



Cargo: Entrevistador

CADERNO DE PROVA

INSTRUÇÕES:

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

- a) Este **Caderno de questões**.
- b) Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:

- a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O preenchimento das respostas, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.

06. Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.

07. O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala de aplicação das provas após 60 (sessenta) minutos de seu início. Nessa ocasião, o candidato não levará, em hipótese alguma, o caderno de provas.

08. O candidato somente poderá **retirar-se do local de realização das provas levando o caderno de provas**, no decorrer dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.

09. Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será eliminado do concurso.

10. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário ou utilizar celular nas dependências da escola.

11. Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.crescerconcursos.com.br> no dia 10 de abril de 2017 a partir das 18h.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



Data da Prova:
09 de abril de 2017



Duração:
3 (três) horas



30 questões
04 alternativas

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.





As caridades odiosas

Clarice Lispector

Foi em uma tarde de sensibilidade ou de suscetibilidade? Eu passava pela rua depressa, emaranhada nos meus pensamentos, como ____ vezes acontece. Foi quando meu vestido me reteve: alguma coisa se enganchara na minha saia. Voltei-me e vi que se tratava de uma mão pequena e escura. Pertencia a um menino a que a sujeira e o sangue interno davam um tom quente de pele. O menino estava de pé no degrau da grande confeitaria. Seus olhos, mais do que suas palavras meio engolidas, informavam-me de sua paciente aflição. Paciente demais. Percebi vagamente um pedido, antes de compreender o seu sentido concreto. Um pouco aturdida eu o olhava, ainda em dúvida se fora a mão da criança o que me ceifara os pensamentos.

– Um doce, moça, compre um doce pra mim.

Acordei finalmente. O que estivera pensando antes de encontrar o menino? O fato é que o pedido deste pareceu cumular uma lacuna, dar uma resposta que podia servir para qualquer pergunta, assim como uma grande chuva pode matar a sede de quem queria uns goles de água.

Sem olhar para os lados, por pudor talvez, sem querer espiar as mesas da confeitaria ____ possivelmente algum conhecido tomava sorvete, entrei, fui ao balcão e disse com uma dureza que só Deus sabe explicar: um doce para o menino.

De que tinha eu medo? Eu não olhava a criança, queria que ____ cena, humilhante para mim, terminasse logo. Perguntei-lhe: que doce você...

Antes de terminar, o menino disse apontando depressa com o dedo: aquelezinho ali, com chocolate por cima. Por um instante perplexa, eu me recompus logo e ordenei, com aspereza, ____ caixeira que o servisse.

– Que outro doce você quer? Perguntei ao menino escuro.

Este, que mexendo as mãos e a boca ainda esperava com ____ pelo primeiro, interrompeu-se, olhou-me um instante e disse com delicadeza insuportável, mostrando os dentes: não precisa de outro não. Ele poupava a minha bondade.

– Precisa sim, cortei eu ofegante, empurrando-o para ____ frente. O menino hesitou e disse: aquele amarelo de ovo. Recebeu um doce em cada mão, levantando as duas acima da cabeça, com medo talvez de apertá-los. Mesmo os doces estavam tão acima do menino escuro. E foi sem olhar para mim que ele, mais do que foi embora, fugiu. A caixeirinha olhava tudo:

– Afinal, uma alma caridosa apareceu. Esse menino estava nesta porta ____ mais de uma hora, puxando todas as pessoas que passavam, mas ninguém quis dar.

Fui embora, com o rosto corado de vergonha. De vergonha mesmo? Era inútil querer voltar aos pensamentos anteriores. Eu estava cheia de um sentimento de amor, gratidão, revolta e vergonha. Mas, como se costuma dizer, o sol parecia brilhar com mais força. Eu tivera a oportunidade de... E para isso fora necessário um menino magro e escuro...

E para isso fora necessário que outros não lhe tivessem dado um doce.



01) Assinale a alternativa que completa **CORRETAMENTE** as lacunas do texto, na ordem em que aparecem.

- A)** as, aonde, à, à, ansiedade, à, há.
- B)** às, onde, a, à, ansiedade, a, há.
- C)** às, aonde, à, a, ansiedade, à, a.
- D)** as, onde, a, a, ansiedade, a, à.

02) De acordo com o texto, marque a alternativa **INCORRETA**:

- A)** Para exercer sua piedade, a narradora considera que foi necessária a união de dois fatores: o aparecimento do menino magro e escuro e a omissão das outras pessoas.
- B)** O menino recusou, a princípio, o segundo doce oferecido pela narradora.
- C)** As caridades são consideradas odiosas porque aqueles que não têm piedade são geralmente odiados.
- D)** A narradora, depois de feita a caridade, revela sentimentos contraditórios de amor, gratidão, revolta e vergonha.

03) Em todas as alternativas o significado das palavras destacadas está adequado ao texto, **EXCETO** em:

- A)** “Um pouco **aturdida** eu o olhava...” (= ACANHADA)
- B)** “... a mão da criança o que me **ceifara** os pensamentos.” (= CORTARA)
- C)** “...o pedido deste pareceu **cumular** uma lacuna...” (= COMPLETAR)
- D)** “O menino **hesitou** e disse...” (= VACILOU)

04) Na frase: “Um doce, moça, compre um doce pra mim” as vírgulas empregadas se justificam por separar:

- A)** Aposto.
- B)** Orações coordenadas assindéticas.
- C)** Oração subordinada adjetiva explicativa.
- D)** Vocativo.

05) Leia as seguintes frases:

- I- “**Embora** tivéssemos planejado tudo muito bem, houve contratemplos na viagem.”
- II- “Ela está muito triste; precisa, **pois**, de muito carinho.”

Os termos destacados estabelecem, respectivamente, relação de:

- A)** Concessão e conclusão.
- B)** Causa e explicação.
- C)** Condição e explicação.
- D)** Consequência e conclusão.

06) Tendo em vista as regras da norma culta, assinale a alternativa em que o verbo destacado na frase está com a regência **INCORRETA**:

- A)** Ela se **esqueceu** dos amigos que tanto a ajudaram.
- B)** Quais são os objetivos aos quais você realmente **visa**?
- C)** Os novos produtos sobre os quais **informei** os clientes estão em promoção.
- D)** Com radares nas avenidas, poucos motoristas **desobedecem** os limites de velocidade.

07) De acordo com as regras de concordância da norma padrão, marque a opção **INCORRETA**.

- A)** Bastantes corredores participaram da Maratona de Paris.
- B)** Será necessário resolver todas as questões relativas ao caso.
- C)** Casas, hotéis, estações de esqui, tudo foi levado pela avalanche.
- D)** Envio-lhe, anexos, duas fotografias tiradas durante o nosso encontro

08) Identifique a alternativa em que as palavras são formadas pelo processo de **prefixação**.

- A)** antebraço, arvoredado.
- B)** subsolo, supersônico.
- C)** conter, casamento.
- D)** bípede, cabecear.

09) Tendo em vista as regras de concordância da norma padrão, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A)** Haviam muitos instrumentos exóticos na apresentação da Banda de Música.
- B)** Necessita-se de balconistas com experiência.
- C)** Os empresários fizeram bastantes críticas ao governo.
- D)** Em nossa viagem à Europa, visitamos os mais belos museus de arte possíveis.

10) Marque a alternativa em que a palavra destacada está grafada corretamente, de acordo com o significado expresso pelo contexto geral da frase.

- A)** A festa **beneficente** foi um sucesso.
- B)** A população **reinvindica** do governo mais atenção à saúde e à segurança.
- C)** Já não há **impecilho** para que os médicos cubanos possam exercer a profissão no Brasil.
- D)** Fomos ao teatro **afim** de ver a apresentação da Orquestra Sinfônica.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 11 A 15**

11) São exemplos de backups. **EXCETO:**

- A)** Backup diferencial
- B)** Backup distal
- C)** Backup incremental
- D)** Backup completo

12) No MS Word quando você desejar usar etiquetas de endereço para enviar uma correspondência em massa para sua lista de endereços, poderá usar a (o) _____ para criar uma folha de etiquetas de endereços. A palavra que completa corretamente a lacuna acima é:

- A)** Caixa
- B)** Mala direta
- C)** Macro
- D)** Clip-art

13) Um **hiperlink** é um ____ ou palavra que nos envia para algum recurso na ____, da rede ou do nosso computador. As palavras que preenchem as lacunas acima são:

- A)** Consoantes e Web
- B)** Texto e home
- C)** Texto e Web
- D)** Web e texto

14) São exemplos de **HARDWARE:**

- A)** Mouse, Monitor e Placa de vídeo
- B)** Placa mãe, Windows e Mouse
- C)** Impressora, Office e Modem
- D)** Memória, Windows Explorer e Teclado

15) A respeito da **Internet** e suas formas de conexão, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa **CORRETA:**

- A)** A única forma de acessar à Internet é através de linha telefônica conectada a um *modem*.
- B)** Navegador ou *Browser* são nomes dados aos aplicativos que permitem visualizar páginas na *Web*.
- C)** O endereço de uma página da Internet é constituído pelo número do telefone que é necessário acessar para visualiza-la.
- D)** O Internet Explorer é um exemplo de *site* de busca na Internet.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 16 A 30

16) Analise as afirmativas abaixo em relação ao Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)

- I. A promulgação do ECA buscou romper com a cultura da institucionalização ao garantir a excepcionalidade da medida, estabelecendo que a situação de pobreza da família não constitui motivo suficiente para o afastamento da criança e do adolescente do convívio familiar.
- II. Com a promulgação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) as crianças e adolescentes passaram a ser concebidos como sujeitos de direito, em peculiar condição de desenvolvimento.
- III. A promulgação do ECA assegurou o direito de crianças e adolescentes à convivência familiar e comunitária, prioritariamente na família substituta.
- IV. Com a promulgação do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) o encaminhamento para serviço de acolhimento passou a ser concebido como medida secundária, de caráter impositivo e definitivo.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- A)** I, II e III apenas.
- B)** III e IV apenas.
- C)** I e II apenas.
- D)** II, III e IV apenas.

17) Analise as afirmativas abaixo em relação a Lei Orgânica da Assistência Social.

- I. A LOAS estabelece que a assistência social seja gerida de maneira fragmentada entre os estados e municípios.
- II. A LOAS estabelece benefícios, serviços, programas e projetos destinados ao enfrentamento da exclusão social dos segmentos mais vulnerabilizados da população.
- III. A LOAS define a existência de apenas um importante instrumento de gestão que são os Conselhos de Assistência Social.
- IV. A LOAS é gerida de maneira compartilhada entre os três entes federados: União, Estados e Municípios.

Está correto o que se afirma em:

- A)** II e IV apenas.
- B)** I, II e III apenas.
- C)** III e IV apenas.
- D)** II, III e IV apenas.

18) De acordo com o Estatuto do Idoso, lei n.º 0741/03, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A)** Não tem direito a atenção médica e odontológica, em serviços ambulatoriais.
- B)** Os maiores de 60 anos de idade têm direito ao transporte coletivo público gratuito.
- C)** Não tem direito a vaga especial em estacionamento público ou privado.
- D)** Tem direito a 50% de desconto em atividades de cultura, esporte e lazer.

19) De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social, o benefício de prestação continuada (BPC) é a garantia de:

- A)** Um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 75 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- B)** Um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 70 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- C)** Um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.
- D)** Um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 60 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

20) De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases de Educação Nacional (Lei nº9.394/96), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A)** A educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos.
- B)** A educação escolar compõe-se de: educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio e de educação superior.
- C)** A educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 7 (sete) anos.
- D)** A educação básica poderá organizar-se em séries anuais, períodos semestrais, ciclos, alternância regular de períodos de estudos, grupos não-seriados com base na idade.



21) De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, é **INCORRETO** afirmar que a colocação em família substituta:

- A)** Será realizada somente mediante a adoção da criança ou do adolescente.
- B)** Será precedida de preparação gradativa e acompanhamento posterior, realizados pela equipe Interprofissional a serviço da Justiça da Infância e da Juventude.
- C)** Não admitirá transferência da criança ou adolescente a terceiros ou a entidades governamentais ou não-governamentais, sem autorização judicial.
- D)** Será realizada mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou adolescente.

22) A educação é um direito garantido pela Constituição Federal de 1988. De acordo com a Constituição Federal, **NÃO** é correto afirmar que:

- A)** O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios: liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.
- B)** A educação básica é obrigatória e gratuita dos quatro aos dezessete anos de idade assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria.
- C)** A educação básica não é obrigatória, mais gratuita a partir dos sete anos de idade.
- D)** O ensino será ministrado com base no princípio de igualdade de condições para acesso e permanência na escola.

23) Quanto às garantias constitucionais abaixo, qual **NÃO** corresponde a nossa realidade:

- A)** Em toda e qualquer hipótese, o sigilo das correspondências e comunicações telegráficas e dados das comunicações telefônicas, é uma garantia constitucional inviolável.
- B)** É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que sejam atendidas as suas respectivas qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- C)** É assegurado o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- D)** É livre a locomoção em todo o território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.

24) De acordo com o Estatuto do Idoso, prevenir a ameaça ou violação aos direitos do idoso é um dever:

- A)** Da sociedade.
- B)** Exclusivo do Estado.
- C)** De todos.
- D)** Do Governo Federal.

25) O artigo nº 112 do Estatuto da Criança e do Adolescente estabelece as medidas socioeducativas inerentes a prática de ato infracional. Assinale a alternativa que apresenta uma medida socioeducativa.

- A)** Acolhimento familiar.
- B)** Prestação de serviços à comunidade.
- C)** Internação em abrigo.
- D)** Colocação em família substituta.

26) **NÃO** é objetivo da assistência social:

- A)** A proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- B)** O amparo às crianças e adolescentes carentes.
- C)** A promoção da integração ao mercado de trabalho.
- D)** A efetuação da matrícula escolar de crianças com sete anos de idade no ensino fundamental.

27) Em uma pesquisa sobre a preferência de sabor de um suco o resumo das respostas dos entrevistados foi:

Bebida	Laranja	Uva	Ambas	Nenhuma
Nº de consumidor	460	400	300	80

Qual foi o número de entrevistados?

- A)** 860
- B)** 700
- C)** 640
- D)** 540



28) Uma empresa tem 2500 funcionários e com a chegada do final do ano ela quer presentear seus funcionários separando eles por sexo e se é casado ou solteiro. Sabendo que destes funcionários 1500 são do sexo feminino, e de todos os 2500 funcionários 600 são solteiros. Usando a proporção para cada 3 mulheres tem-se 2 homens. Quantos homens estão solteiros aproximadamente?

- A)** 150
- B)** 180
- C)** 240
- D)** 280

29) Um candidato a vestibular acertou 38 questões de 50. Qual foi sua proporção de erros em relação às questões acertadas?

- A)** 38/50
- B)** 12/38
- C)** 12/50
- D)** 38/12

30) A sala de Ana Maria, realizou uma pesquisa na faculdade para verificar a quantidade de mulheres e homens que estudavam na mesma faculdade, o número de mulheres representava $\frac{5}{8}$ do número total de alunos. Se há 390 homens, qual o número de mulheres?

- A)** 180
- B)** 480
- C)** 300
- D)** 650