

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto

Há algum tempo venho afinando certa mania. Nos começos chutava tudo o que achava. [...] Não sei quando começou em mim o gosto sutil. [...]

Chutar tampinhas que encontro no caminho. É só ver a tampinha. Posso diferenciar ao longe que tampinha é aquela ou aquela outra. Qual a marca (se estiver de cortiça para baixo) e qual a força que devo empregar no chute. Dou uma gingada, e quase já controlei tudo. [...] Errei muitos, ainda erro. É plenamente aceitável a ideia de que para acertar, necessário pequenas erradas. Mas é muito desagradável, o entusiasmo desaparece antes do chute. Sem graça.

Meu irmão, tino sério, responsabilidades. Ele, a camisa; eu, o avesso. Meio burguês, metido a sensato. Noivo...

- Você é um largado. Onde se viu essa, agora! [...]

Cá no bairro minha fama andava péssima. Aluado, farrista, uma porção de coisas que sou e que não sou. Depois que arrumei ocupação à noite, há senhoras mães de família que já me cumprimentaram. Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança. Acham, sem dúvida, que estou melhorando.

- Bom rapaz. Bom rapaz.

Como se isso estivesse me interessando...

Faço serão, fico até tarde. Números, carimbos, coisas chatas. Dez, onze horas. De quando em vez levo cerveja preta e Huxley. (Li duas vezes o "Contraponto" e leio sempre). [...]

Dia desses, no lotação. A tal estava a meu lado querendo prosa. [...] Um enorme anel de grau no dedo. Ostentação boba, é moça como qualquer outra. Igualzinho às outras, sem diferença. É eu me casar com um troço daquele? [...] Quase respondi...

- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal. Assobia sambas de Noel com alguma bossa. Agora, minha especialidade, meu gosto, meu jeito mesmo, é chutar tampinhas da rua. Não conheço chutador mais fino.

(ANTONIO, João. Afinação da arte de chutar tampinhas. In: *Patuleia: gentes de rua*. São Paulo: Ática, 1996)

Vocabulário:

Huxley: Aldous Huxley, escritor britânico mais conhecido por seus livros de ficção científica.

Contraponto: obra de ficção de Huxley que narra a destruição de valores do pós-guerra na Inglaterra, em que o trabalho e a ciência retiraram dos indivíduos qualquer sentimento e vontade de revolução.

1) Ao representar os irmãos, o texto estabelece uma oposição básica entre dois comportamentos que os caracterizam. Assinale a alternativa em que se transcrevem dois fragmentos que evidenciem esse contraste.

- "Chutar tampinhas que encontro no caminho" (2º§)/ "-Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§).
- "Meu irmão, tino sério, responsabilidades"(3º§)/ "Faço serão, fico até tarde." (8º§).
- "Você é um largado." (4º§)/ "Como se estivesse me interessando" (7º§).
- "Meio burguês, metido a sensato." (3º§)/ "Aluado, farrista" (5º§).
- "Cá no bairro minha fama andava péssima." (5º§)/ "Onde se viu essa, agora!" (4º§).

2) O narrador emprega, no primeiro parágrafo, a construção "Nos começos chutava tudo o que achava." que evidencia uma construção incomum marcada por uma atípica flexão de número. Esse emprego expressivo sugere que:

- o personagem não pode delimitar quando a mania começou.
- é impossível precisar o local em que ocorreu o primeiro chute.
- não se trata de uma atitude exclusiva do personagem narrador.
- não houve um início, de fato, para a prática dessa mania.
- foram várias situações em que se chutava tudo que achava.

3) Ao longo do texto a visão que o narrador tem de si é alternada com o modo pelo qual os outros o veem. Assim, percebe-se que o rótulo de "Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§) deve-se ao fato de o narrador:

- dedicar-se ao chute de tampinhas.
- ler o livro de um autor famoso.
- ter uma péssima fama no bairro.
- passar a cumprimentar as senhoras.
- conseguir um emprego noturno.

4) Em "Há algum tempo venho afinando certa mania." (1º§), nota-se que o termo destacado pertence à seguinte classe gramatical:

- substantivo.
- adjetivo.
- pronome.
- advérbio.
- interjeição.

5) No terceiro parágrafo, no trecho "Ele, a camisa; eu, o avesso.", foi empregado um recurso coesivo que confere expressividade ao texto. Trata-se da:

- elipse.
- anáfora.
- catáfora.
- repetição.
- sinonímia.

6) No nono parágrafo, ao referir-se à moça que sentou a seu lado no lotação, o narrador revela uma visão:

- objetiva.
- depreciativa.
- idealizada.
- contestadora.
- indiferente.

7) A oração "Depois que arrumei ocupação à noite,"(5º§) é introduzida por uma locução conjuntiva que apresenta o mesmo valor semântico da seguinte conjunção:

- porquanto.
- conforme.
- embora.
- quando.
- pois.

8) O emprego do acento grave em "Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança." (5º§) justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:

- Entregou o documento às meninas.
- Manteve-se sempre fiel às suas convicções.
- Saiu, às pressas, mas não reclamou.
- Às experiências, dedicou sua vida.
- Deu um retorno às fãs.

9) No último parágrafo, o período "- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal." é composto e sua última oração pode ser classificada como:

- subordinada adjetiva.
- subordinada adverbial.
- coordenada sindética.
- subordinada substantiva.
- coordenada assindética.

10) A locução verbal "venho afinando", presente no primeiro período do texto, constrói um sentido de ação:

- passada e concluída.
- que ainda será realizada.
- pontual e ocorrida no presente.
- com ideia de continuidade.
- passada que não mais se realiza.

- 11) Se Ana já fez 120% de 35% de uma tarefa, então a fração que representa o que ainda resta da tarefa é:
- $\frac{21}{50}$
 - $\frac{42}{100}$
 - $\frac{29}{50}$
 - $\frac{27}{50}$
 - $\frac{31}{50}$
- 12) Dentre os moradores de certa vila de casas, sabe-se que 36 deles gostam de assistir à TV, 47 gostam de ir à academia e 23 gostam dos dois. Se 92 moradores opinaram, então o total deles que não gostam nem de TV e nem de ir à academia é:
- 32
 - 55
 - 14
 - 36
 - 43
- 13) De acordo com a sequência lógica 3,7,7,10,11,13,15,16,19,19,..., o próximo termo é:
- 20
 - 21
 - 22
 - 23
 - 24
- 14) Considerando a frase “João comprou um notebook e não comprou um celular”, a negação da mesma, de acordo com o raciocínio lógico proposicional é:
- João não comprou um notebook e comprou um celular
 - João não comprou um notebook ou comprou um celular
 - João comprou um notebook ou comprou um celular
 - João não comprou um notebook e não comprou um celular
 - Se João não comprou um notebook, então não comprou um celular
- 15) Sabe-se que p, q e r são proposições compostas e o valor lógico das proposições p e q são falsos. Nessas condições, o valor lógico da proposição r na proposição composta $\{[q \vee (q \wedge \sim p)] \vee r\}$ cujo valor lógico é verdade, é:
- falso
 - inconclusivo
 - verdade e falso
 - depende do valor lógico de p
 - verdade

- 16) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, bem como definiu suas competências. No que diz respeito a essas competências definidas pela legislação, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
 - Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Poder Executivo
 - Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde)
 - Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- F, V, F, F
 - V, F, V, V
 - V, F, V, F
 - V, V, V, F
 - F, F, V, F
- 17) Em conformidade com o que dispõe a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, no tocante aos recursos da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assinale a alternativa **INCORRETA**.
- As receitas decorrentes da alienação de bens e direitos
 - Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado
 - As receitas decorrentes dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais
 - Recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, Estados e Municípios
 - As receitas decorrentes dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações

18) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, determina quais são seus órgãos estatutários, bem como define quem NÃO poderá participar da composição destes órgãos. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA no que concerne aos impedimentos.

- I. Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
 - II. Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
 - III. Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, ainda que na condição de síndico ou comissário.
 - IV. Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social, imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
 - V. Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
 - b) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas
 - c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
 - d) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
 - e) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas

19) O Regimento interno da EBSEH especifica que o corpo diretivo é constituído pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva e também determina quais são os órgãos de apoio vinculados à Presidência. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a informação INCORRETA sobre esses órgãos de apoio.

- a) Consultoria Jurídica
- b) Assessoria Técnica-Parlamentar
- c) Coordenadoria de Formação Profissional
- d) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica
- e) Coordenadoria de Gestão Estratégica

20) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Corregedoria-Geral. No que diz respeito a essas atribuições, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Determinar, quando comprovada a necessidade, a realização de inspeções preventivas e a requisição de perícias e laudos periciais
- () Coordenar, orientar, controlar e avaliar as atividades de correição no âmbito da Sede, filiais e unidades descentralizadas, inclusive no que se refere às ações preventivas, objetivando a melhoria do padrão de qualidade no processo de gestão e, como consequência, na prestação de serviços à sociedade
- () Estudar e propor a revisão de normas e procedimentos administrativos, quando constatadas fragilidades nas metodologias de fiscalização que poderiam possibilitar eventuais riscos e desvios de conduta funcional e irregularidades
- () Receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, V

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Promoção da saúde foi um dos eixos do Pacto pela Vida, componente do pacto pela Saúde (2006), um dos marcos da construção do SUS. Analise os objetivos desse eixo abaixo e assinale o incorreto.

- a) Elaborar e implementar uma Política de Promoção da Saúde, de responsabilidade dos três gestores
- b) Enfatizar a mudança de comportamento da população brasileira de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação adequada e saudável e combate ao tabagismo
- c) Articular e promover os diversos programas de promoção de atividade física já existentes e apoiar a criação de outros
- d) Apoiar e estimular estratégias de detecção precoce do câncer de mama e do câncer do colo uterino
- e) Promover medidas concretas pelo hábito da alimentação saudável

22) Analise as representações abaixo e assinale a alternativa que contempla aquelas que são permitidas no Conselho de Saúde.

- I. Poder Judiciário.
 - II. Poder Legislativo.
 - III. Poder Executivo.
- a) I, II e III
 - b) Apenas III
 - c) Apenas II
 - d) Apenas I e II
 - e) Apenas I e III

23) Sobre o sistema SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Otimiza a digitação e remessa de dados
- b) Emite relatórios gerenciais
- c) Possibilita auditoria nas internações indevidas antes do efetivo pagamento
- d) É um sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Hospitalares para transcrição dos dados das Autorizações de Internações Hospitalares e envio dos dados às Secretarias de Saúde
- e) É a principal ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde no município, estado, Distrito Federal e União

24) Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. Assinale a alternativa que corresponde a esse princípio.

- a) Integralidade
- b) Igualdade
- c) Universalidade
- d) Equidade
- e) Autonomia

25) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é previsto no decreto presidencial 7508/12. Acerca desse contrato, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão que fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde
- b) A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde
- c) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como o estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário, das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria
- d) As normas de elaboração e fluxos do Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde serão pactuados pelo CIT (Comissão Intergestores Tripartite), cabendo à Secretaria de Saúde Estadual coordenar a sua implementação
- e) Os partícipes incluirão dados sobre o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde no sistema de informações em saúde organizado pelo Ministério da Saúde e os encaminhará ao respectivo Conselho de Saúde para monitoramento

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) O técnico de enfermagem solicitou a medicação prescrita pelo médico ao Setor de Farmácia. Na pressa, o técnico de enfermagem não checou a medicação recebida, preparou e administrou no paciente. A seguir o paciente apresentou uma parada cardiorrespiratória (PCR) e foi atendido pelo médico e encaminhado à unidade de terapia intensiva do hospital. O médico constatou que a PCR foi resultante da medicação errada administrada. Considerando os aspectos éticos, nesse caso ocorreu:

- a) Uma imprudência
- b) Uma negligência
- c) Uma imperícia
- d) Um indulto
- e) Uma atitude incorreta, mas considerada acidental. Portanto, não houve infração ética

27) Considerando os princípios da Bioética, é correto afirmar que fazer o bem aos outros significa

- a) Benemerência
- b) Benevolência
- c) Autonomia
- d) Beneficência
- e) Indulgência

28) De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, Resolução do COFEN 311/2007, capítulo II, do sigilo profissional, assinale a alternativa que apresenta uma proibição:

- a) Abster-se de revelar informações confidenciais de que tenha conhecimento, em razão de seu exercício profissional, à pessoas ou entidades que não estejam obrigadas ao sigilo
- b) O segredo profissional referente ao menor de idade deve ser mantido, mesmo quando a revelação seja solicitada por pais ou responsáveis
- c) Franquear o acesso a informações e documentos para pessoas que não estão diretamente envolvidas na prestação da assistência, exceto nos casos previstos na legislação vigente ou por ordem judicial
- d) Em atividade multiprofissional, o fato sigiloso não deve ser revelado, mesmo quando necessário à prestação da assistência
- e) O profissional de enfermagem, intimado como testemunha, comparecer perante à autoridade e declarar seu impedimento de revelar o segredo

29) Considerando os conceitos do processo de auditoria, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- () É um processo sistemático, estruturado em duas etapas consecutivas, que são o planejamento da auditoria e a sua execução, podendo ou não ser elaborado relatório final.
 - () É um processo documentado, pois todos os seus procedimentos e produtos (papéis de trabalho, relatórios) devem ser registrados, segundo determinados padrões, de modo a assegurar sua revisão e a organização das constatações e evidências obtidas.
 - () A qualidade de um relatório de auditoria se deve essencialmente à boa escrita do auditor.
 - () É um processo de avaliação objetiva, significando que na execução de suas atividades, o auditor se apoiará em fatos e evidências que permitam o convencimento razoável da realidade ou a veracidade dos fatos, documentos ou situações examinadas, permitindo a emissão de opinião com bases consistentes.
- a) V,V,V,V
 - b) V,V,F,V
 - c) F,F,F,F
 - d) F,V,F,V
 - e) F,V,V,F

30) Em relação à auditoria em enfermagem, leia as frases abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. É a avaliação sistemática da qualidade da assistência de enfermagem prestada ao cliente pela análise dos prontuários e verificação da compatibilidade entre o procedimento realizado e os itens que compõem a conta hospitalar cobrada.
 - II. Pode ser entendida como uma avaliação sistemática da assistência de enfermagem, verificada por meio das anotações de enfermagem no prontuário dos pacientes e/ou das próprias condições destes.
 - III. O objetivo da auditoria de enfermagem é, essencialmente, a fiscalização da assistência que o profissional de enfermagem se propõe a oferecer à comunidade, ou que tem por obrigação social oferecer.
 - IV. A auditoria de enfermagem é realizada em hospitais, clínicas e operadoras de planos de saúde, exceto em ambulatórios e *home care*.
- a) Apenas as frases I e II estão corretas
 - b) Apenas as frases III e IV estão corretas
 - c) As frases I, II, III e IV estão corretas
 - d) Apenas as frases I e III estão corretas
 - e) Apenas as frases II e IV estão corretas

31) Considerando as finalidades da auditoria do Sistema Único de Saúde (SUS), leia as frases abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. Aferir a observância dos padrões estabelecidos de qualidade, quantidade, custos e gastos da atenção à saúde.
 - II. Avaliar os elementos componentes dos processos da instituição, serviço ou sistema auditado, objetivando a melhoria dos procedimentos, por meio da detecção de desvios dos padrões estabelecidos.
 - III. Avaliar a qualidade, a propriedade e a efetividade dos serviços de saúde prestados à população.
 - IV. Produzir informações para subsidiar o planejamento das ações que contribuam para o aperfeiçoamento do SUS.
- a) Apenas a frase I está correta
 - b) Apenas as frases II e IV estão corretas
 - c) As frases I, II, III e IV estão corretas
 - d) Apenas a frase III está correta
 - e) Apenas as frases II, III e IV estão corretas

32) Sobre as atividades de Enfermeiro Auditor, segundo a Resolução do COFEN nº 266/2001, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- () É uma atividade privativa do Enfermeiro Auditor prestar consultoria, auditoria e emissão de pareceres sobre os serviços de Auditoria de Enfermagem.
 - () É uma atividade privativa do Enfermeiro Auditor atuar no planejamento, execução e avaliação da programação de saúde.
 - () É uma atividade do Enfermeiro Auditor como integrante da equipe de Auditoria em Saúde atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistências de saúde.
 - () O Enfermeiro Auditor exerce suas atividades, exclusivamente, a partir de prévia autorização por parte do auditor médico.
- a) F,V,F,V
 - b) V,V,V,V
 - c) V,F,F,F
 - d) V,F,V,F
 - e) F,V,V,F

33) Considerando a regulamentação da auditoria de enfermagem, leia as afirmativas abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.

- I. A auditoria na área de enfermagem é prevista na Lei nº. 7.498/1986, que dispõe sobre regulamentação do exercício da enfermagem.
 - II. A Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 260/2001 fixa a Auditoria como uma Especialidade de Enfermagem, de competência do Enfermeiro.
 - III. De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 266/2001, o Enfermeiro auditor tem direito de acesso ao prontuário do paciente, devendo registrar seu nome completo e número do registro junto ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN), e interferir, quando necessário, nos registros de enfermagem e da equipe multiprofissional.
 - IV. De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) nº 266/2001, o Enfermeiro Auditor, no cumprimento de sua função, tem o direito de visitar e entrevistar o paciente com objetivo de constatar a satisfação do mesmo com serviço prestado bem como a qualidade. Se necessário, também pode acompanhar procedimentos realizados.
- a) Apenas a afirmativa IV está correta
 - b) As afirmativas I, II e IV estão corretas
 - c) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
 - d) As afirmativas III e IV estão corretas
 - e) Apenas as afirmativas I e II estão corretas

34) _____ é o serviço de auditoria realizado por profissional enfermeiro contratado pela operadora de planos de saúde. É responsável pela auditoria realizada dentro das instalações dos prestadores de serviço, pela análise de contas hospitalares, após a alta do paciente. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Auditoria de Enfermagem Interna "in loco"
- b) Auditoria de Enfermagem Interna na Operadora de Planos de Saúde
- c) Auditoria de Enfermagem Externa na Operadora de Planos de Saúde
- d) Auditoria de Enfermagem Interna no faturamento
- e) Auditoria de Enfermagem Externa em educação continuada

35) Assinale a alternativa correta. A evolução da auditoria no Brasil está relacionada, primariamente, com a instalação das empresas de origem estrangeiras de auditorias independentes, por conta de seus investimentos. No setor público da saúde, antes de 1976, as atividades eram realizadas:

- a) Pelos supervisores do Instituto Nacional de Previdência Social por meio de apurações em prontuários de pacientes e em contas hospitalares, não havendo auditorias diretas em hospitais
- b) Pelos auditores do Sistema Nacional de Auditoria por meio de fiscalização dos prestadores de serviços de saúde existentes no país
- c) Pelos auditores do Departamento Nacional de Auditoria do SUS (DENASUS) por meio de fiscalização e controle das contas hospitalares
- d) Pelos consultores da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) por meio de criação de normas, o controle e a fiscalização de segmentos de mercado explorados por empresas para assegurar o interesse público
- e) Pelos servidores das Instituto de Aposentadorias e Pensões (IAPs) por meio de criação de normas e controles das empresas de saúde, não havendo auditorias diretas em serviços ambulatoriais, apenas em hospitais

36) O Sistema Nacional de Auditoria (SNA) do Sistema Único de Saúde (SUS) utiliza sistemas e redes como ferramentas para obtenção de dados, análise e suporte à realização de auditorias analíticas e auditorias operacionais (in loco). Dos sistemas e redes de informações disponíveis, o Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS):

- Apresenta informações sobre os Programas: Agentes Comunitários de Saúde e Saúde da Família, quanto ao número de nascidos vivos, número de crianças menores de 2 anos, pesadas e vacinadas, as gestantes cadastradas, número de hipertensos, diabéticos, hansenianos e tuberculosos, o número de visitas domiciliares e o número de consultas realizadas por médicos e enfermeiros
- Integrada à internet, promove acesso e intercâmbio de informações em saúde para gestão, planejamento e pesquisa aos gestores, agentes e usuários do SUS
- Apresenta o número de ambulatorios e hospitais existentes, sua produtividade, o tempo médio de fila de espera e de permanência do paciente no hospital, quando são públicos ou credenciados pelo SUS
- Informa a capacidade instalada de municípios, isto é, o número de postos de saúde, policlínicas, maternidades, prontos-socorros, consultórios médicos e odontológicos, dentre outros
- Disponibiliza dados básicos, indicadores e análises de situação sobre as condições de saúde e suas tendências no País, para melhorar a capacidade operacional de formulação, coordenação e gestão de políticas e ações públicas dirigidas à qualidade de saúde e de vida da população

37) De acordo com o Sistema Nacional de Auditoria (SNA) do Sistema Único de Saúde (SUS) para escolha do percentual que será auditado (amostragem), considerar a representatividade e o quantitativo de Autorizações de Internações Hospitalares (AIH) apresentado. A Unidade com mais de 500 AIH, o percentual a ser auditado será de:

- 50%
- 20%
- 10%
- 75%
- 100%

38) O Enfermeiro Auditor deve ter conhecimento sobre os conceitos de custos hospitalares. Considerando os conceitos de custos, correlacione as colunas abaixo, enumerando-as, de cima para baixo, e a seguir assinale a alternativa correta.

(1) custos diretos () Itens de custos que permanecem constantes, mesmo que ocorram alterações de volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção.

(2) custos indiretos () Custos identificados com os centros de custos. Exemplos: pessoal, consumo de medicamentos e materiais.

(3) custos variáveis () Calculados por meio de rateio. Exemplos: aluguel, energia e água.

(4) custos fixos () Custos que variam à mesma proporção do volume de atendimento do hospital.

- 4,3,2,1
- 1,2,4,3
- 3,2,1,4
- 4,2,1,3
- 4,1,2,3

39) De acordo com as abordagens utilizadas no processo de apuração e análise de custos, é correto afirmar que, a apropriação de custos por centro de custos e o custeio de procedimentos hospitalares representam as duas formas mais usuais de expressão do custo de um serviço gerado por uma instituição hospitalar do sistema de:

- Custeio padrão
- Custeio indireto
- Custeio direto
- Custeio baseado em atividade ABC (*Activity Based Costing*)
- Custeio por absorção

40) Considerando que o Sistema Nacional de Auditoria (SNA) foi instituído no âmbito do Ministério da Saúde, leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- Ao SNA compete exclusivamente a avaliação contábil e financeira do Sistema Único de Saúde, que é realizada de forma descentralizada.
 - O Sistema Nacional de Auditoria ocorre por meio da centralização das ações realizadas pelo Ministério da Saúde.
 - Os órgãos do SNA exercem atividades de controle, avaliação e auditoria nas entidades privadas, com ou sem fins lucrativos, com as quais a respectiva direção do SUS tiver celebrado contrato ou convênio para realização de serviços de assistência à saúde.
 - O Departamento de Controle, Avaliação e Auditoria (DCAA) é o órgão de atuação do SNA, no plano federal.
- As afirmativas I, III e IV estão corretas
 - Apenas as afirmativas III e IV estão corretas
 - Apenas as afirmativas I e II estão corretas
 - Apenas a afirmativa I está correta
 - Apenas a afirmativa IV está correta

41) Durante a auditoria, são utilizadas algumas técnicas de coleta de informações indicadas conforme a finalidade. Caso a finalidade da coleta seja caracterizar a dinâmica de uma atividade; sendo um exemplo de questão: "Os enfermeiros realizam os procedimentos adequadamente?"; a técnica de coleta mais adequada seria:

- Extração de dados de sistema
- Confirmação externa
- Entrevista
- Grupo focal
- Observação direta

42) Um tipo de técnica adotada no processo de auditoria é _____, que consiste na aplicação de questionários para obter informações de forma padronizada sobre um grande número de unidades de pesquisa, sejam indivíduos ou organizações. Preste-se a descrever aspectos do tema pesquisado de forma quantitativa, usando estatística, como, por exemplo, obter o percentual de usuários que aprovam o serviço prestado e as reclamações mais frequentes. Preencha a lacuna e a seguir assinale a alternativa correta.

- Requisição de informações
- Triangulação
- Sondagem
- Entrevista
- Grupo focal

43) A análise de informações em auditoria é um dos pilares da qualidade de uma auditoria, pois responde pela qualificação das evidências que sustentarão as constatações. Usa-se _____ para obter uma compreensão mais profunda de percepções, razões e motivações acerca de um problema e seu contexto. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Análise Quantitativa
- b) Análise Qualitativa
- c) Análise Descritiva
- d) Observação Direta
- e) Avaliação Comportamental

44) No Brasil, na década de 1990, instituições de saúde e governos começaram a se preocupar fortemente com a avaliação dos serviços oferecidos à população. Foi nesse período que surgiram as primeiras iniciativas regionais de acreditação. Sobre o processo de Acreditação, leia as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. A Organização Nacional de Acreditação (ONA) coordena o Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA), que reúne organizações e serviços de saúde, entidades e instituições acreditadoras em prol da segurança do paciente e da melhoria do atendimento.
 - II. Considera o processo de acreditação como um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde.
 - III. Tem um caráter eminentemente fiscalizador, voltado para a melhoria contínua, com finalidade de controle oficial/governamental.
 - IV. O processo de acreditação é pautado por três princípios fundamentais: voluntário, periódico e reservado.
- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
 - b) As afirmativas I, II e III estão corretas
 - c) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas
 - d) As afirmativas I, II e IV estão corretas
 - e) Apenas a afirmativa III está correta

45) Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

A auditoria de enfermagem está em crescente expansão e a atuação do enfermeiro auditor tem grande importância quando a finalidade é:

- () Otimizar os custos.
 - () Evitar desperdícios.
 - () Garantir que todos os procedimentos sejam realizados de forma adequada.
 - () Maior qualidade da assistência prestada e satisfação do paciente/cliente.
 - () Fiscalização com punição de servidores.
- a) V,V,V,V,F
 - b) V,V,V,V,V
 - c) F,F,V,V,F
 - d) F,F,F,V,V
 - e) V,F,V,V,F

46) Baseando-se na auditoria de enfermagem (AE), leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.

- I. A AE tem como objetivos identificar áreas de deficiência do serviço, fornecer dados para melhoria dos programas e da qualidade do cuidado no serviço de enfermagem, e também obter dados para programação de atualização do pessoal de enfermagem.
 - II. Os registros de enfermagem contribuem para as melhores práticas assistenciais, entretanto, não constituem fontes fidedignas para a AE.
 - III. O enfermeiro auditor tem como função fiscalizar as unidades de assistência à saúde, bem como o próprio paciente/cliente, tendo como único objetivo de avaliar a compatibilidade do procedimento realizado e o que está sendo cobrado, garantindo um menor custo da assistência.
 - IV. São alguns instrumentos de trabalho utilizados na AE como: Tabela de preços de diárias e taxas hospitalares acordadas entre convênio e prestador de serviços; Prontuário Médico; Prontuário contábil; Tabela da Associação Médica Brasileira (AMB); Protocolos; entre outros.
- a) As frases I, II, III e IV estão corretas
 - b) Apenas a frase I está correta
 - c) Apenas as frases I e IV estão corretas
 - d) Apenas as frases II e III estão corretas
 - e) Apenas as frases III e IV estão corretas

47) Analise as frases abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

São princípios éticos e profissionais do auditor:

- () Objetividade.
 - () Parcialidade.
 - () Ceticismo e julgamento profissional.
 - () Uso de informações de terceiros.
- a) V,V,V,V
 - b) V,F,F,F
 - c) V,F,F,V
 - d) F,F,F,F
 - e) V,F,V,V

48) Assinale a alternativa correta. Os aspectos tipicamente focalizados numa auditoria de desempenho, que tem o objetivo de avaliar o desempenho da gestão de um órgão, processo ou serviço, são:

- a) Eficácia, qualidade, equidade e efetividade
- b) Legalidade, legitimidade, desvios de recursos e fraudes
- c) Desvios de recursos, fraudes, eficiência e desperdício
- d) Economicidade, qualidade, efetividade e desvios de recursos
- e) Eficácia, efetividade, fraude e desvios de recursos

49) Todo prontuário médico deverá ser arquivado no mínimo por _____ e, nos casos de hospitais maternidade, os prontuários de parto deverão ser arquivados por _____ conforme estabelecido no Estatuto da Criança e do Adolescente. Decorrido esses prazos, os originais podem ser substituídos por métodos de registro capazes de assegurar a restauração plena das informações nele contidas. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) 5 anos; 18 anos
- b) 10 anos; 35 anos
- c) 15 anos; 70 anos
- d) 25 anos; 25 anos
- e) 20 anos; 21 anos

50) O Relatório de Saída Efetivo do Sistema de Informações Hospitalares (SIH/SUS) é um grupo constituído por documentos de consulta obrigatória, que retrata o perfil da atividade, serviço ou unidade auditada, sendo um exemplo o:

- a) Relatório de Créditos Bancários Efetuados (relatório extraído pelo gestor municipal ou estadual após cada processamento)
- b) Relatório Frequência de Procedimentos – TAB (pode ser extraído utilizando o programa TABWIN ou Planilha Eletrônica)
- c) Relatório da Situação da Produção Ambulatorial (relatório extraído pelo gestor municipal ou estadual após cada processamento)
- d) Relatório Síntese de Produção da Autorização de Procedimentos Ambulatoriais de Alta Complexidade/ Custo - Apac (relatório extraído pelo gestor municipal ou estadual após cada processamento)
- e) Relatório de Acompanhamento da Programação Físico-Orçamentária (pode ser extraído utilizando o programa CADSIA)