

CONCURSO PÚBLICO
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO DISTRITO FEDERAL (CRF-DF)
EDITAL Nº 01/2017, 17 DE JANEIRO DE 2017



CONSELHO REGIONAL
de FARMÁCIA do DF

101

Analista I
Administrador

Data e horário da prova:
Domingo, 2/4/2017, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um cartão ótico de respostas personalizado; e,
 - uma folha de resposta da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão ótico de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O jardim do semelhante.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão ótico de respostas e da folha de resposta da prova discursiva estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão ótico de respostas e o preenchimento da folha de resposta da prova discursiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão ótico de respostas, a folha de resposta da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de resposta da prova discursiva e o cartão ótico de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão ótico de respostas da prova objetiva e na folha de resposta da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão ótico de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão ótico de respostas, uma única alternativa.
- O cartão ótico de respostas e a folha de resposta da prova discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para o cartão ótico de respostas, e o texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha de resposta.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão ótico de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

TIPO "A"

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 5

Texto 1 para responder as questões 1 e 2.

A era radiofônica conquista a
indústria farmacêutica

Os anos 1930 marcam a ascensão do rádio como veículo de propaganda no Brasil. Os laboratórios não perderam a oportunidade, investindo verbas cada vez mais polpudas nas publicidades de remédios. Unindo o útil ao agradável, começaram a pagar para que seus anúncios, tal e qual impressos, fossem lidos ao vivo no rádio entre um programa e outro. Em um segundo momento, quando entrou em cena a moda dos *jingles*, os reclames vinham em tons já mais criativos e elaborados especialmente para esse meio de comunicação – e melhor, cantados pelos próprios ídolos da era radiofônica.

Disponível em: <<http://portalhistoriadafarmacia.com.br/voce-sabia#prettyPhoto>>. Acesso em: 20 jan. 2017.

QUESTÃO 1

Considerando as informações e as sequências discursivas do texto, é correto afirmar que

- (A) a mensagem expressa pelo título, relacionada ao conteúdo de todo o parágrafo, indica que o principal anseio do rádio, na respectiva fase de maior popularidade, era atrair os anunciantes de remédios.
- (B) o rádio, assim que chega ao Brasil nos anos 1930, transforma-se no mais importante veículo de propaganda, por isso desperta o interesse dos laboratórios.
- (C) o autor, com o propósito principal de analisar a qualidade dos anúncios de remédio na era radiofônica do Brasil, utiliza-se predominantemente da dissertação, pois, por meio da relação de causa e consequência, defende a própria opinião a respeito do papel do rádio como importante veículo de propaganda.
- (D) os primeiros anúncios pagos pelos laboratórios, durante a era radiofônica no Brasil, consistiam na simples leitura integral e ao vivo no rádio do texto, que também serviria para a divulgação impressa dos remédios.
- (E) a publicidade de remédios no rádio só passou a chamar a atenção do público quando os anúncios passaram a ser cantados pelos próprios ídolos da era radiofônica.

QUESTÃO 2

De acordo com a norma-padrão e as questões gramaticais que envolvem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Se o termo sublinhado no trecho “investindo verbas cada vez mais polpudas nas publicidades de remédios” (linhas 3 e 4) fosse substituído pelo vocábulo **vultosas**, o sentido original do texto estará preservado.

- (B) O período “Os laboratórios não perderam a oportunidade, investindo verbas cada vez mais polpudas nas publicidades de remédios.” (linhas de 2 a 4) não poderia ser substituído corretamente pela redação **Os laboratórios não perderam a oportunidade: investiram verbas cada vez mais polpudas nas publicidades de remédios.**, pois esta exemplifica algum erro do ponto de vista das regras de pontuação.
- (C) Os vocábulos sublinhados no trecho “para que seus anúncios, tal e qual impressos, fossem lidos ao vivo no rádio entre um programa e outro.” (linhas de 5 a 7) poderiam ser substituídos, respectivamente, pelas construções **afim de** e **relidos**, sem alterar o sentido do trecho.
- (D) A forma verbal “entrou” deveria ser mantida caso o trecho sublinhado na oração “quando entrou em cena a moda dos jingles” (linhas 7 e 8) fosse substituído pelo vocábulo **certos**.
- (E) A construção **bastantes**, caso fosse necessário, poderia ser empregada corretamente no lugar do termo sublinhado no trecho “os reclames vinham em tons já mais criativos” (linhas 8 e 9).

Texto 2 para responder as questões de 3 a 5.

Há empregos

O mercado é superaquecido. Dados do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) revelam que 95% dos farmacêuticos do país estão empregados. Para além das drogarias, quem se forma em Farmácia tem um leque de, aproximadamente, 80 funções divididas em dez grandes linhas de atuação: alimentos; análises clínico-laboratoriais; educação; farmácia; farmácia hospitalar e clínica; farmácia industrial; gestão; práticas integrativas e complementares; saúde pública; toxicologia. “Temos muitas áreas de atuação, e o segredo é estudar e sempre se atualizar. Um farmacêutico bem atualizado terá espaço em qualquer área de atuação”, comenta a presidente do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF/DF), Gilcilene Chaer.

O que justifica o otimismo da presidente do CRF/DF é a amplitude do mercado de trabalho e o fato de muitas funções ainda serem pouco exploradas pelos formandos. As áreas de radiofarmácia, regulação, farmácia clínica – principalmente na área de oncologia – e farmácia estética são as que ainda estão carentes de profissionais, em especial a clínica e a estética, que foram regulamentadas recentemente pela Resolução nº 585/2013, do Conselho Federal de Farmácia (CFF).

Outro marco para a profissão foi a aprovação da Lei nº 13.021/2014. Com ela, as drogarias passaram a ser reconhecidas como estabelecimento de saúde. Por assumirem legalmente esse caráter, tornou-se obrigatória a presença de um responsável técnico de nível superior durante todo o horário de funcionamento. Com isso, uma drogaria que funciona 24 horas por dia, respeitando a carga horária de 8 horas, necessita de, pelo menos, três farmacêuticos em seu quadro. “Isso, além de gerar mais oportunidades profissionais, foi um ganho para a sociedade, que passou a ter mais garantia de atendimento especializado”, observa a presidente do CRF/DF.

Disponível em: <<http://www.crfdf.org.br/site/farmacutico-com-muito-orgulho/>>. Acesso em: 20 jan. 2017, com adaptações.

QUESTÃO 3

Com base no emprego das classes de palavras para a construção do sentido do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O artigo definido masculino deveria ter sido empregado antes do substantivo sublinhado no período “Dados do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) revelam que 95% dos farmacêuticos do país estão empregados.” (linhas de 1 a 3).
- (B) A locução sublinhada no trecho “95% dos farmacêuticos do país estão empregados” (linhas 2 e 3), que exerce a função de um adjetivo, poderia ser descartada, pois sua ausência não comprometeria a informação original.
- (C) A exclusão do advérbio em destaque no trecho “o fato de muitas funções ainda serem pouco exploradas pelos formandos.” (linhas 15 e 16) preservaria a mensagem principal do período.
- (D) O pronome sublinhado no período “Outro marco para a profissão foi a aprovação da Lei nº 13.021/2014.” (linhas 22 e 23), empregado como determinante de um substantivo, estabelece uma relação direta com o parágrafo anterior, mais especificamente com o último período.
- (E) A conjunção “Por” e o pronome “esse” relacionam a oração “Por assumirem legalmente esse caráter” (linhas 24 e 25) com o período anterior, pois foram utilizados para, respectivamente, introduzir a consequência de um fato e retomar uma informação.

QUESTÃO 4

Acerca das relações sintáticas estabelecidas no período “Dados do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) revelam que 95% dos farmacêuticos do país estão empregados.” (linhas de 1 a 3), é correto afirmar que

- (A) as orações se relacionam por coordenação, já que apresentam autonomia entre si.
- (B) as formas verbais “revelam” e “estão” referem-se a termos que desempenham a mesma função em suas respectivas orações.
- (C) a segunda oração funciona como aposto, pois explica o sentido de um termo presente na primeira.
- (D) ambas as orações estruturam-se em torno de um predicado verbal, pois expressam uma ação atribuída ao sujeito.
- (E) a função exercida pelo termo “do país” seria mantida se, em seu lugar, fosse empregada a construção **no país**.

QUESTÃO 5

Tendo como referência as regras para o uso do sinal indicativo de crase e a acentuação gráfica das palavras, considere o período “Com isso, uma drogaria que funciona 24 horas por dia, respeitando a carga horária de 8 horas, necessita de, pelo menos, três farmacêuticos em seu quadro.” (linhas de 27 a 29) e assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Com isso” poderia ser substituída por qualquer uma das seguintes redações: **Devido à essa lei** ou **Devido à lei mencionada**, sem alterações no sentido do trecho.

- (B) Caso julgasse necessário, o autor poderia empregar corretamente a redação **drogarias que tem expediente 24 horas por dia** no lugar do trecho “uma drogaria que funciona 24 horas por dia”.
- (C) O autor poderia, corretamente, incluir a forma **às** antes do termo “24 horas por dia”.
- (D) O trecho “respeitando a carga horária de 8 horas” estaria correto se reescrito da seguinte maneira: **considerando o respeito a carga horária de 8 horas**.
- (E) Apenas uma das construções a seguir poderia ser empregada corretamente no lugar do termo “em seu quadro” (linha 29): **à sua disposição** ou **ao seu dispôr**.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 6 a 8

QUESTÃO 6

São 4 bilhões de pessoas, dois terços da população global, vivendo hoje em condições de severa falta d’água. Apesar do Brasil figurar quase totalmente verde no mapa, duas áreas estão em alerta: no Nordeste do País e a área do Estado de São Paulo. É preciso planejar, investir em soluções diversas, sustentáveis, escaláveis e modulares já aplicadas com sucesso em regiões com o mesmo desafio.

Disponível em: <<http://agua-sua-linda.tumblr.com/post/147496242588/>>.
Acesso em: 5 fev. 2017, com adaptações.

Com base nas informações do texto, é correto afirmar que a população global, à época da publicação da reportagem, era de

- (A) 4 bilhões de pessoas.
- (B) 5 bilhões de pessoas.
- (C) 6 bilhões de pessoas.
- (D) 7 bilhões de pessoas.
- (E) 8 bilhões de pessoas.

QUESTÃO 7

Ao conferir os dados de impedimento de doação de sangue do último mês de fevereiro, o funcionário do banco de sangue percebeu que, dos 48 impedimentos, 18 foram de doadores portadores do vírus HIV, 28 foram de doadores que já tiveram hepatite B e 6 foram de doadores que se enquadraram nos dois casos.

Com base nos dados dessa situação hipotética, quantos dos doadores analisados não se enquadraram nos dois casos citados?

- (A) 2.
- (B) 6.
- (C) 8.
- (D) 10.
- (E) 14.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A) $p \wedge p$.
- (B) $p \vee p$.
- (C) $p \wedge \sim p$.
- (D) $p \vee q \rightarrow p \wedge q$.
- (E) $p \vee \sim p$.

QUESTÃO 9

A Lei nº 3.820/1960, que criou o Conselho Federal e os conselhos regionais de farmácia, sofreu diversas alterações promovidas pela Lei nº 9.120/1995. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas alterações.

- (A) O Conselho Federal passou a ter o número expresso de doze membros, sendo nove efetivos e três suplentes.
- (B) O presidente e o secretário-geral do Conselho Federal passaram a ter a obrigatoriedade de residir, durante todo o tempo de seus mandatos, no Distrito Federal.
- (C) Passou a ser atribuição do Conselho Federal zelar pela saúde pública, promovendo a assistência farmacêutica.
- (D) O mandato dos conselheiros dos conselhos regionais passou a ser de três anos.
- (E) O Conselho Federal e os conselhos regionais passaram a poder cobrar taxas pela expedição ou substituição da carteira profissional.

QUESTÃO 10

A respeito do poder disciplinar exercido pelo conselho competente sobre os farmacêuticos e considerando a Lei nº 3.820/1960 e atualizações posteriores, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselho em que o farmacêutico estiver inscrito no momento da abertura do procedimento disciplinar será o conselho competente para punir disciplinarmente.
- (B) Uma das sanções prevê eliminação ao farmacêutico que, por faltas graves, já tenha sido três vezes condenado definitivamente a penas de suspensão, ainda que em conselhos regionais diversos.
- (C) A audiência do acusado, previamente à deliberação do Conselho, e o oferecimento de defensor para acompanhá-lo nos atos de defesa são garantias do processo disciplinar.
- (D) Não é previsto efeito suspensivo nos recursos para o Conselho Federal.
- (E) É prevista uma única hipótese de sanção disciplinar em que não se garante recurso ao Conselho Federal.

QUESTÃO 11

A respeito das anuidades e das taxas, é correto afirmar que, conforme disposições constantes na Lei nº 3.820/1960 e alterações posteriores,

- (A) o valor das anuidades é fixado por cada Conselho Regional de Farmácia, que somente poderá alterar os seus valores em intervalos não inferiores a três anos.
- (B) na multa, os juros de mora no pagamento das anuidades são os mesmos percentuais utilizados na cobrança dos créditos da Fazenda Pública Federal.
- (C) um quarto de todas as rendas dos conselhos regionais deve ser destinado ao Conselho Federal de Farmácia.

- (D) se comprovarem perante o Conselho Federal e os conselhos regionais que os profissionais farmacêuticos estão regulares, as empresas e os estabelecimentos que exploram serviços para os quais são necessárias atividades de profissional farmacêutico ficam dispensados do pagamento da anuidade em nome próprio.
- (E) um quarto da renda bruta de cada conselho regional deverá ser destinado a um fundo de assistência para seus membros necessitados, quando inválidos ou enfermos.

QUESTÃO 12

A Portaria CRF/DF nº 16/2014, do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, entre outros temas, dispõe acerca dos deveres específicos e das proibições dos respectivos empregados/servidores no que se refere às relações destes com o próprio Conselho, a sociedade e, também, outras instituições. A respeito deste assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedado prejudicar deliberadamente a reputação de outro empregado e (ou) servidor ou de cidadãos usuários.
- (B) É vedado ao empregado e (ou) servidor receber brindes, presente, transporte, hospedagem e quaisquer vantagens ou favores, assim como aceitar convites para almoços, jantares e festas.
- (C) É vedado ao empregado e (ou) servidor pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, brinde, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua atividade em serviço ou para influenciar outro empregado e (ou) servidor para o mesmo fim.
- (D) É vedado ao empregado e (ou) servidor ausentar-se das próprias funções sem o prévio conhecimento e a anuência dos respectivos superiores hierárquicos.
- (E) É dever do empregado e (ou) servidor estabelecer e manter a cordialidade no ambiente de trabalho, não fomentando a discórdia e o desentendimento.

QUESTÃO 13

Segundo o Regimento Interno Padrão do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF/DF), instituído pela Deliberação nº 19/2015, e a Resolução nº 531/2010, do Conselho Federal de Farmácia, que estabelece normas e procedimentos orçamentários, contábeis e financeiros, é vedado

- (A) utilizar a verba recebida de empréstimos, subvenções e doações para outro fim, quando for o solicitante.
- (B) promover aumento salarial nos seis meses anteriores ao final do mandato, exceto por determinação judicial.
- (C) que o ordenador de despesa e o suprido transfiram o suprimento de fundos a outro empregado ou conselheiro, alheio ao ato concedente original, antes de sua quitação.
- (D) adquirir material permanente via suprimento de fundos.
- (E) celebrar convênio de cobrança, com instituição financeira diferente da que já possui convênio firmado, no último trimestre de cada exercício.

QUESTÃO 14

Considere hipoteticamente que os cargos de tesoureiro e de secretário-geral do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF/DF) fiquem vagos. A respeito dessa situação e considerando a Deliberação nº 19/2015, que aprova o Regimento Interno Padrão do referido Conselho, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o cargo de tesoureiro é considerado de Diretoria. Portanto, a vaga do secretário-geral deve ser preenchida com a indicação do presidente do CRF/DF.
- (B) A qualquer tempo, deverão ser convocadas novas eleições.
- (C) Caberá ao presidente do Conselho Federal de Farmácia, salvo se faltar em menos de 12 meses para findar o mandato, nomear Junta Diretiva Provisória, recompondo os membros faltantes preferencialmente entre os conselheiros integrantes do Plenário do Conselho Regional de Farmácia, com mandato precário de até 180 dias, podendo ser renovado uma vez.
- (D) Na hipótese de licenciamento ou de afastamento temporário de ambos, o presidente do Conselho Federal de Farmácia nomeará Junta Diretiva Provisória, recompondo os membros faltantes, preferencialmente entre os conselheiros integrantes do Conselho Regional de Farmácia, com mandato precário até o fim da respectiva licença ou do afastamento temporário.
- (E) A Diretoria funcionará com os membros restantes até a metade mais um do número total de diretores.

QUESTÃO 15

No âmbito do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, reunir-se ordinariamente até duas vezes por mês, para tratar de assuntos de rotina, é previsão expressa contida no Regimento Interno Padrão do CRF/DF destinada

- (A) às câmaras técnicas especializadas.
- (B) à Diretoria.
- (C) às comissões temporárias.
- (D) às comissões permanentes.
- (E) ao Plenário.

QUESTÃO 16

Acerca das disposições a respeito da proposta orçamentária, previstas na Resolução nº 531/2010 do Conselho Federal de Farmácia, assinale a alternativa correta.

- (A) A proposta orçamentária do Conselho Federal de Farmácia incluirá a média da arrecadação realizada nos últimos dois anos.
- (B) Os conselhos regionais de farmácia encaminharão ao Conselho Federal de Farmácia, até o dia 31 de agosto de cada exercício, a proposta orçamentária para o exercício seguinte.
- (C) Os conselhos regionais de farmácia encaminharão ao Conselho Federal de Farmácia os respectivos demonstrativos de rendas e o balancete trimestral até o quinto dia do mês subsequente ao mês da apuração.
- (D) O Conselho Federal de Farmácia aprovará, até o dia 30 de setembro de cada exercício, a própria proposta orçamentária para o exercício seguinte.

- (E) A análise e o julgamento, pelo plenário, do orçamento ou da proposta orçamentária serão precedidos de parecer do setor de auditoria e de apreciação da Comissão de Tomada de Contas do Conselho Federal de Farmácia.

QUESTÃO 17

A respeito de concessão de empréstimos, subvenções e doações, a Resolução nº 531/2010, do Conselho Federal de Farmácia, dispõe que

- (A) os empréstimos em pecúnia serão pagos em até 48 parcelas, sucessivas e de igual valor, já embutidos todos os encargos contratuais pactuados, sendo que a primeira parcela será paga 30 dias após a liberação total do empréstimo ou de parte dele.
- (B) a Diretoria do Conselho Federal de Farmácia concederá aos conselhos regionais de farmácia empréstimos e subvenções até o limite de 60 vezes o valor da anuidade cobrada pelos conselhos regionais de farmácia à pessoa física.
- (C) empréstimos são as transferências em pecúnia destinadas a cobrir despesas de cunho operacional dos conselhos regionais de farmácia.
- (D) doações são definidas como toda espécie de cedência de bens móveis ou imóveis, assim como de pecúnia, aos conselhos regionais de farmácia, para que usem ou deles se utilizem, com a obrigação de restituí-los, a pedido de quem os emprestou ou quando terminar o prazo por este estipulado.
- (E) os empréstimos em pecúnia cuja realização se der em despesa de capital são liberados no correspondente a 75% do valor do projeto apresentado ao Conselho Federal de Farmácia.

QUESTÃO 18

Considerando a Resolução nº 531/2010 do Conselho Federal de Farmácia, que dispõe sobre normas e procedimentos orçamentários, contábeis e financeiros, no que se refere à dívida ativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao departamento de contabilidade ou ao departamento financeiro dos conselhos de farmácia encaminhar ao departamento jurídico, semestralmente, relação dos inadimplentes para certificação de liquidez e certeza.
- (B) A notificação administrativa para cobrança amigável tem o objetivo de exigir o pagamento do débito e dos respectivos acréscimos legais no prazo de 30 dias.
- (C) Após a inscrição da dívida, sem que o devedor tenha saldado o débito, o departamento jurídico procederá, em um prazo de até 60 dias, ao competente ajuizamento da ação fiscal.
- (D) Os conselhos regionais de farmácia devem encaminhar, até o último dia do trimestre subsequente, relatório em que constem todos os registros efetuados em dívida ativa em que o Conselho Federal de Farmácia tenha participação direta, para proceder à sua devida contabilização.
- (E) Os débitos lançados e cobrados em dívida ativa pelos conselhos de farmácia abrangem correção monetária, multa, juros de mora e demais encargos previstos na legislação, atualmente com base na Selic.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regulamento para as sessões plenárias do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal (CRF/DF), instituído pela Deliberação nº 26/2015, assinale a alternativa correta.

- (A) A realização das sessões plenárias será exclusivamente no auditório da sede do CRF/DF.
- (B) A pauta dos trabalhos das sessões plenárias será elaborada e decidida pelo presidente e pela secretária-geral e, posteriormente, encaminhada via e-mail aos conselheiros regionais efetivos e suplentes, com antecedência mínima de até três dias antes da sessão plenária, para a aprovação devida.
- (C) As sessões plenárias ordinárias independem de convocação, impondo-se o calendário anual aprovado como ciência inequívoca. As possíveis alterações deverão ser previamente submetidas à aprovação do plenário.
- (D) Em qualquer caso, os conselheiros poderão solicitar a inclusão de ponto de pauta, desde que protocolado até o início da sessão plenária.
- (E) Cada conselheiro usará da palavra por até 10 minutos para exposição da respectiva matéria, podendo fazê-lo novamente, no caso de réplica, pelo mesmo prazo.

QUESTÃO 20

Considerando o disposto nas competências previstas no Regimento Interno Padrão do Conselho Regional de Farmácia do Distrito Federal, instituído pela Deliberação nº 19/2015, considere as competências a seguir:

- I. Supervisionar as ações de fiscalização do exercício profissional.
- II. Promover os pedidos formulados de vista e de cópia de processo.
- III. Responder pelo expediente do Conselho Regional de Farmácia.
- IV. Substituir o secretário-geral nos seus impedimentos e nas suas ausências ocasionais.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente os cargos às competências apresentadas.

- (A) Vice-presidente (I); presidente (II); secretário-geral (III); tesoureiro (IV).
- (B) Secretário-geral (I); presidente (II); presidente (III); vice-presidente (IV).
- (C) Presidente (I); secretário-geral (II); secretário-geral (III); secretário-geral adjunto (IV).
- (D) Presidente (I); vice-presidente (II); secretário-geral (III); tesoureiro (IV).
- (E) Vice-presidente (I); secretário-geral (II); secretário-geral (III); secretário-geral adjunto (IV).

CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

O gestor de uma empresa farmacêutica deseja fazer uma cópia do arquivo de uma planilha de dados com todos os pedidos de lotes de um certo medicamento do mês. Ele já havia selecionado o arquivo, quando seu mouse parou de funcionar.

Nessa situação hipotética, quais teclas ele deve pressionar no teclado para fazer uma cópia desse arquivo na mesma pasta em que está o original?

- (A) Ctrl + A, para copiar e colar.
- (B) Ctrl + X, para copiar, e Ctrl + V, para colar.
- (C) Alt + Tab, para copiar e colar.
- (D) Ctrl + C, para copiar, e Ctrl + V, para colar.
- (E) Ctrl + C, para copiar, e Alt + V, para colar.

QUESTÃO 22

Joaquim utilizou um computador de uma lan house e digitou os respectivos dados no teclado para acessar a própria conta bancária e conferir o saldo, que era de R\$ 1.300,00. Uma semana depois, Joaquim foi ao banco e solicitou um extrato da conta, no qual percebeu uma diferença negativa de R\$ 900,00 em relação ao saldo anterior, mesmo não tendo movimentado essa conta. O fato indica que uma ameaça cibernética estava instalada no computador da lan house, o que possibilitou o prejuízo financeiro de Joaquim.

Com base no referido caso hipotético, assinale a alternativa que indica o nome da citada ameaça.

- (A) Firewall.
- (B) Keylogger.
- (C) Antispyware.
- (D) Adware.
- (E) Spam.

QUESTÃO 23

	B	C	D	E
1	Lote	Quantidade	Valor unitário	Valor do lote
2	1	3	R\$ 3,00	R\$ 9,00
3	2	8	R\$ 2,00	
4	3	2	R\$ 2,00	=D4*B4
5	4	7	R\$ 3,00	R\$ 21,00
6	-	20	-	

A tabela do Excel apresentada contém os lotes 1, 2, 3 e 4 de medicamentos recebidos na farmácia Santa Saúde, com as quantidades de medicamentos de cada lote e os respectivos valores unitários. Joaquim, o gerente do estabelecimento, decidiu otimizar o próprio tempo e adicionou mais uma linha à tabela, para indicar os valores e os quantitativos totais, além de mais uma coluna, para indicar o valor total de cada lote. Em seguida, solicitou ao seu assistente que a completasse corretamente com os respectivos valores.

Com base na situação hipotética e na tabela apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) O valor da célula E2 pode ser encontrado pela fórmula =C2*D3.
- (B) O resultado da fórmula =SOMA(C2:C5) é igual ao valor da célula C6.
- (C) A fórmula indicada na célula E4 resulta em R\$ 4,00.
- (D) E5=B5*C5*D5.
- (E) Para a célula E6 indicar a soma dos valores dos lotes, deve-se escrever a fórmula =SOMA(C2:C5).

QUESTÃO 24

Jorge acessou a própria caixa de entrada de *e-mails* pelo navegador Mozilla Firefox com seu *notebook*, cujo sistema operacional é o Windows 7. Porém, Jorge suspeitou de que uma determinada mensagem de fonte desconhecida fosse maliciosa. A mensagem informava que Jorge não havia pagado a conta de luz, mas que havia, anexo ao *e-mail*, um arquivo executável para *download* e preenchimento dos respectivos dados, além de um *link* para um *site* externo, caso Jorge preferisse preencher os dados *on-line*.

Dado o caso hipotético apresentado, Jorge

- (A) deve ignorar a mensagem e classificá-la como *spam* ou excluí-la.
- (B) deve preencher o formulário *on-line*, para ter a certeza de que a conta será paga e de que ele não será afetado por um *spyware*.
- (C) deve fazer *download* do arquivo executável anexo e executá-lo, pois os sistemas operacionais Windows 7 não são afetados por nenhum *malware*.
- (D) pode acessar o *link* e preencher o formulário com os próprios dados, já que não existem *malwares* capazes de afetar nenhum navegador de internet.
- (E) deve apagar a mensagem imediatamente, pois *trojans* e *worms* podem afetar o computador se a mensagem de *e-mail* ficar aberta.

QUESTÃO 25

Com relação aos programas de navegação na internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Os navegadores Mozilla Firefox e Google Chrome não podem ser instalados no Windows 7, porque este é um *software* proprietário.
- (B) O navegador Internet Explorer também é chamado de Windows Explorer ou Explorador do Windows.
- (C) Por ser considerado um *software* proprietário, o navegador Mozilla Firefox não aceita a instalação de extensões de segurança.
- (D) O Windows 7 ou superior aceita a instalação dos programas de navegação Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome e, inclusive, Opera, que é um *software* grátis.
- (E) O Google Chrome só aceita pesquisa com a utilização do próprio *site* de busca do Google.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

A administração pública evoluiu por meio de três modelos: patrimonialista, burocrático e gerencial. Tendo por base a administração pública gerencial, assinale a alternativa correta.

- (A) O surgimento da administração pública gerencial data da metade do século 19, durante o apogeu do Estado Liberal, tendo por fundamento o combate à corrupção.
- (B) Para a administração pública gerencial, o interesse estatal pode ser confundido com o interesse público, já que este é a afirmação do poder do Estado.
- (C) A efetividade do controle dos abusos e o poder racional-legal são a essência da administração pública gerencial.

- (D) A administração pública gerencial inspira-se na administração de empresas e tem por foco o controle dos resultados.
- (E) Na administração pública gerencial, o aparelho do Estado torna-se uma extensão do poder do soberano.

QUESTÃO 27

Com base na Lei nº 12.462/2011, que institui o Regime Diferenciado de Contratações Públicas (RDC), assinale a alternativa correta.

- (A) Maior retorno econômico é um tipo de critério de julgamento previsto na Lei nº 12.462/2011.
- (B) Nos procedimentos de licitação disciplinados por essa lei, não será admitida a participação de licitantes sob a forma de consórcio.
- (C) Nas hipóteses de licitação para aquisição de bens, a Lei nº 12.462/2011 é taxativa ao vedar a indicação de marca ou de modelo.
- (D) Nos contratos regidos pelo RDC, a Lei nº 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, será, em regra, aplicada subsidiariamente.
- (E) O RDC aplica-se às licitações referentes às ações integrantes do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC), porém não se aplica às ações no âmbito da segurança pública.

QUESTÃO 28

O artigo 3º, parágrafo 1º, inciso I da Lei nº 8.666/1993 afirma que é vedado aos agentes públicos admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos de convocação, cláusulas ou condições que comprometam, restrinjam ou frustrem o caráter competitivo da licitação, inclusive nos casos de sociedades cooperativas, e estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou do domicílio dos licitantes ou de qualquer outra circunstância impertinente ou irrelevante para o específico objeto do contrato. O dispositivo legal apresentado é corolário do princípio do(a)

- (A) julgamento objetivo.
- (B) eficácia administrativa.
- (C) obrigatoriedade.
- (D) adjudicação compulsória.
- (E) igualdade.

QUESTÃO 29

A comissão de licitação, prevista no artigo 51 da Lei nº 8.666/1993, é designada pela autoridade máxima do órgão com o fim de realizar os trâmites do procedimento licitatório. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A investidura dos membros das comissões permanentes é de, no máximo, 15 meses.
- (B) A comissão de licitação deve ser composta por três servidores públicos estáveis.
- (C) A comissão para julgamento dos pedidos de inscrição em registro cadastral será integrada por profissionais legalmente habilitados no caso de obras, serviços ou de aquisição de equipamentos.
- (D) A Lei nº 8.666/1993 classifica as comissões em dois tipos: comissão permanente e comissão singular.
- (E) Os membros da comissão respondem individualmente pelos atos praticados no processo licitatório.

QUESTÃO 30

Dispensa é um instituto que possibilita a realização de obras, serviços, compras e alienações sem o processo de licitação pública. As hipóteses de dispensa podem ser divididas em licitação dispensada e licitação dispensável. Assinale a alternativa que apresenta uma hipótese de licitação dispensada.

- (A) Quando houver grave perturbação da ordem.
- (B) Na dação em pagamento de bens imóveis da Administração Pública.
- (C) Quando não acudirem interessados à licitação anterior.
- (D) Na restauração de obras de arte e de objetos históricos.
- (E) Na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário.

QUESTÃO 31

Em relação à inexigibilidade de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorrendo uma hipótese de inexigibilidade, a administração pública goza da liberdade de deliberar pela realização ou não do processo licitatório.
- (B) Enquadra-se na hipótese de inexigibilidade a contratação de serviços de publicidade de empresas de notória especialização.
- (C) A contratação de profissional do setor artístico configura-se como hipótese de inexigibilidade desde que este seja consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) É inexigível a licitação para aquisição de materiais que só possam ser fornecidos por representante comercial exclusivo, podendo ocorrer a preferência de marca.
- (E) Nos casos de guerra declarada, é configurada a inexigibilidade de licitação para contratação de armamentos.

QUESTÃO 32

A Lei nº 10.520/2002 dispõe sobre a modalidade de licitação denominada pregão. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O prazo de validade das propostas será, em regra, de 90 dias.
- (B) O pregão é aplicável no âmbito da União e dos estados, porém a Lei nº 10.520/2002 não prevê a aplicação do pregão para os municípios.
- (C) A viabilidade do pregão depende da exigência de garantia das propostas dos licitantes.
- (D) O prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do edital, será de cinco dias úteis.
- (E) Incluem-se, entre as atribuições do pregoeiro, a habilitação e a adjudicação do objeto do certame ao licitante vencedor.

QUESTÃO 33

Com relação ao Sistema de Registro de Preços, assinale a alternativa correta.

- (A) Os registros de preços que tiverem validade superior a um ano admitem prorrogação.

- (B) A existência de preços registrados não obriga o poder público a contratar com o ofertante registrado.
- (C) A seleção para o Sistema de Registro de Preços será feita mediante a modalidade tomada de preços.
- (D) O Sistema de Registro de Preços é utilizado para a aquisição de bens, mas a utilização do referido sistema é vedada para a contratação de serviços e obras.
- (E) O registro de preços independe da realização prévia de ampla pesquisa de mercado.

QUESTÃO 34

O artigo 109 da Lei nº 8.666/1993 dispõe sobre os recursos administrativos aplicáveis contra atos realizados no curso dos procedimentos licitatórios. Com base nesse dispositivo legal, é cabível o pedido de reconsideração de decisão de ministro de estado ou secretário estadual no caso de decisão

- (A) de aplicar pena de advertência.
- (B) de revogar a licitação.
- (C) de inabilitar o licitante.
- (D) que não caiba recurso administrativo.
- (E) de declarar inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

QUESTÃO 35

Existem três níveis de controle em uma organização: estratégico, tático e operacional. Uma das principais falhas durante a implantação do planejamento estratégico nas empresas é a inadequação no sistema de controle. Com relação a esse tema, assinale a alternativa que representa uma decisão relativa ao controle estratégico.

- (A) Alteração da alocação de recursos de uma área funcional da empresa para melhor alcançar os objetivos da organização.
- (B) Alteração dos relatórios de análise de custos.
- (C) Alteração dos objetivos estabelecidos em função de alterações ambientais, com reflexos em oportunidades ou ameaças para a empresa.
- (D) Revisão do quadro de pessoal.
- (E) Modificação do processo de controle de qualidade de produção.

QUESTÃO 36

O Balanced Scorecard traduz a visão e a estratégia da organização em um conjunto de medidas de desempenho. Esse método pauta-se em quatro perspectivas básicas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado e crescimento organizacional. Assinale a alternativa que representa um indicador/medida referente à perspectiva de aprendizado e crescimento organizacional.

- (A) Participação no mercado.
- (B) Desenvolvimento de novos produtos.
- (C) Capacidade de produção.
- (D) Aumento de produtividade.
- (E) Lucratividade por funcionário.

QUESTÃO 37

Com base no Decreto nº 32.598/2010, que dispõe sobre as normas de planejamento, orçamento, finanças, patrimônio e contabilidade do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os créditos adicionais extraordinários são os destinados a despesas para as quais não haja dotação orçamentária específica.
- (B) Os créditos adicionais especiais são os destinados a despesas imprevisíveis e urgentes.
- (C) É vedada a solicitação de abertura de crédito adicional referente às receitas vinculadas a convênios.
- (D) Os créditos adicionais suplementares são os destinados a reforço de dotação orçamentária.
- (E) A solicitação de créditos adicionais dispensa justificativa a respeito de necessidade, em razão do caráter de urgência destes.

QUESTÃO 38

De acordo com as diversas acepções em relação à qualidade, no contexto geral, assinale a alternativa que apresenta a acepção diretamente relacionada com o grau de identidade entre o produto e as respectivas especificações.

- (A) Valor.
- (B) Excelência.
- (C) Especificações.
- (D) Conformidade.
- (E) Regularidade.

QUESTÃO 39

William Edwards Deming foi um importante autor que elencou 14 princípios para a administração da qualidade. Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta um princípio formulado por Deming.

- (A) Institua o treinamento antes do serviço.
- (B) Fortaleça a administração por objetivos.
- (C) Estimule cotas numéricas no chão de fábrica.
- (D) Elimine *slogans*, exortações e metas para a mão de obra que exijam o nível zero para falhas dos empregados.
- (E) Defina o departamento de qualidade como o único responsável pela excelência na organização.

QUESTÃO 40

Os custos da qualidade podem ser agrupados em duas categorias: custos de prevenção e custos de avaliação. Assinale a alternativa que representa um custo de avaliação.

- (A) Desenvolvimento do sistema de produção.
- (B) Desenvolvimento de fornecedores.
- (C) Treinamento para a qualidade.
- (D) Manutenção preventiva.
- (E) Inspeção.

QUESTÃO 41

A perpetuação da cultura organizacional pode acontecer de várias formas, até mesmo mediante um “grito de guerra”. Assinale a alternativa que apresenta o componente da cultura organizacional que comporta esse tipo de atitude.

- (A) Histórias.
- (B) Rituais.
- (C) Símbolos.
- (D) Alegorias.
- (E) Linguagem.

QUESTÃO 42

De acordo com a teoria da meta e do caminho e suas previsões, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança diretiva propicia maior satisfação quando as tarefas são ambíguas ou estressantes do que quando são altamente estruturadas e planejadas.
- (B) A liderança apoiadora acarreta um desempenho mais baixo e menor satisfação quando os funcionários realizam tarefas estruturadas.
- (C) A liderança diretiva é bem recebida entre funcionários com grande capacidade percebida ou com experiência considerável.
- (D) Os funcionários com centro de controle interno ficam mais satisfeitos com o estilo de liderança voltado para a conquista.
- (E) A liderança apoiadora aumenta as expectativas dos funcionários de que os esforços propiciarão melhor desempenho quando as tarefas forem estruturadas.

QUESTÃO 43

De acordo com a pirâmide das necessidades humanas, proposta por Maslow, orgulho e reconhecimento pertencem ao nível

- (A) de autorrealização.
- (B) de estima.
- (C) social.
- (D) de segurança.
- (E) fisiológico.

QUESTÃO 44

Dependendo do instrumento de avaliação de desempenho utilizado, é possível que o julgamento de uma característica afaste indevidamente o julgamento de outra. Assinale a alternativa que representa esse processo.

- (A) Leniência negativa.
- (B) Leniência positiva.
- (C) Efeito de halo.
- (D) Teoria dos traços.
- (E) Similaridade.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta, de acordo com o PMBOK®, a área do conhecimento responsável por definir o que será desenvolvido ao longo de um projeto.

- (A) Integração.
- (B) Qualidade.
- (C) Escopo.
- (D) Tempo.
- (E) Riscos.

QUESTÃO 46 _____

Assinale a alternativa que apresenta uma atividade comumente executada por um escritório de projeto de nível estratégico.

- (A) Gestão corporativa de recursos.
- (B) Monitoramento dos resultados do projeto.
- (C) Fornecimento de treinamento em gerenciamento de projetos.
- (D) Manutenção de uma base de dados de ações históricas e de lições aprendidas.
- (E) Elaboração de relatórios de progresso, de custos, de orçamento, de desempenho e de riscos.

QUESTÃO 47 _____

De acordo com os preceitos da gestão de processos, assinale a alternativa que apresenta uma característica comum aos processos de suporte ou de apoio.

- (A) Visão interfuncional.
- (B) Entrega de valor ao cliente.
- (C) Realização da cadeia de valor.
- (D) Visão especializada e funcional.
- (E) Representação das atividades essenciais da organização.

QUESTÃO 48 _____

A modelagem que busca representar o fluxo do processo de forma simples, com a utilização de poucos elementos da notação e de modo a simplificar seu entendimento é a

- (A) dirigida.
- (B) analítica.
- (C) descritiva.
- (D) simulada.
- (E) executável.

QUESTÃO 49 _____

O princípio orçamentário responsável por garantir que a Lei Orçamentária deverá conter apenas matéria financeira, tal qual a estimativa de receita e fixação de despesa, é o de

- (A) exclusividade.
- (B) universalidade.
- (C) discriminação.
- (D) não afetação.
- (E) equilíbrio.

QUESTÃO 50 _____

Assinale a alternativa que apresenta uma característica do orçamento tradicional.

- (A) O controle objetiva avaliar a efetividade das ações governamentais.
- (B) A alocação de recursos visa à consecução de objetivos e metas.
- (C) Os princípios orçamentários buscam a utilização sistemática de indicadores do trabalho e de resultados.
- (D) O orçamento tradicional constitui o elo entre o planejamento e as funções executivas da organização.
- (E) As decisões orçamentárias consideram as necessidades das unidades organizacionais.

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão discursiva deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 25 (vinte e cinco) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, o texto a seguir.

Limites da aplicação da gestão privada à esfera pública

A queda do muro de Berlim e a privatização realizada em muitos países nos anos 1980 e 1990 fortaleceram a premissa de que, para serem eficazes e eficientes, os governos devem ser cada vez mais parecidos com os negócios. Quais são os limites para essa transposição? Até que ponto fundamentos do *design* tradicional/clássico de empresas podem ser aplicados à área pública?

MINTZBERG, Henry. *Managing Government, Governing Management*. In: Harvard Business Review. Maio - junho, 1996, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo com o tema “Os desafios da busca pela excelência na gestão pública”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) histórico evolutivo da gestão pública;
- b) desafios da gestão pública na contemporaneidade;
- c) relação entre a gestão pública e a gestão privada; e
- d) exemplos de sucesso da adoção de conceitos da gestão privada no ambiente público.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	