

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um cartão de respostas ótico personalizado; e,
 - uma folha de resposta da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Faz-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico e da folha de resposta da prova discursiva estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico e o preenchimento da folha de resposta da prova discursiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico, a folha de resposta da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de resposta da prova discursiva e o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas da prova objetiva e na folha de resposta da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico e a folha de resposta da prova discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para o cartão de respostas, e o texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha de resposta.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

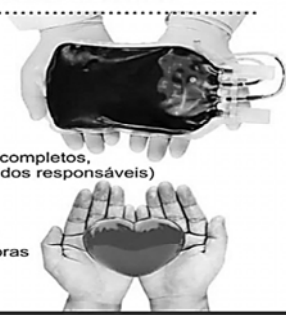
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Saiba mais: DOAÇÃO DE SANGUE

Orientações para o doador

- Levar documento oficial de identidade com foto;
- Estar bem de saúde;
- Ter entre 16 (dos 16 até 18 anos incompletos, apenas com consentimento formal dos responsáveis) e 69 anos, 11 meses e 29 dias;
- Pesar mais de 50 Kg;
- Não estar em jejum; evitar apenas alimentos gordurosos nas três horas que antecedem a doação.



Secretaria de Saúde



GOVERNO DE
BRASÍLIA

Disponível em: <<https://www.facebook.com/hemocentrobrasil/photos/pb.309692019051454.-2207520000.1482262556./1283803091640337/?type=3&theater>>. Acesso em: 20 dez. 2016.

QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A mensagem principal é um apelo para que a população faça parte de uma campanha de doação de sangue.
- (B) Somente a partir dos 19 anos de idade, uma pessoa pode doar sangue sem precisar apresentar formalmente o consentimento do respectivo responsável.
- (C) Desde que com consentimento formal do respectivo responsável, qualquer pessoa menor de 18 anos de idade pode ser doadora de sangue.
- (D) Uma pessoa que pesa precisamente 50 kg, mesmo que atenda a todas as outras orientações, não pode ser doadora de sangue.
- (E) Uma pessoa que consome alimentos gordurosos não pode doar sangue, pois deixa de observar a orientação “Estar bem de saúde”.

QUESTÃO 2

Com base apenas nas regras prescritas pela norma-padrão acerca da acentuação gráfica e do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Orientações para o doador” poderia ser substituída pela redação **Orientações à toda pessoa que pretende doar**.
- (B) Caso o emissor decidisse explicitar o local de doação de sangue, poderia substituir a construção “Levar documento oficial de identidade com foto” por qualquer uma das seguintes redações: **Levar à sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto** ou **Levar a sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto**.

- (C) Assim como o vocábulo “saúde”, também estão corretamente acentuados **saída**, **gratuito** e **rúbrica**.
- (D) O emissor poderia substituir a expressão “alimentos gordurosos” pela redação **alimentos que contém gordura**.
- (E) O trecho “nas três horas que antecedem a doação” poderia ser substituído por apenas uma das seguintes redações: **nas três horas anteriores a doação** ou **à três horas antes da doação**.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

Doação de sangue

1 Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de
2 sangue. Ninguém está livre de sofrer um acidente, de passar
3 por uma cirurgia ou por um procedimento médico em que a
4 transfusão seja absolutamente indispensável.

5 Como não existe sangue sintético produzido em
6 laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com
7 a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o
8 sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.

9 Todos sabemos que é importante doar sangue. Mas,
10 quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma
11 desculpa – Hoje está frio ou não estou disposto; nesses
12 últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado; será
13 que esse sangue não me vai fazer falta... – e vamos adiando
14 a doação que poderia salvar a vida de uma pessoa.

15 Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a
16 menor falta para o doador. Consequentemente, nada
17 justifica que as pessoas deixem de doá-lo. O processo é
18 simples, rápido e seguro.

Disponível em: <<https://drauziovarella.com.br/drauzio/doacao-de-sangue/>>. Acesso em: 23 dez. 2016, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a relação existente entre as informações e as sequências linguísticas que constituem o texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) narração, pois apresenta uma sucessão de ações que expressam a reação das pessoas diante da necessidade de doar sangue.
- (B) dissertação, pois manifesta a opinião do autor a respeito da pouca ou nenhuma importância que as pessoas dão ao ato de doar sangue, o que justifica o fato de elas se recusarem a ser doadoras.
- (C) narração, pois tem como foco central relatar o modo como as pessoas reagem para não doarem sangue, isto é, a forma como elas se esquivam da responsabilidade de serem doadoras.
- (D) descrição, pois o autor faz apenas um registro objetivo e imparcial de um fato para demonstrar ao leitor a realidade em que se encontra a doação de sangue.
- (E) dissertação, pois o autor defende uma opinião a partir da qual se pode concluir que reconhecer a importância de doar sangue não necessariamente garante que tal doação se concretize.

QUESTÃO 4

De acordo apenas com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O período “Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de sangue.” (linhas 1 e 2) poderia ser substituído pela redação **Nenhum de nós estamos livres de precisar de uma transfusão de sangue.**
- (B) Outra redação possível para o trecho “por um procedimento médico em que a transfusão seja absolutamente indispensável.” (linhas 3 e 4) seria **por um procedimento médico no qual absolutamente necessário seja absolutamente a transfusão.**
- (C) Caso o autor julgasse conveniente substituir o termo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9) pela expressão **A maioria de nós**, o verbo da primeira oração tanto poderia permanecer na primeira pessoa do plural quanto ser empregado na terceira pessoa do singular.
- (D) A redação **nesses últimos dias, tenho dedicado bastante horas ao trabalho e ando meio cansado** poderia, se assim o desejasse o autor, substituir o trecho “nesses últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado” (linhas 11 e 12).
- (E) A substituição do período “Consequentemente, nada justifica que as pessoas deixem de doá-lo.” (linhas 16 e 17) pela redação **Consequentemente, não podem haver motivos que justifiquem as pessoas deixarem de doá-lo.** seria possível.

QUESTÃO 5

Com base nas regras de ortografia e de pontuação vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego da vírgula seria possível logo após o termo “por um procedimento médico” (linha 3), entretanto tal inserção provocaria alteração do sentido original.
- (B) Os conectivos sublinhados no período “Como não existe sangue sintético produzido em laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.” (linhas de 5 a 8) poderiam ser substituídos, respectivamente, pelas construções **Por que e porque.**
- (C) O autor, caso decidisse acrescentar o prefixo hiper ao vocábulo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9), deveria optar pela forma **hiper-importante.**
- (D) O autor poderia deslocar a oração sublinhada no trecho “Mas, quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma desculpa” (linhas de 9 a 11) para depois do termo “uma desculpa”, desde que não deixasse de observar a obrigatoriedade do uso da vírgula antes da conjunção “quando”.
- (E) O uso da vírgula poderia ser empregado logo após o verbo sublinhado no período “Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a menor falta para o doador.” (linhas 15 e 16), caso o autor desejasse dar maior destaque à informação contida na última oração.

Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

Falta de conscientização

- 1 (19/8/2015) Especialistas apontam a falta de
conscientização da população como um dos principais
limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.
4 Eles defendem que campanhas de incentivo à doação sejam
feitas desde os primeiros anos de vida e que o assunto seja
discutido nas escolas para reverter o atual cenário. “O Brasil
7 não se prepara para captar o doador desde criança. Sem essa
política, não construímos o doador do futuro. É preciso
formarmos doadores com responsabilidade social real”, opina
10 Yêda Maia de Albuquerque, presidente do Hemope (Fundação
de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco), o principal
do nordeste brasileiro.
- 13 Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários, ou
seja, aqueles que doam frequentemente sem se importar
com quem vai receber o sangue. “Tenho muita doação de
16 reposição (pessoas que doam para parentes e familiares em
caso de urgência), o que não é ideal. Já o doador voluntário
aumenta a qualidade do produto que a gente oferece, pois
19 conseguimos monitorá-lo”, acrescenta.

Para Tadeu, da Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto, o entendimento de que a doação de sangue seja um
22 ato “social e contínuo” ainda não está totalmente presente
na mentalidade do brasileiro. “É preciso um esforço
educacional em escolas e por meio de campanhas públicas
25 para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se
disponham a doar sangue regularmente”.

Além disso, de acordo com os especialistas, muitas
28 pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de “obter
vantagens”. “Tem gente que vem aqui com o simples
objetivo de ganhar o dia de folga — previsto em lei. Ou
31 mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem
alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)”,
admite Joselito Brandão, diretor médico do Instituto HOC
34 de Hemoterapia, ligado ao Hospital Alemão Oswaldo Cruz,
35 em São Paulo.

BARRUCHO, Luís Guilherme. Disponível em: <http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/08/150812_sangue_doacoes_brasil_lgb>.
Acesso em: 20 dez. 2016 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 6

Considerando como referência as classes de palavras e as relações sintáticas que constituem o período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26), assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da oração “É preciso” é indeterminado, pois a ação expressa pelo verbo não se refere a um ser específico.
- (B) A oração “para garantir” relaciona-se por coordenação com a anterior, acrescentando-lhe uma ideia de finalidade.
- (C) O termo “regularmente” indica o estado ou a qualidade do sujeito “as pessoas”, por isso funciona como predicativo do sujeito.
- (D) O termo “a necessidade” está para o verbo “entendam”, assim como a oração “que as pessoas entendam a necessidade” está para o verbo “garantir”.
- (E) A conjunção “e”, em suas duas ocorrências, relaciona orações coordenadas entre si.

QUESTÃO 7

Conforme a significação contextual das palavras e as relações de sentido que elas estabelecem, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo **consciência** poderia substituir o termo sublinhado no período “Especialistas apontam a falta de conscientização da população como um dos principais limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.” (linhas de 1 a 3), pois ocorre entre eles uma relação de sinonímia.
- (B) A oração sublinhada no período “Sem essa política, não construímos o doador do futuro.” (linhas 7 e 8) tem sentido contrário ao da redação **Com a ausência dessa política**, pois os vocábulos “Sem” e **Com** são antônimos.
- (C) As construções “Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários” (linha 13) e **Yêda reivindica a falta de doadores voluntários** veiculam informações semelhantes, pois, em cada uma das situações, o verbo expressa a insatisfação do sujeito com a “falta de doadores voluntários”.
- (D) A locução sublinhada no período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26) poderia, de acordo com a norma-padrão, ser substituída pela construção **através de**, já que ambas remetem à mesma ideia.
- (E) As construções sublinhada no período “Além disso, de acordo com os especialistas, muitas pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de ‘obter vantagens’.” (linhas de 27 a 29) introduzem, respectivamente, a mesma ideia expressa pelas estruturas **Como se não bastasse isso** e **em consonância com**.

QUESTÃO 8

Considerando as regras prescritas pela norma-padrão acerca da regência e da colocação pronominal e o fragmento “Tem gente que vem aqui com o simples objetivo de ganhar o dia de folga – previsto em lei. Ou mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)” (linhas de 29 a 32), assinale a alternativa correta.

- (A) A construção **pelo dia de folga** deveria ser empregada no lugar da redação “o dia de folga”, caso o trecho “com o simples objetivo de ganhar” fosse substituído por qualquer um dos seguintes verbos no gerúndio: **visando** ou **ansiando**.
- (B) A redação **aonde prevê-se em lei** poderia substituir a construção “previsto em lei”.
- (C) A substituição do trecho “para fazer um exame laboratorial” pela redação **para proceder a um exame laboratorial** seria possível.
- (D) A oração “Ou mesmo para fazer um exame laboratorial” poderia ser substituída pela redação **Ou mesmo com vistas de fazer um exame laboratorial**.
- (E) A redação **vírus que encarrega-se de transmitir a Aids** poderia ser empregada no lugar do trecho “vírus que transmite a Aids”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

O salário de Tiago foi reajustado em 5% no mês de janeiro e em 4% no mês de fevereiro, chegando ao valor de R\$ 4.368,00. Com base nessas informações, é correto afirmar que, antes dos dois reajustes, o salário de Tiago era de

- (A) R\$ 3.800,00.
(B) R\$ 3.975,00.
(C) R\$ 4.000,00.
(D) R\$ 4.007,00.
(E) R\$ 4.100,00.

QUESTÃO 10

Considere hipoteticamente que 40% da população de uma cidade são picados pelo mosquito *Aedes aegypti*. Das pessoas picadas, 20% apresentam os sintomas da dengue. Se uma pessoa dessa cidade for selecionada aleatoriamente, qual a probabilidade de que ela tenha sido picada pelo mosquito *Aedes aegypti* e apresente os sintomas da dengue?

- (A) 0,05
(B) 0,08
(C) 0,5
(D) 0,6
(E) 0,8

QUESTÃO 11

Considere hipoteticamente que a quantidade de alimentos disponíveis na despensa de um hospital seja suficiente para atender, por 12 dias, os 90 pacientes internados e que, dentro de quatro dias, esteja prevista a chegada de mais 30 pacientes. Se não houver altas ou novas internações, por quantos dias, a partir da chegada dos últimos pacientes, será possível alimentar todos eles, sem necessidade de aquisição de mais alimentos?

- (A) 4
(B) 5
(C) 6
(D) 8
(E) 9

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A) $p \vee (q \vee \sim p)$
(B) $(q \rightarrow p) \rightarrow (p \rightarrow q)$
(C) $p \rightarrow (p \rightarrow q \wedge \sim q)$
(D) $p \vee \sim q \rightarrow (p \rightarrow \sim q)$
(E) $p \vee q \rightarrow p \wedge q$

QUESTÃO 13

Com relação às disposições contidas em capítulo próprio na Lei Orgânica do Distrito Federal no que se refere à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um conceito ampliado e considerando a influência de demais fatores sociais e do meio, a saúde foi inserida como expressão da influência do bem-estar físico, mental e social do indivíduo e da coletividade, visando à redução do risco de doenças e de outros agravos, sendo as respectivas ações e os serviços de saúde considerados de relevância pública, e cabendo, preferencialmente ao Poder Público, a normatização, a regulamentação, a execução, a fiscalização e o controle destes, nos termos da lei.
- (B) Agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias, poderão ser admitidos, desde que por meio de prévio concurso público, de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade das respectivas atribuições e dos requisitos específicos para a própria atuação.
- (C) A assistência à saúde complementar é livre à iniciativa privada, devendo o Poder Público prover ampla publicidade para a seleção das pessoas físicas ou jurídicas interessadas, com a celebração de contrato de direito público ou de convênio, não podendo estabelecer preferências entre os licitantes quanto aos respectivos fins lucrativos ou filantrópicos, admitindo-se, excepcionalmente, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros, sem prejuízo de observância da legislação federal a respeito.
- (D) A quaisquer instituições privadas é vedada a destinação de recursos públicos do Distrito Federal para auxílio, subvenções, juros e prazos privilegiados.
- (E) A criação de banco de órgãos e de tecidos é de competência do Poder Público, todavia, com previsão expressa de observância do limite das disponibilidades orçamentárias.

QUESTÃO 14

Na Lei Complementar Distrital nº 840/2011, que dispõe quanto ao regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, há várias previsões expressas que conduzem a outra normatividade, se reguladas em disposições legais em contrário. Acerca desse tema, assinale a alternativa que corresponde a um direito constante na Lei Complementar apresentada, mas com previsão expressa de que o respectivo regramento é passível de outro disciplinamento, se houver disposição legal em contrário.

- (A) Sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo, o servidor faz jus a 80% dos vencimentos ou subsídio do cargo em comissão por ele exercido.
- (B) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor efetivo faz jus a três meses de licença-prêmio por assiduidade, sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo.

- (C) O adicional por tempo de serviço é devido à razão de um por cento sobre o vencimento básico do cargo de provimento efetivo por ano de efetivo serviço.
- (D) O direito ao gozo do abono de ponto extingue-se em 31 de dezembro do ano seguinte ao do ano aquisitivo.
- (E) O servidor estável pode, no interesse da administração pública, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração ou subsídio, para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior, no País ou no exterior.

QUESTÃO 15

Considerando a regularidade da instrução processual para fins de licenciamento de serviços de saúde, visando ao envio para posterior aprovação do órgão de controle ambiental o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, assinale a alternativa que apresenta, além de outras informações necessárias, todos os projetos obrigatórios exigidos com expressa previsão na Lei Distrital nº 4.352/2009.

- (A) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; e, projeto de tratamento e destino final dos resíduos.
- (B) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (C) Projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.
- (D) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (E) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.

QUESTÃO 16

De acordo com o Regimento Interno da Fundação Hemocentro de Brasília, assinale a alternativa que indica os órgãos internos aos quais competem, respectivamente, as funções de elaborar termos de contratos e convênios e de acompanhar os contratos e convênios de fornecimento de hemocomponentes, em parceria com os executores dos contratos e convênios.

- (A) Assessoria Jurídica e Assessoria Jurídica.
- (B) Pregoeiro e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (C) Núcleo de Pesquisa de Preços e Assessoria da Garantia da Qualidade.
- (D) Assessoria Jurídica e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (E) Coordenação de Administração Geral e Assessoria Jurídica.

QUESTÃO 17

Acerca da Resolução da Diretoria Colegiada nº 63/2011, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, assinale a alternativa que apresenta as seções constantes do capítulo, que indicam as boas práticas a serem adotadas para o funcionamento dos serviços de saúde.

- (A) Foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem por processos, melhoria contínua, abordagem por sistemas de gestão, abordagem factual para tomada de decisões, relação de parceria com fornecedores e segurança do paciente.
- (B) Foco no cliente, segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores e gestão de tecnologia.
- (C) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (D) Segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (E) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, abordagem por sistemas de gestão e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta quanto aos instrumentos normativos que devem ser revogados para, respectivamente, retirar da Fundação Hemocentro de Brasília a competência de promover a implantação de sistemas de gestão da qualidade nos serviços públicos de hemoterapia do Distrito Federal, mantendo-se tão somente o fomento a essa atividade, e implementar o Laboratório de Imunologia de Transplante para a realização dos exames.

- (A) Estatuto e lei de autorização.
- (B) Estatuto e Regimento Interno.
- (C) Regimento Interno e lei de criação.
- (D) Lei de criação e Estatuto.
- (E) Lei de autorização e Estatuto.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

A principiologia ocupa posição importante para o estudo do direito administrativo, uma vez que informa vetores de interpretação para todo o ordenamento objeto de estudo. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde à caracterização do princípio da juridicidade.

- (A) É princípio que informa a relação entre os atos de expressão estatal e a vontade popular.

- (B) Como princípio evolutivo, amplia o espectro de abrangência das fontes legislativas, servindo de arrimo interpretativo de toda a ordem jurídica.
- (C) Equivale ao clássico princípio da legalidade administrativa.
- (D) Fixa o entendimento de que, segundo o comando fixado na lei, devem os agentes públicos observar os dois sentidos para a responsabilidade, sendo, de um lado, o dever geral de agir e, de outro, a obrigação específica de não deixar de agir.
- (E) É princípio da administração pública explícito decorrente da Constituição Federal.

QUESTÃO 20

Considere hipoteticamente que determinada empresa, contratada da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), sofreu condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de tributos; todavia, no âmbito do contrato administrativo em curso com a FHB, não há repercussão direta desses tributos não recolhidos.

No que se refere a esse caso, assinale a alternativa que apresenta a devida resposta a tal consulta, relativamente ao contrato em curso na FHB, com base na Lei nº 8.666/1993, e atualizações posteriores.

- (A) A empresa deve ser objeto de um procedimento próprio para rescisão do contrato administrativo.
- (B) Como não há repercussão direta no contrato administrativo em curso, não há base legal para aplicação de sanções administrativas para a empresa.
- (C) Imediatamente deve-se abrir um procedimento para aplicação das sanções administrativas previstas na referida lei, a saber, advertência, multa, suspensão temporária de participação em licitação, impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (D) As sanções administrativas passíveis de aplicação à empresa são tão-somente a suspensão temporária de participação em licitação, o impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e a declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (E) A Administração deve comunicar ao Ministério Público, remetendo os subsídios documentais necessários e, internamente, abrir um processo de ressarcimento dos danos causados, vez que, da execução do contrato administrativo não decorreram repercussões diretas.

Área livre

QUESTÃO 21

A respeito da relação jurídica entre a administração pública e os respectivos agentes regidos pelo direito público, assinale a alternativa correta.

- (A) Decorre da existência de um contrato público, no qual o direito fixa cumulativamente comandos que são de origem da própria administração pública e, também, do legislador.
- (B) É fruto do regime jurídico-administrativo, prevalecendo a vontade unilateral do Estado.
- (C) Pode ser caracterizada como um contrato bilateral, com cláusulas alteráveis pelo consenso, mas também por possibilidade de alteração pelo legislador, unilateralmente.
- (D) Observa os comandos expressos em atos administrativos, regidos pelo direito público.
- (E) Reflete apenas a vontade da lei.

QUESTÃO 22

Quanto à função da administração pública que, concreta e diretamente, preventiva ou repressivamente, aplica limitações ao exercício dos direitos fundamentais, ainda que, excepcionalmente, mediante constrangimento pessoal, visando à compatibilização com os interesses públicos e com uma boa convivência social, assinale a alternativa correta.

- (A) Polícia judiciária.
- (B) Fomento.
- (C) Polícia administrativa.
- (D) Poder disciplinar.
- (E) Poder regulamentar.

ATUALIDADES Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

Não há dúvida quanto à importância da produção energética no mundo atual, para gerar desenvolvimento econômico ou para os debates e as ações em relação à proteção ambiental. As tecnologias aceleram as transformações nesse setor e, ao mesmo tempo, degradam e comprometem a vida no planeta. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A produção de xisto tem provocado uma revolução na produção de energia nos Estados Unidos e no mundo; contudo, não chega a ameaçar a hegemonia do petróleo, que mantém, ainda hoje, produção e preços crescentes.
- (B) O Brasil é, na atualidade, o maior produtor de etanol do mundo, sendo a soja e a mamona as matérias-primas mais utilizadas para esse produto no País, além de serem menos poluentes que os derivados do petróleo.
- (C) A região do pré-sal continua a ser a principal área produtora de petróleo do Brasil. A produção possui custos menores que nas regiões marítimas tradicionais, além de o País possuir tecnologia de ponta para o setor.
- (D) A principal vantagem da instalação de uma usina hidrelétrica, em qualquer parte do mundo, é que não há impactos socioambientais, fator relevante para a escolha de uma política energética nacional.

- (E) A produção de carvão vegetal ainda é um sério problema socioambiental para o Brasil, pois, além de provocar grande devastação da vegetação, há uma grave violação dos direitos humanos, quando observada a presença de trabalho análogo ao escravo em algumas áreas exploradas.

QUESTÃO 24

Em junho de 2016, o Reino Unido realizou um plebiscito perguntando se a população queria continuar ou sair da União Europeia. A votação foi apertada e apontou que cerca de 52% dos britânicos apoiam a saída do bloco comum. A decisão gerou grande repercussão. Após a inesperada vitória do sim, o primeiro ministro britânico David Cameron anunciou que renunciaria por não concordar com o resultado, o que de fato viria a acontecer. As consequências do chamado Brexit são graves para o bloco e para o mundo.

Disponível em: <<https://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/brexit-reino-unido-decide-deixar-a-união-europeia.htm>>.
Acesso em: 27 dez. 2016, com adaptações.

No que se refere a esse tema e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os políticos britânicos que apoiam a saída consideram que o Reino Unido deve criar restrições a imigrantes e exercer uma política econômica vinculada à União Europeia.
- (B) A grave recessão econômica e o aumento do número de refugiados reacenderam o sentimento anti-imigração, e a xenofobia e o medo de que os estrangeiros passem a competir no mercado de trabalho com os cidadãos britânicos foram fatores decisivos para a vitória do Brexit.
- (C) O fato de os britânicos optarem por sair da União Europeia não afeta os outros membros do bloco, pois essa é uma decisão isolada, com repercussão apenas no arquipélago.
- (D) A maior preocupação dos britânicos está na possibilidade de não terem mais o euro como moeda oficial, pois é um câmbio reconhecidamente forte e imponente no mundo.
- (E) As condições políticas e econômicas que levaram o Reino Unido e a Grécia a se isolarem do contexto regional são semelhantes, pois ambos são potências econômicas e desejam a saída do bloco mais estruturado e evoluído no mundo, a União Europeia.

Área livre

QUESTÃO 25

Unicef distribui kits em Recife para estimular crianças afetadas pelo Zika

(30/11/2016) Em Recife, o projeto Redes de Inclusão — do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e parceiros — distribuiu, na terça-feira (29), kits para estimular o desenvolvimento de crianças com a síndrome congênita do Zika. A ação é uma das diversas iniciativas promovidas pela agência da Organização das Nações Unidas (ONU) para levar atenção humanizada a gestantes, famílias e cuidadores de crianças que foram afetadas neurologicamente pelo vírus.

Desde o início de 2016, recém-nascidos e seus familiares já frequentam consultas semanais no serviço público de saúde da capital pernambucana e de Campina Grande, cidade da Paraíba que também participa do Redes de Inclusão. Nos centros de atendimento, são recebidos por profissionais especializados da Atenção Básica, dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

O objetivo dos kits é complementar os encontros com médicos e ampliar os cuidados com as crianças no ambiente domiciliar. Cada kit é composto por dez itens, concebidos para favorecer a estimulação cognitiva, visual, motora e auditiva dos bebês. Os brinquedos e objetos vêm acompanhados de um informativo com instruções para a respectiva utilização.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/unicef-distribui-kits-em-recife-para-estimular-criancas-afetadas-pelo-zika/>>. Acesso em: 21 dez. 2016, com adaptações.

A respeito da relação do Zika vírus e da microcefalia, assinale a alternativa correta.

- (A) Gestantes ou mulheres que desejam engravidar devem tomar precauções adicionais para evitar as picadas – pelos efeitos que o vírus Zika pode causar no bebê – e contar com a ajuda de familiares, amigos e vizinhos para destruir os lugares de reprodução dos mosquitos.
- (B) Microcefalia é uma malformação congênita, causada apenas pelo vírus da Zika, em que o cérebro de bebês, ainda no período de gestação, não se desenvolve de maneira adequada; por isso, é importante que gestantes façam um pré-natal qualificado e todos os exames previstos nessa fase, além de relatarem aos profissionais de saúde qualquer alteração que perceberem durante a gestação.
- (C) Uma prevalência para a distribuição dos kits em regiões do nordeste do País é observada, no entanto, sabe-se que os estados com maiores registros da doença foram o Rio Grande do Sul e Santa Catarina, o que leva a entender que as ações da UNICEF deveriam, estrategicamente, iniciar na região sul do País.
- (D) Os kits distribuídos a todas as famílias pernambucanas com crianças até 3 anos de idade é uma forma eficaz de assegurar que essas sejam imunes à microcefalia, uma vez que, utilizando os brinquedos e objetos conforme as instruções, os bebês estarão mais fortes contra a picada de insetos.
- (E) As crianças com microcefalia precisam de estimulação precoce para redução do comprometimento no desenvolvimento neuropsicomotor decorrente da malformação. O período mais importante para essa estimulação é na puberdade, fase de maior resposta aos estímulos, segundo Piaget. Por isso, o objetivo dos kits é complementar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que descreve corretamente algumas das ferramentas utilizadas em relações públicas.

- (A) Redes sociais, realização e participação em eventos, planejamento gráfico, desenvolvimento de estratégias de mercado.
- (B) Redes sociais, patrocínio de atividades esportivas, planejamento de campanhas de *marketing*, serviço de atendimento pós-venda.
- (C) Mecenato, redes sociais, produção de brochuras, redação de artigos e notícias para publicações internas e (ou) externas.
- (D) Quadros informativos, realização de eventos, organização de entrevistas coletivas, organização editorial de material informativo.
- (E) Apoio financeiro a projetos culturais, relatórios periódicos, publicação de artigos e notícias em publicações internas e (ou) externas, manual de acolhimento.

QUESTÃO 27

Quanto às atividades de relações públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A elaboração do manual de acolhimento, instrumento de comunicação direta da empresa com os respectivos funcionários, não é uma atividade do profissional de relações públicas, visto que se trata de prerrogativa exclusiva do jornalista.
- (B) A realização de eventos internos, como confraternização de final de ano, cria oportunidades de relacionamento entre os empregados e destes com o corpo diretivo da instituição.
- (C) A instituição de estímulo dos funcionários por meio de premiação não é uma atividade de relações públicas, mas típica do departamento de recursos humanos.
- (D) O profissional de relações públicas desempenha um papel secundário diante do profissional de jornalismo na relação com a imprensa e com os meios de comunicação como um todo.
- (E) Com a queda da exigência do diploma de jornalismo, caíram também as diferenças entre as prerrogativas dos profissionais dessa área com a do relações públicas.

QUESTÃO 28

A articulação de esforços, ações, estratégias e produtos de comunicação, planejados para agregar valor à marca de uma organização ou para consolidar sua imagem junto a públicos específicos ou à sociedade como um todo, é denominada

- (A) *marketing* institucional.
- (B) comunicação organizacional.
- (C) *marketing* organizacional.
- (D) comunicação integrada.
- (E) comunicação dirigida.

QUESTÃO 29

No que se refere a relações públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) *Ombudsman*, revisão de textos institucionais e realização de eventos tipificam algumas das respectivas atribuições.
- (B) A responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável são temas atuais também inseridos no campo de ação de relações públicas.
- (C) Essa área diverge do campo da comunicação organizacional.
- (D) A gestão da presença da instituição nas redes sociais é atribuição exclusiva do jornalista e do profissional de tecnologia da informação.
- (E) O papel das relações públicas na construção e na manutenção da imagem, da identidade e da reputação corporativa ganha caráter predominantemente reativo em tempos de conteúdos gerados pelo consumidor.

QUESTÃO 30

Considerando o público-alvo das ações de relações públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele constitui-se, na verdade, de diversos e distintos públicos, corporativamente nivelados perante um planejamento global.
- (B) Os clientes são identificados e estratificados somente a partir de pesquisa de opinião, confeccionada para essa finalidade.
- (C) A visão do público de forma generalizada pauta e modera as estratégias de comunicação de uma instituição com seus diversos segmentos.
- (D) Os clientes de uma empresa recebem atenção prioritária em relação aos funcionários da organização.
- (E) A identificação das expectativas de seus públicos, bem como dos resultados esperados pela organização quanto ao seu relacionamento com eles, são algumas das etapas básicas de um planejamento.

QUESTÃO 31

Com base nos conhecimentos a respeito de cerimonial e etiqueta, assinale a alternativa correta.

- (A) O cerimonial reúne um conjunto de normas legais, de regras de conduta e de tradições e costumes que devem ser observados em atos oficiais.
- (B) O conjunto de formalidades para um ato público ou solene é denominado cerimonial ou etiqueta.
- (C) Ao protocolo, instrumento de suporte ao cerimonial, cabe estabelecer regras de conduta a serem seguidas, bem como a precedência de autoridades e a disposição de pessoas e símbolos.
- (D) O protocolo, ou etiqueta, define-se pelo conjunto de normas e procedimentos característicos da boa educação, cortesia e polidez, por ocasião de solenidades.
- (E) Ao conjunto de regras conhecido como cerimonial cabe a definição, por exemplo, da disposição das bandeiras nacionais em um evento internacional.

QUESTÃO 32

No que tange à estratégia da organização de eventos, assinale a alternativa correta.

- (A) Com o advento das redes sociais e dos novos meios de comunicação, tornou-se uma atividade que está gradativamente caindo em desuso.
- (B) A presença de um profissional de relações públicas competente em empresa ou órgão do Estado, independentemente da dimensão, torna dispensável a contratação de empresas especializadas no setor.
- (C) Um planejamento considerado perfeito antecipa todos os detalhes, anulando a chance de ocorrência de qualquer contratempo, falha ou eventual problema.
- (D) Uma vez consolidada a imagem e a reputação da organização, lançam mão de estratégias comuns aos diversos públicos.
- (E) Essas estratégias são planejadas para atingir objetivos específicos perante públicos específicos.

QUESTÃO 33

Com relação à promoção institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A promoção institucional é uma das ferramentas de comunicação utilizadas para construir ou reforçar a imagem de uma organização perante seus públicos e é também denominada *marketing* institucional.
- (B) A promoção institucional e a promoção de vendas são termos sinônimos, uma vez que promover uma instituição significa o mesmo que vender a imagem e reputação dela.
- (C) A realização de eventos visa exclusivamente à promoção institucional.
- (D) A realização de evento interno de uma organização não se insere entre as estratégias de promoção institucional.
- (E) A promoção institucional atualmente se define como atividade de comunicação que vincula a imagem da organização às questões ambientais, sociais ou culturais.

QUESTÃO 34

A respeito do conjunto de normas a serem observadas em uma solenidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O cerimonial codifica as regras que compõem o protocolo.
- (B) Quando uma autoridade erra no tratamento formal de outra autoridade em uma cerimônia, houve falha de etiqueta.
- (C) À adequação do comportamento de pessoas a uma ocasião ou cerimônia, não regulada por leis ou decretos, mas por parâmetros culturais e regionais, dá-se o nome de etiqueta.
- (D) A chamada quebra de protocolo ocorre quando uma autoridade atua fora da programação estabelecida, incorrendo na falta de etiqueta.
- (E) Um conjunto de regras formais que balizam a realização de um evento ou cerimônia é chamado de etiqueta.

QUESTÃO 35

Com base nos conhecimentos acerca da identidade de uma empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) A identidade de uma empresa no mercado é sua inserção perante os concorrentes, enquanto sua imagem é o reflexo dessa identidade junto ao respectivo público.
- (B) Uma mesma empresa ou organização pode ter uma única identidade e diversas imagens.
- (C) Falar da identidade de uma empresa é o mesmo que tratar da imagem dela.
- (D) O serviço de atendimento ao consumidor (SAC) e o monitoramento das redes sociais são algumas das ferramentas que uma instituição dispõe para checar a própria identidade perante seu público.
- (E) Recursos como a pesquisa de opinião e o monitoramento de redes sociais servem exclusivamente para instrumentalizar uma empresa no trabalho de reparação de eventuais ameaças à sua imagem.

QUESTÃO 36

Quanto a comunicação e Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa relação limita-se à divulgação de informações e ao trabalho de assessoria de imprensa.
- (B) As relações entre Estado, governo e cidadãos têm evoluído nas últimas décadas. Hoje o cidadão é visto como “cliente” das administrações públicas.
- (C) Um regime político que necessite de relações públicas, se existir, é precisamente o democrático.
- (D) A última onda de mudanças na administração pública, conhecida como gerencialismo, prega a redução de despesas e o aumento da produtividade.
- (E) O governo garante a sua legitimidade ao se antecipar à participação dos cidadãos na formulação e na implantação de políticas públicas.

QUESTÃO 37

Com relação ao termo *ombudsman*, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo *ombudsman*, cunhado na Noruega, cujo significado é representante do povo, surgiu com a criação do cargo de mensageiro parlamentar, efetivado com o objetivo de limitar os poderes do rei.
- (B) *Ombudsman* é o termo utilizado para o agente da iniciativa privada, e, para o agente de órgão público, utiliza-se ouvidor.
- (C) Ao *ombudsman* cabe fornecer aos cidadãos ou aos clientes de uma empresa as informações solicitadas, conforme estabelece a Lei nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI).
- (D) A Procuradoria Pública no Brasil pode ser reconhecida como um órgão que desempenha a função semelhante a de *ombudsman*.
- (E) O Código de Ética dos Jornalistas preconiza que o profissional a exercer a função de *ombudsman* em uma redação deve ser eleito pelos pares.

QUESTÃO 38

No que concerne à gestão de crises, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma empresa em situação de crise deve se esforçar para manter sua imagem positiva diante do público, omitindo eventuais falhas no processo que resultou na crise.
- (B) O ato de negar com veemência, perante a imprensa, as acusações apresentadas é um recomendável bom início de gestão.
- (C) A crise é um momento particularmente peculiar e difícil, vivenciado por uma pessoa física ou jurídica, e tem características tanto gerais quanto singulares, dependendo do setor, do contexto sociopolítico e do ambiente econômico.
- (D) O envolvimento da imprensa ou de autoridades, a ocorrência de paralisações ou de vítimas são elementos considerados atenuantes em uma crise.
- (E) A gestão da crise objetiva presta satisfação à sociedade.

QUESTÃO 39

A respeito da comunicação dirigida, assinale a alternativa correta.

- (A) É o termo que se aplica à ação ou ao conjunto de ações voltadas para um objetivo específico.
- (B) Destina-se a públicos específicos, predeterminados, distinguindo-se da comunicação de massa por ter um número limitado de receptores.
- (C) Aplica-se o termo ‘dirigida’ à comunicação minuciosamente planejada e com objetivos claros e mensuráveis a serem atingidos.
- (D) São exemplos de instrumentos de comunicação dirigida o quadro de avisos em uma organização e a caixa de sugestões.
- (E) Consolidou-se a internet como um revolucionário meio de comunicação, especialmente para empresas e profissionais que trabalham com comunicação de massa.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de instrumentos de comunicação dirigida.

- (A) *House organ*, convocação de assembleia de condomínio, manual de boas-vindas, boletim anual interno da associação internacional de observadores de pássaros.
- (B) Redes sociais, relatório financeiro para acionistas, carta aberta à população, *house organ*.
- (C) Prestação de contas, Facebook, portal na internet, caixa de sugestões.
- (D) Mala direta, *newsletter* de distribuição gratuita em praças públicas, redes sociais, comunicado da Presidência da República em rede nacional.
- (E) Portal na internet, mala direta, revista com a história do Flamengo, revista especializada em novelas.

QUESTÃO 41

Em 1965, o pesquisador Harwood L. Childs fez uma análise comparativa dos vários conceitos acerca da opinião pública e concluiu que todos erravam ao restringir o sentido da expressão com base em alguma premissa limitante.

Em relação às conclusões de Childs referentes aos limites para os conceitos de opinião pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Conceito: a opinião pública trata das reações e das afirmações definidas em situações aferidas durante entrevistas realizadas por pesquisadores. Limite: não explica quais são os critérios para a realização dessas entrevistas.
- (B) Conceito: a opinião pública compõe-se das opiniões das pessoas que o governo acha por bem respeitar e seguir. Limite: não explica que características essas pessoas devem ter para o governo respeitá-las e segui-las.
- (C) Conceito: a opinião pública trata das atitudes, dos sentimentos e das ideias de um grande número de pessoas acerca de um assunto público importante. Limite: não define com exatidão que assuntos públicos importantes seriam esses e quais não seriam.
- (D) Conceito: a opinião pública é algo que, embora não seja necessariamente consensual, é majoritariamente aceito. Limite: não leva em consideração quais seriam os meios para se aferir com exatidão a opinião pública majoritária de um país, uma vez que mesmo as pesquisas mais minuciosas não conseguem abarcar contingentes populacionais muito numerosos e estabelecem estatísticas com base em uma média cotejada por amostragem.
- (E) Conceito: a opinião pública é um julgamento social ou uma consciência comunitária definida a respeito de uma questão de interesse geral, após discussão racional. Limite: não leva em conta que o processo de formação da opinião pública nem sempre é racional.

QUESTÃO 42

Quanto às várias definições de teóricos relativas à opinião pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Jean Jacques Rousseau, na metade do século 18, na obra O Contrato Social, contesta a afirmação de que a vontade do povo é a única origem da soberania e das leis. Para ele, a vontade do povo não pode ser mensurada e, portanto, não pode ser contemplada pelos legisladores, aos quais se destina a responsabilidade de conduzir o interesse público.
- (B) David Hume, no conhecido Ensaio sobre o Entendimento Humano, refuta a tese de que a soberania da opinião pública, longe de ser uma aspiração utópica, é o que pesa e pesará sempre, em todas as horas, nas sociedades humanas. Para ele, a opinião pública é e sempre será manipulada pelos interesses escusos dos legisladores.
- (C) Walter Lippmann, no livro The Phantom Public, admite que uma sociedade, independentemente das próprias leis, da cultura, do nível de formação e das crenças, inevitavelmente responderá homogeneamente a respeito das mesmas questões, uma vez que estas são comuns a toda a humanidade.

- (D) Harwood L. Childs contesta a definição de opinião pública como um juízo relativo aos sentimentos de grupos de indivíduos dos mais informados, inteligentes e moralmente superiores da sociedade a respeito de qualquer assunto. Segundo o referido teórico, tal definição elitiza o sujeito da opinião pública, uma vez que não existem critérios objetivos para definir quem sejam os “moralmente superiores”. Além disso, o conceito expõe clara visão discriminatória, pois estabelece uma distinção entre as opiniões de indivíduos que devem ser considerados com mais deferência, em detrimento dos pareceres de outros indivíduos julgados como pessoas de “segunda classe”.
- (E) John Dewey, na obra The Public and Its Problems, não concorda com a definição de que a opinião pública é o julgamento formado e levado em consideração por aqueles que constituem o público e diz respeito a negócios públicos. Segundo o teórico, determinados problemas comuns a toda uma coletividade, quando contemplados sob a ótica da dimensão privada de cada indivíduo, são apropriados de forma peculiar e particular e assumem nuances distintas, a partir da vivência e das experiências individuais, o que pode influenciar a opinião pública.

QUESTÃO 43

Para alguns teóricos, como Pierre Bourdieu, é polêmica e muito questionada a definição de opinião pública, bem como sua atribuição nas sociedades e culturas. Diversos estudiosos, no decorrer dos séculos, têm opiniões divergentes no tocante à aceção e ao papel da opinião pública em suas sociedades. Em famoso artigo, publicado em Les Temps Modernes, em janeiro de 1973, Bourdieu externa sua controvertida e lúcida tese quanto ao tema, já a partir do título de sua publicação.

Segundo Pierre Bourdieu, a opinião pública

- (A) tem como base da própria concepção um conceito estarrecedor, uma vez que constitui uma criação de sociedades alienadas, totalitárias e dirigidas para a homogeneidade de pensamentos, atitudes e leis.
- (B) não existe, uma vez que os métodos utilizados para a sua aferição – as pesquisas – são evitados de distorções e mesmo de manipulação, como ordenar que as pessoas respondam a uma pergunta diferente da pergunta feita, sendo que a interpretação apenas registra o mal-entendido.
- (C) é incapaz de expressar com exatidão as tendências de uma sociedade, considerando-se que existem particularidades individuais que tendem a mascarar os resultados de uma pesquisa bem-intencionada.
- (D) é fundamental para se conhecer como é a essência da cultura de uma sociedade, tendo-se em vista que, sem o estudo da opinião pública, dificilmente estratos sociais poderiam ser mapeados e conhecidos.
- (E) é confundida com senso comum, embora seja imprescindível sua desmistificação como acolhedora dos anseios de uma nação, pois tende-se a formulá-la com base em conceitos emanados de uma compreensão não embasada em contextos factíveis de mensuração.

QUESTÃO 44

O jornalista Nilson Lage, no livro *Controle da Opinião Pública: um ensaio sobre a verdade conveniente* (1988), analisa os efeitos sociais dos meios de comunicação de massa sobre os indivíduos. Na obra, ele menciona o papel fundamental da Escola de Frankfurt – e dos respectivos estudos acerca da indústria cultural – para a compreensão dos paralelismos entre comunicação e sociedade, cultura e as respectivas representações sociais. Surgida nas duas primeiras décadas do século passado, na Alemanha, a Escola de Frankfurt notabilizou-se por analisar os efeitos que os meios de comunicação de massa tiveram sobre as sociedades europeias da época e mesmo o mundo na primeira metade do século 20, embora os ecos desses efeitos perdurem e sejam perpetuados ainda hoje.

Considerando essas informações, no que se refere à indústria cultural, assinale a alternativa correta.

- (A) Seu conceito se presta a uma análise de como uma sociedade gera e proporciona a massificação do indivíduo pela mídia. A partir desses estudos, os sociólogos Theodor Adorno e Max Horkheimer comprovaram que regimes como o fascismo e o nazismo não teriam tanto alcance caso não tivessem se beneficiado dos conceitos relativos à manipulação da informação e à comunicação de massa. Para tais teóricos, a cultura constitui a ferramenta que cria e perpetua formas de controle da sociedade: é ela quem promove necessidades não existentes e propicia o advento de uma sociedade consumista e infensa a suprir as carências reais de seus indivíduos.
- (B) Os meios de comunicação têm uma influência primordial em como os indivíduos se veem e enxergam os fatos que os rodeiam, mas a mídia necessita de um princípio autorregulador, embora seja nada mais do que o puro reflexo de uma sociedade. A partir dessa compreensão, os teóricos Leo Löwenthal e Ernst Bloch concluíram que a indústria cultural é apenas uma maneira com que tal princípio autorregulador se apresenta, mas que foi confundido com censura e uma forma de mascarar a realidade de uma sociedade exposta aos meios de comunicação.
- (C) O princípio basilar de compreensão da indústria cultural sedimenta-se na própria procura de entender e suprir as carências da sociedade, considerando o bem-estar do indivíduo como o objetivo primeiro de sua existência. Todavia, segundo Herbert Marcuse e Martin Heidegger, o conceito da indústria cultural foi mal-compreendido e utilizado com fins totalitários, embora na própria essência esteja o embrião de uma sociedade ideal, até utópica.
- (D) A compreensão de seu conceito decorre do entendimento de que a comunicação de massa só existe porque as carências individuais exigem os meios para a remediação delas. Partindo dessa constatação, Erich Fromm e Jürgen Habermas definem que a indústria cultural pode ser (ou não) uma ferramenta a serviço ou a desserviço da sociedade, a depender de como é apreendida por governos e governantes, que podem se apropriar da máquina pública como bem entenderem. Para tais teóricos, só o controle social realizado pelo Estado pode servir de efetivo meio de coibir tais abusos.

- (E) Ela surgiu no advento do fordismo e da produção em massa de bens para consumo na sociedade industrial. Para Martin Heidegger e Erich Fromm, a aceitação máxima da indústria cultural se daria no apogeu de uma sociedade em que não houvesse pobreza nem iniquidades, mas cujo conceito essencial se perdeu no desenrolar do capitalismo e de uma sociedade de mercado, como bem previa Adam Smith, na famosa obra *A Riqueza das Nações* (1776).

QUESTÃO 45

A respeito do conceito de indústria cultural, é correto afirmar que ele foi formulado a partir dos estudos dos seguintes sociólogos, integrantes da Escola de Frankfurt:

- (A) Martin Heidegger e Leo Löwenthal, na obra *Literatura e Cultura de Massa* (1980).
- (B) Ernst Bloch e Erich Fromm, na obra *Anatomia da Destrutividade Humana* (1979).
- (C) Theodor Adorno e Max Horkheimer, na obra *Dialética do Esclarecimento: Fragmentos Filosóficos* (1947).
- (D) Herbert Marcuse e Hannah Arendt, na obra *A Condição Humana* (1958).
- (E) Martin Heidegger e Jürgen Habermas, na obra *Transformação Estrutural da Esfera Pública* (1962).

QUESTÃO 46

Uma outra teoria formulada para estudar de que forma os meios de comunicação atuam sobre a sociedade foi a chamada teoria crítica. Acerca da referida teoria, é correto afirmar que ela surgiu no(a)

- (A) Governo Roosevelt (EUA), como uma forma de entender, julgar, avaliar e propor soluções para a grande depressão da crise de 1929, o que propiciou a formulação do New Deal, a partir dos estudos do economista John Maynard Keynes.
- (B) Escola de Frankfurt, baseada na democracia representativa da República de Weimar, a qual criticava a propaganda monarquista e nacionalista que havia levado o país à guerra em 1914 e fundava as bases da indústria cultural, que incentivava uma comunicação de massa que induzisse o consumo como forma de reerguer o país economicamente.
- (C) URSS, como uma diretora do Partido Comunista, sob a proposta, a tutela e a condução de Joseph Stálin, que criticava o capitalismo ocidental e acreditava que a citada teoria poderia auxiliar a expandir o ideário bolchevique para todo o mundo, a partir de uma propaganda direcionada para os valores revolucionários.
- (D) Reino Unido, como decorrência do ideal de propaganda expansionista da Companhia Britânica das Índias Orientais, durante a dominação inglesa na Índia, como forma de criticar a educação, as religiões, a cultura e os valores indianos e sedimentar as bases de uma subserviência da população nativa ao imperialismo ocidental.
- (E) Escola de Frankfurt, baseada em teorias marxistas, que encaram a mídia como instrumento de atuação social capitalista, decorrente da indústria cultural, sob cuja influência a obra de arte perde a própria natureza artística e passa a ter um caráter de consumo, manipulação e dominação.

QUESTÃO 47

Para explicar a influência que os meios de comunicação exercem sobre a construção social da realidade, muitas teorias foram criadas por semiólogos e estudiosos de diversas áreas. Uma dessas teorias preconizava que uma mesma mensagem midiática destinada a um público de massa afetava, da mesma forma, todos os indivíduos, com efeitos uniformes e homogêneos. Com base no exposto, é correto afirmar que se trata da teoria

- (A) hipodérmica, cujos objetivos tinham por finalidade conhecer os anseios populares, a fim de poder suprir suas legítimas carências e dirimir os fatores sociais que eram geradores da desigualdade e da opressão.
- (B) da persuasão, cujos objetivos levam em conta a necessidade de manipulação da opinião pública, a fim de gerar uma satisfação duradoura e controlável no tocante à atuação estatal em suprir expectativas sociais.
- (C) funcionalista, segundo a qual o indivíduo é estudado a partir da própria ação social, pelos valores que considera e pelos modelos sociais que ele adquire em comunidade.
- (D) hipodérmica, cujos objetivos giravam em torno da procura por uma forma de entender as influências da comunicação no comportamento social para – a partir disso – ser possível pensar em estratégias para exercer influência comportamental sobre a população.
- (E) da persuasão, cujos objetivos não seriam de dominação ou manipulação social, mas sim de convencimento, compreendendo o indivíduo como um ser único, inserido no próprio contexto sociocultural e político.

QUESTÃO 48

A ética nas esferas de atuação estatal é um tema que perpassa a própria evolução da humanidade. Todavia, há alguns anos, várias áreas das ciências sociais têm utilizado um vocábulo do inglês cuja tradução para a língua portuguesa tem o significado de “responsabilidade com ética”, mas não apenas isso: seu conceito também denota “responsabilização” ou “prestação de contas”. Assim, segundo alguns dos sentidos do referido termo, quem está investido de cargos públicos na sociedade deve periodicamente prestar contas do que faz, de como faz, por qual motivo faz, do quanto gasta e de como irá gerir os recursos públicos. Mais ainda: além de prestar contas em termos qualitativos e quantitativos, deve avaliar a própria gestão com isenção, dar a conhecer o que efetivamente se fez e justificar suas possíveis falhas com transparência.

De acordo com as informações apresentadas, o termo a que o enunciado se refere é

- (A) *accountability*.
- (B) *empowerment*.
- (C) *transparency*.
- (D) *ethos*.
- (E) *duty*.

QUESTÃO 49

Conforme o art. 9º do Código de Ética dos Jornalistas, é dever de um repórter

- (A) divulgar todos os fatos que sejam de interesse da imprensa.
- (B) lutar pela liberdade de escolha e expressão.
- (C) opor-se ao arbítrio, ao autoritarismo e à opressão, bem como defender os princípios expressos na Declaração Universal dos Direitos do Homem.
- (D) pugnar pela defesa dos vulneráveis e inocentes, principalmente daqueles que não têm meios de expressão, nem voz social.
- (E) combater os meios de manipulação e coerção dos indivíduos, devendo, para isso, utilizar-se de sua liberdade de expressão.

QUESTÃO 50

Em 1942, nos Estados Unidos, como resposta a uma enxurrada sem fim de críticas à imprensa, foi formada uma comissão com o objetivo de definir quais eram as funções da mídia na sociedade moderna. Surgia, assim, a Comissão Hutchins, formada pelo então reitor da Universidade de Chicago, Robert M. Hutchins, e por mais 13 personalidades dos ramos empresarial e acadêmico. Analistas americanos consideraram que a Comissão Hutchins talvez tenha sido a responsável por uma mudança fundamental de paradigma no jornalismo: da liberdade de imprensa para a responsabilidade da imprensa. De lá para cá, outros Meios para Assegurar a Responsabilidade Social da Mídia (Mars) surgiram, a partir da atuação de governos, de universidades, da sociedade civil, da própria imprensa e também de vários estudos, entre eles os do teórico francês Claude-Jean Bertrand.

Considerando o exposto, segundo a teoria formulada por Bertrand, são formas de promover a ética e a qualidade na atuação da mídia:

- (A) a autocensura, a responsabilidade social corporativa e a livre expressão.
- (B) a “livre” atuação da imprensa, a interferência estatal e a busca da construção de espaços compartilhados.
- (C) a existência de colunas de correção de erros e seções de cartas dos leitores, além da atuação de censores independentes.
- (D) a existência de colunas de *ombudsman*, a criação de revistas de jornalismo e a revelação das fontes dos repórteres.
- (E) a atuação de observatórios da imprensa, o fisiologismo na atuação da imprensa e o estabelecimento de códigos de ética dos veículos.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de resposta** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de resposta** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Considerando as propostas da Comissão Hutchins (1942) e de Claude-Jean Bertrand a respeito das funções da mídia na sociedade moderna e dos meios para assegurar a responsabilidade social (Mars) da mídia, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo que aborde as suas próprias propostas para tornar a imprensa mais responsável, de forma que suas propostas não conflitem com as contribuições da Comissão Hutchins e de Claude-Jean Bertrand no que se refere a esse assunto.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

PROVA APLICADA