



UFESB

UNIVERSIDADE FEDERAL
DO SUL DA BAHIA

Concurso Público - 2017

Técnico Administrativo em Educação

NÍVEL MÉDIO

Cargo:

Assistente em Administração

CADERNO DE PROVAS

Nome do Candidato

Número de Inscrição

						-	
--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



Universidade Federal de Mato Grosso
Secretaria de Articulação e Relações Institucionais
Gerência de Exames e Concursos

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Provas, com páginas numeradas de 1 a 25, é constituído de 85 (oitenta e cinco) questões objetivas, cada uma com 4 (quatro) alternativas, assim distribuídas:

01 a 15 – Português

16 a 30 – Administração Pública

31 a 45 – Informática Básica

46 a 55 – Raciocínio Lógico I

56 a 85 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Provas esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
 - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
 - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
 5. A duração das provas é 5 (cinco) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
 6. Somente após decorridas 2 horas e 30 minutos do início das provas, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Provas e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de provas. O candidato que insistir em sair da sala de provas antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
 7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Provas somente **na última meia hora** de prova.
 8. Na página 25 deste Caderno de Provas, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas 2 horas e 30 minutos do início das provas.
 9. Após o término das provas, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

Português

INSTRUÇÃO: Leia o artigo de opinião a seguir para responder às questões de 01 a 04.

Partido da escola

1 A Procuradoria-Geral da República (PGR) tomou posição na celeuma desencadeada pelo movimento Escola sem Partido. Em parecer enviado ao Supremo Tribunal Federal (STF), considerou inconstitucional legislação do Estado de Alagoas patrocinada pelo grupo.

Partiu da Confederação Nacional dos Trabalhadores em Educação a ação contra a Assembleia Legislativa alagoana. Questiona-se norma estadual que veda a escolas públicas e particulares "doutrinação política e ideológica, bem como quaisquer outras condutas por parte do corpo docente ou da administração escolar que imponham ou induzam aos alunos opiniões político-partidárias, religiosa ou filosófica". [...]

10 A PGR não defende a doutrinação. Argumenta que a prática de eventuais abusos por alguns docentes não justifica impor o policiamento indiscriminado do que se diz e pratica em sala de aula. [...]

Para além da questão constitucional, os projetos de lei preconizados pelo movimento Escola sem Partido subestimam a capacidade de os próprios alunos – e de seus pais– de encarar de modo crítico o que se veicula nas escolas.

15 Embora a campanha se apresente como liberal, em defesa do pluralismo, ela termina por revelar-se paternalista ao pretender que aparelhos de Estado substituam os cidadãos no controle social do ensino oficial ou particular.

Por fim, qualquer legislação do gênero padece de um vício de origem: a impossibilidade prática de apontar de modo inequívoco o conteúdo que seja ideológico, ou quando um docente ultrapassa o limiar da doutrinação. Na dúvida, sempre é mais prudente tomar partido da liberdade na escola.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/opiniao/2016/10/1825209-partido-da-escola.shtml>. Acesso em: 04/11/2016.)

QUESTÃO 01

O artigo de opinião é um gênero predominantemente argumentativo que expressa o ponto de vista de quem assina sobre uma questão relevante de cunho social, político, cultural, etc. A respeito do artigo de opinião em análise, é correto afirmar:

- [A] A Procuradoria-Geral da República discorda do movimento Escola sem Partido quanto à prática de doutrinação na escola.
- [B] O autor defende a ideia de que os alunos têm competência para analisar os conteúdos trabalhados na escola.
- [C] O autor questiona a constitucionalidade dos projetos de lei preconizados pelo movimento Escola sem Partido.
- [D] Segundo o autor, o movimento Escola sem Partido exime a família do processo de formação dos filhos.

QUESTÃO 02

Infere-se da leitura desse artigo que

- [A] não se descarta a existência de práticas abusivas de doutrinação na escola.
- [B] o Estado deve ter controle dos conteúdos ensinados nas escolas públicas e privadas.
- [C] a escola sempre teve a liberdade plena para selecionar os conteúdos a serem ensinados.
- [D] a Procuradoria-Geral da República considerou abusiva a interferência do movimento Escola sem Partido na legislação do Estado de Alagoas.

QUESTÃO 03

Analise as afirmativas a seguir, referentes à estrutura do texto em análise.

- I - Os dois primeiros parágrafos contextualizam a questão analisada.
- II - O terceiro parágrafo reitera o que se afirma nas linhas 1 e 2 do primeiro parágrafo.
- III - A tese defendida pelo autor desconsidera o argumento da PGR apresentado no terceiro parágrafo.
- IV - O último período do último parágrafo recupera a ideia sugerida no título.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e IV, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 04

Quanto ao emprego de recursos gramaticais a fim de se obter efeito de sentido, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Como se trata de um artigo de opinião, marcado pela objetividade, são empregadas exclusivamente palavras no sentido denotativo.
- () No primeiro parágrafo, as formas verbais empregadas indicam fatos que estavam em andamento no tempo passado.
- () A partir do terceiro parágrafo, em que predominam sequências do argumentar, são empregados formas verbais no presente do indicativo.
- () No quinto parágrafo, as ideias se interligam pelo processo de subordinação.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
- [B] V, V, F, F
- [C] F, V, V, F
- [D] V, F, V, V

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 05 a 08.

Da felicidade

Quantas vezes a gente, em busca de ventura,
Procede tal e qual a vovozinha:
Em vão, por toda parte, os óculos procura,
Tendo-os na ponta do nariz!

(QUINTANA, Mário. **Poesia completa em um volume único**. Org. Tânia Franco Carvalhal. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2005.)

QUESTÃO 05

Para definir poeticamente a felicidade, o eu lírico

- [A] usa a ironia como recurso de expressividade.
- [B] usa o eufemismo para atenuar uma busca infinita.
- [C] recorre à analogia tendo como base uma situação real.
- [D] estabelece uma relação antitética entre felicidade e uma situação real.

QUESTÃO 06

Assinale o adjetivo que melhor caracteriza a felicidade, do ponto de vista do eu lírico.

- [A] Improvável
- [B] Imperceptível
- [C] Impossível
- [D] Instável

QUESTÃO 07

Em relação ao uso de recursos gramaticais, marque a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Com o uso da locução pronominal **a gente**, o eu lírico se inclui na questão em análise.
- [B] No terceiro verso, a forma verbal **procura** concorda em número e pessoa com o termo **vovozinha**.
- [C] No último verso, o pronome pessoal oblíquo **os** concorda em gênero e número com o nome por ele retomado.
- [D] No contexto do poema, o uso do diminutivo em **vovozinha** refere-se à estatura física.

QUESTÃO 08

No poema em análise, a locução adverbial **em vão** expressa circunstância de

- [A] tempo.
- [B] intensidade.
- [C] modo.
- [D] afirmação.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões 09, 10 e 11.



(Disponível em: <http://essaseoutras.xpg.uol.com.br/charges>. Acesso em: 04/11/2016.)

QUESTÃO 09

O autor dessa charge tem como principal intencionalidade:

- [A] Ironizar uma situação escolar inusitada.
- [B] Criticar a perda de valor da ética no contexto social.
- [C] Relatar uma situação ética que se tornou comum na sociedade.
- [D] Criticar a postura autoritária da professora.

QUESTÃO 10

Em relação a essa charge, analise as afirmativas.

- I - O aluno, na sua fala, usa a função fática da linguagem.
- II - Na sua fala, a professora recorre à função apelativa da linguagem.
- III - Na fala do aluno, o emprego da forma verbal revela desconhecimento de quem praticou a ação constatada por ele.
- IV - O efeito de sentido se estabelece pela relação paradoxal entre o significado da palavra ética e a ação constatada pelo aluno.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, III e IV, apenas.
- [B] I e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] III e IV, apenas.

QUESTÃO 11

Marque o trecho em que a vírgula desempenha a mesma função que exerce na fala do aluno.

- [A] “Filho de engenheiro, Manuel Bandeira foi obrigado a abandonar os estudos por causa da tuberculose”. (Revista Língua Portuguesa, 2009)
- [B] “Brasil, um sonho intenso, um raio vívido” (Joaquim Osório Duque Estrada)
- [C] “Se eu estou, Marília, contigo,/ Não tenho um leve cuidado;” (Tomás Antônio Gonzaga)
- [D] “Cabe a nós mesmos melhorar a nós mesmos, o ser humano.” (Millôr Fernandes)

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder às questões de 12 a 15.

Abaixo da margem inferior

- 1 Devo dizer que detesto saudosismo do tipo “No meu tempo era tudo melhor”.
Quase sempre é engano: antigamente as coisas eram, em vários aspectos, bem piores. Não havia ar condicionado nem penicilina nem avião nem computador nem discutir abertamente assuntos graves nem terapia pra endireitar a cabeça quando ela entorta demais.
- 5 A verdade era escondida debaixo do tapete, as relações humanas, debaixo dos panos, e a sem-gracice devia ser bastante grande.
Não havia um milhão de coisas que facilitam, ampliam, iluminam – ou atormentam – nossa vida. Também não havia tanta violência, concordo: ou antes, havia outro tipo de violência. Guerra? Sim, ela ocorria mais ou menos constante, e bem cruel.
- 10 A média da idade das pessoas (falo das que vivem acima da miséria absoluta, mais absoluta que a nossa) era de vinte e poucos: morriam cedo, desdentadas, podres, malcheirosas. Tinham quinze filhos pra que sobrevivessem cinco no meio da imundície e da ignorância.
Seja como for, não sou saudosista. Também acho esquisito falar em “no meu tempo”, porque nosso tempo deve ser sempre hoje. Somos tão despossuídos, tão fixados no mito da eterna juventude
- 15 que, depois de trinta anos, nem o tempo é mais nosso, somos exilados da própria vida!

(LUFT, Lya. **Em outras palavras**. São Paulo: Editora Record, 2006.)

QUESTÃO 12

NÃO se conclui da leitura dessa crônica:

- [A] O passado é permeado pelo atraso social e econômico.
- [B] O mito da eterna juventude impede as pessoas de viver o tempo presente.
- [C] Os avanços tecnológicos e sociais foram responsáveis pela erradicação total da miséria em nosso país.
- [D] No passado, não se investia em controle de natalidade.

QUESTÃO 13

Em relação ao desempenho da língua na crônica em análise, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Predomina exclusivamente a norma culta da língua na modalidade escrita.
- () Em ... *somos **exilados** da própria vida*, último parágrafo, o adjetivo destacado está empregado no sentido metafórico, para sugerir sentido de distanciamento.
- () No terceiro parágrafo, ao se referir ao tempo passado, a autora recorre a formas verbais que indicam estados durativos, ainda não terminados.
- () Os adjetivos *desdentadas*, *malcheirosas*, *despossuídas* são formados pelo processo de composição.
- () Em *Não havia um milhão de coisas que facilitam, ampliam, iluminam – ou atormentam – nossa vida*, a autora recorre à hipérbole como recurso persuasivo.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V, F
- [B] F, V, F, F, V
- [C] V, F, V, V, F
- [D] F, V, V, F, V

QUESTÃO 14

A respeito da articulação entre as partes do texto, marque a afirmativa correta.

- [A] No trecho *Também acho esquisito falar em “no meu tempo”, **porque** nosso tempo deve ser sempre hoje*, a conjunção destacada estabelece relação de causa e consequência.
- [B] Em *Tinham quinze filhos **pra que** sobrevivessem cinco no meio da imundície e da ignorância.*, a conjunção destacada estabelece entre as orações relação de finalidade.
- [C] Em *Também não havia tanta violência, concordo: **ou antes**, havia outro tipo de violência*, não ocorreria prejuízo de sentido se o elemento destacado fosse substituído por *ou seja*.
- [D] Na linha 1, o pronome *meu* estabelece entre o narrador e o elemento *tempo* uma relação de posse.

QUESTÃO 15

No último parágrafo, a cronista estabelece interlocução direta com o leitor, usando para isso

- [A] primeira pessoa do plural.
- [B] frase exclamativa.
- [C] linguagem subjetiva.
- [D] presentificação do passado.

Administração Pública

QUESTÃO 16

De acordo com as disposições gerais sobre Administração Pública previstas na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar:

- [A] A proibição de acumulação de cargos públicos é estendida às funções públicas sem remuneração.
- [B] É admitida a acumulação de um cargo de professor com outro de nível fundamental.
- [C] A proibição de acumular cargos, empregos e funções públicas não se estende às sociedades de economia mista e suas subsidiárias, em razão da participação do capital privado nessas entidades.
- [D] É vedada a acumulação de dois cargos de professor quando não houver compatibilidade de horários.

QUESTÃO 17

Com base nos preceitos constitucionais sobre Administração Pública, assinale a assertiva **INCORRETA**.

- [A] As nomeações para cargos em comissão não são submetidas à exigência de prévia aprovação em concurso público.
- [B] Os cargos, empregos e funções públicas não são acessíveis aos estrangeiros.
- [C] É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- [D] O prazo de validade do concurso público pode ser inferior a dois anos.

QUESTÃO 18

Em conformidade com a norma constitucional sobre responsabilidade do Estado pelos danos causados a terceiros, é correto afirmar:

- [A] É assegurado o direito de regresso contra o agente responsável pelo dano nos casos de dolo ou culpa.
- [B] A Constituição Federal de 1988 prevê a responsabilidade de entidades públicas, mas silencia quanto às pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos.
- [C] O Estado responde pelos danos causados por agentes públicos, ainda que não estejam no exercício de suas funções.
- [D] Para responsabilizar o ente público, a vítima deverá comprovar a culpa ou dolo do agente estatal causador do dano.

QUESTÃO 19

Quanto aos deveres e proibições previstos na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos federais, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O servidor pode se eximir de cumprir ordens superiores manifestamente ilegais.
- () Ao servidor é vedado guardar sigilo sobre assuntos da repartição, em virtude do caráter público de suas atribuições.
- () É dispensada autorização da chefia imediata para ausentar-se do serviço durante o expediente, quando houver justificativa para a ausência.
- () Não se deve cometer a outro servidor atribuições estranhas ao cargo que ocupa, exceto em situações de emergência e transitórias.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, F, V
- [B] V, F, V, F
- [C] V, F, F, V
- [D] F, F, V, V

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), o agente responsável pelo ato de improbidade nos casos de enriquecimento ilícito está sujeito, entre outras sanções, à

- [A] perda dos direitos políticos.
- [B] cassação dos direitos políticos.
- [C] suspensão dos direitos políticos, em caso de recusa de prestação alternativa.
- [D] suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos.

QUESTÃO 21

Em consonância com as regras deontológicas previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), analise as assertivas.

- I - O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como membro da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- II - A função pública deve ser dissociada da vida privada de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados em sua vida privada nada influenciarão no seu conceito na vida funcional.
- III - O atraso na prestação do serviço exercido pelo servidor caracteriza atitude contra a ética e, principalmente, grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- IV - O servidor deve sempre buscar atender aos interesses da Administração Pública, mesmo que, para tanto, seja necessário omitir ou alterar a verdade.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e III, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] II e IV apenas.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 22

Segundo a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, as decisões administrativas que negam, limitam ou afetam direitos devem conter a exposição dos fatos e dos fundamentos jurídicos, em observância ao princípio da

- [A] Motivação.
- [B] Instrução.
- [C] Comunicação.
- [D] Finalidade.

QUESTÃO 23

Para os fins da Lei nº 8.666/1993, que institui normas gerais sobre licitações públicas, considera-se:

- I - _____ → toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- II - _____ → toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- III - _____ → toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- IV - _____ → toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.

Assinale a sequência que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- [A] Alienação, Compra, Obra, Serviço.
- [B] Compra, Alienação, Obra, Serviço.
- [C] Serviço, Compra, Alienação, Obra.
- [D] Compra, Serviço, Obra, Alienação.

QUESTÃO 24

Nos termos da Lei nº 8.666/1993, é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias. Trata-se de

- [A] convite.
- [B] concorrência.
- [C] tomada de preços.
- [D] concurso.

QUESTÃO 25

Segundo a Lei nº 8.666/1993, é vedada a contratação direta, com fundamento em inexigibilidade de licitação, dos seguintes serviços:

- [A] Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- [B] Restauração de obras de arte e bens de valor histórico.
- [C] Publicidade e divulgação.
- [D] Patrocínio ou defesa de causas judiciais.

QUESTÃO 26

O critério adotado para julgamento e classificação das propostas apresentadas no pregão, conforme previsto na Lei nº 10.520/2002, é de

- [A] maior lance.
- [B] maior oferta.
- [C] técnica e preço.
- [D] menor preço.

QUESTÃO 27

Leia o texto abaixo:

O princípio de que a Administração se subordina à lei – princípio da legalidade – revela-se como uma das conquistas mais importantes da evolução estatal. Seria, contudo, ineficaz, se não se previssem meios de fazê-lo valer na prática. A função de fiscalização engloba esses meios que se preordenam no sentido de impor à Administração o respeito à lei, quando sua conduta contrasta com esse dever, ao qual se adiciona o dever de boa administração, que fica também sob a vigilância dos sistemas de controle.

(SILVA, José Afonso da. **Curso de Direito Constitucional Positivo**. 25 ed. São Paulo: Malheiros Editores, 2005).

Quanto aos sistemas de controle referidos no texto, é correto afirmar:

- [A] O controle interno é exercido pelo Tribunal de Contas, com o auxílio das Auditorias internas.
- [B] No regime brasileiro, o controle da administração financeira e orçamentária é reservado apenas às Auditorias internas.
- [C] Os sistemas de controle interno e externo foram unificados e são exercidos exclusivamente pelos Tribunais de Contas.
- [D] O controle externo é exercido pelo Poder Legislativo, com o auxílio do respectivo Tribunal de Contas.

QUESTÃO 28

Assinale o princípio político-institucional incorporado no Plano Orientador da UFSB, que corresponde ao compromisso firmado pela instituição com a proteção da biodiversidade e a promoção da consciência ecossocial, com mobilização social e cidadania ativa, como parte integrante do processo de formação.

- [A] Eficiência
- [B] Sustentabilidade
- [C] Criatividade pedagógica
- [D] Diversidade democrática

QUESTÃO 29

Segundo o Plano Orientador da UFSB, um dos aspectos norteadores do eixo Político-Pedagógico da instituição é o uso intensivo de tecnologias digitais de ensino-aprendizagem. Nesse contexto, os *Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA)* e os *Dispositivos Virtuais de Aprendizagem (DVA)* são entendidos como

- [A] complementos e acessórios para métodos pedagógicos convencionais de educação formal.
- [B] canais de comunicabilidade da comunidade discente com as redes sociais de informação.
- [C] recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem para apropriação de conhecimentos e experiências pedagógicas em espaços não físicos e situações não presenciais.
- [D] mecanismos para substituição do ambiente escolar tradicional por tecnologias de informação e comunicação.

QUESTÃO 30

No modelo de gestão e governança adotado pela UFSB, o colegiado superior que atua como instância máxima de deliberação, tendo função normativa e deliberativa e caráter democrático, com composição e competências definidas pelo Estatuto da Universidade, é o

- [A] Conselho Estratégico Social.
- [B] Decanato.
- [C] Conselho Universitário.
- [D] Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Informática Básica

QUESTÃO 31

A respeito do LibreOffice Writer, versão 5.1.4, assinale a alternativa que apresenta o botão utilizado para colocar um ou mais caracteres na posição sobrescrito.

- [A] 
- [B] 
- [C] 
- [D] 

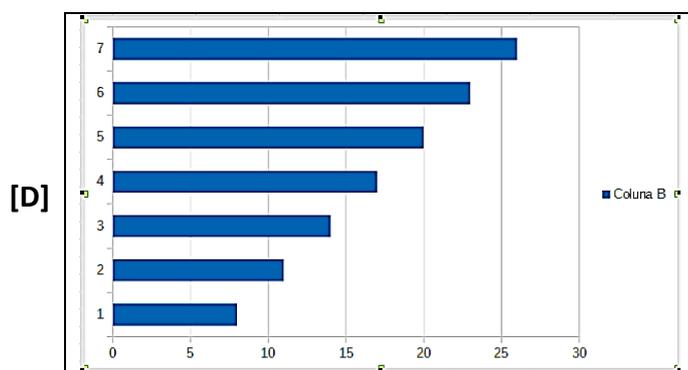
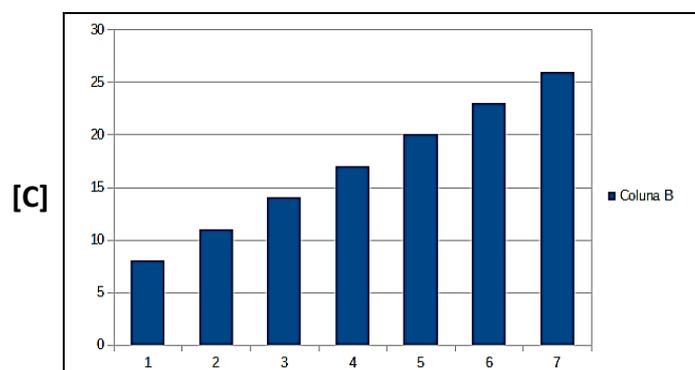
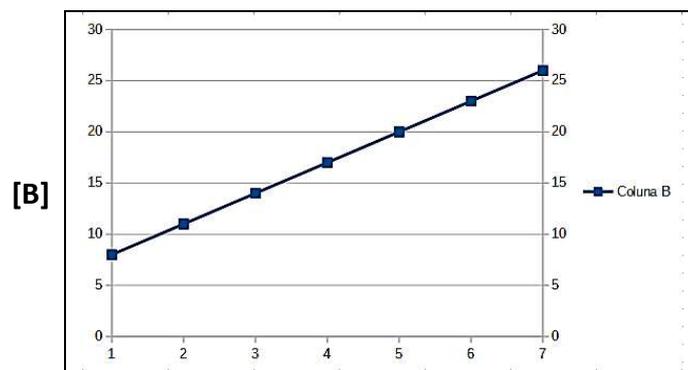
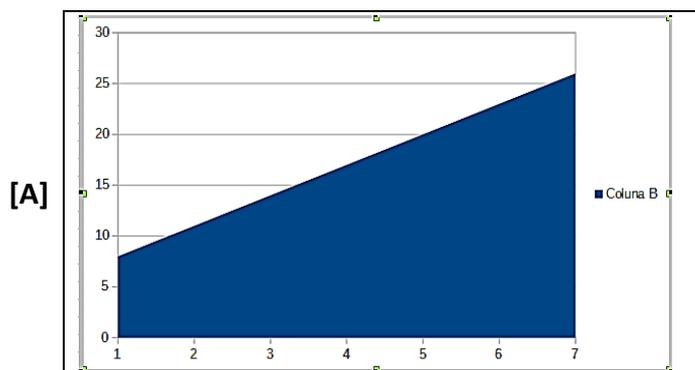
QUESTÃO 32

A respeito do LibreOfficeCalc, versão 5.1.4, observe a planilha a seguir, onde as células B1 a B7 foram selecionadas pelo usuário.

	A	B
1	1	8
2	2	11
3	3	14
4	4	17
5	5	20
6	6	23
7	7	26
8		



Depois de selecioná-las, o usuário clicou no botão para gerar um gráfico e, na janela que foi aberta, escolheu o tipo de gráfico Barra (Normal). Assinale a alternativa que apresenta o gráfico gerado devido a essa escolha do usuário.



QUESTÃO 33

A respeito do navegador Mozilla Firefox, versão 47.0.1, analise as assertivas a seguir.

- I - No Firefox, quando se altera a configuração do histórico para sempre lembrar o histórico, equivale a estar sempre no modo de navegação privativa.
- II - O Firefox Sync funciona armazenando os dados do usuário em servidores da Mozilla e sincronizando-os com os seus computadores e dispositivos. Quando a sincronização é configurada, o usuário digita um endereço de e-mail e senha, a fim de evitar que outras pessoas acessem sua conta.
- III - Quando as Sugestões de Pesquisa no Firefox estão ativadas, o texto digitado em um campo de pesquisa é enviado para o mecanismo de busca, o qual analisa as palavras e exibe uma lista de pesquisas relacionadas.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III.

QUESTÃO 34

Qual alternativa **NÃO** apresenta periférico de computador?

- [A] Impressora
- [B] Placa-mãe
- [C] Teclado
- [D] Mouse

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um tipo de memória secundária.

- [A] SD Card
- [B] Memória cache
- [C] Pendrive
- [D] Fita DAT

QUESTÃO 36

A respeito de segurança na internet, analise as afirmativas.

- I - A assinatura digital permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação, ou seja, que ela foi realmente gerada por quem diz ter feito isto e que ela não foi alterada.
- II - Não existe risco em acessar sites de Internet Banking por meio de links disponíveis em sites ou mesmo em mensagens de email, pois todos os navegadores verificam a autenticidade e a segurança dos endereços contidos nesses links.
- III - Ao usar navegadores, para maior segurança, é importante desativar as atualizações automáticas tanto deles, quanto dos complementos que estejam instalados neles.
- IV - Ao acessar Webmails, deve-se certificar de utilizar conexões seguras sempre que for acessar a conta, especialmente ao usar redes Wi-Fi públicas.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e III, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] I e IV, apenas.
- [D] II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 37

A respeito de busca na Web, no site de buscas Google, para encontrar os tópicos mais comuns marcados por *hashtags*, pode-se utilizar o operador

- [A] %
- [B] #
- [C] *
- [D] @

QUESTÃO 38

No Microsoft Windows 7, a ferramenta nativa de segurança que pode ajudar a impedir que hackers ou softwares mal-intencionados obtenham acesso ao computador por uma rede ou pela Internet chama-se

- [A] Firewall do Windows.
- [B] Windows Update.
- [C] Central de Ações.
- [D] Backup e Restauração.

QUESTÃO 39

As alternativas apresentam capacidades disponíveis de armazenamento de informações de diferentes discos rígidos. Imaginando que nada está instalado nesses discos, assinale a capacidade disponível do disco que permitirá instalar o Windows 7 em sua configuração padrão e os aplicativos Word e Excel do Microsoft Office, sem que ocorra problema de falta de espaço em disco.

- [A] 120 GB
- [B] 500 MB
- [C] 128 MB
- [D] 10240 KB

QUESTÃO 40

Sobre o Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão de instalação, analise as afirmativas.

- I - Por padrão, no Windows Explorer, a biblioteca Documentos permite exibir apenas arquivos criados no Microsoft Word.
- II - No Windows Explorer, é permitido renomear um arquivo mesmo que ele esteja aberto em um programa/aplicativo.
- III - A Caixa de Pesquisa no menu Iniciar é utilizada para localizar arquivos, pastas e programas armazenados no computador.
- IV - Quando um arquivo é restaurado da Lixeira, ele volta para seu local original de onde foi excluído (mandado para a Lixeira).

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] I, II, III e IV.
- [D] III e IV, apenas.

QUESTÃO 41

A figura abaixo ilustra a caixa de pesquisa do Google preenchida com alguns termos de pesquisa.



De acordo com a figura, qual o resultado da busca utilizando os termos de pesquisa especificados?

- [A] Apenas os endereços da internet de sites/páginas que apresentem em seu conteúdo endereços (URL) terminados em saude.gov.br.
- [B] Todos os endereços da internet de sites/páginas que apresentem em seu conteúdo endereços (URL) terminados em .gov.br, excluindo-se os que apresentam em seu conteúdo a palavra saude.
- [C] Todos os endereços da internet de sites/páginas que apresentem em seu conteúdo a palavra saúde, excluindo-se os endereços (URL) terminados em .gov.br.
- [D] Apenas os endereços da internet de sites/páginas que apresentem em seu conteúdo endereços (URL) não terminados em gov.br ou em saude.gov.br.

QUESTÃO 42

Sobre o navegador Google Chrome, instalado em um computador com o sistema operacional Windows 7, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O modo de navegação anônima abre uma nova janela na qual é possível navegar na internet de forma particular, sem que o Chrome salve os sites visitados.
- () Se o usuário compartilha o computador com outra pessoa regularmente, é possível adicionar novos usuários ao Google Chrome para manter configurações separadas.
- () Não permite ser personalizado para abrir qualquer página como página inicial, apenas a página www.google.com.br.
- () Utiliza automaticamente o Google como mecanismo de pesquisa e não permite definir outro mecanismo de pesquisa padrão.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] V, F, F, V
- [C] F, F, V, V
- [D] F, V, V, F

QUESTÃO 43

Sobre segurança na internet e códigos maliciosos (malware), analise o texto abaixo.

Programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Pode ser usado tanto de forma legítima quanto maliciosa, dependendo de como é instalado, das ações realizadas, do tipo de informação monitorada e do uso que é feito por quem recebe as informações coletadas.

Trata-se de

- [A] Spam.
- [B] Cavalo de Troia.
- [C] Spyware.
- [D] Worm.

QUESTÃO 44

Sobre o Microsoft Word 2010 (idioma português), em sua instalação padrão, analise as afirmativas.

- I - Alinhamento Justificado significa alinhar o texto horizontalmente de acordo com ambas as margens, esquerda e direita.
- II - Times New Roman, Arial e Courier New são tipos de fontes utilizadas na formatação de textos.
- III - Alterar o nível de zoom de 100% para 200% significa alterar a formatação do tamanho da fonte para o dobro do tamanho.
- IV - Existem apenas duas opções de espaçamento entre linhas disponíveis para formatação: simples e duplo.

Estão corretas as afirmativas

- [A] III e IV, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] I, II, III e IV.
- [D] I e II, apenas.

QUESTÃO 45

Considere a planilha do Microsoft Excel 2010 (idioma português) abaixo.

	A	B	C	D	E
1	8	2		5	
2	4	1		6	
3	6	10			
4					

De acordo com a planilha, os valores contidos nas células D1 e D2, respectivamente, podem ser retornados pelas fórmulas

[A] =A3+A2/B1 e =B3+A2+A1+B1/4

[B] =SOMA(A1:A3)-SOMA(B1:B3) e =MÉDIA(A1:A3)

[C] =SOMA(A1:A3)-SOMA(B1:B3) e =B3+A2+A1+B1/4

[D] =A3+A2/B1 e =MÉDIA(A1:A3)

Raciocínio Lógico I

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição.

[A] Zélia Gattai nasceu em São Paulo-SP?

[B] Viva, Zélia Gattai!

[C] Zélia Gattai não foi uma escritora baiana.

[D] Doem os seus livros.

INSTRUÇÃO: Considere as sentenças a seguir como verdadeiras para responder às questões de 47 a 49.

- Jorge Amado foi um grande escritor baiano, nasceu em Itabuna, publicou as obras *Gabriela, cravo e canela* e *Dona Flor e seus dois maridos* e não governou o Estado da Bahia.
- Porto Seguro é um município litorâneo da Bahia, um importante ponto turístico do Brasil e possui um *campus* da Universidade Federal do Sul da Bahia.
- Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia e possui um *campus* da Universidade Federal do Sul da Bahia.
- Itabuna é conhecida como a *Capital do Cacau* e possui um *campus* da Universidade Federal do Sul da Bahia.
- Salvador foi a primeira capital do Brasil e não é um município do extremo sul da Bahia.
- O rio São Francisco nasce na serra da Canastra, em Minas Gerais.
- O chocolate é produzido a partir da semente do cacau.
- Castro Alves foi um grande poeta baiano.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta uma sentença verdadeira.

[A] Jorge Amado publicou a obra *Dona Flor e seus dois maridos* e nasceu em Porto Seguro.

[B] Ilhéus foi a primeira capital do Brasil e Teixeira de Freitas não é conhecida como a *Capital do Cacau*.

[C] Porto Seguro é um importante ponto turístico do Brasil e Castro Alves foi um grande poeta baiano.

[D] Itabuna não é conhecida como a *Capital do Cacau* e Porto Seguro não é um município litorâneo da Bahia.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta uma sentença **FALSA**.

- [A] Jorge Amado foi um grande escritor baiano ou publicou a obra *Gabriela, cravo e canela*.
- [B] Teixeira de Freitas é um município do extremo oeste da Bahia ou Salvador é um município do extremo sul da Bahia.
- [C] Jorge Amado nasceu em Itabuna ou governou o Estado da Bahia.
- [D] Porto Seguro foi a primeira capital do Brasil ou Itabuna é conhecida como a *Capital do Cacau*.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta uma sentença **FALSA**.

- [A] Se a Universidade Federal do Sul da Bahia possui *campus* em Porto Seguro, então ela possui *campus* em Itabuna.
- [B] Se o chocolate é produzido a partir da semente do cupuaçu, então Itabuna é conhecida como a *Capital do Cacau*.
- [C] Se o rio São Francisco nasce na Bahia, então ele está totalmente localizado no nordeste brasileiro.
- [D] Se a Universidade Federal do Sul da Bahia possui *campus* em Itabuna, então ela não possui *campus* em Teixeira de Freitas.

QUESTÃO 50

A sentença “Se Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia, então Salvador não é a capital da Bahia” equivale a:

- [A] Teixeira de Freitas não é um município do extremo sul da Bahia ou Salvador não é a capital da Bahia.
- [B] Teixeira de Freitas não é um município do extremo sul da Bahia ou Salvador é a capital da Bahia.
- [C] Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia ou Salvador não é a capital da Bahia.
- [D] Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia ou Salvador é a capital da Bahia.

QUESTÃO 51

A sentença “Se Castro Alves foi um poeta baiano, então José de Alencar foi um escritor sergipano” equivale a:

- [A] Se José de Alencar não foi um escritor sergipano, então Castro Alves foi um poeta baiano.
- [B] Se Castro Alves não foi um poeta baiano, então José de Alencar não foi um escritor sergipano.
- [C] Se Castro Alves foi um poeta baiano, então José de Alencar não foi um escritor sergipano.
- [D] Se José de Alencar não foi um escritor sergipano, então Castro Alves não foi um poeta baiano.

QUESTÃO 52

A sentença “Não é verdade que a Universidade Federal do Sul da Bahia é uma autarquia e tem sede no município de Itabuna” equivale a:

- [A] A Universidade Federal do Sul da Bahia não é uma autarquia e não tem sede no município de Itabuna.
- [B] A Universidade Federal do Sul da Bahia não é uma autarquia e tem sede no município de Itabuna.
- [C] A Universidade Federal do Sul da Bahia não é uma autarquia ou não tem sede no município de Itabuna.
- [D] A Universidade Federal do Sul da Bahia não é uma autarquia ou tem sede no município de Itabuna.

QUESTÃO 53

Assinale a alternativa que apresenta a correta negação da sentença “Nenhum município do sul da Bahia é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia”.

- [A] Todos os municípios do sul da Bahia são atendidos pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [B] Existe um município do sul da Bahia que não é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [C] Todos os municípios do sul da Bahia não são atendidos pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [D] Ao menos um município do sul da Bahia é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia.

QUESTÃO 54

Considere as seguintes proposições:

- P1: Se Irene é grapiúna, então Marcio é soteropolitano.
P2: Se José não é baiano, então Xande não é nordestino.
P3: Luiz é porto-segurense se, e somente se, Khaled é teixeirense.

Pode-se afirmar que

- [A] Xande ser nordestino é condição necessária para José ser baiano.
[B] Luiz ser porto-segurense não é condição necessária e suficiente para Khaled ser teixeirense.
[C] Irene ser grapiúna é condição suficiente para Marcio ser soteropolitano.
[D] José não ser baiano é condição necessária para Xande não ser nordestino.

QUESTÃO 55

Considere os seguintes argumentos:

ARGUMENTO 1 P1: Se Xande é baiano, então Xande gosta de vatapá. P2: Xande não gosta de vatapá. C:	ARGUMENTO 2 P1: Se Irene é grapiúna, então Irene produz cacau. P2: Irene é grapiúna. C:
ARGUMENTO 3 P1: Marcio é empresário ou Marcio é turista. P2: Marcio não é empresário. C:	ARGUMENTO 4 P1: José gosta de acarajé ou José é soteropolitano. P2: José não é soteropolitano. C:

Pode-se inferir que

- [A] Irene não produz cacau.
[B] Xande não é baiano.
[C] Marcio não é turista.
[D] José não gosta de acarajé.

Conhecimentos Específicos

QUESTÃO 56

No ambiente organizacional, a comunicação é uma permuta ou intercâmbio de informações que devem ser transmitidas e compreendidas. Sobre entraves que podem restringir o processo de comunicação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Clareza das informações recebidas pelo locutor é relevante para compreensão da mensagem.
() Distorções das informações encaminhadas pelo locutor auxilia na compreensão da mensagem.
() Informalidade do locutor na apresentação de informações constitui-se imprescindível para o êxito da comunicação .
() Deficiência para interpretação da informação pelo interlocutor afeta a compreensão da informação.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
[B] F, V, V, F
[C] V, F, V, F
[D] F, V, F, V

QUESTÃO 57

Em Instituição de Ensino Superior, o investimento e desenvolvimento dos profissionais consiste em estratégia fundamental para qualificá-los, eliminar suas deficiências, aprimorar habilidades e potencializar os resultados. Assinale a ferramenta que possibilita essa ação.

- [A] Programas de capacitação
- [B] Análise de SWOT
- [C] Pesquisa de clima organizacional
- [D] Balanced Scorecard

QUESTÃO 58

Nas organizações, existe uma complexa combinação de meios de comunicação pelos quais as informações são transmitidas. Na coluna da esquerda encontra-se o fluxo direcional da comunicação e, na da direita, a descrição de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|---|---|
| 1 - Comunicação com fluxos descendentes | () Os intercâmbios de informação interdepartamental ou intercargos ajudam a ligar e a unir os componentes de uma organização e servem como forças coordenadoras e integradoras dentro da estrutura organizacional. |
| 2 - Comunicação com fluxos ascendentes | () As comunicações prestam-se às informações que não apresentam controvérsias e cujo propósito é informativo. |
| 3 - Comunicação com fluxo lateral ou horizontal | () As comunicações são utilizadas para prestar informações sugestivas à organização, bem como de reclamações e sugestões. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 2, 3, 1
- [B] 3, 1, 2
- [C] 2, 1, 3
- [D] 3, 2, 1

QUESTÃO 59

_____ organizacional é um padrão de assuntos básicos compartilhados que um grupo aprendeu para resolver seus problemas de adaptação externa e de integração interna, são as normas informais que orientam o comportamento dos membros da instituição.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- [A] Missão
- [B] Visão
- [C] Estratégia
- [D] Cultura

EMPREGOS

10 dicas para conseguir o emprego dos sonhos

Especialista em RH mostra que atitudes podem ajudar na busca de uma melhor posição no mercado de trabalho

Agência O Globo

Publicada em 29/11/2016

Mudar de emprego, querer ser promovido e pesquisar sobre novas posições no mercado de trabalho são atitudes saudáveis e fazem parte da vida de quem olha a própria carreira com carinho. Mas para que esse exercício de crescimento profissional se concretize, é importante ter foco e estar ciente de algumas atitudes essenciais para não trocar “seis por meia dúzia”, alerta Fabíola Lago, especialista em RH da Vagas Tecnologia: "Você pode estar empregado e infeliz. Ou achar que, apesar de feliz, não tem o reconhecimento pelo seu bom trabalho. Ou até mesmo estar buscando o primeiro emprego. Mas é preciso cuidado para não pegar qualquer coisa por desespero ou se arrepender e passar por um desgaste desnecessário."

Na opinião da especialista, com dedicação é, sim possível, conquistar a oportunidade dos seus sonhos, desejo comum entre profissionais de diferentes setores e cargos.[...]

(Disponível em: <http://www.ibahia.com>. Acesso em: 29/11/2016.)

QUESTÃO 60

A partir da leitura da notícia, é possível inferir que o crescimento profissional, para se concretizar, requer algumas posturas. Sobre postura profissional para agir diante de novas oportunidades de trabalho, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Construir imagem profissional baseada na imposição de ideias ao grupo de trabalho, com intuito de assegurar a eficiência da interação profissional.
- [B] Recorrer às experiências profissionais anteriormente construídas, destacando-as e valorizando-as para assumir novos desafios.
- [C] Comprometer-se com as metas estabelecidas pela instituição, desempenhando com efetividade a tarefa de sua competência.
- [D] Ser solidário e proativo com os integrantes do grupo de trabalho e compreender a função atribuída para o desenvolvimento de atividades em equipe.

QUESTÃO 61

No texto, é afirmado que, com dedicação, é possível conquistar a oportunidade dos seus sonhos. Sobre motivação no desempenho profissional, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Para Herzberg, os fatores motivacionais dependem da natureza das tarefas que o indivíduo executa.
- [B] Para Maslow, o comportamento motivado é uma espécie de canal pelo qual muitas necessidades podem ser satisfeitas de maneira isolada ou simultânea.
- [C] Para Mayo, as necessidades de segurança que envolvem a satisfação da autoestima conduzem a sentimento de autoconfiança.
- [D] Para Lewin, uma valência positiva indica um desejo de alcançar determinado resultado final, enquanto uma valência negativa implica desejo de fugir de determinado resultado final.

QUESTÃO 62

Sobre comportamentos no desenvolvimento do trabalho em equipe, analise as afirmativas.

- I - Liderar pessoas e equipes requer habilidade de extrair o melhor de cada sujeito, visando ao alcance de resultados estabelecidos e fazendo com que todos consigam trabalhar em sinergia.
- II - Falar dos problemas de ordem pessoal aos integrantes da equipe para que os pares contribuam na resolução.
- III - Resistir às mudanças propostas pela equipe, fomentando conflitos na instituição, contribui para o êxito profissional.
- IV - Motivar-se mesmo diante de situações adversas e desafios que a instituição esteja enfrentando é imprescindível no cotidiano do trabalho.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] I, II e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II, III e IV.

QUESTÃO 63

Na coluna da esquerda, estão algumas competências pessoais e na da direita, a caracterização de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-------------------|-----|---|
| 1 - Persistência | () | Visualizar os cursos de ação e entender as suas consequências. |
| 2 - Foco | () | Agir com base no objetivo a ser alcançado. |
| 3 - Flexibilidade | () | Constância de esforço para executar a ação. |
| 4 - Antecipação | () | Capacidade para empreender várias ações ou aplicações diferentes. |

Assinale a sequência correta.

- [A] 2, 4, 3, 1
- [B] 3, 1, 2, 4
- [C] 1, 3, 4, 2
- [D] 4, 2, 1, 3

QUESTÃO 64

Na hipótese de servidor público de Instituição de Ensino Superior solicitar passagem ao setor competente, para apresentação de trabalho em evento científico realizado em outro país, qual documento deveria ser utilizado?

- [A] Requerimento
- [B] Procuração
- [C] Ofício
- [D] Ata

QUESTÃO 65

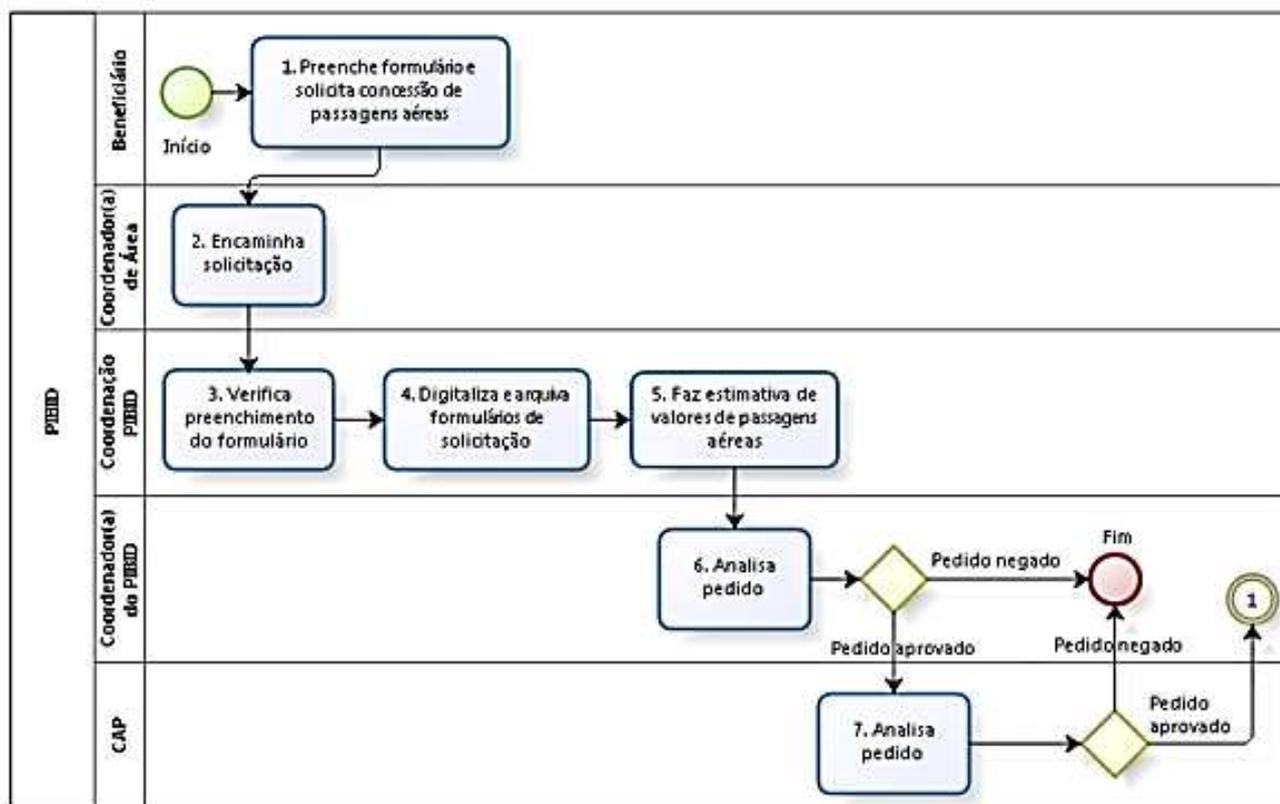
Na situação hipotética de servidor público de Instituição de Ensino Superior ser autorizado a participar de viagem internacional, que documento seria expedido?

- [A] Decreto
- [B] Portaria
- [C] Ordem de Serviço
- [D] Edital

QUESTÃO 66

Leia o gráfico a seguir.

Fase



O gráfico representa qual ferramenta da gestão?

- [A] Gráfico de Pareto
- [B] Organograma
- [C] Estratificação
- [D] Fluxograma

QUESTÃO 67

Sobre redação de documentos oficiais, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, analise as afirmativas.

- I - A comunicação expedida por órgãos públicos requer uso do padrão culto, recorrendo ao emprego de linguagem rebuscada.
- II - A comunicação expedida por órgãos públicos deve ser formal, assegurando a polidez, a civilidade no próprio enfoque dado ao assunto do qual cuida a comunicação.
- III - A comunicação expedida por órgãos públicos deve caracterizar-se pela ausência de impressões individuais de quem comunica.
- IV - A comunicação expedida por órgãos públicos federais deve ser compreendida por restritos grupos de cidadãos.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e III, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I e IV, apenas.
- [D] I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 68

_____ é o ambiente organizacional responsável por receber e registrar documentos, e proceder ao seu encaminhamento aos setores ou autoridades de uma instituição.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- [A] Setor de patrimônio
- [B] Setor de protocolo
- [C] Setor de cerimonial
- [D] Setor jurídico

QUESTÃO 69

Sobre objetivos/benefícios da avaliação documental, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Ampliar o espaço físico e o volume da massa documental acumulada.
- [B] Definir prazos de guarda e destinação dos documentos.
- [C] Autorizar a eliminação criteriosa de documentos.
- [D] Assegurar visibilidade e preservação dos documentos de guarda permanente.

QUESTÃO 70

Sobre tabela de temporalidade dos documentos e sua aplicação em órgãos públicos, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Faz-se necessário observar os princípios da teoria das três idades.
- [B] É relevante considerar a função pela qual foi criado o documento, identificando os valores a ele atribuídos.
- [C] Deve ser aprovada pela maior autoridade da organização e amplamente divulgada em jornal local.
- [D] Fundamentar-se nas funções e atividades desempenhadas pela instituição, tomando por base o conteúdo da informação contida nos documentos.

QUESTÃO 71

Qual função administrativa é responsável pela definição dos objetivos da organização e escolha prévia dos melhores cursos de ações para alcançá-los?

- [A] Planejamento
- [B] Organização
- [C] Direção
- [D] Controle

QUESTÃO 72

Em uma instituição pública do tipo linear, qual princípio rege que cada pessoa tenha apenas um único e exclusivo chefe?

- [A] Unidade de direção
- [B] Centralização da autoridade
- [C] Cadeia escalar
- [D] Unidade de comando

QUESTÃO 73

Que tipo de estoque corresponde à menor quantidade de material que deverá existir no estoque para prevenir qualquer situação de emergência?

- [A] Médio
- [B] Segurança
- [C] Máximo
- [D] Inativo

QUESTÃO 74

Como é denominada a devolução de um produto à sua empresa de origem, como vasilhames de água mineral, cilindros de gás, palets, que entra no processo produtivo novamente?

- [A] Logística reversa
- [B] Giro de estoque
- [C] Ponto de pedido
- [D] Lote econômico

QUESTÃO 75

Com o objetivo principal de tornar os processos da gestão da instituição em que trabalha mais ágeis, claros e objetivos, um Assistente em Administração sugeriu uma técnica administrativa que está dividida em quatro principais passos: planejamento, execução, verificação e ação. Que metodologia foi apresentada como sugestão?

- [A] Ciclo PDCA
- [B] Cronograma físico
- [C] Orçamento matricial
- [D] Análise FOFA

QUESTÃO 76

O agrupamento e interação de tarefas, atividades e funcionários em unidades organizacionais, de acordo com critérios racionais, denomina-se:

- [A] Verticalização.
- [B] Departamentalização.
- [C] Estudos dos tempos e movimentos.
- [D] Clima organizacional.

QUESTÃO 77

Qual é o processo de transferência de autoridade e responsabilidade para posições inferiores na hierarquia?

- [A] Fluxogramação
- [B] Retroação
- [C] Delegação
- [D] Automação

QUESTÃO 78

Qual o gráfico de organização que tem por objetivo demonstrar detalhadamente as principais atividades desempenhadas em cada órgão do organograma?

- [A] Layout
- [B] Diagrama de Pareto
- [C] Diagrama Espinha de Peixe
- [D] Funcionograma

QUESTÃO 79

A interiorização de universidades públicas no Brasil, sob a ótica do marketing, pode ser entendida como uma estratégia de melhoria dos canais de distribuição de serviços aos cidadãos. Nesse sentido, a qual elemento do composto de marketing essa estratégia se refere?

- [A] Preço
- [B] Produto
- [C] Praça
- [D] Promoção

QUESTÃO 80

De acordo com a teoria da hierarquia de necessidades de Maslow, as necessidades relacionadas à afeição, aceitação, amizade e ao sentimento de pertencer a um grupo correspondem a que categoria?

- [A] Autorrealização
- [B] Segurança
- [C] Fisiológica
- [D] Social

QUESTÃO 81

Qual o tipo de liderança em que os seguidores atribuem capacidades heroicas ou extraordinárias a seus líderes quando observam determinados comportamentos?

- [A] Carismática
- [B] Autocrática
- [C] Democrática
- [D] Liberal

QUESTÃO 82

Marque a alternativa que **NÃO** apresenta característica da gestão eficiente, de acordo com a Teoria da Burocracia.

- [A] Procedimentos padronizados
- [B] Formalidade das comunicações
- [C] Meritocracia
- [D] Estruturas organizacionais transitórias

QUESTÃO 83

Qual tipo de controle tem por objetivo avaliar o desempenho de uma atividade ou processo depois de sua realização, também conhecido como controle por feedback?

- [A] Preventivo
- [B] Posterior
- [C] Simultâneo
- [D] Empático

QUESTÃO 84

De acordo com os conceitos básicos de Administração Financeira, o que significa Ativo?

- [A] Valor contábil dos recursos próprios aplicados no negócio pelos sócios/acionistas.
- [B] Parcela de empréstimos tomados pela pessoa jurídica.
- [C] Conjunto de bens e direitos detidos pela organização.
- [D] Conjunto de obrigações e dívidas da instituição perante terceiros.

QUESTÃO 85

Marque a afirmativa que apresenta o atual conceito de cidadania.

- [A] Participação política de determinadas classes sociais que vivem nas cidades.
- [B] Modelo de organização social dividida em classe, com direitos e privilégios distintos.
- [C] Pleno exercício dos direitos civis, políticos e sociais em um espaço público democrático.
- [D] Vinculação do relacionamento entre a sociedade política e os membros dos partidos políticos.

Concurso Público-2017

Técnica Administrativa em Educação

Nível Médio

Cargo: Assistente em Administração

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45

46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65

66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.