



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

CONSÓRCIO DE GESTÃO - PROAMUSEP
EDITAL Nº 001/2016
DATA DA PROVA: 12/03/2017

EMPREGO:
RECEPCIONISTA
(NÍVEL MÉDIO)

Conhecimentos Gerais: Questões 01 a 06; **Matemática:** Questões 07 a 12;
Língua Portuguesa: Questões 13 a 20; **Conhecimentos Específicos:** Questões 21 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 06 - CONHECIMENTOS GERAIS

01. Segundo dados do IBGE, a extensão do território paranaense é de, aproximadamente, 200.000 km². Assinale a alternativa que indica um país que possui um território menor do que o do Paraná:

- a) Argentina.
 - b) China.
 - c) Portugal.
 - d) Rússia.
-

02. Assinale a alternativa que apresenta a melhor explicação sobre a origem histórica da palavra "Paraná":

- a) Após a imigração japonesa, o termo passou a ser utilizado para nomear as "novas terras".
 - b) É uma palavra de origem tupi-guarani que significa "semelhante ao mar", isto é, um rio muito grande.
 - c) Na tradição indígena kaingang, significava apenas "o riozinho", em referência ao rio Tibagi.
 - d) Termo de origem europeia utilizado pelos colonizadores para designar as terras férteis do Novo Mundo.
-

03. Leia o seguinte trecho de uma recente notícia jornalística sobre a política mundial e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

"Como candidato republicano, Donald Trump prometeu construir um 'muro grande e bonito' na fronteira com o _____, que seria pago pelo país vizinho e serviria para frear a chegada de 'drogas' e 'criminosos'. Agora, como presidente eleito dos Estados Unidos, começa a explorar se essa promessa, um símbolo de sua campanha, é mesmo viável". (Jornal El País, 26/12/2016)

- a) Alasca.
 - b) Brasil.
 - c) Canadá.
 - d) México.
-

04. A atual Constituição Federativa do Brasil determina que, em caso de impedimento ou vacância do cargo de Presidente, assume o Vice-Presidente. Na impossibilidade de ambos, deve ser convocado para exercer o cargo:

- a) o Deputado mais votado na últimas eleições.
- b) o Presidente da Câmara dos Deputados.
- c) o Senador mais votado nas últimas eleições.
- d) o Prefeito da cidade mais populosa do país.

05. O Estado do Paraná é o maior produtor nacional de grãos e apresenta uma pauta agrícola diversificada. A este respeito, assinale a alternativa que apresenta um produto que NÃO está entre os principais da estrutura produtiva paranaense:

- a) Açaf.
 - b) Milho.
 - c) Soja.
 - d) Trigo.
-

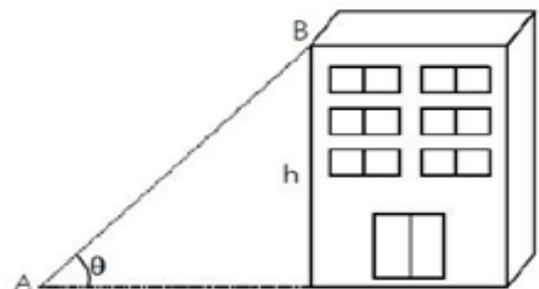
06. Leia o seguinte trecho sobre um fenômeno ambiental do planeta e assinale a alternativa que completa a lacuna corretamente.

"Gases como o gás carbônico, o metano e o vapor d'água funcionam como uma espécie de 'cortina' que vai da superfície da Terra em direção ao espaço, impedindo que a energia do sol absorvida pela Terra durante o dia seja emitida de volta para o espaço. Sendo assim, parte do calor fica 'aprisionado' próximo da Terra, o que faz com que a temperatura média do nosso planeta seja própria para a vida. A esse fenômeno de aquecimento da Terra dá-se o nome de _____".

- a) Efeito Estufa.
- b) Chuva Ácida.
- c) El Niño.
- d) Tsunami.

QUESTÕES 07 A 12 - MATEMÁTICA

07. Uma escada de 40 m de comprimento está apoiada no alto de um edifício de uma altura h . Sabendo-se que o ângulo formado entre a escada e o plano horizontal é de 30° , a altura h do edifício é de: ($\sin 30^\circ = 0,50$; $\cos 30^\circ = 0,86$ e $\operatorname{tg} 30^\circ = 0,58$)



- a) 15 m.
- b) 20 m.
- c) 50 m.
- d) 80 m.

08. Qual o valor gasto para forrar com grama todo o chão de uma praça circular que possui 20 m de diâmetro, sendo o preço de 1 m² de grama igual a R\$ 2,50? (Adote $\pi = 3$)

- a) R\$ 600,00.
- b) R\$ 700,00.
- c) R\$ 750,00.
- d) R\$ 850,00.

09. Qual o valor original de um produto em que se obteve um desconto de 30%, e cujo valor pago na compra foi de R\$ 420,00?

- a) R\$ 600,00.
- b) R\$ 630,00.
- c) R\$ 680,00.
- d) R\$ 710,00.

10. Um cliente de um banco aplicou um capital de R\$ 50.000,00 a uma taxa de juros simples de 24% ao ano. Após quanto tempo o montante gerado foi de R\$ 58.000,00?

- a) 4 meses.
- b) 5 meses.
- c) 7 meses.
- d) 8 meses.

11. Em um projeto esportivo, 70 alunos praticam natação, 120 alunos praticam futsal, 30 praticam os dois esportes e 60 alunos praticam outros esportes. O número total de alunos desse projeto é de:

- a) 200 alunos.
- b) 220 alunos.
- c) 240 alunos.
- d) 270 alunos.

12. Uma máquina de lavar roupas custa, à vista, R\$ 900,00, ou pode ser paga com uma pequena entrada de 20% e o restante em uma parcela após 30 dias, com taxa de juros de 5% sobre o saldo devedor. Qual o preço total pago por um cliente que optou pela compra parcelada?

- a) R\$ 905,00.
- b) R\$ 923,00.
- c) R\$ 936,00.
- d) R\$ 945,00.

QUESTÕES 13 A 20 - LÍNGUA PORTUGUESA

Atenção: leia atentamente o texto a seguir para responder as questões 13, 14, 15 e 16.

MEMÓRIAS DE UM APRENDIZ DE ESCRITOR

Escrevo há muito tempo. Costumo dizer que, se ainda não aprendi – e acho mesmo que não aprendi, a gente nunca para de aprender -, não foi por falta de prática. Porque comecei muito cedo. Na verdade, todas as minhas recordações estão ligadas a isso, a ouvir e contar histórias. Não só as histórias dos personagens que me encantaram, o Saci-Pererê, o Negrinho do Pastoreio, a Cuca, Hércules, Tarzan, os piratas. Mas também as minhas próprias histórias, as histórias de meus personagens, essas criaturas reais ou imaginárias, com quem convivi desde a infância.

“Na verdade”, eu escrevi ali em cima. Verdade é uma palavra muito relativa para um escritor de ficção. O que é verdade, o que é imaginação? No colégio onde fiz o segundo grau, havia um rapaz que tinha fama de mentiroso. Fama, não; ele era mentiroso. Todo mundo sabia que ele era mentiroso. Todo mundo, menos ele.

Certa vez, o rádio deu uma notícia alarmante: um avião em dificuldades sobrevoava Porto Alegre. Podia cair a qualquer momento. Fomos para o colégio, naquele dia, preocupados; e conversávamos sobre o assunto, quando apareceu ele, o Mentiroso. Pálido:

— Vocês nem podem imaginar!

Uma pausa dramática, e logo em seguida:

— Sabem esse avião que estava em perigo? Caiu perto da minha casa. Escapamos por pouco. Gente, que coisa horrível! E começou a descrever o avião incendiando, o piloto gritando por socorro... Uma cena impressionante. Aí veio um colega correndo, com a notícia: o avião acabara de aterrissar, são e salvo. Todo mundo começou a rir. Todo mundo, menos o Mentiroso:

— Não pode ser! – repetia incrédulo, irritado.

— Eu vi o avião cair!

Agora, quando lembro este fato, concluo que não estava mentindo. Ele vira, realmente, o avião cair. Com os olhos da imaginação, decerto; mas para ele o avião tinha caído, e tinha incendiado, e tudo o mais. E ele acreditava no que dizia, porque era um ficcionista. Tudo que precisava, naquele momento, eram um lápis e um papel. Se tivesse escrito o que dizia, seria um escritor; como não escrevera, tratava-se de um mentiroso. Uma questão de nomes, de palavras.

Palavras. São tudo, para quem escreve. Ou quase tudo. Como a serra, o martelo, a plaina, a madeira, a cola e os pregos para o marceneiro; como a colher, o prumo, os tijolos e a argamassa para o pedreiro; como a fazenda, a linha, a tesoura e a agulha para o alfaiate. Estou falando em instrumentos de trabalho, porque literatura nem sempre parece trabalho.

Há uma história (sempre contando histórias,

Moacyr Scliar! Sempre contando histórias!) sobre um escritor e seu vizinho. O vizinho olhava o escritor que estava sentado, quieto, no jardim, e perguntava: Descansando, senhor escritor? Ao que o escritor respondia: Não, trabalhando. Daí a pouco o vizinho via o escritor mexendo na terra, cuidando das plantas: Trabalhando? Não, respondia o escritor, descansando. As aparências enganam; enganaram até o próprio escritor.

SCLIAR, Moacyr. *Memórias de um aprendiz de escritor*. São Paulo: Ed. Nacional, 1984.

13. Das frases abaixo, retiradas do texto, assinale a que sugere que o narrador considera-se um aprendiz:

- a) “Escrevo há muito tempo”.
- b) “A gente nunca para de aprender”.
- c) “Todas as minhas recordações estão ligadas a isso, a ouvir e contar histórias”.
- d) “Verdade é uma palavra muito relativa para um escritor de ficção”.

14. De acordo com o texto, pode-se afirmar que:

- a) Todo escritor deveria dedicar-se a narrar apenas fatos reais, para não induzir os outros ao engano, conforme o 2º parágrafo.
- b) Aqueles que contam histórias de ficção são mentirosos, de acordo com o 1º parágrafo.
- c) A diferença entre mentira e ficção é tênue, dependendo do texto e do contexto em que a história é narrada, como se depreende do 8º parágrafo.
- d) As pessoas devem evitar usar a imaginação, segundo o 4º parágrafo.

15. “Estas criaturas reais ou imaginárias com quem convivi **desde a infância**”.

Esta frase, retirada do final do 1º parágrafo, apresenta, no termo em destaque:

- a) Locução adverbial temporal.
- b) Locução adjetiva.
- c) Adjetivo.
- d) Locução adverbial de intensidade.

16. Ao ler o 8º parágrafo, pode-se afirmar que o narrador:

- a) Conclui que o avião realmente havia caído.
- b) Considera que, com um lápis e papel, a mentira torna-se verdade.
- c) Entende que a verdade é absoluta, assim, o menino deve ser considerado um mentiroso.
- d) Depois de passado muito tempo do episódio e tendo adquirido a maturidade de um escritor, não considera que aquele menino fosse um mentiroso.

17. “Deveríamos acreditar em tudo que nos contam?”

Acerca do período acima, pode-se afirmar:

- a) Há um sujeito desinencial e um sujeito indeterminado.
- b) Trata-se de oração sem sujeito.
- c) Há apenas o sujeito “nos”, pois cada período pode ter apenas um sujeito.
- d) Há apenas um sujeito: “tudo”.

18. Considerando a Concordância Verbal, todas as frases abaixo estão corretamente formuladas, EXCETO:

- a) Os Estados Unidos são a maior potência global.
- b) Os Andes são a maior cordilheira do mundo.
- c) É sempre eu que levo a culpa!
- d) Durante a tempestade, caíram todas as folhas da árvore.

19. “Alguém mandou felicitações ao aniversariante”.

Quanto à regência verbal, pode-se afirmar que a frase acima apresenta:

- a) Verbo Intransitivo.
- b) Verbo Transitivo Direto e Indireto.
- c) Verbo Transitivo Direto, apenas.
- d) Verbo Transitivo Indireto, apenas.

20. Assinale abaixo a alternativa que respeita a norma culta da Língua Portuguesa no que tange à escrita ortográfica, acentuação e concordância verbal e/ou nominal:

- a) A pesquisa com células-troncos para fins terapêuticos vem sendo permitida em vários países desenvolvidos.
- b) A pesquisa com células-tronco para fins terapêuticos vêm sendo permitidas em vários países desenvolvidos.
- c) A pesquisa com celulastronco para fins terapêuticos vem sendo permitida em varios países desenvolvidos.
- d) A pesquisa com células-tronco para fins terapêuticos vem sendo permitida em vários países desenvolvidos.

QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Quais os pontos principais para um atendimento com excelência?

- a) Rapidez, agilidade, alegria e descontração.
- b) Cortesia, agilidade, bom humor, comunicação e conhecimento dos produtos e serviços.
- c) Organização, rapidez, mau humor e muita calma.
- d) Conhecimento dos produtos e serviços, pressa, comunicação e irritabilidade.

22 . Para selecionar um documento de texto por inteiro utilizando o software Word você utiliza as combinações CTRL + T e, para copiar o texto selecionado, você utiliza as teclas CTRL + C. Assinale a combinação correta para colar o texto copiado:

- a) CTRL+ HOME
 - b) CTRL+ END
 - c) CTRL+ V
 - d) CTRL+ T
-

23. Equipamento utilizado de forma exclusiva pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaça à segurança do trabalho e saúde do trabalhador. De qual equipamento o texto se refere:

- a) Equipamento de Proteção Coletiva.
 - b) Extintor.
 - c) Equipamento de Proteção Individual.
 - d) Exaustor.
-

24. Com a relação a consulta e frequência de uso, os arquivos podem ser divididos em três tipos. Quais são eles?

- a) Vivo, morto e enterrado.
 - b) Aberto, semiaberto e fechado.
 - c) Ativo, inativo e morto.
 - d) Organizado, semiorganizado e desorganizado.
-

25. É um documento em que se registram resumidamente e, com clareza, propostas, resoluções, votações, ocorrências e decisões de reuniões ou assembleias. A qual documento o texto se refere?

- a) Circular.
 - b) Memorando.
 - c) Declaração.
 - d) Ata.
-

26. A qual termo a afirmação abaixo se refere?

“Permite alterar e escolher um novo tipo de letra para o texto. Para isso selecione uma amostra dentre a relação apresentada na caixa de visualização”.

- a) Fonte.
- b) Itálico.
- c) Cor da fonte.
- d) Sublinhado.

27. “É uma forma de comunicação oficial que contém um aviso, uma informação ou uma convocação. Podendo ser publicada pela empresa e/ou se afixa em local público”.

De qual tipo de correspondência o texto se refere:

- a) Carta.
 - b) Edital.
 - c) Memorando.
 - d) Procuração.
-

28. “É uma afecção que pode comprometer os tendões, sinóvias, músculos, nervos, fâscias, ligamento, isolada ou associadamente, os membros superiores, região escapular e pescoço, de origem ocupacional, decorrente de forma combinada ou não de: uso repetido de grupos musculares; uso forçado de grupos musculares; manutenção de postura inadequada (postura anti-ergonômicas); e outros fatores como frio excessivo”

Tratando-se de saúde do trabalhador o texto se refere a:

- a) Síndrome do Pânico.
 - b) Dermatose Ocupacional.
 - c) LER/DORT - Lesão por Esforço Repetitivo/ Doenças Osteoarticulares Relacionadas ao Trabalho.
 - d) Síndrome de Burnout.
-

29. As pessoas estabelecem relações entre si no dia a dia através de trocas, comunicações e contatos, interagindo uns com os outros nas mais diferentes situações. Essa afirmativa diz respeito ao conceito de:

- a) Relações Interpessoais.
 - b) Egocentrismo.
 - c) Individualismo.
 - d) Antipatia.
-

30. Qual das alternativas abaixo está de acordo com a Legislação Previdenciária (Lei nº 8213/91) em seu Art. 19?

- a) Acidente de trabalho é todo aquele que ocorre com o trabalhador mesmo que não esteja realizando suas atividades laborais.
- b) É considerado acidente de trabalho quando o trabalhador está no seu descanso ou lazer.
- c) Somente é considerado acidente de trabalho quando o trabalhador sofrer lesão grave.
- d) Acidente do trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa ou de empregador doméstico ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta Lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Divulgação do Gabarito Preliminar às 17 horas do dia 13/03/2017.