

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....
DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>																								
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>																								

RASCUNHO

Texto I

Vivendo e...

Eu sabia fazer pipa e hoje não sei mais. Duvido que se hoje pegasse uma bola de gude conseguisse equilibrá-la na dobra do dedo indicador sobre a unha do polegar, e quanto mais jogá-la com a precisão que eu tinha quando era garoto. Outra coisa: acabo de procurar no dicionário, pela primeira vez, o significado da palavra “gude”. Quando era garoto nunca pensei nisso, eu sabia o que era gude. Gude era gude.

Juntando-se as duas mãos de um determinado jeito, com os polegares para dentro, e assoprando pelo buracozinho, tirava-se um silvo bonito que inclusive variava de tom conforme o posicionamento das mãos. Hoje não sei que jeito é esse. [...]

(VERÍSSIMO, Luis Fernando. *Comédias para se ler na escola*. Rio de Janeiro: Objetiva. 2001)

Utilize o Texto I para responder as questões de 1 a 4.

- 1) Os verbos “sabia” e “Duvido”, no início do texto, apontam para dois momentos distintos na vida do narrador. Tais verbos estão flexionados, respectivamente, no:
 - a) pretérito perfeito e presente.
 - b) pretérito mais-que-perfeito e pretérito perfeito.
 - c) pretérito perfeito e futuro do pretérito.
 - d) pretérito imperfeito e futuro do pretérito.
 - e) pretérito imperfeito e presente.
- 2) A partir da leitura atenta do texto, percebe-se um posicionamento sobre o tema e é possível concluir que:
 - a) há uma valorização da experiência adulta em detrimento da infância inocente.
 - b) se revela o quanto as crianças são enganadas por não conhecerem tudo.
 - c) ocorre a indicação de que o aprendizado infantil é sempre muito útil ao adulto.
 - d) se privilegia mais a experiência da infância do que a racionalidade dos adultos.
 - e) ignora-se completamente o aprendizado da infância para inserir-se no mundo adulto.
- 3) Para relacionar as orações, em “Eu sabia fazer pipa e hoje não sei mais”, o autor faz uso de uma conjunção que deve ter seu sentido inferido pelo contexto. Trata-se do valor semântico de:
 - a) adição.
 - b) conclusão.
 - c) explicação.
 - d) alternância.
 - e) oposição.
- 4) O emprego das reticências no título, sugere:
 - a) a incapacidade do autor em completar a ideia.
 - b) a caracterização de uma enumeração infinita.
 - c) um convite para que o leitor reflita sobre o tema.
 - d) a sinalização de um questionamento do leitor.
 - e) a representação de uma ideia polêmica.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

“Juntando-se as duas mãos de um determinado jeito, com os polegares para dentro, e assoprando pelo buracozinho, tirava-se um silvo bonito que inclusive variava de tom conforme o posicionamento das mãos.” (2º§)

- 5) Os dois termos destacados cumprem papel sintático adverbial e expressam os seguintes valores semânticos respectivamente:
 - a) causa e meio.
 - b) modo e meio.
 - c) meio e lugar.
 - d) lugar e modo.
 - e) modo e lugar.

- 6) Os verbos que se encontram na forma nominal de gerúndio contribuem para a representação de uma ação que sinaliza:
 - a) um processo.
 - b) uma interrupção.
 - c) um passado remoto.
 - d) uma possibilidade.
 - e) uma descontinuidade.

Utilize o Texto II para responder as questões de 7 a 10.

Texto II

Maria chorando ao telefone

O telefone toca aqui em casa, atendo, uma voz de mulher estranhíssima pergunta por mim, e antes que eu tome providências para dizer que é minha irmã que fala, ela me diz: é você mesma. O jeito foi eu ficar sendo eu própria. Mas... ela chorava? Ou o quê? Pois a voz era claramente de choro contido. “Porque você escreveu dizendo que não ia mais escrever romances.” “Não se preocupe, meu bem, talvez eu escreva mais uns dois ou três, mas é preciso saber parar. Que é que você já leu de mim?” “Quase tudo, só falta *A cidade sitiada* e *A legião estrangeira*.” “Não chore, venha buscar aqui os dois livros.” “Não vou não, vou comprar.” “Você está bobeando, eu estou oferecendo de graça dois livros autografados e mais um cafezinho ou um uísque.” [...]

(LISPECTOR, Clarice. *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999)

- 7) No trecho “e antes que eu tome providências para dizer que é minha irmã que fala”, percebe-se uma clara intenção da narradora que corresponde:
 - a) ao desejo de não mais escrever seus romances.
 - b) à intenção de mudar seu estilo de vida e ser como a irmã.
 - c) à tentativa de irritar a pessoa que havia ligado.
 - d) à vontade de não conversar com quem estava ao telefone.
 - e) ao hábito de promover a divulgação de suas obras.
- 8) Na fala “Quase tudo, só falta *A cidade sitiada* e *A legião estrangeira*”, o vocábulo em destaque denota um sentido de:
 - a) retificação.
 - b) explicação.
 - c) exclusão.
 - d) adição.
 - e) anulação.
- 9) Em função do contexto em que os fatos são contados, a percepção sensorial é explorada. Desse modo, um dos sentidos ganha potencial expressividade. Trata-se de:
 - a) da audição.
 - b) do olfato.
 - c) do tato.
 - d) do paladar.
 - e) da visão.
- 10) No trecho “Você está bobeando”, percebe-se que, com o emprego do pronome de tratamento, a autora consegue:
 - a) dirigir-se aos leitores de modo geral.
 - b) fazer referência a um interlocutor específico.
 - c) criar uma intervenção formal no diálogo.
 - d) afastar-se de um projeto de leitor ideal.
 - e) mostrar que não tem intimidade com quem fala.

- 11) Paulo gastou 40% de $\frac{3}{5}$ de seu salário e ainda lhe restou R\$ 570,00. Nessas condições o salário de Paulo é igual a:
- R\$ 2.375,00
 - R\$ 750,00
 - R\$ 1.240,00
 - R\$ 1.050,00
 - R\$ 875,00
- 12) Considerando a sequência de figuras @, %, &, #, @, %, &, #, ..., podemos dizer que a figura que estará na 117ª posição será:
- @
 - %
 - &
 - #
 - \$
- 13) Numa academia de ginástica, 120 frequentadores praticam natação ou musculação. Sabe-se que 72 praticam natação e 56 praticam musculação. Desse modo, o total de frequentadores que praticam somente musculação é:
- 8
 - 64
 - 52
 - 36
 - 48
- 14) Assinale a alternativa **incorreta** com relação aos conectivos lógicos:
- Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a conjunção entre elas têm valor lógico falso
 - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a disjunção entre elas têm valor lógico falso
 - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o condicional entre elas têm valor lógico verdadeiro
 - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o bicondicional entre elas têm valor lógico falso
 - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o bicondicional entre elas têm valor lógico verdadeiro
- 15) De acordo com a equivalência lógica, a negação da frase "Ana é dentista ou não fez universidade" é:
- Ana não é dentista ou fez universidade
 - Ana não é dentista e não fez universidade
 - Ana não é dentista e fez universidade
 - Ana é dentista ou fez universidade
 - Se Ana é dentista, então não fez universidade

- 16) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH – determina que não podem participar de seus órgãos de constituições as pessoas que se enquadrem em determinadas situações expressamente previstas. Assinale abaixo a alternativa que **NÃO** apresenta uma dessas situações.
- Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, salvo na condição de síndico, comissário ou administrador judicial
 - Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação
 - Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas à autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta
 - Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede em caráter definitivo o acesso a cargos públicos
 - Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal
- 17) O Regimento Interno da EBSEERH especifica de maneira expressa qual é a finalidade de seu Conselho Consultivo. Dentre as alternativas abaixo assinale a que apresenta a informação **CORRETA**.
- O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e a Comissão de Controle Interno, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
 - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer orientação e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
 - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Comitê de Gestão de Riscos e Crises, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
 - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
 - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e indicar procedimentos em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade

18) Conforme preleciona o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República. Porém, para que esta nomeação seja possível há necessidade do preenchimento de determinados requisitos pelo nomeado. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa que indica os itens que apresentam os requisitos corretos.

- I. Idoneidade moral, reputação ilibada e idade igual ou superior a 30 anos.
- II. Notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- III. Mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- IV. Mais de cinco anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- V. Idoneidade moral, reputação ilibada.

Estão corretas as afirmativas:

- a) Somente as alternativas I, IV e V estão corretas
- b) Somente as alternativas I, III e IV estão corretas
- c) Somente as alternativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as alternativas II e III estão corretas
- e) Somente as alternativas II, III e V estão corretas

19) O Regimento Interno da EBSEERH determina expressamente a competência da Comissão de Ética. Assinale abaixo a alternativa que apresenta **INCORRETAMENTE** uma dessas determinações.

- a) Elaborar e solicitar aprovação ao Conselho de Administração de seu regimento interno
- b) Disseminar informações e desenvolver capacitação, junto às unidades e setores da EBSEERH, em relação a orientações de ética profissional no âmbito da instituição
- c) Dirimir dúvidas a respeito da interpretação das normas éticas a que estão subordinados os empregados da EBSEERH, e deliberar em relação a casos omissos
- d) Apurar, mediante denúncia ou de ofício, conduta em desacordo com as normas éticas pertinentes
- e) Escolher seu Presidente

20) Em conformidade com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEERH existe a previsão de determinadas competências ao seu presidente. Assinale abaixo a alternativa que **NÃO** apresenta uma das competências expressamente previstas.

- a) Dirigir, coordenar e controlar as ações desenvolvidas pela instituição, de forma que sua atuação esteja, continuamente, orientada para os objetivos institucionais, conforme previsto na Lei de criação, no Estatuto Social, neste Regimento e nas disposições resultantes do Conselho de Administração
- b) Apresentar, mensalmente, ao Conselho de Administração, relatório das atividades da EBSEERH
- c) Representar a EBSEERH, em juízo ou fora dele, podendo delegar, em casos específicos, essa atribuição, e, em nome da entidade, constituir mandatários ou procuradores
- d) Coordenar e articular o trabalho em relação às unidades da EBSEERH, tanto na Sede quanto nas suas filiais e unidades descentralizadas, podendo delegar competência executiva e decisória e distribuir, entre os Diretores, a coordenação e articulação dos serviços da Empresa
- e) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências da Sede e das filiais ou unidades descentralizadas, estabelecidas por este Regimento e pela Diretoria Executiva

21) Segundo a Constituição, a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Considerando os objetivos da seguridade social, expressos na Constituição, assinale a alternativa correta.

- a) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo
- b) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais
- c) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais
- d) Participação da comunidade
- e) Gratuidade

22) Segundo a lei 8080/90, estão incluídas ainda no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS, **EXCETO**:

- a) A formulação e execução da política de sangue e seus derivados
- b) A capacitação dos agentes comunitários de saúde, para atuação na Estratégia de Saúde da Família
- c) A vigilância nutricional e orientação alimentar
- d) Ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica
- e) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas, para consumo humano

23) O sistema de informação do SUS que permite a geração do Cartão Nacional de Saúde, que facilita a gestão do Sistema Único de Saúde e contribui para o aumento da eficiência no atendimento direto ao usuário é o:

- a) CADSUS - Sistema de Cadastramento de usuários do SUS
- b) CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- c) SIPNASS - Sistema do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde
- d) SIASUS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS
- e) GIL - Gerenciamento de Informações Locais

24) Segundo o decreto presidencial 7508/12, os entes federativos definirão os seguintes elementos em relação às Regiões de Saúde, **EXCETO**:

- a) Seus limites geográficos
- b) População usuária das ações e serviços
- c) Rol de ações e serviços que serão ofertados
- d) Respostivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços
- e) Diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços

25) Assinale a alternativa correta. Sistema de informação que foi implantado para o acompanhamento das ações e dos resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família. Desenvolvido como instrumento gerencial dos Sistemas Locais de Saúde, incorporou em sua formulação conceitos como território, problema e responsabilidade sanitária. Trata-se do:

- a) Sistema de Centrais de Regulação (SISREG)
- b) SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS
- c) VERSIA - Sistema de Verificação das informações ambulatoriais
- d) Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB)
- e) CADSUS - Sistema de Cadastramento de usuários do SUS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Na planilha eletrônica abaixo é apresentado o resultado mensal de vendas por produto. Assinale a alternativa que apresenta a média de vendas diária:

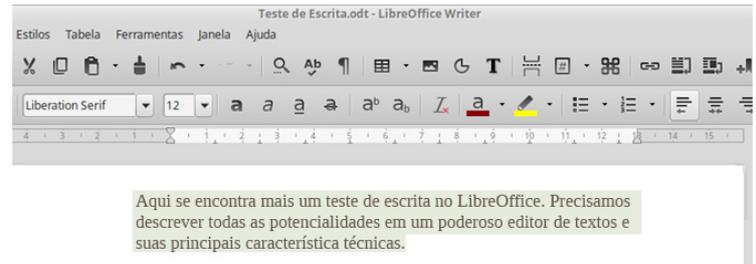
	A	B	C
1	PRODUTO A	PRODUTO B	PRODUTO C
2	360	330	600

- a) =MÉDIA(A2:C2)/30
 b) =MÉDIA(A2:C2)
 c) =MÉDIA(A2:C2/30)
 d) =MÉDIA((A2:C2)/30)
 e) =MÉDIADIÁRIA(A2:C2)
- 27) Quanto ao comparativo entre os sistemas operacionais Linux e Windows, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:
- () É imprescindível e fundamental um anti-vírus no ambiente Linux.
 () Somente no Windows existe o conceito de Gerenciador de Aplicativos.
 () A maior parte das distribuições Linux não vem com um browser.
- a) V - V - V
 b) V - V - F
 c) V - F - V
 d) F - F - V
 e) F - F - F
- 28) Preencha, adequadamente, as especificações encontradas atualmente em um site de vendas de microcomputadores preenchendo as lacunas com as unidades corretas:

FONTE DE ALIMENTAÇÃO	350__
PROCESSADOR AMD FX-6300	3.5__
HD	1__ e 7200__

- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
- a) kW - GHz - TB e RPM
 b) W - GHz - GB e RPH
 c) W - GB - TB e RPH
 d) W - GHz - TB e RPM
 e) kW - GB - kB e RPM
- 29) Quanto à norma IEEE 802, temos uma específica para as redes LAN sem fio, Wi-Fi ou ainda Wireless LAN que é a IEEE 802.11. Relacione as duas colunas quanto às especificações técnicas na norma técnica IEEE 802.11 e as suas respectivas frequências:
- (1) 802.11n (A) 2,4 GHz
 (2) 802.11ac (B) 5 GHz
 (3) 802.11g
- a) 1A - 2AB - 3A
 b) 1A - 2AB - 3B
 c) 1AB - 2B - 3A
 d) 1AB - 2B - 3AB
 e) 1B - 2AB - 3A

30) Dada a figura abaixo, onde foi capturada a tela do editor de texto do LibreOffice, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto ao texto selecionado e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:



- () a fonte utilizada é Liberation Serif, tamanho 12.
 () o nome do arquivo é Teste de Escrita.odt
 () o texto selecionado foi alinhado à esquerda.
- a) V - V - V
 b) V - V - F
 c) V - F - V
 d) F - F - V
 e) F - F - F
- 31) Assinale a alternativa que complete correta e respectivamente as lacunas da frase abaixo:
- “Um switch clássico opera na _____, encaminhando os pacotes de acordo com o endereço MAC de destino, e é destinado a redes locais para segmentação. Porém, atualmente existem computadores que operam em conjunto na _____, herdando algumas propriedades dos _____”.
- a) camada 1 - camada 2 - pontes
 b) camada 2 - camada 3 - roteadores
 c) camada 3 - camada 4 - roteadores
 d) camada 4 - camada 5 - repetidores
 e) camada 5 - camada 6 - repetidores
- 32) Assinale a alternativa que apresenta a definição da camada descrita a seguir: é responsável por controlar a comunicação entre dois computadores. Ela gerencia o estabelecimento e finalização de uma conexão entre dois computadores, assim como as formas em que uma conexão pode ser feita: *simplex* (um computador apenas transmite, o outro apenas recebe), *half duplex* (somente um computador por vez transmite dados) ou *full duplex* (ambos os computadores podem transmitir e receber dados ao mesmo tempo).
- a) camada de enlace
 b) camada de aplicação
 c) camada de apresentação
 d) camada de sessão
 e) camada de transporte
- 33) Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo que opera apenas na camada física recebendo um sinal de entrada, regenerando-o (refaz os sinais originais deformados pela atenuação/ruído) e enviando para a porta de saída. Por definição, não efetua nenhum tipo de filtragem:
- a) agregador
 b) comutador
 c) seletor
 d) concentrador
 e) repetidor

34) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas. Quando se menciona endereço lógico se refere ao _____ e quando se fala em endereço físico refere-se ao _____.

- a) endereço IP / endereço MAC
- b) endereço unicast / endereço MAC
- c) endereço unicast / endereço Loopback
- d) endereço IP / endereço Loopback
- e) endereço MAC / endereço IP

35) O servidor FTP utiliza duas portas para realizar transferência de arquivos. Relacione as duas colunas quanto aos tipos de conexão e as suas respectivas portas:

- | | |
|-------------------------|--------------|
| (1) conexão de controle | (A) porta 20 |
| (2) conexão de dados | (B) porta 21 |
| | (C) porta 22 |

Assinale a alternativa correta.

- a) 1A - 2B
- b) 1B - 2C
- c) 1B - 2A
- d) 1A - 2C
- e) 1C - 2A

36) Quanto aos conceitos básicos de Internet e Intranet, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- () Toda intranet é aberta a clientes e também aos fornecedores.
 - () Uma Intranet jamais poderá estar conectada em uma Internet.
 - () A Intranet utiliza o protocolo SMTP para os serviços de e-mail.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

37) Ao desenvolver um plano de backup e recuperação deve-se levar em consideração vários fatores tais como modo, tipo, topologia e plano de serviço. Quanto aos modos de backup e tipos de backup podemos categorizá-los como:

- a) Modos: online e offline; Tipos: Total, Matricial e Linear
- b) Modos: online e offline; Tipos: Total, Incremental e Diferencial
- c) Modos: fechado e aberto; Tipos: Total, Incremental e Diferencial
- d) Modos: aberto e offline; Tipos: Total, Matricial e Diferencial
- e) Modos: fechado e aberto; Tipos: Total, Matricial e Linear

38) Segue abaixo as últimas linhas que apareceram após ter dado o comando ping para o site da UOL. Assinale a alternativa que apresenta o tempo médio de resposta, que será de:

```
-----  
64 bytes from 200-147-67-142.static.uol.com.br  
(200.147.67.142): icmp_seq=10 ttl=249 time=3.18 ms  
64 bytes from 200-147-67-142.static.uol.com.br  
(200.147.67.142): icmp_seq=11 ttl=249 time=3.37 ms  
64 bytes from 200-147-67-142.static.uol.com.br  
(200.147.67.142): icmp_seq=12 ttl=249 time=3.43 ms  
64 bytes from 200-147-67-142.static.uol.com.br  
(200.147.67.142): icmp_seq=13 ttl=249 time=3.10 ms  
64 bytes from 200-147-67-142.static.uol.com.br  
(200.147.67.142): icmp_seq=14 ttl=249 time=2.98 ms  
^C  
--- homeuol.ipv6uol.com.br ping statistics ---  
14 packets transmitted, 14 received, 0% packet loss, time 13018ms  
rtt min/avg/max/mdev = 2.981/3.273/3.506/0.157 ms  
-----
```

- a) 2.98 ms
- b) 3.506 ms
- c) 3.273 ms
- d) 3.43 ms
- e) 3.18 ms

39) Para permitir que o protocolo HTTP tenha uma maior segurança, por exemplo, ao navegarmos em um site bancário, utilizamos o HTTPS que nada mais é do que uma implementação do protocolo HTTP sobre uma camada de segurança utilizando o protocolo:

- a) SSH/TLS
- b) SSH/TCP
- c) SSL/TCP
- d) TLS/TCP
- e) SSL/TLS

40) Conforme estabelecido pela norma EIA/TIA 568A, o comprimento máximo para a Cabeação Horizontal, independente do meio de transmissão utilizado, é de:

- a) 90 metros
- b) 50 metros
- c) 500 metros
- d) 150 metros
- e) 190 metros

41) Quando se conecta um novo dispositivo no ambiente Windows geralmente o recurso é automaticamente instalado. Quando isso não acontece, inicialmente deve-se tentar:

- a) trocar o fusível, pois deve ter havido alguma sobrecarga de corrente
- b) fazer contato com o fornecedor e trocar o equipamento
- c) substituir a fonte de alimentação do equipamento pois deve estar com avarias
- d) instalar equipamento similar para ver se ocorre o mesmo problema
- e) fazer a instalação manual de drivers

42) Em um computador que tenha sido instalado discos rígidos SCSI é necessário ter um equipamento que realize a interface entre a máquina e o hardware SCSI. Essa interface é chamada, tecnicamente, de:

- a) Camcorder
- b) Host Adapter
- c) FireWire
- d) ChipSet
- e) NIC

43) Quanto ao RAID (*Redundant Array of Independent Disks*), assinale a alternativa que completa correta e, respectivamente, as lacunas da frase abaixo:

“Enquanto o RAID 1 (um) é consagrado tecnicamente pelo termo em inglês _____, o RAID 0 (zero) é tradicionalmente usado a terminologia: _____”

- a) *imaging - partitioning*
- b) *striping - mirroring*
- c) *partitioning - imaging*
- d) *mirroring - striping*
- e) *imaging - striping*

44) Telnet é um protocolo de rede utilizado na Internet ou redes locais para proporcionar uma facilidade de comunicação baseada em texto interativo bidirecional usando uma conexão de terminal virtual. Para tanto, é um ótimo recurso para testar um servidor:

- a) TFTP
- b) SMTP
- c) FTP
- d) HTTP
- e) DNS

45) No Windows para termos acesso ao banco de dados cuja função é concentrar todas as configurações do sistema e aos aplicativos de modo a tornar sua administração mais fácil, é na opção “Executar” do Menu Iniciar, por meio da digitação:

- a) *edtrg*
- b) *rgedt*
- c) *regedit*
- d) *regconf*
- e) *editreg*

46) A placa-mãe (*mainboard* ou *motherboard*) possui vários componentes internos. Um dos principais componentes de uma placa-mãe clássica é o:

- a) *jumper*
- b) *overclock*
- c) *power supply*
- d) *header*
- e) *chipset*

47) O DNS (*Domain Name System*) é um banco de dados hierárquico e distribuído. A principal função de um servidor DNS é a de:

- a) transformar um endereço IP em um endereço MAC
- b) transformar um nome de domínio em um endereço de email
- c) transformar um nome de domínio em um endereço IP
- d) transformar um endereço de email em um nome de domínio
- e) transformar um endereço MAC em um endereço IP

48) *Trojan* é um programa que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, normalmente maliciosas, e sem o conhecimento do usuário. Em português, é também conhecido por:

- a) Cavalo de Troia
- b) Ebola
- c) *Spam*
- d) Vírus Influenza
- e) *Crazy Cow*

49) Quanto ao endereçamento IPv4 e IPv6, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta (de cima para baixo):

- () A versão IPv5 é a interface padrão do IPv4 para o IPv6.
 - () 2001:0db8:85a3:08d3:1319:8a2e é um endereço IPv6 válido.
 - () Os endereços IPv6 não podem ser mapeados para IPv4.
- a) V - V - V
 - b) V - V - F
 - c) V - F - V
 - d) F - F - V
 - e) F - F - F

50) Quanto ao Modelo OSI, assinale, a alternativa que identifica corretamente as camadas que ficam antes e depois da Camada de Sessão:

- a) Camada de Transporte e Camada de Aplicação
- b) Camada de Rede e Camada de Aplicação
- c) Camada de Rede e Camada de Transporte
- d) Camada de Transporte e Camada de Apresentação
- e) Camada de Rede e Camada de Apresentação