

**PREFEITURA MUNICIPAL NOSSA SENHORA DO LIVRAMENTO**

**Processo Seletivo Simplificado, edital 001/2017**

**ASSINO DECLARANDO QUE LI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

**Nome:**

**Inscrição n°:**

**PROVA- ASSISTENTE SOCIAL - CRAS**

**INSTRUÇÕES:**

1. Escreva, acima, o seu nome e número de inscrição.
2. A prova é composta de 20 questões objetivas. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Antes de iniciar a resolução das questões, verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o gabarito de resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O gabarito de resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica azul, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
7. A duração da prova é **de 3 horas**. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o Gabarito de resposta.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros e apontamentos e o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, tablets ou similares, devendo ser desligados e colocados **OBRIGATORIAMENTE** no local indicado na sala. São vedados também o porte e/ou uso de óculos de sol ou de quaisquer acessórios, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo Seletivo Simplificado.
9. Tenha cuidado na marcação no gabarito resposta, pois não será substituída em hipótese alguma.
10. Confira e assine o gabarito resposta, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
11. Não se esqueça de assinar a Lista de Presença.
12. Após **UMA HORA**, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, **SEM** levar a prova.
13. A prova estará disponível para a devolução, na recepção da Prefeitura Municipal de Nossa Senhora do Livramento. A partir do dia 16 de maio.
14. Ao final do tempo destinado à realização das provas, em cada sala, é obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, os quais deverão assinar a ata de encerramento da aplicação das provas, naquela sala.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte e leve-o consigo.

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 horas.**

<b>RESPOSTAS</b>			
1	6	11	16
2	7	12	17
3	8	13	18
4	9	14	19
5	10	15	20

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICO

### 1. O Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome dizem que:

**I.** O principal serviço ofertado pelo CRAS é o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif), cuja execução é obrigatória e exclusiva. Este consiste em um trabalho de caráter continuado que visa fortalecer a função protetiva das famílias, prevenindo a ruptura de vínculos, promovendo o acesso e usufruto de direitos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.

**II.** Dentre os objetivos do Paif, destacam-se o fortalecimento da função protetiva da família; a prevenção da ruptura dos vínculos familiares e comunitários; a promoção de ganhos sociais e materiais às famílias; a promoção do acesso a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais; e o apoio a famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

**III.** O Paif tem como público famílias em situação de vulnerabilidade social. São prioritários os atendimentos dos beneficiários que atendem aos critérios de participação de programas de transferência de renda e benefícios assistenciais e pessoas com deficiência e/ou pessoas idosas que vivenciam situações de fragilidade.

#### Estão corretas:

- (a) Somente a I.
- (b) I e II.
- (c) I e III
- (d) II e III
- (e) Todas as afirmações estão corretas.

### 2. A norma operacional básica do sistema único de assistência – NOB ,SUAS, descreve o CRAS da seguinte maneira: Marque V (verdadeiro) e F (falso), depois escolha a sequencia correta:

( ) O CRAS é uma unidade da rede socioassistencial de proteção social básica que se diferencia das demais, pois além da oferta de serviços e ações, possui as funções exclusivas de oferta pública do trabalho social com famílias do PAIF e de gestão territorial da rede socioassistencial de proteção social básica.

( ) O CRAS não necessita de um adequado conhecimento do território, a organização e articulação das unidades da rede sócioassistencial a ele referenciadas e o gerenciamento do acolhimento, da entrada, inserção, do encaminhamento e acompanhamento dos usuários no SUAS.

( ) Os Centros de Referência em Assistência Social (CRAS) e Centros de Referência Especializados em Assistência Social (CREAS) são os principais indutores da gestão e articulação dos serviços socioassistenciais em rede.

( ) Os Centros de Referência em Assistência Social CRAS são os principais indutores da gestão e articulação dos serviços socioassistenciais em rede.

( ) Centros de Referência Especializados em Assistência Social (CREAS) tem papel fundamental na gestão territorial da proteção social.

- (a) V, F, V, F, F
- (b) V, F, F, F, V
- (c) V, F, V, F, V
- (d) F, V, F, V, F
- (e) F, V, V, V, F

### 3. Classifique, como verdadeiro (V) ou falso (F), os conteúdos apresentados abaixo, que versam sobre o Serviço Social:

**I** - O trabalho do assistente social se insere numa relação de compra e venda de mercadorias, em

que sua força de trabalho é mercantilizada. O profissional de Serviço Social, nesse sentido, é também considerado um intelectual. (CARVALHO; IAMAMOTO, 2001).

**II** - A questão social, como elemento genérico e particular, é consensualmente reconhecida como objeto e matéria-prima do Serviço Social. (FALEIROS, 2005).

**III** - Pensar a instrumentalidade do Serviço Social é mobilizar, e potencializar instrumentais importantes para o desenvolvimento de atividades pragmáticas e que se apresentam, de forma imediata, na cotidianidade dos assistentes sociais. (GUERRA, 1995).

**IV** - Metodologia ou método não consiste num conjunto de etapas, numa série de recomendações. Metodologia implica a análise das condições e das forças em presença, para empreender uma ação, com a crítica dos caminhos possíveis e das consequências previsíveis teórica e praticamente. (FALEIROS, 2005).

**V** - O Serviço Social, durante o Movimento de Reconceituação, autoafirmou-se como ciência, como campo do saber social, responsável pela construção de métodos específicos, pela teorização e enfrentamento das expressões da questão social. (CARVALHO; IAMAMOTO, 2001).

**VI** - O positivismo impregnou a estrutura do Serviço Social, produzindo determinações à profissão que se combinam às determinações gerais do capitalismo e potencializam o entendimento acerca da dicotomia estabelecida entre teoria e prática. (GUERRA, 1995).

**Com base na classificação realizada, indique a única alternativa que pode ser considerada CORRETA.:**

- (a) Somente as afirmativas I, IV e VI apresentam conteúdos verdadeiros.
- (b) As únicas afirmativas que apresentam conteúdos falsos são a III, V e VI.
- (c) Todos os conteúdos apresentados são falsos, pois não condizem com as referências dos autores apresentados.
- (d) Somente as afirmativas II, IV e V apresentam conteúdos verdadeiros.
- (e) Todos os conteúdos apresentados são verdadeiros.

**4. A Lei 8.080/90 regula em todo território nacional o Sistema Único de Saúde e estabelece determinados objetivos e atribuições do sistema. Assinale a alternativa que elenca corretamente os objetivos do SUS:**

- (a) Vigilância epidemiológica; controle do sangue;
- (b) Controle de medicamentos; Colaboração na proteção do meio ambiente.
- (c) Participação na formulação da política de sangue; vigilância sanitária.
- (d) Vigilância Sanitária e controle de produtos inofensivos a saúde da população.
- (e) A Vigilância nutricional e a orientação alimentar; assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

**5. A Constituição de 1988, no título sobre a Ordem Social, institui o conceito de seguridade social. É possível afirmar que o conceito de seguro social:**

- (a) Foi extinto.
- (b) Manteve-se para as três áreas.
- (c) Manteve-se restrito à saúde.
- (d) Manteve-se restrito à previdência.
- (e) Manteve-se restrito à assistência social.

**6. A entrevista, como um importante instrumento de coleta de dados na pesquisa social: É do tipo estruturado, quando o entrevistador segue um roteiro previamente estabelecido, de modo a obter respostas às mesmas perguntas, de todos os entrevistados:**

- (a) Impede que os dados obtidos sejam quantificados e possam ser submetidos a tratamentos estatísticos.
- (b) Exige a utilização de amostragem estatística na delimitação do quantitativo de sujeitos a serem investigados.
- (c) Tem sua validade circunscrita a situações que possam ser verificadas pelo pesquisador, através de outros procedimentos.
- (d) É um instrumento construído com o objetivo de medir a intensidade das opiniões e atitudes de maneira precisa e mensurável.
- (e) Todas as alternativas estão corretas.

**7. São deveres do Assistente Social em sua relação com o usuário previsto no Capítulo I, Título III, Artigo 5º do Código de Ética Profissional do Assistente Social:**

- I.** Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestado
- II.** Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- III.** Participar na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- IV.** Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardando os princípios do código. São verdadeiras as afirmativas:

- (a) Somente a I e II.
- (b) Somente I e III.
- (c) Somente I, III e IV.
- (d) Somente I, II e IV.
- (e) Somente I, II e III.

**8. Um assistente social atua em uma área urbana caracterizada por baixo nível de rendimento socioeconômico de seus moradores. Na instituição onde trabalha, o profissional é procurado pela mãe de três crianças e um adolescente, todos em idade escolar. A família está passando por sérias dificuldades financeiras, devido ao fato de a genitora, única provedora econômica da família, estar desempregada. Durante o atendimento, foram solicitadas informações sobre um possível encaminhamento ao Programa Bolsa Família. Considerando essa situação hipotética no que se refere aos benefícios do Programa Bolsa Família, assinale a opção CORRETA:**

- (a) O benefício geral é destinado a unidades familiar a que se encontre em situação de relativa pobreza.
- (b) O benefício regular, vinculado ao adolescente, é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza relativa e que tenham em sua composição adolescentes com idade entre 14 e 16 anos.
- (c) O benefício específico é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de pobreza ocasional e que tenham em sua composição crianças entre 0 e 5 anos de idade ou adolescentes até 13 anos de idade.
- (d) O benefício variável é destinado a unidades familiares que se encontrem em situação de

pobreza e extrema pobreza e que tenham em sua composição gestantes, nutrizes, crianças entre 0 e 12 anos de idade ou adolescentes até 15 anos de idade.

(e) Todas as pessoas em situação de pobreza relativa têm direito a Bolsa Família.

**9. Historicamente a origem do Serviço Social como profissão tem a marca profunda do capitalismo e do conjunto de variáveis que a ele estão subjacentes. Julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) e Falsos (F) e em seguida assinale a alternativa correta:**

- ( ) É uma profissão que nasce articulada com um projeto de hegemonia do poder burguês, gestada sob o mando de uma grande contradição que impregnou suas entranhas, pois produzida pelo capitalismo industrial, nele imersa e com ele identificada, buscou afirmar-se como uma prática humanitária, sancionada pelo Estado e protegida pela igreja, como uma mistificadora ilusão de servir.
- ( ) Surge como uma identidade atribuída, que expressava uma síntese das práticas sociais pré-capitalistas, repressoras e controlistas, e dos mecanismos e estratégias produzidas pela classe dominante para garantir a marcha expansionista e a definitiva consolidação do sistema capitalista.
- ( ) Como categoria histórica, social e política, o serviço social nasce com o movimento final do feudalismo, passando pelo mercantilismo, adentrando o capitalismo mais especificamente, para eliminar a desigualdade existente entre a classe burguesa e dos trabalhadores.

**A alternativa correta é:**

- (a) V, F, V.
- (b) V, V, F.
- (c) F, V, F.
- (d) F, F, V.
- (e) F, F, F.

**11. Sobre o sistema de notificação, analise:**

**I.** A simples suspeita de uma doença é motivo suficiente para notificá-la.

**II.** A notificação é sigilosa, só sendo

**10. Entre os anos 1970 e 1980, o Serviço Social protagoniza um momento importante de seu desenvolvimento no Brasil, quando se evidencia o enfrentamento e a denúncia do conservadorismo profissional. Segundo o professor José Paulo Netto, “é neste processo de recusa e crítica do conservadorismo que se encontram as raízes de um projeto profissional novo, precisamente as bases do que está sendo denominado projeto ético-político”. Com relação ao referido projeto, devemos entendê-lo:**

- (a) Enquanto projeto cujo conteúdo ideológico fundamentou a elaboração do Código de Ética Profissional de 1993, negando a perspectiva conservadora e adotando uma matriz crítica, ou seja, a fenomenologia.
- (b) Como um projeto profissional desvinculado de qualquer tendência societária, embora seu conteúdo ideológico esteja comprometido com a justiça social.
- (c) Enquanto projeto revolucionário, dotado de um teor classista, hegemônico entre a categoria, cujo grande mérito tem sido viabilizar o consenso entre os Assistentes Sociais.
- (d) Como um projeto profissional, societário, comprometido com os interesses e as lutas da classe trabalhadora.
- (e) Ter sido um projeto audacioso, enquanto proposta ético-política, no entanto não se sustentou diante dos imperativos do modo de produção capitalista na dimensão da intervenção profissional.

**12. Na compreensão de Elaine Behring e Ivanete Boschetti, as Políticas Sociais são:**

- (a) Iniciativas exclusivas do Estado para responder as demandas da sociedade e

<p>divulgada fora do âmbito médico sanitário em caso de risco para a comunidade, respeitando-se o direito de anonimato do paciente.</p> <p><b>III.</b> O meio dos instrumentos de coleta de notificação deve ser feito mesmo na ausência de casos, que funciona como um indicador de eficiência do sistema de informações.</p> <p><b>Está correta a afirmativa:</b></p> <p>(a) I  (b) II  (c) I, II  (d) II, III  (e) I, II, III</p>	<p>garantir hegemonia.</p> <p>(b) Desdobramentos e, até mesmo, respostas e formas de enfrentamento às expressões multifacetadas da questão social no capitalismo.</p> <p>(c) Exclusivamente decorrência da luta e pressão da classe trabalhadora.</p> <p>(d) Estratégias do Welfare State, desenvolvidas a partir da II Guerra Mundial, nos países capitalistas europeus.</p> <p>(e) Mecanismos de proteção social, planejados para combaterem a essência da desigualdade social.</p>
<p><b>13. A partir da dimensão ético-política da profissão de serviço social, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:</b></p> <p>( ) A dimensão política da profissão se confunde com o partido político.</p> <p>( ) Trata-se de uma categoria profissional cravejada por diferenças sociais e ideológicas.</p> <p>( ) A dimensão política da profissão identifica-se com as relações de poder entre governados e governantes.</p> <p>( ) O caráter ético-político da profissão supõe uma visão de mundo, articulada a uma ética correspondente e se liga à ação no sentido de interferir no comportamento dos homens e no enfrentamento dos conflitos sociais.</p> <p>( ) A perspectiva ético-política do serviço social equipara a profissão à política social.</p> <p><b>A sequência está correta:</b></p> <p>(a) F, V, V, F, V  (b) V, F, F, V, F  (c) F, V, F, V, F  (d) F, F, V, F, V  (e) V, F, V, F, V</p>	<p><b>14. Com relação às internações voluntárias e involuntárias, segundo preconiza a Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, assinale a alternativa FALSA:</b></p> <p>(a) A pessoa que solicita voluntariamente sua internação ou que a consente deve assinar, no momento da admissão, uma declaração de que optou por esse regime de tratamento.</p> <p>(b) O término da internação voluntária dar-se-á por solicitação escrita do paciente ou por determinação do médico assistente.</p> <p>(c) A internação voluntária ou involuntária somente será autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina do Estado onde se localize o estabelecimento.</p> <p>(d) A internação psiquiátrica involuntária deverá, no prazo de vinte e quatro horas, ser comunicada ao Ministério Público Estadual pelo responsável técnico do estabelecimento onde tenha ocorrido, devendo esse mesmo procedimento ser adotado quando da respectiva alta.</p> <p>(e) O término da internação involuntária dar-se-á por solicitação escrita do familiar ou responsável legal ou quando estabelecido pelo especialista responsável pelo tratamento.</p>

<p><b>15. São atribuições privativas do Assistente Social, EXCETO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades em matéria de Serviço Social.</li> <li>(b) Dirigir e coordenar Unidades de Ensino e Cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.</li> <li>(c) Dirigir serviços técnicos de Serviço Social em entidades públicas ou privadas.</li> <li>(d) Assumir a gestão de Secretarias Municipais de Assistência Social.</li> <li>(e) Fiscalizar o exercício profissional por meio dos Conselhos Federal e Regional.</li> </ul>	<p><b>16. No que se refere ao Tabagismo, estão corretas, EXCETO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) O tabagismo é a maior causa isolada, evitável, de doença no mundo.</li> <li>(b) O cigarro causa mais mortes prematuras no mundo do que a soma das mortes causadas por AIDS, cocaína, álcool, acidentes de automóvel, heroína e suicídios.</li> <li>(c) O tabagismo não é considerado uma pandemia.</li> <li>(d) A maioria dos fumantes se preocupa com os direitos dos não fumantes e apoia a restrição de fumar em locais públicos e de trabalho.</li> <li>(e) O tabaco é uma droga e causa dependência semelhante à cocaína, à morfina e ao álcool.</li> </ul>
<p><b>17. O controle social do Sistema Único de Saúde (SUS) está relacionado também à participação comunitária em sua gestão. A conferência de saúde que reunir-se-á a cada quatro anos, terá como objetivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Avaliar a situação da saúde.</li> <li>II. Controlar e avaliar os hospitais públicos no que se refere à atenção básica.</li> <li>III. Propor diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.</li> </ul> <p>Está correta a alternativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) I</li> <li>(b) III</li> <li>(c) I, III</li> <li>(d) II, III</li> <li>(e) I, II</li> </ul>	<p><b>18. O serviço social foi regulamentado como uma “profissão liberal” dela decorrente os estatutos legais e éticos que prescrevem uma autonomia teórico-metodológica, técnica e ético-política à condução do exercício profissional. Partindo deste referencial de análise, o exercício da profissão é:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Desalienado por partir de uma matriz teórico-metodológica crítica.</li> <li>(b) Tensionado pela compra e venda da força de trabalho especializada do assistente social, enquanto trabalhador assalariado.</li> <li>(c) Fiscalizado pelos conselhos de políticas públicas.</li> <li>(d) Independente da esfera da produção, uma vez que interfere somente nas condições de reprodução da classe trabalhadora.</li> <li>(e) Legitimado por seu comprometimento exclusivo com a classe trabalhadora.</li> </ul>

**19. Nas últimas três décadas, transformações históricas alteraram, substancialmente, a face do capitalismo e das sociedades latino-americanas. Assim, considerando trabalho, questão social e serviço social na era das finanças, marque a alternativa CORRETA:**

- (a) Está em curso um processo de descaracterização da cidadania ao associá-la ao consumo, ao mundo do dinheiro e à posse de mercadorias.
- (b) A sociedade atual está destituída de um terreno de resistências e lutas travadas no dia-a-dia pelos trabalhadores, que carecem de maior organicidade para terem força na cena pública.
- (c) A questão social contemporânea é dissociável da sociabilidade capitalista, estando para além dela.
- (d) As políticas e serviços sociais já não representam mediações fundamentais para o trabalho do assistente social.
- (e) Estas transformações resultam, no Brasil, na universalização das políticas públicas.

**20. A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente. Sobre a guarda é correto afirmar que:**

- (a) Destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros.
- (b) Confere à criança ou adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, exceto previdenciários.
- (c) O deferimento da guarda de criança ou adolescente a terceiros impede o exercício do direito de visitas pelos pais, salvo expressas determinações em contrário, deferidas judicialmente.
- (d) A inclusão da criança ou adolescente em programas de acolhimento institucional terá preferência a seu acolhimento familiar, observado, em qualquer caso, o caráter temporário e excepcional da medida, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
- (e) É irrevogável.