

**Psicologia**  
**115**

**DATA E HORÁRIO DA PROVA:**  
**DOMINGO, 5/3/2017, ÀS 14h.**

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
  - um cartão de respostas ótico personalizado; e,
  - uma folha de resposta da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Faz-se do amigo próximo, distante.*

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico e da folha de resposta da prova discursiva estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico e o preenchimento da folha de resposta da prova discursiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico, a folha de resposta da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de resposta da prova discursiva e o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas da prova objetiva e na folha de resposta da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico e a folha de resposta da prova discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para o cartão de respostas, e o texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha de resposta.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

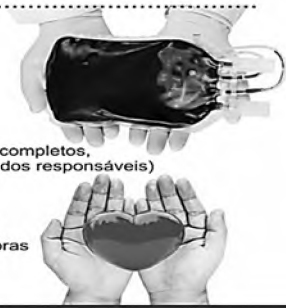
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

### Saiba mais: DOAÇÃO DE SANGUE

#### Orientações para o doador

- Levar documento oficial de identidade com foto;
- Estar bem de saúde;
- Ter entre 16 (dos 16 até 18 anos incompletos, apenas com consentimento formal dos responsáveis) e 69 anos, 11 meses e 29 dias;
- Pesar mais de 50 Kg;
- Não estar em jejum; evitar apenas alimentos gordurosos nas três horas que antecedem a doação.



Secretaria de Saúde



GOVERNO DE  
BRASÍLIA

Disponível em: <<https://www.facebook.com/hemocentrobrasil/photos/pb.309692019051454.-2207520000.1482262556./1283803091640337/?type=3&theater>>. Acesso em: 20 dez. 2016.

### QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A mensagem principal é um apelo para que a população faça parte de uma campanha de doação de sangue.
- (B) Somente a partir dos 19 anos de idade, uma pessoa pode doar sangue sem precisar apresentar formalmente o consentimento do respectivo responsável.
- (C) Desde que com consentimento formal do respectivo responsável, qualquer pessoa menor de 18 anos de idade pode ser doadora de sangue.
- (D) Uma pessoa que pesa precisamente 50 kg, mesmo que atenda a todas as outras orientações, não pode ser doadora de sangue.
- (E) Uma pessoa que consome alimentos gordurosos não pode doar sangue, pois deixa de observar a orientação “Estar bem de saúde”.

### QUESTÃO 2

Com base apenas nas regras prescritas pela norma-padrão acerca da acentuação gráfica e do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Orientações para o doador” poderia ser substituída pela redação **Orientações à toda pessoa que pretende doar**.
- (B) Caso o emissor decidisse explicitar o local de doação de sangue, poderia substituir a construção “Levar documento oficial de identidade com foto” por qualquer uma das seguintes redações: **Levar à sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto** ou **Levar a sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto**.

- (C) Assim como o vocábulo “saúde”, também estão corretamente acentuados **saída, gratuito e rúbrica**.
- (D) O emissor poderia substituir a expressão “alimentos gordurosos” pela redação **alimentos que contém gordura**.
- (E) O trecho “nas três horas que antecedem a doação” poderia ser substituído por apenas uma das seguintes redações: **nas três horas anteriores a doação** ou **à três horas antes da doação**.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

#### Doação de sangue

1 Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de  
2 sangue. Ninguém está livre de sofrer um acidente, de passar  
3 por uma cirurgia ou por um procedimento médico em que a  
4 transfusão seja absolutamente indispensável.

5 Como não existe sangue sintético produzido em  
6 laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com  
7 a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o  
8 sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.

9 Todos sabemos que é importante doar sangue. Mas,  
10 quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma  
11 desculpa – Hoje está frio ou não estou disposto; nesses  
12 últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado; será  
13 que esse sangue não me vai fazer falta... – e vamos adiando  
14 a doação que poderia salvar a vida de uma pessoa.

15 Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a  
16 menor falta para o doador. Consequentemente, nada  
17 justifica que as pessoas deixem de doá-lo. O processo é  
18 simples, rápido e seguro.

Disponível em: <<https://drauziovarella.com.br/drauzio/doacao-de-sangue/>>. Acesso em: 23 dez. 2016, com adaptações.

### QUESTÃO 3

Considerando a relação existente entre as informações e as sequências linguísticas que constituem o texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) narração, pois apresenta uma sucessão de ações que expressam a reação das pessoas diante da necessidade de doar sangue.
- (B) dissertação, pois manifesta a opinião do autor a respeito da pouca ou nenhuma importância que as pessoas dão ao ato de doar sangue, o que justifica o fato de elas se recusarem a ser doadoras.
- (C) narração, pois tem como foco central relatar o modo como as pessoas reagem para não doarem sangue, isto é, a forma como elas se esquivam da responsabilidade de serem doadoras.
- (D) descrição, pois o autor faz apenas um registro objetivo e imparcial de um fato para demonstrar ao leitor a realidade em que se encontra a doação de sangue.
- (E) dissertação, pois o autor defende uma opinião a partir da qual se pode concluir que reconhecer a importância de doar sangue não necessariamente garante que tal doação se concretize.

## QUESTÃO 4

De acordo apenas com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O período “Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de sangue.” (linhas 1 e 2) poderia ser substituído pela redação **Nenhum de nós estamos livres de precisar de uma transfusão de sangue.**
- (B) Outra redação possível para o trecho “por um procedimento médico em que a transfusão seja absolutamente indispensável.” (linhas 3 e 4) seria **por um procedimento médico no qual absolutamente necessário seja absolutamente a transfusão.**
- (C) Caso o autor julgasse conveniente substituir o termo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9) pela expressão **A maioria de nós**, o verbo da primeira oração tanto poderia permanecer na primeira pessoa do plural quanto ser empregado na terceira pessoa do singular.
- (D) A redação **nesses últimos dias, tenho dedicado bastante horas ao trabalho e ando meio cansado** poderia, se assim o desejasse o autor, substituir o trecho “nesses últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado” (linhas 11 e 12).
- (E) A substituição do período “Consequentemente, nada justifica que as pessoas deixem de doá-lo.” (linhas 16 e 17) pela redação **Consequentemente, não podem haver motivos que justifiquem as pessoas deixarem de doá-lo.** seria possível.

## QUESTÃO 5

Com base nas regras de ortografia e de pontuação vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego da vírgula seria possível logo após o termo “por um procedimento médico” (linha 3), entretanto tal inserção provocaria alteração do sentido original.
- (B) Os conectivos sublinhados no período “Como não existe sangue sintético produzido em laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.” (linhas de 5 a 8) poderiam ser substituídos, respectivamente, pelas construções **Por que e porque.**
- (C) O autor, caso decidisse acrescentar o prefixo hiper ao vocábulo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9), deveria optar pela forma **hiper-importante.**
- (D) O autor poderia deslocar a oração sublinhada no trecho “Mas, quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma desculpa” (linhas de 9 a 11) para depois do termo “uma desculpa”, desde que não deixasse de observar a obrigatoriedade do uso da vírgula antes da conjunção “quando”.
- (E) O uso da vírgula poderia ser empregado logo após o verbo sublinhado no período “Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a menor falta para o doador.” (linhas 15 e 16), caso o autor desejasse dar maior destaque à informação contida na última oração.

## Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

### Falta de conscientização

1 (19/8/2015) Especialistas apontam a falta de  
conscientização da população como um dos principais  
limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.  
4 Eles defendem que campanhas de incentivo à doação sejam  
feitas desde os primeiros anos de vida e que o assunto seja  
discutido nas escolas para reverter o atual cenário. “O Brasil  
7 não se prepara para captar o doador desde criança. Sem essa  
política, não construímos o doador do futuro. É preciso  
formarmos doadores com responsabilidade social real”, opina  
10 Yêda Maia de Albuquerque, presidente do Hemope (Fundação  
de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco), o principal  
do nordeste brasileiro.

13 Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários, ou  
seja, aqueles que doam frequentemente sem se importar  
com quem vai receber o sangue. “Tenho muita doação de  
16 reposição (pessoas que doam para parentes e familiares em  
caso de urgência), o que não é ideal. Já o doador voluntário  
aumenta a qualidade do produto que a gente oferece, pois  
19 conseguimos monitorá-lo”, acrescenta.

Para Tadeu, da Fundação Hemocentro de Ribeirão  
Preto, o entendimento de que a doação de sangue seja um  
22 ato “social e contínuo” ainda não está totalmente presente  
na mentalidade do brasileiro. “É preciso um esforço  
educacional em escolas e por meio de campanhas públicas  
25 para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se  
disponham a doar sangue regularmente”.

Além disso, de acordo com os especialistas, muitas  
28 pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de “obter  
vantagens”. “Tem gente que vem aqui com o simples  
objetivo de ganhar o dia de folga — previsto em lei. Ou  
31 mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem  
alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)”,  
admite Joselito Brandão, diretor médico do Instituto HOC  
34 de Hemoterapia, ligado ao Hospital Alemão Oswaldo Cruz,  
35 em São Paulo.

BARRUCHO, Luís Guilherme. Disponível em: <[http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/08/150812\\_sangue\\_doacoes\\_brasil\\_lgb](http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/08/150812_sangue_doacoes_brasil_lgb)>.  
Acesso em: 20 dez. 2016 (fragmento), com adaptações.

## QUESTÃO 6

Considerando como referência as classes de palavras e as relações sintáticas que constituem o período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26), assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da oração “É preciso” é indeterminado, pois a ação expressa pelo verbo não se refere a um ser específico.
- (B) A oração “para garantir” relaciona-se por coordenação com a anterior, acrescentando-lhe uma ideia de finalidade.
- (C) O termo “regularmente” indica o estado ou a qualidade do sujeito “as pessoas”, por isso funciona como predicativo do sujeito.
- (D) O termo “a necessidade” está para o verbo “entendam”, assim como a oração “que as pessoas entendam a necessidade” está para o verbo “garantir”.
- (E) A conjunção “e”, em suas duas ocorrências, relaciona orações coordenadas entre si.

## QUESTÃO 7

Conforme a significação contextual das palavras e as relações de sentido que elas estabelecem, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo **consciência** poderia substituir o termo sublinhado no período “Especialistas apontam a falta de conscientização da população como um dos principais limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.” (linhas de 1 a 3), pois ocorre entre eles uma relação de sinonímia.
- (B) A oração sublinhada no período “Sem essa política, não construímos o doador do futuro.” (linhas 7 e 8) tem sentido contrário ao da redação **Com a ausência dessa política**, pois os vocábulos “Sem” e **Com** são antônimos.
- (C) As construções “Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários” (linha 13) e **Yêda reivindica a falta de doadores voluntários** veiculam informações semelhantes, pois, em cada uma das situações, o verbo expressa a insatisfação do sujeito com a “falta de doadores voluntários”.
- (D) A locução sublinhada no período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26) poderia, de acordo com a norma-padrão, ser substituída pela construção **através de**, já que ambas remetem à mesma ideia.
- (E) As construções sublinhada no período “Além disso, de acordo com os especialistas, muitas pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de ‘obter vantagens’.” (linhas de 27 a 29) introduzem, respectivamente, a mesma ideia expressa pelas estruturas **Como se não bastasse isso** e **em consonância com**.

## QUESTÃO 8

Considerando as regras prescritas pela norma-padrão acerca da regência e da colocação pronominal e o fragmento “Tem gente que vem aqui com o simples objetivo de ganhar o dia de folga – previsto em lei. Ou mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)” (linhas de 29 a 32), assinale a alternativa correta.

- (A) A construção **pelo dia de folga** deveria ser empregada no lugar da redação “o dia de folga”, caso o trecho “com o simples objetivo de ganhar” fosse substituído por qualquer um dos seguintes verbos no gerúndio: **visando** ou **ansiando**.
- (B) A redação **aonde prevê-se em lei** poderia substituir a construção “previsto em lei”.
- (C) A substituição do trecho “para fazer um exame laboratorial” pela redação **para proceder a um exame laboratorial** seria possível.
- (D) A oração “Ou mesmo para fazer um exame laboratorial” poderia ser substituída pela redação **Ou mesmo com vistas de fazer um exame laboratorial**.
- (E) A redação **vírus que encarrega-se de transmitir a Aids** poderia ser empregada no lugar do trecho “vírus que transmite a Aids”.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### Questões de 9 a 12

## QUESTÃO 9

O salário de Tiago foi reajustado em 5% no mês de janeiro e em 4% no mês de fevereiro, chegando ao valor de R\$ 4.368,00. Com base nessas informações, é correto afirmar que, antes dos dois reajustes, o salário de Tiago era de

- (A) R\$ 3.800,00.
- (B) R\$ 3.975,00.
- (C) R\$ 4.000,00.
- (D) R\$ 4.007,00.
- (E) R\$ 4.100,00.

## QUESTÃO 10

Considere hipoteticamente que 40% da população de uma cidade são picados pelo mosquito *Aedes aegypti*. Das pessoas picadas, 20% apresentam os sintomas da dengue. Se uma pessoa dessa cidade for selecionada aleatoriamente, qual a probabilidade de que ela tenha sido picada pelo mosquito *Aedes aegypti* e apresente os sintomas da dengue?

- (A) 0,05
- (B) 0,08
- (C) 0,5
- (D) 0,6
- (E) 0,8

## QUESTÃO 11

Considere hipoteticamente que a quantidade de alimentos disponíveis na despensa de um hospital seja suficiente para atender, por 12 dias, os 90 pacientes internados e que, dentro de quatro dias, esteja prevista a chegada de mais 30 pacientes. Se não houver altas ou novas internações, por quantos dias, a partir da chegada dos últimos pacientes, será possível alimentar todos eles, sem necessidade de aquisição de mais alimentos?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 9

## QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A)  $p \vee (q \vee \sim p)$
- (B)  $(q \rightarrow p) \rightarrow (p \rightarrow q)$
- (C)  $p \rightarrow (p \rightarrow q \wedge \sim q)$
- (D)  $p \vee \sim q \rightarrow (p \rightarrow \sim q)$
- (E)  $p \vee q \rightarrow p \wedge q$

### QUESTÃO 13

Com relação às disposições contidas em capítulo próprio na Lei Orgânica do Distrito Federal no que se refere à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um conceito ampliado e considerando a influência de demais fatores sociais e do meio, a saúde foi inserida como expressão da influência do bem-estar físico, mental e social do indivíduo e da coletividade, visando à redução do risco de doenças e de outros agravos, sendo as respectivas ações e os serviços de saúde considerados de relevância pública, e cabendo, preferencialmente ao Poder Público, a normatização, a regulamentação, a execução, a fiscalização e o controle destes, nos termos da lei.
- (B) Agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias, poderão ser admitidos, desde que por meio de prévio concurso público, de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade das respectivas atribuições e dos requisitos específicos para a própria atuação.
- (C) A assistência à saúde complementar é livre à iniciativa privada, devendo o Poder Público prover ampla publicidade para a seleção das pessoas físicas ou jurídicas interessadas, com a celebração de contrato de direito público ou de convênio, não podendo estabelecer preferências entre os licitantes quanto aos respectivos fins lucrativos ou filantrópicos, admitindo-se, excepcionalmente, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros, sem prejuízo de observância da legislação federal a respeito.
- (D) A quaisquer instituições privadas é vedada a destinação de recursos públicos do Distrito Federal para auxílio, subvenções, juros e prazos privilegiados.
- (E) A criação de banco de órgãos e de tecidos é de competência do Poder Público, todavia, com previsão expressa de observância do limite das disponibilidades orçamentárias.

### QUESTÃO 14

Na Lei Complementar Distrital nº 840/2011, que dispõe quanto ao regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, há várias previsões expressas que conduzem a outra normatividade, se reguladas em disposições legais em contrário. Acerca desse tema, assinale a alternativa que corresponde a um direito constante na Lei Complementar apresentada, mas com previsão expressa de que o respectivo regramento é passível de outro disciplinamento, se houver disposição legal em contrário.

- (A) Sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo, o servidor faz jus a 80% dos vencimentos ou subsídio do cargo em comissão por ele exercido.
- (B) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor efetivo faz jus a três meses de licença-prêmio por assiduidade, sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo.

- (C) O adicional por tempo de serviço é devido à razão de um por cento sobre o vencimento básico do cargo de provimento efetivo por ano de efetivo serviço.
- (D) O direito ao gozo do abono de ponto extingue-se em 31 de dezembro do ano seguinte ao do ano aquisitivo.
- (E) O servidor estável pode, no interesse da administração pública, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração ou subsídio, para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior, no País ou no exterior.

### QUESTÃO 15

Considerando a regularidade da instrução processual para fins de licenciamento de serviços de saúde, visando ao envio para posterior aprovação do órgão de controle ambiental o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, assinale a alternativa que apresenta, além de outras informações necessárias, todos os projetos obrigatórios exigidos com expressa previsão na Lei Distrital nº 4.352/2009.

- (A) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; e, projeto de tratamento e destino final dos resíduos.
- (B) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (C) Projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.
- (D) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (E) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.

### QUESTÃO 16

De acordo com o Regimento Interno da Fundação Hemocentro de Brasília, assinale a alternativa que indica os órgãos internos aos quais competem, respectivamente, as funções de elaborar termos de contratos e convênios e de acompanhar os contratos e convênios de fornecimento de hemocomponentes, em parceria com os executores dos contratos e convênios.

- (A) Assessoria Jurídica e Assessoria Jurídica.
- (B) Pregoeiro e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (C) Núcleo de Pesquisa de Preços e Assessoria da Garantia da Qualidade.
- (D) Assessoria Jurídica e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (E) Coordenação de Administração Geral e Assessoria Jurídica.

## QUESTÃO 17

Acerca da Resolução da Diretoria Colegiada nº 63/2011, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, assinale a alternativa que apresenta as seções constantes do capítulo, que indicam as boas práticas a serem adotadas para o funcionamento dos serviços de saúde.

- (A) Foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem por processos, melhoria contínua, abordagem por sistemas de gestão, abordagem factual para tomada de decisões, relação de parceria com fornecedores e segurança do paciente.
- (B) Foco no cliente, segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores e gestão de tecnologia.
- (C) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (D) Segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (E) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, abordagem por sistemas de gestão e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.

## QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta quanto aos instrumentos normativos que devem ser revogados para, respectivamente, retirar da Fundação Hemocentro de Brasília a competência de promover a implantação de sistemas de gestão da qualidade nos serviços públicos de hemoterapia do Distrito Federal, mantendo-se tão somente o fomento a essa atividade, e implementar o Laboratório de Imunologia de Transplante para a realização dos exames.

- (A) Estatuto e lei de autorização.
- (B) Estatuto e Regimento Interno.
- (C) Regimento Interno e lei de criação.
- (D) Lei de criação e Estatuto.
- (E) Lei de autorização e Estatuto.

### NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO Questões de 19 a 22

## QUESTÃO 19

A principiologia ocupa posição importante para o estudo do direito administrativo, uma vez que informa vetores de interpretação para todo o ordenamento objeto de estudo. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde à caracterização do princípio da juridicidade.

- (A) É princípio que informa a relação entre os atos de expressão estatal e a vontade popular.

- (B) Como princípio evolutivo, amplia o espectro de abrangência das fontes legislativas, servindo de arrimo interpretativo de toda a ordem jurídica.
- (C) Equivale ao clássico princípio da legalidade administrativa.
- (D) Fixa o entendimento de que, segundo o comando fixado na lei, devem os agentes públicos observar os dois sentidos para a responsabilidade, sendo, de um lado, o dever geral de agir e, de outro, a obrigação específica de não deixar de agir.
- (E) É princípio da administração pública explícito decorrente da Constituição Federal.

## QUESTÃO 20

Considere hipoteticamente que determinada empresa, contratada da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), sofreu condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de tributos; todavia, no âmbito do contrato administrativo em curso com a FHB, não há repercussão direta desses tributos não recolhidos.

No que se refere a esse caso, assinale a alternativa que apresenta a devida resposta a tal consulta, relativamente ao contrato em curso na FHB, com base na Lei nº 8.666/1993, e atualizações posteriores.

- (A) A empresa deve ser objeto de um procedimento próprio para rescisão do contrato administrativo.
- (B) Como não há repercussão direta no contrato administrativo em curso, não há base legal para aplicação de sanções administrativas para a empresa.
- (C) Imediatamente deve-se abrir um procedimento para aplicação das sanções administrativas previstas na referida lei, a saber, advertência, multa, suspensão temporária de participação em licitação, impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (D) As sanções administrativas passíveis de aplicação à empresa são tão-somente a suspensão temporária de participação em licitação, o impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e a declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (E) A Administração deve comunicar ao Ministério Público, remetendo os subsídios documentais necessários e, internamente, abrir um processo de ressarcimento dos danos causados, vez que, da execução do contrato administrativo não decorreram repercussões diretas.

### Área livre

## QUESTÃO 21

A respeito da relação jurídica entre a administração pública e os respectivos agentes regidos pelo direito público, assinale a alternativa correta.

- (A) Decorre da existência de um contrato público, no qual o direito fixa cumulativamente comandos que são de origem da própria administração pública e, também, do legislador.
- (B) É fruto do regime jurídico-administrativo, prevalecendo a vontade unilateral do Estado.
- (C) Pode ser caracterizada como um contrato bilateral, com cláusulas alteráveis pelo consenso, mas também por possibilidade de alteração pelo legislador, unilateralmente.
- (D) Observa os comandos expressos em atos administrativos, regidos pelo direito público.
- (E) Reflete apenas a vontade da lei.

## QUESTÃO 22

Quanto à função da administração pública que, concreta e diretamente, preventiva ou repressivamente, aplica limitações ao exercício dos direitos fundamentais, ainda que, excepcionalmente, mediante constrangimento pessoal, visando à compatibilização com os interesses públicos e com uma boa convivência social, assinale a alternativa correta.

- (A) Polícia judiciária.
- (B) Fomento.
- (C) Polícia administrativa.
- (D) Poder disciplinar.
- (E) Poder regulamentar.

### ATUALIDADES Questões de 23 a 25

## QUESTÃO 23

Não há dúvida quanto à importância da produção energética no mundo atual, para gerar desenvolvimento econômico ou para os debates e as ações em relação à proteção ambiental. As tecnologias aceleram as transformações nesse setor e, ao mesmo tempo, degradam e comprometem a vida no planeta. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A produção de xisto tem provocado uma revolução na produção de energia nos Estados Unidos e no mundo; contudo, não chega a ameaçar a hegemonia do petróleo, que mantém, ainda hoje, produção e preços crescentes.
- (B) O Brasil é, na atualidade, o maior produtor de etanol do mundo, sendo a soja e a mamona as matérias-primas mais utilizadas para esse produto no País, além de serem menos poluentes que os derivados do petróleo.
- (C) A região do pré-sal continua a ser a principal área produtora de petróleo do Brasil. A produção possui custos menores que nas regiões marítimas tradicionais, além de o País possuir tecnologia de ponta para o setor.
- (D) A principal vantagem da instalação de uma usina hidrelétrica, em qualquer parte do mundo, é que não há impactos socioambientais, fator relevante para a escolha de uma política energética nacional.

- (E) A produção de carvão vegetal ainda é um sério problema socioambiental para o Brasil, pois, além de provocar grande devastação da vegetação, há uma grave violação dos direitos humanos, quando observada a presença de trabalho análogo ao escravo em algumas áreas exploradas.

## QUESTÃO 24

Em junho de 2016, o Reino Unido realizou um plebiscito perguntando se a população queria continuar ou sair da União Europeia. A votação foi apertada e apontou que cerca de 52% dos britânicos apoiam a saída do bloco comum. A decisão gerou grande repercussão. Após a inesperada vitória do sim, o primeiro ministro britânico David Cameron anunciou que renunciaria por não concordar com o resultado, o que de fato viria a acontecer. As consequências do chamado Brexit são graves para o bloco e para o mundo.

Disponível em: <<https://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/brexit-reino-unido-decide-deixar-a-união-europeia.htm>>.  
Acesso em: 27 dez. 2016, com adaptações.

No que se refere a esse tema e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os políticos britânicos que apoiam a saída consideram que o Reino Unido deve criar restrições a imigrantes e exercer uma política econômica vinculada à União Europeia.
- (B) A grave recessão econômica e o aumento do número de refugiados reacenderam o sentimento anti-imigração, e a xenofobia e o medo de que os estrangeiros passem a competir no mercado de trabalho com os cidadãos britânicos foram fatores decisivos para a vitória do Brexit.
- (C) O fato de os britânicos optarem por sair da União Europeia não afeta os outros membros do bloco, pois essa é uma decisão isolada, com repercussão apenas no arquipélago.
- (D) A maior preocupação dos britânicos está na possibilidade de não terem mais o euro como moeda oficial, pois é um câmbio reconhecidamente forte e imponente no mundo.
- (E) As condições políticas e econômicas que levaram o Reino Unido e a Grécia a se isolarem do contexto regional são semelhantes, pois ambos são potências econômicas e desejam a saída do bloco mais estruturado e evoluído no mundo, a União Europeia.

### Área livre

## QUESTÃO 25

### Unicef distribui kits em Recife para estimular crianças afetadas pelo Zika

(30/11/2016) Em Recife, o projeto Redes de Inclusão — do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e parceiros — distribuiu, na terça-feira (29), kits para estimular o desenvolvimento de crianças com a síndrome congênita do Zika. A ação é uma das diversas iniciativas promovidas pela agência da Organização das Nações Unidas (ONU) para levar atenção humanizada a gestantes, famílias e cuidadores de crianças que foram afetadas neurologicamente pelo vírus.

Desde o início de 2016, recém-nascidos e seus familiares já frequentam consultas semanais no serviço público de saúde da capital pernambucana e de Campina Grande, cidade da Paraíba que também participa do Redes de Inclusão. Nos centros de atendimento, são recebidos por profissionais especializados da Atenção Básica, dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

O objetivo dos kits é complementar os encontros com médicos e ampliar os cuidados com as crianças no ambiente domiciliar. Cada kit é composto por dez itens, concebidos para favorecer a estimulação cognitiva, visual, motora e auditiva dos bebês. Os brinquedos e objetos vêm acompanhados de um informativo com instruções para a respectiva utilização.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/unicef-distribui-kits-em-recife-para-estimular-criancas-afetadas-pelo-zika/>>. Acesso em: 21 dez. 2016, com adaptações.

A respeito da relação do Zika vírus e da microcefalia, assinale a alternativa correta.

- (A) Gestantes ou mulheres que desejam engravidar devem tomar precauções adicionais para evitar as picadas – pelos efeitos que o vírus Zika pode causar no bebê – e contar com a ajuda de familiares, amigos e vizinhos para destruir os lugares de reprodução dos mosquitos.
- (B) Microcefalia é uma malformação congênita, causada apenas pelo vírus da Zika, em que o cérebro de bebês, ainda no período de gestação, não se desenvolve de maneira adequada; por isso, é importante que gestantes façam um pré-natal qualificado e todos os exames previstos nessa fase, além de relatarem aos profissionais de saúde qualquer alteração que perceberem durante a gestação.
- (C) Uma prevalência para a distribuição dos kits em regiões do nordeste do País é observada, no entanto, sabe-se que os estados com maiores registros da doença foram o Rio Grande do Sul e Santa Catarina, o que leva a entender que as ações da UNICEF deveriam, estrategicamente, iniciar na região sul do País.
- (D) Os kits distribuídos a todas as famílias pernambucanas com crianças até 3 anos de idade é uma forma eficaz de assegurar que essas sejam imunes à microcefalia, uma vez que, utilizando os brinquedos e objetos conforme as instruções, os bebês estarão mais fortes contra a picada de insetos.
- (E) As crianças com microcefalia precisam de estimulação precoce para redução do comprometimento no desenvolvimento neuropsicomotor decorrente da malformação. O período mais importante para essa estimulação é na puberdade, fase de maior resposta aos estímulos, segundo Piaget. Por isso, o objetivo dos kits é complementar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

A atividade diagnóstica destaca-se na psicologia por duas principais razões: garantia do *status* científico, por empregar instrumentos que atendem às exigências de padronização, e constitui

- (A) o marco distintivo da identidade profissional do psicólogo, pelo caráter privativo do uso de testes psicológicos.
- (B) atividade exclusiva do psicólogo.
- (C) parâmetro único para definir a necessidade de psicoterapia.
- (D) passo posterior à psicoterapia.
- (E) parâmetro para que o psicólogo utilize os testes psicológicos.

## QUESTÃO 27

Em psicologia clínica, o diagnóstico é um passo anterior à psicoterapia, tendo como objetivo investigar os recursos e as dificuldades do indivíduo e indicar a intervenção apropriada. Embora tenha pontos de contato com a psicoterapia (e.g., identificação dos conflitos nodais da personalidade, consideração de uma complexa interação dinâmica de variáveis), apresenta marcada diferença com ela, uma vez que intervenções terapêuticas não fazem parte do seu processo.

Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ptp/v26n3/a13v26n3.pdf>>. Acesso em: 18 jan. 2017, com adaptações.

Considerando as informações do texto, em relação ao psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) A sessão destinada à devolução dos resultados do diagnóstico tem um intuito principalmente informativo e sempre sem efeitos terapêuticos.
- (B) No psicodiagnóstico tradicional, a diretriz de que a escolha dos testes deve basear-se em critérios de validade e precisão estatísticas pressupõe buscar a avaliação de variáveis ‘puras’, não isoladas do contexto de vida da pessoa, já que, quanto menores os índices de validade e precisão, maior seria essa ‘pureza’.
- (C) A sistematização do processo em passos implica uma rotina de procedimentos que não limita a liberdade do psicólogo, ficando restrita à escolha dos instrumentos que serão empregados.
- (D) O psicodiagnóstico interventivo (ou avaliação terapêutica) possui como principal característica a realização de intervenções, tais como: assinalamentos, interpretações e *holding* durante as entrevistas diagnósticas e aplicações de técnicas projetivas.
- (E) No momento da síntese final, na sessão devolutiva, os resultados não precisam ser inseridos no contexto de vida do indivíduo, de modo a informar a respeito das relações deles com as circunstâncias pessoais passadas e presentes.



## QUESTÃO 28

Quanto às técnicas projetivas utilizadas no psicodiagnóstico, é correto afirmar que elas permitem

- (A) alcançar o sentido psicológico da experiência, permanecendo-se em um plano formal.
- (B) averiguar, de modo mais coeso, diversas variáveis em interação e, assim, ascender à singularidade do paciente, e sua utilização permanece restrita à indicação dos níveis de integridade das funções egoicas, ou seja, à adaptação do indivíduo à realidade.
- (C) combinar técnicas quantitativas e qualitativas, conferindo ao trabalho do psicólogo um caráter menos abrangente e uma compreensão menos completa do paciente.
- (D) que o modo de organização e execução requeira o psicodiagnóstico tradicional para atingir o objetivo de obter uma compreensão profunda, integrada e completa de uma pessoa em sua singularidade.
- (E) ao psicólogo utilizar apenas a interpretação teórica como resultado.

## QUESTÃO 29

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) oferece aos profissionais do Sistema Conselhos informações de natureza ética, teórica e metodológica relativas à avaliação psicológica, visando a aprimorar a qualidade dos serviços psicológicos oferecidos à sociedade brasileira. Essa demanda emergiu a partir dos fóruns de discussões quanto aos métodos e, entre eles, a definição de critérios mínimos para a validação dos testes psicológicos.

Disponível em: <<http://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2013/05/Cartilha-Avalia%C3%A7%C3%A3o-Psicol%C3%B3gica.pdf>>.  
Acesso em: 18 jan. 2017, com adaptações.

Com base no texto, a respeito da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) Ela é dinâmica e se constitui em fonte de informações de caráter determinativo acerca dos fenômenos psicológicos, com a finalidade de subsidiar os trabalhos nos diferentes campos de atuação do psicólogo, entre eles, saúde, educação, trabalho e outros setores em que ela se fizer necessária.
- (B) Essa avaliação consiste em estudo que requer um planejamento prévio e cuidadoso, de acordo ou não com a demanda e os fins aos quais a avaliação se destina.
- (C) Os resultados das avaliações devem considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos no psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar não somente sobre o indivíduo, mas na modificação desses condicionantes que operam desde a formulação da demanda até a conclusão do processo de avaliação psicológica.
- (D) Ela refere-se a um processo restrito que envolve a integração de informações provenientes de uma única fonte, tais como: testes, entrevistas, observações e análise de documentos.
- (E) Ela utiliza apenas a testagem psicológica como instrumento avaliativo.

## QUESTÃO 30

O complexo ambiente de mudanças nas organizações que atinge o mundo do trabalho, consequência da dinâmica do mercado globalizado e das alterações organizacionais, tem

- (A) repercussão no bem-estar individual relacionado ao ambiente, mas não nas relações sociais no trabalho e na saúde psíquica do trabalhador.
- (B) impacto direto sobre o trabalhador que vivencia objetiva e subjetivamente essa realidade no exercício de suas atividades.
- (C) papel irrelevante na identificação e avaliação das fontes de sofrimento psíquico do trabalhador no contexto organizacional, que passa por mudanças.
- (D) relação inexistente com a troca de controlador e de gestores, a inserção de novos valores e inovações organizacionais.
- (E) a mudança organizacional como um processo de ruptura com um modelo anterior. As organizações mudam de um estado presente para outro diferente, com o objetivo de diminuir a sua eficácia e, conseqüentemente, as fontes de angústia e sofrimento.

## QUESTÃO 31

A definição de fatores culturais como obstáculos ao avanço das questões da saúde e segurança no trabalho nas empresas constitui problema não apenas nos países onde as relações entre capital e trabalho ainda se encontram em estágios atrasados. Mesmo nas economias altamente desenvolvidas, o problema existe e manifesta-se, em alguns pontos, tal como ocorre no Brasil e em outros países em vias de desenvolvimento.

Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-88392003000200002&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-88392003000200002&lng=en&nrm=iso)>. Acesso em: 18 jan. 2017.

Em relação à saúde e à segurança no trabalho, e considerando os itens elaborados por Hale e Glendon (1997), assinale a alternativa correta.

- (A) Competência técnica para remoção do perigo.
- (B) Não influência do clima social.
- (C) Não aceitação dos perigos como inevitáveis.
- (D) Limitação das tarefas ou atribuições dos profissionais.
- (E) Limitação de recursos para remoção do perigo.

## QUESTÃO 32

No que se refere ao absenteísmo nas empresas, é correto afirmar que ele está relacionado a

- (A) causas sociais e psíquicas geradoras de sofrimento.
- (B) equilíbrio na carga laboral.
- (C) clima satisfatório.
- (D) fonte de prazer.
- (E) boa comunicação entre os funcionários.

### QUESTÃO 33

Em relação às doenças ocupacionais, assinale a alternativa correta.

- (A) A doença ocupacional não deve estar sempre relacionada ao tipo de ocupação que o trabalhador exerce, como o câncer que se desenvolve em trabalhadores de minas de metais ou carvão.
- (B) No Brasil, as doenças conhecidas como ocupacionais, que são consequências da espécie de trabalho executada, não possuem equiparação ao acidente de trabalho, e não geram, para fins legais, os mesmos benefícios e direitos.
- (C) Doenças ocupacionais são as doenças causadas pela exposição contínua a agentes nocivos no ambiente de trabalho. Esses agentes podem ser físicos (ruído, vibração e outros), químicos (poeiras metálicas, gases e vapores) e biológicos (vírus, bactérias e fungos).
- (D) Não é necessário o acompanhamento frequente de um responsável nas empresas para que se fiscalizem os trabalhadores no sentido de assegurar que todos se cuidem e saibam que acidentes e problemas estão sempre suscetíveis de acontecer.
- (E) Nos casos em que os trabalhadores já sofreram o problema, um acompanhamento psicológico não é aconselhável.

### QUESTÃO 34

No que tange à motivação no trabalho, a teoria de Herzemberg dividiu os fatores que alteram o comportamento do indivíduo em dois grupos: os

- (A) intelectuais e os espirituais.
- (B) sociais e os intuitivos.
- (C) materialistas e os espirituais.
- (D) clássicos e os conservadores.
- (E) higiênicos e os motivacionais.

### QUESTÃO 35

O conceito de gestão de qualidade total (GQT) originou-se na Ásia (Japão) e depois se espalhou para os outros continentes. No século 20, o Fordismo (Henri Ford 1863-1947, EUA) foi um dos fatos relevantes da gestão da qualidade pelo fato de

- (A) compreender um sistema de exploração industrial com normas voltadas para o controle dos movimentos dos seres humanos e das máquinas, com o objetivo de alcançar o máximo rendimento com o mínimo de tempo de atividade.
- (B) caracterizar-se por um conjunto de métodos de racionalização de produção com base no princípio da especialização, no qual a empresa e os trabalhadores dedicam-se apenas a uma tarefa.
- (C) adotar a divisão do trabalho em especialidades para favorecer a eficiência e a produtividade.
- (D) instituir unidade de comando, ordens dadas por apenas um chefe.
- (E) instituir unidade de direção, um plano para grupos que realizam a mesma atividade.

### QUESTÃO 36

Joseph Moses Juran define que a qualidade nas organizações é feita por meio de três processos gerenciais. Assinale a alternativa que apresenta esses processos.

- (A) Avaliação, gerenciamento e planejamento.
- (B) Planejamento, gerenciamento e avaliação.
- (C) Melhoria, controle e avaliação.
- (D) Controle, avaliação e melhoria.
- (E) Planejamento, controle e melhoria.

### QUESTÃO 37

No âmbito da qualidade, a teoria das necessidades, de Abraham Harold Maslow (1943), parte do princípio de que, uma vez satisfeita uma necessidade, emerge imediatamente outra de nível mais elevado e passa a ser motivadora. Assinale a alternativa que corresponde aos cinco níveis de necessidades humanas, preconizadas pelo referido autor.

- (A) Fisiológicas básicas, segurança, necessidade de pertencer a um grupo, autoestima e prestígio, e autorrealização e sentimento de ter alcançado objetivos.
- (B) Reconhecimento, amor, autorrealização e sentimento de ter alcançado objetivos, necessidade de cumprir metas e segurança.
- (C) Autoestima e prestígio, segurança, autorrealização e sentimento de ter alcançado objetivos, fisiológicas básicas e amor.
- (D) Segurança, fisiológicas básicas, amor, autorrealização e sentimento de ter alcançado objetivos, e necessidade de cumprir metas.
- (E) Fisiológicas básicas, amor, autorrealização e sentimento de ter alcançado objetivos, segurança e reconhecimento.

### QUESTÃO 38

A respeito da qualidade de vida no trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

- (A) Huse e Cummings (1985) enfatizam o conceito da QVT por meio da desnecessária participação dos trabalhadores nas decisões e nos problemas do trabalho, pelo fato de ela não interferir nos aspectos de bem-estar do trabalhador e de eficiência organizacional.
- (B) Nadler e Lawler (1983) consideram a QVT como uma forma de melhoria do ambiente de trabalho, mesmo não visando a alcançar maior produtividade e satisfação.
- (C) Guest (1979) conceitua a QVT como um processo pelo qual uma organização tenta revelar o potencial criativo do respectivo pessoal, não o envolvendo em decisões que o afetam no próprio trabalho.
- (D) Para Walton (1973), o termo QVT frequentemente é usado para descrever valores humanos e ambientais que foram deixados de lado pelas sociedades industriais em favor dos avanços tecnológicos, da produtividade e do crescimento econômico.
- (E) Fernandes (1996) define QVT como uma gestão estática e assídua de fatores físicos, tecnológicos e sociopsicológicos que afetam a cultura e renovam o clima organizacional, refletindo no bem-estar do trabalhador e na produtividade das empresas.

### QUESTÃO 39

Quanto os processos de aprendizagem nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema de classificação e hierarquização de resultados de Bloom foca sua intervenção somente no domínio das habilidades motoras.
- (B) O sistema de classificação e hierarquização de resultados de Bloom ancora-se na perspectiva de aprendizagem de tradição behaviorista, chamada estímulo-resposta.
- (C) O sistema de classificação e hierarquização de resultados de Gagné tem como uma das categorias de análise as chamadas estratégias cognitivas.
- (D) Os sistemas de classificação e hierarquização de resultados de Bloom e de Gagné são os únicos aceitos na área de aprendizagem humana da psicologia das organizações e do trabalho.
- (E) As teorias de aprendizagem, no contexto organizacional, que se ancoram na tradição cognitivista foram amplamente utilizadas até o início do século 20, depois caíram em desuso.

### QUESTÃO 40

Acerca da cultura organizacional e do clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Em uma cultura organizacional forte, os valores essenciais da organização são intensamente acatados e amplamente compartilhados pelos colaboradores.
- (B) Uma cultura organizacional forte aumenta a consistência do comportamento, contudo, não substitui a formalização dos processos organizacionais.
- (C) Há pouca correlação entre cultura forte e rotatividade da força de trabalho.
- (D) O clima organizacional refere-se ao conjunto de processos responsáveis pela intensidade, a direção e a persistência para o alcance de determinadas metas organizacionais.
- (E) O clima organizacional se dá por pouca influência das pessoas que trabalham em uma organização.

### QUESTÃO 41

No âmbito teórico e prático da gestão do conhecimento nas organizações, Ikujiro Nonaka e Hirotaka Takeuchi propuseram um modelo teórico que consiste em um ciclo composto por quatro etapas, no qual as organizações vão criando e incrementando o próprio capital de conhecimento. As etapas do ciclo de Nonaka e Takeuchi são as seguintes:

- (A) combinação, externalização, afetação, internalização.
- (B) internalização, efetivação, moderação, socialização.
- (C) socialização, internalização, treinamento, incrementação.
- (D) socialização, externalização, combinação, internalização.
- (E) internalização, moderação, combinação, externalização.

### QUESTÃO 42

Na área do comportamento organizacional, existem diversas teorias que tratam da liderança em ambientes empresariais e corporativos. Um dos modelos teóricos mais conhecidos e utilizados foi desenvolvido por Paul Hersey e Ken Blanchard, e traz, em linhas gerais, a ideia de que a liderança bem-sucedida é alcançada pela escolha de um estilo de liderança adequada ao nível de prontidão dos liderados. No referido modelo teórico, há um enfoque nos liderados e na prontidão destes, isto é, na habilidade e na disposição demonstradas pelas pessoas para a realização de determinada tarefa.

A teoria de Hersey e Blanchard é conhecida como

- (A) do Indivíduo Superior.
- (B) das Contingências de Liderança.
- (C) da Liderança Situacional.
- (D) da Meta e do Caminho.
- (E) da Troca entre Líder e Liderados.

### QUESTÃO 43

O tema da motivação é bastante estudado no segmento organizacional. Existem diversas teorias que sustentam práticas que visam a aumentar a motivação de funcionários e colaboradores nos mais diversos ramos empresariais. Uma dessas teorias sustenta a ideia de que um funcionário se sente motivado a despendar um alto grau de esforço quando acredita que isso resultará em uma boa avaliação de desempenho, que acarretará recompensas organizacionais, as quais satisfarão as metas pessoais do referido colaborador.

Essas informações se referem à teoria do(a)

- (A) reforço.
- (B) expectativa.
- (C) equidade.
- (D) avaliação cognitiva.
- (E) fixação de objetivos.

### QUESTÃO 44

A energia orgônica (...) funciona no organismo vivo como energia biológica específica. Assim sendo, governa o organismo total e expressa-se nas emoções e nos movimentos puramente biofísicos dos órgãos.

FADIMAN, J.; FRAGER, R. *Teorias da personalidade*. São Paulo: Harbra, 2005, com adaptações.

A partir do segmento de texto apresentado, assinale a alternativa que indique, respectivamente, o autor e a teoria da personalidade a que se refere o recorte de texto.

- (A) Alexander Lowen, Bionergética.
- (B) Sigmund Freud, Psicanálise.
- (C) David Boadella, Biossíntese.
- (D) Wilhelm Reich, Análise do Caráter.
- (E) Carl Jung, Psicologia Analítica.

## QUESTÃO 45

De acordo com a psicanálise freudiana, a instância concebida como um conjunto de conteúdos de natureza pulsional e de ordem inconsciente é conhecida como

- (A) Pulsão.
- (B) Sublimação.
- (C) Isso.
- (D) Inconsciente.
- (E) Eu.

## QUESTÃO 46

Na perspectiva da Gestalt-terapia, o conceito que se refere à formação padrão do campo perceptivo, de maneira que as realidades significativas ficam aparentes, e que há uma percepção imediata de uma unidade entre os elementos, que no campo aparentam ser díspares, é conhecido como

- (A) Figura-fundo.
- (B) *Insigth*.
- (C) *Awareness*.
- (D) o Todo e as Partes.
- (E) Teoria de Campo.

## QUESTÃO 47

No âmbito da psicopatologia, existem alguns transtornos nomeados de transtornos de ansiedade. Um deles se caracteriza por envolver breves períodos de ansiedade espontânea excepcionalmente intensa, que vão e vêm subitamente, via de regra durando apenas alguns minutos, com ocorrência imprevisível.

Considerando a descrição clínica apresentada, assinale a alternativa que corresponde à denominação do referido transtorno.

- (A) Transtorno de estresse pós-traumático.
- (B) Transtorno de ansiedade generalizada.
- (C) Agorafobia.
- (D) Transtorno de estresse agudo.
- (E) Transtorno de pânico.

## QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que indica exemplos de sintomas negativos no espectro da esquizofrenia.

- (A) Alucinações e delírios.
- (B) Delírios e comportamentos bizarros.
- (C) Alucinações e humor deprimido.
- (D) Inundação de pensamentos e apatia.
- (E) Pobreza de fala e apatia.

## QUESTÃO 49

Os transtornos de personalidade caracterizam-se pela prevalência de comportamentos e sentimentos que não se distanciam muito dos das pessoas consideradas normais, trazendo menos sofrimento e angústia para quem os apresenta. Um desses transtornos caracteriza-se pela falta de

interesse por outras pessoas ou por relacionamentos sociais, demonstrando poucas emoções, mau humor e isolamento social, não apresentando qualquer evidência de transtorno de pensamento (alucinações, delírios ou problemas de linguagem).

Com base nessas informações, é correto afirmar que se trata do transtorno de personalidade

- (A) esquizoide.
- (B) narcisista.
- (C) histriônica.
- (D) dependente.
- (E) paranoide.

## QUESTÃO 50

Os transtornos somatoformes giram em torno de sintomas físicos para os quais não se conseguem encontrar causas físicas. Assinale a alternativa que apresenta exemplos de transtornos somatoformes.

- (A) Hipocondria e *delirium tremens*.
- (B) Doença psicogênica de massa e amnésia dissociativa.
- (C) Ansiedade e hipocondria.
- (D) Transtorno dismórfico corporal e hipocondria.
- (E) Somatização e despersonalização.

### Área livre

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de resposta** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de resposta** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas.

### QUESTÃO DISCURSIVA

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

A síndrome de Burnout, também conhecida como estresse ocupacional ou síndrome de esgotamento profissional, é um distúrbio psíquico causado por esgotamento físico e mental intenso associado ao trabalho. O termo Burnout vem do inglês *burn*, de queimar, e *out*, de exterior. A expressão inglesa designa algo que deixou de funcionar por exaustão de energia, como uma combustão intensa. O termo passou a ser usado nos anos de 1970 pelo médico norte-americano Freudenberger para se referir às pessoas que “se queimavam” excessivamente em razão do trabalho assistencial, a ponto de ter um desgaste intenso de energia e recursos. [...]

Essa síndrome tem atingido um número cada vez maior de pessoas, acometendo praticamente todos os tipos de profissionais. Segundo pesquisas feitas em 2008 pelo International Stress Management Association, associação que desenvolve pesquisas voltadas para o estresse, cerca de 30% dos trabalhadores brasileiros são portadores da doença. Os profissionais mais vulneráveis à síndrome são aqueles extremamente exigentes e perfeccionistas e que não medem esforços para atingir bons resultados.

Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/agencias/ae/comportamento/detail/2009-12-17-639599.shtml>>.  
Acesso em: 6 jan. 2017, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo, caracterizando a síndrome e evidenciando suas dimensões e as possíveis consequências para o trabalhador que sofre dessa moléstia.

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

# Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	