

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Uma criança chegou ao pronto-socorro para ser tratada de pequeno ferimento, ao mesmo tempo em que chegava um adulto em estado muito grave. Havia apenas um médico no local.

Nessa situação hipotética, o profissional de saúde, que recebeu os dois pacientes, deve

- A acionar o Ministério Público para garantir mais médicos de imediato no hospital.
- B encaminhar o adulto para o atendimento antes da criança.
- C atender primeiramente a criança, que tem primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- D impedir o atendimento do adulto antes da criança.
- E assegurar precedência à criança, encaminhando-a para atendimento antes do adulto.

QUESTÃO 32

Considerando o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta, acerca do direito à educação.

- A É obrigatório o atendimento educacional especializado às crianças com deficiência em escolas próprias, que atendam suas peculiaridades.
- B O direito à educação pressupõe o pleno desenvolvimento da pessoa, o preparo para o exercício da cidadania e a qualificação para o trabalho.
- C O ensino fundamental é obrigatório e gratuito, mas a gratuidade do ensino médio é facultativa.
- D Aos adolescentes, mas não às crianças, são assegurados o direito de organização e participação em entidades estudantis e o direito de contestar critérios avaliativos.
- E Garante-se aos pais e responsáveis o direito de ter ciência do processo pedagógico, mas não de participar da definição das propostas educacionais.

QUESTÃO 33

No que se refere à viagem de crianças, assinale a opção correta à luz do disposto no ECA.

- A Criança acompanhada por tio não pode viajar para fora da comarca onde reside sem expressa autorização judicial, ainda que comprovado documentalmente o parentesco.
- B Não se exige autorização judicial para que criança brasileira viaje para o exterior acompanhada pela avó se um dos pais tiver autorizado a viagem em documento com firma reconhecida.
- C Com expressa autorização do pai, da mãe ou do responsável, criança acompanhada por irmão adolescente pode viajar para fora da comarca onde reside.
- D Não existe restrição ou exigência para viagem de criança dentro do território nacional, sendo exigida autorização judicial ou dos pais apenas para viagem desacompanhada ao exterior.
- E Em regra, criança não pode viajar para fora da comarca onde reside desacompanhada dos pais ou responsável sem expressa autorização judicial.

QUESTÃO 34

Conforme o ECA, no que se refere à aplicação de medida específica de proteção, a intervenção deve atender prioritariamente aos interesses e direitos da criança e do adolescente, sem prejuízo da consideração que for devida a outros interesses legítimos. Essa regra decorre do princípio

- A do interesse superior da criança e do adolescente.
- B da oitiva obrigatória e participação.
- C da prevalência da família.
- D da responsabilidade parental.
- E da obrigatoriedade da informação.

QUESTÃO 35

Considere que uma adolescente, alegando ser constantemente submetida a castigos físicos por seu padrasto, peça ajuda ao monitor do transporte escolar. Nessa situação, conforme o ECA, o monitor deve

- A comunicar ao Ministério Público as agressões sofridas pela adolescente no âmbito familiar, a quem caberá dar andamento ao caso.
- B registrar o fato em boletim de ocorrência na delegacia de atendimento à criança e ao adolescente da localidade do agressor.
- C abster-se por respeito à opção dos pais ou responsáveis na condução da educação da adolescente.
- D retirar a adolescente do ambiente familiar e colocá-la em instituição de acolhimento institucional para cessar a violência sofrida pela adolescente.
- E encaminhar o caso ao conselho tutelar responsável pela área de residência da adolescente.

QUESTÃO 36

As atribuições do monitor de transporte escolar incluem

- A elaborar plano individual de atendimento, visando à reintegração familiar imediatamente após o acolhimento da criança ou do adolescente.
- B acompanhar estudantes desde o embarque no transporte escolar até seu desembarque na escola, assim como acompanhar do embarque na escola até seu ponto de desembarque.
- C assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento dos direitos relativos ao transporte da criança e do adolescente.
- D promover e incentivar ações de divulgação e treinamento para o reconhecimento de sintomas de maus-tratos em crianças e adolescentes.
- E aconselhar pais ou responsável quanto à obrigação de matricular o filho ou pupilo e acompanhar sua frequência escolar.

QUESTÃO 37

É responsabilidade do monitor de transporte escolar

- A realizar o controle de frequência dos usuários do transporte escolar, terrestre ou marítimo.
- B estimular e facilitar a destinação de espaços para programações culturais, esportivas e de lazer fora da escola.
- C recensear os educandos no ensino fundamental, fazer-lhes a chamada e zelar, junto aos pais ou responsável, pela frequência à escola.
- D afixar no veículo de transporte aviso sobre a não permissão da entrada e a permanência de crianças e adolescentes em casas de jogos.
- E afixar, em lugar visível e de fácil acesso, à entrada da escola informação sobre a natureza dos espetáculos aos quais as crianças sejam transportadas em atividades extraclasse.

QUESTÃO 38

Cabe ao monitor de transporte escolar

- A orientar os estudantes sobre regras e procedimentos conforme as normas de trânsito terrestre e marítimo e o regimento escolar.
- B zelar pelos equipamentos e materiais de suporte da escola.
- C estimular experiências e propostas que visem à diminuição da evasão escolar por falta de transporte escolar.
- D exercer o poder familiar no transporte escolar.
- E registrar as atividades de transporte escolar desenvolvidas em prontuários individuais, que deverão ser mantidos por dezoito anos.

QUESTÃO 39

As responsabilidades do monitor de transporte escolar englobam

- A a elaboração de relatórios sobre o desenvolvimento social e afetivo dos alunos.
- B o auxílio na administração de medicamentos caso o estudante necessite, mediante receita médica e medicamento fornecido pela família.
- C a elaboração de instrumentos de avaliação sistemática em conjunto com o supervisor pedagógico.
- D a colaboração em atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.
- E o auxílio a estudantes com dificuldades de locomoção no momento de embarque, desembarque e durante o percurso.

QUESTÃO 40

O monitor de transporte escolar é responsável por zelar

- A pelo respeito aos direitos e garantias legais assegurados às crianças e adolescentes por meio de procedimentos extrajudiciais.
- B pelo veículo do transporte escolar, adotando as medidas administrativas necessárias à remoção de irregularidades verificadas em inspeção.
- C pelo registro e encaminhamento ao gestor escolar de casos de conflito ocorrido no transporte escolar terrestre ou marítimo.
- D pelo acompanhamento dos procedimentos relativos às infrações cometidas por adolescentes no interior do veículo de transporte escolar.
- E pela integridade física e mental dos estudantes durante o trajeto realizado no transporte escolar.

QUESTÃO 41

Para circular nas vias, veículos de transporte escolar devem

- A ter cinto de segurança apenas para o motorista.
- B ter equipamento registrador instantâneo e inalterável de velocidade e tempo.
- C ter faixa horizontal pintada na cor vermelha, a meia altura, em toda a extensão das partes laterais e traseira da carroçaria, com o dístico **ESCOLAR** em branco.
- D ter autorização emitida pelo DENATRAN.
- E ser equipados com lanternas de luz vermelha nas extremidades da parte inferior dianteira.

QUESTÃO 42

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, a verificação dos equipamentos obrigatórios e de segurança deve ser feita por meio de inspeções

- A semanais.
- B trimestrais.
- C semestrais.
- D diárias.
- E anuais.

QUESTÃO 43

O condutor de veículo destinado à condução de escolares deve satisfazer os seguintes requisitos:

- A ter idade superior a dezoito anos, ser habilitado na categoria D, ter sido aprovado em curso especializado e não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima nem ter reincidido em infrações leves nos últimos doze meses ou em infrações médias nos últimos seis meses.
- B ter idade superior a dezoito anos, ser habilitado na categoria E, ter sido aprovado em curso especializado e não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima nem ter reincidido em infrações médias nos últimos vinte e quatro meses.
- C ter idade superior a dezoito anos, ser habilitado na categoria B, ter sido aprovado em curso especializado e não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima nem ter reincidido em infrações médias nos últimos seis meses.
- D ter idade superior a vinte e um anos, ser habilitado na categoria D, ter sido aprovado em curso especializado e não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima nem ter reincidido em infrações médias nos últimos doze meses.
- E ter idade superior a vinte e um anos, ser habilitado na categoria A, ter sido aprovado em curso especializado e não ter cometido nenhuma infração nos últimos seis meses.

QUESTÃO 44

A competência para disciplinar o transporte de escolares é

- A da União, sem exclusão da competência dos municípios de aplicar as exigências previstas em seus regulamentos.
- B do Ministério das Cidades, exclusivamente.
- C da Agência Nacional de Transportes Terrestres, exclusivamente.
- D dos estados, exclusivamente.
- E dos municípios, exclusivamente.

QUESTÃO 45

Em uma pista com faixas de rolamento de mesmo sentido, a faixa da extremidade esquerda destina-se a

- A** ultrapassagem e deslocamento dos veículos de maior velocidade.
- B** circulação de veículos lentos e pesados.
- C** circulação de veículos escolares e carros oficiais, mesmo quando não houver sinalização especial.
- D** circulação de veículos de passeio.
- E** manobras de retorno.

QUESTÃO 46

Em rodovias providas de acostamento, sem local apropriado para retorno ou para se entrar à esquerda, o condutor deverá aguardar a oportunidade para cruzar a pista, parando o veículo

- A** no centro da pista, na faixa divisória dos fluxos.
- B** à direita da pista, sem adentrar no acostamento.
- C** no centro da linha contínua divisória das faixas de rolamento.
- D** no acostamento, à direita, para cruzar a pista com segurança.
- E** à esquerda da pista.

QUESTÃO 47

De acordo com a legislação de trânsito, os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, as ambulâncias e os veículos da polícia têm trânsito livre quando estiverem

- A** em serviço de urgência e devidamente identificados por dispositivos regulamentares de alarme sonoro e iluminação intermitente.
- B** em via pública, independentemente da situação.
- C** nas faixas exclusivas.
- D** em missões especiais devidamente autorizadas pela autoridade de trânsito.
- E** escoltados por batedores.

QUESTÃO 48

A higiene em transporte escolar pode ser entendida como

- A** a limpeza permanente dos veículos e o asseio dos condutores e acompanhantes, bem como a manutenção dos equipamentos.
- B** a prestação do serviço com a adoção de todas as medidas preventivas para o adequado funcionamento do veículo, com manutenção e equipamentos de segurança adequados, em observância às normas de trânsito.
- C** a modernidade das técnicas, dos veículos, dos equipamentos e das instalações, conforme os padrões mínimos exigidos.
- D** o atendimento de todas as obrigações dispostas em editais, contratos, regulamentos e demais normas jurídicas aplicáveis.
- E** o atendimento e acompanhamento dos usuários e demais agentes públicos envolvidos com o transporte escolar de forma atenciosa, solícita, educada e prestativa, com especial atenção aos aspectos de segurança.

QUESTÃO 49

Constitui uma boa prática de limpeza e higiene do ambiente do transporte escolar

- A** a lavagem mensal do veículo.
- B** a utilização de combustíveis com aditivos provenientes do chumbo.
- C** a disponibilização de locais para acondicionamento do lixo no interior do veículo.
- D** o encurtamento ou mesmo a retirada do cano de descarga do veículo, para eliminar o mau cheiro dos gases provenientes da combustão.
- E** a retirada dos catalisadores.

QUESTÃO 50

Nas áreas urbanas, quando não houver passeios ou não for possível a utilização destes, a circulação de pedestres

- A** será possível apenas se houver sinalização indicativa.
- B** será permitida apenas quando houver a orientação de agente da autoridade de trânsito.
- C** será permitida apenas se houver faixa de pedestre ou semáforo.
- D** fica terminantemente proibida.
- E** será realizada na pista de rolamento, com prioridade sobre os veículos, pelos bordos da pista, em fila única, exceto em locais proibidos pela sinalização e nas situações em que a segurança ficar comprometida.

QUESTÃO 51

Antes de iniciar qualquer manobra que implique deslocamento lateral, o condutor deverá

- A** indicar sua intenção, com a devida antecedência, mediante sinalização, luz indicadora do veículo ou gesto convencional.
- B** acionar o pisca-alerta e parar completamente o veículo antes da conversão.
- C** dar um breve toque na buzina.
- D** dar sinal com luz alta e buzinar.
- E** parar o veículo para verificar as condições da via.

QUESTÃO 52

Nas vias em que seja proibido estacionar, a parada de veículos poderá ser feita

- A** pelo tempo necessário à carga e à descarga.
- B** restringindo-se ao tempo indispensável para embarque ou desembarque de passageiro, sem interromper o trânsito.
- C** de acordo com o tipo e modelo do veículo em circulação.
- D** somente se autorizada pela Agência Nacional de Transportes Terrestres.
- E** sobre o passeio.

QUESTÃO 53

Para garantir o bom comportamento dos estudantes e prevenir acidentes dentro do veículo escolar, é correto

- A** autorizar as crianças a pendurarem brinquedos ou objetos na janela do lado de fora do veículo.
- B** proibir as crianças de colocarem qualquer parte do corpo para fora do veículo em movimento.
- C** pedir as crianças que subam nas poltronas e abram as janelas em dias de calor.
- D** orientar as crianças a retirarem a camisa do uniforme para evitar que elas fiquem suadas.
- E** deixar as crianças correrem dentro do veículo para se refrescarem quando a viagem for longa.

QUESTÃO 54

Assinale a opção que apresenta uma conduta adotada pelo monitor de transporte escolar visando a segurança dos estudantes.

- A** Orientar os estudantes a permanecer sentados e com os cintos afivelados até a parada total do veículo.
- B** Colocar os estudantes das primeiras fileiras em pé próximos à porta, ao se aproximar do destino, para não atrasar o desembarque.
- C** Colocar os estudantes de menor idade sentados na escada próximos à porta de saída para garantir maior segurança a essas crianças durante o movimento do veículo.
- D** Ao se aproximar do destino, ainda com o veículo em movimento, pedir aos estudantes para se posicionarem em pé, em uma fileira.
- E** Próximo ao destino final, solicitar aos estudantes que soltem o cinto de segurança para não atrasar o desembarque.

QUESTÃO 55

Se um monitor de transporte escolar se deparar com um grupo de estudantes em pé, conversando alto e fumando no fundo do ônibus escolar, ele deverá

- A** pedir para esses estudantes apagarem o cigarro e retornarem para as suas poltronas, pois o cigarro pode provocar incêndio dentro do veículo.
- B** pedir ao grupo para abaixar o tom de voz e, quando terminar, não deixar ponta de cigarro acesa dentro do veículo.
- C** pedir que o motorista pare o ônibus e providencie o desembarque imediato do grupo.
- D** informar o grupo que pessoas menores de idade não podem fumar.
- E** instruir o grupo a abrir as janelas para evitar que os demais estudantes respirem a fumaça.

QUESTÃO 56

Se o monitor de transporte escolar se deparar com um estudante com o estado mental alterado, segurando uma arma dentro do ônibus escolar, ele deverá

- A** aproximar-se do estudante armado para, então, utilizando técnicas de imobilização, tomar-lhe a arma.
- B** aproximar-se do estudante e tentar tomar a sua arma.
- C** solicitar ao motorista que pare o ônibus para que os demais estudantes corram em direção à saída.
- D** alertar o motorista e, com calma, conversar com o estudante, pedindo para ele entregar a arma.
- E** sinalizar para que os estudantes próximos ao colega armado tentem segurá-lo por trás.

QUESTÃO 57

Caso uma criança que esteja sendo transportada em um ônibus escolar fique inconsciente após um acidente, o monitor de transporte escolar deverá, primeiramente,

- A** verificar a respiração e o pulso da criança e, em seguida, solicitar auxílio.
- B** administrar água diretamente na boca da criança para tentar reanimá-la.
- C** sacudir a criança vigorosamente para tentar reanimá-la.
- D** jogar água no rosto da criança para estimular alguma reação.
- E** evitar tocar na criança, sair do veículo e pedir socorro.

QUESTÃO 58

Se for necessário verificar a pulsação de uma criança durante um atendimento de emergência, recomenda-se realizar a aferição

- A** na parte de cima do pé.
- B** na virilha.
- C** no punho.
- D** nas costas.
- E** no pescoço.

QUESTÃO 59

Assinale a opção que apresenta a conduta correta a ser adotada em caso de remoção de criança inconsciente vítima de acidente com veículo escolar no qual ela estava sendo transportada.

- A** Um adulto deverá suspender a criança pelas axilas e arrastá-la para fora do veículo.
- B** Caso se encontre no fundo do ônibus, a criança deverá ser removida pela janela.
- C** Um adulto deverá segurar a cabeça e o pescoço da criança; outro adulto deverá sustentar o tronco e os braços; e um terceiro adulto deverá segurar as pernas, para proteger a coluna cervical.
- D** Um adulto juntamente com algumas crianças que não tenham se machucado no acidente deverão carregar a criança inconsciente para fora do ônibus.
- E** Dois adultos deverão carregar a criança pelas pernas e pelos braços para fora do ônibus.

QUESTÃO 60

Se, durante o transporte escolar, uma criança apresentar convulsão, é correto

- A** deitar a criança de barriga para cima e levantar suas pernas para a circulação ir para a cabeça.
- B** levantar a criança e sacudi-la com firmeza para interromper a crise.
- C** colocar a criança de barriga para baixo no chão e segurá-la até a crise passar.
- D** deitar a criança no chão e segurá-la com os braços esticados acima da cabeça.
- E** posicionar a criança de lado, proteger a cabeça e abrir sua boca, colocando um pano entre os dentes para evitar que ela morda a língua.

QUESTÃO 61

Nas situações em que uma criança estiver engasgada com alimento, deve-se

- A** posicionar a criança de cabeça para baixo e aplicar pancadas na nuca para tentar remover o alimento.
- B** levantar os braços da criança, desferindo-lhe leves pancadas nas costas para ela expelir o alimento.
- C** enfiar a mão na boca da criança e tentar remover o alimento.
- D** aplicar leves pancadas na testa e na nuca da criança para ela expelir o alimento.
- E** pegar a criança por trás e, com as duas mãos, apertar a barriga com força e de forma rápida para ela expelir o alimento.

QUESTÃO 62

Com relação à higiene e à saúde infantil, o monitor de transporte escolar deve

- A informar as crianças que apenas frutas podem ser consumidas dentro do veículo.
- B permitir que os estudantes se alimentem dentro do ônibus, repreendendo aqueles que arremessarem restos de alimentos pela janela.
- C oferecer balas e pirulitos para as crianças menores que utilizam o transporte escolar para que elas fiquem mais calmas durante o trajeto.
- D orientar as crianças a lancharem dentro do transporte escolar, caso o trajeto seja longo.
- E instruir os estudantes a não comerem nada dentro do ônibus escolar para evitar sujeira.

QUESTÃO 63

Durante a condução de estudantes, o ônibus escolar começou a produzir uma fumaça preta que penetrou no interior do veículo e começou a afetar a visão e a respiração dos passageiros. Devido ao fato de estar atravessando uma ponte muito movimentada, o motorista não pôde parar o ônibus imediatamente.

Nessa situação, o monitor escolar deveria ter

- A aberto as janelas e colocado os braços para fora para pedir auxílio.
- B despejado, no interior do veículo, toda água que estivesse disponível.
- C distribuído panos e toalhas para os estudantes enrolarem na cabeça e pedido que se deitassem no chão.
- D orientado os estudantes que abrissem as janelas e colocassem a cabeça para fora das janelas.
- E solicitado aos estudantes que ficassem de pé nas poltronas, acima do nível da fumaça.

QUESTÃO 64

Se, após um foco de incêndio em um ônibus escolar, estudantes se queixarem de ardência nos olhos, o monitor de transporte escolar deverá

- A instruir os estudantes a lavar os olhos apenas com água limpa e corrente.
- B aplicar alguma substância oleosa na área dos olhos dos estudantes para aliviar a ardência.
- C disponibilizar creme ou loção hidratante para os estudantes passarem ao redor dos olhos.
- D aplicar a pomada de antibiótico, disponível na bolsa de primeiros socorros do ônibus, nos olhos dos estudantes.
- E orientar os estudantes a desinfetar as mãos com álcool gel para esfregá-las nos olhos e, assim, limpá-los por fora.

QUESTÃO 65

Para atender aos pais ou responsáveis por crianças e adolescentes, o monitor de transporte escolar deve estar disponível

- A exclusivamente no momento de contratação do serviço de transporte escolar.
- B durante seu expediente de trabalho, inclusive enquanto busca ou acompanha as crianças e adolescentes.
- C em horários predefinidos, durante o horário de aula, que é quando não está trabalhando.
- D ininterruptamente, inclusive fora de seu horário de trabalho.
- E somente para atendimento telefônico.

QUESTÃO 66

Acerca do atendimento ao público no transporte escolar, assinale a opção correta.

- A O atendimento deve ser realizado da mesma forma para todos os pais ou responsáveis, sem espaço para atendimento de necessidades especiais.
- B Um atendimento de qualidade transmite segurança para o pai ou responsável em relação ao serviço de transporte escolar.
- C O pai ou responsável que escolhe o transporte escolar avalia a segurança do veículo, mas não o atendimento recebido de seus monitores.
- D O monitor deve priorizar o atendimento dos pais ou responsáveis, já que as crianças não influenciam na escolha do transporte.
- E O atendimento aos pais e responsáveis é uma área secundária, que não interfere na percepção dos cidadãos a respeito do estado que oferta o serviço de transporte escolar.

QUESTÃO 67

Acerca das expectativas dos pais em relação ao serviço de transporte escolar, assinale a opção correta.

- A Para todos os pais, a limpeza do veículo utilizado no transporte escolar possui a mesma importância.
- B Para alguns pais a qualidade do atendimento prestado pelo monitor é mais importante que para os demais.
- C Os pais priorizam a rapidez no transporte, em detrimento da qualidade do atendimento do monitor.
- D Os pais preferem o serviço gratuito, mesmo com um atendimento ruim.
- E Todos os pais possuem as mesmas expectativas em relação ao serviço do monitor do transporte escolar.

QUESTÃO 68

No atendimento aos pais e responsáveis, o monitor deve evitar

- A sorrir, pois pode passar a impressão de falta de profissionalismo.
- B usar gírias, pois isso pode dificultar o entendimento das informações prestadas.
- C usar pronomes de tratamento como **senhor** e **senhora**, para que o atendimento não pareça muito formal.
- D ouvir problemas acerca do transporte escolar, pois isso pode gerar mal-estar para os outros pais.
- E fazer contato visual, pois clientes não gostam de atendentes que lhes olham diretamente.

QUESTÃO 69

Uma boa prática de atendimento no transporte escolar é

- A negar-se a ajudar um pai ou responsável que tenha dificuldade para embarcar a criança no transporte escolar.
- B personalizar o atendimento aos pais e responsáveis.
- C omitir informações a respeito de algum fato anormal observado na rotina da criança.
- D continuar sua atividade ainda que um pai solicite ajuda.
- E evitar conversas e bate-papos, pois transmite a impressão de falta de profissionalismo.

QUESTÃO 70

Ao ouvir a reclamação de um pai em relação a algum aspecto do atendimento, o monitor deve

- Ⓐ interrompê-lo o quanto antes para evitar ouvir críticas.
- Ⓑ fazer perguntas adicionais para entender a causa da frustração.
- Ⓒ demonstrar irritação e inconformidade para que o pai não prossiga com a reclamação.
- Ⓓ evitar responder às suas perguntas para que não haja o risco de gerar novas frustrações.
- Ⓔ pedir ao filho para que atue como mediador da situação.

Espaço livre