

CONCURSO PÚBLICO CISSUL

EDITAL Nº 01/2016

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES DA PROVA

- ❖ Este caderno contém 40 (quarenta) questões objetivas, cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas de respostas, assim distribuídas: 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 08 (oito) questões de Noções de Informática, 07 (sete) questões de Raciocínio Matemático, e 15 (quinze) questões de Noções de Legislação, todas perfeitamente legíveis.
- ❖ Quando for permitido abrir o caderno, confira atentamente se no Caderno de Prova a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso os dados estejam incorretos, ou incompletos, ou tenham qualquer imperfeição, favor informar tal ocorrência ao fiscal.
- ❖ **NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.**
- ❖ Para cada questão existe apenas **UMA** resposta correta.
- ❖ Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta correta conforme o enunciado.
- ❖ Essa resposta deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.
- ❖ Use, como rascunho, a Folha de Respostas reproduzida no começo desse caderno.

ATENÇÃO

- ❖ Verifique se seus dados estão corretos na **FOLHA DE RESPOSTAS**, caso não estejam informe ao fiscal imediatamente.
- ❖ Na **FOLHA DE RESPOSTAS**, assinale a alternativa que julgar correta para cada questão, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
- ❖ Mais de uma letra assinalada implicará na anulação da questão.
- ❖ Qualquer rasura no preenchimento anulará a questão.
- ❖ A **FOLHA DE RESPOSTAS NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, fortemente, o espaço a ela correspondente, conforme o modelo abaixo:

1 A B C D
2 A B C D

- ❖ **FOLHA DE RESPOSTA SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE.**

ORIENTAÇÕES DO PROCESSO

- ❖ A duração da Prova será de 03h30min (três horas e trinta minutos). (ITEM 10.1.7)
- ❖ Período de Sigilo – Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorridos **60 (sessenta) minutos** do início das provas. (ITEM 10.1.20)
- ❖ Os candidatos **NÃO** poderão levar o caderno de questões consigo mesmo depois de passado o período de sigilo. (ITEM 10.1.23)
- ❖ O tempo de duração das provas (três horas e trinta minutos) abrange a assinatura da Folha de Respostas, a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas. (ITEM 10.1.7)
- ❖ Os gabaritos oficiais da Prova Objetiva de Múltipla Escolha serão disponibilizados no endereço eletrônico www.ibgpconcursos.com.br, no dia **29/01/2017**, a partir das 20hs. (ITEM 9.13)

PÁGINA EM BRANCO

INSTRUÇÃO: As questões de **1 a 10** dizem respeito ao conteúdo do **TEXTO 1**. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

TEXTO I

Nossos dias melhores nunca virão?

Ando em crise, mas não é muito grave: ando em crise com o tempo. Que estranho “presente” é este que vivemos hoje, correndo sempre por nada, como se o tempo tivesse ficado mais rápido do que a vida (da maneira que seria se o tempo...).

As utopias liberais do século 20 diziam que teríamos mais ócio, mais paz com a tecnologia. Acontece que a tecnologia não está aí para distribuir sossego, mas para incrementar competição e produtividade, não só das empresas, mas a produtividade dos humanos. Tudo sugere velocidade, urgência, nossa vida está sempre aquém de alguma tarefa. A tecnologia nos enfiou uma lógica produtiva de fábricas, fábricas vivas, chips, pílulas para tudo. Temos de funcionar, não de viver. Por que tudo tão rápido? Para chegar aonde? Antes, tínhamos passado e futuro; agora, tudo é um “enorme presente”. E este “enorme presente” é reproduzido com perfeição técnica cada vez maior, nos fazendo boiar num tempo parado, mas incessante, num futuro que “não para de não chegar”.

Antes, tínhamos os velhos filmes em preto-e-branco, fora de foco, as fotos amareladas, que nos davam a sensação de que o passado era precário e o futuro seria luminoso. Nada. Nunca estaremos no futuro. E, sem o sentido da passagem dos dias, da sucessibilidade de momentos, de começo e fim, ficamos também sem presente, vamos perdendo a noção de nosso desejo, que fica sem sossego, sem noite e sem dia. Estamos cada vez mais em trânsito, como carros, somos celulares, somos circuitos sem pausa, e cada vez mais nossa identidade vai sendo programada. O tempo é uma invenção da produção. Não há tempo para os bichos.

Há alguns anos, eu vi um documentário do cineasta Mika Kaurismaki e do Jim Jarmusch sobre um filme que o Samuel Fuller ia fazer no Brasil, em 1951. Ele veio, na época, e filmou uma aldeia de índios no interior do Mato Grosso. A produção não rolou e, em 92, Samuel Fuller, já com 83 anos, voltou à aldeia e exibiu para os índios o material colorido de 50 anos atrás. E também registrou os índios vendo seu passado na tela. Eles nunca tinham visto um filme e o resultado é das coisas mais lindas e assustadoras que já vi. Eu vi os índios descobrindo o tempo. Eles se viam crianças, viam seus mortos, ainda vivos e dançando. Seus rostos viam um milagre. A partir desse momento, eles passaram a ter passado e futuro. Foram incluídos num decorrer, num “dever” que não havia. Hoje, esses índios estão em trânsito entre algo que foram e algo que nunca serão. O tempo foi uma doença que passamos para eles, como a gripe. E pior: as imagens de 50 anos é que pareciam mostrar o “presente” verdadeiro deles. Eram mais naturais, mais selvagens, mais puros naquela época. Agora, de calção e sandália, pareciam estar numa espécie de “passado” daquele presente. Algo decaiu, piorou, algo involuiu neles.

Fui atrás de velhos filmes de 8mm que meu pai rodou há 50 anos também. Queria ver o meu passado, ver se havia ali alguma chave que explicasse meu presente hoje, que renunciasse minha identidade ou denunciasse algo que perdi, ou que o Brasil perdeu. Em meio às imagens trêmulas, riscadas, fora de foco, vi a precariedade de minha pobre família de classe média, tentando exibir uma felicidade familiar que até existia, mas precária, constrangida; e eu ali, menino comprido feito um bambu no vento, já denotando a insegurança que até hoje me alarma. Minha crise de identidade já estava traçada. E não eram imagens de um passado bom que decaiu, como entre os índios. Era um presente atrasado, aquém de si mesmo.

Vendo filmes americanos dos anos 40, não sentimos falta de nada. Com suas geladeiras brancas e telefones pretos, tudo já funcionava como hoje. O “hoje” deles é apenas uma decorrência contínua daqueles anos. Mudaram as formas, o corte das roupas, mas eles, no passado, estavam à altura de sua época. A Depressão econômica tinha passado, como um trauma, e não aparecia como o nosso subdesenvolvimento endêmico. Para os americanos, o passado estava de acordo com sua época. Em 42, éramos carentes de alguma coisa que não percebíamos. Olhando nosso passado é que vemos como somos atrasados no presente. Nos filmes brasileiros antigos, parece que todos morreram sem conhecer seus melhores dias.

E nós, hoje, continuamos nesta transição entre o atraso e uma modernização que não chega nunca? Quando o Brasil vai crescer? Quando cairão afinal os “juros” da vida? [...] Nosso atraso cria a utopia de que, um dia, chegaremos a algo definitivo. Mas, ser subdesenvolvido não é “não ter futuro”; é nunca estar no presente.

JABOR, Arnaldo. Disponível em: http://www.paralerepensar.com.br/a_jabor_nossodias.htm>. Acesso em: 6 set. 2016. (Fragmento adaptado).

QUESTÃO 1

Considerando-se os argumentos apresentados pelo autor, verifica-se que o objetivo central do texto é

- A) apresentar uma reflexão sobre a dimensão do tempo nas sociedades.
- B) comprovar que o tempo e a modernização são inimigos da humanidade.
- C) defender com veemência que o tempo presente sustenta o tempo futuro.
- D) explicar como os seres humanos são atrasados e dependentes do tempo.

QUESTÃO 2

Em relação à construção dos pontos de vista defendidos por Jabor, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ao afirmar que o Brasil padece de um “subdesenvolvimento endêmico”, o autor considera a situação crônica.
- B) Ao comentar que “não sentimos falta de nada”, o autor faz referência aos eletrodomésticos dos brasileiros.
- C) Ao elaborar perguntas como: “Quando o Brasil vai crescer? ”, no último parágrafo, o autor deixa em aberto as respostas.
- D) Ao fazer menção a “uma modernização que não chega nunca”, o autor expressa uma opinião pessoal sobre o país.

QUESTÃO 3

Em seu texto, o autor

- A) critica o passado dos norte-americanos.
- B) ironiza a situação atual dos indígenas brasileiros.
- C) utiliza figuras de linguagem ao longo de sua exposição.
- D) emprega verbos no modo imperativo para instruir e orientar o leitor.

QUESTÃO 4

Os termos destacados podem ser substituídos pelos termos entre colchetes, sem que o sentido do enunciado seja alterado, **EXCETO** em:

- A) “Era um presente atrasado, aquém de si mesmo.” [inferior]
- B) “Minha crise de identidade já estava traçada.” [delineada]
- C) ...“vi a precariedade de minha pobre família...” [sobriedade]
- D) ...“vivemos nessa ansiedade individualista mediocre.” [mediana]

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que a afirmativa pode ser comprovada no texto.

- A) Os animais têm sofrido com o passar do tempo.
- B) O Brasil tem vocação para ser um país desenvolvido.
- C) Os índios são mais inocentes quando não têm noção de tempo.
- D) Os filmes antigos faziam as pessoas sonhar com um futuro melhor.

QUESTÃO 6

Leia este trecho.

“Nosso atraso cria a utopia de que, um dia, chegaremos a algo definitivo. **Mas**, ser subdesenvolvido não é “não ter futuro”; é nunca estar no presente.”

Para manter a relação estabelecida entre os períodos, o termo destacado **NÃO** pode ser substituído por

- A) Logo.
- B) Todavia
- C) Contudo.
- D) Entretanto.

QUESTÃO 7

O emprego do termo “como” foi analisado **INCORRETAMENTE** em

- A) Em “Olhando nosso passado é que vemos **como** somos atrasados no presente.”, o termo destacado introduz ideia de intensidade.
- B) Em “**como** se o tempo tivesse ficado mais rápido do que a vida. ”, o termo destacado introduz a ideia de intensidade.
- C) Em “Estamos cada vez mais em trânsito, **como** carros, somos celulares”, o termo destacado introduz a ideia de comparação.
- D) Em “A Depressão econômica tinha passado, **como** um trauma, ” o termo destacado pode remeter a modo ou a comparação.

QUESTÃO 8

Leia este trecho.

A tecnologia nos enfiou uma lógica produtiva de fábricas, fábricas vivas, chips, pílulas para tudo.

Nesse trecho, as vírgulas foram usadas para

- A) dar destaque a expressões ou adjuntos adverbiais antecipados.
- B) indicar a supressão de uma palavra ou de um grupo de palavras.
- C) isolar elementos repetidos ou de valor meramente explicativo.
- D) separar, no interior da oração, elementos de uma enumeração.

QUESTÃO 9

Leia este trecho.

[1] Antes, tínhamos os velhos filmes em preto-e-branco, fora de foco, as fotos amareladas, [2] que nos davam a sensação [3] de que o passado era precário [4] e o futuro seria luminoso.

Considere a classificação sintática das orações a seguir.

- I. [1] é oração principal de [2].
- II. [2] é oração subordinada adjetiva explicativa de [1].
- III. [3] é oração subordinada substantiva completiva nominal de [2].
- IV. [4] é oração coordenada sindética aditiva em relação a [3].

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 10

Leia este trecho.

Há alguns anos, eu vi um documentário do cineasta Mika Kaurismaki e do Jim Jarmusch sobre um filme **que** o Samuel Fuller ia fazer no Brasil, em 1951.

Assinale a alternativa em que o termo destacado possui a mesma função sintática que a exercida nesse trecho pelo termo “que”

- A) Fui atrás de velhos filmes de 8mm **que** meu pai rodou há 50 anos também.
- B) Queria ver o meu passado, ver se havia ali alguma chave **que** explicasse meu presente hoje.
- C) [...] e eu ali, menino comprido feito um bambu no vento, já denotando a insegurança **que** até hoje me alarma.
- D) E não eram imagens de um passado bom **que** decaiu, como entre os índios.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Você está trabalhando em um texto, utilizando o MS Word 2010, versão português.

Ao utilizar a tecla de atalho “CTRL + O”, essa funcionalidade irá:

- A) Abrir um novo documento.
- B) Salvar o documento em que você está trabalhando.
- C) Fechar o documento em que você está trabalhando.
- D) Enviar o documento para impressão.

QUESTÃO 12

Quando um usuário utiliza o MS Word 2010, versão português, para que por meio da tecla de atalho, possa utilizar um comando para visualizar a impressão do documento, de forma mais próxima de como o texto será impresso, ele deve apertar as teclas:

- A) Alt + F1
- B) Ctrl + F2
- C) Ctrl + F1
- D) Alt + F2

QUESTÃO 13

Um assistente administrativo está utilizando o MS Word 2010, instalação padrão em português, e insere uma tabela com 03 linhas e 02 colunas.

Posicionando o cursor na célula da 2º coluna da 3º linha, para adicionar uma linha a essa tabela, a tecla a ser acionada por este usuário deve ser:

- A) Insert
- B) Ctrl + I
- C) Seta para baixo
- D) TAB

QUESTÃO 14

Ao realizar a repartição administrativa para separar ou agrupar os arquivos, com objetivo de facilitar sua organização, dentro do local de armazenamento para leitura no computador é **CORRETO** utilizar:

- A) Pasta
- B) Janela.
- C) Atalho.
- D) Documentos

QUESTÃO 15

Vânia está acessando a Internet com o navegador Google Chrome, que foi instalado em seu computador em uma instalação padrão do sistema operacional Windows 8 e não houve nenhuma modificação posterior à instalação.

Ao realizar o download de um arquivo com a extensão .xlsx da Internet, automaticamente este arquivo será armazenado na pasta:

- A) Usuários.
- B) Imagens.
- C) Documentos.
- D) Downloads.

QUESTÃO 16

O Brasil está entre os cinco países com maior número de usuários de redes sociais.

São exemplos de redes sociais na internet:

- A) Facebook, Hotmail e Twitter.
- B) Skype, Facebook e Youtube.
- C) Flickr, LinkedIn e Gmail.
- D) LinkedIn, Facebook e Twitter.

QUESTÃO 17

CISSULNET é uma página acessada somente pelos usuários da rede de computadores do CISSUL, tanto da Sede quanto das Regionais, por meio de circuitos de transmissão de dados dedicados e exclusivos.

Nesse contexto, a CISSULNET corresponde ao conceito de:

- A) Internet.
- B) Extranet.
- C) Intranet.
- D) VPN (Virtual Private Network).

QUESTÃO 18

Um internauta tem interesse em realizar um backup seguro de seus arquivos. Para tanto este usuário está à procura de um serviço que se baseie no conceito de computação em nuvem, pois, assim, poderá armazenar arquivos e acessá-los a partir de qualquer computador ou outros dispositivos compatíveis, desde que ligados à internet, com toda garantia de guarda dos dados, segurança e sigilo.

Assinale a alternativa **CORRETA** que vai atender à necessidade deste usuário.

- A) Gmail.
- B) Google Chrome.
- C) Facebook.
- D) Microsoft OneDrive.

RACIOCÍNIO MATEMÁTICO

QUESTÃO 19

No município de Pedra Branca, para a implantação de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA), um enfermeiro foi incumbido de dar plantões em um período de trinta dias. Durante tal período observou-se:

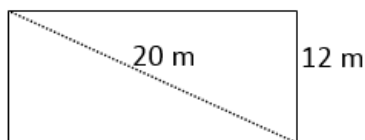
- Sempre que deu plantão no turno da manhã, também deu plantão no turno da tarde;
- Houve dez manhãs e seis tardes sem plantão.

Levando em consideração as observações feitas, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Foram vinte e oito dias de plantão no turno da manhã ou da tarde.
- B) Foram quatro dias de plantão só à tarde.
- C) Foram vinte e dois dias de plantão de manhã e de tarde.
- D) Foram quatro dias de plantão só de manhã.

QUESTÃO 20

Em um determinado ponto de apoio do SAMU, há um pátio retangular com as dimensões abaixo mencionadas. O gerente geral, deseja utilizar este ponto como garagem para as unidades que não estiverem em atendimento. Sabe-se que uma ambulância padrão tem como dimensões 5.600mm de comprimento por 2000mm de largura, e o pátio em questão possui as dimensões abaixo ilustradas.



Desconsiderando-se o espaço para manobra e a largura dos retrovisores e a abertura das portas, qual das alternativas abaixo representa **CORRETAMENTE** o número de ambulâncias que podem estar no pátio ao mesmo tempo?

- A) 17.
- B) 25.
- C) 18.
- D) 22.

QUESTÃO 21

Analisando-se os conjuntos A e B, abaixo expostos, é **CORRETO** afirmar que o conjunto formado por $A \cup B$ será:

Conjunto A dado por: $A = \{a \in \mathbb{R} \mid 2a^2 + 5(a-1) = a(a+1) \text{ ou } -15 + 5a = 25\}$

Conjunto B dado por: $B = \{b \in \mathbb{R} \mid 1 - b^2 = -3 \text{ e } 6b - 7 = 5\}$

- A) $A \cup B = \{-2; -1; 2; 5; 8\}$
- B) $A \cup B = \{-5; 1; 2; 8\}$
- C) $A \cup B = \{-5; -2; 1; 2; 8\}$
- D) $A \cup B = \{-1; 2; 5; 8\}$

QUESTÃO 22

Conforme evidenciado nos dois primeiros grupos de letras abaixo citados, há uma relação entre eles. Tal relação necessariamente deve existir entre o terceiro e quarto grupo de letras, o qual está faltando. Considerando o alfabeto contendo K, Y e W, assinale a alternativa que identifica **CORRETAMENTE** o quarto grupo.

(E H J K) : (J M O P) : (O R T U) : (? ? ? ?)

- A) (S V W X).
- B) (T W Y Z).
- C) (T V X Y).
- D) (S W Y Z).

QUESTÃO 23

Considere que, em um conjunto de 15 ligações recebidas pelo SAMU, tem-se a seguinte probabilidade de ocorrências:

40% das ligações são emergências que necessitam de envio da ambulância.

26,7% das ligações são acidentes que não exigem envio da ambulância, apenas orientações via telefone.

33,3% das ligações são falsas chamadas.

É **CORRETO** afirmar que a probabilidade de três ligações consecutivas serem, respectivamente: com envio da ambulância, sem envio da ambulância e falsas chamadas é de:

- A) $\frac{209}{2730}$
- B) $\frac{4}{91}$
- C) $\frac{8}{225}$
- D) $\frac{3}{15}$

QUESTÃO 24

Com a finalidade de adquirir novas unidades móveis de urgência, um gerente definiu que seriam investidas, durante um ano, 4 aplicações trimestrais de 50 mil reais, sendo a primeira delas no mês um e a última no mês doze. O rendimento proposto pelo banco foi de 12% ao ano, compostos mensalmente. Suponha que o preço médio de uma ambulância seja de 70 mil reais e que, para o financiar o equipamento, seja exigida pelo banco uma entrada de 25%.

Qual das alternativas abaixo expressa **CORRETAMENTE** o número de unidades que poderão ser financiadas ao final de 1 ano.

- A) 12.
- B) 11.
- C) 13.
- D) 15.

QUESTÃO 25

Dadas as seguintes equações:

$$5^x = 125$$

$$3^y = 81$$

Assinale a alternativa **CORRETA** que expressa o valor de y^x :

- A) 77.
- B) 81.
- C) 125.
- D) 64.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Atender com excelência aos clientes internos e externos, para esclarecimentos de dúvidas e execução de demandas administrativas, é uma atividade do cargo de assistente administrativo. Com base na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, coloque **V** para as alternativas **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

- () Uma forma de atender com excelência é priorizar pessoas que possuem a mesma religião que você, com base na cumplicidade e na compatibilidade de pensamentos.
- () Ao atender aos clientes, tanto internos quanto externos, o mais sensato é priorizar aqueles que têm o grau de hierarquia profissional mais elevado, visto que tendem a ser pessoas mais ocupadas e influentes e que, posteriormente, estarão mais aptas a ajudar em outras situações, criando uma rede de ajuda mútua.
- () Deve atender a todos igualmente, haja vista que um dos direitos fundamentais é promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- () Deve atender a todos igualmente, a menos que, por ordem expressa do líder, seja necessário priorizar determinados grupos como, por exemplo, familiares.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) V V V V.
- B) F F V V.
- C) F F F F.
- D) F F V F.

QUESTÃO 27

Maria é Assistente Administrativo e uma de suas funções é cumprir com todas as orientações de regulamento interno, bem como com as legislações que circundam o segmento de Consórcios Públicos, para evitar dispêndios com ações judiciais e autos de infrações por órgãos fiscalizadores. Espera-se, no exercício de sua função, dentre outras características, que ela tenha um comportamento assertivo no relacionamento interpessoal. Certa vez, seu líder sugeriu que todos os assistentes administrativos descumprissem determinada orientação do regulamento interno e da legislação, em função de alguns interesses que ele considerava relevantes. Todos prontamente aceitaram, exceto Maria, que não queria ir de encontro a uma determinação de sua função. Ela ficou em conflito, porque temia retaliação e, quando seu líder lhe fez a proposta, ela decide ser assertiva.

De acordo com a ideia de assertividade proposta por Albert e Emmons (1978), assinale a alternativa que apresenta um comportamento assertivo.

- A) Maria fala de seus valores para o seu líder e, gentil, mas firmemente, diz que não poderá acatar aquela sugestão, pois não concorda em descumprir uma determinação de seu cargo. Mais tarde, ela se sente bem por ter sido sincera consigo mesma e seu líder, reconhecendo a validade da resposta de Maria, respeita a decisão.
- B) Maria aceita descumprir o regulamento interno e a legislação, demonstrando que acha natural seguir o comportamento da maioria, bem como a sugestão de seu líder. Ela se sente mal em ter aceitado e sente também um grande remorso por ter cometido uma atitude que vai contra os seus valores.
- C) Maria fica indignada quando seu líder lhe faz a proposta e explode com ele, dizendo que ele é uma pessoa antiética. Afirma que prefere sair da empresa a ter que trabalhar com gente desse nível. Quando seu líder diz que ela não precisa fazer o que ele sugeriu, se não quisesse, ela não se satisfaz e continua indignada. Seu líder fica humilhado, sem jeito com sua equipe e desapontado com ela.

D) Todas as respostas anteriores expressam formas diferentes de comportamento assertivo.

QUESTÃO 28

Inserir e atualizar as bases de dados em sistemas eletrônicos (folha de pagamento, cadastro de fornecedores, processos de compra, processamentos financeiros, etc.) para a geração de informações confiáveis são atividades necessárias para a análise e para a tomada de decisão. Quando essas atividades não são bem-feitas, há um problema e, segundo Robbins, Judge e Sobral (2010), a tomada de decisão ocorre em reação a um problema.

De acordo com esses autores, assinale a alternativa **INCORRETA**, em relação a um problema e/ou a um processo de tomada de decisão.

- A) Os problemas estão sempre explícitos e são facilmente identificáveis, permitindo uma tomada de decisão imediata e assertiva.
- B) Um problema existe quando se verifica uma discrepância entre o estado atual das coisas e seu estado desejável, o que exige uma avaliação dos cursos de ação alternativos para atingir esse estado desejável, que vai requerer uma tomada de decisão.
- C) O que é um problema para uma pessoa pode ser um estado satisfatório para outra. Assim, admitir a existência de um problema e a necessidade de se tomar ou não uma decisão depende da percepção da pessoa.
- D) Em todo processo decisório, muitas vezes, surgem distorções perceptivas que podem afetar análises e conclusões.

QUESTÃO 29

São atividades comuns realizadas por profissionais da área de Departamento Pessoal, independentemente de sua formação profissional, **EXCETO**:

- A) Verificar o cumprimento da jornada de trabalho (ponto).
- B) Lançar folha de pagamento.
- C) Emitir rescisão do contrato de trabalho.
- D) Aplicar testes psicológicos.

QUESTÃO 30

Para apoiar analistas e líderes no alcance dos objetivos e resultados almejados pelos departamentos, setores e áreas administrativas, é preciso que o assistente administrativo saiba lidar com a diversidade.

De acordo com Robbins, Judge e Sobral (2010), uma forma **ADEQUADA** de lidar com a diversidade seria:

- A) Os administradores precisam tratar todo mundo de modo igual.
- B) Discriminando e reconhecendo diferença entre as coisas, o que é, necessariamente, um mal em si mesmo.
- C) Os administradores precisam reconhecer as diferenças e responder a elas de forma a assegurar a retenção dos funcionários e uma maior produtividade, sem cometer qualquer discriminação.
- D) Evitando a discriminação reconhecendo e aceitando que todos, em dado grupo social, são iguais.

QUESTÃO 31

A Lei nº 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Segundo as definições previstas no art. 6º da lei 8.666/93, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Obra: toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta.
- B) Serviço: toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, etc.
- C) Compra: toda aquisição remunerada ou não remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- D) Alienação: toda transferência de domínio de bens a terceiros.

QUESTÃO 32

Vitor é responsável por organizar dados e informações do CISSUL, por meio de relatórios e de arquivos eletrônicos, para a facilitação de acesso e rapidez no processo de decisão dos líderes. Certo dia, seu gestor pediu que ele elaborasse um texto empresarial. Como Vitor gosta de fazer seu trabalho com muita rapidez, escreveu de forma ampla, sem muitos detalhes e, em algumas partes, certas frases ficaram ambíguas.

Considerando a teoria sobre a elaboração de texto empresarial, segundo Gold (2005), avalie o contexto e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Vitor fez certo ao entregar o texto rapidamente, mesmo que algumas partes não tenham ficado muito claras, afinal, um texto mal escrito não representa perda financeira substancial para uma empresa.
- B) As mensagens deformadas causam retrabalho para todos os envolvidos, seja àqueles a quem a mensagem está dirigida, seja ao setor ou departamento emissor da informação.
- C) Os conflitos internos diminuem, pois um texto amplo/genérico tira a tensão de quem precisa escrever com rigor, no ambiente empresarial.
- D) O importante é a comunicação e, mesmo escrevendo de forma que cause certa dúvida, as pessoas receberam a informação e cabe a elas procurar o responsável, caso não tenham compreendido.

QUESTÃO 33

De acordo com o art.7º, § 2º da Lei nº 8.666/93, as obras e os serviços somente poderão ser licitados quando atendida algumas condições.

São condições que permite a adoção do procedimento licitatório, **EXCETO**:

- A) Quando houver projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
- B) Quando existir orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de uma parte de seus custos unitários.
- C) Quando houver previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executadas no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma.
- D) Quando o produto esperado estiver contemplado nas metas estabelecidas no Plano Plurianual de que trata o art. 165 da Constituição Federal, quando for o caso.

QUESTÃO 34

Uma forma de analisar o ambiente de trabalho é perceber as atitudes das pessoas. Essa percepção é importante, por exemplo, para a realização de algumas atividades do cargo de assistente administrativo como dar suporte técnico e operacional na execução de projetos, táticos e operacionais demandados pelos departamentos, setores e áreas administrativas.

Robbins, Judge e Sobral (2010, p. 66) consideram que “as atitudes são afirmações avaliatórias – favoráveis ou desfavoráveis – com relação a objetos, pessoas ou eventos. Refletem uma predisposição individual com relação a alguma situação ou fenômeno.” Segundo os autores, há 3 componentes principais das atitudes.

Assinale a alternativa que **NÃO** contém um desses componentes.

- A) Componente intuitivo = instinto.
- B) Componente cognitivo = avaliação.
- C) Componente afetivo = sentimento.
- D) Componente comportamental = ação.

QUESTÃO 35

Lúcia tem como função assistir técnico e operacionalmente as atividades administrativas dos departamentos, setores e áreas, por meio de observação do andamento dos processos, para identificação e proposição de melhorias. Foi pedido a ela que elaborasse um relatório, no modelo do moderno texto empresarial, de acordo com Gold (2005), com as possibilidades de melhorias identificadas.

Considerando o contexto descrito, assinale a alternativa que atende à exigência para escrita do relatório de forma **CORRETA**.

- A) O texto deve conter frases longas e rebuscadas, uma vez que escrever de forma simplória significa subestimar a inteligência do leitor e desprezar a capacidade de escrita do autor do relatório, comprometendo, assim, a imagem da organização.
- B) O texto deve conter o máximo de informações possíveis, relatando fatos que estão direta e indiretamente ligados ao assunto.
- C) O texto deve ser escrito em uma linguagem simples e formal, visto que, no estilo de vida moderno, a informação valorizada é aquela de mais fácil assimilação.
- D) O texto deve ser escrito em uma linguagem coloquial, pois, escrevendo da forma como as pessoas falam, a compreensão é muito maior, além de haver uma aproximação com o leitor.

QUESTÃO 36

Uma das funções de Miguel é fornecer informações de média complexidade aos clientes internos e externos, de acordo com as diretrizes dos departamentos, setores e áreas administrativas. Ele tenta minimizar o quanto pode as barreiras na comunicação interpessoal, contudo, dedica mais atenção a algumas situações, cuja interferência pode ser maior.

São possibilidade de ruídos no processo de comunicação, **EXCETO**:

- A) Mensagem complexa.
- B) Mensagens claras e objetivas.
- C) Mensagem que confunde o receptor.
- D) Mensagem que provoca emoções.

QUESTÃO 37

Thomaz é responsável por orientar Vander, que ocupa o cargo público de Auxiliar Administrativo, na esfera operacional e intelectual das atividades, para a devida disseminação do conhecimento. Para tal, a comunicação é imprescindível.

Segundo Dubrin (2003), a comunicação interpessoal acontece por meio de seis fases, a saber: uma fonte de comunicação, ou transmissor; uma mensagem; um canal; um receptor; o feedback; e o ambiente.

Assinale a alternativa que contém uma interpretação **INCORRETA** sobre uma dessas fases da comunicação.

- A) Fonte de comunicação: É geralmente uma pessoa que está tentando enviar uma mensagem.
- B) Mensagem: é o propósito ou a ideia a serem transmitidos.
- C) Canal: existem vários canais de comunicação ou meios para enviar mensagens dentro de uma organização. Usualmente, as mensagens são escritas, faladas ou compõem uma mistura desses dois atos comunicacionais.
- D) Receptor: a comunicação só é completa quando a outra parte recebe a mensagem, mesmo que não a compreenda.

QUESTÃO 38

Julia executa bem sua tarefa de assistir com a preparação de dados e informações para a confecção de relatórios qualitativos e quantitativos dos departamentos, setores e áreas administrativas de sua atuação. Ela utiliza algumas estratégias para melhorar o envio de mensagens e superar as barreiras da comunicação.

Assinale a alternativa que **NÃO** condiz com a estratégia de Julia.

- A) Omitir os sentimentos implícitos nos fatos.
- B) Motivar o receptor.
- C) Encorajar a comunicação informal.
- D) Adaptar-se ao estilo de comunicação da outra pessoa.

QUESTÃO 39

João tem como dever assistir ações operacionais do planejamento, organização, controle e assessoramento das áreas como: recursos humanos, patrimônio, compras e licitação, almoxarifado, financeiro, tecnologia, dentre outras de natureza administrativa, para identificação de pontos a desenvolver e proposição de melhorias. Certa vez, sua gestora promoveu uma dinâmica com os assistentes administrativos e uma das técnicas foi solicitar que escrevessem, em um papel, o que o colega precisaria melhorar. João recebeu um papel escrito que ele deveria saber a diferença entre trabalho em grupo e trabalho em equipe, de forma a melhorar a sua atuação.

João, de fato, não sabe a diferença teórica entre os conceitos de grupo e equipe e, para melhorar sua atuação, resolveu pesquisar.

De acordo com Dubrin (2003), assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à ideia de grupo e equipe.

- A) Pessoas em um elevador de um prédio comercial formam um grupo, embora não estejam engajadas em um esforço coletivo.
- B) Equipe é um tipo especial de grupo.
- C) Grupo é caracterizado pela responsabilidade individual.
- D) Equipe é caracterizada pela responsabilidade individual e mútua.

QUESTÃO 40

A maioria dos fracassos no cargo, segundo Dubrin (2003), não se deve à inteligência ou à competência técnica da pessoa, mas a características de personalidade. A esse respeito, analise as alternativas a seguir e assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à personalidade e suas teorias.

- A) A personalidade refere-se aos padrões de comportamento persistentes e duráveis de um indivíduo, expressos numa grande variedade de situações.
- B) De acordo com a teoria da personalidade Cinco Grandes, a estrutura da personalidade humana é basicamente representada pelos fatores: extroversão, estabilidade emocional, agradabilidade/afabilidade, conscientização e abertura para a experiência. Além desses cinco fatores, dois outros têm peculiar importância: automonitoração de comportamento e tomada de riscos e procura de emoções.
- C) Todos os sete fatores têm um impacto substancial sobre o comportamento e o desempenho no trabalho.
- D) As pessoas desenvolvem, no máximo dois, dos sete fatores principais de personalidade.

FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

- | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 01 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 21 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 02 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 22 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 03 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 23 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 04 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 24 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 05 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 25 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 06 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 26 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 07 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 27 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 08 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 28 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 09 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 29 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 30 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 31 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 12 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 32 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 13 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 33 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 14 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 34 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 15 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 35 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 16 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 36 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 17 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 37 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 18 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 38 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 19 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 39 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 20 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 40 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**