

PREFEITURA MUNICIPAL NOSSA SENHORA DO LIVRAMENTO

Processo Seletivo Simplificado edital 001/2017.

ASSINO DECLARANDO QUE LI AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Nome:

Inscrição n°:

PROVA - PSICOLOGIA - CRAS

INSTRUÇÕES:

1. Escreva, acima, o seu nome e número de inscrição.
2. A prova é composta de 20 questões objetivas. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o gabarito de resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O gabarito de resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica azul, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
7. A duração da prova é **de 3 horas**. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o Gabarito de resposta.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros e apontamentos e o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, tablets ou similares, devendo ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no local indicado na sala. São vedados também o porte e/ou uso de óculos de sol ou de quaisquer acessórios, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo Seletivo Simplificado.
9. Tenha cuidado na marcação no gabarito resposta, pois não será substituída em hipótese alguma.
10. Confira e assine o gabarito resposta, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
11. Não se esqueça de assinar a Lista de Presença.
12. Após **UMA HORA**, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, **SEM** levar a prova.
13. A prova estará disponível para a devolução, na recepção da Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Livramento. A partir do dia 16 de maio.
14. Ao final do tempo destinado à realização das provas, em cada sala, é obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, os quais deverão assinar a ata de encerramento da aplicação das provas, naquela sala.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas.

RESPOSTAS			
1	6	11	16
2	7	12	17
3	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome dizem que:

I. O principal serviço ofertado pelo **CRAS** é o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif), cuja execução é obrigatória e exclusiva. Este consiste em um trabalho de caráter continuado que visa fortalecer a função protetiva das famílias, prevenindo a ruptura de vínculos, promovendo o acesso e usufruto de direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

II. Dentre os objetivos do PAIF, destacam-se o **fortalecimento da função protetiva da família; a prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários;** a promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; a promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais; e o **apoio a famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.**

III. O PAIF, tem como público famílias em situação de vulnerabilidade social. São prioritários o atendimento dos beneficiários que atendem aos critérios de participação de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais e pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de fragilidade.

Estão corretas:

- (a) Somente a I.
- (b) I e II.
- (c) I e III
- (d) II e III
- (e) Todas as afirmações estão corretas.

2. A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência – NOB SUAS descreve o CRAS da seguinte maneira: Marque V (verdadeiro) e F (falso), depois escolha a sequencia correta:

() O **CRAS** é uma unidade da rede socioassistencial de proteção social básica que se diferencia das demais, pois além da oferta de serviços e ações, possui **as funções exclusivas de oferta pública do trabalho social com famílias do PAIF e de gestão territorial da rede socioassistencial de proteção social básica.**

() O CRAS não necessita de um adequado conhecimento do território, a organização e articulação das unidades da rede sócioassistencial a ele referenciadas e o gerenciamento do acolhimento, da entrada, inserção, do encaminhamento e acompanhamento dos usuários no SUAS.

() Os Centros de Referência em Assistência Social (**CRAS**) e Centros de Referência Especializados em Assistência Social (**CREAS**) são os principais indutores da gestão e articulação dos serviços socioassistenciais em rede.

() Os Centros de Referência em Assistência Social **CRAS** são os principais indutores da gestão e articulação dos serviços socioassistenciais em rede.

() Centros de Referência Especializados em Assistência Social (**CREAS**) tem papel fundamental na gestão territorial da proteção social

- (a) V, F, V, F, F
- (b) V, F, F, F, V
- (c) C. V, F, V, F, V
- (d) F, V, F, V, F
- (e) F, V, V, V, F

<p>3. No que se refere a atuação do Psicólogo no CRAS, destacam-se os seguintes trechos do Código de Ética Profissional do Psicólogo – CEPP: Marque a Incorreta.</p> <p>(a) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.</p> <p>(b) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.</p> <p>(c) Orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.</p> <p>(d) Emitirá documentos sem fundamentação e qualidade técnico-científica.</p> <p>(e) O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos encaminhará a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas que extrapolem seu campo de atuação.</p>	<p>4. A equipe interprofissional, descrita nos moldes dos artigos 150 e 151 do Estatuto da Criança e do Adolescente, pode ser definida como uma parceria na qual uma profissão completa a outra numa ação conjunta. Na prática, as áreas preferenciais para a composição dessas equipes, definidas inclusive como serviços auxiliares, são:</p> <p>(a) Psicologia e Serviço Social. (b) Serviço Social e Direito (c) Psicologia e Direito (d) Pedagogia e Psicologia. (e) Psicologia e Psiquiatria.</p>
<p>5. Considere as seguintes funções.</p> <p>I. Elaborar e aprovar o Código de Ética Profissional do Psicólogo.</p> <p>II. Orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo.</p> <p>III. Funcionar como tribunal superior de ética profissional.</p> <p>De acordo com a Lei nº 5.766, as funções competem, respectivamente:</p> <p>(a) Ao Conselho Federal de Psicologia; ao Conselho Federal de Psicologia; ao Conselho Federal de Psicologia.</p> <p>(b) Ao Conselho Federal de Psicologia; ao Conselho Federal de Psicologia; aos Conselhos Regionais de Psicologia.</p> <p>(c) Aos Conselhos Regionais de Psicologia; aos Conselhos Regionais de Psicologia; aos Conselhos Regionais de Psicologia.</p> <p>(d) Aos Conselhos Regionais de Psicologia; ao Conselho Federal de</p>	<p>6. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas da frase a seguir de acordo com o código de ética profissional do psicólogo. É _____ psicólogo _____ convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de _____, quando _____ de suas funções profissionais.</p> <p>(a) Vedado ao – trabalhar com – conteúdo psicológico – em recesso. (b) Vedado ao – induzir a – preconceito – do exercício. (c) Vedado ao – trabalhar com – preconceitos – em recesso. (d) Privativo do – trabalhar com – conteúdo psicológico – do exercício. (e) Privativo do – induzir a – conteúdo psicológico – do exercício.</p>

<p>Psicologia; aos Conselhos Regionais de Psicologia</p> <p>(e) aos Conselhos Regionais de Psicologia; aos Conselhos Regionais de Psicologia; ao Conselho Federal de Psicologia.</p>	
<p>7. Numere a Segunda Coluna identificando sua relação com a modalidade de documento explicitada na Primeira Coluna.</p> <p>Coluna 1</p> <p>I. Declaração. II. Atestado psicológico. III. Relatório/Laudo psicológico. IV. Parecer psicológico.</p> <p>Coluna 2</p> <p>() Certifica determinada situação ou estado psicológico a um requerente com uma finalidade específica, como justificar faltas ou aptidões para atividades específicas.</p> <p>() Apresenta uma descrição dos procedimentos e conclusões geradas a partir de um processo de avaliação psicológica.</p> <p>() Informa a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento, tais como comparecimentos e dias/horários de acompanhamento.</p> <p>() Informa sobre uma questão focal, buscando apresentar uma resposta esclarecedora de forma fundamentada e resumida.</p> <p>Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:</p> <p>(a) I, III, II, IV (b) IV, III, I, II (c) II, III, I, IV (d) III, IV, II, I (e) II, IV, I, III</p>	<p>8. Identifique se são VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F) as afirmativas abaixo a respeito dos registros documentais sobre a prestação de serviços psicológicos.</p> <p>() São obrigatórios e de caráter sigiloso, tendo o objetivo de contemplar, de forma concisa, o trabalho realizado.</p> <p>() Deverão ser guardados por período indeterminado em local de acesso exclusivo do psicólogo.</p> <p>() Quando em serviço multiprofissional, o registro deverá ser efetuado em prontuário único, contemplando apenas as informações necessárias ao cumprimento dos objetivos do trabalho.</p> <p>() O usuário ou seu representante legal terá assegurado o acesso integral às informações registradas no prontuário pelo psicólogo.</p> <p>Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.</p> <p>(a) V – F – V – V (b) V – V – V – F (c) V – V – F – V (d) F – F – V – V (e) V – V – V – V</p>

9. Assinale a alternativa CORRETA. O trabalho do psicólogo no processo de luto com a família, após a morte, deve tomar como referência quatro tarefas do referido processo, que são as seguintes:

- (a) Aceitar a regressão do enlutado; elaborar a perda; ajudar o enlutado no processo de desligamento da pessoa que faleceu; reformular a vida em termos que assimilem a morte.
- (b) Aceitar a realidade da perda; elaborar a dor da perda; ajustar-se ao ambiente em que está faltando a pessoa que faleceu; reposicionar, em termos emocionais, a pessoa que faleceu e continuar a vida.
- (c) Designar o papel do falecido a outro membro familiar; pesquisar a presença de aspectos espirituais que possam ajudar o enlutado; permitir o prolongamento do luto até que seja resolvido; estimular o apego familiar.
- (d) Elaborar pensamentos dolorosos; redefinir a perda; alertar a pessoa para o fato de que o processo de luto é de longa duração; ajustar-se ao ambiente em que está faltando a pessoa que faleceu.
- (e) Estimular pensamentos prazerosos com relação ao falecido; reinvestir suas emoções na vida e no viver; deslocar os desejos e lembranças da pessoa que sobreviveu; aceitar a realidade da perda.

10. Considere as afirmativas abaixo a respeito da Política Nacional de Humanização do Sistema Único de Saúde (SUS), identificando se são VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

- () Prioriza modos de atenção focalizados na compreensão da doença, buscando estabelecer relações entre a queixa do paciente e as condutas mais apropriadas ao seu tratamento.
- () Inclui a melhoria das condições de trabalho dos profissionais e a sua participação nos processos de discussão e decisão sobre aspectos que dizem respeito à gestão.
- () Prevê a oferta e articulação entre acolhimento, atendimento de qualidade e avanços tecnológicos.
- () Defende a garantia dos direitos dos usuários e de seus familiares, bem como o fomento ao protagonismo e à participação através do controle social.
- () Compreende o trabalho em equipe como troca de saberes exclusiva entre profissionais, voltada à resolução de problemas específicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (a) F – F – V – V – F
- (b) V – V – F – F – V
- (c) V – F – V – F – V
- (d) F – V – V – V – F
- (e) V – F – V – V – V

11. Entende-se por “devolução de informação” a comunicação verbal que o psicólogo faz ao paciente, a seus pais e ao grupo familiar dos resultados obtidos no psicodiagnóstico. Quanto a esse tema, considere as afirmativas abaixo:

- I. A devolução funciona como prova da realidade de que o psicólogo saiu ileso do depósito dos aspectos mais danificados e daninhos do paciente, que os aceitou junto com os bons e reparadores, reconhecendo-os como coexistentes e próprios do examinador.
- II. Se devolvermos a informação aos pais e ao filho, separadamente, no caso de atender crianças, favoreceremos a discriminação de identidades dentro do grupo familiar. Se não há devolução, a criança sente que sua identidade latente fica depositada no psicólogo e em seus pais.
- III. A comunicação é hierarquizada e do tipo unidirecional de forma que o psicólogo mantenha a neutralidade característica do processo psicodiagnóstico, uma vez que não será, necessariamente, o psicoterapeuta do paciente em exame.
- IV. Se a informação não é devolvida, intensificam-se as fantasias de doença, gravidade, incurabilidade, loucura.
- V. A devolução fornece ao paciente a oportunidade de se ver com mais critério de

realidade, com menores distorções idealizadoras ou depreciativas.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Somente as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
- (b) Somente as afirmativas I, IV e V são verdadeiras.
- (c) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (d) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- (e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

12. Segundo a Política Nacional de Humanização, o dispositivo do Acolhimento em saúde é entendido como: Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) A responsabilização da equipe pelo usuário.
- (b) Um sinônimo de triagem.
- (c) A análise objetiva das demandas do usuário.
- (d) O ambiente físico dos serviços.
- (e) A utilização exclusiva de protocolos técnicos.

13. Analise as afirmativas abaixo a respeito do código de ética do psicólogo, identificando se são VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

- () Busca normatizar a natureza técnica do trabalho, assegurando ações socialmente relevantes e que fortaleçam o reconhecimento social da categoria.
- () Evidencia a responsabilidade social da psicologia e seu compromisso com uma atuação crítica e historicamente contextualizada.
- () Considera a promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas um princípio fundamental.
- () Constitui-se num conjunto fixo e imutável de normas, uma vez que os princípios éticos pautam-se no respeito a um conjunto de valores que se mantêm estáveis ao longo do tempo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (a) F – V – F – F
- (b) F – V – V – F
- (c) V – F – V – V
- (d) V – F – V – F
- (e) V – V – F – V

14. Com relação à temática da psicopatologia, considere as afirmativas a seguir.

- I.** Uma classificação é um processo que permite agrupar e definir critérios para a inclusão ou exclusão de um grupo.
- II.** Os diagnósticos não são instrumentos úteis para estudos estatísticos sobre saúde pública.
- III.** É estreita a inter-relação entre o funcionamento do psiquismo com a forma de organização social em que está inscrito.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (a) Somente a afirmativa II é verdadeira.
- (b) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- (d) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (e) Todas as afirmativas são verdadeiras.

<p>15. Para implementar um sistema de vigilância em saúde pública, são necessárias algumas etapas direcionadas, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. Elaboração de fluxograma para cada sistema de vigilância. II. Definição dos objetivos do sistema de vigilância proposto. III. Recomendação técnica em esquemas interfaces. <p>Estão corretas as alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) I (b) II (c) III (d) I, II (e) II, III 	<p>16. _____ é um ramo da psicologia que estuda como as pessoas pensam, influenciam e se relacionam umas com as outras. Surgiu no século XX como uma área de atuação da psicologia para estabelecer uma ponte entre a psicologia e as ciências sociais (sociologia, antropologia, geografia, história, ciência política). Sua formação acompanhou os movimentos ideológicos e conflitos do século, a ascensão do nazifascismo, as grandes guerras, a luta do capitalismo contra o socialismo, entre outros.</p> <p>Quanto ao objeto de estudo, a _____ procura explicar os sentimentos, pensamentos e comportamentos do indivíduo na presença real ou imaginada de outras pessoas.</p> <p>A partir do fragmento acima, estamos falando da:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Psicologia Jurídica. (b) Psicologia Social. (c) Psicologia Clínica. (d) Psicologia do esporte. (e) Psicologia Hospitalar.
<p>17. O objetivo do diagnóstico psicopedagógico é obter uma compreensão global da forma de aprender e dos desvios que estão ocorrendo no processo de aprendizagem do indivíduo em questão. Organizam-se os dados obtidos em relação aos diferentes aspectos envolvidos no processo de aprendizagem de forma particular, e que envolve interdisciplinaridade em pelo menos três áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Psicopedagogia, terapia ocupacional e Psicologia. (b) Fisioterapia, psicopedagogia e psicologia. (c) Neurologia, terapia ocupacional e psicologia. (d) Fonoaudiologia, psicopedagogia e 	<p>18. As diretrizes da política de atendimento aos direitos da criança e do adolescente que constam no Estatuto da criança e do adolescente são:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. São órgãos com poder de deliberar sobre a Política da área da criança e do adolescente. II. A função de conselheiro de direitos deve ser remunerada. III. Nos conselhos de direitos está assegurada a participação popular. IV. Os conselhos de direitos são formados, paritariamente, por membros do poder legislativo e do judiciário. <p>Assinale a correta:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) As alternativas I e II. (b) As alternativas I e III.

psicologia. (e) Neurologia, psicopedagogia e psicologia.	(c) Somente as alternativas II e IV. (d) As alternativas I, III e IV. (e) As alternativas II, III e IV.
<p>19. Na publicação do Conselho Federal de Psicologia intitulada referências técnicas para atuação do Psicólogo no CRAS/SUAS, de 2007, são elencados princípios que devem orientar a prática do psicólogo no CRAS.</p> <p>As alternativas apresentam o elenco destes princípios, Exceto:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Atuar em consonância com as diretrizes e objetivos da PNAS e da Proteção Social Básica (PSB), cooperando para a efetivação das políticas públicas de desenvolvimento social e para a construção de sujeitos cidadãos. (b) Atuar nos settings convencionais, espaços adequados e preparados especificamente para o desenvolvimento das ações nas instalações do CRAS. (c) Atuar a partir do diálogo entre o saber popular e o saber científico da Psicologia, valorizando as expectativas, experiências e conhecimentos na proposição de ações. (d) Atuar para identificar e potencializar os recursos psicossociais, tanto individuais quanto coletivos realizando intervenções nos âmbitos individual, familiar, grupal e comunitário. (e) Atuar de modo integrado à perspectiva interdisciplinar, em especial nas interfaces entre a psicologia e o serviço social, buscando a interação de saberes e a complementação das ações, com vistas a maior resolutividade dos serviços oferecidos. 	
<p>20. O psicólogo deve atuar no sentido de desenvolver práticas educativas, de acordo com o Estatuto do Idoso, que são:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Em gerontologia, capacitando outros profissionais. (b) Divulgação de aspectos biopsicossociais de envelhecimento. (c) Atendimento domiciliar. (d) Atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios. (e) Serviços especiais de prevenção e atendimento às vítimas de negligencia, mais tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão. 	