

MINISTÉRIO DA SAÚDE

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 07/2016



Administrador

TIPO 01

Texto para responder às questões de 01 a 05

Cármem Lúcia: “O direito à saúde não é um gasto. É um investimento”

“O direito à saúde tem custo. Mas isso não é um gasto, é um investimento”, disse hoje, segunda-feira (7) a ministra Cármem Lúcia, presidente do Supremo Tribunal Federal e do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Ela está empenhada em facilitar o acesso dos juízes à informação confiável sobre medicamentos, dispositivos médicos e técnicas cirúrgicas.

Cármem Lúcia e o ministro da saúde, Ricardo Barros, estiveram hoje no Hospital Sírio-Libanês, em São Paulo, para iniciar uma parceria entre o CNJ, o governo federal e a instituição. O objetivo é criar uma plataforma *on-line* com pareceres técnicos sobre os produtos de saúde. De qualquer lugar do país, os magistrados poderão consultá-la antes de tomar decisões.

É um passo importante. Essa base de dados pode ajudar a reduzir o número de decisões judiciais em total dissonância com as evidências científicas da medicina. Todos perdem quando isso acontece.

Só quem ganha quando uma decisão judicial não encontra amparo nas evidências científicas é a indústria farmacêutica. Para uma empresa mal-intencionada, é mais fácil estimular as ações judiciais (financiando associações, oferecendo advogados aos pacientes e assediando médicos) do que convencer as autoridades regulatórias e os gestores públicos da superioridade de seu produto – tanto em termos de eficácia quanto de custo.

Cada comprimido da droga fabricada pela empresa americana *Aegerion Pharmaceuticals* custa cerca de US\$ 1.000 por dia. Essa história provocou um prejuízo de R\$ 9,5 milhões à Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. Poderia ter consumido R\$ 40 milhões se as autoridades não tivessem percebido o esquema a tempo de interrompê-lo.

O ponto crucial desse debate é determinar o que o Estado ou os planos de saúde devem ser obrigados a fornecer aos cidadãos. Se não há orçamento no mundo capaz de bancar todas as inovações criadas pela indústria farmacêutica, as evidências científicas devem ser o início de qualquer conversa.

“É fundamental ter a certeza de que, para aquele pleito, existe evidência científica de que a droga é indicada para o paciente”, diz o bioquímico Luiz Fernando Lima Reis, diretor de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio-Libanês. “E, obviamente, essa indicação levou em conta eficiência, eficácia e segurança.”

(Cristiane Segatto, *Época*. 07/11/2016. Adaptado.)

Questão 1

Em relação à organização das ideias trazidas ao texto, NÃO se pode afirmar que

- A) para que as ofertas da indústria farmacêutica sejam colocadas à disposição, o principal fator defendido pelas autoridades citadas é essencial.
- B) as evidências científicas de que fala o texto são importantes para construir, com eficácia, uma ligação consistente entre diferentes agentes e seus beneficiados.
- C) até então, os caminhos legais percorridos pela indústria farmacêutica poderiam proporcionar ações indevidas cujo objetivo não atende à real demanda apresentada.
- D) a ocorrência de discordância entre decisões de justiça e a ciência pode ser considerada como fator gerador para um processo de transformação da situação apresentada.
- E) no 1º§, depreende-se que o 2º período tem por objetivo explicar de forma direta e objetiva a citação feita anteriormente, sendo o mesmo suficiente para entendimento do assunto explorado no texto.

Questão 2

Em relação à transcrição da citação feita no 1º§ do texto, leia as afirmativas a seguir.

- I. O vocábulo “*mas*” exerce função de termo que estabelece oposição à asserção da oração que o antecede.
- II. “*Entretanto isso não é um gasto, mas um investimento.*” é um exemplo de possível reescrita para o 2º período sem que haja prejuízo semântico.
- III. Há um valor contrastivo manifesto pelo enunciador através de unidades de significado diferentes, apreendida a partir do contexto apresentado.
- IV. A expressão feita é uma constatação isenta de subjetividade assegurando, deste modo, total imparcialidade em relação a um assunto de característica legal.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.



Questão 3

Considerando o contexto e as expressões a seguir destacadas, assinale a afirmativa que apresenta o significado equivalente.

- A) “eficiência, eficácia e segurança” / praticabilidade, valência e amparo.
- B) “para aquele pleito, existe evidência científica” / há indício científico para tal demanda.
- C) “uma decisão judicial não encontra amparo” / não encontra concisão uma deliberação legal.
- D) “dissonância com as evidências científicas” / em compatibilidade com as comprovações científicas.
- E) “empenhada em facilitar o acesso dos juízes” / compélida na promoção do ingresso dos magistrados.

Questão 4

Considerando a progressão referencial como estratégia de construção e reconstrução de objetos do discurso constituindo, portanto, uma atividade discursiva, leia os comentários a seguir, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O segmento “Essa base de dados [...]” estabelece uma conectividade com o parágrafo anterior participando da progressão referencial do texto.
- () O pronome empregado em “[...] quando isso acontece [...]” (3º§) faz referência à redução de uma situação inadequada relatada anteriormente.
- () Em “[...] os magistrados poderão consultá-la antes de tomar decisões.” (2º§) o pronome pessoal empregado introduz uma explicação em referência a um objeto introduzido anteriormente no discurso.
- () A substituição do pronome, elemento de coesão textual, “o” por “lhe” em “[...] o esquema a tempo de interrompê-lo.” (5º§) não é facultativa considerando-se a manutenção da correção gramatical decorrente da mesma.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V.
- B) F, F, F, V.
- C) V, V, F, F.
- D) F, F, V, V.
- E) V, V, V, F.

Questão 5

Tendo em vista os aspectos sintáticos, referindo-se aos mecanismos de construção do enunciado, analise o período em destaque: “Poderia ter consumido R\$ 40 milhões se as autoridades não tivessem percebido o esquema a tempo de interrompê-lo.” (5º§). A afirmativa verdadeira acerca de tal construção está indicada em:

- A) Tendo em vista a concordância com o sujeito, a expressão “poderia ter consumido” pode ser substituída por “consumiriam”.
- B) No período, existem sujeitos cujas funções semânticas são distintas, sendo um deles o agente e os outros dois, pacientes do processo.
- C) O sujeito de uma das orações do período não tem indicação de pistas desinenciais do verbo, mas pode ser recuperado no contexto.
- D) Nas orações compostas por locuções verbais, não ocorre o preenchimento do lugar sintático do sujeito, sendo assinalada sua existência pela flexão verbal.
- E) O emprego da terceira pessoa do plural em uma das orações do período indica a indeterminação do sujeito tendo em vista a intenção da omissão de sua identidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 6

Numa lanchonete foram vendidos, num certo dia, copos de suco da seguinte forma:

- período da manhã: 8 copos grandes, 8 copos médios e 4 copos pequenos, totalizando R\$ 54,00;
- período da tarde: 16 copos grandes, 8 copos médios e 4 copos pequenos, totalizando R\$ 82,00; e,
- período da noite: 12 copos grandes, 4 copos médios e 8 copos pequenos, totalizando R\$ 64,00.

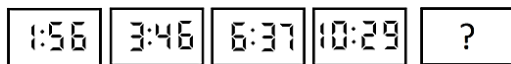
A diferença de preço entre um copo grande e um copo pequeno de suco é de:

- A) R\$ 1,50.
- B) R\$ 2,00.
- C) R\$ 2,50.
- D) R\$ 3,00.
- E) R\$ 3,50.



Questão 7

Observe a sequência de relógios a seguir:



A hora que substitui o sinal de interrogação no quinto relógio é:

- A) 14:19.
- B) 14:23.
- C) 15:18.
- D) 15:22.
- E) 16:11.

Questão 8

Ao analisar o hábito de consumo de molhos usados nos sanduíches pelos 60 clientes mais assíduos de uma lanchonete, o dono da mesma constatou que:

- 8 consomem mostarda;
- 20 consomem ketchup;
- 35 consomem maionese;
- 7 consomem ketchup e mostarda;
- 4 consomem maionese e ketchup;
- 4 consomem mostarda e maionese; e,
- 3 consomem maionese, ketchup e mostarda.

A porcentagem de pessoas desse grupo de clientes que não consomem nenhum dos três molhos é:

- A) 5%.
- B) 10%.
- C) 15%.
- D) 20%.
- E) 25%.

Questão 9

Para adoçar um copo de 250 ml de suco de fruta, Marina utiliza 6 gotas do adoçante “Doce Sabor”. Dispondo de outro adoçante: “Vida e Saúde”, cujo poder de adoçar é 4 vezes maior, o número de gotas que Marina deverá utilizar para adoçar uma jarra de 500 ml de suco de fruta é:

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

Questão 10

Uma das diagonais de um retângulo ABCD representado no plano cartesiano é o segmento AC cujas extremidades A ($x - 2; 5$) e C ($2x - 4; 9$) pertencem ao 1º quadrante. Sendo a abscissa de C maior que a abscissa de A e a área desse retângulo igual a 64, então a soma dos algarismos do número x é:

- A) 5.
- B) 6.
- C) 7.
- D) 8.
- E) 9.

CONHECIMENTOS GERAIS**Questão 11**

Analise as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão).

- I. *Hiperlink*, indicador e referência cruzada são recursos disponíveis no grupo *Links* da guia *Inserir*.
- II. Caixa de texto, *wordart* e Símbolo são recursos disponíveis no grupo *Texto* da guia *Inserir*.
- III. Nova janela, organizar tudo e estrutura de tópicos são recursos disponíveis no grupo *Janela* da guia *Exibição*.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 12

Na ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão) a guia referências é utilizada para aplicar recursos avançados e automatizados em um documento. São recursos disponíveis nos diversos grupos dessa guia, EXCETO:

- A) Sumário.
- B) Inserir Citação.
- C) Referência Cruzada.
- D) Controlar Alterações.
- E) Inserir Nota de Rodapé.

Questão 13

Analise as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão).

- I. O recurso Teste de Hipóteses é utilizado para testar diversos valores para as fórmulas de uma planilha através das opções: gerenciador de cenários, atingir meta e tabela de dados.
- II. A ferramenta em questão permite a exportação de dados externos de diferentes fontes como: arquivos de *access*, páginas *web*, arquivos de texto e outras fontes de dados.
- III. O recurso Excluir semelhanças é utilizado para excluir as linhas duplicadas de uma planilha.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 14

Analise as afirmativas sobre funções na ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão), marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () LEN retorna o número de caracteres em uma sequência de caracteres de texto.
- () MARRED retorna um número arredondado para o múltiplo desejado.
- () CONT.SE calcula o número de células em um intervalo que contém números.
- () INT arredonda um número para baixo até o número inteiro mais próximo.
- () ALEATÓRIO retorna um número aleatório entre os números especificados.
- () LIMPAR exclui do texto todos os caracteres não imprimíveis.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F, V, V.
- B) V, F, V, V, F, F.
- C) F, V, F, V, F, F.
- D) F, V, F, F, F, V.
- E) F, F, V, F, F, V.

Questão 15

Analise as afirmativas sobre a ferramenta *Microsoft Office PowerPoint 2007* (configuração padrão).

- I. Os recursos Número do *slide* e Objeto estão localizados no grupo Objetos da guia Inserir.
- II. O recurso Orientação do *Slide* está localizado no grupo Configurar Página da guia *Layout* da Página.
- III. O recurso Ocultar *Slide* está localizado no grupo Configurar da guia Apresentação de *Slides*.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 16

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito público ou privado. Em seu artigo 2º está definido que a saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício. Com base nestas informações, analise as afirmativas e assinale a que **NÃO se enquadra no que está disposto nos parágrafos do artigo citado.**

- A) O dever do Estado exclui o dever das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- B) Dizem respeito também à saúde as ações que se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.
- C) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos.
- D) Também é dever do Estado estabelecer condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- E) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, a alimentação, a moradia, dentre outros.



Questão 17

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. De acordo com o artigo 1º, o SUS, contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde. Diante do exposto, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- B) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo Conselho.
- C) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- D) A Conferência de Saúde reunir-se-á cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde.
- E) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.

Questão 18

O Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, regulamenta a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, para dispor sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa. Para efeito deste Decreto, considera-se INCORRETO afirmar que:

- A) Rede de Atenção à Saúde se refere a um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente.
- B) Comissões Intergestores são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- C) Mapa da Saúde corresponde à descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados apenas pelo SUS.
- D) Região de Saúde é um espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais.
- E) Serviços Especiais de Acesso Aberto são serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

Questão 19

A Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, define diretrizes para instituição, reformulação, reestruturação e funcionamento dos Conselhos de Saúde. De acordo com a 3ª diretriz a participação de órgãos, entidades e movimentos sociais terá como critério a representatividade, a abrangência e a complementaridade do conjunto da sociedade, no âmbito de atuação do Conselho de Saúde. De acordo com as especificidades locais, aplicando o princípio da paridade, serão contempladas, dentre outras, as seguintes representações, EXCETO:

- A) Associações de pessoas com patologias.
- B) Associações de pessoas com deficiências.
- C) Entidades de aposentados e pensionistas.
- D) Entidades congregadas de sindicatos, como centrais sindicais, confederações e federações de trabalhadores ferroviários e marítimos.
- E) Trabalhadores da área de saúde, como associações, confederações, conselhos de profissões regulamentadas, federações e sindicatos, obedecendo as instâncias federativas.

Questão 20

De acordo com a Constituição Federal, assinale a afirmativa correta.

- A) Não há como estabelecer planos específicos de fiscalização do desenvolvimento científico e tecnológico.
- B) São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle.
- C) A saúde é direito de todos e dever do Estado, que deve estabelecer políticas sociais que visem à redução do risco de agravos, além do acesso mesmo que parcial aos serviços de saúde.
- D) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades particulares e com fins lucrativos.
- E) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada, e constituem um sistema único, organizado de acordo com a seguinte diretriz: descentralização, com direção bilateral e apenas na esfera executiva.

Questão 21

Nos processos de licitação, pode ser estabelecida uma margem de preferência para produtos manufaturados no Brasil. Nos termos da Lei nº 8.666/93, para o estabelecimento da margem de preferência deve-se levar em consideração, EXCETO:

- A) Geração de emprego e renda.
- B) Efeito na arrecadação de tributos.
- C) Análise prospectiva de resultados.
- D) Inovação tecnológica realizada no país.
- E) Custo adicional dos produtos e serviços.

Questão 22

“João, servidor efetivo do INSS, foi aprovado em Concurso do Ministério da Saúde.” Considerando que esteja em gozo de férias regulares na data de publicação de sua nomeação para o novo cargo efetivo, nos termos da Lei nº 8.112/90, a posse de João deverá ocorrer em até:

- A) 15 dias contados da investidura.
- B) 30 dias contados do fim das férias.
- C) 30 dias contados do ato de provimento.
- D) 15 dias contados da publicação da nomeação.
- E) 30 dias contados da publicação da nomeação.

Questão 23

“Gabriela, domiciliada no Amapá, e Pedro, domiciliado no Distrito Federal, foram aprovados em Concurso do Ministério da Saúde.” Considerando que o exercício do cargo efetivo seja em Brasília, nos termos da Lei nº 8.112/90, o prazo para a posse de

- A) Pedro será de 15 dias.
- B) Pedro será de 10 dias.
- C) ambos será o mesmo.
- D) Gabriela será de 45 dias.
- E) Gabriela será maior que o de Pedro.

Questão 24

“Considere que um servidor do Ministério da Saúde tenha celebrado uma parceria entre a administração pública e uma entidade privada, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.” Nos termos da Lei nº 8.429/92 ficou configurada a hipótese de ato de improbidade administrativa que:

- A) Causa Prejuízo ao Erário.
- B) Importa Enriquecimento Ilícito.
- C) Importa em Crime de Responsabilidade.
- D) Decorre de Aplicação Indevida de Benefício Tributário.
- E) Atentam Contra os Princípios da Administração Pública.

Questão 25

Considere que um servidor do Ministério da Saúde tenha praticado as seguintes condutas:

- I. Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa.
- II. Facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- III. Ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração ao Código de Ética.
- IV. Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.

Nos termos do Decreto nº 1.171/94, o servidor incorre em infração ética em face apenas das condutas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) III e IV.
- E) I, II e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Considere que uma construtora, ao vencer um certame licitatório para uma obra pública, pretende contrair um financiamento no valor de R\$ 150.000,00, sem entrada, em 80 prestações mensais, pago através do Sistema de Amortização Constante (SAC), com juros de 1,2% a.m., no regime de juros compostos. Se, contudo, o prazo de pagamento for ampliado para 120 prestações mensais, o valor da primeira prestação será reduzido, aproximadamente, em:

- A) 12%.
- B) 15%.
- C) 17%.
- D) 24%.
- E) 27%.

Questão 27

“O Sr. José Antônio, com dificuldades financeiras para quitar as despesas emergenciais que contraiu, tomou emprestado de um amigo o valor de R\$ 3.000,00 e acordaram entre si a taxa de juros de 10% a.m., sob regime de juros compostos. Dois meses depois, pagou R\$ 1.815,00 e, um mês após, liquidou sua dívida.” Dessa forma, o valor desse segundo pagamento, em R\$, foi:

- A) 1.964,40.
- B) 1.996,50.
- C) 2.004,20.
- D) 2.096,90.
- E) 2.221,10.

Questão 28

Uma empresa transportadora está avaliando a aquisição de mais um caminhão no valor de R\$ 150.000,00 para sua frota. Com base nas estimativas, a utilização desse novo veículo gerará, nos próximos quatro anos, fluxos de caixa anuais de R\$ 22.000,00, R\$ 60.500,00, R\$ 66.550,00 e R\$ 37.205,00. Ao final do quarto ano, espera-se, com a venda do veículo, obter um acréscimo de R\$ 36.000,00 no respectivo fluxo de caixa. Considerando que a transportadora trabalha com uma taxa de retorno de 10% a.a., o Valor Presente Líquido (VPL) desse investimento, em R\$, é de:

- A) 5.600,00.
- B) 9.000,00.
- C) 11.500,00.
- D) 20.000,00.
- E) 31.200,00.

Questão 29

Uma instituição financeira cobra, pela prestação de serviço de desconto de notas promissórias e outros títulos de crédito a clientes lojistas, uma taxa de serviço de 1% bem como uma taxa de desconto simples comercial de 3,6% a.m., ambas sobre o valor de face do título. Desse modo, um título de crédito no valor de face de R\$ 7.200,00, descontado 25 dias antes de seu vencimento resultará para um cliente lojista o valor líquido, em R\$, de:

- A) 6.098,60.
- B) 6.654,00.
- C) 6.716,20.
- D) 6.894,00.
- E) 6.912,00.

Questão 30

Carlos deseja realizar uma aplicação de curto prazo de modo que receba, mensalmente, o valor de R\$ 1.000,00, durante quatro meses. Considerando uma taxa de 10% a.m. sob regime de juros compostos e sabendo que o primeiro recebimento ocorrerá um mês após a aplicação, Carlos deverá investir, em R\$, aproximadamente:

- A) 3.170,00.
- B) 3.212,00.
- C) 3.538,00.
- D) 3.890,00.
- E) 4.024,00.

Questão 31

Conhecer uma organização é conhecer a sua cultura. A missão, os valores sociais, a filosofia, o comportamento das pessoas, entre outros, são aspectos que fazem parte da cultura de uma organização. Cada organização possui características únicas que moldam suas interações sociais e profissionais, ou seja, cada uma tem a sua própria cultura. São considerados aspectos formais da cultura organizacional, EXCETO:

- A) Objetivos e estratégias.
- B) Estrutura organizacional.
- C) Métodos e procedimentos.
- D) Políticas e diretrizes de pessoal.
- E) Percepções e atitudes das pessoas.

Questão 32

O planejamento é a função administrativa de maior importância para o sucesso da organização. Uma empresa sem planejamento não consegue definir corretamente as suas metas e nem reunir esforços ou recursos para conquistar seus objetivos. Por outro lado, uma organização que consegue elaborar corretamente o seu planejamento, minimiza os riscos e maximiza o alcance de seus resultados. Sobre o processo de planejamento no nível institucional ou estratégico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É projetada a longo prazo, focalizando o futuro e o destino da organização.
- () Envolve cada departamento ou setor, em separado.
- () Resulta em ações específicas, pois focaliza o imediato/presente.
- () Envolve a organização como um todo e propõe ações globais.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) V, V, V, F.
- D) F, F, V, V.
- E) V, F, F, F.

Questão 33

A liderança é um conceito bastante complexo. Apesar de existirem muitas teorias, pesquisas e autores que publicam sobre a liderança, é unânime o entendimento de que a “figura do líder” é fundamental para que as organizações consigam mobilizar pessoas, em todos os níveis organizacionais, para o alcance dos objetivos e metas que foram estabelecidos no planejamento estratégico. Sobre as aplicações práticas do conceito de liderança, conforme teoria de *House* e *Dessler*, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Líder apoiador: preocupa-se com os assuntos, o bem-estar e as necessidades das pessoas. O comportamento do líder é aberto, criando um clima de equipe. Trata os subordinados como iguais.
- B) Líder diretivo: conta aos subordinados exatamente o que pretende fazer. O comportamento do líder inclui o planejamento, a programação de atividades, o estabelecimento de objetivos, entre outros.
- C) Líder amigo: eleva o relacionamento pessoal com seus subordinados a outro patamar. O líder incentiva os laços de amizade em detrimento dos laços profissionais. Encoraja a ação dos grupos informais no ambiente organizacional.
- D) Líder participativo: consulta os subordinados a respeito das decisões. Inclui perguntas sobre opiniões e sugestões, encoraja a participação na tomada de decisão.
- E) Líder orientado para metas e resultados: formula objetivos claros e desafiadores aos subordinados. O comportamento do líder enfatiza desempenho de alta qualidade e melhorias sobre o desempenho atual.

Questão 34

É fundamental para a melhoria do ambiente organizacional e, sobretudo, para a eficiência dos processos organizacionais, que as pessoas trabalhem motivadas. Apesar da motivação ser um desafio para as empresas é essencial que os gestores, gerentes ou supervisores conheçam e acompanhem de perto a sua equipe e procurem conhecer o que as motiva, assim a organização poderá estabelecer estratégias mais eficientes para a motivação de seus colaboradores. Sobre a Teoria da Hierarquia das Necessidades de *Maslow*, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Fisiológicas.
 2. Segurança.
 3. Sociais.
 4. Estima.
 5. Autorrealização.
- () Inclui a afeição, a aceitação, a amizade, o pertencimento e o relacionamento humano.
- () Fome, sede, sono, outras necessidades corporais.
- () Constitui o impulso de ser aquilo que é capaz de ser; crescimento pessoal e alcance da plena potencialidade da pessoa.
- () Inclui fatores internos como autorrespeito, autonomia, senso de competência e fatores externos como *status*, reconhecimento, prestígio.
- () Proteção contra ameaças ou perigo físico e emocional.

A sequência está correta em

- A) 5, 1, 2, 4, 3.
- B) 4, 3, 5, 1, 2.
- C) 2, 4, 3, 5, 1.
- D) 3, 1, 5, 4, 2.
- E) 1, 2, 3, 4, 5.

Questão 35

A ocorrência do conflito nas organizações é uma situação relativamente comum; no entanto, é essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho saudável e agradável, que os gestores saibam identificar as causas destes conflitos, para desativá-los, a tempo de evitar uma contaminação ainda maior do ambiente organizacional. Sobre os diferentes estilos de administração de conflitos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Estilo de acomodação: consiste em resolver os pontos menores de discordância e deixa os conflitos maiores para a frente.
- B) Estilo de compromisso: é utilizado quando uma parte aceita soluções razoáveis para a outra e cada parte aceita ganhos e perdas na solução.
- C) Estilo competitivo: é a atitude de confronto e de dominação em que uma parte se engaja em uma competição do tipo ganhar/perder forçando o uso de autoridade. O negócio é ganhar.
- D) Estilo de evitação: é uma atitude de fuga em que o administrador procura evitar as situações de conflito, buscando outra saída ou deixando as coisas como estão para que, com o tempo, o conflito se torne menos intenso.
- E) Estilo de confrontação: é utilizado para erradicar a ocorrência de conflito no ambiente organizacional. O administrador utiliza-se de advertências, suspensões e até mesmo demissões de funcionários envolvidos em conflitos.

Questão 36

Suprir a organização de recursos necessários para o seu pleno funcionamento é uma das funções precípuas do setor de compras. Muitos são os benefícios decorrentes do funcionamento estruturado de um processo de compras, sendo o principal a redução de custos inerentes à negociação de preços. São considerados os principais objetivos do setor de compras, EXCETO:

- A) Permitir a continuidade de suprimentos para o perfeito fluxo de produção.
- B) Manter parcerias com os fornecedores, estabelecendo uma aliança benéfica para ambos.
- C) Evitar desperdícios e obsolescência de materiais por meio de avaliação e percepção do mercado.
- D) Comprar materiais e produtos aos mais baixos custos, observando os padrões de qualidade, preço e prazo.
- E) Estabelecer sua posição competitiva no mercado a qualquer custo, mesmo que para isso preceitos éticos e legais sejam burlados.



Questão 37

É essencial para a competitividade das atividades comerciais que o setor logístico de uma empresa possa contar com alternativas de transporte para o escoamento de seus produtos ao mercado consumidor. Grande parte do custo da atividade logística está no transporte, por isso é importante que as empresas saibam diferenciar qual modal de transporte se adequa melhor a um determinado tipo de produto ou a uma determinada região. Sobre os modais de transportes e sua adequação aos diversos tipos de produtos, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Rodoviário.
 2. Ferroviário.
 3. Hidroviário.
 4. Dutoviário.
 5. Aeroviário.
- () Mais adequado ao transporte em longas distâncias, de produtos perecíveis e de mercadorias de alto valor.
- () Apesar de oferecer opções limitadas de serviços, capacidades e baixa flexibilidade quanto à rota de distribuição, ainda sim é muito utilizado para o transporte de minérios, petróleo e seus derivados, entre outros.
- () Mais adequado ao transporte a curtas distâncias de produtos acabados ou semiacabados.
- () Mais adequado ao transporte em longas distâncias de matérias-primas ou manufaturados de baixo valor.
- () Devido à sua alta capacidade de carga é o mais adequado ao transporte de mercadorias a granel ou de diversos tipos de embalagens como contêineres, sacas etc.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 4, 5, 1.
- B) 5, 3, 1, 2, 4.
- C) 5, 4, 1, 2, 3.
- D) 1, 2, 5, 4, 3.
- E) 2, 1, 3, 5, 4.

Questão 38

O processo logístico é composto por uma série de atividades que devem funcionar de forma integrada. Estas atividades são classificadas como “primárias” ou “de apoio”. As atividades primárias são aquelas responsáveis pela maior parte dos custos logísticos, por isso são consideradas mais importantes. Já as atividades de apoio são adicionais e responsáveis pelo suporte às atividades primárias. Classifique adequadamente as atividades relacionadas a seguir em “1. primárias” ou “2. de apoio”.

- () Transporte.
- () Armazenagem.
- () Embalagem.
- () Manuseio de materiais.
- () Manutenção de estoques.
- () Processamento de pedidos.

A sequência está correta em

- A) 1, 1, 1, 2, 2, 1.
- B) 2, 2, 1, 2, 1, 2.
- C) 2, 1, 1, 2, 2, 1.
- D) 1, 2, 2, 2, 1, 1.
- E) 1, 2, 1, 2, 1, 2.

Questão 39

Uma das funções básicas na gestão de estoques é o acompanhamento da rotatividade dos produtos estocados, identificando aqueles itens que possuem um maior giro (maior potencial de vendas) e os de menor giro, ou seja, que vendem menos e tendem a ficar mais tempo no estoque. A partir desta informação a empresa pode planejar melhor, em escala de tempo, quantos dias, semanas ou meses, que um determinado produto pode durar no estoque até que seja totalmente vendido. Considerando que um determinado item em estoque “gire 4,8 vezes ao ano” e, transformando esta informação em escala de tempo, é correto afirmar que o estoque deste item suporta

- A) 92 dias.
- B) 115 dias.
- C) 15 semanas.
- D) 2 meses e 15 dias.
- E) 4 meses e 12 dias.

Questão 40

Um dos processos mais importantes no âmbito da gestão de estoques é o planejamento. É muito importante que a organização tenha informações relativas sobre a previsão de demanda futura de materiais e de produtos necessários ao seu correto funcionamento, principalmente se forem insumos necessários à manutenção do processo produtivo. Para tanto, a gestão de estoques deve contar com informações relativas à demanda passada e atual e, a partir destas informações, projetar uma previsão de demanda para os próximos períodos. Dentre os modelos matemáticos de previsão de demanda, o “método da média ponderada” é um dos mais utilizados pelas empresas. Considerando os dados apresentados a seguir, calcule a previsão de demanda para o mês de janeiro/17.

Meses: Julho-Dezembro/16	Demanda (unidades)	Ponderação (%)
Julho	2.000	5%
Agosto	1.600	8%
Setembro	1.700	12%
Outubro	1.800	15%
Novembro	1.850	20%
Dezembro	1.900	40%

- A) 1.580 unidades.
- B) 1.770 unidades.
- C) 1.832 unidades.
- D) 1.956 unidades.
- E) 2.035 unidades.

Questão 41

Muitas das estratégias logísticas que são delineadas pelas organizações têm como foco o tipo de produto a ser disponibilizado ao mercado consumidor. Certas categorias de produtos podem demandar esforços logísticos maiores ou menores, podendo afetar o custo de distribuição como, por exemplo, o número de pontos de venda a serem abastecidos. Na atividade logística os produtos são classificados em “bens de consumo” ou “bens industriais”. Sobre os “bens de consumo”, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Bens de conveniência: representam uma categoria seleta e cara de produtos que dificilmente são encontrados pelos consumidores; necessitam, portanto, de um baixo custo de distribuição.
- () Bens de uso especial: são aqueles em que os consumidores dispendem esforço significativo para comprá-los, pois os mesmos procuram por marcas ou categorias específicas, abrangendo desde alimentos finos até produtos fabricados sob encomenda. Possuem baixo custo de distribuição.
- () Bens de comparação: compreendem aqueles produtos em que os consumidores preferem pesquisar em diferentes lojas, comparando preços, qualidade e desempenho. Possui o maior custo de distribuição entre todas as categorias de bens, pois há necessidade de uma ampla rede de distribuição.
- () Bens de conveniência: exigem uma ampla distribuição por intermédio de muitos pontos de venda, por isso os custos de distribuição são bastante elevados, compreendem produtos típicos como os saponáceos, tabacaria e alimentícios.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, F, V.
- D) V, V, V, F.
- E) V, F, F, F.



Questão 42

Garantir a qualidade com que o fluxo de bens e serviços é gerenciado é o objetivo principal de toda a atividade logística. Para que o nível de serviço logístico satisfaça as expectativas dos clientes é necessário que várias etapas do processo sejam monitoradas, desde a qualidade da matéria-prima, passando pela eficiência do processo produtivo, chegando até o atendimento e entrega dos pedidos aos consumidores. Muitas são as formas adotadas pelas empresas para o monitoramento do nível de serviço, dentre alguns exemplos de indicadores utilizados para o monitoramento do atendimento e entrega de pedidos aos clientes incluem-se, EXCETO:

- A) Proporção de pedidos de clientes atendidos com exatidão.
- B) Proporção de itens com baixo retorno de capital em estoque.
- C) Porcentagem de pedidos de clientes com itens em falta no estoque.
- D) Proporção de bens que chegaram até o cliente em condições adequadas.
- E) Tempo decorrido entre a confirmação do pedido do cliente até a entrega do produto.

Questão 43

O ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços – incide sobre, EXCETO:

- A) Prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal, por qualquer via, de pessoas, bens, mercadorias ou valores.
- B) Fornecimento de mercadorias com prestação de serviços não compreendidos na competência tributária dos Municípios.
- C) Operações relativas à circulação de mercadorias, inclusive o fornecimento de alimentação e bebidas, restaurantes e estabelecimentos similares.
- D) Operações interestaduais relativas a energia elétrica e petróleo, inclusive lubrificantes e combustíveis líquidos e gasosos dele derivados, quando destinados à industrialização ou à comercialização.
- E) Prestações onerosas de serviços de comunicação, por qualquer meio, inclusive a geração, a emissão, a recepção, a transmissão, a retransmissão, a repetição e a ampliação de comunicação de qualquer natureza.

Questão 44

“Uma empresa fabricante de sabão, situada em São Paulo, encaminha sua produção para um cliente situado no Rio de Janeiro, conforme pedido de compra.” A movimentação dessa mercadoria é considerada como fato gerador do:

- A) II.
- B) IPI.
- C) ISS.
- D) CSLL.
- E) ICMS.

Questão 45

“Com referência ao ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços, o direito de utilizar o crédito extingue-se depois de decorridos _____ ano(s) contados da data de emissão do documento.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) 1
- B) 3
- C) 5
- D) 7
- E) 9

Questão 46

Com referência ao IPI – Imposto sobre Produtos Industrializados, que incide sobre produtos industrializados nacionais e estrangeiros. Para esse imposto são caracterizados como industrialização, EXCETO:

- A) A modificação exercida sobre matérias-primas ou produtos intermediários, importe na obtenção de espécie nova (transformação).
- B) A produção que importe em modificar, aperfeiçoar ou, de qualquer forma, alterar o funcionamento, a utilização, o acabamento ou a aparência do produto (beneficiamento).
- C) A produção em cozinhas industriais, quando destinados a venda direta a pessoas jurídicas e a outras entidades, para consumo de seus funcionários, empregados ou dirigentes.
- D) A modificação que consista na reunião de produtos, peças ou partes e de que resulte um novo produto ou unidade autônoma, ainda que sob a mesma classificação fiscal (montagem).
- E) A modificação exercida sobre produto usado ou parte remanescente de produto deteriorado ou inutilizado, que renove ou restaure o produto para utilização (renovação ou recondicionamento).

Questão 47

Uma empresa prestou serviços de suporte técnico em informática, incluindo instalação, configuração e manutenção de programas de computação e banco de dados. Cobrou pelo serviço a quantia de R\$ 300,00 mais R\$ 100 do *software* gerenciador de banco de dados e R\$ 100,00 referente a um programa antivírus. Nesse caso, a base de cálculo para a apuração do ISS é de:

- A) R\$ 100,00.
- B) R\$ 200,00.
- C) R\$ 300,00.
- D) R\$ 400,00.
- E) R\$ 500,00.

Questão 48

Um empregado fez jus ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS, do Fundo de Participação PIS/PASEP e no saque do valor do benefício do seguro-desemprego. Nesse caso a Contribuição Provisória sobre Movimentação ou Transmissão de Valores e de Créditos e Direitos de Natureza Financeira – CPMF será:

- A) Isenta.
- B) Suspensa.
- C) Incidente.
- D) Não incidente.
- E) Com alíquota zero.

Questão 49

“A alíquota da CPMF – Contribuição Provisória sobre Movimentação ou Transmissão de Valores e de Créditos e Direitos de Natureza Financeira é de _____ centésimos por cento.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) dez
- B) vinte
- C) trinta
- D) quinze
- E) vinte e cinco

Questão 50

Com referência ao produto de arrecadação da Cide – Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico incidente sobre a importação e a comercialização de petróleo e seus derivados, gás natural e seus derivados, e álcool etílico combustível, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pagamento de subsídios a preços ou transporte de álcool combustível, de gás natural e seus derivados e de derivados de petróleo.
- II. Destinado para o financiamento de projetos de saúde, de educação e programas sociais, como, por exemplo, o Fome Zero e o Bolsa Família.
- III. Financiamento de projetos ambientais relacionados com a indústria do petróleo e do gás.
- IV. Financiamento de programas de infraestrutura de transportes.
- V. Destinado integralmente ao Fundo Nacional de Saúde, para financiamento das ações e serviços de saúde.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) V.
- B) IV e V.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de 1 (um) estudo de caso.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim, nos termos do Edital. Nesse caso, o candidato será acompanhado por um fiscal do IDECAN devidamente treinado, para o qual deverá ditar o texto, especificando oralmente a grafia das palavras e os sinais gráficos de pontuação.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ter a extensão mínima de 20 (vinte) e máxima de 30 (trinta) linhas para o texto. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que não atingir a extensão mínima ou ultrapassar a extensão máxima permitida.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscrito em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado no item anterior, bem como no caso de identificação em local indevido.
- A Prova Discursiva terá o valor de 40 (quarenta) pontos.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

ELEMENTOS DE AVALIAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA		
Critérios	Elementos da Avaliação	
Aspectos Formais e Aspectos Textuais	Observância das normas de ortografia, pontuação, concordância, regência e flexão, paragrafação, estruturação de períodos, coerência e lógica na exposição das ideias.	12 pontos
Aspectos Técnicos	Pertinência da exposição relativa ao tema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao conteúdo programático proposto.	28 pontos
TOTAL DE PONTOS:		40 pontos

“Com 20 anos de experiência no mercado de brinquedos e papelaria, a empresa ‘Brincar & Estudar’ atua no comércio varejista e atacadista. A empresa ‘Brincar & Estudar’ possui uma estrutura de administração familiar. Fundada em março de 1996 pelo senhor Batista e sua esposa, senhora Simone, a empresa emprega ainda seus 3 filhos e 3 sobrinhos. Batista é o gerente geral da empresa, no entanto, sua atuação mais específica é no setor de compras. Sua esposa, Simone, cuida da administração de estoques da empresa. Cada filho cuida de uma das 3 lojas situadas no município e os sobrinhos cuidam das vendas no atacado. Nos últimos 5 anos, o número de empresas concorrentes cresceu cerca de 30%, por isso a empresa vem enfrentando queda nas vendas e, conseqüentemente, na sua lucratividade. As vendas no varejo diminuíram em cerca de 25%, já no atacado a queda foi de 30%. O número de reclamações de seus clientes (atacado) cresceu em cerca de 40%, principalmente por conta do atraso na entrega dos pedidos e por indisponibilidade de alguns itens em estoque. Ao ser questionado por um de seus representantes comerciais qual era a origem das reclamações, senhor Batista respondeu que é em decorrência dos atrasos de seus fornecedores na entrega dos pedidos e por problemas relacionados ao estoque da empresa, que é administrado por sua esposa. Senhor Batista disse que não troca seus fornecedores devido à confiança que deposita neles, uma vez que estes fornecedores são os mesmos desde a fundação da loja. Com relação ao estoque, senhor Batista diz que não interfere no setor administrado por sua esposa. Para enfrentar estes problemas senhor Batista tomou uma decisão por conta própria, nos últimos dois anos elevou em mais de 100% o número de itens comprados para abastecer o seu estoque, assim não faltariam produtos para atendimento ao mercado. Um levantamento realizado por uma consultoria contratada há cerca de um mês, revelou que os níveis de estoque na empresa ‘Brincar & Estudar’ é acima da média do mercado e o giro anual (rotatividade dos estoques) é muito baixo. Batista não permitiu que fossem feitas avaliações no setor de compras, administrado por ele, pois crê que esse não é o foco do problema, no entanto, relatou que seu sistema de compras é bem simples pois os fornecedores são sempre os mesmos e funciona da seguinte forma: Senhor Batista recebe de seus vendedores ou diretamente de sua esposa (Srª. Simone) quais são os itens que estão zerados no estoque, após isso, ele entra em contato com os fornecedores de costume, passa os pedidos e aguarda a entrega (que geralmente varia por conta dos atrasos). Quando a mercadoria chega, senhor Batista assina a nota de entrega sem conferir, pois confia em seus fornecedores, e imediatamente envia os produtos para o estoque, onde os mesmos são armazenados.”

Levando em consideração a situação hipotética apresentada, a importância da administração compras e da gestão de estoques para as empresas, proponha

1. ferramentas que possam ser implementadas para a melhoria da gestão de estoques da empresa, e
2. procedimentos que devem ser implementados para a melhoria da gestão de compras da empresa.

3. Relate acerca do relacionamento da empresa com seus fornecedores se está adequado ou não. E, ainda, se a
4. decisão tomada pelo senhor Batista, que elevou em 100% o nível de estoques nos últimos dois anos, foi acertada.

ESTUDO DE CASO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo.
5. Com vistas à garantia da isonomia e lisura desse certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários durante a realização da prova. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) itens de múltipla escolha e um estudo de caso. Leia-o atentamente.
7. Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) opções (A a E) e uma única resposta correta.
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no site www.idecan.org.br, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no site www.idecan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no site www.idecan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.