

PREFEITURA MUNICIPAL NOSSA SENHORA DO LIVRAMENTO

Processo Seletivo Simplificado edital 001/2017

ASSINO DECLARANDO QUE LI AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Nome:

Inscrição n°:

PROVA AGENTE SOCIAL - SEDE E ZONA RURAL

INSTRUÇÕES:

1. Escreva, acima, o seu nome e número de inscrição.
2. A prova é composta de 20 questões objetivas. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o gabarito de resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O gabarito de resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica azul, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
7. A duração da prova é **de 3 horas**. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o Gabarito de resposta.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros e apontamentos e o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, tablets ou similares, devendo ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no local indicado na sala. São vedados também o porte e/ou uso de óculos de sol ou de quaisquer acessórios, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo Seletivo Simplificado.
9. Tenha cuidado na marcação no gabarito resposta, pois não será substituída em hipótese alguma.
10. Confira e assine o gabarito resposta, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
11. Não se esqueça de assinar a Lista de Presença.
12. Após **UMA HORA**, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, **SEM** levar a prova.
13. A prova estará disponível para a devolução, na recepção da Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Livramento. A partir do dia 16 de maio.
14. Ao final do tempo destinado à realização das provas, em cada sala, é obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, os quais deverão assinar a ata de encerramento da aplicação das provas, naquela sala.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas.

RESPOSTAS			
1	6	11	16
2	7	12	17
3	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

<p>1. “Pronome de tratamento é a forma cerimoniosa utilizada para se dirigir a uma autoridade e aos cidadãos em substituição ao pronome pessoal”. São formas de tratamento cerimoniosas e/ou respeitosas, Exceto:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Senhor.(b) Vossa Excelência.(c) Vossa Senhoria.(d) Você.(e) Vossa Santidade.	<p>2. No sistema operacional Windows consta a ferramenta gerenciador de tarefas, na qual é analisado o desempenho do computador, aplicativos que estão sendo executados, processos que estão trabalhando em segundo plano, bem com serviços e outras opções de gerenciamento. Podemos localizar o gerenciador de tarefas de formas variadas, uma delas é por meio do atalho:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Control + Shift + Del.(b) Shift + Tab + Del.(c) Control + Alt + Del.(d) Alt + Tab + Del.(e) Control + Tab + De.
<p>3. A dengue é uma doença viral que acomete várias pessoas, levando muitas à morte. Os vetores, agente transmissor dessa doença são mosquitos do gênero <i>Aedes</i>. Sobre a transmissão da dengue e seu vetor, marque a alternativa correta.</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Machos e fêmeas picam seres humanos, transmitindo, assim, o vírus causador da dengue.(b) No Brasil, a transmissão da dengue ocorre pelo <i>Aedes aegypti</i>, entretanto, existe no país a presença de <i>Aedes albopictus</i>, o qual apresenta potencial para transmitir a doença.(c) O responsável pela transmissão da dengue para seres humanos é o macho do mosquito <i>Aedes aegypti</i>.(d) Todos os mosquitos <i>Aedes aegypti</i> possuem o vírus causador da dengue.(e) O <i>Aedes aegypti</i> é o agente etiológico da dengue.	<p>4. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas, em ordem:</p> <p>I. Localizei o site..... ele tem acesso. II. Aquele é o professor sou grato.</p> <ul style="list-style-type: none">(a) A que, a quem.(b) Que, a quem.(c) A que, que.(d) Que, que.(e) Que, a que.
<p>5. Durante o período de chuvas, aumentam as campanhas de prevenção à dengue, que têm como objetivo a redução da proliferação do mosquito <i>Aedes aegypti</i>, transmissor do vírus da dengue. Que proposta preventiva poderia ser efetivada para diminuir a reprodução desse mosquito:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Colocação de telas nas portas e janelas, pois o mosquito necessita	<p>6. O Estatuto da Criança e do Adolescente prevê que a criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao pleno desenvolvimento de sua pessoa, preparo para o exercício da cidadania e qualificação para o trabalho. Considere os direitos que são assegurados por lei e assinale a alternativa incorreta:</p> <ul style="list-style-type: none">(a) Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

<p>de ambientes cobertos e fechados para a sua reprodução.</p> <p>(b) Substituição das casas de barro por casas de alvenaria, haja vista que o mosquito se reproduz na parede das casas de barro.</p> <p>(c) Remoção dos recipientes que possam acumular água, porque as larvas do mosquito se desenvolvem nesse meio.</p> <p>(d) Higienização adequada de alimentos, visto que as larvas do mosquito se desenvolvem nesse tipo de substrato.</p> <p>(e) Colocação de filtros de água nas casas, visto que a reprodução do mosquito acontece em águas contaminadas.</p>	<p>(b) Direito de ser respeitado por seus educadores.</p> <p>(c) Direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.</p> <p>(d) Direito de organização e participação em entidades estudantis.</p> <p>(e) Acesso à escola pública e gratuita, não sendo necessário que seja próxima de sua residência.</p>
<p>7. A Lei 8.842 de 04 de Janeiro de 1994 discorre sobre a política nacional do idoso que tem por objetivo assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade. Considera-se idosa a pessoa maior de:</p> <p>(a) Sessenta anos.</p> <p>(b) Sessenta e cinco anos.</p> <p>(c) Cinquenta e cinco anos.</p> <p>(d) Setenta anos.</p> <p>(e) Setenta e cinco anos.</p>	<p>8. Segundo a Constituição Federal todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito:</p> <p>(a) À vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.</p> <p>(b) À vida e à liberdade.</p> <p>(c) À vida, à saúde, à alimentação, à educação.</p> <p>(d) À vida, à liberdade, à saúde, à alimentação, à educação.</p> <p>(e) À vida, à saúde e à educação.</p>
<p>9. Segundo o Estatuto do Idoso a garantia de prioridade no atendimento aos idosos compreende:</p> <p>I. Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.</p> <p>II. Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.</p> <p>III. Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso.</p> <p>Considerando as opções acima, assinale a alternativa correta:</p> <p>(a) Apenas a opção I está correta.</p> <p>(b) As alternativas I e II estão corretas.</p> <p>(c) Apenas a alternativa III está correta.</p> <p>(d) Todas as alternativas estão corretas.</p> <p>(e) Nenhuma das alternativas estão corretas.</p>	<p>10. Sobre o Sistema Único de Saúde é incorreto afirmar que:</p> <p>(a) As ações ofertadas no âmbito do Suas têm por objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice e, como base de organização, o território.</p> <p>(b) O SUAS é integrado pelos entes federativos, pelos respectivos conselhos de assistência social e pelas entidades e organizações de assistência social abrangidas em lei.</p> <p>(c) A instância coordenadora da Política Nacional de Assistência Social é o Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário.</p> <p>(d) A vinculação ao SUAS é o reconhecimento pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário de que</p>

	<p>a entidade de assistência social integra a rede socioassistencial.</p> <p>(e) A vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território, contudo, afiançar a mesma não é objetivo do SUAS.</p>
<p>11. A LOAS define proteção social básica como:</p> <p>(a) Conjunto de serviços, programas e projetos que tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.</p> <p>(b) Conjunto de serviços, programas e projetos que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.</p> <p>(c) Conjunto de serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.</p> <p>(d) Conjunto de serviços, programas e projetos que visa a prevenir situações de vulnerabilidade e risco social e tem por objetivo contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direito, o fortalecimento das potencialidades e aquisições.</p> <p>(e) Conjunto de benefícios da assistência social que visa prevenir situações de vulnerabilidade e risco social por meio de proteção de famílias e indivíduos.</p>	<p>12. A Lei 8.069 de 13 de julho de 1990 indica que a criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade. É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos:</p> <p>(a) À vida, à saúde, à alimentação, à educação.</p> <p>(b) À vida, à saúde, à profissionalização, à cultura, à educação.</p> <p>(c) À vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à liberdade.</p> <p>(d) À vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.</p> <p>(e) À vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.</p>
<p>13. No que diz respeito aos deveres do servidor público, conforme legislação vigente constitui-se como prática vedada:</p> <p>(a) A alimentação realizada no mesmo ambiente de prestação de atendimento</p>	<p>14. Conforme o Estatuto do Idoso, em seu capítulo VIU, da profissionalização e do trabalho, em seu artigo 26 estabelece que:</p> <p>(a) O idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.</p>

<p>independentemente do horário estipulado para refeições.</p> <p>(b) O repasse de informações com relação aos horários e dias de trabalho dos funcionários que ocuparem cargos de administração e gestão.</p> <p>(c) A não abstenção de posicionamentos políticos diferenciado do poder público ao qual se encontra vinculado.</p> <p>(d) A inserção em atividades de treinamento para a qualificação profissional no horário de atendimento ao público.</p> <p>(e) O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.</p>	<p>(b) A profissionalização especializada para idosos deve aproveitar suas habilidades remuneradas.</p> <p>(c) A preparação para a aposentadoria deve ser realizada com antecedência mínima de 2 anos.</p> <p>(d) As empresas privadas devem ser estimuladas para a admissão de idosos ao trabalho.</p> <p>(e) Os benefícios de aposentadoria e pensão do Regime Geral da Previdência serão calculados pelo maior teto salarial.</p>
<p>15. Dentre as condicionantes estabelecidas no Programa Bolsa Família, instituído pela Lei nº10.836, de 09/01/2004, verifica-se a:</p> <p>(a) Frequência escolar mínima de 85% para crianças de 6 a 15 anos e frequência mínima de 75% na rede de atendimento ambulatorial da rede pública de saúde.</p> <p>(b) Frequência mínima de 85% aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos para crianças e adolescentes de até 16 anos beneficiários do PETI/PBF.</p> <p>(c) Acompanhamento nutricional para gestantes, nutrizes e crianças de 0 a 7 anos e frequência aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.</p> <p>(d) Acompanhamento nos programas sociais instituídos pelo poder público municipal além de inclusão no cadastro único.</p> <p>(e) Frequência mínima de 75% na rede de atendimento ambulatorial da rede pública de saúde e comprovante de renda.</p>	<p>16. De acordo com a legislação, o Conselho Tutelar representa:</p> <p>(a) Autarquia fundacional, autônomo, com atribuições relacionadas à preservação dos direitos da criança e adolescente.</p> <p>(b) Instituição pública estatal, sem fins lucrativos, que direciona as políticas públicas para a criança e o adolescente.</p> <p>(c) Órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos na ECA.</p> <p>(d) Entidade com descentralização político-administrativa, com vinculação ao poder público que atua nas políticas públicas de criança e adolescente.</p> <p>(e) Unidade de assistência social, com dotação orçamentária própria atuante no campo da defesa dos direitos humanos da criança e do adolescente.</p>
<p>17. De acordo com o ECA, em casos de suspeita ou confirmação de maus-tratos contra criança ou adolescente, o primeiro órgão a ser contatado é:</p> <p>(a) A delegacia de polícia.</p> <p>(b) O hospital público mais próximo.</p> <p>(c) A secretaria de Assistência Social.</p> <p>(d) O Conselho Tutelar.</p> <p>(e) O CMAS.</p>	<p>18. São qualidades de um profissional da recepção:</p> <p>(a) Educação, antipatia e timidez.</p> <p>(b) Timidez, paciência e irresponsabilidade.</p> <p>(c) Irresponsabilidade, paciência e simpatia.</p> <p>(d) Cordialidade, paciência e responsabilidade.</p> <p>(e) Responsabilidade, impaciência e educação.</p>

19. A cordialidade, a ratificação do outro, explicações claras e objetivas, bom atendimento é tudo que esperamos de uma pessoa que esteja exercendo o papel de lidar com o público. Para que isso ocorra, algumas ações são necessárias do atendente, principalmente no serviço público. Verifique as sentenças abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso, escolha a alternativa que contempla sua resposta:

- () Prestar atenção à solicitação do outro, sabendo ouvir com paciência.
- () Tentar entender o que o outro solicita, e atender às pessoas com alguns privilégios.
- () Não discriminar as pessoas por causa de sua forma de falar, de se vestir ou movido por racismo.
- () Entender que a comunicação se dá em se adaptar às situações, ao tema, às pessoas envolvidas, concentrando-se na interação.
- () Evitar mal-entendidos para que ocorram ruídos na comunicação.

- (a) V, V, V, F, F.
- (b) V, V, F, V, V.
- (c) V, F, V, V, F.
- (d) V, F, V, F, F.
- (e) V, V, V, V, V.

20. Em relação ao sigilo profissional e a confidencialidade de informações, é correto afirmar:

- (a) Sempre que possível, divulgar informação incorreta, inverídica ou de caráter sigiloso.
- (b) É lícito alterar ou deturpar o teor de documento que deva encaminhar para providências.
- (c) Não é necessário manter sigilo profissional e confidencialidade de informações para pessoas conhecidas.
- (d) Deve-se fazer uso de informações privilegiadas, obtidas em razão de seu serviço, em benefício próprio ou de terceiros.
- (e) Deve-se manter sigilo quanto às informações sobre atos, fatos ou decisões não divulgáveis ao público, manter conduta ética no trabalho e fora dele.