

AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

PROVAS	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50

SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 Quando for permitido abrir o caderno, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se houver algum defeito dessa natureza, peça ao aplicador de prova para entregar-lhe outro exemplar.
- 2 Este caderno contém **50 questões** objetivas. Cada questão apresenta **quatro** alternativas de resposta, das quais apenas **uma** é correta. Preencha no cartão-resposta a letra correspondente à resposta que julgar correta.
- 3 O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro durante o seu preenchimento. Ao recebê-lo, verifique se seus dados estão impressos corretamente; se for constatado algum erro, notifique-o ao aplicador de prova.
- 4 Preencha integralmente um alvéolo por questão, rigorosamente dentro de seus limites e sem rasuras, utilizando caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA fabricada em material transparente. Dupla marcação implica anular a questão.
- 5 Esta prova terá a duração de **quatro** horas, incluídos nesse tempo os avisos, a coleta de impressão digital e a transcrição para o cartão-resposta.
- 6 Iniciada a prova, você somente poderá retirar-se do ambiente de realização da prova após decorridas duas horas de seu início e mediante autorização do aplicador de prova. Somente será permitido levar o caderno de questões após três horas do início das provas, desde que permaneça em sala até esse momento. É vedado sair da sala com quaisquer anotações antes deste horário.
- 7 Os três últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer no recinto, sendo liberados após a entrega do material utilizado por eles e terão seus nomes registrados em Relatório de Sala, no qual irão apor suas respectivas assinaturas.
- 8 Ao terminar sua prova entregue, obrigatoriamente, o cartão-resposta ao aplicador de prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **1 a 6**.

Texto 1**Livro que teria inspirado “O Pequeno Príncipe” tem vaquinha para ser publicado no Brasil**

Pense na história de um menino cheio de poesia. Em que raposas, desertos, flores e vulcões ganham dimensões quase filosóficas. Imagine agora que esse livro é narrado por um adulto que conhece o garoto-personagem. Tudo lembra muito o Pequeno Príncipe. Mas trata-se de outro menino: Patachou.

As semelhanças com o clássico escrito por Antoine de Saint-Exupéry, que já foi traduzido para mais de 200 idiomas, em todo o mundo, e chega a vender uma média de 300 mil exemplares, por ano, só no Brasil, podem não ser apenas coincidência. Enquanto O “Pequeno Príncipe” alçou voo e se tornou até “livro de miss”, as obras “Patachou, Petit Garçon” e “Les Histoires de Patachou” fizeram sucesso na França a partir do final dos anos 1920, mas acabaram pouco conhecidas fora do país, sobretudo do lado de cá do Atlântico, sem traduções para o português. Pelo menos até agora.

A editora Piu iniciou uma vaquinha na internet pelo Catarse para publicar os dois volumes da obra no Brasil. Ambos foram escritos pelo poeta francês Tristan Derème e teriam sido realmente o ponto de partida de Exupéry para o seu famoso principzinho. Pelo menos é o que diz um artigo publicado na “Revue d’Histoire Littéraire de la France”, que listou semelhanças entre as duas histórias. Como “O Pequeno Príncipe” foi lançado em 1943, enquanto a primeira edição de Derème saiu em 1929, é praticamente certo que Exupéry tenha entrado em contato, em algum momento, com a obra.

As histórias falam de Patachou, um garoto que ganhou esse apelido, porque, em um belo dia, foi surpreendido com o dedo em uma pâte à choux (uma massa francesa que é base para várias receitas de confeitaria). Os livros são divididos em pequenos contos, que misturam prosa e poesia, trazem brincadeiras e revelam a descoberta do mundo pelos olhos da infância.

“O texto é de 1929, mas, assim como outros tantos livros clássicos, ele aborda questões universais, que são comuns a crianças de todas as épocas, culturas e lugares. O autor enfatiza a imaginação, o ritmo, a musicalidade, o humor e, ao mesmo tempo, uma pitada de melancolia. Dizem que Saint-Exupéry se inspirou justamente nesse estilo”, diz a escritora Paula Taitelbaum, que está à frente da editora Piu e do financiamento coletivo para trazer a obra ao Brasil.

A vaquinha busca arrecadar R\$ 34 mil para custear o tratamento das ilustrações originais, a diagramação e a impressão. A tradução será feita com um prêmio concedido pela Embaixada da França. Para facilitar a pronúncia do francês, o nome do personagem na edição brasileira vai ficar Patachu nos dois títulos: “O Pequeno Patachu” e “As Histórias de Patachu”.

— QUESTÃO 01 —

Com respeito ao núcleo temático, o Texto 1

- (A) enfoca a figuratividade presente em obras literárias antigas.
- (B) enfatiza a universalidade das questões abordadas nos livros.
- (C) destaca a proximidade entre dois livros da literatura infantojuvenil.
- (D) aponta a preferência pela narrativa francesa do início do século XX.

— QUESTÃO 02 —

Considerando o gênero textual, o objetivo do Texto 1 é:

- (A) divulgar a comercialização de obras literárias raras no Brasil.
- (B) denunciar um provável caso de reprodução de obra desconhecida.
- (C) recomendar a leitura de obras literárias infantojuvenis pouco divulgadas.
- (D) sugerir formas de mobilização coletiva em rede para financiar a publicação das obras.

— QUESTÃO 03 —

Em “menino cheio de poesia”, no primeiro parágrafo do texto, tem-se uma construção com

- (A) recurso linguístico de produção de sentença.
- (B) sentido figurado de produção de efeito poético.
- (C) processos morfossintáticos de produção frasal.
- (D) estratégias semânticas de produção de sentido.

— QUESTÃO 04 —

Na expressão “se tornou até 'livro de miss’”, no segundo parágrafo do texto, o emprego das aspas e o uso do “até” visam destacar a

- (A) preferência geral incontestável pelas obras de Saint-Exupéry.
- (B) influência da leitura de Saint-Exupéry no sucesso das misses.
- (C) sobreposição da literatura francesa em detrimento de outras literaturas.
- (D) importância do livro “O Pequeno Príncipe” em relação à obra “Patachou”.

MOLINERO, Bruno. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 19 jan. 2017. Disponível em: <eraotravez.blogfolha.uol.com.br/2017/01/19/livro-que-teria-inspirado-o-pequeno-principe-tem-vaquinha-para-ser-publicado-no-brasil/>. Acesso em: 20 jan. 2017.

— QUESTÃO 05 —

O enunciado “[...] sobretudo do lado de cá do Atlântico, sem traduções para o português”, no segundo parágrafo do texto, tem o mesmo sentido de:

- (A) continente americano.
- (B) América Latina.
- (C) território brasileiro.
- (D) América do Sul.

— QUESTÃO 06 —

O fato que garante que Saint-Exupéry se inspirou em Derème é:

- (A) a data de publicação de cada obra.
- (B) o estilo poético das narrativas.
- (C) a forma de divulgação das obras.
- (D) o estilo de linguagem das narrativas.

— QUESTÃO 07 —

A expressão “uma pitada de melancolia”, no quinto parágrafo do texto, tem o sentido de:

- (A) uma medida poética equilibrada de melancolia.
- (B) um percentual proporcional de melancolia.
- (C) uma quantidade exata de melancolia.
- (D) um pouquinho de melancolia.

— QUESTÃO 08 —

“fazer uma vaquinha”, no texto, tem o sentido de “financiamento coletivo”, com o objetivo de arrecadar dinheiro para custear a editoração e publicação das obras de Derème, no Brasil. Esse tipo de construção configura:

- (A) provérbio.
- (B) expressão idiomática.
- (C) ditado popular.
- (D) adágio.

Releia o **Texto 1** e leia o **Texto 2** para responder às questões **9** e **10**.

Texto 2

Entre os muitos projetos que, para sobreviver, precisam do apoio da comunidade, há, em Curitiba, o Lar Escola Dr. Leocádio José Correia, que justamente agora, está desenvolvendo a campanha “Vamos fazer uma vaquinha?” para ampliar as estruturas físicas e poder atender número superior às 160 crianças, às quais oferece recreação, noções de higiene e quatro refeições diárias. As doações podem ser deduzidas no imposto de renda.

Disponível em: <<http://www.crcpr.org.br/new/content/diaDia/anterior.php?id=553>>. Acesso em: 20 jan. 2017.

— QUESTÃO 09 —

O significado resultante do jogo de sentidos no enunciado “troque o leão pela vaquinha”, no Texto 2, é o mesmo que:

- (A) troque suas notas fiscais por uma arrecadação coletiva.
- (B) substitua uma fera de zoológico por um animal doméstico.
- (C) troque o imposto de renda pela doação a uma instituição filantrópica.
- (D) substitua um animal grande e manso por um animal pequeno e forte.

— QUESTÃO 10 —

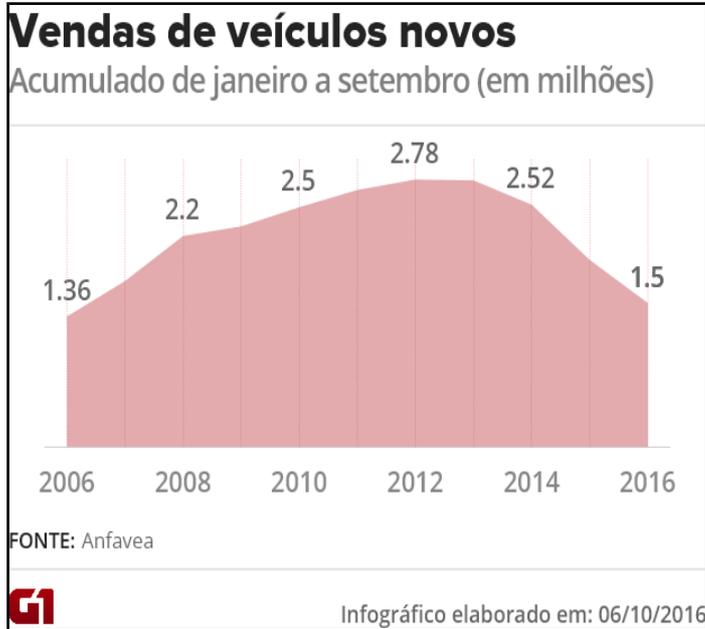
Considerando o sentido de “vaquinha”, nos Textos 1 e 2, conclui-se que “vaquinha”, como está sendo empregado no Texto 2,

- (A) conserva o mesmo sentido nos dois textos.
- (B) constroi sentido denotativo em um dos textos.
- (C) emprega construções injuntivas nos dois textos.
- (D) produz efeito de sentido poético em um dos textos.

MATEMÁTICA

— QUESTÃO 11 —

O gráfico a seguir mostra a quantidade de carros novos vendidos no Brasil, em milhões de unidades, no período de janeiro a setembro de cada ano.



Disponível em: < <http://g1.globo.com> >. Acesso em: 25 jan. 2017.

Nessas condições, comparando-se 2006 com 2016, quantos carros, em milhares de unidades, foram vendidos a mais em 2016?

- (A) 31
- (B) 140
- (C) 286
- (D) 341

— QUESTÃO 12 —

A tabela a seguir apresenta as seguintes informações nutricionais presentes em 100 gramas de cada um dos três tipos de carne.

(porção de 100 g)	Tilápia	Carne de frango	Carne bovina
Energia	72,0 kcal	174 kcal	192 kcal
Proteína	16,5 g	17,5 g	19,1 g
Gordura	0,2 g	11,5 g	12,8 g

Quantos gramas de filé de tilápia são necessários para se obter a mesma quantidade de gordura de um bife de 100 g de carne bovina?

- (A) 6 400
- (B) 2 560
- (C) 640
- (D) 256

— RASCUNHO —

— QUESTÃO 13

A figura a seguir representa um cubo no qual as faces laterais possuem três furos, ocupados ou não, em vários formatos geométricos. Cada uma das seis faces da caixa é um quadrado com três furos, e as faces opostas são iguais.



Nessas condições, quantos furos da caixa têm o formato de um quadrilátero?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6

— QUESTÃO 14

Um professor pede que os alunos adicionem a dízima periódica $0,33333\dots$ com o número racional $5/8$. O resultado desta soma é dado por:

- (A) $6/11$
- (B) $6/24$
- (C) $23/24$
- (D) $23/11$

— QUESTÃO 15

Nos resultados das eleições para prefeito de quatro cidades, o total de votos recebidos pelos prefeitos eleitos foram respectivamente: 3 025; 4 070; 2 190 e 4 895. As pesquisas divulgadas, em datas anteriores à divulgação dos resultados da eleição, afirmavam que os candidatos teriam respectivamente: 3 000; 4 000; 2 200 e 4 900, com margem de erro de 1%, para mais ou para menos.

Qual o número de cidades cujo resultado ficou dentro da margem de erro?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

— RASCUNHO

INFORMÁTICA**— QUESTÃO 16 —**

Utilizando Windows, uma pessoa cria um arquivo no editor de textos e o salva em uma pasta. Em seguida, a mesma pessoa posiciona o mouse sobre este arquivo, clica com o botão direito e seleciona a opção “Propriedades”. Na janela aberta, a pessoa marca o atributo “Somente leitura”. A escolha dessa opção impede que o arquivo seja

- (A) deletado.
- (B) anexado a um e-mail.
- (C) modificado.
- (D) lido pelo editor de textos.

— QUESTÃO 17 —

Ao concluir a elaboração de um texto utilizando o editor de textos Word, um funcionário decide formatar a última palavra do texto com Negrito e Itálico, salvar o arquivo e imprimir-lo. Após a impressão, o funcionário fecha o editor de textos. Para realizar estas operações, ele seleciona a última palavra e usa a seguinte sequência de combinações de teclas:

- (A) CTRL-B, CTRL-I, CTRL-S, CTRL-P, ALT-F4.
- (B) ALT-B, ALT-I, ALT-S, ALT-P, ALT-F4.
- (C) CTRL-B, CTRL-A, CTRL-P, CTRL-S, CTRL-F4.
- (D) ALT-B, ALT-I, CTRL-S, CTRL-P, CTRL-F4.

— QUESTÃO 18 —

Em navegadores de Internet, a ativação do Modo de Navegação Anônima faz com que:

- (A) as páginas visitadas, listas de downloads efetuados e cookies não sejam salvos.
- (B) as alterações feitas nos favoritos e nas configurações gerais do navegador sejam apagadas.
- (C) o provedor contratado tenha acesso anônimo ao tráfego gerado pelo usuário.
- (D) os registros das páginas acessadas pelo usuário sejam gravados na pasta Downloads.

— QUESTÃO 19 —

Uma impressora está conectada à única porta USB disponível em um determinado computador. O usuário precisa conectar de forma simultânea a este computador dois ou mais dispositivos que utilizam conector USB. O que ele deve fazer?

- (A) Utilizar um adaptador USB para PS/2.
- (B) Utilizar um hub USB.
- (C) Utilizar um modem USB.
- (D) Utilizar uma porta paralela com saída USB.

— QUESTÃO 20 —

Antivírus são programas de computador voltados para a eliminação e o controle de pragas virtuais, tais como:

- (A) spyware e firewall.
- (B) spam e boot.
- (C) worms e cavalos de Troia.
- (D) macro e log.

— RASCUNHO —

AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO**— QUESTÃO 21 —**

Planejamento, Organização, Direção e Controle (PODC) são quatro funções administrativas constantes da teoria Clássica e Neoclássica. De acordo com essas teorias, qual é o tipo de planejamento em que se elaboram cronogramas específicos, planeja-se cada etapa e são criados métodos, procedimentos, normas, metas e programas?

- (A) Planejamento Operacional.
- (B) Planejamento Tático.
- (C) Planejamento Estratégico.
- (D) Planejamento Consolidado.

— QUESTÃO 22 —

A função administrativa composta de várias fazes e que serve para representar a estrutura de uma instituição é a:

- (A) direção.
- (B) organização.
- (C) controle.
- (D) supervisão.

— QUESTÃO 23 —

Como se denomina a razão de ser de uma organização?

- (A) Visão.
- (B) Objetivo.
- (C) Missão.
- (D) Meta.

— QUESTÃO 24 —

Em uma organização, um chefe deve supervisionar pessoalmente sua equipe, agindo de maneira efetiva e adequada, observando o número limite de subordinados. Essa prática é denominada:

- (A) amplitude de controle.
- (B) coordenação.
- (C) unidade de comando.
- (D) delegação.

— QUESTÃO 25 —

Os documentos em tramitação ou arquivados, mas de consultas frequentes, devem permanecer no local onde foram produzidos e ficar sob a responsabilidade das pessoas, ou dos órgãos que os criaram. A esses documentos dá-se o nome de:

- (A) intermediários.
- (B) originais.
- (C) secundários.
- (D) correntes.

— QUESTÃO 26 —

O arquivo que detém sob sua custódia documentos resultantes da experiência humana em um campo específico, independente da forma física de seus documentos, é o arquivo:

- (A) especial.
- (B) setorial.
- (C) especializado.
- (D) central.

— QUESTÃO 27 —

No departamento de pessoal de um certo órgão público, os dossiês são arquivados mediante uma combinação de número da matrícula e nome do servidor. O método de arquivamento utilizado nesse órgão é o:

- (A) alfanumérico.
- (B) referencial.
- (C) numérico simples.
- (D) decimal.

— QUESTÃO 28 —

Como é denominado o método de arquivamento de documentos que os divide em classes conforme o assunto?

- (A) Alfabético
- (B) Duplex
- (C) Geográfico
- (D) Ideográfico

— QUESTÃO 29 —

Qual é o material que tem grande duração e pode ser utilizado várias vezes para um mesmo fim?

- (A) Material centralizado
- (B) Material permanente
- (C) Material temporário
- (D) Material descentralizado

— QUESTÃO 30 —

Uma instituição pública está reorganizando os documentos ali existentes, entre eles, os de valor informativo e probatório. Esses documentos devem integrar o arquivo:

- (A) horizontal.
- (B) vertical.
- (C) permanente.
- (D) transitório.

— QUESTÃO 31 —

Na administração pública, o administrador deve atender aos ditames da conduta ética, valendo-se de regras que assegurem a boa administração e a disciplina interna, fundamentando-se no princípio da:

- (A) igualdade.
- (B) probidade administrativa.
- (C) moralidade.
- (D) eficácia.

— QUESTÃO 32 —

Qual princípio torna obrigatória a divulgação de atos, contratos e outros instrumentos celebrados pela administração pública direta ou indireta para conhecimento, controle, início e eficácia de seus efeitos?

- (A) Da legalidade.
- (B) Do julgamento objetivo.
- (C) Da vinculação ao instrumento convocatório.
- (D) Da publicidade.

— QUESTÃO 33 —

O gestor público atua em nome do interesse público. A ele são vetadas autopromoções e a concessão de privilégio a pessoas específicas. Essa afirmação refere-se ao princípio

- (A) da impessoalidade.
- (B) da igualdade.
- (C) da legalidade.
- (D) do julgamento objetivo.

— QUESTÃO 34 —

Os poderes administrativos são os responsáveis por definir limites e obrigações de cada instituição, cargo e procedimento existentes na administração pública. Nesse sentido, atuar e tomar decisões, conforme a conveniência dos interesses públicos e estatais, cabe ao poder

- (A) vinculado.
- (B) discricionário.
- (C) hierárquico.
- (D) disciplinar.

— QUESTÃO 35 —

A hierarquia definida em uma entidade, com liberdade de ação para edição de atos normativos, é estabelecida por um poder da administração pública. Que nome é dado a esse poder?

- (A) Poder regulamentar.
- (B) Poder disciplinar.
- (C) Poder hierárquico.
- (D) Poder de polícia.

— QUESTÃO 36 —

Pode-se definir administração de materiais do seguinte modo:

- (A) atividade que planeja, executa e controla o fluxo de material, com base nas especificações dos artigos para a compra até a entrega do produto.
- (B) estratégia organizacional de otimização de lucros por meio da adequação da produção e oferta de mercadorias ou serviços às necessidades e preferências dos consumidores, recorrendo a pesquisas de mercado e *design*.
- (C) área que trata das decisões de investimento e financiamento, bem como dos principais indicadores financeiros e de suas implicações no planejamento do futuro da organização.
- (D) associação de habilidades e métodos, políticas, técnicas e práticas definidas, com o objetivo de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano nas organizações.

— QUESTÃO 37 —

Nas etapas do processo de compras, cabe ao setor responsável pela aquisição de produtos

- (A) selecionar pessoal para realizar tomada de preços.
- (B) gerar receitas e lucros para expandir os negócios.
- (C) estabelecer contato e manter relacionamento com fornecedores.
- (D) gerenciar obras e tratar dos aspectos relacionais da empresa.

— QUESTÃO 38 —

Entende-se por recursos patrimoniais:

- (A) o conjunto de bens, direitos e obrigações da organização.
- (B) a soma do capital social da organização com a depreciação.
- (C) a diferença entre o passivo circulante e a amortização.
- (D) a diferença entre os bens e os direitos da organização.

— QUESTÃO 39 —

As funções e as atividades da administração de materiais podem ser sintetizadas em quatro subsistemas, a saber:

- (A) de direção, de aquisição, de armazenamento e gerencial.
- (B) de normalização, de controle, de aquisição e de armazenamento.
- (C) de direção, de organização, de aquisição e gerencial.
- (D) de normalização, de avaliação, de armazenamento e gerencial.

— QUESTÃO 40 —

Os recursos materiais são bens que integram o patrimônio da organização e compõem o

- (A) passivo circulante.
- (B) ativo circulante.
- (C) capital social.
- (D) ativo permanente.

— QUESTÃO 41 —

A comunicação é uma ferramenta no atendimento de pessoas e deve promover o perfeito entendimento interpessoal. No entanto, existem barreiras que podem comprometer a compreensão das mensagens, tais como gírias, regionalismos e gagueira. Esses casos caracterizam-se como barreira de:

- (A) linguagem.
- (B) origem emocional.
- (C) cunho tecnológico.
- (D) seletividade.

— QUESTÃO 42 —

A expressão inglesa *feedback*, em termos de atendimento, significa:

- (A) alimentação ou informação inicial na administração.
- (B) retroalimentação ou resposta a um determinado pedido ou acontecimento.
- (C) alimentação ou informação final no âmbito da teoria de sistemas.
- (D) discordância ou resposta negativa a um evento ou acontecimento.

— QUESTÃO 43 —

Algumas atitudes são desaconselhadas no atendimento ao usuário. Entre elas, encontra-se a indiferença, também conhecida como:

- (A) desdém.
- (B) antipatia.
- (C) robotismo.
- (D) apatia.

— QUESTÃO 44 —

Em uma instituição, a administração deve ser realizada com altos padrões de excelência, porque

- (A) interfere de forma significativa no fluxo de trabalho da organização.
- (B) favorece a liberdade de ação do corpo administrativo.
- (C) permite a terceirização do processo de compra e de armazenamento de produtos.
- (D) assegura a participação do cliente no controle de entrega de materiais.

— QUESTÃO 45 —

O uso de gestos, mímicas, expressão facial e corporal, que reforçam ou contradizem o que está sendo dito, é característica da comunicação

- (A) formal.
- (B) não presencial.
- (C) não verbal.
- (D) assertiva.

— QUESTÃO 46 —

Considerando-se os princípios de um bom atendimento ao público, em toda e qualquer situação de comunicação em meio institucional, o foco deve estar

- (A) na chefia superior.
- (B) no subordinado ou no colega.
- (C) na chefia intermédia.
- (D) no cliente ou no usuário.

— QUESTÃO 47 —

No atendimento telefônico, a eficácia e o bom funcionamento da organização são evidenciados por meio da imagem

- (A) profissional.
- (B) intrapessoal.
- (C) pessoal.
- (D) subjetiva.

— QUESTÃO 48 —

Entre diferentes níveis de hierarquia da organização, qual tipo de comunicação segue a cadeia de autoridade e limita-se às comunicações ligadas às tarefas a serem desempenhadas pelos diferentes órgãos ou pelas pessoas?

- (A) Transpessoal
- (B) Formal
- (C) Interpessoal
- (D) Subjetiva

— QUESTÃO 49 —

A comunicação sem respeito às linhas formalmente estabelecidas, geralmente feita por via oral, mais rápida e menos rigorosa, é a comunicação

- (A) anormal.
- (B) moral.
- (C) transversal.
- (D) informal.

— QUESTÃO 50 —

A comunicação que ocorre dentro da organização, entre ela e seu meio ambiente, que a define e determina as condições da sua existência e a direção do seu movimento, é denominada:

- (A) interpessoal.
- (B) objetiva.
- (C) informal.
- (D) transversal.

— RASCUNHO —**— RASCUNHO —**