

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o texto 1 para responder às questões de 01 a 03.

Texto 1

A busca da felicidade

Pesquisas desvendam os mecanismos do prazer e da felicidade. Como esse novo conhecimento pode melhorar sua vida?

Barbara Axt

05 Felicidade é um truque. Um truque da natureza concebido ao longo de milhões de anos com uma só finalidade: enganar você. A lógica é a seguinte: quando fazemos algo que aumenta nossas chances de sobreviver ou de procriar, nos sentimos muito bem. Tão bem que vamos querer repetir a experiência muitas e muitas vezes. E essa nossa perseguição incessante de coisas que nos deixem felizes acaba aumentando as chances de transmitirmos nossos genes. “As leis que governam a felicidade não foram desenhadas para nosso bem-estar psicológico, mas para aumentar as chances de sobrevivência dos nossos genes a longo prazo”, escreveu o escritor e psicólogo americano Robert Wright, num artigo para a revista americana Time.

10 A busca da felicidade é o combustível que move a humanidade – é ela que nos força a estudar, trabalhar, ter fé, construir casas, realizar coisas, juntar dinheiro, gastar dinheiro, fazer amigos, brigar, casar, separar, ter filhos e depois protegê-los. Ela nos convence de que cada uma dessas conquistas é a coisa mais importante do mundo e nos dá disposição para lutar por elas. Mas tudo isso é ilusão.

15 E temos levado esse truque muito a sério. Vivemos uma época em que ser feliz é uma obrigação – as pessoas tristes são indesejadas, vistas como fracassadas completas. A doença do momento é a depressão. “A depressão é o mal de uma sociedade que decidiu ser feliz a todo preço”, afirma o escritor francês Pascal Bruckner. Muitos de nós estão fazendo força demais para demonstrar felicidade aos outros – e sofrendo por dentro por causa disso. Felicidade está virando um peso: uma fonte terrível de ansiedade.

20 Esse assunto sempre foi desprezado pelos cientistas. Mas, na última década, um número cada vez maior deles, alguns influenciados pelas ideias de religiosos e filósofos, tem se esforçado para decifrar os segredos da felicidade.

25 **Três caminhos**

Um dos motivos pelos quais a felicidade é tão difícil de alcançar é que nem sabemos bem o que ela é. Daí a importância das pesquisas do psicólogo americano Martin Seligman, da Universidade da Pensilvânia. Seligman concluiu que felicidade é na verdade a soma de três coisas diferentes: prazer, engajamento e significado.

30 Prazer você sabe o que é. Trata-se daquela sensação que costuma tomar nossos corpos quando dançamos uma música boa, ouvimos uma piada engraçada, conversamos com um bom amigo, fazemos sexo ou comemos chocolate. Um jeito fácil de reconhecer se alguém está tendo prazer é procurar em seu rosto por um sorriso e por olhos brilhantes. Já engajamento é a profundidade de envolvimento entre a pessoa e sua vida. Um sujeito engajado é aquele que está absorvido pelo que faz, que participa ativamente da vida. E, finalmente, significado é a sensação de que nossa vida faz parte de algo maior.

40 Para terminar, há uma regra da qual especialista nenhum discorda: ter amigos (e nem precisam ser muitos) ajuda a ser feliz. Amigos contam pontos nos três critérios: trazem, ao mesmo tempo, prazer, engajamento e significado para nossas vidas.

Felicidade não é um fim em si, e sim uma consequência do jeito que você leva a vida. As pessoas que procuram receitas e respostas complicadas para ela acabam perdendo de vista os pequenos prazeres e alegrias. É o dia a dia de uma pessoa e a maneira como ela reage às situações mais banais que definem seu nível de felicidade.

45 Ou, para resumir tudo: um jeito garantido de ser feliz é se preocupando menos em ser feliz.

Disponível em: <<http://super.abril.com.br/cultura/a-busca-da-felicidade>>. Acesso em: 21 abr. 2017.

Questão 01 (Peso 1)

A partir da leitura do texto 1, é correto afirmar que

- A) a busca da felicidade provoca ansiedade, visto que é uma conquista coletiva com padrões sociais mutáveis.
- B) na sociedade contemporânea, mascara-se a felicidade, e a consequência é a depressão, um mal irreversível.
- C) a felicidade é resultado da confluência de três caminhos que se completam, determinando o bem-estar do indivíduo.
- D) na contemporaneidade, o prazer e a felicidade, quando frustrados, acentuam a revolta e a alienação das pessoas.
- E) a busca incessante da felicidade sempre esteve atrelada a uma ideologia de caráter exclusivamente teocêntrico.

Questão 02 (Peso 3)

Sobre os elementos linguísticos formadores do texto 1, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () As palavras **bem-estar** (linha 07), **americano** (linha 09) e **reage** (linha 44) são formadas, respectivamente, por justaposição, sufixação e prefixação.
- () A forma verbal da frase **Felicidade é um truque** (linha 01) está no presente. Se ela fosse escrita nas três formas do pretérito, ficaria: **foi, era, fora**.
- () Os vocábulos **engajamento** (linha 40) e **banais** (linha 44) podem ser substituídos, sem alterar o sentido contextual, por **capacitação** e **formais**, respectivamente.
- () Em: **“Para terminar, há uma regra [...]”** (linha 38) e em **“[...] trazem, ao mesmo tempo, prazer [...]”** (linha 40), o uso das vírgulas é obrigatório. Na primeira porque a oração adverbial antecipa a oração principal e, na segunda ocorrência, porque o adjunto adverbial está deslocado e intercalado na oração subordinada, respectivamente.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F F V F

Questão 03 (Peso 2)

E temos levado esse truque muito a sério. Vivemos uma época em **que** ser feliz é uma obrigação – as pessoas tristes são indesejadas, vistas como fracassadas completas. A doença do momento é a depressão. (linhas 15-17)

Atentando para os efeitos de sentido e para os aspectos estruturais do fragmento do texto 1 em destaque, é coerente afirmar que

- A) os vocábulos **esse** e **muito** são modificadores da locução verbal **temos levado**.
- B) **tristes, fracassadas e depressão** são vocábulos que qualificam o mesmo nome.
- C) esse fragmento possui três períodos compostos e suas orações são subordinadas.
- D) o pronome relativo em destaque é um termo anafórico, refere-se ao substantivo **época**.
- E) o conectivo que inicia o fragmento (**E**) pode ser substituído pelo conectivo (**Portanto**), sem perda do sentido contextual.

Questão 04 (Peso 3)

Considerando as regras gramaticais quanto à concordância e à regência, a alternativa em que as duas frases do grupo estão corretas, é

- A) Não devemos nos esquecer de que todos aspiram ao sucesso.
Por falta de tempo, hoje não assistimos ao documentário sobre ética.
- B) Esse jovem profissional está apto em assumir a direção da empresa.
Sempre devemos ter atenção para com os novos colegas de trabalho.
- C) Tu e Mário viajareis juntos ao amanhecer do dia vinte e três de julho.
No passado, deviam haver belas cachoeiras naquele local tão distante.
- D) A maior parte dos convidados chegaram na hora marcada para a festa.
Tudo eram alegrias, pois faltava dois dias para o aniversário da garota.
- E) As orientações, para que todos fiquem sempre alertas, seguem anexas.
Os ecologistas mesmos ficaram bastante preocupados com o planeta.

Leia o texto 2, utilizado na campanha para doação de sangue do Ministério da Saúde, para responder à questão 05.

Texto 2.

Disque Saúde 136
www.saude.gov.br

AMO LIVROS

SOU FÃ DE FUTEBOL

ADORO CINEMA

TENHO LEUCEMIA E PRECISO DE DOAÇÃO DE SANGUE

PARA DOAR SANGUE, VOCÊ PRECISA CONHECER A PESSOA?

PRONTO. AGORA VOCÊ JÁ CONHECE A BIANCA.

Assim como ela, milhares de pessoas precisam de doação de sangue.

Seja para quem for, seja doador.

Procure o Hemocentro mais próximo.

SUS Ministério da Saúde ERSI

Disponível em:

<https://www.google.com.br/search?q=propagandas+de+campanhas+de+saude&espv=2&tbn=isch&imgil=X2Szip2f44eT9M%253A%253Bhpux9hIFXxVwPM%253Bhttp%25253A%25252F%25252Fwww.e-farsas.com%25>. Acesso em: 22 abr. 2017.

Questão 05 (Peso 2)

Sobre a linguagem verbal do texto 2, é correto afirmar que

- A) “TENHO LEUCEMIA E PRECISO DE DOAÇÃO DE SANGUE.” O termo em destaque (E) tem valor alternativo.
- B) por ser uma campanha que visa convencer o interlocutor, utiliza todos os verbos no imperativo afirmativo.
- C) o fragmento “PRONTO. AGORA VOCÊ JÁ CONHECE A BIANCA.” está formado por períodos compostos e frases verbais.
- D) o questionamento dirigido ao interlocutor do discurso é introduzido por um conector oracional que determina a finalidade da campanha.
- E) no primeiro período, a locução verbal empregada pode ser substituída, sem perda do sentido, pela forma verbal **conheceria**. Ambas estão na voz ativa.

Questão 06 (Peso 3)

Semântica é a área da linguística que estuda o significado das palavras. De acordo com a norma culta e o novo acordo ortográfico, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | |
|-------------------|--|
| (1) Iminente | () Prestes a ocorrer. |
| (2) Eminente | () Desprovido; que não está preparado. |
| (3) Espectador | () Que não se percebeu; não observado. |
| (4) Expectador | () Aquele que espera a ocorrência de algo. |
| (5) Despercebido | () Muito acima do que está em volta; elevado. |
| (6) Desapercebido | () Aquele que presencia um fato; testemunha. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 2 5 6 3 1 4
- B) 2 6 5 4 1 3
- C) 1 5 6 3 2 4
- D) 1 6 5 3 2 4
- E) 1 6 5 4 2 3

Questão 07 (Peso 2)

Alguém _____ que o paciente estava grave. _____ e segui para a emergência para comunicar aos familiares. _____ que seria necessário conseguir doadores de sangue.

De acordo com a norma culta, a alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) me avisou / Levantei-me / Diria-lhes
- B) me avisou / Levantei-me / Dir-lhes-ia
- C) avisou-me / Levantei-me / Dir-lhes-ia
- D) avisou-me / Levantei-me / Dizer-lhes-ia
- E) avisou-me / Me levantei / Dizer-lhes-ia

Questão 08 (Peso 1)

“O hífen ou traço de união, como também é chamado, tem provocado mais discórdia do que união como sugere um dos nomes do sinal, principalmente depois das alterações propostas pelo Acordo Ortográfico de 2009 [...]” (SCHLEE, 2016, p.339).

De acordo com o novo acordo ortográfico, a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente é

- A) supra-ocular, hiper-bárico e semi-integral.
- B) sub-secretário, semi-rígido e intra-articular.
- C) sub-sistema, postero-anterior e intra-dérmico.
- D) intra-hepático, salva-guarda e psico-somático.
- E) intra-articular, sobre-humano e pré-eclampsia.

Questão 09 (Peso 2)

Mais de um paciente _____ do atendimento. No total, _____ menos de dez ocorrências registradas. Mesmo assim, o Diretor da Policlínica _____.

De acordo com a norma culta, a alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) reclamou / foi / interviu
- B) reclamaram / foi / interveio
- C) reclamou / foram / interveio
- D) reclamaram / foram / interviu
- E) reclamaram / forão / interveio

Questão 10 (Peso 1)

De acordo com o novo acordo ortográfico, a alternativa que contém todas as palavras acentuadas corretamente é

- A) hábil, contrário e ruím.
- B) fêmur, tórax e bíceps.
- C) protéico, íris e sêmen.
- D) córtex, idéia e abdôme.
- E) enjôo, paranóia e fístula.

POLÍTICAS DE SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

Questão 11 (Peso 1)

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, conceitua _____, um dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), como o conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) equidade
- B) igualdade
- C) integralidade
- D) universalidade
- E) hierarquização dos serviços

**Processo Seletivo para Emprego Público da Policlínica
Região de Irecê – Edital nº001/2017 – Código 026**

Questão 12 (Peso 1)

De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, um dos princípios do Sistema Único Saúde (SUS), é a descentralização político-administrativa, com direção _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) tripartite em cada esfera de governo com ênfase na descentralização dos serviços para os municípios
- B) única em cada esfera de governo e com desburocratização da rede de serviços de saúde
- C) única em cada esfera de governo com ênfase na participação popular
- D) tripartite em cada esfera de governo
- E) única em cada esfera de governo

Questão 13 (Peso 2)

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.

Sobre os requisitos que deverão ser atendidos para o recebimento de recursos financeiros pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, analise as opções abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Plano de saúde.
- () Fundo de Saúde.
- () Conselho de Saúde.
- () Atualização anual do SISPACTO.
- () Termo de Anuência Fiscal assinado pelo chefe do Executivo.
- () Contrapartida de recursos para a saúde no respectivo orçamento.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F F V F V
- B) F V V F F F
- C) V V F F V V
- D) V V V F F V
- E) V F V V V F

Questão 14 (Peso 1)

_____, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários. Atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) O Colegiado Gestor
- B) O Conselho de Saúde
- C) A Conferência de Saúde
- D) O Movimento Popular em Saúde
- E) A Comissão Intergestores Tripartite

Questão 15 (Peso 2)

“O Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) foi instituído pela Portaria GM/MS nº 1.412, de 10 de julho de 2013, passando a ser o sistema de informação da Atenção Básica vigente para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica, substituindo o Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB). O SISAB integra a estratégia [...] denominada e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), que propõe o incremento da gestão da informação, a automação dos processos, a melhoria das condições de infraestrutura e a melhoria dos processos de trabalho.”

Disponível em: <<http://sisab.saude.gov.br/>>. Acesso em: 17 mar. 2017 (Adaptado).

Sobre o e-SUS AB, é correto afirmar que é utilizado

- A) pelas equipes que compõem a Atenção Básica e a Atenção Médica Especializada que não está alocada no hospital.
- B) apenas quando o computador usado para a digitação das fichas tem conectividade com a internet.
- C) necessariamente, pelos profissionais da saúde através de fichas impressas e, posteriormente, lançadas no sistema por digitadores.
- D) exclusivamente pelas equipes da ESF, EACS, NASF, EAB, ECR, AD, EPEN e SB.
- E) exclusivamente pelas equipes que integram a Rede de Atenção à Saúde: ESF, EACS, NASF, EAB, AD, EPEN e SB, exceto as equipes de Consultório na Rua.

**Processo Seletivo para Emprego Público da Policlínica
Região de Irecê – Edital nº001/2017 – Código 026**

Questão 16 (Peso 1)

Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam. Um dos princípios que se aplicam aos consórcios administrativos intermunicipais é

- A) direção única.
- B) direito privado.
- C) direção tripartite.
- D) direito público, necessariamente.
- E) possibilidade de atendimento ao setor privado.

Questão 17 (Peso 3)

As comissões intersetoriais de âmbito nacional estão subordinadas ao Conselho Nacional de Saúde, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil. Deste modo, as comissões intersetoriais têm a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Disponível em: <<http://conselho.saude.gov.br/legislacao/lei8080.htm>>. Acesso em: 20 mar. 2017.

Sobre as atividades que são de abrangência das comissões intersetoriais, analise as opções abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Recursos humanos
- () Ciência e tecnologia
- () Alimentação e nutrição
- () Políticas públicas sustentáveis
- () Desenvolvimento da primeira infância
- () Vigilância sanitária e farmacoepidemiologia

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F F V F V V
- B) F F V V V F
- C) V V F V F V
- D) V F F V F F
- E) V V F F F V

Questão 18 (Peso 2)

A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada _____ anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder _____ ou, extraordinariamente, por esta ou pelo(a) _____.

Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8142.htm>. Acesso em: 21 mar. 2017.

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) quatro / Executivo / Conselho de Saúde
- B) quatro / Legislativo / Conselho de Saúde
- C) dois / Judiciário / Organização Mundial da Saúde
- D) cinco / Executivo / Conselho Intergestores Tripartite
- E) cinco / Legislativo / Conselho Intergestores Tripartite

Questão 19 (Peso 2)

O Registro de Eventos em Saúde Pública (RESP) é um formulário *online* que vem sendo utilizado por todas as Secretarias Estaduais de Saúde no contexto da Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional.

Disponível em: <<http://www.portalsinan.saude.gov.br/resp>>. Acesso em: 21 mar. 2017.

_____ é uma condição/agravo que deve ser notificada através do RESP.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) A Sífilis
- B) A Rubéola
- C) A Microcefalia
- D) A Toxoplasmose
- E) O Citomegalovírus

**Processo Seletivo para Emprego Público da Policlínica
Região de Irecê – Edital nº001/2017 – Código 026**

Questão 20 (Peso 2)

A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências é _____.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) de 33,3% em relação aos demais segmentos
- B) de 66,6% em relação aos demais segmentos
- C) paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- D) proporcional em relação ao conjunto dos demais segmentos
- E) pactuada na primeira reunião do Conselho eleito e lavrada em ata

Questão 21 (Peso 3)

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, e dispõe sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa.

As ações e serviços mínimos para instituir a Região de Saúde, conforme o Decreto nº 7.508/2011, são:

- A) atenção primária; urgência e emergência; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; vigilância em saúde e saúde do trabalhador.
- B) atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.
- C) atenção primária; urgência e emergência; atenção psicossocial; atenção ambulatorial especializada e hospitalar; vigilância em saúde e saúde do trabalhador.
- D) atenção à saúde da criança e do adolescente; atenção à saúde da mulher e do homem; atenção à saúde do idoso e das pessoas com deficiência; vigilância em saúde e atenção à saúde da população LGBT e da população negra.
- E) atenção à saúde da criança e do adolescente; atenção à saúde da mulher e do homem; atenção à saúde do idoso e das pessoas com deficiência; vigilância em saúde; atenção à saúde da população LGBT e da população negra e atenção psicossocial.

Questão 22 (Peso 3)

Sobre a participação do Poder Legislativo e Judiciário como membros eleitos do Conselho de Saúde, segundo a Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, é correto afirmar que

- A) é facultativa.
- B) não é permitida.
- C) é obrigatória nos casos de calamidade pública.
- D) é possível, desde que ocupe as vagas destinadas ao Executivo.
- E) deve ser incentivada com intuito de gerar maior transparência ao processo de gestão orçamentária e financeira do SUS.

Questão 23 (Peso 3)

_____ é(são) competência(s) dos Conselhos de Saúde, segundo a Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Ser órgão consultivo para a aprovação ou não do relatório de gestão anualmente
- B) Atuar como agente sanitário no que tange ao exercício do poder de polícia sanitária em suas comunidades
- C) Acompanhar e controlar a atuação do setor privado, credenciado ou não, mediante contrato ou convênio na área de saúde
- D) Fiscalizar e acompanhar o desenvolvimento das ações e dos serviços de saúde e formar comissão de averiguação e investigação, caso seja necessário
- E) Avaliar e deliberar sobre contratos, consórcios e convênios, conforme as diretrizes dos Planos de Saúde Nacional, Estadual, do Distrito Federal e Municipal

Questão 24 (Peso 3)

Sobre o Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos (SINASC), é correto afirmar que

- A) a confecção da Declaração de Nascido Vivo é responsabilidade dos Municípios.
- B) a Declaração de Nascido Vivo é o compilado de informações, exclusivamente, sobre o nascimento.
- C) a Notificação de parto pode substituir, temporariamente, a Declaração de Nascido Vivo até sete dias após o nascimento do recém-nascido.
- D) a Declaração de Nascido Vivo deve ser preenchida pelo profissional que admitiu o recém-nascido no hospital, no caso do parto hospitalar ou domiciliar, com assistência hospitalar posterior.
- E) a Declaração de Nascido Vivo é emitida em três vias, uma delas permanece no estabelecimento de saúde, outra é encaminhada para a Secretaria Municipal de Saúde e a outra é entregue ao pai ou ao representante legal.

Questão 25 (Peso 1)

A _____, princípio do Sistema Único de Saúde (SUS), está relacionada ao acesso igualitário de todos os brasileiros aos serviços de saúde e respectivas ações, sem qualquer barreira de natureza legal, econômica, física ou cultural.

Disponível em: <<https://repositorio.ufba.br/ri/bitstream/ri/5975/1/Paim%20JS.%202010%20Artigo2.pdf>>. Acesso em: 30 mar. 2017 (Adaptado).

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) equidade
- B) igualdade
- C) integralidade
- D) universalidade
- E) descentralização

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – OUVIDOR (QUESTÕES DE 26 A 40)

Questão 26 (Peso 1)

De acordo com o Manual das Ouvidorias do SUS, publicado em 2014, “ouvidorias são unidades administrativas [...] no âmbito do governo federal, estadual e municipal, cuja missão é viabilizar os direitos dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas adequadamente [...]” (BRASIL, 2014, p. 9).

Sobre as Ouvidorias do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () As ouvidorias do SUS são serviços de atendimento ao consumidor e de assessoria de comunicação social.
- () As ouvidorias do SUS são instrumentos de gestão, que recebem reclamações, denúncias, sugestões, elogios, solicitações e informação.
- () As ouvidorias são unidades de intermediação do acesso do cidadão aos serviços do SUS, realizando marcação de consulta e solucionando problemas no âmbito do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) F V F
- D) F V V
- E) F F V

Questão 27 (Peso 1)

A portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde, dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde. De acordo com a referida portaria, constitui um dos direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde:

- A) em situações de urgência/emergência, deve ser assegurada a remoção do usuário para um serviço de alta complexidade
- B) expressar se compreendeu as informações e orientações recebidas e, caso ainda tenha dúvidas, solicitar esclarecimento sobre elas
- C) em caso de risco de vida ou lesão grave, qualquer serviço deve receber e cuidar da pessoa, encaminhando-a para outro serviço apenas no caso de necessidade
- D) o recebimento de visita, quando internado, de outros profissionais de saúde que não pertençam àquela unidade hospitalar sendo facultado a esse profissional o acesso ao prontuário
- E) na ocorrência de caso de doença transmissível, quando a situação requerer o isolamento ou quarentena da pessoa, receber visita da autoridade sanitária local para as providências necessárias

Questão 28 (Peso 1)

O desempenho das ouvidorias pode ser avaliado através de indicadores, conforme previsto no Manual das ouvidorias do SUS. _____ é um indicador que mede os acertos e erros da equipe de ouvidoria em seu trabalho técnico interno.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Resolutividade
- B) Taxa de resposta
- C) Taxa de satisfação
- D) Tempo de resposta
- E) Taxa de inconsistência

**Processo Seletivo para Emprego Público da Policlínica
Região de Irecê – Edital nº001/2017 – Código 026**

Questão 29 (Peso 3)

Sobre a ouvidoria ativa do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as assertivas a seguir.

As ouvidorias ativas do SUS não apenas recebem demandas dos cidadãos, mas também realizam pesquisas de satisfação para apurar o nível de confiança e aceitação da população em relação às ações e aos serviços de saúde

PORQUE

Uma das competências das Ouvidorias Ativas é realizar e promover estudos sobre temas relacionados às áreas de atuação da ouvidoria, em especial, para levantamento dos requisitos e do nível de satisfação dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela ouvidoria e pelo órgão ou entidade à qual ela está subordinada.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.

Questão 30 (Peso 3)

Sobre o perfil desejado do Ouvidor do SUS, de acordo com o Manual das Ouvidorias do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Um dos requisitos para o exercício do cargo de Ouvidor do SUS é habilidade de articulação e interlocução interna e externa.
- () O cargo de ouvidor do SUS deve ser ocupado por um profissional que além de preparo técnico-profissional, tenha postura ética e seja proativo.
- () Uma das competências desejáveis do Ouvidor SUS é o conhecimento nas áreas de auditoria, assessoria jurídica, políticas de saúde e serviços prestados pelo SUS.
- () O Ouvidor do SUS precisa ter habilidade de negociação, visto que uma das suas competências é solucionar os conflitos internos e externos do órgão ou unidade integrante do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 31 (Peso 3)

Sobre a primeira etapa do processo de tratamento das demandas da Ouvidoria do SUS, que consiste na análise e triagem das demandas recebidas, de acordo com o Manual das ouvidorias do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Envolve a definição da natureza da providência a ser adotada. No caso de reclamações e denúncias, deve ser avaliada a possibilidade de atendimento.
- () Envolve a definição do nível de prioridade da demanda, sendo o nível 1 correspondente a demandas de prioridade baixa, portanto com um prazo de 90 dias para resposta.
- () Envolve a verificação dos dados que foram anotados pelo atendente com o objetivo de detectar possíveis inconsistências e adotar as ações corretivas que garantam o real teor da demanda.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F V V
- E) F F V

Questão 32 (Peso 3)

Considerando os modelos de atenção em saúde do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () A Atenção Básica abrange as ações de responsabilidade da esfera municipal, que têm o foco na promoção e prevenção da saúde.
- () A Alta Complexidade envolve procedimentos que envolvem tecnologia de ponta e alto custo, cuja responsabilidade é da esfera municipal.
- () A Média Complexidade abrange ações da esfera estadual, relacionadas a procedimentos de assistência ao paciente oncológico, saúde auditiva, diagnósticos por tomografia computadorizada e ressonância magnética, entre outros.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F V V
- E) F F V

Questão 33 (Peso 1)

Sobre os deveres dos ouvidores, de acordo com o código de ética, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O Ouvidor deve exercer suas atividades com independência e autonomia.
- () O Ouvidor deve ignorar a diversidade de opiniões, restringindo o direito de livre expressão e julgamento de cada pessoa.
- () O Ouvidor deve atuar com agilidade e precisão, respondendo ao representado no menor prazo possível, com clareza e objetividade.
- () O Ouvidor deve assegurar a publicidade das informações prestadas pelo cidadão, principalmente no que tange reclamações e denúncias.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 34 (Peso 2)

A Portaria nº 992, de 13 de maio de 2009, instituiu a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra. Sobre as estratégias de gestão previstas pela referida portaria, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Exclusão do quesito cor nos instrumentos de coleta de dados dos sistemas de informação do SUS.
- () Estabelecimento de metas específicas para a melhoria dos indicadores de saúde da população negra, com especial atenção para as populações quilombolas.
- () Fortalecimento da atenção à saúde mental de mulheres e homens negros, em especial aqueles com transtornos decorrentes do uso de álcool e outras drogas.
- () Fortalecimento da atenção à saúde integral da população negra em todas as fases do ciclo de vida, considerando necessidades específicas de jovens, adolescentes e adultos em conflito com a lei.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F V
- B) V F V F
- C) F V V V
- D) F V V F
- E) F F V V

Questão 35 (Peso 1)

Humanizar o SUS requer estratégias que são construídas entre os trabalhadores, usuários e gestores do serviço de saúde (BRASIL, 2013, p. 3). São princípios da Política Nacional de Humanização:

- A) Igualdade, Acolhimento e Gestão Participativa.
- B) Universalidade, Clínica Ampliada e Compartilhada.
- C) Acolhimento, Transversalidade, Clínica Ampliada e Compartilhada.
- D) Garantia dos Direitos dos Usuários, Valorização do Trabalhador e Gestão Participativa.
- E) Transversalidade, Indissociabilidade entre atenção e gestão e Protagonismo, Corresponsabilidade e Autonomia dos sujeitos e coletivos.

Questão 36 (Peso 3)

De acordo com a Portaria nº 1.820, de 13 de agosto de 2009, que dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa bem como encaminhá-la para outro serviço no caso de necessidade.
- () O encaminhamento às especialidades e aos hospitais, pela Atenção Básica, será estabelecido em função da necessidade de saúde e indicação clínica, levando-se em conta a gravidade do problema a ser analisado pelas centrais de regulação.
- () Toda pessoa tem direito ao atendimento humanizado e acolhedor, realizado por profissionais qualificados, em ambiente limpo, confortável e acessível a todos, sendo garantido o direito a visita diária não inferior a seis horas em todas as unidades de internação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F V F
- E) F F V

Questão 37 (Peso 2)

Sobre o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O CNES registra os profissionais tanto com vínculo quanto sem vínculo empregatício com o estabelecimento de saúde.
- () O CNES tem como objetivo subsidiar o planejamento, a gestão, a avaliação e o controle social do financiamento e do gasto público em saúde nas três esferas de governo.
- () O CNES registra as características dos estabelecimentos, tais como: leitos, serviços e equipamentos, bem como informações sobre a mantenedora, as habilitações e sua forma de relacionamento com o SUS (regras contratuais).

A alternativa que contém a sequência correta de cima para baixo é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F F V
- E) F V F

Questão 38 (Peso 2)

Sobre o Sistema de Informações Hospitalares do SUS (SIH/SUS), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O SIH/SUS limita-se às internações no âmbito do SUS, portanto estão excluídas as internações custeadas por seguros-saúde.
- () O documento básico do SIH/SUS é a autorização de internação hospitalar (AIH) que habilita a internação do paciente e gera valores para pagamento.
- () O SIH/SUS disponibiliza dados individualizados, que permitem a identificação do paciente e o acesso a dados sobre sua internação, seu diagnóstico, os procedimentos realizados e os valores pagos relativos ao seu atendimento no estabelecimento hospitalar.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F F V
- E) F V F

Questão 39 (Peso 2)

O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS) é o sistema responsável pela captação e processamento das contas ambulatoriais do Sistema Único de Saúde (SUS). Sobre o SIA/SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () O nível de gestão municipal é responsável exclusivo pelo processamento do SIA/SUS, que envia os dados semanalmente para o DATASUS.
- () O documento básico preenchido nas unidades ambulatoriais é o Boletim de Produção Ambulatorial (BPA), que contém dados individualizados e bastante detalhados por paciente.
- () Para procedimentos de alta complexidade e alto custo, o documento básico é a autorização para procedimentos de alto custo/complexidade (APAC), que contém dados individualizados e detalhados.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F F V
- E) F V F

Questão 40 (Peso 2)

Sobre o Sistema de Informações do Programa Nacional de Imunização (SI-PNI), analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- () Os dados cadastrados no SI-PNI se referem ao número de indivíduos vacinados nas unidades de saúde, à movimentação dos imunobiológicos (estoque, distribuição, utilização, perdas técnicas e físicas) e à notificação de eventos adversos.
- () O boletim diário de doses aplicadas de vacinas constitui um dos documentos básicos do SI-PNI, que é alimentado diariamente pelas unidades básicas de saúde, permitindo a gestão do estoque pela Secretaria Estadual de Vigilância à Saúde.
- () O SI-PNI permite a consulta via internet de dados sobre o número de doses aplicadas, desagregados por tipo de vacina, dose recebida, faixa etária e município, além de dados de cobertura da população de menores de um ano de idade e de outras faixas etárias.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F F V
- E) F V F