Colégio	Sala	Ordem
00001	0001	0001

Abril/2017

ARTESP AGÊNCIA DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE TRANSPORTE DO ESTADO DE SÃO PAULO – ARTESP

Concurso Público para provimento de vagas

Agente de Fiscalização à Regulação de Transporte
Técnico em Contabilidade /Administração

Nome do Candidato	Nº de Inscrição	Nº do Caderno
Caderno de Prova 'A01', Tipo 001	MODELO	TIPO−001

Nº do Documento	ASSINATURA DO CANDIDATO
0000000000000000	

PROVA — Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

O medo desvia o foco e inibe energias para atingir objetivos.

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 70 questões, numeradas de 1 a 70.

  Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.

  Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ Ⓔ

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, borracha ou líquido corretor de texto durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 e 2, considere o texto abaixo.

Aplicativos para celular e outros avanços tecnológicos têm transformado as formas de ir e vir da população e podem ser grandes aliados na melhoria da mobilidade urbana.

Segundo a União Internacional dos Transportes Públicos (UITP), simulações feitas nas capitais de países da União Europeia mostram que a combinação de transporte público de alta capacidade e o compartilhamento de carros e caronas poderia remover até 65 de cada 100 carros nos horários de pico.

(Adaptado de: Aplicativos e tecnologia mudam a mobilidade urbana. Disponível em: **http://odia.ig.com.br**)

1. O segundo parágrafo do texto apresenta uma mensagem com teor

(A) ilustrativo, que relativiza a tese do primeiro parágrafo.
(B) informativo, que corrobora a tese do primeiro parágrafo.
(C) científico, que refuta a tese do primeiro parágrafo.
(D) controverso, que retifica a tese do primeiro parágrafo.
(E) apelativo, que questiona a tese do primeiro parágrafo.

---

2. A forma verbal *poderia,* no segundo parágrafo, atribui à expressão *remover até 65 de cada 100 carros nos horários de pico* sentido

(A) falacioso.
(B) factual.
(C) imperativo.
(D) conclusivo.
(E) conjectural.

Atenção: Para responder à questão de número 3, considere a tirinha abaixo.

(THAVES, Bob. Frank e Ernest. Disponível em: **http://cultura.estadao.com.br**)

3. O humor da tira relaciona-se

(A) à expectativa de enriquecer sem esforço das personagens que adquiriram o GPS.
(B) ao funcionamento não convencional dos produtos vendidos na loja de eletrônica.
(C) ao desconhecimento, por parte dos clientes, de que o GPS tem função localizadora.
(D) ao fato de que os consumidores não demonstram ter consciência de seus direitos.
(E) à inaptidão dos usuários do GPS para configurar manualmente o aparelho.

---

4. A frase redigida com clareza e correção, conforme a norma-padrão da língua, é:

(A) Temos o intuíto de trocar o GPS, haja visto que ele não vêm respondendo aos nossos comandos.
(B) Não estando satisfeito com o desempenho do GPS, desejamos efetuar a devolução do mesmo.
(C) Frustrados com o fato de o GPS não atender às nossas solicitações, gostaríamos de devolvê-lo.
(D) O GPS apresenta falhas e, por essa razão, esperamos que seja realizado a troca do produto.
(E) O motivo porque desejamos trocar o GPS, é que ele não encontra-se configurado corretamente.

Atenção: Para responder às questões de números 5 a 10, considere o texto abaixo.

Carros autônomos com diferentes tecnologias já estão circulando em várias partes do planeta, em ruas de grandes cidades e estradas no campo. Um caminhão autônomo já rodou cerca de 200 km nos Estados Unidos para fazer a entrega de uma grande carga de cerveja. Embora muito recentes, veículos sem motoristas são uma realidade crescente. E, no entanto, os países ainda não discutiram leis para reger seu trânsito.

No início do século 20, quando os primeiros automóveis se popularizaram, as cidades tiveram o desafio de criar uma legislação para eles, pois as vias públicas tinham sido concebidas para pedestres, cavalos e veículos puxados por animais. Cem anos depois, vivemos um momento semelhante diante da iminência de uma "nova revolução industrial", como define o secretário de Transportes paulistano, Sérgio Avelleda. Ele cita o exemplo das empresas de seguros: "Hoje o risco incide sobre pessoas, donos dos carros e motoristas. No futuro, passará a empresas que produzem o carro, porque os humanos viram passageiros apenas".

(Adaptado de: SERVA, Leão. Cidades discutem regras para carros autônomos, que já chegam com tudo. Disponível em: **www.folha.uol.com.br**)

5. Infere-se, da leitura do texto, a

(A) crítica à impossibilidade atual de veículos autônomos efetuarem a condução de cargas.

(B) necessidade de se restringir o trânsito de carros autônomos aos meios urbanos.

(C) premência de se atualizarem as leis constituídas para o trânsito de veículos sem motorista.

(D) urgência em se estabelecerem leis que regulamentem a circulação de veículos autônomos.

(E) indignação diante da falta de segurança em vias projetadas para a circulação de carros autônomos.

---

6. O comentário de Sérgio Avelleda, ao final do texto, apresenta a suposição de que

(A) o surgimento de veículos que não necessitam de motoristas fará reduzir o número de acidentes no trânsito.

(B) as empresas de seguro deixarão de oferecer seus serviços a proprietários de carros convencionais para atender outro público.

(C) o comércio de veículos autônomos exigirá uma nova postura dos governantes, para que a sociedade não se torne mecânica demais.

(D) os carros autônomos levarão veículos motorizados à extinção, assim como ocorreu com cavalos no início do século 20.

(E) os produtores, em vez dos usuários, de carros autônomos poderão ser inculpados em caso de acidentes.

---

7. Considere as relações coesivas estabelecidas pelo pronome *seu*, ao final do primeiro parágrafo. No contexto, esse pronome retoma, especificamente,

(A) *veículos sem motoristas.*

(B) *Estados Unidos.*

(C) *leis.*

(D) *ruas de grandes cidades e estradas no campo.*

(E) *países.*

---

8. *Cem anos depois, vivemos um momento semelhante diante da iminência de uma "nova revolução industrial", como define o secretário de Transportes paulistano, Sérgio Avelleda.* (2º parágrafo)

O vocábulo *como*, nessa passagem do texto, estabelece a mesma relação de sentido que a verificada em:

(A) Ainda não se sabe como ficarão as leis de trânsito com a popularização dos carros autônomos.

(B) Como dito no texto, os carros autônomos, com diferentes tecnologias, já são uma realidade.

(C) O modo acelerado como os carros sem motorista têm sido produzidos é realmente espantoso.

(D) Os carros autônomos são, para a sociedade atual, como eram os carros no início do século 20.

(E) Como ainda há poucos carros autônomos nas ruas, seu impacto no cotidiano é desconhecido.

9. *Um caminhão autônomo já rodou cerca de 200 km nos Estados Unidos para fazer a entrega de uma grande carga de cerveja.* (1º parágrafo)

O acréscimo das vírgulas, embora altere o sentido, preserva a correção gramatical na seguinte reescrita da frase:

(A) Um caminhão autônomo, já rodou cerca de 200 km nos Estados Unidos, para fazer a entrega, de uma grande carga de cerveja.

(B) Um caminhão, autônomo, já rodou cerca de 200 km nos Estados Unidos, para fazer a entrega de uma grande carga, de cerveja.

(C) Um caminhão autônomo, já rodou, cerca de 200 km nos Estados Unidos para fazer, a entrega de uma grande carga de cerveja.

(D) Um caminhão autônomo, já rodou cerca de 200 km, nos Estados Unidos para fazer a entrega de uma grande carga, de cerveja.

(E) Um caminhão, autônomo, já rodou cerca de 200 km nos Estados Unidos para fazer, a entrega, de uma grande carga de cerveja.

---

10. *Cem anos depois, vivemos um momento semelhante...* (2º parágrafo)

A expressão que serve de complemento ao termo *semelhante*, reforçando a coesão com o período imediatamente anterior e atendendo às regras de regência padrão, é

(A) perante aquele.
(B) daquele.
(C) com aquele.
(D) àquele.
(E) para aquele.

Atenção: Para responder às questões de números 11 a 14, considere o texto abaixo.

Pode ser um saudosismo bobo, mas tenho saudades do tempo em que se ouvia o futebol pelo rádio. Às vezes, era apenas chiado; às vezes, o chiado se misturava com a narração; às vezes, a estação sumia; sem mais nem menos, voltava, e o jogo parecia tão disputado, mas tão emocionante, repleto de lances espetaculares, que tudo que queríamos no dia seguinte era assistir os melhores momentos na televisão. Hoje todos os jogos são transmitidos pela televisão. Isso é uma coisa esplêndida, mas sepultou a fantasia, a mágica.

Agora, que fique claro: em absoluto falo mal da tecnologia. Ao contrário, o avanço tecnológico, principalmente a chegada da internet, trouxe muita coisa boa pra muita gente. Lembro que ainda engatinhava no plano do Direito e, se quisesse ter acesso a uma boa jurisprudência, tinha que fazer assinatura. Hoje, está tudo aí, disponível, à farta, de graça. Somente quem viveu numa época em que não havia a internet tem condições de dimensionar o nível de transformação e de reprodução do conhecimento humano que ela representou...

(Adaptado de: GEIA, Sergio. Então chegou a tecnologia... Disponível em: **www.cronicadodia.com.br**)

11. Condizente com o gênero crônica, o texto consiste em

(A) uma história fantasiosa inspirada em fatos reais, com linguagem cerimoniosa.
(B) um registro histórico de fatos de relevo internacional, com linguagem hermética.
(C) um relato subjetivo de experiências cotidianas, com linguagem coloquial.
(D) uma compilação de opiniões divergentes sobre tema polêmico, com linguagem afetada.
(E) uma descrição objetiva da realidade visando noticiar fatos inéditos, com linguagem formal.

---

12. Considerando o contexto, o vocábulo *que* apresenta valor consecutivo na seguinte passagem do texto:

(A) *... tão emocionante, repleto de lances espetaculares, que tudo...* (1º parágrafo)
(B) *... tenho saudades do tempo em que se ouvia o futebol pelo rádio.* (1º parágrafo)
(C) *Agora, que fique claro...* (2º parágrafo)
(D) *Lembro que ainda engatinhava no plano do Direito...* (2º parágrafo)
(E) *... conhecimento humano que ela representou...* (2º parágrafo)

---

13. ... *em absoluto falo mal da tecnologia...* (2º parágrafo)

Esse segmento está reescrito conforme a norma-padrão da língua e com o sentido preservado, em linhas gerais, em:

(A) ... de modo nenhum vejo a tecnologia como algo mau...
(B) ... de jeito algum me eximo de perceber um mal na tecnologia...
(C) ... é óbvio que não interpreto mal a tecnologia...
(D) ... naturalmente evito em cogitar algum mau na tecnologia...
(E) ... certamente mal admito julgar a tecnologia...

14. Uma frase coerente com o texto e redigida em conformidade com a norma-padrão da língua é:

(A) O autor alude ao tempo que ouvia o futebol pelo rádio com grande nostalgia e lamenta de que as partidas tenham passado a ser transmitidas pela televisão, que levou seu interesse pelo esporte a diminuir, devido a quebra do encanto.

(B) Ainda que se mostre saudoso do tempo em que as tecnologias da comunicação eram menos desenvolvidas, o autor reconhece as vantagens de seus avanços, especialmente no que tange à difusão do conhecimento promovida pela internet.

(C) Ouvir uma partida de futebol pelo rádio exigia atenção e paciência; contudo, os chiados eram constantes, o que não impedia que o autor se entretesse com a partida, pois usava a imaginação para recriar os lances perdidos.

(D) Na época do autor, os jogos de futebol eram transmitidos pelo rádio e nem todos eram possíveis de se ver na televisão, aonde a mágica estava em apresentar os momentos que não tinham sido narrados em razão de problemas técnicos, como chiados.

(E) O autor confessa que tem preferência de ouvir os jogos de futebol pelo rádio, mesmo com possibilidade de assistir pela televisão, na medida em que tem saudades do tempo de criança, quando o uso da TV e da internet eram restritos.

---

15. *Vimos por meio desta solicitar a instalação de um redutor de velocidade na Rua Girassol, próximo ao número 10, tendo em vista que na rua circula caminhão e ônibus em alta velocidade, o que acarretam rachaduras nas residências.*

Para que o texto atenda plenamente às regras da norma-padrão da língua portuguesa, é preciso que se substitua

(A) *vista* por **vistas**.

(B) *circula* por **circulam**.

(C) *próximo* por **próxima**.

(D) *Vimos* por **Viemos**.

(E) *acarretam* por **acarreta**.

Atenção: Para responder às questões de números 16 a 19, considere o texto abaixo.

Equipamentos cada vez mais elaborados estão realizando mais e mais trabalhos que antes exigiam o cérebro humano e substituindo também a força física. Uma pesquisa recente da Universidade de Oxford, no Reino Unido, sugere que cerca de metade dos postos de trabalho existentes hoje nos EUA serão automatizados até 2033.

Segundo as previsões do professor Richard Baldwin, economista do renomado Instituto Graduate, de Genebra, "alguns quartos de hotéis em Londres poderão ser limpos por pessoas conduzindo robôs diretamente do Quênia ou de Buenos Aires e de outros lugares por menos de um décimo do preço praticado na Europa". E ele tem uma visão simples sobre a reação política das pessoas a este cenário: "Elas vão ficar com raiva".

Alguns políticos reconheceram que 2016 marcou o início dessa raiva. O problema é que, entre paredes e barreiras comerciais, eles têm poucas opções para lidar com o aumento da desigualdade. O ex-consultor de economia do vice-presidente dos Estados Unidos, Joe Biden, escreveu recentemente: "Para sermos honestos, precisamos admitir que nenhum dos lados – democratas ou republicanos – tem um plano robusto e convincente para recuperar os postos de trabalho em comunidades que perderam muito da base manufatureira". A economista-chefe do Fundo Monetário Internacional, Christine Lagarde, defende o uso de políticas para impulsionar as pessoas a novas vagas de emprego. Mas, para isso, as vagas precisam existir. E nada garante que elas existirão.

(Adaptado de: MARDELL, Mark. 2017 marcará o início da era dos robôs?. Disponível em: **www.bbc.com**)

16. Depreende-se do texto que

(A) os postos de trabalho que irão desaparecer estão limitados a atividades pouco especializadas, centradas no uso da força física.

(B) metade da população americana perderá seus empregos até 2033 por falta de qualificação para operar equipamentos cada vez mais sofisticados.

(C) o uso remoto de equipamentos suprirá a escassez de mão de obra na Europa com a contratação de pessoal de outros continentes.

(D) a diminuição da oferta de emprego, no contexto da revolução tecnológica, pode despertar a raiva daqueles que veem seus postos de trabalho ameaçados.

(E) democratas e republicanos empenham-se, desde 2016, em criar novas vagas de emprego para quem teve seu posto de trabalho automatizado.

17. Um segmento do texto tem seu sentido expresso, em outras palavras, em:

(A) *reação política das pessoas a este cenário* (2º parágrafo) / resposta moral dos compatriotas a esta intempérie

(B) *Equipamentos cada vez mais elaborados* (1º parágrafo) / Produtos gradualmente remanufaturados

(C) *precisamos admitir que nenhum dos lados* (3º parágrafo) / reconhecemos que tanto um quanto outro

(D) *tem um plano robusto e convincente* (3º parágrafo) / dispõe de um programa firme e concludente

(E) *exigiam o cérebro humano* (1º parágrafo) / subjugavam o ímpeto humano

---

18. Atendendo às regras de concordância padrão e respeitando o sentido do trecho, em linhas gerais, uma redação alternativa para a expressão destacada está entre colchetes em:

(A) ... *cerca de metade dos postos de trabalho existentes hoje nos EUA serão automatizados até 2033.* (1º parágrafo) [será automatizada]

(B) ... *trabalhos que antes exigiam o cérebro humano...* (1º parágrafo) [exigia]

(C) "*Para sermos honestos...* (3º parágrafo) [honesto]

(D) ... *um décimo do preço praticado na Europa".* (2º parágrafo) [praticados]

(E) "*Elas vão ficar com raiva".* (2º parágrafo) [ficarem]

---

19. *... 2016 marcou o início dessa raiva.* (3º parágrafo)

Um verbo empregado com a mesma transitividade que a observada no segmento acima está destacado em:

(A) "*Para sermos honestos...* (3º parágrafo)

(B) "*Elas vão ficar com raiva".* (2º parágrafo)

(C) ... *recuperar os postos de trabalho...* (3º parágrafo)

(D) ... *impulsionar as pessoas a novas vagas de emprego.* (3º parágrafo)

(E) ... *lidar com o aumento da desigualdade.* (3º parágrafo)

---

20. Uma frase escrita com clareza e conforme a norma-padrão da língua está em:

(A) É certo que muitos postos de trabalho serão extintos e que em breve, hajam vagas de trabalho sendo disputadas, ao mesmo tempo, por cidadãos de diversas partes do mundo.

(B) Caso a pesquisa da Universidade de Oxford estando certa, em breve será testemunhada uma revolução no campo do trabalho, que se extenderá para além das fronteiras dos Estados Unidos.

(C) Alguns políticos proporam barreiras comerciais, a fim de salvaguardar a economia interna e garantir postos de trabalho para a população, medida duramente criticada por muitos intelectuais.

(D) A ocorrência de conflitos entre diversos povos demostram a situação delicada a qual muitos países se encontram, em virtude da falta de oportunidades de emprego.

(E) Em 2016, pudemos testemunhar muitos entraves decorrentes do aumento da desigualdade, que não deverá arrefecer tão cedo, na medida em que faltam políticas eficazes para combatê-la.

Matemática e Raciocínio Lógico

21. Com o recapeamento de uma estrada, o limite de velocidade passará de 80 km/h para 120 km/h. Considerando as velocidades máximas permitidas antes e depois do recapeamento, a economia de tempo que um veículo poderá conseguir, ao percorrer um trecho de 10 km dessa estrada, após a obra de recapeamento, será de

(A) 4 minutos e 30 segundos.

(B) 2 minutos e 30 segundos.

(C) 4 minutos e 20 segundos.

(D) 2 minutos e 50 segundos.

(E) 3 minutos e 40 segundos.

22. Sérgio tem algumas notas de 2 reais e algumas moedas de 50 centavos, totalizando R$ 76,00. Somando-se o número de notas de 2 reais com o número de moedas de 50 centavos que ele tem, o resultado é 71. Admitindo-se que suas moedas de 50 centavos sejam idênticas e que tenham massa de 7,81 gramas cada, a massa total das moedas que Sérgio tem, em gramas, é um número que está entre

(A) 340 e 350.

(B) 280 e 290.

(C) 370 e 380.

(D) 400 e 419.

(E) 310 e 320.

---

23. Um funcionário trabalhava sempre na mesma velocidade ao fazer revisão em arquivos digitais. Uma tarefa foi realizada por esse funcionário em quatro etapas. Na primeira etapa, ele revisou $\frac{2}{7}$ do total de arquivos. Na segunda etapa, ele revisou $\frac{7}{5}$ do total de arquivos que havia revisado na primeira etapa. Na terceira etapa, ele revisou apenas $\frac{3}{4}$ do total de arquivos que havia revisado na primeira etapa. Ele terminou a tarefa na quarta etapa e gastou, nesta última etapa, o tempo de 35 minutos. Desse modo, é correto calcular que metade da tarefa foi realizada em

(A) 3 horas e 20 minutos.

(B) 2 horas e 15 minutos.

(C) 2 horas e 55 minutos.

(D) 3 horas e 5 minutos.

(E) 3 horas.

---

24. A afirmação que corresponde à negação lógica da frase *'Vendedores falam muito e nenhum estudioso fala alto'* é

(A) *'Nenhum vendedor fala muito e todos os estudiosos falam alto'.*

(B) *'Vendedores não falam muito e todos os estudiosos falam alto'.*

(C) *'Se os vendedores não falam muito, então os estudiosos não falam alto'.*

(D) *'Pelo menos um vendedor não fala muito ou todo estudioso fala alto'.*

(E) *'Vendedores não falam muito ou pelo menos um estudioso fala alto'.*

---

25. Uma sala possui área de 50 m^2. Se um tapete ocupa 2.000 cm^2 da sua área, então, a porcentagem de área da sala não ocupada por esse tapete é igual a

(A) 97,5%.

(B) 60%.

(C) 99,6%.

(D) 4%.

(E) 96%.

Noções de Informática

26. Manuel, usuário de um computador com sistema operacional Windows 10, deseja criar um atalho (*link*) na Área de Trabalho para a sua pasta de trabalho `meus-docs` localizado em `C:\Users\manuel\Documents\`. Para isso, ele deve clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre a pasta `meus-docs`, arrastar para um espaço vazio na Área de Trabalho e soltar o botão do *mouse* pressionando

(A) simultaneamente as teclas Shift e Alt.

(B) a tecla Shift.

(C) simultaneamente as teclas Ctrl e Alt.

(D) a tecla Ctrl.

(E) simultaneamente as teclas Shift e Ctrl.

27. A planilha abaixo foi elaborada no Excel 2016 e lista alguns itens em estoque e suas respectivas quantidades.

	A	B	C
1	Item	Descrição	Quantidade
2	1	lápis	100
3	2	caneta	-
4	3	borracha	25
5	4	sulfite	250
6			
7			

Caso as funções: =CONT.NÚM(C2:C5) e =CONT.VALORES(C2:C5) sejam inseridas, respectivamente, nas células C6 e C7, estas células estarão com

(A) 3 e 4.

(B) 4 e 375.

(C) 3 e #VALOR!.

(D) #VALOR! e 375.

(E) #VALOR! e #VALOR!.

---

28. Um dos navegadores web mais utilizados é o Firefox. Dentre suas características está a de abrir uma nova aba e também fechar uma aba por meio das teclas de atalho, respectivamente,

(A) Ctrl + N e Ctrl + W.

(B) Ctrl + D e Ctrl + R.

(C) Ctrl + L e Ctrl + T.

(D) Ctrl + T e Ctrl + W.

(E) Ctrl + R e Ctrl + N.

---

29. Ferramentas de correio eletrônico são de grande utilidade quando se considera o envio de e-mails. Sobre o uso de email, em uma mensagem

(A) não podem ser anexados arquivos com criptografia embutida.

(B) podem ser anexados, simultaneamente, mais de um arquivo com extensões diferentes entre si.

(C) há um número máximo de usuários (até 10) que podem ser endereçados em uma única mensagem.

(D) não pode ser enviada sem qualquer texto em seu corpo.

(E) sempre deve ser endereçada a pelo menos dois endereços, simultaneamente.

---

30. Um dos principais dispositivos para armazenamento de dados em um computador é o disco rígido, sendo que uma forma de utilização desse dispositivo é agrupá-los em conjuntos denominados RAID – *Redudant Array of Independet Disks*. Há diversos níveis de RAID, sendo que no nível 5

(A) a paridade dos dados é distribuída entre os discos componentes do agrupamento.

(B) há o espelhamento de cada disco em discos ditos sobressalentes.

(C) comporta um número máximo de 10 discos no agrupamento.

(D) há um valor limite teórico para a capacidade de armazenamento de cada disco.

(E) há pelo menos 2 discos de reserva, não utilizados normalmente, no agrupamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Considere:

I. Fixar regras procedimentais, inclusive em relação ao estabelecimento, revisão, reajuste e aprovação de tarifas e taxas, que permitam a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro dos contratos de concessões e termos de permissões de serviços públicos de transporte.

II. Estimular a expansão e a modernização dos serviços delegados, de modo a buscar a sua universalização e a melhoria dos padrões de qualidade, ressalvada a competência do Estado quanto à definição das políticas setoriais e seu caráter de intermodalidade.

III. Promover e zelar pela eficiência econômica e técnica dos serviços públicos de transporte, autorizados, permitidos ou concedidos, submetidos à sua competência regulatória.

IV. Proteger os usuários do abuso de poder econômico que vise à dominação dos mercados, à manutenção da concorrência e ao aumento arbitrário dos lucros.

Nos termos da Lei Complementar Estadual nº 914/2002, no que concerne aos objetivos fundamentais da ARTESP, está correto que consta APENAS em

(A) I e II.
(B) I e IV.
(C) I, II e III.
(D) III e IV.
(E) II, III e IV.

32. Nos termos da Lei Estadual nº 10.177/1998, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Estadual, a convalidação do ato administrativo

(A) nem sempre será formalizada por ato motivado, existindo determinadas hipóteses que admitem a utilização do instituto sem tal requisito.
(B) não será admitida, dentre outras hipóteses, quando dela resultar prejuízo a terceiros.
(C) será admitida ainda que se trate de ato impugnado.
(D) destina-se, dentre outras hipóteses, a atos administrativos com vício de motivo.
(E) na hipótese de vício de competência, deve ser feita pela autoridade titulada para a prática do ato, e desde que não se trate de competência delegável.

33. Elias interpôs recurso administrativo contra decisão proferida por determinado servidor público estadual, tendo em vista que foi afetado pela decisão administrativa, agindo, assim, em defesa de seu direito. Nos termos da Lei Estadual nº 10.177/1998, ultrapassado, sem decisão, o prazo de cem dias, contado do protocolo do recurso, que tramita sem efeito suspensivo, Elias

(A) deverá aguardar mais vinte dias por eventual decisão e, caso não sobrevenha, poderá considerá-lo rejeitado na esfera administrativa.
(B) poderá considerá-lo imediatamente rejeitado na esfera administrativa.
(C) poderá considerá-lo imediatamente provido na esfera administrativa.
(D) deverá aguardar, obrigatoriamente, mais oitenta dias por eventual decisão e, caso não sobrevenha, poderá considerá-lo rejeitado na esfera administrativa.
(E) deverá, obrigatoriamente, aguardar a decisão do recurso, inexistindo prazo para tanto, haja vista tratar-se de prerrogativa da Administração púbica, advinda da supremacia do interesse público.

34. O Estado de São Paulo, por meio do servidor público responsável, ingressou com procedimento administrativo sancionatório contra a servidora Magda. Nos termos da Lei Estadual nº 10.177/1998, a citação da acusada Magda

(A) poderá ser feita pessoalmente, por carta com aviso de recebimento, ou ainda, por edital, cabendo ao Poder Público optar por uma destas hipóteses, conforme o caso.
(B) poderá ser feita pessoalmente ou por carta com ou sem aviso de recebimento.
(C) será obrigatoriamente pessoal, no entanto, se Magda não for encontrada, a citação será feita por Edital publicado no Diário Oficial do Estado.
(D) será obrigatoriamente pessoal, e, se Magda não for encontrada, o feito deverá ser suspenso até que se tenha notícia do paradeiro da servidora, vez que não é admitida qualquer outra modalidade licitatória a não ser a pessoal.
(E) será obrigatoriamente por carta com aviso de recebimento e, caso Magda se recuse a assinar o comprovante de recebimento, o servidor encarregado certificará a entrega e a recusa.

35. O Estado de São Paulo pretende realizar licitação na modalidade concorrência, para a construção de vultosa obra pública, e será permitida, na mencionada concorrência, a participação de empresas em consórcio. A propósito do tema e, conforme prescreve a Lei nº 8.666/1993,

(A) exige-se a comprovação do compromisso, obrigatoriamente público, de constituição de consórcio, subscrito pelos consorciados.
(B) é possível a participação de empresa consorciada, na mesma licitação, através de mais de um consórcio, exceto isoladamente.
(C) no consórcio de empresas brasileiras e estrangeiras, a liderança poderá ser atribuída tanto à empresa brasileira, quanto à estrangeira, cabendo tal decisão ao órgão licitante.
(D) o licitante vencedor ficará obrigado a promover, após a celebração do contrato, a constituição e o registro do consórcio.
(E) as empresas integrantes do consórcio respondem solidariamente pelos atos praticados em consórcio, tanto na fase da licitação quanto na fase de execução contratual.

36. O Estado de São Paulo promoverá licitação, na modalidade leilão, objetivando a venda de alguns de seus bens móveis inservíveis. Jair pretende participar do mencionado certame licitatório. Nos termos da Lei nº 8.666/1993, Jair

(A) poderá participar da licitação, independentemente de ser cadastrado ou não, aplicando-se ao certame todas as regras aplicáveis à licitação na modalidade pregão.

(B) apenas poderá participar do certame se for interessado devidamente cadastrado.

(C) não poderá participar do certame, pois o leilão não tem por objeto bens móveis inservíveis, destinando-se tão somente à venda produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de determinados bens imóveis, prevista na citada Lei.

(D) poderá participar do certame e, para que consagre-se vencedor, deverá oferecer o maior lance que será necessariamente superior ao valor da avaliação.

(E) poderá participar do certame e, para que consagre-se vencedor, deverá oferecer o maior lance que será igual ou superior ao valor da avaliação.

37. Nos termos da Lei nº 8.666/1993, os contratos administrativos

(A) tem, como uma de suas cláusulas necessárias, o crédito pelo qual correrá a despesa, sendo prescindível a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.

(B) tem, como uma de suas cláusulas necessárias, a legislação aplicável à execução do contrato, exceto a legislação aos casos omissos.

(C) não estão sujeitos, em qualquer hipótese, às normas de direito privado.

(D) quando decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta.

(E) estão sujeitos, concomitantemente às normas de direito público, à teoria geral dos contratos.

38. Considere as seguintes funções:

I. Legislar.

II. Fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Poder Executivo.

III. Julgamento do Presidente da República por crime de responsabilidade.

IV. Dispor sobre sua organização, provendo cargos, promovendo seus servidores, etc.

Constitui função típica do Poder Legislativo o que consta APENAS em

(A) I e II.
(B) III.
(C) I e IV.
(D) I, II e III.
(E) II e IV.

39. No sistema parlamentarista,

(A) o Parlamento não poderá destituir o Gabinete (conjunto de Ministros) por razões exclusivamente de ordem política.

(B) o Poder Legislativo, representado pelo Parlamento Nacional, além de fazer leis, também é responsável pelo controle do governo, tomando posições políticas fundamentais.

(C) as funções executivas serão desempenhadas por um Primeiro-Ministro, que poderá ou não ser escolhido pelo partido com maior representação no Poder Legislativo.

(D) os países com sistemas parlamentares são sempre monarquias constitucionais, não se admitindo, no parlamentarismo, a forma de governo republicana.

(E) Chefe de Estado e Chefe de Governo são cargos exercidos necessariamente pela mesma pessoa.

40. Considere:

I. Elegibilidade dos representantes, ou seja, as autoridades são investidas no poder pela eleição, que poderá ser direta ou indireta.

II. Temporariedade do mandato.

III. Responsabilidade dos governantes, os quais devem prestar contas de seus atos.

IV. Trata-se da mais antiga forma de governo ainda em vigor.

No que concerne às características da forma de governo republicana, está correto o que consta APENAS em

(A) I e IV.
(B) II e III.
(C) I, II e III.
(D) I, II e IV.
(E) III e IV.

41. A Cia. Italiana possuía em 31/12/2016 a seguinte situação patrimonial:

Disponível:	R$ 100.000,00
Estoques:	R$ 50.000,00
Fornecedores:	R$ 20.000,00
Dividendos a pagar:	R$ 30.000,00
Capital Social:	R$ 100.000,00

Durante o mês de janeiro de 2017, a Cia. Italiana realizou as seguintes operações:

Data	Operação
02/01/17	Venda de Mercadorias que havia custado R$ 15.000,00, por R$ 60.000,00, a prazo.
08/01/17	Pagamento de fornecedores no valor de R$ 5.000,00.
12/01/17	Pagamento de dividendos no valor de R$ 10.000,00.
15/01/17	Aumento de capital no valor de R$ 30.000,00, com um veículo.
20/01/17	Recebimento de R$ 25.000,00, referente à venda realizada no dia 02/01/2017.
24/01/17	Aquisição de Estoque no valor de R$ 35.000,00, à vista.
31/01/17	Recebimento de R$ 40.000,00 do cliente Pedro, referente a mercadorias que serão entregues em dois meses.

Após o registro das operações acima, o Ativo da Cia. Italiana, em 31/01/2017, era, em reais,

(A) 275.000,00.
(B) 240.000,00.
(C) 265.000,00.
(D) 215.000,00.
(E) 250.000,00.

Atenção: Para responder às questões de números 42 e 43, considere as informações abaixo.

A Cia. Canguru apresentava em 31/12/2016 as seguintes contas com os respectivos saldos:

	(Valores em R$)
Duplicatas a Receber	75.000
Capital Social	90.000
Empréstimos Bancários Obtidos (pagamento em 31/01/2018)	55.000
Disponível	183.000
Estoques de Mercadorias	165.000
Receita Bruta de Vendas	550.000
Títulos Mantidos até o Vencimento (vencimento em 31/12/2017)	20.000
Custo das Mercadorias Vendidas	180.000
Impostos sobre Vendas	75.000
Fornecedores	330.000
Despesa com Salários	40.000
Depreciação Acumulada (referente às máquinas e equipamentos)	11.000
Adiantamento a Fornecedores	38.000
Investimentos em Controladas	120.000
Contas a Pagar	15.000
Reserva Legal	6.500
Despesa Financeira	14.000
Despesa de Depreciação	16.000
Dividendos a Pagar	18.000
Máquinas e equipamentos (usados na atividade da empresa)	210.000
Impostos a Pagar	15.000
Reserva Estatutária	13.500
Resultado de Equivalência Patrimonial (positivo)	13.000
Estimativa de Perdas com Créditos de Liquidação Duvidosa	14.000
Ajustes de Avaliação Patrimonial (credora)	48.000
Abatimentos sobre vendas	13.000
Despesa com Imposto de Renda e CSLL	17.000
Despesa com Estimativa de Perdas com Créditos de Liquidação Duvidosa	13.000

42. O valor do Patrimônio Líquido da Cia. Canguru, apresentado em seu Balanço Patrimonial de 31/12/2016, era, em reais,

(A) 158.000,00.
(B) 353.000,00.
(C) 371.000,00.
(D) 428.000,00.
(E) 339.000,00.

43. O valor do índice de Liquidez Geral da Cia. Canguru era, em 31/12/2016, aproximadamente,

(A) 1,82.
(B) 0,94.
(C) 1,36.
(D) 1,08.
(E) 1,13.

---

44. A Cia. Black Pink possuía, em 31/12/2015, o patrimônio líquido composto pelas seguintes contas: Capital Social R$ 1.000.000,00 e Reserva Legal R$ 195.000,00. Em 2016, o lucro líquido obtido pela Cia. foi R$ 200.000,00. Sabendo que a Cia. Black Pink constituiu Reserva Legal de acordo com a legislação societária, que o seu estatuto estabelece que o valor dos dividendos mínimos obrigatórios é de 25% do lucro líquido e que os lucros retidos para expansão são de até 80% do lucro líquido, o valor retido para expansão, em 31/12/2016, foi, em reais,

(A) 160.000,00.
(B) 145.000,00.
(C) 140.000,00.
(D) 142.500,00.
(E) 146.250,00.

---

45. A empresa Coruja S.A., ao adquirir mercadorias para o carnaval de 2017, incorreu nos seguintes gastos:

Mercadorias:	R$ 120.000,00 (valor líquido de tributos)
Frete sobre compras:	R$ 3.000,00 (valor líquido de tributos)
Seguro:	R$ 2.000,00 (transporte das mercadorias até a empresa)
ICMS:	R$ 20.000,00
IPI:	R$ 10.000,00

Sabe-se que a empresa é contribuinte do ICMS, mas não é contribuinte do IPI. Com base nestas informações, o valor reconhecido como Estoques foi, em reais,

(A) 135.000,00.
(B) 123.000,00.
(C) 125.000,00.
(D) 145.000,00.
(E) 155.000,00.

---

46. A empresa Só Luxo S.A. possuía R$ 100.000,00 na conta de Clientes e uma estimativa de perda com créditos de liquidação duvidosa (EPCLD) no valor de R$ 10.000,00 no Balanço Patrimonial de 31/12/2016. Em março de 2017, o cliente A, que devia R$ 9.000,00, se tornou incobrável. Ao registrar este evento na contabilidade, a empresa Só Luxo S.A.

(A) reconheceu uma Perda com Clientes, no resultado, no valor de R$ 9.000,00.
(B) diminuiu em R$ 9.000,00 o total do Ativo.
(C) aumentou em R$ 9.000,00 o Passivo.
(D) diminuiu em R$ 1.000,00 o Patrimônio Líquido.
(E) diminuiu o saldo da EPCLD em R$ 9.000,00.

---

47. Determinada empresa realizou, durante o ano de 2016, R$ 700.000,00 em vendas. Durante este ano, reconheceu, adicionalmente, as seguintes operações: abatimento sobre vendas de R$ 35.000,00, devoluções de vendas de R$ 14.000,00, custo das mercadorias vendidas de R$ 385.000,00, comissões sobre vendas de R$ 5.000, impostos sobre vendas de R$ 85.000,00 e estimativa para perdas com créditos de liquidação duvidosa de R$ 8.000,00. Com base nessas informações, a empresa apurou ao final de 2016 uma Receita Líquida e um Lucro Bruto, respectivamente, em reais, de

(A) 615.000,00 e 181.000,00.
(B) 566.000,00 e 176.000,00.
(C) 615.000,00 e 176.000,00.
(D) 566.000,00 e 181.000,00.
(E) 580.000,00 e 173.000,00.

48. A empresa Ferro e Fogo S.A. possuía, em 31/12/2016, em seu ativo imobilizado, uma Máquina Xtreme especializada em derretimento de níquel utilizada na produção de ligas de aço, com os seguintes saldos:

Custo de aquisição:..... R$ 2.000.000,00
(–) Depreciação acumulada: ..... R$ 100.000,00
(=) Valor contábil do ativo:..... R$ 1.900.000,00

Ao realizar o Teste de Recuperação do Ativo (teste de *impairment*), a empresa obteve as seguintes informações:

Valor em uso da Máquina: ..... R$ 1.800.000,00
Valor justo líquido das despesas de venda: ..... R$ 1.600.000,00

Ao elaborar as Demonstrações Contábeis referentes ao ano de 2016, a empresa Ferro e Fogo S. A.

(A) não fez nenhum ajuste (não reconheceu perda por *impairment*).
(B) reconheceu uma perda por desvalorização no valor de R$ 100.000,00.
(C) reconheceu uma perda por desvalorização no valor de R$ 200.000,00.
(D) reconheceu uma perda por desvalorização no valor de R$ 300.000,00.
(E) reconheceu uma perda por desvalorização no valor de R$ 400.000,00

---

49. A empresa Contadores do Samba S. A. adquiriu no mês de janeiro mercadorias para revenda e, pagou 50% à vista e o restante em duas parcelas de 25% cada, vencendo a primeira em fevereiro e a segunda em março do referido ano. Em abril, vendeu 50% das mercadorias a prazo (para recebimento em maio e em junho do mesmo ano). Dessa forma, o custo dos produtos vendidos foi reconhecido em

(A) janeiro.
(B) janeiro, fevereiro e março.
(C) abril, maio e junho.
(D) abril.
(E) maio e junho.

---

50. Em relação ao plano de conta das empresas, a conta Ações em Tesouraria tem natureza

(A) credora e é classificada no Patrimônio Líquido.
(B) devedora e é classificada no Ativo Não Circulante.
(C) devedora e é classificada no Patrimônio Líquido.
(D) devedora e é classificada no Resultado do período.
(E) credora e é classificada no Passivo Circulante ou Não circulante, dependendo do seu prazo de pagamento.

---

51. Uma empresa adquiriu, em 31/12/2014, um equipamento por R$ 440.000,00, à vista. Na data de aquisição, a vida útil econômica estimada deste equipamento foi 16 anos e o valor residual foi R$ 40.000,00. Em 31/12/2016, após dois anos de uso, a empresa vendeu este equipamento por R$ 360.000,00 à vista. Com base nestas informações e sabendo que a empresa utiliza o critério de cotas constantes para cálculo da depreciação, o resultado obtido com a venda deste equipamento, apresentado na Demonstração do Resultado do Exercício, foi, em reais,

(A) 30.000,00 negativo, evidenciado em Outras Receitas e Despesas Operacionais.
(B) 10.000,00 positivo, evidenciado em Outras Receitas Não Operacionais.
(C) 30.000,00 negativo, evidenciado em Outras Despesas Não Operacionais.
(D) 10.000,00 positivo, evidenciado em Outras Receitas e Despesas Operacionais.
(E) 25.000,00 negativo, evidenciado em Outras Receitas e Despesas Operacionais.

---

52. Em 02/01/2015, a empresa Paraíso S.A. adquiriu 15% da Cia. Paulista por R$ 200.000,00 à vista. A empresa Paraíso adquiriu apenas ações preferenciais e não possui influência na Administração da Cia. Paulista. Em 2016, a Cia. Paulista obteve lucro líquido de R$ 60.000,00 e distribuiu dividendos no valor de R$ 20.000,00. A partir dessas informações, os valores contabilizados na conta Investimentos em 31/12/2016 e no resultado de 2016 da empresa Paraíso S.A. foram, respectivamente, em reais,

(A) 200.000,00 e 3.000,00.
(B) 200.000,00 e 9.000,00.
(C) 206.000,00 e 6.000,00.
(D) 203.000,00 e 3.000,00.
(E) 206.000,00 e 9.000,00.

---

53. A empresa Verde & Branco antecipou o pagamento de mercadorias a serem entregues, pelo fornecedor Gama, em 5 meses. No momento do pagamento ao seu fornecedor, a empresa

(A) debitou o caixa e creditou passivo circulante.
(B) creditou o caixa e debitou ativo circulante.
(C) creditou o caixa e creditou estoques.
(D) creditou o caixa e debitou passivo não circulante
(E) debitou o caixa e creditou ativo não circulante.

54. A companhia Nordestina S.A. possuía alguns processos judiciais, em andamento, cujas informações são dadas abaixo:

Nº do Processo	Valor Reconhecido em 31/12/2015	Probabilidade de Perda em 31/12/2016	Valor do processo em 31/12/2016
1	R$ 17.000,00	Remoto	R$ 33.000,00
2	R$ 30.000,00	Provável	R$ 50.000,00
3	R$ 10.000,00	Provável	R$ 15.000,00
4	R$ 42.000,00	Possível	R$ 25.000,00
5	R$ 0,00	Remoto	R$ 10.000,00

Com base nestas informações, o valor que a companhia Nordestina S.A. evidenciou no Passivo como Provisão, em 31/12/2016, foi, em reais,

(A) 133.000,00.
(B) 65.000,00.
(C) 124.000,00.
(D) 90.000,00.
(E) 99.000,00.

---

55. Ativos Intangíveis com vida útil indefinida são mensurados pelo valor

(A) de custo, menos a amortização acumulada.
(B) justo e estão sujeitos ao teste de redução ao valor recuperável.
(C) de custo, menos a eventual perda acumulada por redução ao valor recuperável.
(D) justo, sofrem amortização e estão sujeitos ao teste de redução ao valor recuperável.
(E) de custo, menos a amortização acumulada e estão sujeitos ao teste de redução ao valor recuperável.

---

56. A empresa Guará S.A. adquiriu, em 01/12/2016, um título pelo valor de R$ 5.000,00 que remunera a taxa de 5% ao mês (juros compostos). Ele foi classificado pela gestão da empresa como mantido até o vencimento. Após 30 dias, em 31/12/2016, o valor de mercado do título era R$ 5.200,00. Os registros contábeis feitos pela empresa Guará S.A., ao reconhecer os impactos dessa operação, foram: crédito

(A) em Receita Financeira no valor de R$ 250,00 e aumento do valor do título no mesmo montante.

(B) em Receita Financeira no valor de R$ 200,00 e aumento do valor do título no mesmo montante.

(C) no Patrimônio Líquido, ajuste de avaliação patrimonial, no valor de R$ 250,00, com aumento do valor do título no mesmo montante.

(D) em Receita Financeira no valor de R$ 250,00 e, no Patrimônio Líquido, débito em Ajuste de Avaliação Patrimonial no valor de R$ 50,00 e aumento do valor do título no valor de R$ 200,00.

(E) em Receita Financeira no valor de R$ 200,00 e, no Patrimônio Líquido, crédito em Ajuste de Avaliação Patrimonial no valor de R$ 50,00 e aumento do valor do título no valor de R$ 250,00.

---

57. A empresa comercial On Line S.A. adota o critério da Média Ponderada Móvel para controle dos estoques e realizou as seguintes operações durante o mês de março de 2017, conforme tabela abaixo.

Data	Operação	Quantidade (unidades)	Preço unitário de compra (R$)	Preço unitário de venda (R$)
03/03/17	Compra	200	30,00	–
08/03/17	Venda	50	–	50,00
12/03/17	Compra	100	40,00	–
20/03/17	Venda	90	–	50,00
30/03/17	Venda	40	–	50,00

Sabendo que a empresa comercial On Line S.A. não apresentava estoque inicial, o custo das mercadorias vendidas no mês de março de 2017 foi, em reais,

(A) 6.000,00.
(B) 9.000,00.
(C) 5.920,00.
(D) 4.080,00.
(E) 5.400,00.

58. Considere as seguintes operações ocorridas durante 2016 na empresa Luz Brilhante S.A.:

1. Apuração do resultado do período com a obtenção de Lucro Líquido no valor de R$ 300.000,00.
2. Distribuição de dividendos no valor de R$ 75.000,00.
3. Constituição de Reserva Legal no valor de R$ 10.000,00.
4. Constituição de Reserva Estatutária no valor de R$ 30.000,00.
5. Constituição de Reserva de Incentivos Fiscais no valor de R$ 15.000,00.
6. Aumento de Capital Social no valor total de R$ 120.000,00, sendo R$ 50.000,00 com Reserva de Retenção e o restante com um equipamento.

Após o reconhecimento dessas operações, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL) evidenciou um aumento no Patrimônio Líquido inicial da empresa no valor total, em reais, de

(A) 300.000,00.
(B) 225.000,00.
(C) 345.000,00.
(D) 295.000,00.
(E) 240.000,00.

---

59. A Cia. do Asfalto adquiriu, em 31/12/2014, uma máquina por R$ 394.000,00, à vista. A vida útil econômica estimada desta máquina, na data de aquisição, era 20 anos e o valor residual era R$ 34.000,00. Em 31/12/2015, a Cia. reavaliou que a vida útil remanescente da máquina era 10 anos e o valor residual era R$ 20.000,00. Com base nestas informações, o valor da depreciação acumulada evidenciado no Balanço Patrimonial da Cia. do Asfalto, sabendo que a empresa se utiliza do método das quotas constantes, em 31/12/2016, foi, em reais,

(A) 36.000,00.
(B) 68.000,00.
(C) 53.600,00.
(D) 74.800,00.
(E) 50.200,00.

---

60. A Cia. de Concessões realizou, em 05/01/2017, uma venda no valor de R$ 1.200.000,00, cujo valor será recebido integralmente em 31/01/2019. Sabe-se que o prazo, normalmente, concedido pela empresa é de 50 dias e que, se a venda tivesse sido à vista, seu valor total seria R$ 980.000,00 (valor presente). Com base nestas informações, no momento da venda, a Cia. de Concessões reconheceu receita de venda, em reais, de

(A) 1.200.000,00.
(B) 1.200.000,00 e ajuste a valor presente referente à conta de Clientes no valor de R$ 220.000,00.
(C) 980.000,00 e receita financeira no valor de R$ 220.000,00.
(D) 1.200.000,00 e despesa financeira no valor de R$ 220.000,00.
(E) 980.000,00.

---

61. O quadro abaixo apresenta os tipos de custos de Gestão da Qualidade e algumas ações que os caracterizam:

Coluna	Tipo de custos	Coluna	Ações que os caracterizam
1	Custos de Avaliação da Qualidade	W	– Acompanhamento dos serviços – Auditorias de Qualidade
2	Custos de Prevenção	X	– Análise do atendimento a requisitos básicos – Controle de processos
3	Custos de Garantia da Qualidade	Y	– Avaliação técnica de fornecedores – Elaboração de manuais
4	Custos com Informações	Z	– Coleta e organização de dados – Desenvolvimento de análises

A correlação correta entre as colunas é:

(A) 1Z; 2X; 3W; 4Y.
(B) 1Z; 2W; 3X; 4Y.
(C) 1Y; 2X; 3Z; 4W.
(D) 1W; 2Z; 3Y; 4X.
(E) 1X; 2Y; 3W; 4Z.

62. Considere as afirmativas abaixo sobre o Modelo de Sistema Burocrático:

I. Predomínio da interação horizontal sobre a vertical. Confiança e crença recíprocas.

II. Participação e responsabilidade multigrupal, à luz dos conhecimentos dos indivíduos sobre as tarefas da organização como um todo.

III. Alta centralização do processo de tomada de decisões, geralmente afeta os níveis superiores. Pouca delegação.

IV. Cargos ocupados por especialistas, com atribuições sistematicamente definidas.

Está correto o que consta APENAS em

(A) I e III.

(B) III e IV.

(C) II e IV.

(D) I, II e III.

(E) II, III e IV.

---

63. Os objetivos e indicadores da perspectiva do cliente, a serem atendidos por processos excelentes de gestão operacional, podem ser extraídos do seguinte quadro:

Coluna	Objetivos	Coluna	Indicadores
1	Reduzir os custos dos clientes	W	– Número e porcentagem de queixas dos clientes – Número de consertos sob garantia e em visitas de campo
2	Entregar aos clientes serviços com zero defeitos	X	– Prazo de entrega para a cliente – Porcentagem de pedidos perfeitos
3	Entregas pontuais	Y	– Preço, em comparação com o dos concorrentes – Rentabilidade dos clientes com os produtos e serviços da empresa
4	Oferta de portfólio excelente	Z	– Índice de ofertas de serviços que meça a porcentagem de atendimento das necessidades dos clientes – Porcentagem de faltas nos estoques

A correlação correta entre as colunas é:

(A) 1Y; 2W; 3X; 4Z.

(B) 1Z; 2W; 3X; 4Y.

(C) 1Y; 2X; 3W; 4Z.

(D) 1W; 2Z; 3Y; 4X.

(E) 1Z; 2X; 3W; 4Y.

---

64. O quadro abaixo apresenta os passos para a execução da estratégia:

Coluna	Passos	Coluna	Atividades
1	Planejamento	W	– Sistemas de apoio e informação.
2	Organização	X	– Treinamento e Desenvolvimento.
3	Direção	Y	– Definição de Metas e Objetivos.
4	Controle	Z	– Ações preventivas e corretivas.

A correlação correta entre as colunas é:

(A) 1Y; 2W; 3X; 4Z.

(B) 1Z; 2W; 3X; 4Y.

(C) 1Y; 2X; 3W; 4Z.

(D) 1W; 2Z; 3Y; 4X.

(E) 1Z; 2X; 3W; 4Y.

65. Considere os determinantes de sucesso do processo abaixo:

I. O planejamento estratégico depende de uma liderança centralizada, levando as pessoas a se envolverem na estratégia da organização e não no processo.

II. O ambiente externo deve ser considerado como um dos fatores importantes no jogo estratégico. Por outro lado, a organização não precisa responder às forças do ambiente de tarefa.

III. O planejamento estratégico é um processo emergente e incremental de aprendizado. As organizações precisam se transformar em sistemas de aprendizagem organizacional.

IV. Deve haver uma liderança do principal gestor da organização no processo de elaboração das estratégias.

Está correto o que consta APENAS em

(A) II e IV.

(B) I e III.

(C) III e IV.

(D) I e II.

(E) II e III.

---

66. Considere os pressupostos abaixo:

1. O ser humano médio tem uma aversão inerente ao trabalho e, se for possível, evita-o.

2. A maioria das pessoas precisa ser coagida, controlada, dirigida e ameaçada com punições para fazer o esforço adequado ao atingimento dos objetivos organizacionais.

3. O ser humano médio prefere ser dirigido, deseja fugir às responsabilidades, tem relativamente pouca ambição e coloca a segurança acima de tudo.

Tais pressupostos estão associados ao conjunto de crenças gerenciais denominada Teoria

(A) da Equidade.

(B) X.

(C) Y.

(D) Z.

(E) das Necessidades.

---

67. A fixação de metas é elemento-chave para impulsionar a melhoria do desempenho, o qual deve operar em alguns processos sem apresentar qualquer defeito ou com 100% de aderência ao padrão. Esta definição está atrelada a metas

(A) superiores.

(B) externas.

(C) internas.

(D) contínuas.

(E) absolutas.

68. Os serviços de certa autarquia pública podem ser mal avaliados por seus usuários por conta de uma discrepância entre expectativa e entrega. Caso isso ocorra por conta da percepção da qualidade do serviço pelo usuário, sua origem pode ser:

I. Memória seletiva: lembrando apenas o que mais agrada e pretende alcançar como objetivos pessoais.

II. Retenção seletiva: esquecendo apenas o que é relevante para as necessidades e as crenças.

III. Filtragem seletiva: apenas percebendo o que é relevante para as necessidades atuais.

IV. Distorção seletiva: modificando e buscando informações que apoiam as crenças e os preconceitos pessoais.

Está correto o que consta APENAS em

(A) I e II.

(B) I e III.

(C) II e IV.

(D) III e IV.

(E) II e III.

---

69. As organizações desenvolvem culturas complexas que influenciam os padrões de comportamento de seus funcionários. Há cinco elementos na cultura:

Coluna	Elementos na Cultura	Coluna	Definições
1	Ambiente Organizacional	W	– Conceitos e crenças básicas e padrões de sucesso
2	Valores	X	– Personificação dos valores da cultura
3	Heróis	Y	– Lugar da organização na sociedade
4	Ritos e Rituais	Z	– Transportador dos valores e da mitologia heroica da organização
5	Rede Cultural	V	– Rotinas sistemáticas e programadas que regem a organização

A correlação correta entre as colunas é:

(A) 1Y; 2W; 3X; 4V; 5Z.

(B) 1Z; 2W; 3X; 4Y; 5V.

(C) 1Y; 2X; 3V; 4Z; 5W.

(D) 1W; 2Z; 3V; 4X; 5Y.

(E) 1Z; 2V; 3W; 4Y; 5X.

---

70. Considere as funções gerenciais abaixo:

I. Exigir o início e a formulação de mudanças na maneira como a unidade opera.

II. Diagnosticar tendências, visualizar possibilidades e planejar melhorias.

III. Criar programas além de outras soluções para promover inovação.

Essas funções estão relacionadas com a categoria de funções:

(A) situacionais.

(B) informacionais.

(C) interpessoais.

(D) holísticas.

(E) decisórias.