



**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO JÚLIO MARIA BANDEIRA DE MELLO DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE CAMPINA GRANDE – HUJB – UFCG**

**CONCURSO PÚBLICO 05/2016 - EBSERH/HUJB – UFCG  
EDITAL Nº 04 – ÁREA ADMINISTRATIVA**

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - MANHÃ

# TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Nome do Candidato

Inscrição

## COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



## INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCB - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

**POR QUE VOCÊ TAMBÉM DEVE IR AO CINEMA (E A OUTROS PROGRAMAS) SOZINHO**

Não tenha medo da solidão

Você costuma ir ao cinema sozinho? E a shows? Que tal um jantar em um restaurante – mas #foreveralone? Existem aqueles que responderiam sim, sem hesitar. Agora há outras pessoas que entram em pânico só de pensar em se sentar em meio a gente que, ao contrário delas, estão acompanhadas.

Mas uma pesquisa publicada no Journal of Consumer Research sugere que todas essas pessoas que acham que se sentiriam constrangidas jantando ou indo ao cinema sozinhas podem estar erradas. Estaríamos simplesmente perdendo a oportunidade de fazer uma atividade legal por medo.

Apesquisa, feita por cientistas das universidades de Maryland e Georgetown, reuniu dados em cinco experimentos. Quatro deles foram questionários em que voluntários deveriam responder se preferiam fazer determinadas atividades sozinhos ou em grupos e o quinto foi uma tentativa real de tirar as pessoas de sua zona de conforto.

Os resultados mostraram que pessoas preferem fazer atividades práticas sozinhas e atividades hedônicas (as voltadas ao prazer e à diversão) acompanhadas. O motivo, quase unanimidade, é o medo de que outras pessoas achem, ao ver alguém sozinho no cinema, por exemplo, que essa pessoa não tem amigos para acompanhá-la.

Mas a boa notícia (além do fato de que essa preocupação não tem nada a ver) é que existem formas de fazer as pessoas se sentirem mais confortáveis ao realizar uma atividade hedônica sozinhas. A pesquisa apontou que pessoas se sentiam menos desconfortáveis em estar sozinhas em um café, por exemplo, se estivessem lendo um livro – o que dá a ilusão de um propósito a elas.

Isso soa bobo, convenhamos, até para quem tem medo de ser visto sozinho. Afinal, por que outra pessoa se importaria com alguém sem companhia em um café/jantar/cinema? E por que o livro ou o jornal ou a revista [...] magicamente protegeria desse julgamento? [...] Então na última parte da pesquisa, os cientistas tentaram entender melhor esse mecanismo. Estudantes foram

separados em pequenos grupos, ou sozinhos, e foram encarregados de visitar uma galeria de arte por 10 minutos.

Os participantes deveriam dizer, antes, o quanto achavam que se divertiriam e, depois da visita, dar uma nota para a experiência. Como esperado, pessoas que estavam sozinhas disseram ter expectativas menores para a visita, mas o resultado final foi bem diferente das previsões. Tanto as pessoas em grupo quanto as desacompanhadas tiveram experiências similares na galeria, mostrando que, apesar das expectativas baixas, é possível, sim, se divertir sozinho.

Agora os cientistas querem analisar a recepção de pessoas que veem outras sozinhas. Será que o julgamento realmente acontece?

De qualquer forma, os pesquisadores acham importante ressaltar que esse medo de “parecer sem amigos” deve ser superado mesmo por quem realmente tem poucos amigos. Afinal, sair é uma forma de conhecer pessoas – e de não entrar em um ciclo vicioso de não sair por não ter amigos e não fazer amigos por não sair de casa.

Adaptado de: <[http://revistagalileu.globo.com/Life-Hacks/noticia/2015/07/por-que-voce-tambem-deve-ir-ao-cinema-e-outros-programas-sozinho.html?utm\\_source=facebook&utm\\_medium=social&utm\\_campaign=post](http://revistagalileu.globo.com/Life-Hacks/noticia/2015/07/por-que-voce-tambem-deve-ir-ao-cinema-e-outros-programas-sozinho.html?utm_source=facebook&utm_medium=social&utm_campaign=post)>. Acesso em: 17 out. 2016.

**1. Em relação ao texto, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) No decorrer do texto, o autor dialoga com o leitor em diversos momentos. Isso se evidencia pelo fato de que há várias perguntas direcionadas ao interlocutor, as quais tem o objetivo de levar esse leitor à reflexão.
- (B) A linguagem do texto é, de certo modo, descontraída e informal. Além disso, o autor apresenta seu ponto de vista sobre o assunto por meio de pesquisas, testemunhos de autoridade e, por vezes, uso de primeira pessoa.
- (C) De acordo com a pesquisa, os indivíduos, quando estão sozinhos em um ambiente frequentado por outras pessoas acompanhadas, sentem-se mais à vontade, caso estejam, por exemplo, lendo um jornal.
- (D) O texto evidencia que o medo de fazer algo sozinho impede o indivíduo de praticar atividades que possam lhe proporcionar prazer.
- (E) Uma das pesquisas realizadas revelou que as pessoas que visitaram a galeria sozinhas superaram as expectativas em se divertir, contrariando o que os pesquisadores esperavam.

**2. No que se refere aos recursos coesivos presentes no texto, assinale a alternativa correta.**

- (A) No excerto “Quatro deles foram questionários em que voluntários deveriam responder se preferiam fazer determinadas atividades sozinhos ou em grupos [...], o termo em destaque se refere a “experimentos” e pode ser substituído pela expressão “desses experimentos” sem deixar o trecho repetitivo.
- (B) Em “[...] (além do fato de que essa preocupação não tem nada a ver) [...]”, a expressão em destaque refere-se ao medo que as pessoas têm de sair sozinhas.
- (C) No trecho “[...] dar uma nota para a experiência.”, a expressão em destaque foi utilizada para se referir à visita que os participantes da pesquisa fizeram, sozinhos ou acompanhados, à galeria de arte.
- (D) No excerto “Então na última parte da pesquisa, os cientistas tentaram entender melhor esse mecanismo.”, a expressão em destaque foi utilizada para antecipar uma informação que ainda não apareceu no texto.
- (E) Em “[...] magicamente protegeria desse julgamento?” a expressão em destaque refere-se ao medo que as pessoas têm de sair sozinhas.

**3. Em relação à classificação dos verbos destacados no excerto “Estaríamos simplesmente perdendo a oportunidade de fazer uma atividade legal por medo”, assinale a alternativa correta.**

- (A) O verbo “estariamos” está no futuro do pretérito do modo indicativo e o verbo “fazer” está no infinitivo.
- (B) O verbo “estariamos” está no futuro do pretérito do modo indicativo e o verbo “fazer” está no gerúndio.
- (C) O verbo “estariamos” está no futuro do pretérito do modo indicativo e o verbo “fazer” está no modo subjuntivo.
- (D) O verbo “estariamos” está no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo e o verbo “fazer” está no infinitivo.
- (E) O verbo “estariamos” está no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo e o verbo “fazer” está no particípio.

**4. Assinale a alternativa correta referente aos sinais de pontuação empregados no texto.**

- (A) Em “Que tal um jantar em um restaurante – mas #foreveralone?”, a substituição do travessão pela vírgula ocasionaria uma inadequação gramatical.
- (B) Em “Os resultados mostraram que pessoas preferem fazer atividades práticas sozinhas e atividades hedônicas (as voltadas ao prazer e à diversão) acompanhadas.”, os parênteses foram utilizados para explicar ao leitor uma palavra utilizada anteriormente.
- (C) No excerto “Estariamos simplesmente perdendo a oportunidade de fazer uma atividade legal por medo.”, não é possível colocar o advérbio “simplesmente” entre vírgulas, pois isso ocasionaria uma inadequação gramatical.
- (D) No trecho “os pesquisadores acham importante ressaltar que esse medo de “parecer sem amigos” deve ser superado [...]”, as aspas que marcam a expressão “parecer sem amigos” foram utilizadas para evidenciar que a fala não pertence ao autor do texto.
- (E) Em “De qualquer forma, os pesquisadores acham importante ressaltar que esse medo [...]”, a vírgula foi utilizada para isolar uma oração subordinada.

**5. Orações coordenadas sindéticas adversativas e orações subordinadas adverbiais concessivas têm uma estrutura diferente, mas apresentam sentido semelhante. Considerando o exposto, assinale a alternativa em que a reescrita do período “Como esperado, pessoas que estavam sozinhas disseram ter expectativas menores para a visita, mas o resultado final foi bem diferente das previsões” está correta gramaticalmente.**

- (A) “Como esperado, embora pessoas que estiveras sozinhas disseram ter expectativas menores para a visita, o resultado final foi bem diferente das previsões”.
- (B) “Como esperado, ainda que pessoas que estavam sozinhas dizerem ter expectativas menores para a visita, o resultado final foi bem diferente das previsões”.
- (C) “Como esperado, mesmo que pessoas que estivessem sozinhas diriam ter expectativas menores para a visita, o resultado final foi bem diferente das previsões”.
- (D) “Como esperado, embora pessoas que estivessem sozinhas dissessem ter expectativas menores para a visita, o resultado final foi bem diferente das previsões”.

- (E) “Como esperado, apesar das pessoas que estavam sozinhas disseram ter expectativas menores para a visita, o resultado final foi bem diferente das previsões”.
- 6. Assinale a alternativa em que o termo destacado apresenta a mesma função sintática que o termo destacado em “[...] Como esperado, pessoas que estavam sozinhas disseram ter expectativas menores [...]”.**
- (A) “Você costuma ir ao cinema sozinho?”.
- (B) “Quatro deles foram questionários em que voluntários deveriam responder se preferiam fazer determinadas atividades sozinhos [...]”.
- (C) “[...] uma tentativa real de tirar as pessoas de sua zona de conforto”.
- (D) “A pesquisa apontou que pessoas se sentiam menos desconfortáveis em estar sozinhas em um café [...]”.
- (E) “[...] os pesquisadores acham importante ressaltar que esse medo de ‘parecer sem amigos’”.
- 7. Em relação à regência dos termos ou expressões retirados do texto, assinale a alternativa correta.**
- (A) Em “[...] as voltadas ao prazer e à diversão [...]”, há uma inadequação gramatical, pois o termo destacado deveria receber o acento indicativo de crase.
- (B) Em “[...] até para quem tem medo de ser visto sozinho [...]”, é possível substituir a palavra em destaque por “à”, sem causar prejuízo gramatical ou semântico ao excerto.
- (C) Em “[...] dar uma nota para a experiência [...]”, a expressão destacada pode ser substituída por “à”, sem causar prejuízo gramatical ou semântico ao excerto.
- (D) Em “Tanto as pessoas em grupo quanto as desacompanhadas tiveram experiências similares na galeria [...]”, o termo destacado deveria receber o acento indicativo de crase, visto que forma uma expressão correlata.
- (E) Em “[...] as voltadas ao prazer e à diversão [...]”, justifica-se o emprego da crase, pois o termo destacado funciona como objeto indireto do verbo apresentado anteriormente.
- 8. Em relação aos termos destacados em “Mas uma pesquisa publicada no Journal of Consumer Research sugere que todas essas pessoas que acham que se sentiriam constrangidas jantando ou indo ao cinema sozinhas podem estar erradas.”, assinale a alternativa correta.**
- (A) Todos os termos destacados exercem a mesma função sintática, ou seja, são pronomes relativos e podem ser substituídos por “o qual”, com suas respectivas adaptações quanto à concordância.
- (B) O primeiro e o terceiro termos destacados funcionam como conjunção integrante, enquanto o segundo é um pronome relativo e pode ser substituído por “as quais”.
- (C) O primeiro termo destacado funciona como conjunção integrante, enquanto os outros dois são pronomes relativos e podem ser substituídos por “o qual”, com suas respectivas adaptações quanto à concordância.
- (D) Todos os termos destacados exercem a mesma função sintática, ou seja, são conjunções integrantes e têm como objetivo relacionar orações principais às subordinadas.
- (E) O primeiro termo destacado funciona como conjunção integrante, o segundo como pronome relativo e o terceiro é uma conjunção coordenativa explicativa.
- 9. As palavras destacadas em “Os resultados mostraram que pessoas preferem fazer atividades práticas sozinhas e atividades hedônicas [...]” pertencem, respectivamente, a quais classes de palavras?**
- (A) Artigo indefinido, pronome e substantivo.
- (B) Artigo definido, pronome e substantivo.
- (C) Artigo definido, pronome e adjetivo.
- (D) Artigo indefinido, pronome e adjetivo.
- (E) Artigo definido, conjunção e adjetivo.
- 10. Dentre as alternativas a seguir, qual apresenta uma figura de estilo presente em “[...] só de pensar em se sentar em meio a gente que, ao contrário delas, estão acompanhadas.”?**
- (A) Sinestesia.
- (B) Silepse de número.
- (C) Silepse de gênero.
- (D) Eufemismo.
- (E) Prosopopeia.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

11. Se um copinho de café tem 50ml de capacidade, quantos copinhos com líquido até a metade de sua capacidade seriam necessários para completar 750ml?

- (A) 15
- (B) 150
- (C) 25
- (D) 250
- (E) 30

12. Em uma disputa em uma mesa de jogos, são feitas apostas sobre o valor que cada competidor porta no momento. Sabe-se que o vencedor de cada partida ganha 70% da quantia que dispõe e, em caso de derrota, perde 30% da quantia que dispõe. João entrou nessa disputa com R\$ 700,00 e sempre apostou a quantia que restava ao fim da aposta anterior. Sabendo que João apostou 3 vezes e só perdeu, ele saiu da mesa de jogos com cerca de

- (A) R\$ 240,10.
- (B) R\$ 18,90.
- (C) R\$ 691,10.
- (D) R\$ 559,90.
- (E) R\$ 700,00.

13. A sequência a seguir poderia admitir como quarto termo:

(BALA, CAME, DANI, \_\_\_\_\_, FAPU)

- (A) ARROZ.
- (B) EAUA.
- (C) CALOR.
- (D) EAOO.
- (E) AEIO.

14. Admita verdadeira a proposição “Se fosse fácil, não teria graça”. Assim, “se tem graça,

- (A) não foi fácil”.
- (B) foi fácil”.
- (C) não foi difícil”.
- (D) será difícil”.
- (E) não tem graça”.

15. Ao estabelecermos uma proposição P composta por 9 proposições simples, todas interligadas exclusivamente pelo conectivo lógico “e”, sabemos que P será verdadeira se e somente se

- (A) nenhuma das proposições simples for verdadeira.
- (B) todas as proposições simples forem verdadeiras.
- (C) tivermos 5 proposições simples verdadeiras e 4 falsas.
- (D) tivermos 5 proposições simples falsas e 4 verdadeiras.
- (E) uma proposição simples for falsa.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

16. No que diz respeito à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEH), assinale a alternativa correta.

- (A) É empresa pública unipessoal com personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Educação, com prazo de duração indeterminado.
- (B) É empresa pública unipessoal com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.
- (C) É empresa pública unipessoal com personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração determinado.
- (D) É empresa pública unipessoal com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Educação, com prazo de duração indeterminado.
- (E) É sociedade de economia mista, com personalidade jurídica de direito privado e patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.

17. Em relação ao que estabelece o Regimento Interno da EBSEH, assinale a alternativa correta no que se refere a sua estrutura organizacional.

- (A) São órgãos de administração o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e a Auditoria Interna.
- (B) São órgãos de fiscalização o Conselho Consultivo e a Auditoria Interna.
- (C) São órgãos de administração o Conselho de Administração, a Diretoria Executiva e o Conselho Consultivo.



- (D) São órgãos de fiscalização o Conselho Fiscal e o Conselho Consultivo.
- (E) São órgãos de administração o Conselho de Administração, o Conselho Consultivo e a Auditoria Interna.

**18. De acordo com o Regimento Interno da EBSEH, o Conselho Fiscal, como órgão permanente, é composto por três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo**

- (A) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, um indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um membro representante dos empregados eleito entre os mesmos.
- (B) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, um indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda
- (C) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, um indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e um indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (D) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, um indicado pelo Ministro de Estado da Fazenda e um membro representante dos empregados eleito entre os mesmos.
- (E) um membro indicado pelo Ministro de Estado da Educação, um indicado pelo Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão e um membro representante dos empregados eleito entre os mesmos.

**19. Segundo o Decreto nº 7.661/2011, a estrutura organizacional da EBSEH e a respectiva distribuição de competências serão estabelecidas**

- (A) pela Presidência, mediante proposta do Conselho de Administração.
- (B) pela Diretoria Executiva, mediante proposta do Conselho Consultivo.
- (C) pela Presidência, mediante proposta do Conselho Consultivo.
- (D) pelo Conselho de Administração, mediante proposta da Diretoria Executiva.
- (E) pelo Conselho de Administração, mediante proposta do Conselho Fiscal

**20. De acordo com o estabelecido pelo Decreto nº 7.661/2011, a constituição inicial do capital social da EBSEH será**

- (A) R\$ 500.000,00 (quinhentos mil de reais), a ser integralizado pela União.
- (B) R\$ 5.000.000,00 (cinco milhões de reais), a ser integralizado pela União.
- (C) R\$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais), a ser integralizado pela União.
- (D) R\$ 500.000.000,00 (quinhentos milhões de reais), a ser integralizado pela União.
- (E) R\$ 5.000.000.000,00 (cinco bilhões de reais), a ser integralizado pela União.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

**21. Com relação aos Conselhos de Saúde e à Resolução nº 453 de 2012, é correto afirmar que**

- (A) os Conselhos de Saúde são órgãos de caráter formulador de políticas públicas de saúde, devendo a fiscalização dos serviços de saúde ser exercida pela Casa Legislativa da respectiva esfera de governo.
- (B) o orçamento dos Conselhos de Saúde é decidido pela Casa Legislativa da esfera de governo correspondente.
- (C) o número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.
- (D) a participação de movimentos sociais não é permitida nos Conselhos de Saúde.
- (E) os Conselhos de Saúde não são espaços de participação da comunidade nas políticas públicas.

**22. Sobre o Controle social na gestão do Sistema Único de Saúde, com base na Lei nº 8.142 de 1990, assinale a alternativa correta.**

- (A) A Conferência de Saúde tem o objetivo de formular estratégias e controlar a execução da política de saúde na instância correspondente.
- (B) O Sistema Único de Saúde contará, em cada esfera de governo, com o Conselho de Saúde, sendo a Conferência de Saúde uma instância optativa pelo gestor correspondente.
- (C) Diferentemente das Conferências de Saúde que se reúnem há cada 4 anos ou extraordinariamente, os Conselhos de Saúde são órgãos de caráter permanente e deliberativo.
- (D) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde não têm representação no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde é superior em relação ao conjunto dos demais segmentos.

**23. Conforme o decreto nº 7.508 de 2011, com relação ao acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, caberá aos entes federativos, EXCETO**

- (A) a coordenação dos fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (B) o monitoramento do acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (C) o acesso integral às ações e aos serviços de saúde.
- (D) a transparência e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde.
- (E) a oferta centralizada de ações e serviços de saúde.

**24. De acordo com a Lei nº 8.080 de 1990, considerando os objetivos e atribuições do SUS, é correto afirmar que**

- (A) não é campo de atuação do SUS a assistência terapêutica integral.
- (B) conceitua-se Saúde do trabalhador como um conjunto de atividades que se destina, através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde dos trabalhadores.
- (C) a Vigilância sanitária avalia os fatores determinantes e condicionantes de saúde, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

- (D) a assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho não abrange as competências da Saúde do Trabalhador.
- (E) não compete ao SUS executar ações de colaboração na proteção do meio ambiente.

**25. Conforme a Lei nº 8.080 de 1990, os serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o SUS são regidos, entre outros, pelos seguintes princípios, EXCETO**

- (A) igualdade da assistência à saúde.
- (B) integralidade de assistência.
- (C) participação da comunidade.
- (D) divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (E) centralização político-administrativa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26. De acordo com o modelo de referência ISO OSI (Open Systems Interconnection), qual é a camada cuja principal tarefa é transformar um canal de transmissão bruta em uma linha que pareça livre de erros de transmissão, sendo que, para executar essa tarefa, a camada em questão faz com que o transmissor divida os dados de entrada em quadros de dados e transmita os quadros sequencialmente, e se o serviço for confiável, o receptor confirmará a recepção correta de cada quadro, enviando de volta um quadro de confirmação?**

- (A) Física
- (B) Enlace
- (C) Rede
- (D) Apresentação
- (E) Transporte

**27.** Essa camada está relacionada à sintaxe e à semântica das informações transmitidas. Para tornar possível a comunicação entre computadores com diferentes representações de dados, as estruturas de dados a serem intercambiadas podem ser definidas de maneira abstrata, juntamente com uma codificação padrão que será usada durante a conexão. A camada em questão gerencia essas estruturas de dados abstratas e permite a definição e o intercâmbio de estruturas de dados de nível mais alto. De acordo com o modelo de referência ISO OSI (*Open Systems Interconnection*), a qual camada o enunciado se refere?

- (A) Física
- (B) Enlace
- (C) Rede
- (D) Apresentação
- (E) Transporte

**28.** Esse protocolo, cuja porta padrão é a 21, torna possível a realização de downloads de quaisquer arquivos armazenados no computador de destino, de modo que seja realizada autenticação por meio de usuário e senha. De acordo com as afirmações, qual é o protocolo em questão?

- (A) SMTP
- (B) DNS
- (C) FTP
- (D) Telnet
- (E) SMTP

**29.** Uma das funções mais atrativas deste protocolo é a possibilidade de manter um clone “cache” em memória, o qual será automaticamente alocado no instante do primeiro acesso a uma zona desconhecida e, após o seu uso, será periodicamente apagado. O manuseio do “cache” apresenta-se, então, praticamente livre de intervenção manual, acelerando consideravelmente o processo de resolução. A qual protocolo o enunciado se refere?

- (A) TCP/IP
- (B) DNS
- (C) Telnet
- (D) SMTP
- (E) HTTP

**30.** O modelo de referência conhecido por TCP/IP possui quantas camadas e quais são elas?

- (A) 3 camadas (interface de rede, rede, aplicação).
- (B) 4 camadas (interface de rede, rede, transporte e aplicação).
- (C) 5 camadas (interface de rede, rede, transporte, aplicação, apresentação).
- (D) 6 camadas (interface de rede, física, rede, transporte, aplicação, apresentação).
- (E) 7 camadas (interface de rede, física, enlace, rede, transporte, aplicação, apresentação).

**31.** É um protocolo ASCII muito simples. Após estabelecer a conexão TCP, a máquina de transmissão, operando como cliente, espera que a máquina de recepção, operando como servidor, comunique-se primeiro. O servidor começa enviando uma linha de texto que fornece sua identidade e informa que ele está preparado para receber mensagens. Caso não esteja, o cliente encerrará a conexão e tentará outra vez mais tarde. A qual protocolo o enunciado se refere?

- (A) TFTP
- (B) HTTP
- (C) Telnet
- (D) FTP
- (E) SMTP

**32.** ISA, AGP, PCI, PCI Express e AMR são tipos de

- (A) protocolos.
- (B) roteadores.
- (C) barramentos.
- (D) switches.
- (E) sistemas operacionais.

**33.** FPM, RAM, DRAM, DIP, SIMM, DIMM, DDR, DDR2, DDR3 são tipos de

- (A) HD.
- (B) monitores.
- (C) memórias.
- (D) processadores.
- (E) impressoras.



**34.** Algumas empresas criam ambientes virtuais com servidores de páginas para manterem sites, servidores de e-mail para permitir a comunicação via correio eletrônico e até mesmo servidores de arquivos. Essa estrutura visa à obtenção de uma comunicação mais rápida e centralizada entre os funcionários da empresa. Tal estrutura é conhecida como

- (A) intranet.
- (B) internet.
- (C) telnet.
- (D) SMTP.
- (E) FTP.

**35.** Um computador de pacotes encaminha o pacote que está chegando em um de seus enlaces de comunicação de entrada para um de seus enlaces de comunicação de saída. Há comutadores de pacotes de todos os tipos e formas, mas os dois mais proeminentes são conhecidos como roteadores e comutadores de camada de enlace. As características mencionadas são relacionadas a

- (A) intranet.
- (B) internet.
- (C) telnet.
- (D) SMTP.
- (E) TFTP.

**36.** Esse protocolo é usado para estabelecer uma conexão on-line com uma máquina remota. Sua porta padrão é a porta 23. Ele possibilita que usuários de qualquer lugar da internet possam se conectar a uma máquina na qual tenham uma conta de usuário. Assinale a alternativa que corresponde ao protocolo mencionado.

- (A) DNS
- (B) Telnet
- (C) SMTP
- (D) TFTP
- (E) FTP

**37.** É uma das partes principais do hardware do computador e é responsável pelos cálculos, pela execução de tarefas e pela demanda de dados. A velocidade com que o computador executa as tarefas está diretamente ligada à velocidade desse componente. Qual é o componente em questão?

- (A) Memória.
- (B) Processador.
- (C) HD (Hard Disk).
- (D) Placa Mãe.
- (E) Roteador.

**38.** Conjunto de chips semicondutores que armazena dados na forma de pulsos elétricos, o que significa que os dados só são armazenados enquanto houver energia. De acordo com essa afirmação, qual é o tipo de memória em questão?

- (A) Memória RAM.
- (B) Memória ROM.
- (C) Memória PROM.
- (D) Memória EPROM.
- (E) Memória Flash.

**39.** Esse tipo de memória permite apenas leitura. As informações são gravadas pelo fabricante uma única vez e não é possível alterar essa informação ou apagá-la, somente é possível acessá-la. Outra característica importante é que esse tipo de memória não é volátil. A memória em questão é conhecida como

- (A) memória RAM.
- (B) memória ROM.
- (C) memória PROM.
- (D) memória EPROM.
- (E) memória Flash.

**40.** O conector que liga cabamentos de Ethernet, tendo cada um 8 condutores. Utilizado como conector universal para os cabos que compõem uma rede Ethernet, mas pode possuir também outras funções. Esse conector é conhecido como

- (A) RJ9.
- (B) RJ11.
- (C) RJ12.
- (D) RJ45.
- (E) RJ50.



- 41.** Essa tecnologia permite combinar vários discos rígidos, os chamados HD, que formam uma unidade lógica. Dessa forma, os mesmos dados são armazenados em todos. Podemos dizer que essa tecnologia é um grupo de HDs que funciona como se fosse um só. A sua funcionalidade faz com que o sistema tenha grande tolerância a falhas, pois, caso um disco apresente falha, os demais continuarão em funcionamento. Podem também ser configurados para trabalharem em modo *striping* (fracionamento), em que os dados podem ser fracionados entre os HDs. Dessa forma o acesso à informação se torna mais rápido. Qual é essa tecnologia?
- (A) SCSI.  
(B) SSD.  
(C) RAID.  
(D) HOT SWAP.  
(E) SATA.
- 42.** São pequenos pedaços de programas que se copiam sozinhos e se agregam (infectam) a outros programas quando são executados. Alguns não são prejudiciais, outros, por sua vez, podem danificar um sistema operacional e os programas do computador. O tipo de vírus em questão normalmente tem extensões como: .COM, .EXE, .VBS, .PIF. Esse tipo de vírus é conhecido como
- (A) vírus de BOOT.  
(B) vírus de Programa.  
(C) worms.  
(D) vírus de Macro.w  
(E) vírus stealtf.
- 43.** Qual é a principal característica de um disco rígido com tecnologia *hot swap*?
- (A) Substituição ou troca de um disco rígido sem ter a necessidade de desligar ou reiniciar o sistema operacional.  
(B) Replicar dados, tornando dois ou mais discos possuírem exatamente o mesmo conteúdo.  
(C) Fracionamento de dados, ou seja os dados são divididos em pequenos segmentos e distribuídos entre discos.  
(D) Reservar uma unidade de armazenamento apenas para guardar as informações de paridade.  
(E) Contar com um mecanismo de detecção de falhas.
- 44.** Esses tipos de periféricos podem possuir diversos modelos. Os tipos mais comuns são: MATRICIAL, LINHA, MARGARIDA, LASER, JATO DE TINTA, TÉRMICA, CERA entre outros modelos. A qual tipo de periférico o enunciado se refere?
- (A) Zip Drive.  
(B) Scanner.  
(C) Drive de DVD-ROM.  
(D) Drive de CD-ROM.  
(E) Impressoras.
- 45.** No Microsoft Windows XP, é possível criar pastas e também alterar o nome delas de algumas maneiras. Uma das formas seria clicar com o botão direito do mouse sobre a pasta e ir até a opção “Renomear”, porém é possível renomear uma pasta ou arquivo utilizando o próprio teclado do computador através de uma tecla de atalho. Para isso, basta clicar sobre a pasta e, em seguida, pressionar qual tecla de atalho?
- (A) F2.  
(B) F3.  
(C) F4.  
(D) F5.  
(E) F6.
- 46.** Em diversas aplicações e estações de trabalho, é necessário manter uma conexão direta e permanente entre dois ou mais computadores. Um dos suportes de transmissão mais clássicos utilizados até o momento é o par de fios trançados (UTP), que é composto de dois fios elétricos em cobre, isolados e arrançados longitudinalmente de forma helicoidal (enrolados em espiral). Existem diversas categorias de cabos (par trançado), o que difere uma categoria da outra basicamente é quantos Mbps a categoria é capaz de transmitir. O cabo “Cat5” (categoria 5) é capaz de transmitir dados em um valor máximo de até quantos Mbps?
- (A) 20 Mbps.  
(B) 40 Mbps.  
(C) 60 Mbps.  
(D) 80 Mbps.  
(E) 100 Mbps.

**47.** Esse equipamento é capaz de ler pacotes de rede e identificar o destinatário da mensagem, não enviando para outros computadores. Quando não conhece o endereço para onde o pacote se destina, ele realiza uma transmissão em *broadcast* (difusão) para encontrar o micro de destino. Portanto esse equipamento pode fazer uso de Broadcast para transmitir pacotes. A qual equipamento o enunciado se refere?

- (A) Roteador.
- (B) Bridges.
- (C) Switch.
- (D) Repetidor.
- (E) Modem.

**48.** É um programa do pacote Office, do tipo planilha eletrônica, que permite trabalhar com tabelas e realizar cálculos nessas tabelas, inserir gráficos, mapas geográficos e objetos de outros programas. O programa em questão é o

- (A) Excel.
- (B) Word.
- (C) PowerPoint.
- (D) Access.
- (E) Outlook.

**49.** Este editor de texto é o aplicativo, ou programa com função específica, que tem como objetivo criar e modificar textos. Possui recursos de formatação e é classificado não apenas como editor e sim como um processador de texto. Tal processador, que faz parte do pacote Microsoft Office, é conhecido como

- (A) Excel.
- (B) Word.
- (C) PowerPoint.
- (D) Access.
- (E) Outlook.

**50.** Acima de 100 MHz, as ondas trafegam praticamente em linha reta, portanto podem ser concentradas em uma faixa estreita. Esse dispositivo tem a função de amplificar e regenerar eletricamente os sinais transmitidos de um meio físico. Essa afirmação refere-se a

- (A) Modem.
- (B) HUB.
- (C) Switch.
- (D) Repetidor.
- (E) Ponte.

