



# UFESB

UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO SUL DA BAHIA

## Concurso Público - 2017

### *Técnico Administrativo em Educação*

**NÍVEL SUPERIOR**

**Cargo:**

# *Bibliotecário-Documentalista*

## CADERNO DE PROVAS

**Nome do Candidato**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Número de Inscrição**

|  |  |  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|
|  |  |  |  |  |  |  | - |  |
|--|--|--|--|--|--|--|---|--|

**Assinatura do Candidato**

|  |
|--|
|  |
|--|



Universidade Federal de Mato Grosso  
Secretaria de Articulação e Relações Institucionais  
Gerência de Exames e Concursos

# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Provas, com páginas numeradas de 1 a 39, é constituído de 110 (cento e dez) questões objetivas, cada uma com 4 (quatro) alternativas, assim distribuídas:

- 01 a 20 – Português
- 21 a 35 – Administração Pública
- 36 a 50 – Informática Básica
- 51 a 60 – Raciocínio Lógico I
- 61 a 70 – Língua Inglesa
- 71 a 110 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Provas esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

**As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção.**

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o círculo correspondente.

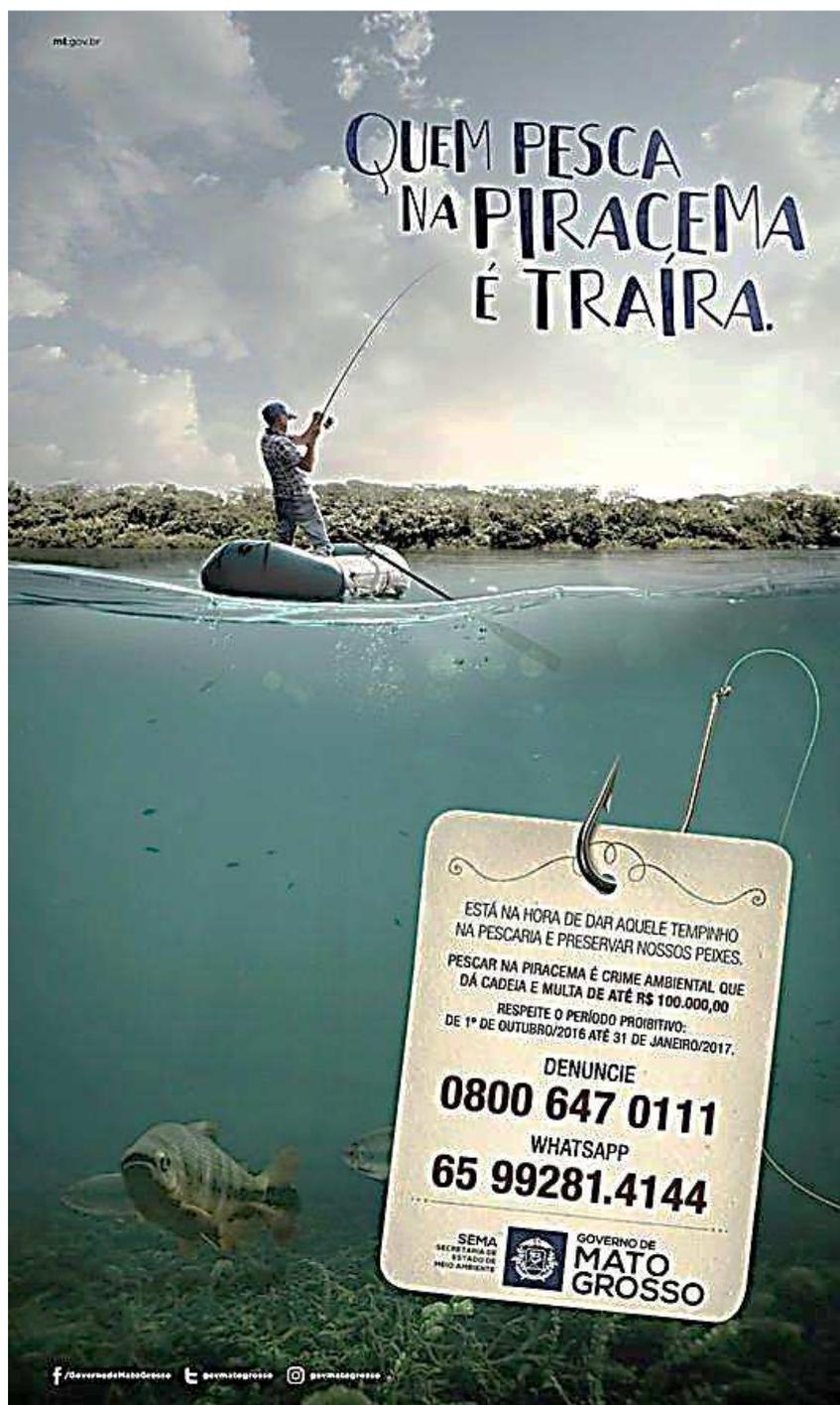
*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.*

| N.º da<br>Questão                |
|----------------------------------|
| <input type="radio"/> A          |
| <input type="radio"/> B          |
| <input checked="" type="radio"/> |
| <input type="radio"/> D          |

- 3.2. Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração das provas é 5 (cinco) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas 2 horas e 30 minutos do início das provas, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Provas e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de provas. O candidato que insistir em sair da sala de provas antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Provas somente **na última meia hora** de prova.
  8. Na página 39 deste Caderno de Provas, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas 2 horas e 30 minutos do início das provas.
  9. Após o término das provas, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado e preenchido.

## Português

**INSTRUÇÃO:** Leia a propaganda abaixo e responda às questões de 01 a 03.



### QUESTÃO 01

Essa propaganda intenciona conscientizar a população quanto ao respeito pelo tempo estipulado para a ocorrência da piracema nas bacias hidrográficas. É uma propaganda social. Qual característica **NÃO** se aplica a esse tipo de propaganda?

- [A] Caráter persuasivo para sensibilizar e convencer o público-alvo.
- [B] Predominância de frases curtas, associadas à imagem para reforçar o sentido.
- [C] Objetiva difundir um conjunto de ideias a respeito de uma dada realidade.
- [D] Busca interferir no cotidiano de determinada sociedade.

## QUESTÃO 02

Acerca da peça propagandística, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) As informações relativas à intencionalidade da propaganda encontram-se no cartão, localizado na parte inferior direita da propaganda.
- ( ) O vocábulo *traíra* denomina um peixe que costuma atacar peixes menores; no texto, caracteriza a pessoa que se porta como traidora, não respeitadora da época de preservar os peixes.
- ( ) A expressão *Está na hora* sugere que há um tempo pré-fixado, o mesmo sempre que ocorre a piracema nas bacias hidrográficas brasileiras.
- ( ) O pronome *aquele* em *dar aquele tempinho* remete a um tempo conhecido pelo leitor da propaganda, tempo de parar de pescar.

Assinale a sequência correta.

[A] V, V, F, V

[B] V, F, V, F

[C] F, F, V, V

[D] F, V, F, F

## QUESTÃO 03

Em relação aos recursos linguísticos empregados nas partes verbais da propaganda, assinale a afirmativa correta.

- [A] Os verbos *respeitar* e *denunciar*, ambos no imperativo, estão empregados na segunda pessoa do singular, concordando com o sujeito  *você*, o leitor do texto.
- [B] As formas verbais *pescar* e *Pescar* estão empregadas, respectivamente, no presente do indicativo e no infinitivo impessoal.
- [C] O pronome *quem*, em *Quem pesca na piracema é traíra*, pode ser substituído por a pessoa que, sendo classificado como pronome relativo.
- [D] O pronome relativo *que*, em *Pescar na piracema é crime ambiental que dá cadeia*, retoma o sentido de seu antecedente *Pescar na piracema*.

## QUESTÃO 04

Leia os dizeres de uma faixa de rua.

**SE TOCA MULHER!  
FAÇA O AUTOEXAME!**

**OUTUBRO ROSA**

A leitura atenta do texto permite afirmar:

- [A] Os verbos *tocar* e *fazer*, ambos no imperativo, apresentam-se como ordem, uma exigência.
- [B] A escrita à direita da faixa contextualiza as frases à esquerda, direcionando o entendimento.
- [C] A expressão *Se toca* não permitiria, em outra situação linguística, diferente entendimento, pois seu significado está cristalizado na língua.
- [D] As formas verbais *toca* e *faça* encontram-se na terceira pessoa do singular, em consonância com o pronome *se*.

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente a crônica literária abaixo e responda às questões de 05 a 07.**

Aos poucos pesa em nosso corpo (e na alma não menos) a realidade de que o rio que empurra a vida não é miragem. Manchas, rugas, cansaço, impaciência e, sempre espiando atrás das portas, o medo: estou fora dos padrões, fora do esquadro, devo impedir isso, preciso mudar? O grande engodo da nossa cultura nos convoca: a endeusada juventude tem de ser a nossa meta.

Correr para frente, voltados para trás.

Ou nascemos assim, querendo permanência e achando, infantilmente, que criança não sofre, adolescente não adocece, só na adultez e na maturidade, pior ainda, na velhice, acontecem coisas negativas. Esquecemos a solidão, a falta de afeto, a sensação de abandono, o medo do escuro ou da frieza dos adultos, tudo o que nos atormentou nesse frágil paraíso chamado infância, ainda que ela tenha sido boa.

(LUFT, Lya. *O tempo é um rio que corre*. Rio de Janeiro: Record, 2014.)

### QUESTÃO 05

A respeito da crônica, analise as afirmativas.

- I - O segmento (*e na alma não menos*) conota que, para a narradora, o corpo sofre alterações ao longo do tempo, o que não acontece com a alma.
- II - A frase *Correr para frente, voltados para trás* remete à outra anterior: *a endeusada juventude tem de ser nossa meta*.
- III - Para a narradora, em todas as fases da vida, as pessoas passam por sofrimentos, por *coisas negativas*, não somente na maturidade.
- IV - *Manchas, rugas, cansaço, impaciência* são marcas do medo dos adultos em relação à chegada do envelhecimento.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] II e III, apenas.

### QUESTÃO 06

Sobre os sinais de pontuação utilizados no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Em (*e na alma não menos*), os parênteses indicam intercalação de uma frase no período e podem ser substituídas por vírgulas.
- ( ) No segmento *só na adultez e na maturidade, pior ainda, na velhice*, as vírgulas separam uma expressão que retifica o que foi dito anteriormente.
- ( ) Os dois pontos, em *O grande engodo da nossa cultura nos convoca: a endeusada juventude tem de ser a nossa meta.*, introduzem a fala da narradora da crônica.
- ( ) Em *Esquecemos a solidão, a falta de afeto, a sensação de abandono, o medo do escuro*, as vírgulas foram usadas para separar expressões explicativas.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] V, F, F, V
- [C] F, V, V, F
- [D] F, F, V, V

## QUESTÃO 07

Sobre as palavras *atrás* (*sempre espiando atrás das portas*) e *trás* (*voltados para trás.*), assinale a afirmativa correta.

- [A] Ambas são advérbios, podem tomar o lugar uma da outra, pois são usadas de igual forma sintática.
- [B] Trás, advérbio de lugar, indica na parte posterior e vem sempre seguido de preposição.
- [C] Atrás, além de indicar lugar, como no texto, pode indicar tempo passado.
- [D] Atrás, advérbio, aparece sempre precedido de preposição, formando uma locução adverbial.

**INSTRUÇÃO:** Leia o poema de Paulo Leminski e responda às questões 08 e 09.

### Despropósito geral

Esse estranho hábito,  
escrever obras-primas,  
Não me veio rápido.  
Custou-me rimas.  
Umas, paguei caro,  
liras, vidas, preços máximos.  
Umas, foi fácil.  
Outras, nem falo.  
Me lembro duma  
que desfiz a socos.  
Duas, em suma.  
Bati mais um pouco.  
Esse estranho abuso,  
adquiri, faz séculos.  
Aos outros, as músicas.  
Eu, senhor, sou todo ecos.

(*Melhores poemas*. São Paulo: Global, 1997.)

## QUESTÃO 08

A partir da leitura do poema, analise as afirmativas.

- I - O eu lírico considera a arte de versejar muito árdua, como revelam os segmentos *paguei caro* e *desfiz a socos*.
- II - O verso *Eu, senhor, sou todo ecos* sugere a presença de outras vozes no poema, uma intertextualidade não marcada.
- III - O eu lírico louva o poema espontâneo, as rimas fáceis, mesmo artificiais ou musicais.
- IV - O vocativo *senhor* incorpora, explicitamente, o leitor na leitura e significação do poema.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] I, II e III, apenas.
- [D] II e IV, apenas.

## QUESTÃO 09

Leminski, em Despropósito geral, trata da composição de poemas, segundo o eu lírico, *obras-primas*. Essa função da linguagem – no caso, a poesia que fala do fazer poético – denomina-se Função

- [A] Fática.
- [B] Poética.
- [C] Referencial.
- [D] Metalinguística.

**INSTRUÇÃO: Leia o fragmento do artigo *Metas para o governo* e responda às questões 10 e 11.**

Em grandes empresas do setor privado, é comum os gestores receberem metas de desempenho e serem continuamente cobrados pelo resultado do seu trabalho à luz dessas metas. Em vários casos, funcionários recebem bônus por desempenho. Se a empresa vai mal, os gestores devem prestar contas e podem, no limite, até perder seu emprego. Estudos têm indicado que a adoção dessas práticas responde por cerca de 25% das diferenças de produtividade entre empresas.

E no setor público, o que acontece quando o desempenho está aquém do desejado? Com algumas meritórias exceções, nada.[...]

Alguns podem dizer que o problema do setor público não está na falta de metas e gestão, mas sim na falta de recursos para alcançar os objetivos almejados. O remédio normalmente vem na forma de recomendações para aumentar salários e gastos. Eis então uma proposta: qualquer tentativa de aumentar o orçamento de determinadas áreas deve ser necessariamente condicional a metas claras de desempenho, havendo plena responsabilização dos gestores caso os resultados não sejam atingidos. [...]

(LAZZARINI, S. *Revista Veja*. Ed. nº 2497.)

## QUESTÃO 10

O articulista tece reflexões com objetivo precípuo de

- [A] ressaltar o caráter produtivo de empresas privadas que trabalham por metas.
- [B] apontar o quanto perde o funcionário de empresa particular quando não atinge as metas.
- [C] atribuir ao aumento de salários a responsabilidade para melhor desempenho de empresas públicas.
- [D] comparar, entre empresas privadas e públicas, as consequências de um mau desempenho.

## QUESTÃO 11

A respeito de recursos expressivos empregados no texto, analise as afirmativas.

- I - Em *Se a empresa vai mal, os gestores devem prestar contas*, o vocábulo *mal* funciona como substantivo e seu plural é *males*.
- II - O sentido do advérbio *aquém*, em *E no setor público, o que acontece quando o desempenho está aquém do desejado?*, é nível ou qualidade inferior e seu antônimo é *longe*.
- III - O vocábulo *bônus*, no trecho *funcionários recebem bônus por desempenho*, é um substantivo que não se flexiona no plural.
- IV - Em *havendo plena responsabilização dos gestores caso os resultados não sejam atingidos*, a conjunção *caso* pode ser substituída por *se*, com as devidas alterações na forma verbal.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] III e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III, apenas.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 12 e 13.**

O Parque Nacional do Pau Brasil está localizado no município de Porto Seguro, no extremo sul da Bahia, na conhecida Costa do Descobrimento e representa enorme potencial turístico de base sustentável em um bioma que está constantemente ameaçado. No total, são mais de 19 mil hectares de território protegidos, com potencial para se transformar, agora, em um dos principais pontos turísticos do país. Na região, os visitantes encontrarão uma belíssima cachoeira, trilhas abertas e sinalizadas (algumas com acessibilidade para pessoas com dificuldades de locomoção), mirantes de observação para apreciar as paisagens naturais, mais de 40 km de estradas para a prática de ciclismo, além de terem a oportunidade de conhecer árvores de até 600 anos de idade e o berçário de árvores pau-brasil. Quem quiser explorar um pouco mais sobre a história do parque, o encontro de civilizações que ocorreu na região, as comunidades locais e a riqueza da biodiversidade local, poderá visitar a exposição no centro de visitantes.

(Disponível em: <http://www.portosegurotur.com>. Acesso em: 05 de novembro de 2016.)

### QUESTÃO 12

Em que reside a intencionalidade desse texto?

- [A] Enfatizar as características turísticas do parque de modo a concretizar seu potencial turístico.
- [B] Incentivar os visitantes do parque a praticar esportes, como caminhada e ciclismo.
- [C] Transformar o parque em reduto de apreciação da natureza tal qual era à época do descobrimento.
- [D] Provocar visita pública ao parque antes que o bioma no qual se insere acabe.

### QUESTÃO 13

No trecho *em um dos principais pontos turísticos do país*, foi empregado um adjetivo que se flexiona somente em número. Assinale a alternativa que apresenta adjetivos do texto que se flexionam somente em número.

- [A] *enorme, sustentável, naturais*
- [B] *abertas, naturais, belíssima*
- [C] *locais, sinalizadas, ameaçado*
- [D] *turístico, local, sustentável*

**INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir e responda às questões de 14 a 16.**

### Discurso de paraninfo

Lembrei-me de um artista goiano que não tirou diploma, mas ficou artista e foi convidado por uma turma para ser paraninfo. Ficou apavorado, porque fazer arte ele sabia, mas não sabia fazer discursos, especialmente discursos segundo as etiquetas da academia. Procurou auxílio de um amigo, reitor de universidade, e implorou que ele lhe escrevesse o tal discurso. Negado o seu pedido, o artista resolveu fazer uma pesquisa: entrevistou várias pessoas já formadas para saber o que, no discurso do seu paraninfo, mais as impressionara. O resultado de sua pesquisa foi surpreendente: nenhum dos entrevistados tinha a menor ideia do que o paraninfo havia falado. Assim, munido desse saber, no dia da formatura, ele se levantou perante o público ilustrado de professores, pais e formandos, e no seu jeito de quem não sabia falar a língua própria, contou dos resultados da sua pesquisa. E concluiu: “Como vocês não vão se lembrar mesmo do que vou falar, quero só dizer que não vou falar nada. Só quero que vocês sejam muito felizes.” Falou três minutos e foi delirantemente aplaudido. Do seu discurso ninguém se esqueceu.

(ALVES, Rubens. *Ostra feliz não faz pérola*. São Paulo: Planeta, 2008.)

## QUESTÃO 14

Acerca de recursos expressivos empregados, marque V quando o significado proposto está adequado na construção dos sentidos do texto e F quando está inadequado.

- ( ) O trecho *não sabia falar a língua própria*, no texto, significa ser falante de uma outra língua que não a sua.
- ( ) A expressão *ficou artista* sugere reconhecimento público, a pessoa ser apontada pela sociedade como famosa naquilo que faz, no caso, na arte.
- ( ) Em *vocês não vão se lembrar mesmo do que vou falar*, o termo *mesmo* pode ser substituído por realmente, de fato, verdadeiramente, sem prejuízo do sentido.
- ( ) Em *não vou falar nada*, ocorre grande contradição, pois o artista *falou três minutos e foi delirantemente aplaudido*.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, F, V
- [B] V, F, V, V
- [C] F, V, V, F
- [D] V, F, F, F

## QUESTÃO 15

Os elementos coesivos são responsáveis pelas relações de sentido construídas no texto. Sobre esses elementos, analise as afirmativas.

- I - Nos trechos *fazer arte ele sabia, implorou que ele lhe escrevesse e ele se levantou*, o pronome *ele* estabelece uma relação referencial com artista.
- II - Em *e no seu jeito de quem não sabia falar a língua própria, contou dos resultados da sua pesquisa*, os pronomes *seu* e *sua* remetem ao termo artista: do jeito do artista e da pesquisa do artista.
- III - Em *Assim, munido desse saber*, o pronome *esse* (de + esse) leva o sentido do termo *saber* ao trecho *nenhum dos entrevistados tinha a menor ideia do que o paraninfo havia falado*.
- IV - O conector *Assim*, em *Assim, munido desse saber*, estabelece relação semântica com ideia anterior de forma a concluir o que foi dito.

Está correto o que se afirma em

- [A] I, II e III, apenas.
- [B] I e IV, apenas.
- [C] I, II, III e IV.
- [D] II, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 16

No trecho *Negado o seu pedido, o artista resolveu fazer uma pesquisa*, a primeira oração estabelece com a segunda uma relação de

- [A] consequência, pois, depois de ter seu pedido negado, o artista resolveu fazer a pesquisa.
- [B] proporção, visto que, à medida que tinha seu pedido negado, o artista decidiu fazer a pesquisa.
- [C] causa, já que a ação de fazer uma pesquisa foi decidida em função de o pedido do artista ter sido negado.
- [D] finalidade, uma vez que, para fazer o discurso na formatura, o artista precisava que alguém o escrevesse.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto abaixo e responda às questões 17 e 18.

## Sabe de tudo, inocente

Do alto dos seus 25 anos de experiência, o norte-americano especialista em segurança da informação Dave Kearns costuma avisar em seus artigos e relatórios: a era da inocência acabou. O que você pesquisa no Google, os e-mails que envia, as fotos e os vídeos que compartilha, as vezes que avisa ao mundo que está no cinema ou na Tailândia, os sites de notícias (ou de pornografia...) que acessa. Tudo está disponível para alguém. E pode ser usado contra você. Para escapar dos olhares indiscretos das pessoas, empresas ou instituições que foram autorizadas a fuçar sua vida, existe uma série de aplicativos, navegadores, redes sociais – ou mesmo um telefone celular caríssimo – que prometem proteção total ao anonimato. É melhor conhecê-los e começar a usá-los logo.

(Revista Galileu. Ed. Nº 303.)

### QUESTÃO 17

Sobre o texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] O trecho *a era da inocência acabou* refere-se ao fato de, atualmente, até crianças usarem as redes sociais para lazer ou mesmo comunicarem-se com os amiguinhos.
- [B] A expressão entre parênteses (*ou de pornografia...*) foi usada como brincadeira para mostrar que também o especialista norte-americano acessa esse tipo de site.
- [C] *Do alto dos seus 25 anos de experiência* é expressão usada comumente, com alterações devidas, para enfatizar o conhecimento ou a experiência da pessoa a que se refere sobre o assunto em pauta, como é o caso do texto.
- [D] O título *Sabe de tudo, inocente* sintetiza a ideia de que, atualmente, as pessoas não se preocupam se suas ações nas redes sociais se tornam de domínio público.

### QUESTÃO 18

Na língua escrita padrão, leva-se em conta a relação de dependência estabelecida entre um termo e outro mediante um contexto, são as concordâncias e regências. A concordância verbal trata das alterações do verbo para se acomodar ao seu sujeito. Assinale a alternativa que apresenta a norma **INADEQUADA** para explicar a concordância verbal utilizada no trecho dado.

- [A] *o norte-americano especialista em segurança da informação Dave Kearns costuma avisar* → O verbo concorda com o sujeito em pessoa e número.
- [B] *existe uma série de aplicativos, navegadores, redes sociais* → Usa-se o verbo existir somente na terceira pessoa do singular, pois é impessoal.
- [C] *das pessoas, empresas ou instituições que foram autorizadas* → Quando o sujeito for pronome relativo, o verbo concorda com o antecedente desse pronome.
- [D] *Tudo está disponível para alguém. E pode ser usado contra você.* → Nos dois casos, o verbo concorda com o sujeito em pessoa e número.

**INSTRUÇÃO:** Leia a tira abaixo e responda às questões 19 e 20.



(QUINO. Toda Mafalda. São Paulo: Martins Fontes, 1993.)

## QUESTÃO 19

A personagem Mafalda tem uma visão aguda da vida e vive questionando o mundo à sua volta. O último quadrinho mostra claramente seu espírito crítico. Nessa tira, ela critica

- [A] o fato de as crianças terem que trocar os dentes de leite por dentes permanentes.
- [B] a troca que as pessoas realizam de coisas antigas por outras, por serem novas.
- [C] a falta de explicações às crianças sobre a troca de dentes.
- [D] o esbanjamento feito mesmo em tempos economicamente difíceis.

## QUESTÃO 20

Sobre a tira, analise as afirmativas.

- I - A expressão *a gente*, no quarto quadrinho, refere-se à própria personagem e pode ser substituída pelo pronome pessoal reto da primeira pessoa do singular.
- II - As interrogações, no segundo quadrinho, são retóricas, pois a personagem não espera respostas, já as tem.
- III - O conector *Além disso*, no terceiro quadrinho, equivale a ainda mais e foi usado para introduzir um novo argumento para a tese de Mafalda.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II e III.

## ***Administração Pública***

## QUESTÃO 21

De acordo com as disposições gerais sobre Administração Pública previstas na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar:

- [A] Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- [B] É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- [C] Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo, observadas as peculiaridades das funções.
- [D] A remuneração dos servidores públicos poderá ser alterada por lei específica de iniciativa do Chefe do Poder Executivo para ajustar os limites de gastos com pessoal nos três Poderes.

## QUESTÃO 22

Em consonância com a Constituição Federal de 1988, os atos de improbidade administrativa sujeitam o agente às seguintes sanções:

- [A] Perda dos direitos políticos e da função pública, indisponibilidade dos bens e ressarcimento ao erário.
- [B] Perda dos direitos políticos e da função pública, ressarcimento ao erário e prisão civil.
- [C] Perda do cargo público e inabilitação para o exercício de função pública por oito anos, sem prejuízo do ressarcimento ao erário e da ação penal cabível.
- [D] Suspensão dos direitos políticos, perda da função pública, indisponibilidade dos bens e ressarcimento ao erário.

## QUESTÃO 23

De acordo com a norma geral sobre licitações públicas inserta na Constituição Federal de 1988, é **INCORRETO** afirmar:

- [A] A Constituição prescreve a obrigatoriedade de processo de licitação pública nos casos de obras, serviços e compras, ressalvadas as alienações de bens públicos.
- [B] A observância do princípio constitucional da isonomia consiste em assegurar igualdade de condições aos concorrentes no processo licitatório.
- [C] O princípio da vinculação ao instrumento convocatório garante ao contratado que as obrigações de pagamento previstas no contrato observem as condições efetivas da proposta.
- [D] Há previsão constitucional de exigências de qualificação técnica e econômica para habilitação dos licitantes, a fim de garantir o cumprimento das obrigações assumidas.

## QUESTÃO 24

No tocante às responsabilidades do servidor público federal estabelecidas pela Lei nº 8.112/1990, analise as assertivas.

- I - O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições, uma vez que as sanções são independentes entre si.
- II - O servidor responde de forma direta e imediata perante terceiros por danos causados no exercício das suas funções.
- III - O servidor é responsável por atos comissivos, que resultem em prejuízos ao erário e a terceiros, mas não responde por atos omissivos praticados no desempenho do cargo ou função.
- IV - A reparação do dano causado ao erário será cobrada por meio de execução do débito na via judicial, inclusive em face dos sucessores, até o limite da herança recebida.

Estão corretas as assertivas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] I, II e III, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] I, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 25

Quanto aos deveres fundamentais do servidor público instituídos pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O servidor deve comunicar irregularidades aos seus superiores desde que isso não importe em desrespeito à hierarquia.
- ( ) O servidor deve zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- ( ) O servidor deve agir de forma honesta, demonstrando toda integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor para o seu crescimento pessoal na carreira pública.
- ( ) O servidor deve exercer plenamente as prerrogativas funcionais que lhe foram atribuídas, ainda que isso contrarie os interesses de usuários do serviço público.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] V, F, V, V
- [C] F, V, F, F
- [D] F, F, V, V

## QUESTÃO 26

Segundo as vedações previstas no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), o servidor, em função de seu espírito de solidariedade, **NÃO** deve

- [A] zelar pela reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- [B] utilizar avanços técnicos e científicos de seu conhecimento sem autorização de seus superiores hierárquicos.
- [C] dar o seu concurso a qualquer instituição privada que mantenha contato com a repartição pública onde atua.
- [D] ser conivente com erro ou infração aos princípios éticos aplicáveis à prestação dos serviços públicos.

## QUESTÃO 27

Em conformidade com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Federal, analise as afirmativas.

- I - Os atos administrativos eivados de vício de legalidade, devem ser \_\_\_\_\_.
- II - Os atos administrativos inconvenientes ou inoportunos podem ser \_\_\_\_\_.
- III - Os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser \_\_\_\_\_.
- IV - O prazo de cinco anos para revisão de atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis aos destinatários de boa-fé é \_\_\_\_\_.

Assinale a sequência que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- [A] revogados, anulados, convalidados, decadencial.
- [B] anulados, convalidados, revogados, prescricional.
- [C] anulados, revogados, convalidados, decadencial.
- [D] cancelados, revogados, corrigidos, prescricional.

## QUESTÃO 28

Considerando as normas previstas na Lei nº 9.784/1999 em matéria de competência, analise as assertivas.

- I - Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que sejam hierarquicamente subordinados a eles.
- II - O ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
- III - Não pode ser objeto de delegação a edição de atos de caráter normativo.
- IV - A avocação temporária de competência por órgão hierarquicamente superior ao qual ela foi atribuída é permitida em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados.

Estão corretas as assertivas

- [A] I, II e IV, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] I, III e IV, apenas.
- [D] II e III, apenas.

## QUESTÃO 29

De acordo com a Lei nº 8.666/1993, a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento das finalidades precípuas da Administração, cujas necessidades de instalação e localização condicionem a sua escolha, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia, é uma das hipóteses de

- [A] dispensa de licitação.
- [B] inexigibilidade de licitação.
- [C] vedação de licitação.
- [D] obrigatoriedade de licitação.

## QUESTÃO 30

Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda para definir modalidades de licitação previstas na Lei nº 8.666/1993.

- |                      |     |  |
|----------------------|-----|--|
| 1 - Concorrência     | ( ) | É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa.   |
| 2 - Tomada de Preços | ( ) | É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação. |
| 3 - Convite          | ( ) | É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes no edital.                  |
| 4 - Concurso         | ( ) | É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.                               |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 4, 3, 1  
[B] 3, 1, 4, 2  
[C] 1, 3, 2, 4  
[D] 3, 2, 4, 1

## QUESTÃO 31

Leia o texto abaixo:

*O Estado é uma organização de bens e pessoas para a realização dos direitos fundamentais. Existem mecanismos jurídicos de controle da atividade administrativa destinados a verificar a regularidade dos atos administrativos e a reprimir os desvios ocorridos.*

(JUSTEN FILHO, Marçal. **Curso de Direito Administrativo**. 11 ed. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2015.)

Em relação aos mecanismos de controle externo conferidos ao Tribunal de Contas da União (TCU), é correto afirmar:

- [A] Quando verificada ilegalidade em contrato celebrado por órgãos e entidades da Administração Pública Federal, compete ao TCU a sustação imediata do contrato.
- [B] Aos Ministros do TCU são conferidos poderes próprios de autoridades judiciais para execução das multas impostas em suas decisões.
- [C] Ao TCU compete julgar as contas prestadas por administradores de órgãos e entidades públicas federais, mas tal competência não alcança entidades privadas beneficiadas por subvenções concedidas pela União.
- [D] Compete ao TCU apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de concessão de aposentadorias, reformas e pensões, inclusive as melhorias posteriores que alterem o fundamento legal do ato concessório.

### QUESTÃO 32

É prática sustentável prevista no Plano Orientador da UFSB para alcançar melhores níveis de desempenho ambiental na gestão universitária:

- [A] Contratação de empresas especializadas em gestão ambiental.
- [B] Criação de um programa ambiental específico para a fase de implantação das unidades de aprendizagem.
- [C] Aproveitamento de áreas antropizadas em posse de outros órgãos públicos.
- [D] Adoção do padrão de desempenho ambiental praticado pela maioria das universidades brasileiras.

### QUESTÃO 33

De acordo com o Plano Orientador da UFSB, um dos aspectos norteadores do eixo Político-Pedagógico da instituição é a arquitetura curricular organizada em ciclos de formação. Assinale a alternativa que descreve o sistema de ciclos de formação previsto no plano curricular da UFSB.

- [A] No Primeiro Ciclo, Bacharelados Interdisciplinares e Licenciaturas Interdisciplinares; no Segundo Ciclo, formações profissionais e acadêmicas; no Terceiro Ciclo, doutorados e mestrados profissionais, acoplados a Residências redefinidas como ensino em serviço, em todos os campos de formação.
- [B] No Primeiro Ciclo, formações profissionais e acadêmicas; no Segundo Ciclo, Bacharelados Interdisciplinares e Licenciaturas Interdisciplinares; no Terceiro Ciclo, doutorados e mestrados profissionais, acoplados a Residências redefinidas como ensino em serviço, em todos os campos de formação.
- [C] No Primeiro Ciclo, Bacharelados Unidisciplinares e Licenciaturas Unidisciplinares; no Segundo Ciclo, formações profissionais e acadêmicas; no Terceiro Ciclo, doutorados e mestrados acadêmicos.
- [D] No Primeiro Ciclo, Bacharelados Multidisciplinares e Licenciaturas Multidisciplinares; no Segundo Ciclo, doutorados e mestrados acadêmicos e profissionais; no Terceiro Ciclo, formações profissionais e acadêmicas.

### QUESTÃO 34

Entre as sanções impostas pela Lei nº 8.666/1993 para os casos de inadimplemento das obrigações, é prevista suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a

- [A] 5 (cinco) anos.
- [B] 2 (dois) anos.
- [C] 10 (dez) anos.
- [D] 1 (um) ano.

### QUESTÃO 35

Assinale o órgão de caráter consultivo contemplado no modelo de gestão e governança da UFSB, com alto grau de representatividade da comunidade externa, para contribuir com análises e tendências de longo prazo referentes a processos macrossociais e políticos pertinentes ao desenvolvimento regional.

- [A] Conselho Universitário
- [B] Decanato
- [C] Conselho Estratégico Social
- [D] Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

## Informática Básica

### QUESTÃO 36

No Microsoft Windows 7, a ferramenta que verifica se há atualizações de software e driver e exibe as atualizações instaladas chama-se

- [A] Windows Update.
- [B] Firewall do Windows.
- [C] Central de Ações.
- [D] Backup e Restauração.

### QUESTÃO 37

Sobre o Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão de instalação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

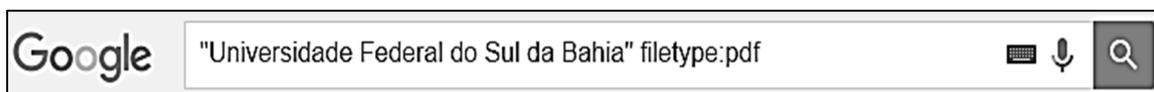
- ( ) Para remover/desinstalar um programa do computador, é recomendado excluir diretamente a(s) pasta(s) que armazena(m) seus arquivos, por meio do Windows Explorer.
- ( ) A combinação de teclas Alt e Tab (Alt+Tab) possibilita alternar entre as janelas dos programas/arquivos que estão ativos (abertos) no momento.
- ( ) Por meio do item Sistema, do Painel de Controle, pode-se exibir um resumo de informações importantes sobre o computador, tais como informações básicas sobre o hardware e o nome do computador.
- ( ) O Windows 7 foi desenvolvido para gerenciar computadores equipados apenas com processadores de 64 bits.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] V, F, V, F
- [C] F, V, F, V
- [D] F, V, V, F

### QUESTÃO 38

A figura abaixo ilustra a caixa de pesquisa do Google preenchida com alguns termos de pesquisa.



De acordo com a figura, qual o resultado da busca utilizando os termos de pesquisa especificados?

- [A] Todos os endereços da internet de arquivos do tipo pdf que apresentem em seu conteúdo a palavra **filetype**, excluindo-se aqueles que possuem como conteúdo a expressão exata **Universidade Federal do Sul da Bahia** .
- [B] Todos os endereços da internet de arquivos do tipo pdf que apresentem em seu conteúdo a expressão exata **Universidade Federal do Sul da Bahia** .
- [C] Todos os sites da internet que apresentem em seu conteúdo a expressão exata **Universidade Federal do Sul da Bahia**, excluindo-se os endereços de arquivos do tipo pdf.
- [D] Todos os sites da internet que apresentem em seu conteúdo a palavra **filetype**, excluindo-se aqueles que possuem como conteúdo a expressão exata **Universidade Federal do Sul da Bahia** .

## QUESTÃO 39

Sobre o navegador Google Chrome, instalado em um computador com o sistema operacional Windows 7, analise as afirmativas.

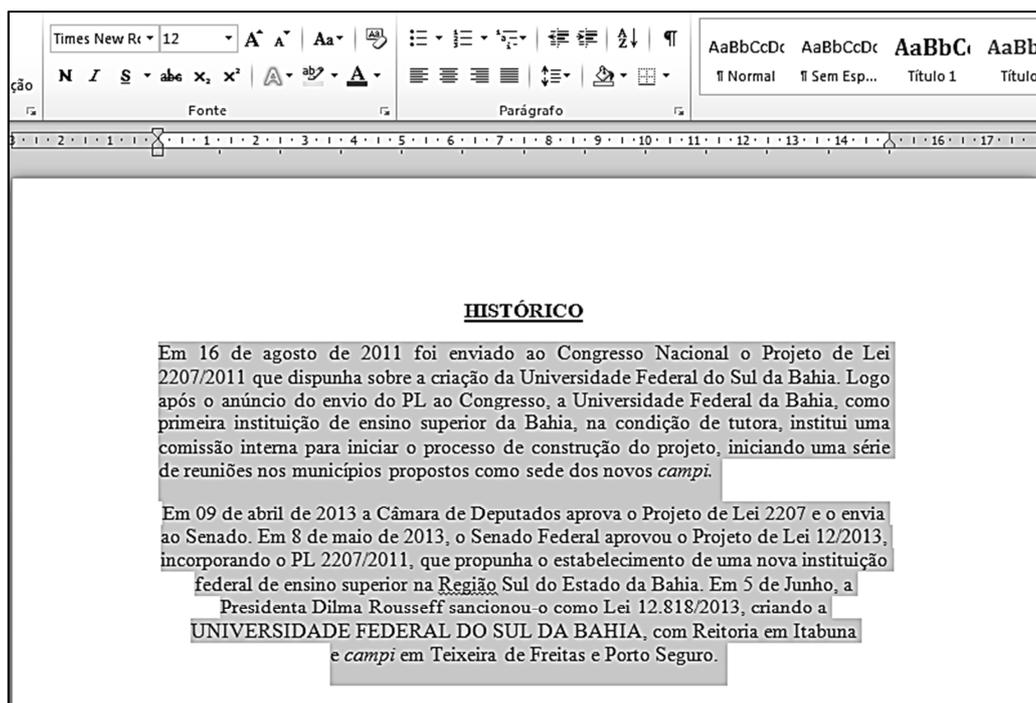
- I - Permite apenas limpar todos os dados de navegação de uma só vez, não permitindo preservar dados, tais como senhas e preenchimento automático dos dados do formulário.
- II - Pode usar um serviço da Web para oferecer automaticamente o preenchimento de termos de pesquisa ou endereços de websites à medida que o usuário digita na barra de endereço.
- III - Permite ao usuário alterar o idioma utilizado e fazer com que o navegador traduza páginas da Web.
- IV - Todos os downloads são salvos na pasta chamada Downloads, não sendo possível alterar o local para outra pasta desejada.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] I, III e IV, apenas.
- [C] I, II, III e IV.
- [D] II e III, apenas.

## QUESTÃO 40

A figura abaixo apresenta um texto do Microsoft Word 2010 (idioma português), em sua instalação padrão, com dois parágrafos selecionados.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A formatação de fonte utilizada nos dois parágrafos selecionados é Times New Roman, tamanho 12.
- ( ) O alinhamento do primeiro parágrafo selecionado é justificado, já o do segundo parágrafo selecionado é centralizado.
- ( ) A margem esquerda do texto selecionado está configurada para 2 cm.
- ( ) Na formatação do título foi aplicado o efeito itálico.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, F, V, V
- [C] V, V, F, F
- [D] F, V, V, F

## QUESTÃO 41

Sobre segurança na internet e códigos maliciosos (malware), leia o texto abaixo.

\_\_\_\_\_ é um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos. Já o \_\_\_\_\_ não se propaga por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, mas sim pela execução direta de suas cópias ou pela exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.

Os termos que preenchem correta e respectivamente as lacunas são:

- [A] Worm, Vírus.
- [B] Vírus, Worm.
- [C] Spam, Cavalo de Troia.
- [D] Spyware, Spam.

## QUESTÃO 42

*Phishing* é o tipo de fraude na internet, por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. Sobre esse assunto, analise as afirmativas.

- I - *Pharming* é um tipo específico de *phishing* que envolve o redirecionamento da navegação do usuário para sites falsos, de forma que, quando ele tenta acessar um site legítimo, o navegador Web é redirecionado para uma página falsa.
- II - Por se tratar de uma fraude pouco comum e, na maioria das vezes, inofensiva, descarta-se a utilização de mecanismos de segurança, como programas antimalware, firewall pessoal e filtros antiphishing.
- III - Sites de comércio eletrônico ou Internet Banking confiáveis, na maioria das vezes, utilizam conexões seguras, por exemplo HTTPS, quando dados sensíveis são solicitados.
- IV - O *phishing* pode ocorrer por meio do envio de mensagens eletrônicas que tentam se passar pela comunicação oficial de uma instituição conhecida, como um banco, uma empresa ou um site popular.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e IV, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] II, III e IV, apenas.
- [D] I, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 43

Considere uma planilha do Microsoft Excel 2010 (idioma português) com as células A1, A2, B1 e B2 preenchidas com os valores 12, 8, 16 e 20, respectivamente. Os valores retornados pelas fórmulas **=MÁXIMO(A1:B1)-MÍNIMO(A2:B2)**, **=MÉDIA(A1:B2)/2** e **=SOMA(A1;B2)** são, respectivamente:

- [A] -4; 14; 56.
- [B] 8; 7; 32.
- [C] 8; 14; 56.
- [D] -4; 7; 32.

## QUESTÃO 44

Considere a planilha do LibreOfficeCalc, versão 5.1.4 abaixo.

|   | A     | B     | C        |
|---|-------|-------|----------|
| 1 | Nome  | Valor | Situação |
| 2 | João  | 63    |          |
| 3 | Maria | 58    |          |
| 4 | Joana | 70    |          |
| 5 |       |       |          |

Se a célula C2 for preenchida com a fórmula =SE(B2>59;"AP";SE(B2>50;"PF";"REP")) e a célula C3 for preenchida com a fórmula =SE(B3>59;"AP";SE(B3>50;"PF";"REP")), os resultados apresentados por essas fórmulas serão, respectivamente:

- [A] PF ; REP
- [B] AP ; PF
- [C] AP ; REP
- [D] REP ; PF

## QUESTÃO 45

A tabela a seguir descreve um computador desktop que está sendo comercializado.

| Item           | Configurações  |
|----------------|--|
| Processador    | Intel® Core i5 ( 2,7 GHz expansível até 3,3GHz, cache de 6 MB)   |
| Placa de vídeo | Placa de vídeo NVIDIA® GEFORCE® GT 730 DE 2GB, DDR3  |
| Memória RAM    | Memória de 8GB, DDR4, 2133 MHz (2x4GB)   |
| Disco Rígido   | HD de 1TB (7200 RPM)   |
| Conectividade  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Placa Wireless 802.11 b/g/n</li><li>• Placa de Rede (10/100/1000 – RJ45)</li></ul> |

A partir dos dados da tabela, assinale a afirmativa correta.

- [A] O computador tem 2 GB do modelo DDR3 de memória principal e, na configuração apresentada, ela trabalha de forma compartilhada com a placa de vídeo.
- [B] O disco rígido de 1 TB é de tecnologia SSD, mas trabalha no padrão de 7200 RPM para aumentar a velocidade de acesso.
- [C] O processador possui memória cache e seu tamanho é 6 MB.
- [D] A placa de rede sem fio apresentada permite conexões com taxa de transferência de até 1000 Mbps.

## QUESTÃO 46

A respeito do Mozilla Firefox, versão 47.0.1, pode-se alterar o mecanismo de pesquisa padrão do navegador,

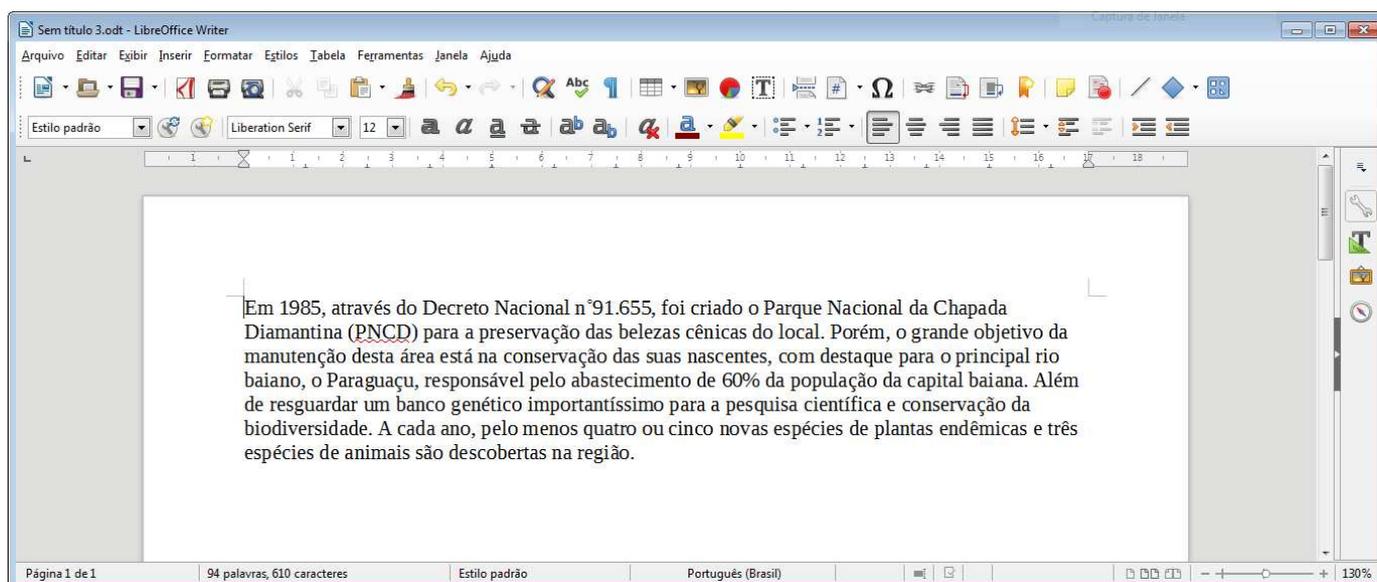
clikando no botão , depois no botão Opções e, na janela que será aberta, deve-se acessar a aba \_\_\_\_\_ e alterar o mecanismo na lista *drop-down* do **Mecanismo de pesquisa padrão**.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

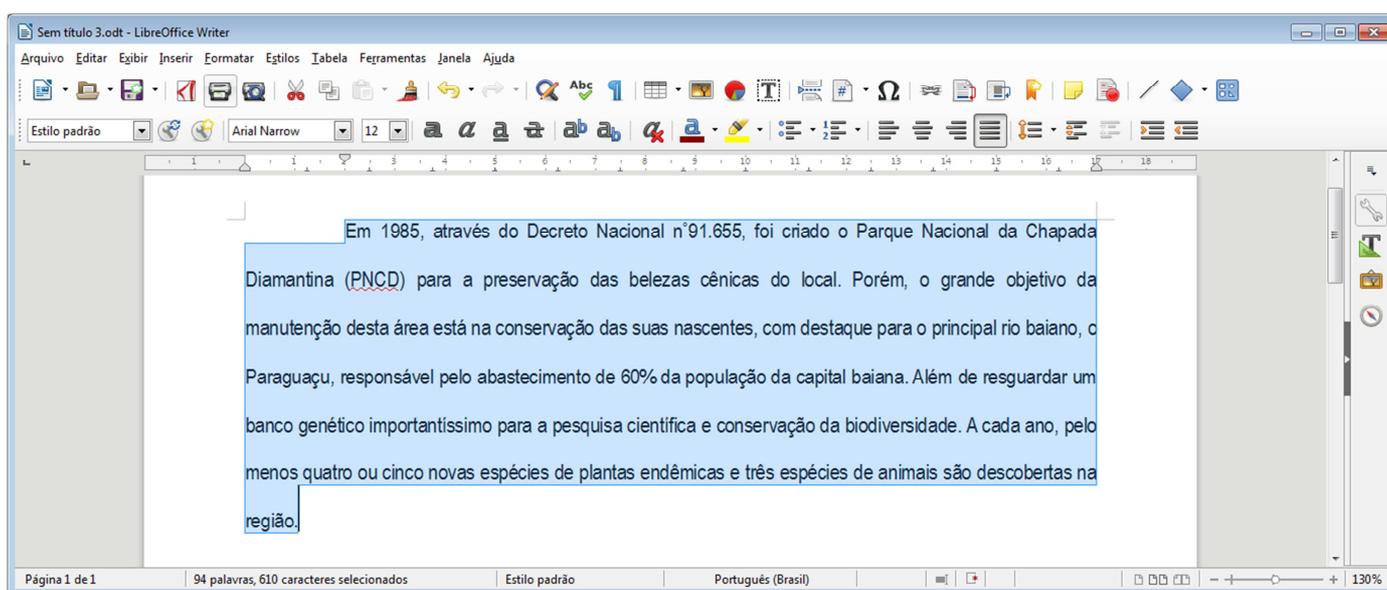
- [A] Pesquisar
- [B] Geral
- [C] Avançado
- [D] Motores de busca

## QUESTÃO 47

A respeito do LibreOffice Writer, versão 5.1.4, observe o texto mostrado na figura a seguir.



Após algumas alterações, o texto editado ficou da seguinte forma:



Analise as afirmativas a respeito das modificações realizadas no texto.

- I - O alinhamento do texto manteve-se como justificado, semelhante ao que estava antes das alterações.
- II - A fonte do texto foi modificada para Arial Narrow, tamanho 12, após a formatação do texto.
- III - O recuo **Antes do texto** foi modificado para 2 centímetros após a formatação.
- IV - Aumentou-se o espaçamento entre as linhas do texto.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I, II e III, apenas.
- [C] II e IV, apenas.
- [D] II, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 48

A respeito de memória e meios de armazenamento de dados, a coluna da esquerda apresenta dispositivos de armazenamento de dados e a da direita, tipos de tecnologia de construção de memória. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1 - Pen-drive     | ( ) Magnética                                     |
| 2 - Disco Blu-Ray | ( ) Flash   |
| 3 - Memória RAM   | ( ) Transistores e circuitos de <i>refreshing</i> |
| 4 - Disco Rígido  | ( ) Óptica  |

Assinale a sequência correta.

- [A] 4, 1, 3, 2
- [B] 2, 3, 1, 4
- [C] 3, 4, 2, 1
- [D] 1, 2, 4, 3

## QUESTÃO 49

Acerca de políticas de segurança na internet, é correto afirmar que a política de confidencialidade define

- [A] as formas de uso dos recursos computacionais, os direitos e as responsabilidades de quem os utiliza e as situações que são consideradas abusivas.
- [B] regras de elaboração de senhas de acesso aos recursos computacionais, sugerindo tamanho, formação e periodicidade de troca.
- [C] como são tratadas as informações institucionais, ou seja, se elas podem ou não ser repassadas a terceiros.
- [D] as regras sobre cópias de segurança e os tipos de mídia, período de retenção e frequência de execução.

## QUESTÃO 50

A respeito de busca na Web, observe a figura a seguir.



No site de buscas Google, ao se utilizar o operador **related:** juntamente com um endereço conhecido, como no exemplo da figura, o resultado da busca permitirá que se

- [A] encontrem resultados apenas do domínio incluído na busca.
- [B] veja como estava a página na última vez que o Google visitou o site.
- [C] vejam tags sociais, nas principais redes sociais da internet.
- [D] encontrem sites semelhantes a um endereço da Web que já se conhece.

## Raciocínio Lógico I

## QUESTÃO 51

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma proposição.

- [A] Jorge Amado nasceu em Itabuna-BA.
- [B] Antônio é produtor de cacau.
- [C] Jorge Amado não foi um grande escritor baiano.
- [D] Queimem os seus livros.

**INSTRUÇÃO: Considere as sentenças a seguir como verdadeiras, para responder às questões 52 e 53.**

- João Ubaldo Ribeiro foi um grande escritor baiano, nasceu em Itaparica e publicou as obras *Sargento Getúlio* e *O sorriso do lagarto*.
- Porto Seguro é um município litorâneo da Bahia e é um importante ponto turístico do Brasil.
- Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia.
- Itabuna é conhecida como a *Capital do Cacau*.
- Salvador foi a primeira capital do Brasil.
- Gregório de Matos foi um grande poeta baiano e escreveu o soneto *A Jesus Cristo Nosso Senhor*.
- José de Alencar foi um escritor cearense.

## QUESTÃO 52

Em relação à disjunção, marque V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Itabuna não é conhecida como a *Capital do Cacau* ou Porto Seguro não é um município litorâneo da Bahia.
- ( ) Porto Seguro é um importante ponto turístico do Brasil ou Gregório de Matos foi um grande poeta baiano.
- ( ) João Ubaldo Ribeiro publicou a obra *Sargento Getúlio* ou nasceu em Porto Seguro.
- ( ) Ilhéus foi a primeira capital do Brasil ou Teixeira de Freitas não é conhecida como a *Capital do Cacau*.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, V
- [B] F, F, V, V
- [C] V, F, F, F
- [D] V, V, F, F

## QUESTÃO 53

Em relação à estrutura bicondicional, analise as sentenças.

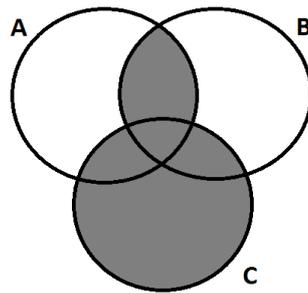
- I - Teixeira de Freitas é um município do extremo sul da Bahia se, e somente se, Itabuna é a capital da Bahia.
- II - João Ubaldo Ribeiro foi um grande escritor baiano se, e somente se, *A Jesus Cristo Nosso Senhor* é um soneto de Gregório de Matos.
- III - João Ubaldo Ribeiro foi um escritor pernambucano se, e somente se, José de Alencar foi um escritor baiano.
- IV - Recife é a capital da Bahia se, e somente se, Pernambuco localiza-se no Nordeste brasileiro.

São verdadeiras as sentenças:

- [A] I e IV.
- [B] I e III.
- [C] II e III.
- [D] II e IV.

## QUESTÃO 54

Observe o diagrama.



Em relação à região sombreada no diagrama, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Podem existir elementos que pertencem a A e a B.
- [B] Podem existir elementos que pertencem somente a A.
- [C] Podem existir elementos que pertencem a dois conjuntos apenas.
- [D] Podem existir elementos que pertencem somente a C.

## QUESTÃO 55

Considere verdadeiras as seguintes proposições:

- P1: Antônio é grapiúna.
- P2: Todo grapiúna é baiano.
- P3: Alguns baianos são artistas.

Portanto, pode-se afirmar que

- [A] nenhum grapiúna é artista.
- [B] Antônio pode ser artista.
- [C] todo grapiúna é artista.
- [D] nenhum baiano é grapiúna.

## QUESTÃO 56

A sentença “Se Arraial d’Ajuda é um distrito de Porto Seguro, então Trancoso é um distrito de Itabuna” equivale a:

- [A] Se Trancoso não é um distrito de Itabuna, então Arraial d’Ajuda é um distrito de Porto Seguro.
- [B] Arraial d’Ajuda é um distrito de Porto Seguro ou Trancoso não é um distrito de Itabuna.
- [C] Se Arraial d’Ajuda é um distrito de Porto Seguro, então Trancoso não é um distrito de Itabuna.
- [D] Trancoso é um distrito de Itabuna ou Arraial d’Ajuda não é um distrito de Porto Seguro.

## QUESTÃO 57

A sentença “Não é verdade que a Universidade Federal do Sul da Bahia foi criada pela Lei nº 12.818, de 5 de junho de 2013, ou não possui três *campi*” equivale a:

- [A] A Universidade Federal do Sul da Bahia não foi criada pela Lei nº 12.818, de 5 de junho de 2013, e não possui três *campi*.
- [B] A Universidade Federal do Sul da Bahia não foi criada pela Lei nº 12.818, de 5 de junho de 2013, e possui três *campi*.
- [C] A Universidade Federal do Sul da Bahia não foi criada pela Lei nº 12.818, de 5 de junho de 2013, ou possui três *campi*.
- [D] A Universidade Federal do Sul da Bahia não foi criada pela Lei nº 12.818, de 5 de junho de 2013, ou não possui três *campi*.

## QUESTÃO 58

Assinale a alternativa que apresenta a correta negação da sentença “Todos os municípios do sul da Bahia são atendidos pela Universidade Federal do Sul da Bahia”.

- [A] Nenhum município do sul da Bahia é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [B] Existe um município do sul da Bahia que é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [C] Ao menos um município do sul da Bahia não é atendido pela Universidade Federal do Sul da Bahia.
- [D] Todos os municípios do sul da Bahia não são atendidos pela Universidade Federal do Sul da Bahia.

## QUESTÃO 59

Se José não é sanfoneiro, então Severino nasceu em Ilhéus. Se Severino nasceu em Ilhéus, então Raimundo é zabumbeiro. Ou Raimundo não é zabumbeiro ou o cupuaçu é matéria prima para a produção de chocolate. Ora, o cupuaçu não é matéria prima para a produção de chocolate.

Logo,

- [A] José é sanfoneiro.
- [B] o cupuaçu é matéria prima para a produção de chocolate.
- [C] Raimundo é zabumbeiro.
- [D] Severino nasceu em Ilhéus.

## QUESTÃO 60

São dados os seguintes argumentos:

### ARGUMENTO 1

P1: Iracema não gosta de acarajé ou Iracema não é soteropolitana.

P2: Iracema é soteropolitana.

C:

### ARGUMENTO 2

P1: Se Aurélia não é ilheense, então Aurélia não é produtora de cacau.

P2: Aurélia não é ilheense.

C:

### ARGUMENTO 3

P1: Lucíola é bailarina ou Lucíola é turista.

P2: Lucíola não é bailarina.

C:

### ARGUMENTO 4

P1: Se Cecília é baiana, então Cecília gosta de vatapá.

P2: Cecília não gosta de vatapá.

C:

Pode-se inferir que

- [A] Lucíola é turista.
- [B] Cecília é baiana.
- [C] Aurélia é produtora de cacau.
- [D] Iracema gosta de acarajé.

## Língua Inglesa

### QUESTÃO 61



### Here Comes a Wave of Change for Cuba

Warming relations with the U.S. has an upbeat but wary island bracing for a rush of visitors from its Cold War adversary.

(Disponível em: <http://www.nationalgeographic.com/magazine/>. Acesso em: 05/11/2016.)

Segundo o texto, as relações entre Estados Unidos e Cuba

- [A] como adversários depende da ilha e de sua postura frente aos visitantes norte-americanos.
- [B] estão esquentando e Cuba aguarda a chegada dos norte-americanos no país.
- [C] remetem ao período da Guerra Fria quando eram parceiros nas mudanças por Cuba.
- [D] tornam a ilha de Cuba cenário promissor para ondas de investimentos estrangeiros.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto e responda às questões 62 e 63.

### Status: In a relationship

Relationship Status

Public

FAMILY MEMBERS

+ Add a family member

- 
- 
- Single
- In a relationship**
- Engaged
- Married
- In a civil partnership
- In a domestic partnership
- In an open relationship
- It's complicated
- Separated
- Divorced
- Widowed

**Sahar Zand (Iran):** Increasing numbers of young Iranian couples are now living together before marriage, something which would have been unthinkable a generation ago and is still illegal. Dating apps like Tinder are starting to take off in Tehran and it's suddenly become fashionable for some middle-class girls in the capital to have lots of different boyfriends and to flag up their regularly changing relationship status on social media.

(Disponível em: <http://www.bbc.com/news/magazine-36130971>. Acesso em: 05/11/2016.)

## QUESTÃO 62

Segundo o depoimento da iraniana Sahar Zand,

- [A] o status “em relacionamento” no aplicativo Tinder é o de maior prestígio entre os namorados iranianos.
- [B] as mídias sociais estão influenciando os relacionamentos entre jovens casais no Irã.
- [C] em Tehran é ilegal que meninas de classe média postem seu status de relacionamento no Tinder.
- [D] casais morarem juntos antes do casamento é um costume antigo de várias gerações.

## QUESTÃO 63

Quanto ao sentido de sufixos em palavras do texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] Em *numbers* e *couples*, *-s* indica quantidade.
- [B] Em *partnership* e *relationship*, *-ship* indica estado.
- [C] Em *suddenly* e *regularly*, *-ly* indica modo.
- [D] Em *Increasing* e *Dating*, *-ing* indica relação.

## QUESTÃO 64

Hey, you  
Out there in the cold  
Getting lonely, getting old  
Can you feel me? (...)

(Disponível em: <https://www.letras.mus.br/pink-floyd/64540/>. Acesso em: 02/11/2016.)

Na letra da canção *Hey You*, da banda Pink Floyd, o interlocutor (*you*) é

- [A] o ouvinte da canção no mundo lá fora.
- [B] alguém que precisa de ajuda.
- [C] representado pelas pessoas muito jovens.
- [D] visto como um andarilho.

**INSTRUÇÃO: Leia o texto e responda às questões 65 e 66.**

### Brazilian Gestures That Non-Brazilians Won't Be Able To Guess

[...] We Brazilians are famous for being expressive — not just vocally, but gesturally (after all, what’s music without some dancing to go with it?). So where does this talent for talking with our hands come from? Perhaps we inherited it from our Italian great-grandmothers (there have been several waves of Italian immigration to Brazil over the last century-and-a-half); or maybe it comes from our even older African and Portuguese roots. One thing is certain: We Brazilians have invented many gestures that are unique to our country. [...]

(Disponível em: <https://www.babbel.com/en/magazine/>. Acesso em: 06/11/2016.)

## QUESTÃO 65

O assunto principal do texto **NÃO** envolve questões relacionadas à

- [A] ancestralidade brasileira.
- [B] comunicação no Brasil.
- [C] deficiência auditiva no Brasil.
- [D] cultura brasileira.

## QUESTÃO 66

Sobre os recursos linguísticos empregados no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) *Perhaps* introduz uma suposição.
- ( ) *or maybe* expressa dúvida.
- ( ) *not just* nega possibilidades.
- ( ) *So* introduz ideia de conclusão.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] F, V, F, V
- [C] F, F, V, F
- [D] V, V, F, V

## QUESTÃO 67



"WHAT DO YOU MEAN, THE FOOD IS TERRIFIC?"

(Disponível em: [https://www.cartoonstock.com/directory/v/visiting\\_prison.asp](https://www.cartoonstock.com/directory/v/visiting_prison.asp). Acesso em 15/11/2016.)

Segundo a linguagem verbal e não verbal do texto, pode-se inferir que

- [A] a mulher argumenta contra o cardápio servido no presídio.
- [B] o homem sente-se culpado por gostar da comida do presídio.
- [C] o homem deu a entender que a comida do presídio é ótima.
- [D] a mulher está decepcionada com a comida terrível servida no presídio.

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto a seguir e responda às questões 68 e 69.



Ghana currently spends over \$1 billion on food imports, making it highly susceptible to price hikes. One way to prevent this, is to invest in local entrepreneurs like Janet Gyimah-Kessie. She has a large-scale cassava processing operation which not only increases local food production, but also creates employment and a market for other local cassava producers.

\*cassava: mandioca, aipim, macaxeira

(Disponível em: <https://www.ifad.org/what/overview>. Acesso em: 10/11/2016.)

## QUESTÃO 68

Sobre o texto, é correto afirmar:

- [A] Em Ghana, a produção local de alimentos é recurso usado para diminuir a importação de alimentos e gerar empregos.
- [B] As altas de preço em Ghana estão relacionadas à importação de alimentos e ao incremento da produção local.
- [C] Grandes exportadores de Ghana buscam investir na produção de alimentos e incentivar o mercado de alimentos feitos de mandioca.
- [D] A produção local de alimentos torna suscetível a baixa de preços de produtos importados em Ghana e economia 1 bilhão de dólares.

## QUESTÃO 69

No texto, o pronome relativo *which* refere-se a

- [A] *entrepreneurs like Janet Gyimah-Kessie.*
- [B] *a large-scale processing operation.*
- [C] *local food production.*
- [D] *local cassava producers.*

## QUESTÃO 70



(Disponível em: <http://idyeah.com/blog/wp-content/uploads/2012/06/asl.jpg>. Acesso em: 15/11/2016.)

A figura acima é de um site

- [A] para ser usado por surdos interessados em matemática.
- [B] em inglês para ensinar língua americana de sinais.
- [C] em língua de sinais para promover cultura surda e língua de sinais.
- [D] de busca de tradução de palavras em inglês para língua de sinais.

## Conhecimentos Específicos

### QUESTÃO 71

O registro bibliográfico é composto por três etapas. Acerca dessas etapas, analise as afirmativas.

- I - A descrição bibliográfica é a representação sintética e codificada das características de um recurso informacional, de forma a garantir sua unicidade em ambientes informacionais.
- II - O controle bibliográfico eficiente é a representação sintética e codificada do conhecimento e acesso aos recursos informacionais disponíveis em acervos específicos ou coletivos, em dimensões geográficas ou institucionais, em estruturas fechadas ou abertas, disponíveis de modo presencial ou remoto.
- III - A definição dos dados de localização é a representação sintética e codificada de elementos que definem o armazenamento do item em um ambiente informacional.
- IV - A definição de pontos de acesso é a representação sintética e de termos contidos nos recursos relacionados a sua descrição de forma e conteúdo de modo a garantir o instanciamento do recurso disponível em ambientes informacionais.
- V - A padronização da forma de representação sintética e codificada da informação contida em um item informacional deve possibilitar sua transmissão em diferentes e diversificados ambientes informacionais.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I, II e V.
- [B] II, III, e V.
- [C] II, IV e V.
- [D] I, III e IV.

### QUESTÃO 72

Sobre catálogos de bibliotecas, analise as assertivas.

- I - Catálogo é um meio de comunicação que veicula mensagens sobre os registros do conhecimento, de um ou vários acervos, reais ou ciberespaciais.
- II - Catálogo explicita os atributos das entidades e os relacionamentos entre elas.
- III - O objetivo do catálogo é mostrar o que a biblioteca possui e permitir ao usuário encontrar um item do qual ignore qualquer informação.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II e III.

### QUESTÃO 73

De acordo com o AACR2, no caso de uma obra com quatro autores, em que nenhum é indicado como principal, qual será o ponto de acesso?

- [A] O título da obra
- [B] O nome do primeiro autor citado
- [C] Coordenadores, organizadores ou editores responsáveis pela obra
- [D] O primeiro autor seguido da expressão *et al*

## QUESTÃO 74

A seguir são apresentadas algumas siglas correntes na Biblioteconomia, em especial na Catalogação. Marque C para os itens em que o conceito for CORRETO e I para os itens em que estiver INCORRETO.

- ( ) FRBR é um novo código de catalogação.
- ( ) MARC 21 é o formato de registro bibliográfico legível por máquina.
- ( ) RDA é um registro bibliográfico mostrado em uma ficha de catálogo.
- ( ) OPAC são catálogos on-line de acesso público.

Assinale a sequência correta.

- [A] C, I, C, I
- [B] I, C, C, I
- [C] I, C, I, C
- [D] C, I, I, C

## QUESTÃO 75

No MARC 21, o código de subcampo vem precedido por um delimitador e por

- [A] letra ou número.
- [B] #.
- [C] uma tag.
- [D]  $\phi$ .

## QUESTÃO 76

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase: O planejamento faz o tempo trabalhar a nosso favor, pois

- [A] é um processo contínuo, permanente e dinâmico, que fixa objetivos, define linhas de ação, detalha as etapas para atingi-los e prevê os recursos necessários à consecução desses objetivos.
- [B] pressupõe uma sequência de atos decisórios, ordenados em fases definidas com base em conhecimentos científicos e técnicos.
- [C] reduz o grau de incerteza dentro da organização, limita ações arbitrárias, diminui riscos ao mesmo tempo em que dá rentabilidade máxima aos recursos, tira proveito de oportunidades, com a melhoria da qualidade de serviços e produtos, e garante a realização dos objetivos visados.
- [D] o otimiza e permite que vários planos sejam gerenciados simultaneamente, à medida que possibilita o monitoramento do desempenho e a avaliação de resultados parciais e finais.

## QUESTÃO 77

O planejamento estratégico baseia-se na análise externa do ambiente organizacional, utilizando dados quantitativos e qualitativos de longo prazo, resultando em uma postura proativa de seus dirigentes. Busca-se, dessa forma, antever o futuro, trazendo-o para o presente e indagando-se o que deve a organização estar fazendo hoje a fim de melhor preparar-se para as incertezas e turbulências previsíveis que poderão afetar as suas atividades. Em relação ao planejamento estratégico, é **INCORRETO** afirmar:

- [A] Deve focar, a partir do relacionamento da organização, a missão em concordância com o meio no qual está inserida.
- [B] Estabelece decisões e implicações a longo prazo, promovendo impacto sobre toda a organização.
- [C] As ações da alta administração influenciam de maneira decisiva a cultura organizacional, como também as ideias norteadoras dos seus fundadores, a história da organização e o planejamento estratégico.
- [D] Propõe envolvimento com os fins organizacionais, com a forma de execução e controle, mas não permite redefinição e/ou reestruturação da própria organização.

## QUESTÃO 78

O planejamento é constituído por um complexo de instrumentos, cada um com uma função específica que, devidamente articulados, garantem a eficácia do processo. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1 - Planos        | ( ) Consistem numa situação futura esperada, ou no que se pretende atingir com o esforço do planejamento, como forma de concretização da missão. Devem expressar intenções que levem ao cumprimento da missão da organização. |
| 2 - Objetivos     | ( ) Consistem em planos gerais de ação, guias genéricos que definem linhas mestras, orientam a tomada de decisão e dão estabilidade à organização.  |
| 3 - Políticas     | ( ) São instrumentos que estabelecem métodos rotineiros de execução de atividades e detalham a maneira exata pela qual uma atividade deve ser realizada e a sequência em que essas rotinas são realizadas                     |
| 4 - Procedimentos | ( ) São instrumentos de trabalho, um meio para alcançar os fins e objetivos determinados, uma forma de assegurar a execução. Oferecem uma estrutura de referência para a tomada de decisão e são compromisso com a mudança.   |

Marque a sequência correta.

- [A] 1, 4, 3, 2  
[B] 2, 4, 3, 1  
[C] 2, 3, 4, 1  
[D] 1, 3, 4, 2

## QUESTÃO 79

Para a elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções, Weitzel (2013) apresenta elementos sob a forma de doze passos. Abaixo são citados alguns desses elementos. Numere-os na sequência em que os autores que trabalham com política e desenvolvimento de coleções recomendam.

- ( ) Avaliação da política  
( ) Descrever a política de seleção  
( ) Perfil da comunidade  
( ) Descrever o processo e a política de aquisição  
( ) Perfil das coleções  
( ) Identificação da missão e objetivos institucionais

Qual a sequência recomendada?

- [A] 6, 2, 5, 4, 1, 3  
[B] 6, 4, 2, 5, 3, 1  
[C] 4, 6, 2, 3, 1, 5  
[D] 4, 5, 1, 3, 2, 6

## QUESTÃO 80

Para iniciar o planejamento das ações relacionadas à elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias, Weitzel (2013) cita quatro ações preliminares. **NÃO** está entre elas:

- [A] Formação da equipe responsável.  
[B] Levantamento inicial dos dados da instituição, da comunidade e das coleções.  
[C] Esboço da política.  
[D] Carta branca do reitor.

## QUESTÃO 81

A promoção cultural é também uma área de atuação para o Bibliotecário. Sobre o trabalho com ação cultural, é correto afirmar:

- [A] A ação cultural é o desejo da arte e da cultura, instrumentos deliberados de mudança do homem e do mundo.
- [B] Na ação cultural, o profissional se prende ao fazer, aos resultados e ao acompanhamento destes.
- [C] A ação cultural, em que há um fim e começo definidos, não deixa raízes em seus objetivos.
- [D] O agente cultural deve elaborar um projeto, descrevendo a finalidade e os custos, a não ser que estes sejam zero.

## QUESTÃO 82

A Classificação Decimal de Dewey traz sete tabelas auxiliares. Numere a coluna da direita com os números das tabelas na coluna da esquerda.

|          |  |
|----------|--|
| Tabela 1 | ( ) Grupos raciais, étnicos, nacionais |
| Tabela 2 | ( ) Subdivisões para línguas           |
| Tabela 3 | ( ) Pessoas                            |
| Tabela 4 | ( ) Subdivisão Standard                |
| Tabela 5 | ( ) Subdivisões para literaturas       |
| Tabela 6 | ( ) Áreas                              |
| Tabela 7 | ( ) Línguas                            |

Assinale a sequência correta.

- [A] 5, 4, 7, 1, 3, 2, 6
- [B] 5, 7, 4, 3, 1, 2, 6
- [C] 6, 2, 5, 7, 4, 1, 3
- [D] 6, 4, 7, 1, 5, 3, 2

## QUESTÃO 83

Na CDD a tabela de áreas subdivide geograficamente, com subdivisões políticas, físicas e socioeconômicas, agrupamentos políticos e locais extraterrestres. Nesse sentido, sendo – 8 a representação da América do Sul, é **INCORRETA** a opção:

- [A] – 81 => Brasil
- [B] – 83 => Região Nordeste
- [C] – 813 => Região Nordeste
- [D] – 8131 => Ceará

## QUESTÃO 84

A Classificação Decimal Universal (CDU) teve origem na CDD. Sobre a CDU, marque a afirmativa correta.

- [A] Possui quatro tipos de edições.
- [B] Utiliza ponto somente após os três primeiros algarismos.
- [C] Utiliza sinais gráficos e letras.
- [D] Trabalha apenas com subdivisões numéricas.

## QUESTÃO 85

Na CDU, qual a ordem das citações ou horizontal, utilizada para unir os símbolos das tabelas principais e auxiliares?

- [A] Língua, raça, tempo, forma, lugar e ponto de vista.
- [B] Ponto de vista, lugar, raça, tempo, forma e língua.
- [C] Forma, tempo, lugar, ponto de vista e língua.
- [D] Raça, forma, ponto de vista, tempo e lugar.

## QUESTÃO 86

A coluna da esquerda apresenta sinais gráficos utilizados na CDU e a da direita, o emprego de cada um. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

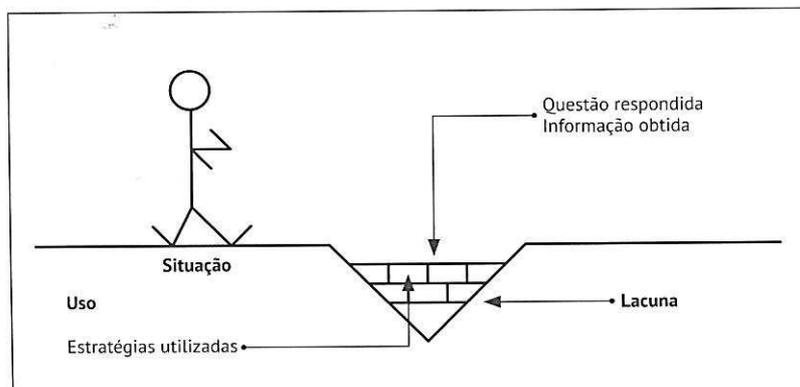
- |        |     |  |
|--------|-----|--|
| 1 - +  | ( ) | Representação de dois ou mais conceitos que se relacionam. |
| 2 - :  | ( ) | Usados para fixação da ordem de notação.                   |
| 3 - /  | ( ) | Representação de dois ou mais conceitos não consecutivos.  |
| 4 - :: | ( ) | Representação de dois ou mais conceitos consecutivos.      |

Assinale a sequência correta.

- [A] 3, 2, 4, 1
- [B] 2, 1, 3, 4
- [C] 2, 4, 1, 3
- [D] 4, 3, 1, 2

## QUESTÃO 87

Analise a figura a seguir.



A qual abordagem metodológica de estudos de usuários a figura corresponde?

- [A] Grupo focal
- [B] Incidente crítico
- [C] Fenomenológica
- [D] Sense-making

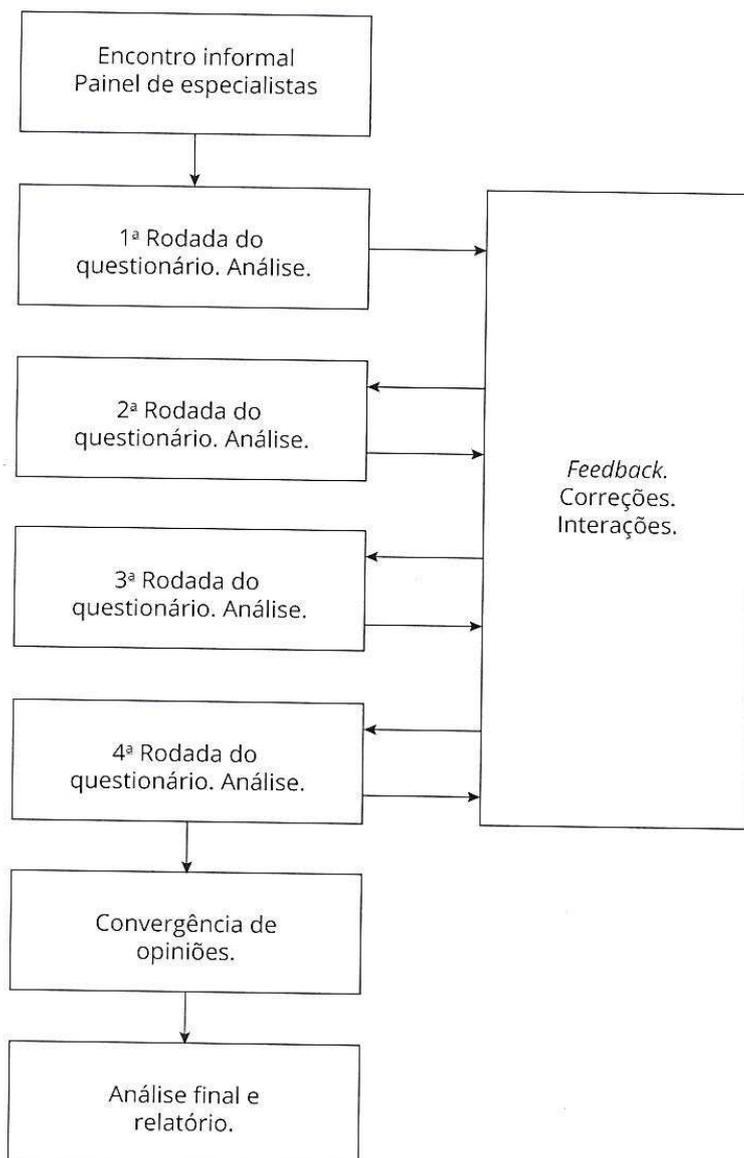
## QUESTÃO 88

Segundo BUTLER; GRATCH (1982), no processo de planejamento de um estudo de usuários, pode-se distinguir três fases:

- [A] Fase normativa, operacional e de avaliação.
- [B] Fase normativa, diagnóstico e de metas.
- [C] Fase de planejamento, plano e controle.
- [D] Fase de metas, atitudes e planos.

## QUESTÃO 89

Observe o seguinte fluxograma.



Esse fluxograma representa qual técnica de pesquisa de estudo de usuário?

- [A] Brainwriting
- [B] Delfos
- [C] MASP
- [D] Inquérito on-line

## QUESTÃO 90

O estudo de usuários, segundo Cunha; Amaral e Dantas (2015), tem inúmeras razões para sua realização. **NÃO** é razão para a realização desse tipo de estudo:

- [A] Identificar as necessidades de informação para a tomada de decisão e para a avaliação da efetividade de um sistema ou serviço de informação.
- [B] Analisar a interação do usuário com o sistema.
- [C] Minar os estudos científicos e os estudos comparativos.
- [D] Identificar as características gerais dos usuários.

## QUESTÃO 91

Os papéis gerenciais, também denominados competências gerenciais, fazem parte do comportamento e das atividades desempenhadas pelos gestores em uma biblioteca. **NÃO** fazem parte dessa lista os papéis

- [A] interpessoais.
- [B] referenciais.
- [C] informacionais.
- [D] decisórios.

## QUESTÃO 92

Durante a implementação do marketing em bibliotecas, deve-se priorizar a qualidade dos serviços oferecidos seguindo certas etapas. Numere as etapas dadas a seguir na sequência em que devem ocorrer.

- ( ) Fazer avaliação responsiva quanto aos interesses e desejos dos usuários.
- ( ) Identificação dos usuários, suas necessidades e preferências.
- ( ) Definição dos objetivos e metas a curto, médio e longo períodos de tempo, visando à satisfação das necessidades dos usuários.
- ( ) Integração dos objetivos de marketing e operações da biblioteca.

Marque a sequência correta.

- [A] 3, 2, 1, 4
- [B] 4, 1, 2, 3
- [C] 4, 3, 2, 1
- [D] 2, 3, 4, 1

## QUESTÃO 93

Em relação ao marketing, marque V para assertivas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A análise de mercado é item fundamental para a implantação do marketing, visando organizar, construir, manter ou revitalizar uma demanda, com a finalidade de conhecer a amplitude, tendências, barreiras tecnológicas, vulnerabilidade, concentração de demanda, nível de necessidade informacional, que nortearão a escolha do segmento de mercado de atuação da unidade de informação.
- ( ) A análise ambiental é o estudo sobre a clientela e deve ser feito da forma mais particularizada possível, conhecendo suas peculiaridades em busca da promoção da satisfação de suas necessidades informacionais.
- ( ) A análise do cliente é o conhecimento sobre as tecnologias e demais informações nos âmbitos nacional e internacional na área de atuação da unidade de informação.
- ( ) Segmentação de mercado é o estudo de grupos de clientes com características semelhantes ou relacionadas, que têm necessidades e desejos comuns e que responderão a motivações idênticas e usarão os mesmos produtos e serviços para satisfazer suas necessidades.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] V, F, V, F
- [C] V, F, F, V
- [D] F, V, F, V

## QUESTÃO 94

**NÃO** é objetivo do controle bibliográfico permitir

- [A] o acesso à informação de forma organizada.
- [B] a facilidade na recuperação da informação bibliográfica e física.
- [C] a preservação da informação.
- [D] o restrito acesso à informação.

## QUESTÃO 95

O número de chamada é o conjunto de símbolos que indica a colocação da obra nas estantes, composto pelo número de classificação, primeira letra do sobrenome do autor, número de Cutter e a primeira letra do título, que não seja um artigo. Numere os números de chamadas na ordem em que serão arquivados nas estantes.

- ( ) 821.134.3  
N291a
- ( ) 821.134.3  
C291a
- ( ) 821.134.3  
N211c
- ( ) 821.134.3  
N291u

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta dos números de chamada.

- [A] 3, 1, 2, 4
- [B] 3, 4, 1, 2
- [C] 2, 1, 3, 4
- [D] 1, 3, 2, 4

## QUESTÃO 96

A respeito de normas da ABNT de documentação, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |              |  |
|--------------|--|
| 1 - NBR 6027 | ( ) Referências                                      |
| 2 - NBR 6023 | ( ) Resumos e Abstract                               |
| 3 - NBR 6024 | ( ) Sumários   |
| 4 - NBR 6028 | ( ) Numeração progressiva das seções de um documento |

Assinale a sequência correta.

- [A] 2, 4, 1, 3
- [B] 2, 1, 3, 4
- [C] 1, 3, 2, 4
- [D] 2, 3, 4, 1

## QUESTÃO 97

No MARC 21, em qual campo deve-se registrar a entrada principal de um item informacional?

- [A] 245
- [B] 300
- [C] 410
- [D] 100

## QUESTÃO 98

Na ABNT/NBR 14724/2011 – Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos, a estrutura de tese, dissertação ou de um trabalho acadêmico compreende: elementos pré-textuais, elementos textuais e elementos pós-textuais. Fazem parte dos elementos textuais:

- [A] Resumo, Introdução e Referências.
- [B] Sumário, Introdução e Conclusão.
- [C] Introdução, Desenvolvimento e Conclusão.
- [D] Introdução, Desenvolvimento e Referências.

## QUESTÃO 99

Para evitar ruídos e silêncios no processo de Indexação, deve-se, a priori, atentar para os interesses da comunidade de usuários e ser imparcial para o grau de exaustividade e especificidade necessário e cumprir, cautelosamente, cada etapa do processo. **NÃO** é etapa desse processo:

- [A] Analisar, a partir de leitura técnica, considerando os principais elementos (título e subtítulo; resumo; sumário; introdução; ilustrações e tabelas; palavras em destaque e referências).
- [B] Identificar a qualidade da classificação a partir das ilustrações e tabelas das obras bibliográficas.
- [C] Sintetizar, construindo os elementos para identificação da unidade de informação.
- [D] Representar (ou traduzir) para a linguagem documental adotada.

## QUESTÃO 100

Sobre publicações impressas que podem receber o ISBN, considere:

- I - Estejam disponíveis ao público e não exista a intenção de ser uma publicação em série.
- II - Contenham texto.
- III - Materiais promocionais e propagandas.
- IV - Jornais e revistas.

Podem receber o ISBN:

- [A] I e II apenas.
- [B] I, II e III, apenas.
- [C] II, III e IV, apenas.
- [D] I e IV, apenas.

## QUESTÃO 101

Quanto aos objetivos dos relatórios como instrumento de planejamento e avaliação de serviços de bibliotecas, marque V para os verdadeiros e F para os não verdadeiros.

- ( ) Análise da situação existente e diagnóstico das necessidades e problemas.
- ( ) Instrumento de marketing da biblioteca e aprimorar os serviços da biblioteca.
- ( ) Identificar pontos fortes e fracos e oferecer recursos materiais.
- ( ) Obter o perfil dos usuários da biblioteca e ofertar a acessibilidade do acervo.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, F
- [B] V, V, F, F
- [C] F, V, F, V
- [D] F, F, V, V

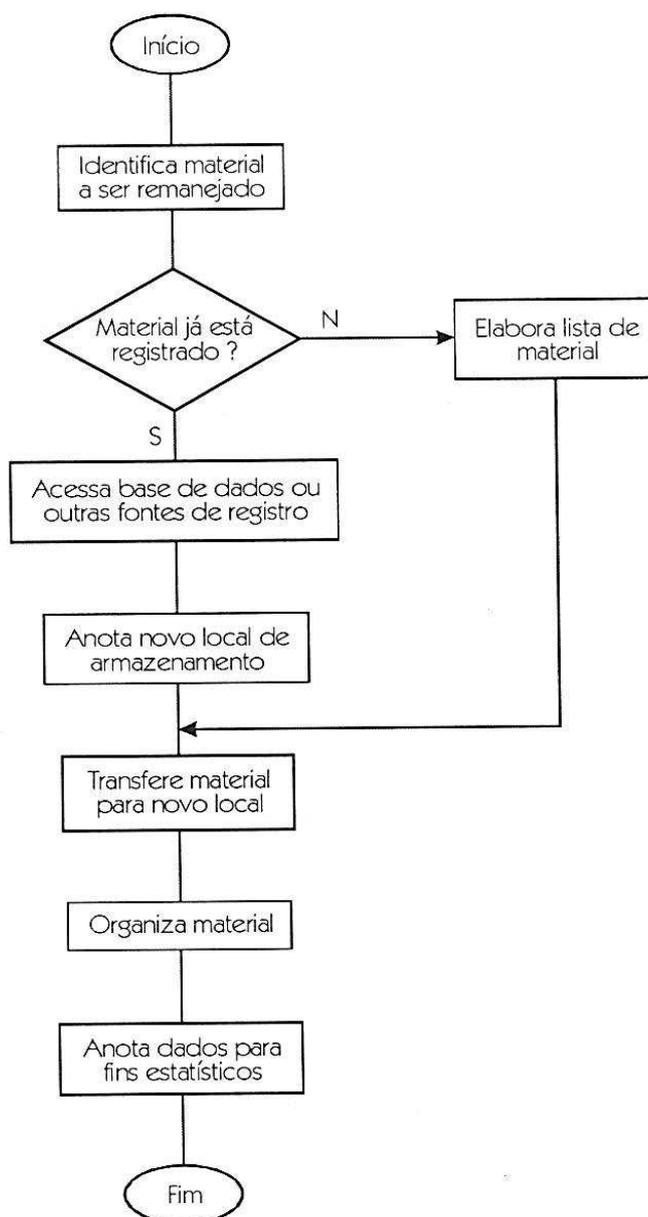
## QUESTÃO 102

Assinale a alternativa que apresenta atribuição compreendida pela Disseminação Seletiva da Informação.

- [A] Monitoração do funcionamento do setor de circulação.
- [B] Execução das atividades relacionadas ao empréstimo de material.
- [C] Recuperação das informações de interesse dos usuários.
- [D] Realização de atividades de comutação bibliográfica.

## QUESTÃO 103

Observe o Fluxograma: desbastamento da coleção – remanejamento.



Conforme a figura, se o material não está registrado, Elabora lista de material e, em seguida:

- [A] Acessa base de dados ou outras fontes de registro.
- [B] Organiza material.
- [C] Transfere material para novo local.
- [D] Anota dados para fins estatísticos.

### QUESTÃO 104

O Portal Regional da Biblioteca Virtual da Saúde é o espaço de integração de fontes de informação em saúde que promove a democratização e ampliação do acesso à informação científica e técnica em saúde na América Latina e Caribe. Quais são as bases de dados bibliográficas de acesso livre pelo Periódico Capes que estão nesse portal?

- [A] LILACS e Medline
- [B] FAO e BIREME
- [C] Medline e ISO
- [D] SIDALC e LILACS

### QUESTÃO 105

LivRe é um Portal de livre acesso na Internet que oferece acesso a

- [A] Livros.
- [B] Periódicos e Livros.
- [C] Bases de dados
- [D] Periódicos.

### QUESTÃO 106

O serviço de referência, segundo Ferreira (2004), pode ser descrito como

- [A] um grupo cuja experiência, destaque e liderança no terreno científico ou tecnológico constitui o fundamento organizador dessa hierarquia.
- [B] o processo de verificar o impacto de determinado serviço ou atividade implementada na avaliação voltada para os benefícios.
- [C] investigação que objetiva identificar os perfis dos usuários reais e ou potenciais de uma biblioteca.
- [D] o processo de identificar as necessidades de informação de um usuário, facultar-lhe o acesso aos recursos e fornecer-lhe apoio apropriado para satisfação das suas necessidades.

### QUESTÃO 107

Os Repositórios Institucionais são fontes informacionais importantes para a comunidade acadêmica. Assinale a finalidade desses repositórios.

- [A] Permitir a descrição e a compreensão dos recursos por diferentes programas, por isso são elementos essenciais no processo de tratamento da informação.
- [B] Aumentar a visibilidade dos resultados de pesquisa, do pesquisador e da instituição, como centro de pesquisa.
- [C] Integrar as ações de localizar, selecionar, acessar, organizar, usar e gerar conhecimento.
- [D] Incluir todos os espectros das atividades associados à produção, disseminação e ao uso da informação a partir do momento que o cientista tem a ideia até os resultados.

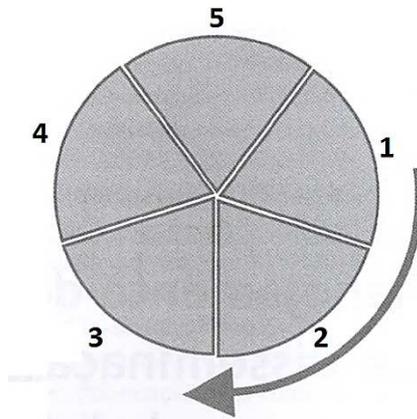
### QUESTÃO 108

Um Repositório Institucional pode oferecer uma série de serviços à sua comunidade. **NÃO** faz parte dessa fonte de informação:

- [A] Disseminação seletiva de informação (uso de RSS, por exemplo).
- [B] Depósito mediado e auxílio para o autodepósito.
- [C] Indexação de vocabulário controlado.
- [D] Treinamento e suporte aos usuários.

### QUESTÃO 109

Observe a figura.



O planejamento de um serviço de Disseminação Seletiva de Informação (DSI) compreende cinco etapas, numeradas de 1 a 5 na figura. Assinale a alternativa que apresenta as etapas na ordem correta.

- [A] Estruturação, acompanhamento, diagnóstico, definição de política e implementação.
- [B] Implementação, estruturação, definição de política, acompanhamento e diagnóstico.
- [C] Definição da política, diagnóstico, implementação, estruturação, acompanhamento.
- [D] Diagnóstico, definição da política, estruturação, implementação e acompanhamento.

### QUESTÃO 110

O resultado da indexação advém da conjunção de vários elementos que devem ser levados em consideração na hora de estudar a consistência. **NÃO** é um desses elementos:

- [A] As características dos usuários.
- [B] Os conhecimentos do indexador sobre o assunto.
- [C] As características do objeto indexado.
- [D] As condições nas quais a indexação é realizada.

# Concurso Público-2017

## *Técnica Administrativa em Educação*

Nível Superior

Cargo: BIBLIOTECÁRIO-DOCUMENTALISTA

Nome do Candidato: \_\_\_\_\_

### **FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO**

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**