

CONCURSO PÚBLICO
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO DISTRITO FEDERAL (CRF-DF)
EDITAL Nº 01/2017, 17 DE JANEIRO DE 2017



CONSELHO REGIONAL
de FARMÁCIA do DF

301

Auxiliar I
Serviços Gerais

Data e horário da prova:
Domingo, 2/4/2017, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 35 (tinta e cinco) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta; e,
 - um cartão ótico de respostas personalizado.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da sua identificação, escreva no espaço apropriado do cartão ótico de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O jardim do semelhante.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão ótico de respostas estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão ótico de respostas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão ótico de respostas e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES o cartão ótico de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer tipo de aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão ótico de respostas da prova. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão ótico de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão ótico de respostas, uma única alternativa.
- O cartão ótico de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão ótico de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

TIPO "A"

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 12

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

¹ A cidade estava em quase absoluto silêncio, até parecia quatro da manhã, mas era pouco mais do que quatro
⁴ tempo, para ir até a janela observar os prédios, as ruas. Todos estavam dentro de suas panelas, feito grãos de pipoca que ainda não estouraram, mas faltava pouco para
⁷ que explodissem. Foi bem nessa hora que Kaká marcou o primeiro gol do Brasil. A tampa da cidade se abriu e as pipocas finalmente estouraram. O povo saltou da cadeira
¹⁰ como naquele desenho animado que passa antes dos filmes, em que as pipoquinhas estão todas alegres e empolgadas. É
¹² isso, pensei: somos milhões de pipocas em ação.

MEDEIROS, Martha. Doidas e santas. Porto Alegre, RS: L&PM, 2009, com adaptações.

QUESTÃO 1 _____

No texto, as ações descritas pela autora ocorrem no momento em que

- (A) ela se preparava para assistir a um filme.
- (B) pessoas da cidade estavam indo jogar futebol.
- (C) ela observava o trânsito pela janela do apartamento.
- (D) ocorria uma partida de futebol.
- (E) ela preparava pipocas.

QUESTÃO 2 _____

No trecho “Todos estavam dentro de suas panelas” (linha 5), a palavra “panelas” quer dizer

- (A) travessas.
- (B) casas.
- (C) ruas.
- (D) recipientes.
- (E) vasilhas.

QUESTÃO 3 _____

A palavra “sofá” (linha 3) obedece à mesma regra de acentuação gráfica que a palavra

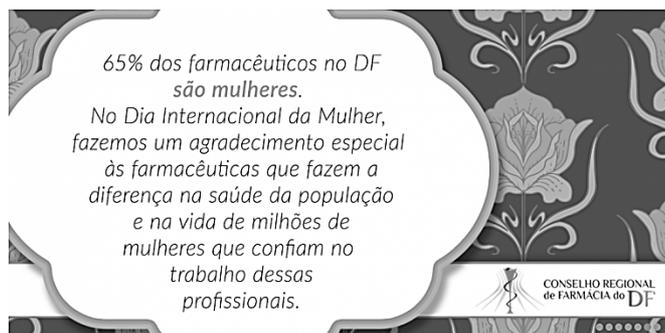
- (A) babá.
- (B) árvore.
- (C) índio.
- (D) sílaba.
- (E) família.

QUESTÃO 4 _____

No trecho “o povo saltou da cadeira” (linha 9), a palavra “povo” é um

- (A) adjetivo.
- (B) pronome.
- (C) verbo.
- (D) artigo.
- (E) substantivo.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.



Disponível em: <<http://crfdf.org.br>>. Acesso em: 24 mar. 2017.

QUESTÃO 5 _____

Acerca da interpretação do texto, é correto afirmar que

- (A) as pessoas devem ser atendidas por uma farmacêutica no Dia Internacional da Mulher.
- (B) a maioria dos farmacêuticos do DF é composta por mulheres.
- (C) só as farmacêuticas do DF fazem a diferença na vida das mulheres.
- (D) somente os farmacêuticos homens trabalham no Dia Internacional da Mulher.
- (E) as mulheres devem receber flores no Dia Internacional da Mulher.

QUESTÃO 6 _____

Quanto às informações do texto acerca da quantidade de farmacêuticos no DF e dos pacientes que eles atendem, assinale a alternativa correta.

- (A) As farmacêuticas do DF atendem a milhões de mulheres.
- (B) Apesar de serem muitas, as farmacêuticas do DF não conseguem atender a todas as pessoas que as procuram.
- (C) Há milhões de farmacêuticas no DF.
- (D) Dos farmacêuticos do DF, 50% são homens.
- (E) O número de farmacêuticas no DF aumenta no Dia Internacional da Mulher.

QUESTÃO 7 _____

Quantas sílabas tem a palavra “agradecimento”?

- (A) Duas.
- (B) Quatro.
- (C) Seis.
- (D) Oito.
- (E) Dez.

QUESTÃO 8 _____

A quem é direcionado o “agradecimento especial” presente no texto?

- (A) A todas as mulheres.
- (B) A todos os farmacêuticos.
- (C) Às mulheres que confiam no trabalho das farmacêuticas.
- (D) À saúde da população.
- (E) Às farmacêuticas.

Texto 3 para responder as questões de 9 a 12.



(Figura ampliada na página 7)

Disponível em: <<http://www.extraclasse.org.br/edicoes/2010/06/quadrinhos-rango-edgar-vasques-22/>>. Acesso em: 26 mar. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 9 _____

Em língua portuguesa, assim como em praticamente todos os outros idiomas do planeta, a linguagem oral (falada pelas pessoas no cotidiano) é diferente da linguagem escrita. Isso ocorre porque, quando falamos, procuramos simplificar a linguagem.

Com base nessa explicação, a expressão “que que cê”, apresentada no primeiro balão do primeiro quadro da tirinha, significa

- (A) que o personagem está falando outra língua.
- (B) uma forma simplificada de dizer: “o que é que você”.
- (C) um erro de impressão da tirinha.
- (D) que o artista da tirinha não sabia o que estava escrevendo.
- (E) que o personagem tem problemas para se comunicar.

QUESTÃO 10 _____

A linguagem apresentada na tirinha reflete bem a forma de comunicação oral comum dos brasileiros no dia a dia. Com relação a isso, a palavra “duma”, apresentada no primeiro balão do primeiro quadro da tirinha, significa

- (A) uma maneira mais simples de dizer “de uma”.
- (B) uma sigla, com sentido não definido pelo artista da tirinha.
- (C) uma forma diferente de eleição.
- (D) um erro de escrita.
- (E) o nome de outro personagem.

QUESTÃO 11 _____

A tirinha apresenta uma crítica social muito sutil. Nesse sentido, quando o segundo personagem falou que não esperava muito de uma eleição, apenas “poder atravessar a rua”, ele quis dizer que

- (A) uma eleição poderia tornar as ruas movimentadas e perigosas. Com isso, o personagem não poderia atravessá-las, com risco de ser atropelado.
- (B) a única expectativa dele em relação a uma eleição era que a política lhe permitisse ter uma vida digna, como frequentar a escola, ir a um cinema, ser atendido em um restaurante, entrar em uma livraria etc.
- (C) uma eleição poderia gerar decisões políticas extremas, como retirar o asfalto das ruas, dificultando a vida dos pedestres.

- (D) os eleitores são proibidos de atravessar as ruas em dias de eleição.
- (E) os céus são vigiados por helicópteros nas eleições, de modo que as pessoas se sentem constrangidas em caminhar livremente pelas ruas.

QUESTÃO 12 _____

Embora os personagens estejam afastados da cidade por apenas uma rua, parece ser bem maior a distância que os separa de uma vida cidadã. O lugar onde os personagens conversam é

- (A) um lixão ou um terreno baldio.
- (B) fictício e até fantasioso, quase um cenário de fábula, impossível de ser encontrado nas cidades de hoje.
- (C) privilegiado, com vista para a natureza e sem dificuldades de qualquer espécie.
- (D) muito afastado da cidade, tanto que isso dificulta o acesso deles aos locais mais pobres da região.
- (E) o escolhido pelos políticos para a realização de uma eleição.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 13 a 20

QUESTÃO 13 _____

O rótulo de um produto de limpeza concentrado informa que deve ser feita uma mistura com 3 partes do produto e 1 parte de água. Se o auxiliar de serviços gerais colocar 12 litros do produto, quantos litros de água serão necessários para fazer a mistura de acordo com as orientações do rótulo?

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 6
- (E) 12

QUESTÃO 14 _____



Se forem compradas 5 caixas de detergentes, como a apresentada na figura, quantos frascos serão comprados?

- (A) 12
- (B) 48
- (C) 50
- (D) 60
- (E) 70

QUESTÃO 15 _____

Uma pessoa gasta 20 minutos de casa até a parada de ônibus, 50 minutos viajando de ônibus e mais 15 minutos da parada de ônibus até o local de trabalho. Se essa pessoa sair de casa às 6 horas da manhã e entrar no ônibus assim que chegar à parada, sem atrasos, a que horas essa pessoa chegará ao trabalho?

- (A) 6 horas e 50 minutos
- (B) 7 horas e 15 minutos
- (C) 7 horas e 25 minutos
- (D) 7 horas e 45 minutos
- (E) 8 horas

QUESTÃO 16 _____

Paulo e Maria são casados, não têm filhos e trabalham na mesma função. Se o salário de cada um é R\$ 1.580,00, qual é a renda familiar deles?

- (A) R\$ 1.580,00
- (B) R\$ 2.160,00
- (C) R\$ 3.060,00
- (D) R\$ 3.080,00
- (E) R\$ 3.160,00

QUESTÃO 17 _____

O salário atual de Pedro é R\$ 2.100,00 e, para o próximo mês, está previsto o aumento de 10%. Qual será o novo salário de Pedro após o aumento?

- (A) R\$ 2.110,00
- (B) R\$ 2.121,00
- (C) R\$ 2.300,00
- (D) R\$ 2.310,00
- (E) R\$ 2.330,00

QUESTÃO 18 _____

Um auxiliar de serviços gerais recebeu uma embalagem com 2 litros e meio de detergente. Ele sabe, por experiência, que gasta, em cada dia, meio litro desse detergente. Assim, quantos dias vai durar esse detergente?

- (A) 2
- (B) 2 e meio
- (C) 4
- (D) 4 e meio
- (E) 5

QUESTÃO 19 _____

No almoxarifado do setor de serviços gerais de determinado órgão, estão 80 litros de álcool. Serão retirados 35 litros. Após a retirada, quantos litros de álcool restarão?

- (A) 35
- (B) 40
- (C) 45
- (D) 50
- (E) 55

QUESTÃO 20 _____

Em determinada empresa utiliza-se o cloro para purificação da água. Um funcionário recebeu 1 quilograma de cloro e foi orientado a utilizar 200 gramas por dia. Em quantos dias acabará o cloro recebido?

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 10

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questões de 21 a 35****QUESTÃO 21** _____

Ao final do expediente, todo equipamento utilizado nas atividades de limpeza deve ser guardado de maneira conveniente. Como devem ser guardadas as vassouras?

- (A) Dependuradas, com as cerdas para cima.
- (B) Encostadas na parede, com as cerdas para baixo.
- (C) Dependuradas pelo cabo, com as cerdas para baixo.
- (D) Encostadas na parede, com as cerdas para cima.
- (E) Deitadas no chão.

QUESTÃO 22 _____

A máscara é um importante equipamento de proteção individual, mas a sua utilização e manipulação requerem alguns cuidados. É correto afirmar que a máscara

- (A) deve cobrir apenas o nariz, para permitir a comunicação oral entre os funcionários.
- (B) deve estar sempre dependurada no pescoço, para facilitar sua utilização imediata.
- (C) pode ser compartilhada entre os funcionários, desde que do mesmo sexo.
- (D) deve ser inutilizada quando ficar úmida.
- (E) protege apenas contra a contaminação de gases tóxicos.

QUESTÃO 23 _____

A imagem mostra a placa utilizada para sinalizar piso molhado. Qual deve ser a cor dessa placa?

- (A) Amarela.
- (B) Verde.
- (C) Azul.
- (D) Vermelha.
- (E) Branca.

QUESTÃO 24 _____

Em relação aos produtos de limpeza e às suas embalagens, assinale a alternativa correta.

- (A) É conveniente reutilizar as embalagens dos produtos de limpeza desde que sejam lavadas antes da nova utilização.

- (B) É importante utilizar os produtos de limpeza caseiros, vendidos em garrafas *pet*, pois são mais baratos e seguros.
- (C) Não há problemas em misturar quaisquer produtos de limpeza para aumentar seu poder de ação.
- (D) Os produtos de limpeza que contêm álcool ou aerossol devem ficar longe do calor.
- (E) Os produtos de limpeza devem ser guardados no chão para evitar acidentes e derramamentos.

QUESTÃO 25 _____

O armazenamento e a coleta do lixo são atividades rotineiras para o auxiliar de serviços gerais. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em cozinhas, é preferível usar a lixeira pequena, em cima da pia, para evitar que a sujeira se espalhe no ambiente.
- (B) O saco de lixo deve ser grande o suficiente de modo a permitir que o lixo seja recolhido apenas uma vez ao dia, no final do expediente.
- (C) Se, no final do dia, há pouco lixo na lixeira, não é necessário retirá-lo.
- (D) Luvas utilizadas no manuseio de lixo devem ser descartadas imediatamente após o uso.
- (E) As lixeiras com pedal são mais recomendadas, pois evitam o contato das mãos com a tampa da lixeira.

QUESTÃO 26 _____

Em sua rotina diária, o auxiliar de serviços gerais tem contato com funcionários de outros setores no ambiente de trabalho. Em relação ao comportamento no ambiente profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao entrar em um ambiente onde estão outros funcionários, o auxiliar de serviços gerais não precisa cumprimentá-los e somente deve responder se for cumprimentado por algum funcionário.
- (B) Caso o auxiliar de serviços gerais presencie alguma conversa sigilosa de outros funcionários, ele não deve repassar o que ouviu para outras pessoas.
- (C) Caso algum funcionário dirija a palavra ao auxiliar de serviços gerais, o auxiliar deverá informar que não pode conversar enquanto trabalha.
- (D) Para melhor executar suas tarefas, o auxiliar de serviços gerais deve solicitar que todos deixem o ambiente no momento da limpeza.
- (E) Caso o auxiliar de serviços gerais esteja insatisfeito com sua rotina de trabalho, não há problemas em expor a situação aos demais funcionários enquanto executa as tarefas.

QUESTÃO 27 _____

Que tipo de calçado deve ser utilizado pelo auxiliar de serviços gerais?

- (A) Fechado.
- (B) Aberto.
- (C) Sandálias.
- (D) O mais confortável.
- (E) Somente de couro.

QUESTÃO 28 _____



A imagem acima, na cor preta e com fundo amarelo, indica superfície

- (A) suja.
- (B) molhada.
- (C) quente.
- (D) radioativa.
- (E) contaminada.

QUESTÃO 29 _____

O vinagre, embora seja utilizado como tempero, em situações especiais pode ser utilizado como produto de limpeza. Qual é a principal ação desse produto, ao ser utilizado na limpeza?

- (A) Desengordurante.
- (B) Desenferrujante.
- (C) De polimento.
- (D) De detergente.
- (E) Antibacteriana.

QUESTÃO 30 _____



A imagem apresentada mostra uma placa que indica substância

- (A) líquida.
- (B) inflamável.
- (C) gasosa.
- (D) quente.
- (E) explosiva.

QUESTÃO 31 _____

O álcool é mais indicado para a limpeza de

- (A) vidros.
- (B) paredes.
- (C) madeira.
- (D) plásticos.
- (E) tecidos.

QUESTÃO 32 _____

Quantos baldes, no mínimo, são recomendados para a limpeza manual molhada?

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 33 _____

Lavar as mãos é um procedimento importante que o auxiliar de serviços gerais deve colocar em prática quando for executar tarefas relacionadas à limpeza. Em que momentos devem ser lavadas as mãos?

- (A) Antes do início do expediente, apenas.
- (B) Ao final do expediente, apenas.
- (C) Antes da execução de cada tarefa, apenas.
- (D) Antes e depois da execução de cada tarefa.
- (E) Ao final da execução de cada tarefa, apenas.

QUESTÃO 34 _____

Qual equipamento de proteção individual é mais importante ao lavar janelas do lado externo (de fora) de um prédio?

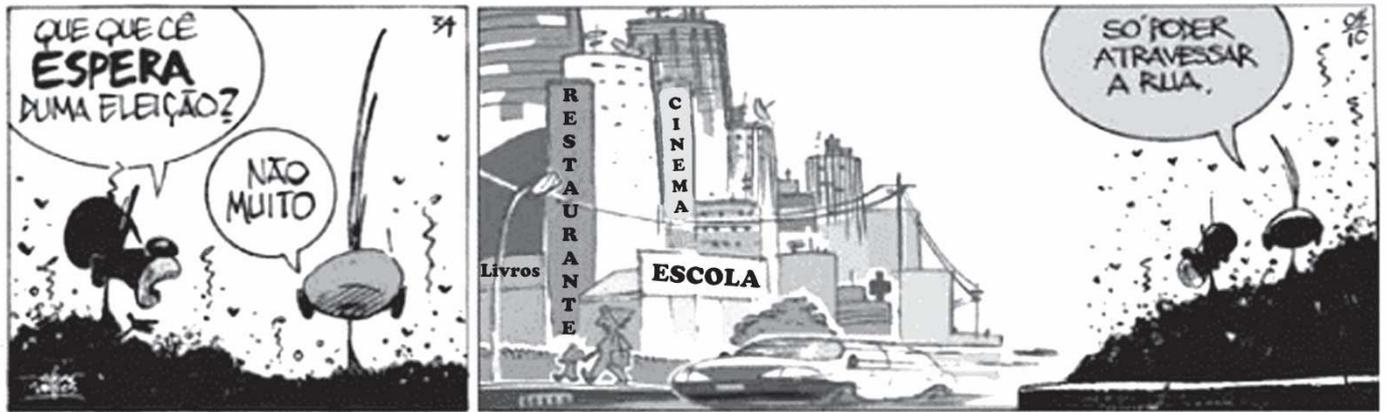
- (A) Avental.
- (B) Máscara.
- (C) Bota.
- (D) Óculos.
- (E) Cinto de segurança.

QUESTÃO 35 _____

Em relação ao comportamento no ambiente de trabalho, que atitudes colaboram com o bom desenvolvimento das atividades?

- (A) Conversar excessivamente durante o expediente.
- (B) Tratar os colegas com cordialidade.
- (C) Concentrar-se pouco nas atividades.
- (D) Apresentar dificuldade em receber críticas dos superiores.
- (E) Dificultar o trabalho em equipe.

Área livre



(Figura ampliada do Texto 3)