

CONSELHO REGIONAL DE BIBLIOTECONOMIA - 6º REGIÃO MG/ES – CRB-6  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2016

CARGO DE NÍVEL MÉDIO

# 200: AUXILIAR ADMINISTRATIVO



Sistema CFB / CRBs  
Conselho Federal de Biblioteconomia  
Conselhos Regionais de Biblioteconomia

## CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 3 horas, incluindo o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

## INFORMAÇÕES

- **22/01/2017** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **23/01/2017** – A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do gabarito preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

**TIPO 3 A**

**AXL200**

INSTITUTO  
**QUADRIX**

# PROVA OBJETIVA

## LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 5**, leia o texto abaixo.

### Projeto leva moradores de rua para biblioteca pública em Icoaraci

Na tentativa de mudar a realidade de moradores em situação de rua, a Biblioteca Avertano Rocha, no distrito de Icoaraci, em Belém, desenvolveu o projeto "**Tornar Visível os Invisíveis**". A ação tem parceria da Prefeitura de Belém e do Centro Pop.

"Eu vinha andando na rua e eles sempre me abordavam pedindo dinheiro. Eu dizia bora para biblioteca, bora para biblioteca", conta a coordenadora da biblioteca, Terezinha Lima.

Em um ano, o projeto já levou mais de 60 pessoas para a biblioteca. Em um ambiente totalmente diferente das ruas, eles começam a pensar em um futuro diferente. São as histórias dos livros, que os inspira a fazer uma história diferente para eles também.

O projeto deu tão certo que venceu a oitava edição do Prêmio Vivaleitura, do Ministério da Educação, uma iniciativa que reconhece as experiências que promovam o hábito de ler.

A leitura é lenta e cheia de dificuldades. É a consequência do pouco tempo que eles passaram na escola. Aos 31 anos de idade, Wellisson Almeida entrou pela primeira vez em uma biblioteca. "Eu imaginava que era uma sala pequena, poucos livros", **comenta**.

E cheios de novos planos, com 40 anos de idade, Hernan Costa quer voltar a estudar e já escolheu a profissão que quer exercer. "Tem gente que termina a faculdade com 60, né? Tenho tempo. Quero ser um bom advogado, pretendo ser", **conta**.

(g1.globo.com)

### QUESTÃO 1

No primeiro parágrafo do texto, há um trecho em destaque. Nesse trecho, ocorre um problema de concordância, com relação ao nome "visível". Em qual dos trechos selecionados a seguir também ocorre um desvio exatamente dessa mesma natureza?

- (A) *Aos 31 anos de idade, Wellisson Almeida entrou pela primeira vez em uma biblioteca.*
- (B) *São as histórias dos livros, que os inspira a fazer uma história diferente para eles também.*
- (C) *E cheios de novos planos, com 40 anos de idade, Hernan Costa quer voltar a estudar [...].*
- (D) *O projeto deu tão certo que venceu a oitava edição do Prêmio Vivaleitura, do Ministério da Educação [...].*
- (E) *Eu vinha andando na rua e eles sempre me abordavam pedindo dinheiro.*

### QUESTÃO 2

Apesar do problema apontado na questão anterior, em "Tornar Visível os Invisíveis", pode-se afirmar que o termo "visível" sintaticamente exerce a função de:

- (A) sujeito simples.
- (B) predicativo do objeto.
- (C) objeto direto.
- (D) predicativo do sujeito.
- (E) adjunto adnominal.

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que contenha palavras do texto acentuadas, corretamente, pelo mesmo motivo.

- (A) "histórias" e "prêmio".
- (B) "pública" e "experiência".
- (C) "já" e "visível".
- (D) "invisíveis" e "Belém".
- (E) "situação" e "educação".

### QUESTÃO 4

A construção de um texto claro e conciso pode se dar por meio de diversos mecanismos, como a elipse, por exemplo. Em qual dos trechos a seguir ocorre elipse do sujeito?

- (A) *O projeto deu tão certo que venceu a oitava edição do Prêmio Vivaleitura [...].*
- (B) *Tem gente que termina a faculdade com 60, né?.*
- (C) *Eu vinha andando na rua e eles sempre me abordavam pedindo dinheiro.*
- (D) *Em um ano, o projeto já levou mais de 60 pessoas para a biblioteca.*
- (E) *Quero ser um bom advogado, pretendo ser.*

### QUESTÃO 5

No texto, as formas verbais "comenta" e "conta" aparecem destacadas. Pelo contexto, pode-se determinar que seus sujeitos são, correta e respectivamente:

- (A) Hernan Costa e Wellisson Almeida.
- (B) Terezinha Lima e Hernan Costa.
- (C) Hernan Costa e Terezinha Lima.
- (D) Wellisson Almeida e Hernan Costa.
- (E) Terezinha Lima e Wellisson Almeida.

Para responder às questões de 6 a 10, leia a tirinha a seguir.



(etecalciobiblioteca.wordpress.com/2011/03/03/tirinha)

### QUESTÃO 6

No primeiro quadrinho, o acento indicativo de crase em "à biblioteca" justifica-se:

- (A) pela fusão da preposição regida pelo verbo "devolver" com o artigo que precede o substantivo "biblioteca".
- (B) pela regência do verbo "devolver", que exige tanto uma preposição quanto um artigo definido.
- (C) pela fusão da preposição regida pelo verbo "devolver" com o pronome que precede o substantivo "biblioteca".
- (D) pelo fato de a biblioteca ser conhecida, o que exige o emprego obrigatório da preposição "a" antecedendo "biblioteca".
- (E) pela fusão de dois artigos, um regido pelo verbo "devolver" e outro que acompanha o substantivo "biblioteca".

### QUESTÃO 7

Exercem sintaticamente a mesma função que "me", em "me interrogar" e "me bater", correta e respectivamente, os termos:

- (A) "de multa" e "uma confissão".
- (B) "o livro" e "agora".
- (C) "piores" e "alguns bibliotecários".
- (D) "dois dias" e "meus joelhos".
- (E) "lo" e "à biblioteca".

### QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que contenha, correta e respectivamente, a classificação morfológica de "que", em "Que farão comigo?" e "Terá que pagar cinco cruzados".

- (A) Conjunção e conjunção.
- (B) Pronome e conjunção.
- (C) Preposição e pronome.
- (D) Pronome e preposição.
- (E) Advérbio e pronome.

### QUESTÃO 9

No trecho "[...] pensei que as consequências seriam bem piores!", existe uma oração \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que complete, corretamente, a lacuna acima.

- (A) subordinada adverbial.
- (B) coordenada aditiva.
- (C) subordinada substantiva.
- (D) coordenada assindética.
- (E) subordinada adjetiva.

### QUESTÃO 10

A respeito da tirinha como um todo, assinale a análise totalmente correta.

- (A) A linguagem da tirinha não só é bastante formal, como se nota pelo vocábulo "cruzados", mas também contém termos técnicos que só podem ser entendidos por um bibliotecário.
- (B) O humor na tirinha constrói-se, sobretudo, a partir da situação dramática que o menino imagina, pelo "jeito que alguns bibliotecários o olham", depois de se dar conta de que deixou de entregar um livro.
- (C) Ocorre uma confirmação de expectativa, com relação à situação que o menino descreve no segundo quadrinho, depois que o leitor entende, ao final, que o personagem não tinha razão alguma para imaginar aquilo.
- (D) Pode-se perceber, no terceiro quadrinho, que o menino sentiu-se desapontado ao entender que haveria "cinco cruzados de multa", pensando que não sofreria qualquer consequência pelo atraso.
- (E) A linguagem empregada pelo menino faz o leitor entender que tipo de literatura é a favorita dele, a que, provavelmente, está ligado o livro que ele se esqueceu de devolver à biblioteca.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### QUESTÃO 11

Atualmente, a soma das idades de Bia e Brenda é igual a 38 anos. Em quantos anos a soma de suas idades será igual a 90 anos?

- (A) 42 anos.
- (B) 52 anos.
- (C) 48 anos.
- (D) 26 anos.
- (E) 46 anos.

### QUESTÃO 12

Sete amigos marcaram um almoço no refeitório da biblioteca. Dois deles chegaram juntos e sentaram-se numa mesa para 8 pessoas, aguardando os demais. De quantas maneiras diferentes poderão sentar-se os outros 5 amigos que chegarão?

- (A) 720 maneiras diferentes.
- (B) 6 maneiras diferentes.
- (C) 30 maneiras diferentes.
- (D) 40 maneiras diferentes.
- (E) 480 maneiras diferentes.

### QUESTÃO 13

Dos 26 funcionários de um departamento numa instituição de ensino, 18 são mulheres. Qual é a probabilidade de, num sorteio de uma coleção de livros realizado pelo departamento, o sorteado ser homem?

- (A) Aproximadamente 30%
- (B) Aproximadamente 31%
- (C) Aproximadamente 20%
- (D) Aproximadamente 21%
- (E) Aproximadamente 40%

### QUESTÃO 14

Com os algarismos 0, 1, 2, 3, 4 e 5 quantos números de 3 algarismos podemos formar?

- (A) 210 números.
- (B) 120 números.
- (C) 150 números.
- (D) 180 números.
- (E) 360 números.

### QUESTÃO 15

Considere todos os anagramas formados pelas letras P, R, O, V e A. Ordenando-se alfabeticamente esses anagramas, a palavra PROVA ocupa que posição?

- (A) 42ª posição.
- (B) 75ª posição.
- (C) 64ª posição.
- (D) 36ª posição.
- (E) 16ª posição.

### QUESTÃO 16

Uma caixa contém 7 bombons com recheio de amendoim, 3 com recheio de coco e 6 com recheio de morango. Qual a probabilidade de uma pessoa, em três retiradas sucessivas e sem reposição, pegar um bombom com recheio de amendoim, um com recheio de coco e um com recheio de morango?

- (A)  $3/25$
- (B)  $1/3$
- (C)  $2/3$
- (D)  $5/24$
- (E)  $3/80$

### QUESTÃO 17

Numa escola foram matriculados meninos e meninas na razão de 3 para 4, nessa ordem. Sabe-se que o total de matrículas foi de 896 e que 25% das meninas têm idade igual ou inferior a 13 anos. Qual o número de meninas com idade superior a 13 anos?

- (A) 384 meninas.
- (B) 128 meninas.
- (C) 512 meninas.
- (D) 64 meninas.
- (E) 244 meninas.

### QUESTÃO 18

Numa feira literária interessei-me por adquirir 9 livros. Lamentavelmente não possuía o dinheiro para a aquisição de todos e não havia a opção de efetuar a compra no crédito. Tive que escolher apenas 3 dos livros que eu desejava. De quantas maneiras diferentes eu poderia ter escolhido os 3 livros?

- (A) 27 maneiras diferentes.
- (B) 18 maneiras diferentes.
- (C) 84 maneiras diferentes.
- (D) 36 maneiras diferentes.
- (E) 56 maneiras diferentes.

**QUESTÃO 19**

Observe a sequência numérica:

3, 7, 16, 35, 74, ...

É correto afirmar que o sétimo termo dessa sequência corresponde a:

- (A) 133
- (B) 153
- (C) 204
- (D) 312
- (E) 188.

**QUESTÃO 20**

Ao fazer uma prova que apresenta 8 questões, os alunos devem escolher apenas 5 delas para resolver. De quantas maneiras distintas pode um aluno escolher as 5 questões dentre as 8 apresentadas?

- (A) 40 maneiras distintas.
- (B) 56 maneiras distintas.
- (C) 6.720 maneiras distintas.
- (D) 1.680 maneiras distintas.
- (E) 15 maneiras distintas.

ESPAÇO PARA RASCUNHO

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como "clique", "clique simples" e "clique duplo" referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 21**

Considerando a memória ROM (Read Only Memory) somente leitura e a memória RAM (Random Access Memory) uma memória com permissão de leitura e escrita, qual das alternativas a seguir é verdadeira e apenas aplicada à memória RAM?

- (A) É um tipo de memória volátil.
- (B) É uma memória de pequeno desempenho, em relação ao tempo de acesso a dados comparado ao HD.
- (C) Possui trilhas e setores para delimitar as regiões de dados.
- (D) Seu método de gravação se dá por meio magnético.
- (E) Pode-se expandir com o uso de DVD-ROM.

**QUESTÃO 22**

Uma equipe de suporte foi acionada para realizar uma manutenção preventiva em diversos equipamentos, em uma empresa de grande porte. Para sua execução, a equipe técnica deve obter o número IP de cada equipamento, para efeito de registro e posterior monitoramento. Em um certo setor, alguns equipamentos necessitam de intervenção no local. Para tanto, um técnico foi deslocado até esses computadores. Qual dos comandos a seguir é indicado para obtenção do número IP de um computador com sistema operacional Windows 7 ou Windows 8?

- (A) DIR.
- (B) IP /RELEASE.
- (C) NETCONFIG.
- (D) IPCONFIG.
- (E) CMD /IP.

**QUESTÃO 23**

Em um ambiente público, com um microcomputador e um sistema operacional para desktop com acesso à internet, as diversas vulnerabilidades e falhas de segurança são uma constante preocupação ao usuário, seja navegando na internet ou acessando o microcomputador. Qual das seguintes alternativas auxilia um usuário padrão a se proteger de vírus e programas maliciosos?

- (A) Backup.
- (B) PROXY.
- (C) Planilhas eletrônicas.
- (D) Antivírus.
- (E) Rede IP.

**QUESTÃO 24**

Em um microcomputador atual é possível conectar diversos periféricos por meio de interfaces de comunicação (portas de comunicação). Qual das alternativas a seguir apresenta a interface mais dinâmica, ou seja, que se destina a diversos dispositivos diferentes?

- (A) Serial Port.
- (B) USB.
- (C) GATE.
- (D) PATA.
- (E) SIMM.

**QUESTÃO 25**

O modo de navegação \_\_\_\_\_ abre uma nova janela na qual é possível navegar na Internet de forma particular sem que o navegador Google Chrome salve os sites visitados. É possível alternar entre uma janela \_\_\_\_\_ e as janelas normais de navegação do navegador Google Chrome que estiverem abertas. Você só estará no modo de navegação \_\_\_\_\_ quando estiver usando a janela \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas acima.

- (A) completa
- (B) oculta
- (C) alternativa
- (D) aberta
- (E) anônima

**QUESTÃO 26**

Os softwares encontrados no Microsoft Office 365 são de grande utilidade e facilidade de uso. Dentre eles, temos um que permite criar tabelas ou guias, com múltiplas linhas e colunas, realizar operações matemáticas dessas planilhas e até mesmo operações complexas, como as tabelas dinâmicas, e organizar dados numéricos ou textuais em planilhas e pastas de trabalho. Assinale a alternativa que representa o software descrito.

- (A) Word.
- (B) Access.
- (C) Excel.
- (D) PowerPoint.
- (E) Outlook.

**QUESTÃO 27**

A utilização adequada de um microcomputador depende de diversos fatores, como, que seus recursos de hardware e softwares estejam em perfeito funcionamento. O entendimento de quais são os componentes básicos de um microcomputador, bem como os programas básicos, são importantes para um usuário experiente. Assinale a alternativa que representa um tipo de software.

- (A) HardDisk.
- (B) Porta de comunicação serial.
- (C) Compactador de arquivo.
- (D) Dispositivo de entrada e saída.
- (E) Slot de microprocessador

**QUESTÃO 28**

O Microsoft Outlook 2013 permite organizar agenda, contatos, e-mails, tarefas, entre outros. De acordo com o próprio fabricante: "Você pode usá-lo para enviar mensagens de email, configurar eventos de calendário e criar tarefas e outros itens. Mas você imagina como e onde todos os itens são armazenados? Eles geralmente são arquivados automaticamente e salvos em um Arquivo de Dados do Outlook". Saber qual é esse arquivo é importante, por questões de segurança, praticidade e organização. Assinale a alternativa que representa o tipo de extensão de arquivo associado ao arquivo de dados do Outlook.

- (A) FLT.
- (B) FTP.
- (C) PSD.
- (D) PST.
- (E) OLD.

**QUESTÃO 29**

Em programas de navegação na internet, como o Microsoft Internet Explorer e o Google Chrome, o uso de atalhos de teclados são muito comuns, devido à sua praticidade e agilidade. Assinale a alternativa que contém os atalhos de teclado, tanto para o Microsoft Internet Explorer como para o Google Chrome, para imprimir a página atual e atualizar a página do navegador, respectivamente.

- (A) (Ctrl + Q) e (Ctrl + P).
- (B) (Ctrl + P) e (F5).
- (C) (F4) e (F5).
- (D) (Ctrl + F5) e (P + 0).
- (E) (Alt + n) e (F11).

**QUESTÃO 30**

A computação em nuvem fornece alguns serviços de computação pela internet: por exemplo, armazenamento, processamento de dados, rede, análise de dados, dentre outros. As empresas fornecedoras desses serviços computacionais em nuvem, em sua maioria, oferecem essas funcionalidades e cobram por sua utilização. Assinale a alternativa que indica duas provedoras globais de serviços de nuvem pública (Cloud computing).

- (A) Microsoft e Amazon.
- (B) Uber e WhatsApp.
- (C) Linux e Microsoft.
- (D) Microsoft e Walmart.
- (E) Apple e Facebook.

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 31

Sobre as investigações da chamada "Lava-Jato", analise as seguintes afirmativas.

- I. O promotor público Sergio Moro é um dos principais agentes no que se refere ao andamento das investigações, o que fez com que ele ficasse conhecido nacionalmente.
- II. Até o momento, diversos políticos e representantes de empreiteiras foram denunciados, sendo que alguns já foram presos.
- III. A denominação dada à operação é proveniente de uma investigação semelhante ocorrida em postos de gasolina nos Estados Unidos nos anos 90.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II, somente.
- (E) todas.

### QUESTÃO 32

“O comitê gestor do Fundo Nacional sobre Mudança do Clima (Fundo Clima) estabeleceu novas regras para o financiamento de projetos para os anos de 2017 e 2018.

Em reunião realizada nesta quarta-feira (30), o comitê definiu questões como tecnologia e adaptação para orientar os programas que serão contemplados nos próximos dois anos. Temas ligados a monitoramento e transparência também estão na lista.

A iniciativa busca manter a atuação do Fundo de acordo com os compromissos assumidos pelo Brasil, no contexto do Acordo de Paris.”

<http://www.brasil.gov.br/meio-ambiente/2016/12/fundo-clima-define-novas-regras-para-os-proximos-dois-anos>

A respeito do Acordo de Paris, assinale a alternativa correta.

- (A) Assinado em 2002, dez anos após a Rio-92, tem como objetivo a redução na emissão de gases que contribuem para o aquecimento global.
- (B) O acordo insere-se na mesma política do Protocolo de Kyoto, porém, diferentemente deste, não foi assinado pelos Estados Unidos.
- (C) O principal objetivo do acordo diz respeito a limitar o aumento da temperatura global a no máximo 2°C em relação aos níveis pré-industriais.
- (D) Grande parte dos países industrializados ainda não aceitaram o acordo, o que dificulta sua implementação.
- (E) O acordo tem por base a ideia de que a temperatura média global não sofre influência da ação antrópica.

### QUESTÃO 33

No final de 2016, faleceu o líder político latino-americano Fidel Castro. Sobre Cuba, julgue as seguintes afirmativas.

- I. Com a morte de Fidel Castro, o governo passou para as mãos de Raul Castro, seu irmão.
- II. O embargo econômico dos Estados Unidos em relação a Cuba encerrou-se a partir do encontro entre os dois presidentes, na Cidade do Panamá, em 2015.
- III. A maior parte dos empregos na ilha está concentrada no setor estatal.

Está correto o que se afirma somente em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

### QUESTÃO 34

“A maioria da primeira turma do STF (Supremo Tribunal Federal) firmou o entendimento, nesta terça-feira (29), de que praticar aborto nos três primeiros meses de gestação não é crime.”

<http://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2016/11/1836895-aborto-ate-o-terceiro-mes-nao-e-crime-decide-turma-do-supremo.shtml>

Com relação ao aborto, assinale a alternativa que traz uma informação correta.

- (A) Segundo a lei brasileira, o aborto ainda não é permitido em nenhuma circunstância.
- (B) O caso julgado não altera diretamente a legislação, que continua considerando crime o aborto, salvo em alguns casos específicos.
- (C) Em relação a legislações de outros países da América, o Brasil é o único que aceita aborto nos casos de estupro.
- (D) Não há nenhuma relação entre o Código Penal e o aborto, já que é uma questão puramente Constitucional.
- (E) Como o julgamento do STF tem força de lei, alteram-se automaticamente os artigos do Código Penal.

### QUESTÃO 35

Sobre o Prêmio Nobel de Literatura, assinale a alternativa correta.

- (A) O prêmio foi dado apenas uma vez a escritor brasileiro, que foi o caso de Clarice Lispector em 1963.
- (B) No ano de 2016, o compositor britânico David Bowie foi agraciado com o prêmio, o que surpreendeu a todos por ter sido um cantor de rock.
- (C) O prêmio é concedido desde 1937 pela Academia Sueca.
- (D) Os únicos escritores de Língua Portuguesa agraciados com o Nobel foram José Saramago e Fernando Pessoa.
- (E) Nunca um escritor brasileiro chegou a ser premiado, ainda que muitos já tenham sido bem cotados, como é o caso, por exemplo, de Lygia Fagundes Telles.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 36

Aquisição, registro, guarda e conservação de livros, folhetos, jornais, revistas e outras publicações, bem como de álbuns de fotografias, de dispositivos ou de recortes, controlando seu empréstimo e utilização, estão entre as competências do Auxiliar Administrativo. Quanto ao estágio de evolução dos documentos (ciclo de vida), os arquivos se classificam em: correntes (arquivos de primeira idade), intermediários (arquivos de segunda idade) e permanentes (arquivos de terceira idade). Na distribuição dos documentos nos arquivos de 1ª, 2ª e 3ª idades (corrente, intermediário e permanente) há que se observar, em primeira análise, a importância que um documento apresenta e que justifica sua preservação e guarda em um arquivo. É o chamado valor do documento, que pode se apresentar de duas formas: primário ou secundário. Considerando-se o valor primário, analise as afirmativas.

- I. Entende-se por documento de valor primário aquele que atende às necessidades da instituição em seu dia a dia, ou seja, o documento que ainda serve para fins administrativos, legais ou jurídicos e que pode, a qualquer momento, ser solicitado para resolver alguma pendência funcional.
- II. Na prática, todo documento nasce com valor primário, que também é comumente chamado de valor administrativo, devido a suas características. Durante um determinado período, que varia de documento para documento, esse valor desaparece. É a chamada prescrição do documento.
- III. Os arquivos correntes (1ª idade) e intermediários (2ª idade) são os responsáveis pela guarda dos documentos desde o momento de sua criação até a prescrição para fins administrativos.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

### QUESTÃO 37

Controlar o estoque do material de consumo necessário ao desenvolvimento normal dos trabalhos está entre as atribuições do Auxiliar Administrativo do CRB-6. O primeiro passo para que se possam repor os estoques com a devida precisão é obter uma previsão acurada do consumo dos materiais envolvidos. Acerca dos métodos quantitativos de previsão da demanda, leia as afirmativas a seguir.

- I. Método do último período: de acordo com esse método, o consumo do próximo período é idêntico ao consumo do período anterior. Assim, se em maio o consumo foi de 300 canetas esferográficas, adota-se como previsão para junho do mesmo ano a mesma demanda (300 unidades).
- II. Método da média aritmética ou da média móvel: de acordo com esse método, o consumo do próximo período é obtido a partir da média aritmética simples dos dados de consumo de períodos anteriores.
- III. Método da média ponderada: de acordo com esse método, o consumo do próximo período é obtido a partir da média ponderada dos dados de consumo de períodos anteriores. Pesos menores são atribuídos a períodos mais recentes.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

### QUESTÃO 38

Cada organização tem uma estrutura organizacional em função de seus objetivos, de seu tamanho, da conjuntura que atravessa e da natureza dos produtos que fabrica ou dos serviços que presta. Apesar de todas as diferenças, foram definidos três tipos tradicionais de organização: organização linear, organização funcional e organização linha-staff. Na organização linha-staff coexistem órgãos de linha (órgãos de execução) e de assessoria (órgãos de apoio) mantendo relações entre si. Os órgãos de linha caracterizam-se pela autoridade linear e pelo princípio escalar, enquanto os órgãos de staff prestam assessoria e serviços especializados. As quatro principais funções do staff são:

- (A) divisão do trabalho; especialização, amplitude administrativa; racionalismo.
- (B) serviços; consultoria e assessoria; monitorização; planejamento e controle.
- (C) serviços; consultoria e assessoria; hierarquia; amplitude administrativa.
- (D) divisão do trabalho; especialização; hierarquia; racionalismo.
- (E) comando; centralização de decisões; hierarquia; especialização técnica.

**QUESTÃO 39**

Toda instituição pública tem obrigação de zelar pelo correto uso dos recursos, especialmente quando contrata serviços ou adquire bens. Para isso, deve respeitar as regras dispostas na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, a Lei das Licitações. Sobre as modalidades de licitação, leia as afirmativas.

- I. Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- II. Tomada de preços é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- III. Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista na lei supracitada, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 40**

Nas rotinas administrativas e financeiras prestam-se contas, atestam-se faturas, emitem-se boletos de cobrança, efetivam-se pagamentos, contratam-se serviços. Nessas transações, é comum o uso de dinheiro em espécie, cartões de débito e crédito e cheques. A respeito dos cheques, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os prazos de bloqueio podem ser alterados em função das seguintes ocorrências: feriado local na praça sacada: acréscimo de um dia útil; inoperância da Compe: prorrogação até o dia útil seguinte ao do restabelecimento do sistema; e em virtude de falha operacional do banco remetente ou do banco destinatário no processo de compensação.
- II. O prazo de bloqueio varia apenas em função do valor do cheque. Para liberação dos valores depositados, esse prazo é contado a partir do dia útil seguinte ao do depósito, sendo de até dois dias úteis para cheques de valor inferior a R\$ 300,00 e de um dia útil para cheques de valor igual ou superior a R\$ 300,00.

- III. A partir do fim do prazo de bloqueio, o cheque devolvido deve estar à disposição do cliente depositante em sua dependência de relacionamento em até: dois dias úteis, no caso de depósito feito na mesma praça da dependência de relacionamento do cliente; sete dias úteis, no caso de depósito feito em praça distinta daquela onde situada a dependência de relacionamento do cliente. Os prazos de entrega citados podem ser antecipados em um dia útil em caso de feriado local na praça onde situada a dependência de relacionamento do cliente.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão incorretas.

**QUESTÃO 41**

As rotinas de pessoal requerem conhecimento básico dos preceitos da CLT. Justa causa é todo ato faltoso do empregado que faz desaparecer a confiança existente entre as partes, tornando indesejável o prosseguimento da relação empregatícia. Entre os atos que constituem justa causa para rescisão do contrato de trabalho pelo empregador, está o da improbidade administrativa. Sobre ela, analise as afirmativas.

- I. Improbidade administrativa é o designativo técnico para conceituar corrupção administrativa, ou seja, o que é contrário à honestidade, à boa-fé, à honradez, à correção de atitude.
- II. O ato de improbidade nem sempre será um ato administrativo, poderá ser qualquer conduta comissiva ou omissiva praticada no exercício da função ou fora dela.
- III. São modalidades de atos de improbidade: enriquecimento ilícito, dano ao erário e violação a princípios da Administração.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 42**

Administração pública direta é o conjunto constituído pela totalidade dos órgãos públicos centralizados, ou seja, as entidades federativas União, Estados, Distrito Federal, Territórios e Municípios. Já a administração pública indireta é o conjunto de pessoas jurídicas independentes criadas pelo Estado, como Autarquias Fundações, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista. Devido a tal divisão, os serviços públicos brasileiros também são realizados de maneira descentralizada, de forma que sua concretização pode se dar tanto pela estrutura estatal centralizada, como pelas instituições que, embora criadas pelo Estado, não fazem parte de seu “corpo” central. Sobre o assunto, leia as seguintes afirmativas.

- I. Em alguns casos, o estado segue exercendo determinada atividade juntamente com a iniciativa privada; em outros, contudo, a atividade é completamente terceirizada por meio de privatizações.
- II. Há hipóteses em que o exercício de um determinado serviço público é completamente terceirizado e o Estado passa atuar na fiscalização e regulação desse serviço. São os casos, por exemplo, da telefonia fixa, móvel, energia elétrica e água, quando os serviços são realizados por empresas públicas ou por empresas do setor privado.
- III. Para fiscalização e regulação dos serviços, foram criadas as chamadas agências reguladoras, como a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Agência Nacional de Águas (ANA), entre outras.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 43**

Um dos aspectos que mais preocupam as organizações é a ética no relacionamento com os colegas de trabalho e no gerenciamento de dados organizacionais e empresariais. Muitas informações a que o profissional tem acesso são sigilosas. Leia as afirmativas e aponte a que corresponde a uma atitude correta, do ponto de vista ético ou moral.

- (A) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (B) Exercer a profissão com zelo e honestidade, defendendo os direitos, bens e interesse de clientes, instituições e sociedades, estando sempre disposto, em face de seu compromisso com a organização que representa, a abdicar de prerrogativas e independência profissional, atuando como empregado, funcionário público ou profissional liberal.
- (C) Facilitar o exercício da profissão a terceiros, ainda que não habilitados, em casos de urgência.
- (D) Manter dependência na realização de tarefas e na orientação técnica de serviços e em órgãos que lhe forem confiados, garantindo a total observância.
- (E) Assinar trabalhos ou quaisquer documentos executados por terceiros ou elaborados por leigos, quando demandado pelos responsáveis da organização a que serve, ainda que alheios à sua orientação, supervisão e fiscalização.

**QUESTÃO 44**

A administração pública indireta “é o conjunto dos entes (entidades com personalidade jurídica) que, vinculados a um órgão da Administração Direta, prestam serviço público ou de interesse público”. Ela compreende as seguintes categorias de entidades, dotadas de personalidade jurídica própria, como autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista, fundações e, em 2005, foi criado por lei o consórcio público. Sobre as autarquias, leia as seguintes afirmativas.

- I. São criadas por lei específica e com personalidade de direito público.
- II. Possuem patrimônios próprios.
- III. Desempenham atribuições tipicamente públicas.
- IV. Têm capacidade de autoadministração sob controle estatal.
- V. Quanto à espécie, são classificadas em autarquias de regime comum e de regime especial.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas.
- (B) somente uma das afirmativas.
- (C) somente duas das afirmativas.
- (D) somente três das afirmativas.
- (E) somente quatro das afirmativas.

**QUESTÃO 45**

O telefone está entre os instrumentos mais utilizados para o atendimento ao cliente. Além da rapidez dos contatos internos, permite explorar contatos externos, quase sempre direcionados ao público-alvo. A comunicação telefônica envolve algumas técnicas indispensáveis para facilitar o relacionamento, melhorar a imagem da instituição e dar um feedback. Assinale, a seguir, uma atitude que não seja adequada para garantir um feedback positivo por parte do público.

- (A) Prestar as informações com transparência e exatidão. Em caso de dúvida, consultar um colega de trabalho. O importante é não passar uma informação errônea.
- (B) Concentrar-se no que o cliente diz, anotando tudo com muito cuidado e de forma clara e precisa. Quando o cliente terminar a explanação, perguntar-lhe se ainda há algum detalhe a dizer.
- (C) Agir com discernimento e respeito. A fim de inspirar confiança em quem é atendido, devem-se oferecer compensações.
- (D) Ser eloquente, ou seja, falar com desenvoltura e ser capaz de argumentar.
- (E) Demonstrar diligência à demanda do cliente.

**QUESTÃO 46**

O emprego dos pronomes de tratamento, a forma dos fechos e a identificação do signatário são alguns dos padrões estabelecidos pelo Manual de Redação da Presidência da República visando à padronização e à uniformidade das comunicações oficiais. Sobre o assunto, analise as afirmativas.

- I. As regras de uso dos dois fechos para comunicações oficiais, quais sejam – para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República: Respeitosamente; para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior: Atenciosamente –, não se aplicam às comunicações dirigidas a autoridades estrangeiras, que atendem a rito e tradição próprios, devidamente disciplinados no Manual de Redação do Ministério das Relações Exteriores.
- II. Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, abaixo do local de sua assinatura. A forma da identificação deve ser a seguinte:

(espaço para assinatura)  
NOME  
Ministro de Estado da Defesa

- III. Quanto aos adjetivos referidos aos pronomes de tratamento, o gênero gramatical deve coincidir com o sexo da pessoa a que se refere, e não com o substantivo que compõe a locução. Assim, se nosso interlocutor for homem, o correto é “Vossa Excelência está ocupado”, “Vossa Senhoria deve estar perplexo”; se for mulher, “Vossa Excelência está ocupada”, “Vossa Senhoria deve estar perplexa”.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 47**

Os princípios de impessoalidade, clareza, uniformidade, concisão e uso de linguagem formal aplicam-se às comunicações oficiais: elas devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, o que exige o uso de certo nível de linguagem. Sobre o tratamento impessoal nas comunicações oficiais, leia as afirmativas.

- I. O tratamento impessoal dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre da ausência de impressões individuais de quem comunica: embora se trate, por exemplo, de um expediente assinado por Chefe de determinada Seção, é sempre em nome do Serviço Público que é feita a comunicação. Obtém-se, assim, uma desejável padronização e certa uniformidade.
- II. A impessoalidade de quem recebe a comunicação se dá em duas possibilidades: ela pode ser dirigida a um cidadão (com a interferência da individualidade de quem elabora a comunicação), sempre concebido como público, ou a outro órgão público. Logo, têm-se destinatários concebidos de formas impessoais, mas heterogêneas.
- III. Se o universo temático das comunicações oficiais se restringe a questões que dizem respeito ao interesse público, é natural que não cabe qualquer tom particular ou pessoal.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 48**

Quanto ao emprego de sinais (aspas, parênteses e travessão), segundo o Manual de Redação da Presidência da República, analise as seguintes afirmativas.

- I. As aspas, entre outros empregos, dão destaque a nomes de publicações, obras de arte, intitulativos, apelidos. Ex.: Um resumo sobre o livro “Sapiens – Uma Breve História da Humanidade” será publicado nos maiores jornais do país.
- II. Os parênteses são empregados nas orações ou expressões intercaladas. O ponto-final vem antes do último parêntese quando a frase inteira se acha contida entre parêntese: “Há riqueza bastante no mundo para as necessidades do homem, mas não para sua ambição.” (Mahatma Gandhi)
- III. O travessão, que é um hífen prolongado (–), é empregado entre outros casos, para indicar a substituição de um termo, para evitar repetições. Ex.: O verbo fazer (vide sintaxe do verbo –), no sentido de tempo transcorrido, é utilizado sempre na 3ª pessoa do singular: faz dez anos que trabalho aqui.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

**QUESTÃO 49**

Um dos deveres fundamentais do servidor público é: tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público. Quanto ao processo de comunicação, analise as seguintes afirmativas.

- I. Para ter valor, a informação precisa ser seletiva.
- II. A comunicação não deve ser direcionada como se houvesse um único público. Portanto, há que se evitar o uso de uma linguagem restrita a determinados grupos.
- III. A diversidade de opiniões é saudável no processo de comunicação.
- IV. A uniformidade na comunicação não significa que haja unanimidade na interpretação.
- V. A comunicação pode possibilitar divergência de opiniões, mas a mensagem deve ser clara e precisa.

Está correto o que se afirma em:

- (A) todas as afirmativas.
- (B) somente quatro das afirmativas.
- (C) somente três das afirmativas.
- (D) somente duas das afirmativas.
- (E) somente uma das afirmativas.

**QUESTÃO 50**

Pode-se conceituar um sistema de banco de dados como o conjunto de quatro componentes básicos: dados, hardware, software e usuários. Os objetivos de um sistema de banco de dados são o de isolar o usuário dos detalhes internos do banco de dados (promover a abstração de dados) e promover a independência dos dados em relação às aplicações, ou seja, tornar independentes da aplicação, da estratégia de acesso e da forma de armazenamento. O sistema de banco de dados deve garantir uma visão totalmente abstrata do banco de dados para o usuário, ou seja, para o usuário do banco de dados pouco importa qual unidade de armazenamento está sendo usada para guardar seus dados, contanto que os mesmos estejam disponíveis no momento necessário. Essa abstração se dá em três níveis:

- I. nível de visão do usuário: as partes do banco de dados a que o usuário tem acesso de acordo com a necessidade individual de cada usuário ou grupo de usuários.
- II. nível conceitual: define quais os dados que estão armazenados e qual o relacionamento entre eles.
- III. nível físico: é o nível mais baixo de abstração, que define efetivamente de que maneira os dados estão armazenados.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente III está correta.
- (D) há apenas duas afirmativas corretas.
- (E) todas estão corretas.

ESPAÇO PARA RASCUNHO