



Concurso Público

IF BAIANO • 2017

Técnico-Administrativo

Assistente Social

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas.
2. Este caderno contém **60** questões de múltipla escolha, assim distribuídas:

Prova de Língua Portuguesa, com **10** questões, numeradas de **01** a **10**.

Prova de Legislação do Serviço Público e Educacional, com **10** questões, numeradas de **11** a **20**.

Prova de Noções de Informática, com **05** questões, numeradas de **21** a **25**.

Prova de Raciocínio Lógico, com **05** questões, numeradas de **26** a **30**.

Prova de Conhecimentos Específicos, com **30** questões, numeradas de **31** a **60**.

3. Cada questão apresenta 5 alternativas, de (a) a (e). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
4. Caso o Caderno esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros 20 minutos, as providências cabíveis.
5. Nenhuma folha poderá ser destacada, durante a realização das provas.
6. O candidato deverá passar o gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.
7. O candidato deverá entregar ao aplicador este caderno de questões e a Folha de Respostas identificada com nome e número de inscrição.
8. O candidato só poderá se retirar do recinto, após 1 (uma) hora, contada a partir do efetivo início da prova.
9. O gabarito e a relação de candidatos aprovados serão divulgados no sítio **gestaoconcursos.fundacaocefetminas.org.br**.

LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: As questões de (01) a (04) se referem ao texto a seguir. Leia-o, atentamente, antes de marcar a resposta correta.

No Brasil, o discurso em favor da educação popular é antigo: precedeu mesmo a Proclamação da República. Já em 1822, Rui Barbosa, baseado em exaustivo diagnóstico da realidade brasileira da época, denunciava a vergonhosa precariedade do ensino e apresentava propostas de multiplicação de escolas e de melhoria qualitativa.

Desde então, e até hoje, diagnósticos, denúncias e propostas de educação popular têm estado sempre presentes no discurso político sobre a educação no Brasil. E também desde então, e até hoje, esse discurso vem sempre inspirado nos ideais democrático-liberais: o objetivo é a igualdade social, e a democratização do ensino é vista como instrumento essencial para a conquista desse objetivo.

Assim, as expressões “igualdade de oportunidades educacionais” e “educação como direito de todos” tornaram-se lugares-comuns, num repetido discurso em favor da democratização do ensino.

Ao longo do tempo, esse discurso ora toma uma direção quantitativa, em defesa da ampliação de ofertas educacionais — aumento do número de escolas para as classes populares, obrigatoriedade e gratuidade do ensino elementar —, ora se volta para a melhoria qualitativa do ensino — reformas educacionais, reformulações da organização escolar, introdução de novas metodologias, aperfeiçoamento de professores.

Na verdade, o discurso oficial pela democratização da escola, seja na direção quantitativa, seja na direção qualitativa, procura responder à demanda popular por educação, por acesso à instrução e ao saber. A escola pública não é, como erroneamente se pretende que seja, uma doação do Estado ao povo; ao contrário, ela é uma progressiva e lenta conquista das camadas populares em sua luta pela democratização do saber, através da democratização da escola.

(SOARES, Magda. *Linguagem e escola: uma perspectiva social*. São Paulo: Ática, 1989. Adaptado).

QUESTÃO 01

A perspectiva que norteia esse texto pressupõe o entendimento da educação como

- a) ferramenta basilar de formação crítica da sociedade.
- b) recurso indispensável de qualificação para o trabalho.
- c) aparato crucial de valorização da pluralidade cultural.
- d) instrumento primordial de enfrentamento da pobreza.
- e) mecanismo fundamental de combate à injustiça social.

QUESTÃO 02

“[...] **diagnósticos, denúncias** e propostas de educação popular têm estado sempre presentes no discurso político sobre a educação no Brasil.” (2º parágrafo)

As palavras que, respectivamente, seguem as mesmas regras de acentuação dos vocábulos em destaque são as seguintes:

- a) pônei / águia.
- b) tarântula / égua.
- c) búfalo / babuíno.
- d) pássaro / libélula.
- e) cágado / camaleão.

QUESTÃO 03

“[...] o discurso em favor da educação popular é antigo: precedeu mesmo a Proclamação da República.” (1º parágrafo)

Em qual reestruturação do período acima a norma-padrão foi atendida?

- a) O discurso em favor da educação popular é antigo, pois sucederia-lhe a Proclamação da República.
- b) À Proclamação da República, ocorrida em 1889, precedeu o discurso em favor da educação popular.
- c) O discurso em favor da educação popular é antigo, já que a Proclamação da República foi-lhe sucedida.
- d) O discurso à favor da educação popular é antigo, visto que precedeu mesmo a Proclamação da República.
- e) A Proclamação da República ocorreu em 1889, logo, o discurso a favor da educação popular não sobreveio-lhe.

QUESTÃO 04

“**Assim**, as expressões 'igualdade de oportunidades educacionais' e 'educação como direito de todos' tornaram-se lugares-comuns” (3º parágrafo)

O elemento coesivo em destaque instaura, em relação ao parágrafo anterior do texto, um efeito de sentido de _____ e poderia ser substituída por _____, sem prejuízo à significação do período.

Marque a alternativa cujos termos preenchem, corretamente, as lacunas da assertiva.

- a) adição / outrossim
- b) oposição / todavia
- c) conclusão / destarte
- d) proporção / portanto
- e) explicação / porquanto

QUESTÃO 05



(Disponível em: <https://www.pinterest.com/e_maildasu/tirinhas/>. Acesso em: 18 abr. 2017).

Quanto às formas verbais empregadas na tirinha, é correto afirmar que todas

- a) atribuem atuações à segunda pessoa do singular.
- b) assinalam rupturas quanto ao aspecto das ações.
- c) apontam certeza com relação às ações praticadas.
- d) designam fatos de atuações sofridas pelos sujeitos.
- e) indicam ações produzidas em certo período passado.

QUESTÃO 06

DIA DAS CRIANÇAS COM ALEGRIA EM DOBRO.
VOCÊ DOA LETRAS.
A GENTE DOA NÚMEROS.

Doe livros no Café Cultura até o dia 12 de outubro. Além dos livros, doaremos a receita das vendas dos cafés expressos do dia 12 para o Lar Racanto do Carinho. As crianças merecem.

www.cafeculturabrasil.com

CAFÉ DO BEM
FAÇA PARTE DESTA HISTÓRIA

CAFÉ CULTURA

(Disponível em: <<http://1via.com.br/wp-content/uploads/2016/09/Caf%C3%A9-Cultura-para-Dia-das-Crian%C3%A7as.png>>. Acesso em: 18 abr. 2017).

Para produzir sintonia no uso da concordância entre pronome e verbo nesse texto, a alteração correta é colocar a seguinte frase em lugar de sua correspondente:

- a) A gente doa letras.
- b) Vocês doam letras.
- c) Todos doam letras.
- d) Alguém doa números.
- e) Nós doamos números.

QUESTÃO 07

De acordo como o Manual de Redação da Presidência da República, para que uma mensagem de correio eletrônico tenha valor documental, demanda-se que haja

- a) padrão ofício.
- b) concisão e clareza.
- c) certificação digital.
- d) exposição de motivos.
- e) confirmação de leitura.

QUESTÃO 08

O jornal e suas metamorfoses

Um senhor pega um bonde após comprar um jornal e pô-lo debaixo do braço. Meia hora depois, desce com o mesmo jornal debaixo do mesmo braço.

Mas já não é o mesmo jornal, agora é um monte de folhas impressas que o senhor abandona no banco da praça.

Mal fica sozinho na praça, o monte de folhas impressas se transforma outra vez em jornal quando um rapaz o descobre, o lê e o deixa transformado num monte de folhas impressas.

Mal fica sozinho no banco, o monte de folhas impressas se transforma outra vez em jornal quando uma velha o encontra, o lê e o deixa transformado num monte de folhas impressas. A

seguir, leva-o para casa e no caminho aproveita-o para embrulhar um molho de acelga, que é para o que servem os jornais após essas excitantes metamorfoses.

(CORTÁZAR, Julio. *Histórias de cronópios e de famas*. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2011. Adaptado).

Conforme a visão que se constrói nesse conto, para que o monte de folhas impressas converta-se no jornal, é preciso que ocorra

- a) o deslocamento da sua finalidade original.
- b) a interação entre o leitor e suas informações.
- c) a passagem da edição de pessoa para pessoa.
- d) a conferência da veracidade de seu conteúdo.
- e) o contato sensorial entre seu papel e o homem.

QUESTÃO 09

Bahia não consegue bater metas de 2015 para a educação

Publicado em 05 de abril de 2017

Se a Educação na Bahia fosse uma aluna, ela estaria reprovada. E isso não é exclusividade de uma rede ou de outra — mas de todas. Por aqui, ainda não alcançamos as metas do movimento Todos Pela Educação (TPE), fundado em 2006, para garantir educação de qualidade no país a todas as crianças e jovens até 2022.

No relatório bienal divulgado hoje, o estado fica aquém dos resultados desejados nas duas metas avaliadas — a Meta 1, que prevê que toda criança e jovem de 4 a 17 anos esteja na escola; e a Meta 4, que define que todo jovem de 19 anos deve ter concluído o Ensino Médio. A metodologia analisa os dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio (Pnad) de 2015. A Bahia está abaixo da média brasileira em todos os indicadores, mas a situação do país é também crítica: o Brasil não atingiu nenhuma meta.

(Disponível em: <<http://www.correio24horas.com.br/detalhe/bahia/noticia/bahia-nao-consegue-bater-metas-de-2015-para-a-educacao/?cHash=bf1fd6846d6b296212193ef947070baa>>. Acesso em: 17 abr. 2017. Adaptado).

A característica determinante para enquadrar esse texto no gênero textual “notícia” é o fato de ele

- a) incluir teor sensacionalista para estimular a adesão do leitor às ideias veiculadas.
- b) apresentar marcas de subjetividade na oração que introduz o primeiro parágrafo.

- c) relatar uma informação de grande relevância para a sociedade e para o público leitor.
- d) mencionar um importante meio de mapeamento demográfico e socioeconômico.
- e) associar conjunturas educacionais de âmbito estadual e nacional na oração final do último parágrafo.

QUESTÃO 10

Não posso adiar o amor para outro século
não posso
ainda que o grito sufoque na garganta
ainda que o ódio estale e crepite e arda
sob montanhas cinzentas
e montanhas cinzentas

Não posso adiar este abraço
que é uma arma de dois gumes
amor e ódio

Não posso adiar
ainda que a noite pese séculos sobre as costas
e a aurora indecisa demore
não posso adiar para outro século a minha vida
nem o meu amor
nem o meu grito de libertação

Não posso adiar o coração

(ROSA, António Ramos. *Animal olhar*. São Paulo: Escrituras Editora, 2005).

Nesse poema, o terceiro e quarto versos da primeira estrofe, além do segundo e terceiro versos da terceira estrofe estabelecem com suas respectivas orações antecedentes uma relação de sentido de

- a) causa.
- b) condição.
- c) concessão.
- d) comparação.
- e) consequência.

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO E EDUCACIONAL

QUESTÃO 11

No tocante à Constituição Federal de 1988, analise as afirmações abaixo e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () As entidades associativas independem de autorização para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- () A locomoção no território nacional é livre até mesmo em caso de guerra declarada, podendo qualquer pessoa nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- () A prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva é assegurada, nos termos da lei.
- () O exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão é livre, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.

Com relação às afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, V, F.
- b) F, F, V, F.
- c) F, V, F, V.
- d) V, F, F, V.
- e) F, F, V, V.

QUESTÃO 12

Sobre os partidos políticos, a Constituição Federal de 1988 dispõe que

- a) é admitida a utilização de organização paramilitar.
- b) é facultativa a prestação de contas à Justiça Eleitoral.
- c) têm direito a recursos do fundo partidário e acesso oneroso ao rádio e à televisão.
- d) é vedado o recebimento de recursos financeiros de entidade ou de governos estrangeiros ou de subordinação a estes.
- e) deverão registrar seus estatutos no Supremo Tribunal Federal, após adquirirem personalidade jurídica, na forma da lei civil.

QUESTÃO 13

De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, associe as colunas, relacionando os termos com suas respectivas definições.

Termos	Definições
1. Readaptação	() É a investidura do servidor em cargo de atribuições e de responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.
2. Reversão	() É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
3. Reintegração	() É o retorno à atividade de servidor aposentado.
4. Recondução	() É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 3, 2, 4.
- b) 1, 4, 3, 2.
- c) 2, 3, 4, 1.
- d) 3, 1, 2, 4.
- e) 4, 2, 1, 3.

QUESTÃO 14

A Lei 8.112/1990 determina que

- a) o exercício de atividade eclesiástica remunerada é motivo de licença para o servidor.
- b) o concurso público terá a validade de até 02 anos, podendo ser prorrogado duas vezes, por igual período.
- c) a promoção não interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira, a partir da data de publicação do ato que promover o servidor.
- d) os servidores que fazem jus a adicional de insalubridade em virtude de exposição a ruídos de alta intensidade serão submetidos a exames médicos a cada 6 (seis) meses.
- e) havendo expressa autorização da autoridade competente, o servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, no âmbito dos respectivos Poderes, pelos Ministros de Estado, por membros do Congresso Nacional e por Ministros do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 15

De acordo com Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União,

- a) a investidura em cargo público ocorrerá no momento da nomeação.
- b) a licença para tratar de interesses particulares não poderá ser concedida ao servidor que estiver em estágio probatório.
- c) em cenários econômicos de recessão grave, admite-se a redução da remuneração do servidor público.
- d) ao contrário da via judicial, os princípios do contraditório e da ampla defesa não são aplicáveis no processo administrativo disciplinar.
- e) a instauração de processo administrativo disciplinar, em face de servidor por exercício irregular de suas funções, substitui a instauração de processo civil ou penal.

QUESTÃO 16

Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, avalie as afirmações.

- I. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e os atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- II. Toda pessoa tem direito à verdade.
- III. É uma incumbência da Comissão de Ética fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética, para o efeito de instruir e de fundamentar promoções e para todos os demais procedimentos próprios da carreira do servidor público.
- IV. É vedado ao servidor público dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 17

Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que

- a) o servidor que realizar um ato legal e oportuno terá atendido suficientemente seu respectivo elemento ético.
- b) os atos administrativos, por via de regra, não devem ser divulgados, para preservar as pessoas envolvidas e os legítimos interesses do poder público.
- c) a ética no serviço público envolve a responsabilidade do servidor tanto por aquilo que fez quanto por aquilo que deixou de fazer, mas que deveria ter sido feito.
- d) ao ter conhecimento de um ato administrativo ilegal, o servidor público poderá falsear a informação sobre o referido ato, visando preservar o interesse do governo vigente.
- e) a prestação do serviço público deve ser compreendida, principalmente, como uma ação associada à recompensa pecuniária, pois a prestação de serviço de qualidade é equivalente à atuação recorrente no mercado.

QUESTÃO 18

No que se refere à Lei n.º 8.429, de 2 de junho de 1992, é correto afirmar que

- a) negar publicidade aos atos oficiais constitui ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- b) a dispensa indevida de processo licitatório constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- c) a suspensão dos direitos políticos não pode ser aplicada cumulativamente às sanções penais, civis e administrativas previstas em legislação específica.
- d) qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- e) o particular, mesmo não sendo agente público que cause prejuízo ao erário sem a participação de agente público, está sujeito às disposições da Lei de Improbidade Administrativa.

QUESTÃO 19

Tendo em vista a Lei nº 9.784/1999, que dispõe acerca dos processos administrativos no âmbito da Administração Pública Federal, **NÃO** é correto afirmar que

- a) das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito.
- b) a inadmissão do recurso impede a administração de rever de ofício o ato ilegal, ainda que não ocorrida preclusão administrativa.
- c) os cidadãos ou as associações, legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos, têm legitimidade para interpor recurso administrativo.
- d) a administração tem o dever de, explicitamente, emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência.
- e) a administração deve anular seus próprios atos, quando evados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou de oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

QUESTÃO 20

O Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação **NÃO** determina que

- a) a mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.
- b) o regime jurídico dos cargos do Plano de Carreira é o instituído pela Lei no 8.112, de 11 de dezembro de 1990.
- c) o Plano de Carreira está estruturado em 5 (cinco) níveis de classificação, com 4 (quatro) níveis de capacitação cada.
- d) a gestão dos cargos do Plano de Carreira observará a natureza do processo educativo, a função social e os objetivos do Sistema Federal de Ensino.
- e) a liberação do servidor para a realização de cursos de mestrado e de doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Com relação aos sistemas operacionais Linux e Windows e seus programas, avalie as afirmações abaixo e marque **(V)** para verdadeiro ou **(F)** para falso.

- () O arquivo de instalação do Microsoft Office para o Windows é o mesmo para o Linux.
- () O navegador web Google Chrome pode ser instalado tanto no Windows quanto no Linux.
- () A ferramenta de escritório LibreOffice pode ser instalada tanto no Windows quanto no Linux.

Com relação às afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F.
- b) F, V, F.
- c) V, F, F.
- d) F, F, V.
- e) F, V, V.

QUESTÃO 22

A respeito dos aplicativos para a edição de texto do LibreOffice e do Microsoft Office, analise as afirmações abaixo e marque **(V)** para verdadeiro ou **(F)** para falso.

- () O espaçamento entre as linhas de um documento-texto pode ser alterado, no Writer, clicando-se em Formatar e depois em Espaçamento.
- () Os estilos de formatação de texto estão presentes tanto no Writer quanto no Microsoft Office.
- () A fonte do texto pode ser modificada, no Writer, clicando-se em **Formatar**, depois em **Objeto** e, em seguida, em **Fonte**.

Com relação às afirmações, a sequência correta é

- a) V, F, V.
- b) F, V, F.
- c) F, V, V.
- d) V, F, F.
- e) V, V, F.

QUESTÃO 23

A seguinte planilha foi elaborada no Calc do LibreOffice.

	A	B
1	LibreOffice	Li

O conteúdo da célula B1 pode ter sido gerado pela função indicada em

- a) =SUB(A1;2)
- b) =RAIZ(A1;2)
- c) =CORTAR(A1;2)
- d) =RADICAL(A1;2)
- e) =ESQUERDA(A1;2)

QUESTÃO 24

No sítio de busca do Google, na Internet, acessível em www.google.com.br, para encontrar apenas as páginas do domínio **planalto.gov.br**, que possuam as palavras **santos dumond**, nesta mesma ordem, e a palavra **concurso**, um usuário deve digitar no campo de busca

- a) planalto.gov.br santos dumond concurso
- b) planalto gov br santos dumond concurso
- c) planalto.gov.br "santos dumond" concurso
- d) site:planalto.gov.br santos dumond concurso
- e) site:planalto.gov.br "santos dumond" concurso

QUESTÃO 25

_____ é um _____ utilizado para proteger um computador contra acessos não autorizados vindos da Internet.

Marque a alternativa cujos termos preenchem, corretamente, as lacunas da assertiva.

- a) *Worm* / programa
- b) Spyware / programa
- c) Firewall pessoal / programa
- d) Computação na nuvem (*cloud computing*) / procedimento
- e) Armazenamento de dados na nuvem (*cloud storage*) / procedimento

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26

Uma professora de um curso na universidade XYZ teve uma reunião com seus alunos, a fim de passar algumas regras estabelecidas para o semestre. Entre diversas colocações, foram feitas duas afirmações, sendo que a primeira (identificada abaixo como p) era verdadeira e a segunda (identificada abaixo como q) era falsa.

p: O aluno só será aprovado se obtiver no mínimo 60 pontos.

q: O aluno que não vier na próxima aula será reprovado automaticamente.

A partir disso, avalie as afirmações abaixo.

I- $p \leftrightarrow q$ ou $\sim p$ é verdadeiro

II- $\sim(p \text{ ou } \sim q) \rightarrow p$ e $\sim q$ é falso

III- $p \text{ ou } (\sim p \text{ ou } q) \rightarrow q$ e $\sim p$ é falso

IV- $\sim(p \text{ ou } q) \rightarrow \sim p$ e $(\sim q \text{ ou } q)$ é verdadeiro

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 27

Uma empresa realizou uma pesquisa de satisfação com os seus clientes para descobrir os itens que ela deveria priorizar em um programa de melhorias a ser desenvolvido. Entre diversos quesitos avaliados, estavam o atendimento, a qualidade e a diversidade de produtos oferecidos. Foram pesquisados 1000 clientes e abaixo seguem alguns resultados:

- 500 disseram estar satisfeitos em relação à qualidade dos produtos.
- 400 disseram estar satisfeitos em relação ao atendimento.
- 100 disseram estar satisfeitos em relação à diversidade dos produtos.
- 50 disseram estar satisfeitos em relação aos 3 quesitos citados.
- 20 disseram estar satisfeitos em relação à qualidade dos produtos e ao atendimento.
- 30 disseram estar satisfeitos em relação à qualidade dos produtos e à diversidade.
- 10 disseram estar satisfeitos em relação ao atendimento e à diversidade dos produtos.

Avalie as afirmações baseadas nas informações da pesquisa.

- I- Se for selecionado um cliente aleatoriamente, existe uma probabilidade de 12% de que ele não esteja satisfeito com nenhum dos 3 itens avaliados.

- II- Há uma chance de 40% de se encontrar nesse grupo um cliente que esteja satisfeito apenas com a qualidade dos produtos.
- III- Existe uma probabilidade de 1% de um cliente desse grupo pesquisado estar satisfeito apenas com a diversidade dos produtos.
- IV- Dos clientes pesquisados, 50% estão satisfeitos com o atendimento e com a diversidade dos produtos.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 28

Uma reportagem divulgada pela Veja, em 02/08/2016, teve a seguinte manchete: "Estudo mostrou que carnívoros e vegetarianos correm risco de vida maior em relação aos que seguem uma dieta que exclui todo produto de origem animal".

(Fonte: <http://veja.abril.com.br/saude/veganos-vivem-mais-que-os-carnivoros/>. Acesso em: 23 abr. 2017).

Motivada por essa reportagem e pela importância que se deve dar à saúde, a empresa XYZ fez uma pesquisa para avaliar os hábitos alimentares e físicos de seus funcionários. Para isso, aplicou-se um questionário com diversas perguntas. Dos itens pesquisados constavam o tipo de alimentação (vegetariana, vegana ou carnívora), a frequência da prática de atividade física, o peso e a altura.

Assim, realizaram-se diversas análises e uma delas foi o cruzamento da adequação do peso do funcionário com o tipo de alimentação. Após a análise final, o diretor fez a seguinte afirmativa: "Toda pessoa vegana é magra".

Considerando essa proposição como verdadeira, avalie as seguintes afirmações.

- I- Algum magro é vegano.
- II- Toda pessoa magra é vegana.
- III- Nenhum vegano não é magro.
- IV- Algum vegano é magro.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÃO 29

Considere as seguintes proposições como verdadeiras:

p: a economia melhora

q: a taxa de desemprego diminui

Se p implica q, então pode-se afirmar que

- a) a economia melhorar implica na taxa de desemprego diminuir é uma afirmação falsa.
- b) a economia melhorar é condição necessária para a taxa de desemprego diminuir.
- c) a taxa de desemprego diminuir é condição suficiente para a economia melhorar.
- d) a economia melhorar é condição suficiente para a taxa de desemprego diminuir.
- e) uma condição suficiente para a economia melhorar é a taxa de desemprego diminuir.

QUESTÃO 30

Segundo reportagem divulgada pela Globo, no dia 17/05/2017, menos de 40% dos brasileiros dizem praticar esporte ou atividade física, segundo dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad)/2015. Além disso, concluiu-se que o número de praticantes de esporte ou de atividade física cresce quanto maior é a escolaridade.

(Fonte: <http://g1.globo.com/bemestar/noticia/menos-de-40-dos-brasileiros-dizem-praticar-esporte-ou-atividade-fisica-futebol-e-caminhada-lideram-praticas.ghtml>. Acesso em: 23 abr. 2017).

Com base nessa informação, considere as proposições p e q abaixo:

p : Menos de 40% dos brasileiros dizem praticar esporte ou atividade física

q : O número de praticantes de esporte ou de atividade física cresce quanto maior é a escolaridade

Considerando as proposições p e q como verdadeiras, avalie as afirmações feitas a partir delas.

I- $p \wedge q$ é verdadeiro

II- $\sim p \vee \sim q$ é falso

III- $p \vee q$ é falso

IV- $\sim p \wedge q$ é verdadeiro

Está correto apenas o que se afirma em

a) I e II.

b) II e III.

c) III e IV.

d) I, II e III.

e) II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à

- a) Educação, Saúde e Emprego.
- b) Educação, Emprego e Previdência.
- c) Assistência Social, Educação e Saúde.
- d) Assistência Social, Previdência e Saúde.
- e) Assistência Social, Emprego e Previdência.

QUESTÃO 32

Com relação aos objetivos da seguridade social, é **INCORRETO** afirmar que compete ao poder público assegurar

- a) diversidade na base de financiamento.
- b) equidade na forma de participação e de custeio.
- c) universalidade na cobertura e no atendimento.
- d) coordenação dos investimentos privados em cada área.
- e) caráter democrático e descentralizado da administração.

QUESTÃO 33

É direito do idoso, assegurado pela Constituição de 1988,

- a) acessar gratuitamente o transporte coletivo urbano, desde que seja maior de 65 anos.
- b) utilizar os serviços dos Correios de forma gratuita e ter atendimento preferencial nas agências.
- c) participar, em caráter preferencial e prioritário, de cursos de educação e de qualificação profissional.
- d) receber uma bolsa alimentação, desde que comprove não possuir meios para garantir a sua segurança alimentar.
- e) ser amparado por programas de apoio executados, preferencialmente, em Instituições de Longa Permanência (ILP).

QUESTÃO 34

Constituem penalidades aplicáveis às infrações do Código de Ética do/a Assistente Social, **EXCETO**

- a) multa.
- b) advertência pública.
- c) advertência reservada.
- d) suspensão do exercício profissional.
- e) anulação do diploma de graduação.

QUESTÃO 35

Em março de 2007, o Brasil assinou a *Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência*, que passou a vigorar no país com força de emenda constitucional. O Estado, por meio de suas instituições de ensino, deve assegurar às pessoas com deficiência a

- a) facilitação do aprendizado da língua de sinais e a promoção da identidade linguística da comunidade surda.
- b) adaptação das instalações escolares, desde que haja um coletivo de pessoas com deficiência matriculado.
- c) eliminação de exames, de provas ou de vestibulares para ingresso nos sistemas de ensino que, por ventura, exijam-nos.
- d) redução das exigências, em termos de assiduidade e de nota, para a progressão escolar e a conclusão dos ciclos de ensino.
- e) criação de unidades de ensino específicas para que as pessoas com deficiência possam conviver, além de serem melhor amparadas.

QUESTÃO 36

No dia 16 de julho de 2017, o Estatuto da Criança e do Adolescente completará 27 anos. A criança e o adolescente têm direito à educação, visando pleno desenvolvimento de sua pessoa. A eles deve ser assegurado(a)

- a) acesso à escola pública ou à particular subsidiada mais próxima de sua residência.
- b) atendimento em creche e na pré-escola àquelas de zero até dois anos de idade.
- c) direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias superiores.
- d) educação técnica-profissional, com garantia de acesso ao primeiro emprego como jovem aprendiz.
- e) ensino superior, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.

QUESTÃO 37

No período conhecido como renovação ou reconceituação do Serviço Social no Brasil, nas últimas décadas, os fundamentos teóricos-metodológicos relativos a ele se alinham ao paradigma

- a) liberal.
- b) keynesiano.
- c) conservador.
- d) estruturalista.
- e) crítico-dialético.

QUESTÃO 38

A criança e o adolescente têm o direito à profissionalização e à proteção no trabalho, assegurados pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). A propósito desses direitos, é correto afirmar que

- a) a proteção ao trabalho dos adolescentes é regulada pelos sindicatos patronais de cada categoria.
- b) os direitos trabalhistas e previdenciários são assegurados ao adolescente aprendiz maior de quatorze anos.
- c) o salário-aprendizagem, o auxílio alimentação e o vale-transporte são assegurados ao adolescente até 14 anos de idade.
- d) a formação técnico-profissional ministrada segundo as diretrizes e bases de cada instituição de ensino brasileira é considerada aprendizagem.
- e) o programa social que tenha por base o trabalho educativo deverá assegurar ao adolescente o devido registro em carteira de trabalho, porém sem remuneração.

QUESTÃO 39

Com relação à assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, avalie as afirmações a seguir.

- I- O juiz determinará, para assegurar o anonimato da vítima, a sua exclusão temporária no cadastro de programas sociais do Governo Federal.
- II- A assistência compreenderá o acesso aos serviços de contracepção de emergência, bem como à profilaxia das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS).
- III- A assistência será prestada de maneira articulada e conforme os princípios e as diretrizes da Lei Orgânica da Assistência Social, do Sistema Único de Saúde, do Sistema Único de Segurança Pública, entre outras normas.
- IV- O juiz assegurará à vítima, para preservar sua integridade física e psicológica, acesso prioritário à remoção, quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta.
- V- O juiz garantirá o acesso facilitado da vítima ao seguro desemprego, sempre que necessário o afastamento do local de trabalho por até seis meses.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I, III e V.
- c) II, III e IV.
- d) II, IV e V.
- e) III, IV e V.

QUESTÃO 40

Complete corretamente as lacunas das assertivas a seguir sobre os tipos de amostragens probabilísticas.

A amostragem _____ é aquela na qual todos os elementos da população têm a mesma probabilidade de serem escolhidos como elemento da amostra; os elementos da amostra são, por isso, escolhidos por sorteio. Por sua vez, a amostragem _____ consiste em subdividir a população que se vai investigar em grupos fisicamente próximos, independentemente de eles serem homogêneos ou não. Na amostragem _____, os elementos que constituirão a amostra são escolhidos segundo um fator de repetição (um intervalo fixo). Por último, a amostragem _____ consistirá na formação de grupos homogêneos escolhidos, por exemplo, por escolaridade, de tal modo que o tamanho dos grupos na amostra seja proporcional ao tamanho dos grupos correspondentes na população.

Qual sequência apresenta os termos que preenchem correta e respectivamente as lacunas das assertivas?

- a) Aleatória / por Conglomerado / Sistemática / Estratificada
- b) Aleatória / Sistemática / Estratificada / por Conglomerado
- c) Estratificada / por Conglomerado / Sistemática / Aleatória
- d) por Conglomerado / Aleatória / Sistemática / Estratificada
- e) Sistemática / Estratificada / Aleatória / por Conglomerado

QUESTÃO 41

O Projeto de Pesquisa Social é o documento oficial onde são apresentados e formalizados os métodos e as técnicas de pesquisa social. Associe as colunas, relacionando os componentes essenciais do projeto às suas respectivas descrições.

Componentes	Descrições
1. Introdução	() Apresentam, de forma global, os propósitos da pesquisa e seus desdobramentos.
2. Justificativa	() Refere-se às leituras e aos fundamentos teóricos que embasam a proposta de pesquisa.
3. Referencial Teórico	() Articulam os argumentos, de forma a demonstrar a relevância do tema.
4. Objetivos	() Descreve os caminhos previstos para a pesquisa e as técnicas a serem utilizadas.
5. Metodologia	() Apresenta o tema, além do problema a ser investigado na pesquisa.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 2, 3, 4, 5.
- b) 3, 4, 2, 1, 5.
- c) 4, 2, 3, 5, 1.
- d) 4, 3, 2, 1, 5.
- e) 4, 3, 2, 5, 1.

QUESTÃO 42

Com relação à dimensão técnico-operativa do Serviço Social, é **INCORRETO** afirmar que

- a) pode ser entendida como a razão de ser da profissão, pois remete às competências instrumentais pelas quais a profissão é reconhecida e legitimada.
- b) constitui-se no modo pelo qual a profissão é conhecida e reconhecida. Responde às questões: Para que fazer? Para quem fazer? Quando e onde fazer? O que fazer? Como fazer?
- c) envolve um conjunto de estratégias, táticas e técnicas instrumentalizadoras da ação, que efetivam o trabalho profissional e que expressam uma determinada teoria, posição e método.
- d) deve ser considerada de maneira autônoma, uma vez que não carrega em si as demais dimensões. Igualmente, pode ser considerada neutra por não estar necessariamente vinculada ao caráter ético-político.
- e) contém os objetivos e a busca pela efetivação desses objetivos. Considera ainda a existência de condições objetivas e subjetivas para a efetivação da finalidade e requer conhecer os sujeitos da intervenção e as relações de poder, tanto horizontais quanto verticais.

QUESTÃO 43

Avalie as afirmações abaixo com relação à elaboração de questionários e à realização de entrevistas e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () A escala de Likert, muito utilizada em questionários, consiste em uma série de afirmações a respeito de um determinado objeto. Para cada afirmação é apresentada ao respondente uma escala de cinco pontos, onde os extremos correspondem, por exemplo, a “concordo totalmente” e a “discordo totalmente”.
- () A variável "atitude" capta o processo de avaliação e de julgamento do entrevistado, em seu processo de ação. Um exemplo seria o seguinte: você concorda que os anúncios de cigarros deveriam ser eliminados da mídia?
- () O nível de medida nominal apenas identifica um determinado elemento. Não há nenhuma indicação de ordem ou comparação com outros elementos.
- () Os questionários diretos apresentam alternativas utilizadas para os casos em que não é possível obter uma resposta precisa às questões, por impossibilidade ou por se tratar de um assunto delicado.
- () O pré-teste deve ser realizado com indivíduos de perfil diferente da amostra a ser pesquisada. Assim, será possível uma avaliação crítica da qualidade e da validade das questões formuladas.

Com relação às afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, V, F, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, V, F, F, F.
- d) F, F, F, V, V.
- e) V, V, V, F, V.

QUESTÃO 44

Considere a afirmação abaixo, de Torres (2016).

“É definida como uma procura de informações, cuja característica essencial é o deslocamento das equipes de referência ao território. Para o Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), ela tem como objetivo identificar as situações de vulnerabilidade e de risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade e contribuir para o conhecimento da dinâmica do cotidiano das populações.” (TORRES. 2016, p. 37).

O trecho faz referência à técnica da Assistência Social conhecida como

- a) Busca Ativa.
- b) Controle Social.
- c) Concessão de Benefícios.
- d) Elaboração de Relatórios.
- e) Planejamento Socioassistencial.

QUESTÃO 45

A expressão “matricialidade sociofamiliar” é, hoje, amplamente vigente dentro do campo conceitual e técnico-operativo da Política Nacional de Assistência Social no Brasil. Com relação a esse conceito, é **INCORRETO** afirmar que

- a) a família é o núcleo social básico de acolhida, de convívio, de autonomia, de sustentabilidade e de protagonismo social.
- b) a defesa do direito à convivência familiar na proteção de assistência social supera o conceito de família como unidade econômica.
- c) o fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social na própria família não restringe as responsabilidades públicas de proteção social para com os indivíduos e a sociedade.
- d) a família deve ser apoiada e ter acesso a condições para responder ao seu papel no sustento, na guarda e na educação de suas crianças e de adolescentes, bem como na proteção de seus idosos e de portadores de deficiência.
- e) a rede de serviços de acolhida para crianças e adolescentes, como repúblicas, casas de acolhida, abrigos e família acolhedora, deve ter precedência sobre a família de origem aos primeiros sinais de rompimento de vínculos.

QUESTÃO 46

A participação popular pode ser compreendida como uma forma de exercício da cidadania. É considerada atribuição do Conselho Municipal de Assistência Social

- a) elaborar a política municipal de assistência social e submetê-la à aprovação do órgão gestor local.
- b) criar, gerir, inscrever e fiscalizar as entidades e as organizações de assistência social no âmbito municipal.
- c) aprovar o plano de aplicação do fundo municipal e realizar a execução orçamentária e financeira anual dos recursos.
- d) receber, aprovar e publicar o Regimento Interno elaborado pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário para o respectivo município.
- e) propor ao Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) o cancelamento do registro das entidades e das organizações de assistência social que incorrerem em descumprimento dos princípios da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS).

QUESTÃO 47

Sobre a rede socioassistencial do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), associe as colunas, relacionando os conceitos às suas respectivas definições.

Conceitos	Definições
1. Serviço	() Caracteriza ações específicas e planejadas (com início, meio e fim), geralmente voltadas para grupos populacionais específicos e podendo integrar o nível de proteção básica ou especial.
2. Programa	() Compreende ações integradas e complementares, com objetivos, tempo e área de abrangência definidos.
3. Projeto	() É uma atividade continuada que visa a melhoria da vida da população e cuja ação se volta para as necessidades básicas.
4. Benefício de Prestação Continuada	() Visa o pagamento de auxílio por natalidade ou por morte, ou ainda outros, com vistas a atender as necessidades advindas de situações de vulnerabilidade temporária.
5. Benefício eventual	() Consiste no repasse de 1 (um) salário mínimo mensal ao idoso e à pessoa com deficiência que comprovem não ter meios para suprir sua sobrevivência ou de tê-la suprida por sua família.

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 3, 2, 4, 5.
- b) 2, 3, 1, 5, 4.
- c) 3, 2, 1, 5, 4.
- d) 4, 2, 1, 5, 3.
- e) 5, 1, 3, 2, 4.

QUESTÃO 48

NÃO é objetivo dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, que constituem parte da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação

- a) ofertar cursos de formação de trabalhadores nas áreas de educação profissional e tecnológica.
- b) oferecer cursos de educação básica de nível fundamental para o público oriundo das escolas estaduais.
- c) ministrar cursos de educação profissional técnica de nível médio também para o público da educação de jovens e adultos.
- d) desenvolver atividades de extensão, com ênfase na produção, no desenvolvimento e na difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos.
- e) apoiar processos educativos de geração de trabalho, de renda e de emancipação do cidadão, na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

QUESTÃO 49

Os Serviços Socioassistenciais, tipificados pela Resolução nº 109 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), em 11 de novembro de 2009, com trechos incluídos pela Resolução CNAS nº 13, de 13 de maio de 2014, podem corresponder à proteção social básica ou especial de média ou alta complexidade.

Sobre esses serviços, avalie as afirmações a seguir.

- I- O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), da proteção básica, é realizado em grupos e se organiza considerando os percursos das famílias usuárias, de acordo com a faixa etária de seus membros. Assemelha-se às estratégias de grupos de terapia familiar tradicionalmente realizadas pelas entidades socioassistenciais.
- II- Os usuários do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos podem ser crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos. Por isso, o serviço possui descrição e objetivos específicos para cada um destes públicos, considerando diferentes faixas etárias: até 6 anos, de 6 a 15 anos, de 15 a 17 anos, de 18 a 29 anos, de 30 a 59 anos e idosos.
- III- O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) deve ser ofertado a famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos. Porém, as situações de discriminação em decorrência da orientação sexual, muito comuns nas instituições de ensino, não constam ainda como situações de violação de direitos na tipificação.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I.
- b) II.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) II e III.

QUESTÃO 50

O ciclo de vida de projetos e políticas públicas é um recurso esquemático de visualização e interpretação do funcionamento das estratégias de intervenção públicas que se estrutura por fases sequenciais e interdependentes. Uma versão detalhada do ciclo de vida de projetos e políticas se compõe pela sucessão das seguintes etapas:

- a) avaliação / pré-planejamento / planejamento / diagnóstico / execução.
- b) tomada de decisão / implantação / execução / revisão de rotas / formação da agenda.
- c) formação da agenda / identificação do problema / diagnóstico / implementação / avaliação / reelaboração.
- d) identificação do problema / diagnóstico / formulação de alternativas / avaliação / replanejamento / implementação.
- e) identificação do problema / formação da agenda / formulação de alternativas / tomada de decisão / implementação / avaliação.

QUESTÃO 51

Considere as seguintes afirmações, tomando como referência o Código de Ética do/a Assistente Social e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

- () Na sua relação com outros/as profissionais o/a Assistente Social deve incentivar, sempre que possível, a prática profissional interdisciplinar.
- () O/A Assistente Social é proibido/a de realizar crítica pública a colegas e a outros/as profissionais, mesmo se o fizer de maneira objetiva, construtiva e comprovável, assumindo sua inteira responsabilidade.
- () Na relação com as Instituições Empregadoras e outras, o/a Assistente Social não deve ter acesso a informações institucionais, até mesmo àquelas que sejam necessárias para o seu trabalho, evitando, desse modo, ingerências nos assuntos diretos da Instituição.
- () É vedado ao/à Assistente Social intervir na prestação de serviços que esteja sendo efetuada por outro/a profissional, a não ser que esse/a profissional o solicite, em caso de urgência a ser comunicada a ele/ela ou de trabalho multiprofissional.
- () Na sua relação com a Justiça, é dever do/a Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do/a usuário/a de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado/a.

Com relação às afirmações, a sequência correta é

- a) V, V, F, V, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) F, V, V, F, F.
- d) V, F, F, V, F.
- e) F, V, V, V, V.

QUESTÃO 52

O Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (IDEB) é um indicador que mede a qualidade do aprendizado nacional. Os dois componentes utilizados para calcular o IDEB são

- a) a taxa de desigualdade educacional / a média da taxa de rendimento escolar.
- b) a taxa da analfabetismo de pessoas com 10 anos ou mais / a taxa de reprovação na educação básica.
- c) a taxa de distorção idade-série / a média da nota anual dos alunos de Língua Portuguesa e de Matemática.
- d) a taxa de abandono escolar / a média de alunos nas turmas das disciplinas de Língua Portuguesa e de Matemática.
- e) a taxa de aprovação / as médias de desempenho nos exames da Prova Brasil e do Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB).

QUESTÃO 53

A avaliação de programas e de projetos consiste na análise da eficácia, da eficiência e da efetividade de políticas, programas e projetos sociais, por meio de procedimentos técnicos e formais de registro, de investigação e de valoração de informações coletadas sobre tais políticas, programas e projetos. Um dos principais objetivos das avaliações de eficácia, de eficiência e de efetividade de programas e projetos sociais é

- a) investigar se houve pagamento de propina no âmbito de um programa.
- b) fiscalizar a folha de ponto dos servidores públicos que trabalham nos programas.
- c) decidir sobre a necessidade de revisão da estratégia do programa e sobre a sua continuidade.
- d) levantar insumos para a revisão da missão, da visão e dos valores institucionais do órgão executor do programa.
- e) identificar os erros da equipe do programa para decidir se devem sofrer alguma sanção administrativa por má conduta.

QUESTÃO 54

O indicador utilizado internacionalmente para medir o grau de concentração de renda em determinada população é denominado

- a) Índice de Gini.
- b) Proporção de pobres.
- c) Renda *per capita* domiciliar.
- d) Rendimento médio real do trabalho.
- e) Índice de Desenvolvimento Humano.

QUESTÃO 55

Na atualidade, deve-se definir a função pedagógica desempenhada pelo/a Assistente Social a partir de estratégias educativas

- a) tecnicistas.
- b) terapêuticas.
- c) assistencialistas.
- d) emancipatórias.
- e) psicologizantes.

QUESTÃO 56

Para a escolha adequada de indicadores sociais a serem utilizados na formulação e na avaliação de políticas, de programas e de projetos, torna-se desejável observar a aderência deles a diferentes propriedades. Sobre esse assunto, é **INCORRETO** afirmar que

- a) a factibilidade do indicador é uma propriedade associada às possibilidades de ele ser obtido a custos acessíveis aos responsáveis por sua coleta e cálculo.
- b) um indicador com aderência à propriedade de comunicabilidade é aquele facilmente compreendido por parte da população, pela imprensa e por agentes públicos.
- c) um indicador deve, sempre que possível, dispor de boa cobertura territorial e populacional, para que seus resultados sejam representativos da realidade em análise.
- d) a confiabilidade do indicador corresponde ao grau de proximidade entre o conceito e a medida, isto é, se o indicador é capaz de refletir o fenômeno que ele operacionaliza.
- e) a especificidade de um indicador é uma propriedade relacionada à sua capacidade de refletir mudanças estritamente associadas a alterações relacionadas à dimensão social de interesse.

QUESTÃO 57

Associe as colunas, relacionando os deveres, os direitos e as vedações do/a Assistente Social às ações e situações de acordo com o Código de Ética da profissão.

Dever/Direito/Vedação	Ações/Situações
------------------------------	------------------------

- | | |
|------------|---|
| 1. Direito | () Exercer livremente as atividades inerentes à profissão. |
| 2. Dever | () Acatar determinação institucional que fira os princípios de seu código de ética. |
| 3. Vedação | () Receber desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
() Assumir responsabilidade por atividades para as quais não esteja capacitado/a pessoal e tecnicamente.
() Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa dos interesses e das necessidades das pessoas. |

A sequência correta dessa associação é

- a) 1, 1, 2, 3, 2.
- b) 1, 2, 2, 3, 3.
- c) 1, 3, 1, 3, 2.
- d) 2, 2, 1, 2, 3.
- e) 2, 3, 3, 2, 1.

QUESTÃO 58

Sobre as ações socioeducativas com indivíduos, grupos e famílias no âmbito do trabalho do/a Assistente Social, considere as afirmações a seguir.

- I- A orientação e o acompanhamento a indivíduos, a grupos e a famílias são compreendidos como ações de natureza socioeducativa, as quais se afastam de ações que interferem diretamente na vida desses sujeitos, garantindo, assim, a objetividade e a externalidade da atuação do/a Assistente Social.
- II- A proposição das ações socioeducativas pelo/a Assistente Social requer o conhecimento do território em que ele/ela atua, bem como das demandas dos usuários, tanto as singulares como as de grupos de usuários.
- III- A consolidação das ações socioeducativas desenvolvidas pelo/a Assistente Social decorre do quanto estática ela é, ou seja, deve-se evitar a reconstrução continuada dessas ações.
- IV- O processo reflexivo, um dos pilares das ações socioeducativas, é desenvolvido na trajetória da relação entre o/a Assistente Social e o/a usuário/a. Essa relação pauta-se pelo pressuposto da responsabilização do/a usuário/a por suas condições sociais.
- V- A socialização das informações, pilar das ações socioeducativas, constitui-se no compromisso da garantia do direito à informação como pré-condição para que indivíduos, famílias e grupos não só viabilizem os seus direitos, mas também usufruam de todo o conhecimento socialmente produzido.

Está correto apenas o que se afirma em

- a) I, II, V.
- b) I, III, IV.
- c) II, IV, V.
- d) II e V.
- e) III e IV.

QUESTÃO 59

O/A Assistente Social de uma instituição de ensino federal recebe um/uma aluno/a transexual requerendo a inclusão de seu nome social nos documentos oficiais de registro da instituição, conforme prevê o Decreto Federal que garante esse direito a essas pessoas nas instituições públicas federais. Na abordagem desse/a aluno/a e na condução do caso, o/a Assistente Social deve

- a) divulgar aos professores a solicitação do/a aluno/a e decidir em assembleia docente a solução da demanda.
- b) deixar clara a sua opinião pessoal sobre a sexualidade do/a aluno/a e procurar ser fiel a ela na resolução da questão.
- c) zelar pela garantia do direito do/a aluno/a pela instituição de ensino nos termos do dispositivo legal que o regulamenta.
- d) encaminhar o/a aluno/a ao psicólogo da instituição para que ele seja submetido ao processo de cura de sua condição sexual.
- e) informar ao aluno/a que não pode ajudá-lo, já que sua abordagem com os estudantes se restringe a questões relativas ao desempenho acadêmico.

QUESTÃO 60

Em relação à emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos com outros profissionais, o/a Assistente Social

- a) deve lembrar que a emissão de opinião técnica sobre matéria de serviço social em pareceres, laudos, perícias e manifestações é atribuição privativa do/a Assistente Social.
- b) não deve assinar e identificar seu número de inscrição no Conselho Regional de Serviço Social no laudo, parecer ou opinião técnica, observando, desse modo, o sigilo desses instrumentos.
- c) não deve emitir opinião técnica delimitada apenas ao âmbito de sua atuação, contribuindo, assim, para o entendimento abrangente do objeto de intervenção conjunta com outra categoria profissional.
- d) pode ser solicitado a prestar serviços conflitantes com suas competências e atribuições, desde que seja para garantir a resolução completa do caso de intervenção conjunta com outra categoria profissional.
- e) deve garantir que as normas e limites legais, técnicos e normativos das outras profissões ocupem posição inferior aos da profissão de Assistente Social, dada a sua autoridade técnica na intervenção multidisciplinar.

