

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....  
DESTAQUE AQUI

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# RASCUNHO

## Texto I

## Vivendo e...

Eu sabia fazer pipa e hoje não sei mais. Duvido que se hoje pegasse uma bola de gude conseguisse equilibrá-la na dobra do dedo indicador sobre a unha do polegar, e quanto mais jogá-la com a precisão que eu tinha quando era garoto. Outra coisa: acabo de procurar no dicionário, pela primeira vez, o significado da palavra “gude”. Quando era garoto nunca pensei nisso, eu sabia o que era gude. Gude era gude.

Juntando-se as duas mãos de um determinado jeito, com os polegares para dentro, e assoprando pelo buracozinho, tirava-se um silvo bonito que inclusive variava de tom conforme o posicionamento das mãos. Hoje não sei que jeito é esse. [...]

(VERÍSSIMO, Luis Fernando. *Comédias para se ler na escola*. Rio de Janeiro: Objetiva. 2001)

Utilize o Texto I para responder as questões de 1 a 4.

- 1) Os verbos “sabia” e “Duvido”, no início do texto, apontam para dois momentos distintos na vida do narrador. Tais verbos estão flexionados, respectivamente, no:
  - a) pretérito perfeito e presente.
  - b) pretérito mais-que-perfeito e pretérito perfeito.
  - c) pretérito perfeito e futuro do pretérito.
  - d) pretérito imperfeito e futuro do pretérito.
  - e) pretérito imperfeito e presente.
- 2) A partir da leitura atenta do texto, percebe-se um posicionamento sobre o tema e é possível concluir que:
  - a) há uma valorização da experiência adulta em detrimento da infância inocente.
  - b) se revela o quanto as crianças são enganadas por não conhecerem tudo.
  - c) ocorre a indicação de que o aprendizado infantil é sempre muito útil ao adulto.
  - d) se privilegia mais a experiência da infância do que a racionalidade dos adultos.
  - e) ignora-se completamente o aprendizado da infância para inserir-se no mundo adulto.
- 3) Para relacionar as orações, em “Eu sabia fazer pipa e hoje não sei mais”, o autor faz uso de uma conjunção que deve ter seu sentido inferido pelo contexto. Trata-se do valor semântico de:
  - a) adição.
  - b) conclusão.
  - c) explicação.
  - d) alternância.
  - e) oposição.
- 4) O emprego das reticências no título, sugere:
  - a) a incapacidade do autor em completar a ideia.
  - b) a caracterização de uma enumeração infinita.
  - c) um convite para que o leitor reflita sobre o tema.
  - d) a sinalização de um questionamento do leitor.
  - e) a representação de uma ideia polêmica.

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

“Juntando-se as duas mãos de um determinado jeito, com os polegares para dentro, e assoprando pelo buracozinho, tirava-se um silvo bonito que inclusive variava de tom conforme o posicionamento das mãos.” (2º§)

- 5) Os dois termos destacados cumprem papel sintático adverbial e expressam os seguintes valores semânticos respectivamente:
  - a) causa e meio.
  - b) modo e meio.
  - c) meio e lugar.
  - d) lugar e modo.
  - e) modo e lugar.

- 6) Os verbos que se encontram na forma nominal de gerúndio contribuem para a representação de uma ação que sinaliza:
  - a) um processo.
  - b) uma interrupção.
  - c) um passado remoto.
  - d) uma possibilidade.
  - e) uma descontinuidade.

Utilize o Texto II para responder as questões de 7 a 10.

## Texto II

## Maria chorando ao telefone

O telefone toca aqui em casa, atendo, uma voz de mulher estranhíssima pergunta por mim, e antes que eu tome providências para dizer que é minha irmã que fala, ela me diz: é você mesma. O jeito foi eu ficar sendo eu própria. Mas... ela chorava? Ou o quê? Pois a voz era claramente de choro contido. “Porque você escreveu dizendo que não ia mais escrever romances.” “Não se preocupe, meu bem, talvez eu escreva mais uns dois ou três, mas é preciso saber parar. Que é que você já leu de mim?” “Quase tudo, só falta *A cidade sitiada* e *A legião estrangeira*.” “Não chore, venha buscar aqui os dois livros.” “Não vou não, vou comprar.” “Você está bobeando, eu estou oferecendo de graça dois livros autografados e mais um cafezinho ou um uísque.” [...]

(LISPECTOR, Clarice. *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999)

- 7) No trecho “e antes que eu tome providências para dizer que é minha irmã que fala,”, percebe-se uma clara intenção da narradora que corresponde:
  - a) ao desejo de não mais escrever seus romances.
  - b) à intenção de mudar seu estilo de vida e ser como a irmã.
  - c) à tentativa de irritar a pessoa que havia ligado.
  - d) à vontade de não conversar com quem estava ao telefone.
  - e) ao hábito de promover a divulgação de suas obras.
- 8) Na fala “Quase tudo, só falta *A cidade sitiada* e *A legião estrangeira*”, o vocábulo em destaque denota um sentido de:
  - a) retificação.
  - b) explicação.
  - c) exclusão.
  - d) adição.
  - e) anulação.
- 9) Em função do contexto em que os fatos são contados, a percepção sensorial é explorada. Desse modo, um dos sentidos ganha potencial expressividade. Trata-se de:
  - a) da audição.
  - b) do olfato.
  - c) do tato.
  - d) do paladar.
  - e) da visão.
- 10) No trecho “Você está bobeando”, percebe-se que, com o emprego do pronome de tratamento, a autora consegue:
  - a) dirigir-se aos leitores de modo geral.
  - b) fazer referência a um interlocutor específico.
  - c) criar uma intervenção formal no diálogo.
  - d) afastar-se de um projeto de leitor ideal.
  - e) mostrar que não tem intimidade com quem fala.

- 11) Paulo gastou 40% de 3/5 de seu salário e ainda lhe restou R\$ 570,00. Nessas condições o salário de Paulo é igual a:
- R\$ 2.375,00
  - R\$ 750,00
  - R\$ 1.240,00
  - R\$ 1.050,00
  - R\$ 875,00
- 12) Considerando a sequência de figuras @, %, &, #, @, %, &, #,..., podemos dizer que a figura que estará na 117ª posição será:
- @
  - %
  - &
  - #
  - \$
- 13) Numa academia de ginástica, 120 frequentadores praticam natação ou musculação. Sabe-se que 72 praticam natação e 56 praticam musculação. Desse modo, o total de frequentadores que praticam somente musculação é:
- 8
  - 64
  - 52
  - 36
  - 48
- 14) Assinale a alternativa **incorreta** com relação aos conectivos lógicos:
- Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a conjunção entre elas têm valor lógico falso
  - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a disjunção entre elas têm valor lógico falso
  - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o condicional entre elas têm valor lógico verdadeiro
  - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o bicondicional entre elas têm valor lógico falso
  - Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o bicondicional entre elas têm valor lógico verdadeiro
- 15) De acordo com a equivalência lógica, a negação da frase "Ana é dentista ou não fez universidade" é:
- Ana não é dentista ou fez universidade
  - Ana não é dentista e não fez universidade
  - Ana não é dentista e fez universidade
  - Ana é dentista ou fez universidade
  - Se Ana é dentista, então não fez universidade

- 16) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares –EBSEERH – determina que não podem participar de seus órgãos de constituições as pessoas que se enquadrem em determinadas situações expressamente previstas. Assinale abaixo a alternativa que **NÃO** apresenta uma dessas situações.
- Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, salvo na condição de síndico, comissário ou administrador judicial
  - Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação
  - Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas à autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta
  - Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede em caráter definitivo o acesso a cargos públicos
  - Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal
- 17) O Regimento Interno da EBSEERH especifica de maneira expressa qual é a finalidade de seu Conselho Consultivo. Dentre as alternativas abaixo assinale a que apresenta a informação **CORRETA**.
- O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e a Comissão de Controle Interno, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
  - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer orientação e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
  - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Comitê de Gestão de Riscos e Crises, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
  - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade
  - O Conselho Consultivo é o órgão permanente da EBSEERH que tem por finalidade oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e indicar procedimentos em relação ao papel social da EBSEERH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade

18) Conforme preleciona o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República. Porém, para que esta nomeação seja possível há necessidade do preenchimento de determinados requisitos pelo nomeado. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa que indica os itens que apresentam os requisitos corretos.

- I. Idoneidade moral, reputação ilibada e idade igual ou superior a 30 anos.
- II. Notórios conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- III. Mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- IV. Mais de cinco anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- V. Idoneidade moral, reputação ilibada.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) Somente as alternativas I, IV e V estão corretas
- b) Somente as alternativas I, III e IV estão corretas
- c) Somente as alternativas II, III e IV estão corretas
- d) Somente as alternativas II e III estão corretas
- e) Somente as alternativas II, III e V estão corretas

19) O Regimento Interno da EBSEERH determina expressamente a competência da Comissão de Ética. Assinale abaixo a alternativa que apresenta **INCORRETAMENTE** uma dessas determinações.

- a) Elaborar e solicitar aprovação ao Conselho de Administração de seu regimento interno
- b) Disseminar informações e desenvolver capacitação, junto às unidades e setores da EBSEERH, em relação a orientações de ética profissional no âmbito da instituição
- c) Dirimir dúvidas a respeito da interpretação das normas éticas a que estão subordinados os empregados da EBSEERH, e deliberar em relação a casos omissos
- d) Apurar, mediante denúncia ou de ofício, conduta em desacordo com as normas éticas pertinentes
- e) Escolher seu Presidente

20) Em conformidade com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEERH existe a previsão de determinadas competências ao seu presidente. Assinale abaixo a alternativa que **NÃO** apresenta uma das competências expressamente previstas.

- a) Dirigir, coordenar e controlar as ações desenvolvidas pela instituição, de forma que sua atuação esteja, continuamente, orientada para os objetivos institucionais, conforme previsto na Lei de criação, no Estatuto Social, neste Regimento e nas disposições resultantes do Conselho de Administração
- b) Apresentar, mensalmente, ao Conselho de Administração, relatório das atividades da EBSEERH
- c) Representar a EBSEERH, em juízo ou fora dele, podendo delegar, em casos específicos, essa atribuição, e, em nome da entidade, constituir mandatários ou procuradores
- d) Coordenar e articular o trabalho em relação às unidades da EBSEERH, tanto na Sede quanto nas suas filiais e unidades descentralizadas, podendo delegar competência executiva e decisória e distribuir, entre os Diretores, a coordenação e articulação dos serviços da Empresa
- e) Editar normas necessárias ao funcionamento dos órgãos e serviços da EBSEERH, de acordo com a organização interna e a respectiva distribuição de competências da Sede e das filiais ou unidades descentralizadas, estabelecidas por este Regimento e pela Diretoria Executiva

21) Segundo a Constituição, a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Considerando os objetivos da seguridade social, expressos na Constituição, assinale a alternativa correta.

- a) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo
- b) Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais
- c) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais
- d) Participação da comunidade
- e) Gratuidade

22) Segundo a lei 8080/90, estão incluídas ainda no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS, **EXCETO**:

- a) A formulação e execução da política de sangue e seus derivados
- b) A capacitação dos agentes comunitários de saúde, para atuação na Estratégia de Saúde da Família
- c) A vigilância nutricional e orientação alimentar
- d) Ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica
- e) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas, para consumo humano

23) O sistema de informação do SUS que permite a geração do Cartão Nacional de Saúde, que facilita a gestão do Sistema Único de Saúde e contribui para o aumento da eficiência no atendimento direto ao usuário é o:

- a) CADSUS - Sistema de Cadastramento de usuários do SUS
- b) CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde
- c) SIPNASS - Sistema do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde
- d) SIASUS - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS
- e) GIL - Gerenciamento de Informações Locais

24) Segundo o decreto presidencial 7508/12, os entes federativos definirão os seguintes elementos em relação às Regiões de Saúde, **EXCETO**:

- a) Seus limites geográficos
- b) População usuária das ações e serviços
- c) Rol de ações e serviços que serão ofertados
- d) Respostivas responsabilidades, critérios de acessibilidade e escala para conformação dos serviços
- e) Diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços

25) Assinale a alternativa correta. Sistema de informação que foi implantado para o acompanhamento das ações e dos resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família. Desenvolvido como instrumento gerencial dos Sistemas Locais de Saúde, incorporou em sua formulação conceitos como território, problema e responsabilidade sanitária. Trata-se do:

- a) Sistema de Centrais de Regulação (SISREG)
- b) SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS
- c) VERSIA - Sistema de Verificação das informações ambulatoriais
- d) Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB)
- e) CADSUS - Sistema de Cadastramento de usuários do SUS

26) \_\_\_\_\_ enfatiza a maneira como os indivíduos se comunicam para que a comunicação seja compreensível por parte do receptor. Trata-se da:

- a) Cortesia
- b) Conduta
- c) Tolerância
- d) Presteza
- e) Comunicabilidade

27) Determinada pessoa ao entrar em uma unidade pública, é prontamente recebida com cortesia e atenção. Essa pessoa faz o seu pedido e um funcionário lhe explica, muito educadamente, que sua solicitação somente poderá ser atendida dentro de uma semana e não no dia seguinte, pois “aconteceu um problema no sistema”. Podemos afirmar que:

- a) Essa pessoa foi muito bem tratada, mas, certamente, não foi bem atendida
- b) Essa pessoa foi muito bem atendida
- c) O atendimento foi eficaz
- d) Faltou comunicabilidade entre a pessoa e o servidor público
- e) Houve excesso de atenção e cortesia

28) Preencha a lacuna com a alternativa correta.

Gerenciar o conhecimento corporativo é necessário, mas não o suficiente. É necessário ampliar a capacidade de aprendizagem, espaiá-la entre todas as pessoas envolvidas no trabalho organizacional e, sobretudo, fazer o conhecimento produzir resultados, torná-lo produtivo. Fazer com que o conhecimento agregue valor às pessoas e às organizações. E o cliente na ponta final. As duas abordagens - ênfase na tecnologia e ênfase nas pessoas - deverão ser intensamente utilizadas. A instalação de uma plataforma de dados e informações é fundamental. \_\_\_\_\_ deve constituir a etapa crítica na geração, difusão, desenvolvimento, adaptação e aplicação rentável do conhecimento. A liderança de lideranças deve incentivar, comunicar, motivar e orientar as pessoas para que isso aconteça.

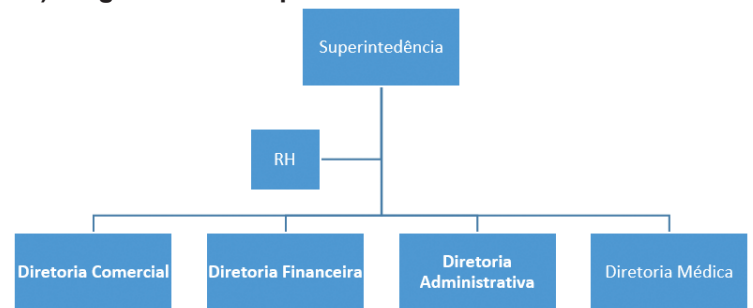
- a) A intolerância
- b) O trabalho em equipe
- c) A empatia
- d) O comportamento defensivo
- e) A burocracia

29) Define como as pessoas se relacionam entre si na organização e qual o grau de liberdade nesse relacionamento humano. Se as pessoas trabalham isoladas entre si ou em equipes de trabalho por meio de intensa interação humana. Trata-se:

Assinale a alternativa correta.

- a) Da comunicabilidade
- b) Do relacionamento interpessoal
- c) Da empatia
- d) Da cortesia
- e) Da presteza

30) A figura abaixo representa a:



- a) Estrutura organizacional com a função de RH em posição de staff
- b) Estrutura organizacional simples com a função de RH em nível intermediário
- c) Estrutura organizacional simples com a função de RH em nível institucional
- d) Estrutura organizacional em que a função de RH é descentralizada
- e) Estrutura organizacional em que a função de RH é centralizada

31) De acordo com o conceito de departamentalização, a figura abaixo representa a:



- a) Departamentalização funcional
- b) Departamentalização por processo
- c) Departamentalização por produto
- d) Departamentalização por cliente
- e) Departamentalização Geográfica

**32) Analise as afirmações abaixo, referente às funções da administração, e assinale a alternativa correta.**

- I. A direção consiste na especificação dos objetivos a serem atingidos, na definição das estratégias e ações que permitam alcançá-los, e no desenvolvimento de planos que integrem e coordenem as atividades da organização. O planejamento permite que os administradores e trabalhadores tenham sua ação orientada para determinados objetivos, permitindo-lhes concentrar sua atenção no que é mais importante para a organização.
- II. O controle é a função da administração que faz a distribuição das tarefas e dos recursos entre os membros da organização, define quem tem autoridade sobre quem e quando e onde devem tomar decisões. A organização procura distribuir o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros da organização para que estes alcancem os objetivos estabelecidos eficientemente. O resultado do processo de organização é a estrutura organizacional.
- III. O planejamento é a função da administração que assegura que os objetivos estão sendo alcançados. Consiste na monitoração e na avaliação do desempenho da organização, na comparação deste com os objetivos planejados e na correção dos desvios que se verificarem. A função de controle envolve: a definição de medidas de desempenho, a verificação sistemática do desempenho efetivo, a comparação entre os padrões e objetivos planejados e o desempenho efetivamente observado, e, finalmente, o estabelecimento de medidas corretivas, no caso de se verificarem desvios significativos. É por meio da função de controle que a organização se mantém no rumo pretendido ou planeja mudanças.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) Todas as afirmações estão incorretas
- b) Apenas a afirmação I está incorreta
- c) Apenas a afirmação II está correta
- d) Apenas a afirmação III está incorreta
- e) Apenas a afirmação I está correta

**33) Preencha a lacuna com a alternativa correta.**

**No contexto da administração, \_\_\_\_\_ pode ser definida como o processo social de dirigir e influenciar o comportamento dos membros da organização, levando-os à realização de determinados objetivos. Três elementos podem ser destacados nessa definição: pessoas, poder e influência.**

- a) a divisão do trabalho
- b) a comunicabilidade
- c) a motivação
- d) a liderança
- e) a hierarquia

**34) Com base no conceito de patrimônio, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Entende-se por bens as coisas úteis, capazes de satisfazer as necessidades das pessoas e das empresas
- b) Em contabilidade, a palavra patrimônio tem sentido amplo: por um lado significa o conjunto de bens e direitos pertencentes a uma pessoa ou empresa; por outro lado inclui as obrigações a serem pagas
- c) Para a contabilidade patrimônio é, apenas, o conjunto de bens
- d) Em contabilidade entende-se por direito, ou direito a receber, o poder de exigir alguma coisa. São valores a receber, títulos a receber, contas a receber, etc
- e) Obrigações são dívidas com outras pessoas. Em contabilidade tais dívidas são denominadas obrigações exigíveis, isto é, compromissos que serão reclamados, exigidos

**35) São bens imateriais ou intangíveis, exceto:**

- a) Direitos autorais
- b) Patentes
- c) Marcas
- d) Concessões obtidas
- e) Imóveis

**36) Cada gestor deve utilizar intensamente a autoridade como alavancador indispensável para proporcionar o *empowerment* em sua equipe, entendendo autoridade como:**

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Fomentar o acesso à informação ao longo de todas as fronteiras. Criar condições para disseminar a informação e tomá-la útil e produtiva para as pessoas no sentido de facilitar a tomada de decisões e a busca de novos e diferentes caminhos e soluções
- b) Proporcionar incentivos compartilhados que promovam os objetivos organizacionais. Um dos mais fortes motivadores é a recompensa pelo trabalho bem-feito. A recompensa funciona como reforço positivo e como um sinalizador do comportamento que a organização espera de seus participantes. Reconhecimento é fundamental
- c) Dar poder às pessoas para que elas possam tomar decisões independentes sobre ações e recursos. Nesse sentido, o gestor reparte e delega autoridade às pessoas para que elas possam trabalhar de acordo com o que aprendem e dominam. Isso significa dar autonomia e liberdade às pessoas
- d) Ajudar as pessoas a aprender e a desenvolver as habilidades e capacidades para utilizar amplamente a informação e a autoridade. É assim que se criam talentos dentro da organização: definindo as competências de que a organização precisa para alcançar seus objetivos e criando condições internas para que as pessoas aprendam e desenvolvam tais competências da melhor maneira possível
- e) Burocracia

**37) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.**

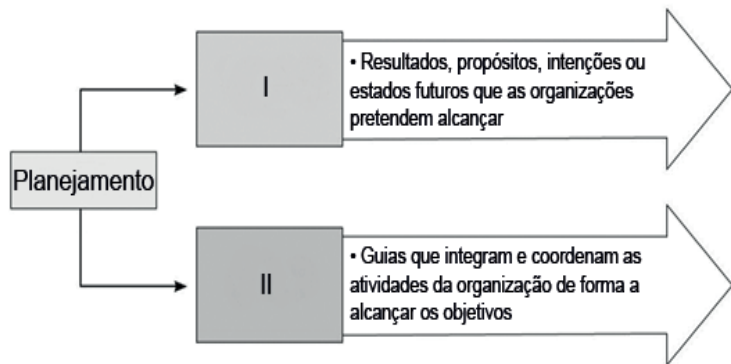
**Em termos econômicos, \_\_\_\_\_ de uma empresa se refere a sua capacidade de satisfazer uma necessidade da sociedade por meio do suprimento de seus produtos (bens ou serviços), enquanto \_\_\_\_\_ é uma relação técnica entre entradas e saídas. Nestes termos, \_\_\_\_\_ é uma relação entre custos e benefícios.**

- a) a eficácia – a eficiência – a eficiência
- b) a efetividade – a competitividade – a produtividade
- c) a produtividade – a efetividade – a competitividade
- d) a eficiência – a eficácia – a produtividade
- e) a competitividade – a eficácia – a efetividade

**38) O processo decisório é complexo e depende das características pessoais do tomador de decisões, da situação em que está envolvido e da maneira como percebe a situação. O processo decisório exige sete etapas. Enumere as etapas abaixo de 1 a 7, sendo 1 a primeira etapa e 7 a última, e assinale a alternativa que apresenta a ordem correta:**

- ( ) Implementação da alternativa escolhida.
  - ( ) Definição dos objetivos.
  - ( ) Percepção da situação que envolve algum problema.
  - ( ) Escolha (seleção) da alternativa mais adequada ao alcance dos objetivos.
  - ( ) Análise e definição do problema.
  - ( ) Procura de alternativas de solução ou de cursos de ação.
  - ( ) Avaliação e comparação das alternativas.
- a) 1 – 2 – 4 – 3 – 7 – 5 – 6
  - b) 7 – 3 – 1 – 5 – 2 – 4 – 6
  - c) 6 – 5 – 4 – 3 – 2 – 7 – 1
  - d) 7 – 1 – 2 – 4 – 3 – 5 – 6
  - e) 4 – 3 – 2 – 1 – 5 – 6 – 7

39) A figura abaixo representa a dupla atribuição do planejamento. Assinale a alternativa que substitui corretamente os números romanos.



Assinale a alternativa correta.

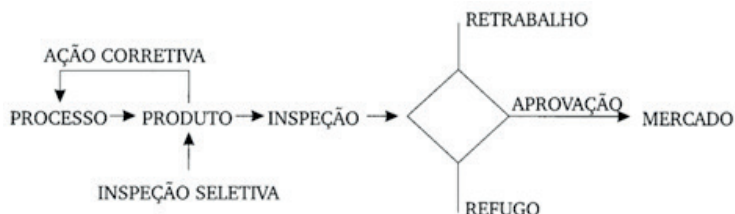
- I = Definição das tarefas e II = Definição das pessoas
- I = Definição dos planos e II = Definição dos objetivos
- I = Definição das pessoas e II = Definição das tarefas
- I = Definição dos objetivos e II = Definição dos planos
- I = Definição dos resultados e II = Definição dos objetivos

40) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

As estruturas organizacionais basicamente tentam minimizar ou controlar a influência das variações individuais sobre a organização, bem como minimizar as consequências indesejáveis da \_\_\_\_\_ - pressuposto inerente à existência das organizações.

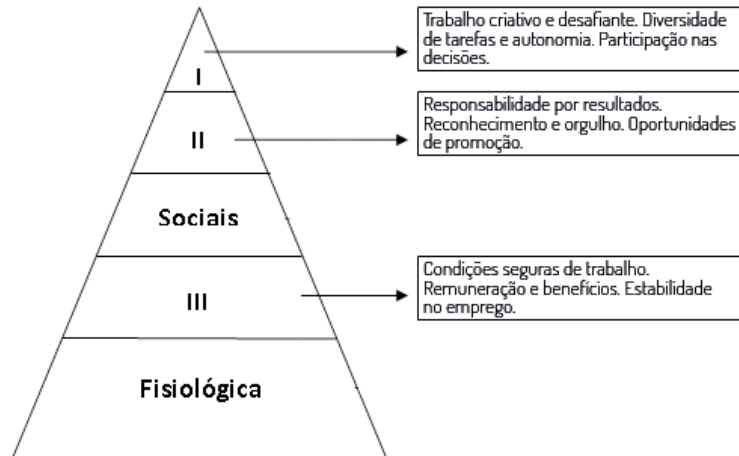
- Divisão do trabalho
- Efetividade
- Competitividade
- Lucratividade
- Produtividade

41) Assinale a alternativa correta em relação ao tipo de controle da figura abaixo.



- Controle por detecção de falhas: o produto é controlado no final da linha de produção
- Controle pelo método PEPS: primeiro que Entra, Primeiro que Sai
- Não há controle de produção
- Controle pelo método UEPS: último a Entrar, Primeiro a Sair
- Controle por prevenção de erros: o processo é controlado por meio da observação do produto

42) Assinale a alternativa que apresente corretamente a definição de I, II e III na pirâmide de necessidades de Maslow abaixo.



- I = Auto-realização, II = Segurança e III = Estima
- I = Estima, II = Auto-realização e III = Segurança
- I = Segurança, II = Auto-realização e III = Estima
- I = Auto-realização, II = Estima e III = Segurança
- I = Estima, II = Segurança e III = Auto-realização

43) Assinale a alternativa correta. É o uso da influência não coerciva para dirigir as atividades dos membros de um grupo e levá-los à realização dos objetivos do grupo. Trata-se de:

- Hierarquia
- Motivação
- Liderança
- Discrição
- Cortesia

44) Assinale a alternativa correta. O grau de coincidência entre a qualidade planejada e o desempenho, formato ou conteúdo que o produto ou serviço apresenta na realidade é chamado de:

- Qualidade planejada
- Qualidade de conformidade (ou de aceitação)
- Produtividade
- Efetividade
- Competitividade

45) Assinale a alternativa correta. Há três elementos principais a serem considerados na classificação de documentos públicos:

- A ação a que os documentos se referem, a estrutura do órgão que os produz e o assunto dos documentos
- A burocracia, a hierarquia e a autoridade
- O tipo de estrutura organizacional, a natureza e a finalidade
- A comunicabilidade, a apresentação e a objetividade
- O controle, a avaliação e o desempenho

46) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

\_\_\_\_\_ os métodos de classificação podem ser divididos em três tipos: funcional, organizacional e por assuntos.

- Nas compras da administração pública
- No processo decisório
- Na classificação de documentos públicos
- Na hierarquia
- Na gestão da qualidade



**47) Assinale a alternativa correta. É uma vantagem limitada à existência de um Estado, o que, conseqüentemente, tornam variadas as noções de cidadania de um país para o outro, havendo cidadãos brasileiros, cidadãos argentinos, etc. Em síntese, trata-se da:**

- a) Comunicabilidade
- b) Cortesia
- c) Tolerância
- d) Cidadania
- e) Presteza

**48) Assinale a alternativa correta. De acordo com a Lei 8.666/93 ss licitações para a execução de obras e para a prestação de serviços obedecerão à seguinte seqüência:**

- a) I - projeto executivo; II - projeto básico e III - execução das obras e serviços
- b) I - projeto básico; II - projeto executivo e III - execução das obras e serviços
- c) I - projeto executivo; II - execução das obras e serviços e III - projeto básico
- d) I - execução das obras e serviços; II - projeto executivo e III - projeto básico
- e) I - execução das obras e serviços; II - projeto básico e III - projeto executivo

**49) Assinale a alternativa correta.**

**De acordo com a Lei 10.520/2002, para aquisição de bens e serviços comuns poderá ser adotada a licitação:**

- a) Na modalidade convite
- b) Na modalidade tomada de preços
- c) Na modalidade de pregão
- d) Na modalidade leilão
- e) Na modalidade concurso

**50) Com base na Lei 8.666/93 e na execução dos contratos, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.**

**“A Administração rejeitará, \_\_\_\_\_, obra, serviço ou fornecimento executado em desacordo com o contrato”.**

- a) no todo ou em parte
- b) totalmente
- c) em parte
- d) parcialmente
- e) unilateralmente

