

CONCURSO PÚBLICO
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO DISTRITO FEDERAL (CRF-DF)
EDITAL Nº 01/2017, 17 DE JANEIRO DE 2017



CONSELHO REGIONAL
de FARMÁCIA do DF

201

Assistente I
Administrativo

Data e horário da prova:
Domingo, 2/4/2017, às 14h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta; e,
 - um cartão ótico de respostas personalizado.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da sua identificação, escreva no espaço apropriado do cartão ótico de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Removendo pedras e plantando flores.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão ótico de respostas estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão ótico de respostas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão ótico de respostas e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES o cartão ótico de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão ótico de respostas da prova. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão ótico de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão ótico de respostas, uma única alternativa.
- O cartão ótico de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão ótico de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

TIPO "A"

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 5

Texto 1 para responder as questões 1 e 2.

Especialista alerta sobre os perigos da automedicação

Os medicamentos são fundamentais para o combate de doenças e indispensáveis à saúde da população. A automedicação, porém, pode acarretar sérios problemas ao funcionamento normal do organismo. A compra e utilização sem prescrição médica são hábitos comuns dos brasileiros. Segundo o Conselho Federal de Farmácia, nos últimos cinco anos o Brasil registrou quase 60 mil internações por intoxicação medicamentosa.

De acordo com a pneumologista Thais Helena Abrahão Thomaz, doutora em Fisiopatologia em Clínica Médica, esse hábito da automedicação oferece muitos perigos à saúde e ao bem-estar das pessoas. “No Brasil, não há dados oficiais, mas estima-se que 10% a 15% dos recursos da Saúde são gastos com o uso inadequado de medicamentos. A automedicação – quando a pessoa decide tomar um medicamento por indicação do vizinho ou da comadre – é muito ruim, porque o medicamento que faz bem a um pode fazer muito mal ao outro. Além disso, não se sabe se a doença é a mesma”, afirma.

A especialista alerta que é preciso ter muito cuidado, pois a pessoa pode sofrer uma série de complicações, “desde reações alérgicas e inesperadas, até a insuficiência de rins e fígado, bem como choques com queda de pressão, entre outros”.

MACEDO, Thassiana. Disponível em: <<http://www.jmonline.com.br/novo/noticias,7,SADE,91111>>. Acesso em: 20 jan. 2017 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 1

De acordo com as informações do texto e a relação entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O 1º parágrafo esclarece e justifica plenamente o título, pois estabelece uma relação entre a automedicação e os problemas do funcionamento normal do organismo.
- (B) O período “Segundo o Conselho Federal de Farmácia, nos últimos cinco anos o Brasil registrou quase 60 mil internações por intoxicação medicamentosa.” (linhas de 6 a 8) contém uma mensagem que, de certa maneira, destoa do conteúdo declarado no período anterior, pois apresenta uma informação direcionada para outro contexto que envolve o tema abordado.
- (C) A fala da pneumologista Thais Helena Abrahão Thomaz (2º parágrafo) propõe que, no âmbito da automedicação, os problemas mais graves não são propriamente aqueles que se referem à saúde do indivíduo, mas sim os gastos com o tratamento das pessoas que fazem uso inadequado de medicamentos.
- (D) A autora, a fim de expor ideias favoráveis e contrárias à automedicação, seleciona informações que ressaltam as vantagens e as desvantagens do uso inadequado de medicamentos.

- (E) Os efeitos da automedicação não se restringem apenas aos problemas gerados às pessoas que fazem uso inadequado de medicamentos.

QUESTÃO 2

Tendo como referência apenas as regras de ortografia, acentuação gráfica e pontuação vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “porém” (linha 3) deveria permanecer entre vírgulas, caso a autora resolvesse reunir os dois primeiros períodos do texto da seguinte maneira: “**Os medicamentos são fundamentais para o combate de doenças e indispensáveis à saúde da população, porém, a automedicação, pode acarretar sérios problemas ao funcionamento normal do organismo**”.
- (B) O uso da vírgula logo após o termo sublinhado, no período “Segundo o Conselho Federal de Farmácia, nos últimos cinco anos o Brasil registrou quase 60 mil internações por intoxicação medicamentosa.” (linhas de 6 a 8), não comprometeria a redação original.
- (C) Ao contrário do que se observa em “automedicação”, o uso do hífen seria obrigatório caso a autora decidisse acrescentar o prefixo “**auto**” ao vocábulo “intoxicação”.
- (D) O trecho “esse hábito da automedicação oferece muitos perigos à saúde e ao bem-estar das pessoas” (linhas 11 e 12) poderia, sem acarretar qualquer tipo de transgressão gramatical, ser substituído pela redação “**Muitos perigos à saúde e ao bem-estar das pessoas tem sido oferecidos por esse hábito da automedicação**”.
- (E) A correção gramatical seria preservada caso o trecho “A especialista alerta que é preciso ter muito cuidado, pois a pessoa pode sofrer uma série de complicações” (linhas 20 e 21) fosse substituído pela redação “**O motivo porque a especialista alerta que é preciso ter muito cuidado é o fato de que a pessoa pode sofrer uma série de complicações**”.

Texto 2 para responder a questão 3.

Conselho Federal de Farmácia
Farmacêuticos, Indispensáveis à sua Saúde.

Faz bem contar com um farmacêutico

Ele é um profissional indispensável no cuidado com a sua saúde e está sempre perto de você. Confie! Ainda não tem um? Procure o seu!

20 de Janeiro Dia do Farmacêutico - cuidadofarmacêutico.cff.org.br | cff.org.br

Disponível em: <<https://www.facebook.com/conselhofederaldefarmacacia/photos/a.145266122254404.29277.144846692296347/1171531676294505/?type=3&theater>>. Acesso em: 20 jan. 2017.

QUESTÃO 3

Todas as alternativas a seguir apresentam um trecho extraído do texto, seguido de uma proposta de nova redação. Entretanto, em apenas uma delas, a substituição de um fragmento pelo outro seria possível, pois preservaria o sentido original e estaria em conformidade com as regras prescritas pela norma-padrão acerca da colocação pronominal, da regência e do uso do sinal indicativo de crase. Assinale essa alternativa.

- (A) “Faz bem contar com um farmacêutico” / **Faz bem à qualquer pessoa ter à sua disposição um farmacêutico.**
- (B) “Faz bem contar com um farmacêutico” / **Se prejudica a si mesmo quem não conta com um farmacêutico.**
- (C) “Ele é um profissional indispensável” / **Ele é um profissional que não pode-se dispensar.**
- (D) “(...) no cuidado com a sua saúde” / **no cuidado que se dispensa a sua saúde.**
- (E) “(...) e está sempre perto de você” / **e sempre encontra-se próximo à você.**

Texto 3 para responder as questões 4 e 5.

Publicações da classe farmacêutica

1 Fundada em 1851, a Sociedade Farmacêutica Brasileira produziu a Revista Pharmaceutica, que circulou
entre 1851 e 1855 e discutia questões ligadas ao universo
4 da farmácia e à classe profissional. Mais tarde, a publicação voltou à cena com o nome ‘A Abelha’ (entre 1862 e 1864),
título inspirado na identificação dos farmacêuticos com o
7 inseto – a semelhança, segundo eles, estava no trabalho cotidiano e coletivo nas boticas, que seria similar ao das
operárias, no sentido de retirar da natureza o material de
10 sustento. Os profissionais ilegais e aproveitadores eram por
11 eles chamados de “zangões-charlatões”.

Disponível em: <<http://portalhistoriadafarmacia.com.br/voce-sabia>>. Acesso em: 20 jan. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 4

Considerando as classes de palavras utilizadas no texto e as relações de sentido estabelecidas por elas, é correto afirmar que o (a)

- (A) pronome sublinhado na oração “que circulou entre 1851 e 1855” (linhas 2 e 3) foi utilizado para retomar o termo “a Sociedade Farmacêutica Brasileira”.
- (B) conjunção “e”, em pelo menos uma de suas ocorrências no trecho “e discutia questões ligadas ao universo da farmácia e à classe profissional” (linhas 3 e 4), estabelece uma relação de adversidade, pois tem sentido equivalente ao da conjunção “mas”.
- (C) emprego da construção **uma publicação**, no lugar da destacada no trecho “a publicação voltou à cena com o nome ‘A Abelha’ (entre 1862 e 1864)” (linhas 4 e 5), comprometeria a relação de sentido estabelecida originalmente.
- (D) forma verbal empregada no trecho “que seria similar ao das operárias, no sentido de retirar da natureza o material de sustento” (linhas de 8 a 10) indica a certeza do emissor a respeito daquilo que fala.
- (E) pronome “eles”, no último período do texto, retoma o termo “Os profissionais” (linha 10).

QUESTÃO 5

Considerando-se exclusivamente as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, apenas uma das alternativas a seguir apresenta corretamente outra redação para o período “Os profissionais ilegais e aproveitadores eram por eles chamados de ‘zangões-charlatões’.” (linhas 10 e 11). Assinale essa alternativa.

- (A) Haviam os profissionais ilegais e aproveitadores que eram por eles chamados de “zangões-charlatões”.
- (B) Os profissionais ilegais e aproveitadores que existia eram por eles chamados de “zangões-charlatões”.
- (C) Os profissionais meios ilegais e bastante aproveitadores eram por eles chamados de “zangões-charlatões”.
- (D) Pelo fato de serem profissionais ilegais e aproveitadores, eles o chamavam de “zangões-charlatões”.
- (E) Por haverem sido ilegais e aproveitadores, os profissionais eram chamados por eles de “zangões-charlatões”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 6 a 8

QUESTÃO 6

Reservatórios do DF registram os níveis mais baixos da história

(21/09/2016) Os reservatórios de água que abastecem o Distrito Federal atingiram os níveis mais baixos na história neste período de seca.

A barragem de Santo Antônio do Descoberto, por exemplo, registrou, nesta quarta-feira (21), 38,6% do seu volume. O reservatório abastece dois terços da população do Distrito Federal.

Disponível em: <<http://radioagencianacional.etc.com.br/geral/audio/2016-09/reservatorios-do-df-registram-niveis-mais-baixos-da-historia>>. Acesso em: 5 fev. 2017, com adaptações.

Com base nas informações do texto, é correto afirmar que o percentual da população do Distrito Federal que é abastecida pelo reservatório da barragem de Santo Antônio do Descoberto é, aproximadamente, igual a

- (A) 23%.
- (B) 26%.
- (C) 39%.
- (D) 67%.
- (E) 75%.

QUESTÃO 7

Considerando os principais símbolos dos conectivos utilizados na lógica matemática, assinale a alternativa cujo valor lógico é verdadeiro.

- (A) A neve é branca \wedge 2 é maior que 5.
- (B) Brasília é a capital do Brasil \vee 10 é menor que 8.
- (C) Brasília está no Distrito Federal \rightarrow 100 é maior que 1.000.
- (D) Goiânia está no Distrito Federal \leftrightarrow 4 é menor que 12.
- (E) São Paulo é a capital do Brasil \wedge 0 é menor que 1.

QUESTÃO 8

O número complexo i , chamado de unidade imaginária, e suas potências inteiras formam uma sequência interessante, pois:

$$i^0 = 1, i^1 = i, i^2 = -1, i^3 = -i, i^4 = 1, i^5 = i, i^6 = -1, i^7 = -i$$

Com base nisso e na lei de formação dessa sequência, é correto afirmar que i^{189} é igual a

- (A) -1 .
- (B) 0 .
- (C) 1 .
- (D) i .
- (E) $-i$.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CRF-DF

Questões de 9 a 20

QUESTÃO 9

De acordo com as disposições vigentes contidas na Lei nº 3.820/1960, que criou o Conselho Federal de Farmácia (CFF) e os conselhos regionais de farmácia, cada membro do CFF será eleito

- (A) no respectivo estado de origem, no âmbito dos conselhos regionais, com mandato de quatro anos.
- (B) pelos demais conselheiros federais, com mandato de quatro anos.
- (C) diretamente pelos presidentes dos conselhos regionais, com mandato de três anos.
- (D) diretamente pelos farmacêuticos regularmente inscritos nos conselhos regionais, com mandato de dois anos.
- (E) pelos conselhos regionais, com mandato de três anos.

QUESTÃO 10

Segundo a Lei nº 3.820/1960 e suas alterações posteriores, qual é o quórum previsto da sessão para a validade de expedição de resoluções do Conselho Federal de Farmácia?

- (A) Maioria absoluta dos membros presentes.
- (B) Dois terços dos membros do Conselho Federal de Farmácia.
- (C) Metade mais um dos membros presentes.
- (D) Três quintos dos membros presentes.
- (E) Maioria dos membros do Conselho Federal de Farmácia.

QUESTÃO 11

A Lei nº 3.820/1960 criou o Conselho Federal de Farmácia e os conselhos regionais. Considerando o aspecto punitivo dessa lei e das alterações posteriores, assinale a alternativa que apresenta as penalidades disciplinares nela previstas aplicáveis ao faltoso.

- (A) Censura; multa; suspensão e exclusão.
- (B) Advertência ou censura; multa; suspensão do exercício profissional de três meses a um ano e eliminação.
- (C) Advertência ou censura; multa; suspensão do exercício da profissão por até dois anos e cassação do exercício profissional.

- (D) Advertência; censura; multa; suspensão do exercício profissional por até um ano e exclusão.
- (E) Censura; multa; suspensão do exercício profissional por até um ano e cassação do exercício profissional.

QUESTÃO 12

O Código de Ética do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, instituído pela Portaria CRF-DF nº 16/2014, trata de diversos casos que devem ser observados pela categoria. De acordo com o referido código, em caso de destinação de remuneração, de vantagem e (ou) presente que não possam ser recusados ou devolvidos pelos respectivos empregados e (ou) servidores, tais benefícios deverão ser

- (A) necessariamente incorporados ao patrimônio do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal.
- (B) rateados entre o patrimônio do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal e o do Conselho Federal de Farmácia, na proporção de um quarto para este e três quartos para aquele.
- (C) incorporados ao patrimônio do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal ou destinados a programas assistenciais oficiais.
- (D) rateados entre o patrimônio do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal e o do Conselho Federal de Farmácia, na proporção de três quartos para este e um quarto para aquele.
- (E) imediata e necessariamente doados a programas assistenciais oficiais.

QUESTÃO 13

Quanto à nomenclatura relacionada aos serviços prestados pelo Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, assinale a alternativa que apresenta o termo e a respectiva definição correta.

- (A) Expedição de carteira provisória (1ª inscrição): ato ou efeito de expedição; despacho concedido pela autarquia corporativa em atendimento ao egresso de instituição de ensino para fins de exercício profissional no prazo de 30 dias.
- (B) Auto de infração: conjunto de procedimentos técnicos e administrativos, de atribuição da autoridade fiscalizadora da autarquia corporativa, com o propósito de verificar o cumprimento do exercício profissional em obediência à legislação farmacêutica vigente.
- (C) Defesa: opinião formulada e embasada em aspectos legais, acerca de atos defensórios submetidos ao apreciador, que será ratificada pela instância colegiada.
- (D) Empresa: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado que exerça, como atividade principal ou subsidiária, comércio, venda, fornecimento e distribuição de drogas, medicamentos, insumos farmacêuticos e itens correlatos, equiparando-se às unidades dos órgãos de administração direta ou indireta, federal ou estadual, do Distrito Federal, dos territórios, dos municípios e entidades paraestatais, incumbidas de serviços correspondentes.
- (E) Diretor: designação dada ao profissional habilitado e escolhido democrática e legitimamente em processo eleitoral pela categoria para representá-la em instância colegiada, a fim de exercer atribuições específicas em prol do zelo do exercício profissional.

QUESTÃO 14

De acordo com a Deliberação nº 19/2015 do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, que aprovou o Regimento Interno Padrão do Conselho, observados os demais requisitos previstos, qual é o número mínimo de farmacêuticos para que seja possível criar, na respectiva área de jurisdição, uma seccional?

- (A) 50
- (B) 100
- (C) 150
- (D) 200
- (E) 250

QUESTÃO 15

Quantos conselheiros compõem o Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal?

- (A) 18 efetivos e 18 suplentes.
- (B) 18 efetivos e 3 suplentes.
- (C) 15 efetivos e 3 suplentes.
- (D) 15 efetivos e 15 suplentes.
- (E) 15 efetivos e suplentes.

QUESTÃO 16

Entre as competências do presidente do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF-DF), consta a de suspender as decisões do plenário

- (A) no prazo de 15 dias, a contar do primeiro dia útil da realização da reunião, com convocação no prazo de 30 dias, para deliberação.
- (B) se for constatado que houve erro inadvertido na contagem de votos dos membros efetivos do CRF-DF, após sessão ordinária.
- (C) sem a necessidade de justificativa por escrito, uma vez que é prerrogativa do cargo de presidente arbitrar em situações de exceção, como falta de quórum para decisões irrecorríveis do órgão.
- (D) sempre que houver motivo de força maior, como situação de calamidade pública que impeça votações de dois terços dos membros efetivos do órgão, em decorrência da impossibilidade da presença dos conselheiros em dias de sessão plenária.
- (E) quando um veredito não for unânime ou quando for deliberado por menos de dois terços dos membros efetivos da entidade.

QUESTÃO 17

Perderá o mandato o diretor do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF-DF) que, tendo sido regularmente convocado,

- (A) recusar-se a participar de três reuniões ordinárias de diretoria e utilizar como justificativa de sua ausência um atestado médico, ainda que válido.
- (B) faltar a três reuniões ordinárias consecutivas de diretoria, sem comprovada justificativa por escrito, mediante decisão do plenário, sujeita à aprovação de dois terços dos seus membros efetivos, observando-se o devido processo legal e a ampla defesa.

- (C) alegar problemas pessoais como motivo para se ausentar de cinco reuniões ordinárias consecutivas de diretoria, mesmo que comprove a veracidade de suas informações e apresente defesa legalmente constituída e reconhecidamente ilibada.
- (D) argumentar a respeito de seu desconhecimento referente às reuniões ordinárias de diretoria e se negar a uma retratação formal, perante o plenário do CRF-DF, por sua ausência de três reuniões ordinárias consecutivas, mediante justificativa, com requerimento subscrito por dois terços dos membros efetivos do órgão.
- (E) ausentar-se de cinco reuniões ordinárias de diretoria, alternadas durante o seu mandato ou consecutivas durante o ano, sem comprovada justificativa por escrito, ainda que amparado por decisão favorável do plenário, exceto se aprovada e julgada procedente por dois terços dos seus membros efetivos.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o primeiro item das pautas das sessões plenárias do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal.

- (A) Votação de inclusão de novas propostas a serem pautadas.
- (B) Leitura, discussão e aprovação da ata da sessão plenária anterior.
- (C) Assuntos da ordem do dia para deliberação.
- (D) Informes dados pela secretária-geral, constando de expedientes recebidos e emitidos e pleitos de inscrição.
- (E) Informes dados pelo presidente, seguidos da franquia da palavra aos conselheiros.

QUESTÃO 19

As normas e os procedimentos orçamentários, contábeis e financeiros estabelecidos pelo Conselho Federal de Farmácia determinam que os valores a ele destinados, provenientes de arrecadação pelos conselhos regionais de farmácia,

- (A) não podem ter prevista cláusula de retenção pela instituição financeira com a qual o conselho regional firmar convênio de arrecadação.
- (B) podem ter cláusula de retenção pela instituição financeira com a qual o conselho regional firmar convênio de arrecadação pelo prazo máximo de três dias, excluindo-se o dia do depósito.
- (C) podem ter cláusula de retenção pela instituição financeira com a qual o conselho regional firmar convênio de arrecadação pelo prazo máximo de dois dias, contados a partir do dia do depósito.
- (D) podem ter cláusula de retenção pela instituição financeira com a qual o conselho regional firmar convênio de arrecadação pelo prazo máximo de cinco dias, incluindo-se o dia do depósito.
- (E) submetem-se a livre negociação entre o conselho regional e a instituição financeira com a qual for mantido convênio de arrecadação.

QUESTÃO 20

Nas sessões plenárias do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF-DF), em caso de falta, ausência ou licença de conselheiro efetivo, este será substituído

- (A) pelo respectivo conselheiro suplente.
- (B) por conselheiro suplente designado pelo presidente do CRF-DF.
- (C) pelo conselheiro suplente mais idoso.
- (D) por sorteio entre os conselheiros suplentes.
- (E) pelo conselheiro suplente que detenha o mandato mais antigo e assim por diante.

CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Uma das novidades do Microsoft Word 2013 é a marcação simples, um novo modo de exibição de revisão que

- (A) oferece um modo de exibição limpo e sem complicações, permitindo, ainda, a visualização dos indicadores que mostram as alterações controladas que foram feitas.
- (B) mostra os documentos em colunas fáceis de serem lidas na tela, com acesso às seguintes ferramentas de leitura: “Definir”, “Traduzir” e “Pesquisar na web”.
- (C) recolhe ou expande partes de um documento com apenas um toque ou clique.
- (D) permite trabalhar com outras pessoas por meio de ferramentas otimizadas de colaboração.
- (E) possibilita discutir e controlar facilmente os comentários ao lado do texto relevante.

QUESTÃO 22

O recurso Windows Hello do Windows 10 é

- (A) um assistente digital que permite realizar tarefas e definir lembretes.
- (B) uma proteção abrangente, incluindo antivírus, *firewall*, Windows Defender e tecnologias *anti-phishing*.
- (C) uma forma de acessar rapidamente o espaço de trabalho e usar o esboço da tela.
- (D) um navegador que possibilita uma experiência de *web* pessoal e responsiva.
- (E) uma credencial de acesso sem senha que oferece um modo mais rápido e seguro de desbloquear seus dispositivos Windows.

QUESTÃO 23

Existem diversos tipos de códigos maliciosos (vírus, *worm*, *trojan* etc.) com diferentes características. Considerando esse assunto, é correto afirmar que um *worm*

- (A) executa as funções para as quais foi aparentemente projetado, além de executar outras funções.
- (B) é uma rede formada por centenas ou milhares de equipamentos zumbis.
- (C) é capaz de se propagar automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades nos programas instalados e enviando cópias de si mesmo de um equipamento para outro.

- (D) permite o retorno de um invasor a um equipamento comprometido, por meio da inclusão de serviços criados ou modificados para esse fim.
- (E) possui mecanismos de comunicação com o invasor que permitem que este seja controlado.

QUESTÃO 24

Diversas pessoas só percebem a importância de fazer *backups* quando já é tarde demais. Os *backups* são importantes, pois

- (A) permitem proteger os dados, recuperar versões de arquivos e arquivar dados.
- (B) detectam o uso indevido de seu computador, como um usuário tentando acessar arquivos de outros usuários.
- (C) detectam, anulam ou removem os códigos maliciosos de um computador.
- (D) definem como são tratadas as informações pessoais, de clientes, de usuários e de funcionários.
- (E) verificam problemas de *hardware* ou dos programas e serviços instalados no computador.

QUESTÃO 25

Criptografia é um dos principais mecanismos de segurança utilizados para

- (A) controlar o acesso a *sites* e serviços oferecidos pela internet.
- (B) alertar o usuário quando uma página suspeita é acessada, de modo que ele possa decidir se quer ou não acessá-la.
- (C) criar um registro de atividade gerado por programas e serviços de um computador.
- (D) proteger os dados contra acessos indevidos, tanto os que trafegam pela internet quanto os armazenados no computador.
- (E) evitar que as informações gravadas no computador sejam perdidas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Considerando as rotinas trabalhistas no que se refere à documentação para registro de empregados, assinale a alternativa que apresenta documento necessário à admissão de empregados.

- (A) Rescisão do contrato de trabalho.
- (B) Exame médico admissional.
- (C) Exame médico demissional.
- (D) Exame médico periódico.
- (E) Renovação do contrato de trabalho.

QUESTÃO 27

No que se refere ao registro de empregados, assinale a alternativa que contempla as formas de registro permitidas.

- (A) Sistema eletrônico, agendas e memorandos internos.
- (B) Livros, agendas e memorandos internos.
- (C) Fichas, agendas e memorandos internos.
- (D) Livros, fichas e sistema eletrônico.
- (E) Ficha, livros e memorandos internos.

QUESTÃO 28

O instrumento utilizado para a contratação do funcionário é o contrato de trabalho, de forma que existem, para essa finalidade, diversos modelos/tipos. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa que aponta o modelo de contrato a ser utilizado no processo de admissão.

- (A) Contrato de experiência.
- (B) Contrato de estágio.
- (C) Contrato de assessoria.
- (D) Contrato de renovação.
- (E) Contrato de alteração de cargo.

QUESTÃO 29

Com relação às rotinas trabalhistas, as anotações na Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) deverão ser feitas

- (A) na data de recebimento do salário.
- (B) no período de férias do trabalhador.
- (C) na data de realização do exame periódico.
- (D) para apresentação à Receita Federal do Brasil.
- (E) por necessidade de comprovação perante a Previdência Social.

QUESTÃO 30

Com relação à folha de pagamento, assinale a alternativa que apresenta provento adicional que deve ser registrado na referida folha.

- (A) Plano de saúde.
- (B) Plano odontológico.
- (C) Insalubridade.
- (D) Vale-alimentação.
- (E) Vale-transporte.

QUESTÃO 31

Considerando o assunto proventos adicionais, se um funcionário recebe o salário mensal de R\$ 1.200,00, o adicional de periculosidade recebido pelo funcionário será de

- (A) R\$ 150,00.
- (B) R\$ 200,00.
- (C) R\$ 300,00.
- (D) R\$ 360,00.
- (E) R\$ 400,00.

QUESTÃO 32

Considerando-se a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), compreende-se no salário, para todos os efeitos legais, a (o)

- (A) comissão.
- (B) previdência privada.
- (C) vestuário utilizado no local de trabalho.
- (D) seguro de vida e de acidentes pessoais.
- (E) transporte destinado ao deslocamento para o trabalho.

QUESTÃO 33

O salário-família é um valor pago ao empregado (inclusive o doméstico) e ao trabalhador avulso, de acordo com o número de filhos ou equiparados que possua. Para que o trabalhador possa receber o benefício, os filhos do empregado

- (A) necessitam ter acesso regular à escola, com comprovação de presença em sala de aula, com base na lista de chamada, de modo que sua ausência não exceda a 31 dias consecutivos ou alternados durante um ano letivo (200 dias).
- (B) precisam estar enquadrados nos requisitos do programa Bolsa-Família, contanto que suas idades não excedam os 15 anos, hipótese que os excluiria dos requisitos para recebimento do benefício do salário-família.
- (C) devem ter até 14 anos de idade, exceto no caso dos inválidos (para quem não há limite de idade).
- (D) não precisam ser consanguíneos, embora necessariamente devem ter até 15 anos de idade e estar registrados legalmente como prole do empregado.
- (E) não podem estar na faixa de idade laboral (17 anos), exceto se estiverem na condição de aprendizes (15 anos).

QUESTÃO 34

João foi contratado pela empresa Beta com salário de R\$ 1.500,00 para trabalhar 220 horas mensais. No primeiro mês de trabalho, ele fez 10 horas extras e o percentual da hora extra é de 50%.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a alternativa que apresenta o valor correto correspondente às horas extras recebidas por João.

- (A) R\$ 68,02
- (B) R\$ 102,30
- (C) R\$ 103,40
- (D) R\$ 210,00
- (E) R\$ 211,30

QUESTÃO 35

Considerando o assunto de rotinas trabalhistas, no que se refere às férias, é correto afirmar que a concessão das férias deve ser informada, por escrito, ao empregado, com antecedência mínima de

- (A) 15 dias.
- (B) 30 dias.
- (C) 45 dias.
- (D) 60 dias.
- (E) 90 dias.

Área livre

QUESTÃO 36

Considerando a Lei nº 13.021/2014, que dispõe sobre o exercício e a fiscalização das atividades farmacêuticas, assinale a alternativa correta.

- (A) Drogaria é o estabelecimento de manipulação de fórmulas magistrais e oficinais.
- (B) Farmácia de manipulação é o estabelecimento de dispensação e comércio de drogas em suas embalagens originais.
- (C) Somente o proprietário da farmácia poderá desautorizar as orientações técnicas proferidas pelo farmacêutico.
- (D) No exercício de suas atividades, obriga-se o farmacêutico a proceder ao acompanhamento farmacoterapêutico de pacientes internados em estabelecimentos hospitalares de natureza privada.
- (E) A farmácia privativa de unidade hospitalar destina-se ao atendimento do público em geral.

QUESTÃO 37

Com base na Resolução nº 596/2014, que dispõe sobre o Código de Ética Farmacêutica, assinale a alternativa correta.

- (A) A apuração ética, nos conselhos regionais de farmácia, será regida pelo Código de Ética Farmacêutica, podendo, ainda, ser aplicados supletivamente os princípios gerais de direito.
- (B) É direito do farmacêutico aceitar remuneração inferior à do piso salarial estabelecido em acordo coletivo.
- (C) O farmacêutico pode exercer simultaneamente a medicina.
- (D) O Conselho Federal de Farmácia é uma pessoa jurídica de direito privado, classificada como empresa pública.
- (E) No âmbito profissional e sanitário, o farmacêutico tem o direito de ser fiscalizado obrigatoriamente por farmacêutico ou biomédico.

QUESTÃO 38

O Direito Administrativo no Brasil não é codificado. As normas administrativas encontram-se difundidas na Constituição Federal e em diversas leis e diplomas normativos. São usualmente apontados como fontes do Direito Administrativo a lei, a jurisprudência, a doutrina e os costumes. Considerando-se esse assunto, é correto afirmar que a jurisprudência pode ser conceituada como

- (A) qualquer veículo nominativo que expresse a vontade popular.
- (B) um conjunto de regras não escritas, porém observadas de modo uniforme pela sociedade.
- (C) um conjunto de teses, ou seja, construções teóricas produzidas por estudiosos do Direito que expressam o modo como os operadores da área jurídica devem compreender as determinações legais.
- (D) atos normativos infralegais expedidos pela Administração Pública.
- (E) reiteradas decisões judiciais em um mesmo sentido a respeito de determinado tema.

QUESTÃO 39

A Administração Pública pode anular e revogar os seus próprios atos, sem precisar recorrer ao Poder Judiciário. O princípio que subsidia o controle da Administração Pública sobre seus próprios atos quanto ao mérito e quanto à legalidade é denominado princípio da

- (A) razoabilidade.
- (B) moralidade.
- (C) autotutela.
- (D) publicidade.
- (E) impessoalidade.

QUESTÃO 40

A motivação é um processo que leva uma pessoa a alcançar uma meta pela direção e persistência de seus esforços. Uma das teorias clássicas da motivação é a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, segundo a qual existem cinco categorias de necessidades do ser humano. A respeito dessa teoria, é correto afirmar que o ímpeto de se tornar aquilo que se é capaz de ser representa a necessidade

- (A) social.
- (B) de autorrealização.
- (C) fisiológica.
- (D) de segurança.
- (E) de estima.

QUESTÃO 41

Em relação ao tema grupos de trabalho e equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) As equipes, em geral, servem apenas para compartilhamento de informações.
- (B) Nos grupos, as pessoas sempre têm um objetivo comum e os mesmos interesses.
- (C) Nos grupos, as pessoas agem e decidem de maneira individual, de forma que não prepondera a interconectividade de ideias.
- (D) As equipes e os grupos de trabalho se assemelham em um aspecto: ambos criam sinergia positiva, ou seja, os resultados dos membros são maiores que a soma de seus esforços individuais.
- (E) Nas equipes, inexistente interação emocional e afetiva.

QUESTÃO 42

Os estilos de liderança podem ser classificados em três tipos: autocrático, democrático e liberal. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Na liderança democrática, a autoridade está concentrada somente no líder e os integrantes do grupo não influenciam na tomada de decisão.
- (B) A chefia que exerce um mínimo de controle sobre as atividades do grupo é uma liderança autocrática.
- (C) Na liderança liberal, a chefia possui uma atuação mais diretiva e exige obediência do grupo às decisões impostas.
- (D) Na liderança democrática, o líder abdica deliberadamente do poder de tomar determinadas decisões, já que a tomada de decisões é transferida integralmente aos liderados.
- (E) Na liderança autocrática, em virtude do comportamento do líder, os grupos podem apresentar sinais de tensão, descontentamento e frustração.

QUESTÃO 43 _____

A respeito do assunto trabalho em equipe, é correto afirmar que a equipe transitória e de curta duração, formada pela gerência para resolver de forma imediata um problema específico, é denominada equipe

- (A) de projeto.
- (B) de força-tarefa.
- (C) virtual.
- (D) multifuncional.
- (E) autogerida.

QUESTÃO 44 _____

Um dos objetivos dos administradores das organizações é maximizar os resultados da empresa e minimizar as deficiências. Para isso, devem-se adotar ações que respeitem os princípios da eficiência, da eficácia e da efetividade. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma ação eficaz será sempre eficiente.
- (B) Uma ação efetiva é aquela realizada de maneira correta, mesmo que os resultados atingidos sejam diferentes dos previstos.
- (C) A relação entre resultados e objetivos é o meio de avaliar o grau de eficiência de um sistema.
- (D) A produtividade e a qualidade são os critérios utilizados para avaliar a eficácia de um sistema.
- (E) Uma ação eficaz tende a maximizar a utilização dos recursos da organização.

QUESTÃO 45 _____

As organizações podem definir o alcance de objetivos e resultados no futuro por meio de três níveis de planejamento: estratégico, tático e operacional. Em relação a esse tema, assinale a alternativa que representa corretamente uma característica do planejamento operacional.

- (A) O planejamento operacional envolve cada atividade ou tarefa isoladamente.
- (B) Na definição de metas, o administrador baseia-se quase exclusivamente no ambiente externo que permeia a organização.
- (C) O conteúdo é genérico, sintético e abrangente.
- (D) A cúpula da alta administração é responsável pela definição.
- (E) O planejamento operacional é projetado para o médio prazo e seus efeitos são estendidos por vários anos.

QUESTÃO 46 _____

Em relação ao tema relações públicas nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) As relações públicas de uma empresa devem estar voltadas apenas para os consumidores e os fornecedores da organização.
- (B) O patrocínio de eventos não é considerado uma ferramenta eficiente de relações públicas.
- (C) A atividade de relação pública não é muito priorizada nas organizações, pois não há como medir a sua eficácia.

- (D) O papel do setor de relações públicas é simplesmente a divulgação dos produtos e dos serviços da organização.
- (E) As relações públicas podem ter por fundamento a proteção da imagem ou do produto de uma organização.

QUESTÃO 47 _____

Em relação ao tema qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa cuja ação descrita pode contribuir para a melhoria do serviço prestado por uma empresa.

- (A) Oferecer horários de funcionamento convenientes apenas para a empresa.
- (B) Mostrar disposição para ajudar os clientes na fase pré-venda, mesmo que negligenciando o atendimento na fase pós-venda.
- (C) Dispor de equipamentos obsoletos e precários.
- (D) Mostrar segurança e agilidade ao lidar com os problemas de serviço dos clientes.
- (E) Manter funcionários apáticos e desmazelados.

QUESTÃO 48 _____

Assinale a alternativa que identifica uma das atividades desenvolvidas nos arquivos correntes.

- (A) Registro de documentos.
- (B) Inventário de documentos.
- (C) Restauração de documentos.
- (D) Guarda definitiva de documentos.
- (E) Exposição de documentos para o grande público.

QUESTÃO 49 _____

Assinale a alternativa que apresenta o método de arquivamento utilizado na identificação: 5-2 Assistência Técnica.

- (A) Decimal.
- (B) Variadex.
- (C) Unitermo.
- (D) Duplex.
- (E) Alfanumérico.

QUESTÃO 50 _____

O protocolo é uma “porta” de entrada e saída de documentos de uma instituição. É uma rotina típica do protocolo a (o)

- (A) eliminação dos documentos considerados sem valor.
- (B) higienização manual de documentos separados para recolhimento.
- (C) controle da tramitação dos documentos dentro da instituição.
- (D) elaboração do catálogo seletivo.
- (E) alimentação do repositório digital.

Área livre