego digno.  
Eu, tu e Rita partirias logo, naquele inverno.
- D) Aqui não deverão haver desentendimentos.  
Fazem dez anos de paz, saúde e harmonia.  
A maior parte dos trabalhadores voltaram cedo.
- E) No mundo, a aversão a injustiças aumenta.  
As promoções estão acessíveis à população.  
Sempre as atenções foram para com os idosos.

**QUESTÃO 04 (Peso 3)**

Leia os cartazes apresentados nas figuras 1, 2, 3 e 4.

**Figura 1**



**Figura 2**



**Figura 3**



**Figura 4**



Sobre as figuras 1, 2, 3 e 4, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) No aviso da rodovia apresentado na figura 1, o dígrafo correto é OM e a grafia correta da palavra é LOMBADA, porque, conforme os padrões normativos da língua portuguesa, antes de P e B, escreve-se M.
- ( ) No anúncio apresentado na figura 2, o uso do acento gráfico, nas duas ocorrências, está correto. Essas palavras são paroxítonas e todas as palavras paroxítonas, na língua portuguesa, são acentuadas.
- ( ) Na figura 3, o anúncio apresenta falta de clareza e coesão textuais. Não há suporte gramatical quanto à ortografia e à concordância, a exemplo de “VENDE-SE BISIÇELETAS”, cuja forma correta é VENDEM-SE BICICLETAS.
- ( ) No aviso apresentado na figura 4, a ocorrência ou não da crase antes do pronome possessivo é facultativa; portanto, está gramaticalmente coerente. Nele ocorre mudança de sentido ao utilizar a palavra PELICULOSIDADE e, na linha 04, o uso da vírgula é necessário para separar a locução adverbial.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V V
- C) V F V F
- D) F F F V
- E) F V V V

**Leia o texto 2 para responder à questão 05.**

**Texto 2.**

**Para ser grande, sê inteiro**

Para ser grande, sê **inteiro**: **nada**  
Teu exagera **ou** exclui.  
Sê todo em cada **coisa**. Põe quanto és  
No mínimo que fazes.

- 5 Assim **em cada laço** a lua toda  
Brilha, porque alta vive.

*Fernando Pessoa*

Disponível em: <<http://www.poemasefrases.com.br/2012/09/poemas-curtos-de-fernando-pessoa.html>>. Acesso em: 06 abr. 2017.

**QUESTÃO 05 (Peso 3)**

Considerando as reflexões propostas pelo articulista do discurso e os elementos linguísticos que compõem o poema, é correto afirmar que

- A) as formas verbais existentes são imperativas e estão em segunda pessoa, visto que o alvo do discurso é o interlocutor.
- B) a metáfora que compõe o título remete a um conselho que é retificado e construído nas argumentações da estrofe.
- C) a vírgula, nas duas ocorrências, tem suportes gramaticais oracionais distintos, e os dois pontos introduzem uma citação antitética.
- D) os adjetivos **grande** (verso 1) e **alta** (verso 6) possuem o mesmo valor semântico e fazem referência à mesma pessoa do discurso.
- E) na sequência dos versos, os termos em destaque classificam-se morfologicamente em: adjetivo biforme, pronome indefinido, conjunção alternativa, substantivo simples e locução adverbial, respectivamente.

**Questão 06 (Peso 2)**

Analise a planilha elaborada no Excel 2010 apresentada na figura 5.

**Figura 5**

O10										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Serviços de Raio X de Tórax									
2	mês: maio 2017									
3										
4	Dia	Turno		Total diário						
5		Matutino	Vespertino							
6	1	23	17	40						
7	2	18	21	39						
8	3	13	17	30						
9	4	20	15	35						
10	5	22	18	40						
11	6	19	23	42						
12	Total	115	111	226						
13										
14										

Fonte: Elaboração própria (2017)

Sobre as fórmulas que podem ser digitadas na célula D12 para que seja obtido o valor apresentado na célula D12 no Excel 2010, analise as opções e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) D12=B12+C12
- ( ) =SOMA(D6:D11)
- ( ) =SOMA(B6:C11)
- ( ) =SOMA(B6^C11)
- ( ) =SOMA(B12:C12)
- ( ) =SOMA(B12^C12)
- ( ) =SOMA(B12+C12)

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V F V V
- B) V V V F V F F
- C) V V F F V V V
- D) F V V F V F V
- E) F V F F V F F

**Questão 07 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ é o termo usado para se referir aos e-mails não solicitados, que, geralmente, são enviados para um grande número de pessoas.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Chat
- B) Vírus
- C) Spam
- D) Browser
- E) Malware

**Questão 08 (Peso 1)**

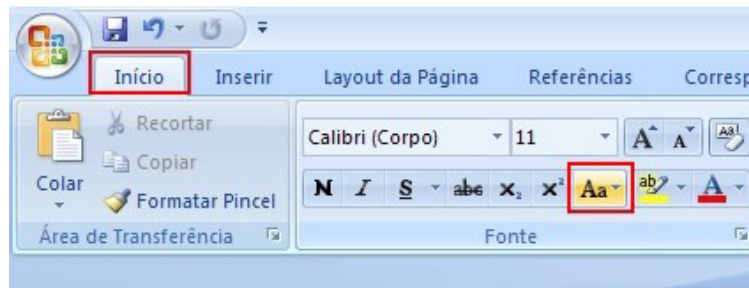
Sobre o Windows Explorer, é correto afirmar que é um \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) programa que realiza busca na internet
- B) programa que localiza vírus no computador
- C) gerenciador de pastas e arquivos do Windows
- D) sistema que permite enviar e receber mensagens eletrônicas
- E) um programa utilizado para criação/edição e exibição de apresentações gráficas


Observe a figura 6 para responder à questão 09.

Figura 6



Fonte: Google imagens (2017)

**Questão 09 (Peso 2)**

Sobre a função do botão do Word , destacado na barra de ferramentas **Início**, apresentada na figura 2, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Esse botão é utilizado para aumentar e diminuir o tamanho da fonte.
- ( ) Esse botão é utilizado para colocar a primeira letra da sentença em maiúscula.
- ( ) Esse botão é utilizado para colocar cada palavra da sentença iniciando com letra maiúscula.
- ( ) Esse botão é utilizado para aplicar um efeito visual ao texto selecionado, como sombra, brilho ou reflexo.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 10 (Peso 2)**

Observe o texto abaixo.

Para agilizar o processo de agendamento de consultas e exames, traga seu cartão SUS.

No texto acima, utilizando o Word 2010, a tecla de atalho que foi usada para destacar o trecho cartão SUS foi

- A) Alt+S
- B) Alt+N
- C) Alt+X
- D) CTRL+S
- E) CTRL+X

**POLÍTICAS DE SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)**

**Questão 11 (Peso 1)**

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, conceitua \_\_\_\_\_, um dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), como o conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) equidade
- B) igualdade
- C) integralidade
- D) universalidade
- E) hierarquização dos serviços

**Questão 12 (Peso 1)**

De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, um dos princípios do Sistema Único Saúde (SUS), é a descentralização político-administrativa, com direção \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) tripartite em cada esfera de governo com ênfase na descentralização dos serviços para os municípios
- B) única em cada esfera de governo e com desburocratização da rede de serviços de saúde
- C) única em cada esfera de governo com ênfase na participação popular
- D) tripartite em cada esfera de governo
- E) única em cada esfera de governo

**Questão 13 (Peso 2)**

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.

Sobre os requisitos que deverão ser atendidos para o recebimento de recursos financeiros pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, analise as opções abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Plano de saúde.
- ( ) Fundo de Saúde.
- ( ) Conselho de Saúde.
- ( ) Atualização anual do SISPACTO.
- ( ) Termo de Anuência Fiscal assinado pelo chefe do Executivo.
- ( ) Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F F V F V
- B) F V V F F F
- C) V V F F V V
- D) V V V F F V
- E) V F V V V F

**Questão 14 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) O Colegiado Gestor
- B) O Conselho de Saúde
- C) A Conferência de Saúde
- D) O Movimento Popular em Saúde
- E) A Comissão Intergestores Tripartite

**Questão 15 (Peso 2)**

“O Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) foi instituído pela Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013, passando a ser o sistema de informação da Atenção Básica vigente para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica, substituindo o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB). O SISAB integra a estratégia [...] denominada e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), que propõe o incremento da gestão da informação, a automação dos processos, a melhoria das condições de infraestrutura e a melhoria dos processos de trabalho.”

Disponível em: <<http://sisab.saude.gov.br/>>. Acesso em: 17 mar. 2017 (Adaptado).

Sobre o e-SUS AB, é correto afirmar que é utilizado

- A) pelas equipes que compõem a Atenção Básica e a Atenção Médica Especializada que não está alocada no hospital.
- B) apenas quando o computador usado para a digitação das fichas tem conectividade com a internet.
- C) necessariamente, pelos profissionais da saúde através de fichas impressas e, posteriormente, lançadas no sistema por digitadores.
- D) exclusivamente pelas equipes da ESF, EACS, NASF, EAB, ECR, AD, EPEN e SB.
- E) exclusivamente pelas equipes que integram a Rede de Atenção à Saúde: ESF, EACS, NASF, EAB, AD, EPEN e SB, exceto as equipes de Consultório na Rua.

**Questão 16 (Peso 1)**

Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam. Um dos princípios que se aplicam aos consórcios administrativos intermunicipais é

- A) direção única.
- B) direito privado.
- C) direção tripartite.
- D) direito público, necessariamente.
- E) possibilidade de atendimento ao setor privado.

**Questão 17 (Peso 3)**

As comissões intersetoriais de âmbito nacional estão subordinadas ao Conselho Nacional de Saúde, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil. Deste modo, as comissões intersetoriais têm a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Disponível em: <<http://conselho.saude.gov.br/legislacao/lei8080.htm>>. Acesso em: 20 mar. 2017.

Sobre as atividades que são de abrangência das comissões intersetoriais, analise as opções abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Recursos humanos
- ( ) Ciência e tecnologia
- ( ) Alimentação e nutrição
- ( ) Políticas públicas sustentáveis
- ( ) Desenvolvimento da primeira infância
- ( ) Vigilância sanitária e farmacoepidemiologia

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V F V V
- B) F F V V V F
- C) V V F V F V
- D) V F F V F F
- E) V V F F F V

**Questão 18 (Peso 2)**

A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada \_\_\_\_\_ anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder \_\_\_\_\_ ou, extraordinariamente, por esta ou pelo(a) \_\_\_\_\_.

Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8142.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8142.htm)>. Acesso em: 21 mar. 2017.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) quatro / Executivo / Conselho de Saúde
- B) quatro / Legislativo / Conselho de Saúde
- C) dois / Judiciário / Organização Mundial da Saúde
- D) cinco / Executivo / Conselho Intergestores Tripartite
- E) cinco / Legislativo / Conselho Intergestores Tripartite

**Questão 19 (Peso 2)**

O Registro de Eventos em Saúde Pública (RESP) é um formulário *online* que vem sendo utilizado por todas as Secretarias Estaduais de Saúde no contexto da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional.

Disponível em: <<http://www.portalsinan.saude.gov.br/resp>>. Acesso em: 21 mar. 2017.

\_\_\_\_\_ é uma condição/agravo que deve ser notificada através do RESP.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) A Sífilis
- B) A Rubéola
- C) A Microcefalia
- D) A Toxoplasmose
- E) O Citomegalovírus

**Questão 20 (Peso 2)**

A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências é \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) de 33,3% em relação aos demais segmentos
- B) de 66,6% em relação aos demais segmentos
- C) paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- D) proporcional em relação ao conjunto dos demais segmentos
- E) pactuada na primeira reunião do Conselho eleito e lavrada em ata

**Questão 21 (Peso 3)**

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, e dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa.

As ações e serviços mínimos para instituir a Região de Saúde, conforme o Decreto nº 7.508/2011, são:

- A) atenção primária; urgência e emergência; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; vigilância em saúde e saúde do trabalhador.
- B) atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- C) atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; vigilância em saúde e saúde do trabalhador.
- D) atenção à saúde da criança e do adolescente; atenção à saúde da mulher e do homem; atenção à saúde do idoso e das pessoas com deficiência; vigilância em saúde e atenção à saúde da população LGBT e da população negra.
- E) atenção à saúde da criança e do adolescente; atenção à saúde da mulher e do homem; atenção à saúde do idoso e das pessoas com deficiência; vigilância em saúde; atenção à saúde da população LGBT e da população negra e atenção psicossocial.



**Questão 22 (Peso 3)**

Sobre a participação do Poder Legislativo e Judiciário como membros eleitos do Conselho de Saúde, segundo a Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, é correto afirmar que

- A) é facultativa.
- B) não é permitida.
- C) é obrigatória nos casos de calamidade pública.
- D) é possível, desde que ocupe as vagas destinadas ao Executivo.
- E) deve ser incentivada com intuito de gerar maior transparência ao processo de gestão orçamentária e financeira do SUS.

**Questão 23 (Peso 3)**

\_\_\_\_\_ é(são) competência(s) dos Conselhos de Saúde, segundo a Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Ser órgão consultivo para a aprovação ou não do relatório de gestão anualmente
- B) Atuar como agente sanitário no que tange ao exercício do poder de polícia sanitária em suas comunidades
- C) Acompanhar e controlar a atuação do setor privado, credenciado ou não, mediante contrato ou convênio na área de saúde
- D) Fiscalizar e acompanhar o desenvolvimento das ações e dos serviços de saúde e formar comissão de averiguação e investigação, caso seja necessário
- E) Avaliar e deliberar sobre contratos, consórcios e convênios, conforme as diretrizes dos Planos de Saúde Nacional, Estadual, do Distrito Federal e Municipal

**Questão 24 (Peso 3)**

Sobre o Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos (SINASC), é correto afirmar que

- A) a confecção da Declaração de Nascido Vivo é responsabilidade dos Municípios.
- B) a Declaração de Nascido Vivo é o compilado de informações, exclusivamente, sobre o nascimento.
- C) a Notificação de parto pode substituir, temporariamente, a Declaração de Nascido Vivo até sete dias após o nascimento do recém-nascido.
- D) a Declaração de Nascido Vivo deve ser preenchida pelo profissional que admitiu o recém-nascido no hospital, no caso do parto hospitalar ou domiciliar, com assistência hospitalar posterior.
- E) a Declaração de Nascido Vivo é emitida em três vias, uma delas permanece no estabelecimento de saúde, outra é encaminhada para a Secretaria Municipal de Saúde e a outra é entregue ao pai ou ao representante legal.

**Questão 25 (Peso 1)**

A \_\_\_\_\_, princípio do Sistema Único de Saúde (SUS), está relacionada ao acesso igualitário de todos os brasileiros aos serviços de saúde e respectivas ações, sem qualquer barreira de natureza legal, econômica, física ou cultural.

Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5975/1/Paim%20JS.%202010%20Artigo2.pdf>>. Acesso em: 30 mar. 2017 (Adaptado).

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) equidade
- B) igualdade
- C) integralidade
- D) universalidade
- E) descentralização

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (QUESTÕES DE 26 A 40)**

**Questão 26 (Peso 2)**

A organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo de gerar produtos e serviços. Um dos princípios fundamentais da organização formal é a especialização. Sobre a especialização, no contexto da administração, é correto afirmar que tem como objetivo

- A) reduzir os níveis hierárquicos na organização.
- B) aumentar a eficácia, ou seja, a relação entre custos e benefícios.
- C) transferir a autoridade e a responsabilidade para cada nível hierárquico.
- D) estruturar e integrar os recursos e os órgão incumbidos de sua administração.
- E) simplificar as tarefas, atribuindo a cada posto de trabalho tarefas simples e repetitivas.

**Questão 27 (Peso 2)**

O planejamento, uma das funções do processo administrativo, pode ser classificado em três níveis: estratégico, tático e operacional. Sobre as principais características dos níveis de planejamento, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O planejamento tático abrange cada tarefa ou atividade específica e é projetado para o curto prazo.
- ( ) O planejamento estratégico envolve os objetivos em nível organizacional e é projetado para o longo prazo.
- ( ) O planejamento operacional é projetado para o médio prazo e abrange cada departamento ou unidade da organização.
- ( ) O planejamento tático abrange cada departamento, abrange recursos específicos e tem como foco atingir os objetivos departamentais.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F F V V
- C) V F F V
- D) V F V F
- E) V V F F

**Questão 28 (Peso 2)**

O processo de arquivamento deve observar alguns princípios, dentre eles, o princípio da \_\_\_\_\_, também chamado de princípio temático, que recomenda que os documentos sejam reclassificados por assunto sem ter em conta sua proveniência e sua classificação original.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) qualidade
- B) pertinência
- C) privacidade
- D) proveniência
- E) reversibilidade

**Questão 29 (Peso 1)**

O prazo para guarda dos documentos é uma das decisões mais importantes no planejamento do arquivo. A tabela de \_\_\_\_\_ é o documento que define o prazo para guarda dos documentos e consiste em um instrumento de destinação, aprovado por autoridade competente, que determina prazos e condições de guarda tendo em vista a transferência, o recolhimento, o descarte ou a eliminação documentos.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) custódia
- B) tramitação
- C) temporalidade
- D) valor intrínseco
- E) valor administrativo

**Questão 30 (Peso 3)**

Sobre a importância da comunicação no contexto organizacional, analise as assertivas.

A comunicação é uma atividade administrativa que tem dois objetivos principais: proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam realizar suas tarefas e promover um ambiente favorável à motivação, à cooperação e à satisfação dos indivíduos em relação ao trabalho que realizam

**PORQUE**

As organizações são mais competitivas quando o líder e os liderados têm um entendimento comum sobre as responsabilidades e os padrões de desempenho que a organização espera obter deles.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.

**Questão 31 (Peso 1)**

Arquivo \_\_\_\_\_ caracteriza-se pela predominância de documentos decorrentes do exercício das atividades-meio de uma instituição ou unidade administrativa.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) técnico
- B) corrente
- C) permanente
- D) intermediário
- E) administrativo

**Questão 32 (Peso 1)**

Nas organizações, é mais comum do que parece, respostas diferentes dos funcionários à política adotada pela equipe de gestão. Algumas vezes, a política organizacional é percebida pelo indivíduo como uma ameaça e ele pode reagir de forma defensiva.

Sobre os comportamentos defensivos, analise as atitudes a seguir e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- Evadir-se de situações que podem ter reflexos desfavoráveis.
- Admitir a responsabilidade por um efeito indesejado ou um resultado negativo.
- Documentar rigorosamente as atividades, projetando uma imagem de competência e seriedade.
- Transferir à outra pessoa a responsabilidade pela execução de uma tarefa ou pela tomada de uma decisão.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F V
- B) F F V V
- C) V F V F
- D) V F V V
- E) V V F F

**Questão 33 (Peso 1)**

Nas organizações, a empatia pode contribuir muito para a eficácia nos relacionamentos interpessoais.

Sobre a empatia, é correto afirmar que é a

- A) capacidade de lidar com as próprias emoções.
- B) capacidade de usar a intuição para resolver conflitos.
- C) capacidade de perceber o que as outras pessoas sentem.
- D) capacidade de ter consciência sobre os próprios sentimentos.
- E) tendência a admitir que outras pessoas pensem de forma diferente.

**Questão 34 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ refere-se ao impacto ou efeito de uma ação. É o grau em que determinada intervenção, procedimento, regime ou serviço podem gerar de um resultado sanitariamente desejável em condições ideais, ou seja, diz respeito à probabilidade de um indivíduo ou um conjunto de pessoas se beneficiar da aplicação de um procedimento ou técnica em condições ideais de atenção. (ROUQUAYROL, 2013).

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Eficácia
- B) Eficiência
- C) Qualidade
- D) Efetividade
- E) Produtividade

**Questão 35 (Peso 2)**

O processo administrativo é composto pelas funções: planejamento, organização, direção e controle.

Sobre a função controle, é correto afirmar que está relacionada

- A) à alocação de recursos.
- B) à formulação de objetivos.
- C) ao monitoramento do desempenho.
- D) à designação das atividades para cada cargo.
- E) à designação das pessoas para cada atividade.

**Questão 36 (Peso 3)**

A personalidade molda o comportamento das pessoas, por isso é importante compreender as características de cada tipo de personalidade para melhorar as relações interpessoais nas organizações.

Considerando as características de cada tipo de personalidade, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                   |     |   |
|-------------------|-----|---|
| (1) Social        | ( ) | É curioso, preferindo atividades que envolvem raciocínio e análise.               |
| (2) Investigativo | ( ) | É cooperativo, preferindo realizar as atividades em grupo e auxiliar as pessoas.  |
| (3) Convencional  | ( ) | É autoconfiante, preferindo atividades que ofereçam oportunidades de crescimento. |
| (4) Empreendedor  | ( ) | É prático, preferindo atividades normatizadas, ordenadas e sem ambiguidade.       |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 2 1 4 3
- B) 1 4 2 3
- C) 4 2 3 1
- D) 3 1 4 2
- E) 4 1 2 3

**Questão 37 (Peso 3)**

João, líder da equipe do setor de suprimentos da Policlínica, conduz e orienta seus liderados, estimulando a participação de todos nos debates e decisões. O ritmo do trabalho se mantém mesmo na ausência de João, porque há o comprometimento de todos e uma grande interação dentro da equipe.

Sobre o estilo de liderança adotado por João, é correto afirmar que é

- A) liberal
- B) situacional
- C) autocrático
- D) carismático
- E) democrático

**Questão 38 (Peso 2)**

Sobre o patrimônio, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Os elementos que compõem o patrimônio são: ativo, passivo e patrimônio líquido.
- ( ) O patrimônio líquido é o valor residual dos passivos da entidade depois de deduzidos todos seus ativos.
- ( ) O Patrimônio Público é o conjunto de direitos e bens, tangíveis ou intangíveis, onerados ou não, adquiridos, formados, produzidos, recebidos, mantidos ou utilizados pelas entidades do setor público.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V F
- B) F F V
- C) V F F
- D) V F V
- E) V V F

**Questão 39 (Peso 3)**

Sobre a departamentalização no contexto das organizações, analise as assertivas a seguir.

O princípio que deve reger a departamentalização é o princípio da homogeneidade

**PORQUE**

As funções devem ser designadas a unidades organizacionais na base da homogeneidade de conteúdo e/ou de objetivos, visando aumentar a efetividade operacional.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.

**Questão 40 (Peso 3)**

Sobre as características da gestão da Qualidade, analise as assertivas a seguir.

A gestão da qualidade é uma filosofia de gestão que tem foco intenso tanto no cliente externo, quanto no cliente interno

**PORQUE**

O cliente não é apenas o indivíduo que compra os produtos e/ou serviços da organização, mas também o cliente interno, como por exemplo, as equipes das áreas administrativa e financeira, do almoxarifado, do arquivo, entre outras, que interagem e prestam serviços umas às outras dentro da organização.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.