

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 02 (duas) horas após seu início.
- VIII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XI. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

## GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome: \_\_\_\_\_ Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_ Inscrição: \_\_\_\_\_

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# RASCUNHO

## Texto

Há algum tempo venho afinando certa mania. Nos começos chutava tudo o que achava. [...] Não sei quando começou em mim o gosto sutil. [...]

Chutar tampinhas que encontro no caminho. É só ver a tampinha. Posso diferenciar ao longe que tampinha é aquela ou aquela outra. Qual a marca (se estiver de cortiça para baixo) e qual a força que devo empregar no chute. Dou uma gingada, e quase já controlei tudo. [...] Errei muitos, ainda erro. É plenamente aceitável a ideia de que para acertar, necessário pequenas erradas. Mas é muito desagradável, o entusiasmo desaparece antes do chute. Sem graça.

Meu irmão, tino sério, responsabilidades. Ele, a camisa; eu, o avesso. Meio burguês, metido a sensato. Noivo...

- Você é um largado. Onde se viu essa, agora! [...]

Cá no bairro minha fama andava péssima. Aluado, farrista, uma porção de coisas que sou e que não sou. Depois que arrumei ocupação à noite, há senhoras mães de família que já me cumprimentaram. Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança. Acham, sem dúvida, que estou melhorando.

- Bom rapaz. Bom rapaz.

Como se isso estivesse me interessando...

Faço serão, fico até tarde. Números, carimbos, coisas chatas. Dez, onze horas. De quando em vez levo cerveja preta e Huxley. (Li duas vezes o "Contraponto" e leio sempre). [...]

Dia desses, no lotação. A tal estava a meu lado querendo prosa. [...] Um enorme anel de grau no dedo. Ostentação boba, é moça como qualquer outra. Igualzinho às outras, sem diferença. É eu me casar com um troço daquele? [...] Quase respondi...

- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal. Assobia sambas de Noel com alguma bossa. Agora, minha especialidade, meu gosto, meu jeito mesmo, é chutar tampinhas da rua. Não conheço chutador mais fino.

(ANTONIO, João. Afinação da arte de chutar tampinhas. In: *Patuleia: gentes de rua*. São Paulo: Ática, 1996)

## Vocabulário:

Huxley: Aldous Huxley, escritor britânico mais conhecido por seus livros de ficção científica.

*Contraponto*: obra de ficção de Huxley que narra a destruição de valores do pós-guerra na Inglaterra, em que o trabalho e a ciência retiraram dos indivíduos qualquer sentimento e vontade de revolução.

**1) Ao representar os irmãos, o texto estabelece uma oposição básica entre dois comportamentos que os caracterizam. Assinale a alternativa em que se transcrevem dois fragmentos que evidenciem esse contraste.**

- "Chutar tampinhas que encontro no caminho" (2º§)/ "-Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§).
- "Meu irmão, tino sério, responsabilidades"(3º§)/ "Faço serão, fico até tarde." (8º§).
- "Você é um largado." (4º§)/ "Como se estivesse me interessando" (7º§).
- "Meio burguês, metido a sensato." (3º§)/ "Aluado, farrista" (5º§).
- "Cá no bairro minha fama andava péssima." (5º§)/ "Onde se viu essa, agora!" (4º§).

**2) O narrador emprega, no primeiro parágrafo, a construção "Nos começos chutava tudo o que achava." que evidencia uma construção incomum marcada por uma atípica flexão de número. Esse emprego expressivo sugere que:**

- o personagem não pode delimitar quando a mania começou.
- é impossível precisar o local em que ocorreu o primeiro chute.
- não se trata de uma atitude exclusiva do personagem narrador.
- não houve um início, de fato, para a prática dessa mania.
- foram várias situações em que se chutava tudo que achava.

**3) Ao longo do texto a visão que o narrador tem de si é alternada com o modo pelo qual os outros o veem. Assim, percebe-se que o rótulo de "Bom rapaz. Bom rapaz." (6º§) deve-se ao fato de o narrador:**

- dedicar-se ao chute de tampinhas.
- ler o livro de um autor famoso.
- ter uma péssima fama no bairro.
- passar a cumprimentar as senhoras.
- conseguir um emprego noturno.

**4) Em "Há algum tempo venho afinando certa mania." (1º§), nota-se que o termo destacado pertence à seguinte classe gramatical:**

- substantivo.
- adjetivo.
- pronome.
- advérbio.
- interjeição.

**5) No terceiro parágrafo, no trecho "Ele, a camisa; eu, o avesso.", foi empregado um recurso coesivo que confere expressividade ao texto. Trata-se da:**

- elipse.
- anáfora.
- catáfora.
- repetição.
- sinonímia.

**6) No nono parágrafo, ao referir-se à moça que sentou a seu lado no lotação, o narrador revela uma visão:**

- objetiva.
- depreciativa.
- idealizada.
- contestadora.
- indiferente.

**7) A oração "Depois que arrumei ocupação à noite,"(5º§) é introduzida por uma locução conjuntiva que apresenta o mesmo valor semântico da seguinte conjunção:**

- porquanto.
- conforme.
- embora.
- quando.
- pois.

**8) O emprego do acento grave em "Às vezes, aparecem nos rostos sorrisos de confiança." (5º§) justifica-se pela mesma razão do que ocorre no seguinte exemplo:**

- Entregou o documento às meninas.
- Manteve-se sempre fiel às suas convicções.
- Saiu, às pressas, mas não reclamou.
- Às experiências, dedicou sua vida.
- Deu um retorno às fãs.

**9) No último parágrafo, o período "- Olhe: sou um cara que trabalha muito mal." é composto e sua última oração pode ser classificada como:**

- subordinada adjetiva.
- subordinada adverbial.
- coordenada sindética.
- subordinada substantiva.
- coordenada assindética.

**10) A locução verbal "venho afinando", presente no primeiro período do texto, constrói um sentido de ação:**

- passada e concluída.
- que ainda será realizada.
- pontual e ocorrida no presente.
- com ideia de continuidade.
- passada que não mais se realiza.

- 11) Se Ana já fez 120% de 35% de uma tarefa, então a fração que representa o que ainda resta da tarefa é:
- $\frac{21}{50}$
  - $\frac{42}{100}$
  - $\frac{29}{50}$
  - $\frac{27}{50}$
  - $\frac{31}{50}$
- 12) Dentre os moradores de certa vila de casas, sabe-se que 36 deles gostam de assistir à TV, 47 gostam de ir à academia e 23 gostam dos dois. Se 92 moradores opinaram, então o total deles que não gostam nem de TV e nem de ir à academia é:
- 32
  - 55
  - 14
  - 36
  - 43
- 13) De acordo com a sequência lógica 3,7,7,10,11,13,15,16,19,19,..., o próximo termo é:
- 20
  - 21
  - 22
  - 23
  - 24
- 14) Considerando a frase “João comprou um notebook e não comprou um celular”, a negação da mesma, de acordo com o raciocínio lógico proposicional é:
- João não comprou um notebook e comprou um celular
  - João não comprou um notebook ou comprou um celular
  - João comprou um notebook ou comprou um celular
  - João não comprou um notebook e não comprou um celular
  - Se João não comprou um notebook, então não comprou um celular
- 15) Sabe-se que p, q e r são proposições compostas e o valor lógico das proposições p e q são falsos. Nessas condições, o valor lógico da proposição r na proposição composta  $\{[q \vee (q \wedge \sim p)] \vee r\}$  cujo valor lógico é verdade, é:
- falso
  - inconclusivo
  - verdade e falso
  - depende do valor lógico de p
  - verdade

- 16) A Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, autorizou o Poder Executivo a criar a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, bem como definiu suas competências. No que diz respeito a essas competências definidas pela legislação, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
- Prestar serviços de apoio ao processo de gestão dos hospitais universitários e federais e a outras instituições congêneres, com implementação de sistema de gestão único com geração de indicadores quantitativos e qualitativos para o estabelecimento de metas
  - Apoiar a execução de planos de ensino e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres, cuja vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade torne necessária essa cooperação, em especial na implementação das residências médica, multiprofissional e em área profissional da saúde, nas especialidades e regiões estratégicas para o Poder Executivo
  - Administrar unidades hospitalares, bem como prestar serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, no âmbito do SUS (Sistema Único de Saúde)
  - Prestar serviços de apoio à geração do conhecimento em pesquisas básicas, clínicas e aplicadas nos hospitais universitários federais e a outras instituições congêneres
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- F, V, F, F
  - V, F, V, V
  - V, F, V, F
  - V, V, V, F
  - F, F, V, F
- 17) Em conformidade com o que dispõe a Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, no tocante aos recursos da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) assinale a alternativa **INCORRETA**.
- As receitas decorrentes da alienação de bens e direitos
  - Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado
  - As receitas decorrentes dos acordos e convênios que realizar com entidades nacionais e internacionais
  - Recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, Estados e Municípios
  - As receitas decorrentes dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações

18) O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011 que aprova o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, determina quais são seus órgãos estatutários, bem como define quem NÃO poderá participar da composição destes órgãos. Analise os itens abaixo e assinale a alternativa CORRETA no que concerne aos impedimentos.

- I. Os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas a autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.
  - II. Os que houverem sido condenados por crime falimentar, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade ou que houverem sido condenados à pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos.
  - III. Os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de cinco anos anteriores à data da eleição ou nomeação, ainda que na condição de síndico ou comissário.
  - IV. Os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo ainda não ressarcido, estendendo-se esse impedimento aos que tenham ocupado cargo de administração em pessoa jurídica nessa situação, no exercício social, imediatamente anterior à data da eleição ou nomeação.
  - V. Sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Consultivo.
- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas
  - b) Somente as afirmativas II, IV e V estão corretas
  - c) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas
  - d) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas
  - e) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas

19) O Regimento interno da EBSEH especifica que o corpo diretivo é constituído pelo Presidente e pelos Diretores que compõem a Diretoria Executiva e também determina quais são os órgãos de apoio vinculados à Presidência. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que apresenta a informação INCORRETA sobre esses órgãos de apoio.

- a) Consultoria Jurídica
- b) Assessoria Técnica-Parlamentar
- c) Coordenadoria de Formação Profissional
- d) Coordenadoria de Pesquisa e Inovação Tecnológica
- e) Coordenadoria de Gestão Estratégica

20) O Regimento Interno da EBSEH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – determina as competências da Corregedoria-Geral. No que diz respeito a essas atribuições, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Determinar, quando comprovada a necessidade, a realização de inspeções preventivas e a requisição de perícias e laudos periciais
- ( ) Coordenar, orientar, controlar e avaliar as atividades de correição no âmbito da Sede, filiais e unidades descentralizadas, inclusive no que se refere às ações preventivas, objetivando a melhoria do padrão de qualidade no processo de gestão e, como consequência, na prestação de serviços à sociedade
- ( ) Estudar e propor a revisão de normas e procedimentos administrativos, quando constatadas fragilidades nas metodologias de fiscalização que poderiam possibilitar eventuais riscos e desvios de conduta funcional e irregularidades
- ( ) Receber denúncias envolvendo desvio de conduta de empregados, lesão ou ameaça de lesão ao patrimônio público e adotar os procedimentos correccionais cabíveis, dando ciência das medidas adotadas aos agentes que as formularam

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, F, F, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, F
- e) F, F, V, V

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Promoção da saúde foi um dos eixos do Pacto pela Vida, componente do pacto pela Saúde (2006), um dos marcos da construção do SUS. Analise os objetivos desse eixo abaixo e assinale o incorreto.

- a) Elaborar e implementar uma Política de Promoção da Saúde, de responsabilidade dos três gestores
- b) Enfatizar a mudança de comportamento da população brasileira de forma a internalizar a responsabilidade individual da prática de atividade física regular, alimentação adequada e saudável e combate ao tabagismo
- c) Articular e promover os diversos programas de promoção de atividade física já existentes e apoiar a criação de outros
- d) Apoiar e estimular estratégias de detecção precoce do câncer de mama e do câncer do colo uterino
- e) Promover medidas concretas pelo hábito da alimentação saudável

22) Analise as representações abaixo e assinale a alternativa que contempla aquelas que são permitidas no Conselho de Saúde.

- I. Poder Judiciário.
  - II. Poder Legislativo.
  - III. Poder Executivo.
- a) I, II e III
  - b) Apenas III
  - c) Apenas II
  - d) Apenas I e II
  - e) Apenas I e III



23) Sobre o sistema SISAIH - Sistema Gerador do Movimento das Unidades Hospitalares, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Otimiza a digitação e remessa de dados
- b) Emite relatórios gerenciais
- c) Possibilita auditoria nas internações indevidas antes do efetivo pagamento
- d) É um sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Hospitalares para transcrição dos dados das Autorizações de Internações Hospitalares e envio dos dados às Secretarias de Saúde
- e) É a principal ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde no município, estado, Distrito Federal e União

24) Um dos princípios fundamentais do Sistema Único de Saúde (SUS) determina que todos os cidadãos brasileiros, sem qualquer tipo de discriminação, têm direito ao acesso às ações e serviços de saúde. Assinale a alternativa que corresponde a esse princípio.

- a) Integralidade
- b) Igualdade
- c) Universalidade
- d) Equidade
- e) Autonomia

25) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde é previsto no decreto presidencial 7508/12. Acerca desse contrato, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) O Conselho Nacional de Saúde é o órgão que fará o controle e a fiscalização do Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde
- b) A humanização do atendimento do usuário será fator determinante para o estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde
- c) O Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde observará diretrizes básicas para fins de garantia da gestão participativa, como o estabelecimento de estratégias que incorporem a avaliação do usuário, das ações e dos serviços, como ferramenta de sua melhoria
- d) As normas de elaboração e fluxos do Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde serão pactuados pelo CIT (Comissão Intergestores Tripartite), cabendo à Secretaria de Saúde Estadual coordenar a sua implementação
- e) Os partícipes incluirão dados sobre o Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde no sistema de informações em saúde organizado pelo Ministério da Saúde e os encaminhará ao respectivo Conselho de Saúde para monitoramento

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Sobre o conceito de motivação, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **correta**.

- I. Atrela-se ao emprego de esforços nas atividades.
- II. Tem relação com intensidade de esforços na tarefa executada.
- III. Está intrinsecamente ligada à persistência no fazer.
- IV. Tem a ver com o nível de esforço empreendido ao realizar tarefas.
- V. Está intimamente ligada aos benefícios que o colaborador recebe.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III apenas
- b) I, II, III, IV apenas
- c) IV, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) III, IV, V apenas

27) Atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto à gestão do conhecimento.

- ( ) Tem relação com habilidades de identificação, retenção e multiplicação de saberes.
- ( ) O processo eficaz de gerir conhecimento conduz a vantagem competitiva da organização.
- ( ) Na gestão do conhecimento reter e captar talentos são ações imprescindíveis.
- ( ) Gestão do conhecimento é sinônimo de gestão de informação.
- ( ) A gestão do conhecimento colabora para o desenvolvimento sustentável da organização.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V, V, F, F, V
- b) F, F, F, V, F
- c) V, V, V, V, V
- d) V, V, V, F, V
- e) F, F, V, F, F

28) A gestão de conhecimento é um subsistema da Área de Recursos Humanos. Sobre este, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Atrela-se à implantação de processos e procedimentos que utilizam base de dados e/ou de informações
- b) Há geração de serviços e produtos por meio do capital intelectual da organização de modo a contribuir para o aumento da competitividade
- c) Que os saberes relevantes são os identificados como práticos e/ou vivenciais
- d) Saberes teóricos e práticos são igualmente relevantes
- e) Alguns conhecimentos terão estruturas cognitivas e outros, estruturas formais

29) A sustentabilidade organizacional tem relação com práticas de desenvolvimento sustentáveis. Nesse sentido, Carvalho e Viana (1998) indicam três dimensões, sendo essas:

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Regional, local e ambiental
- b) Geográfica, local, territorial
- c) Social, ambiental, ecológica
- d) Econômica, ambiental, social
- e) Política, social, econômica

30) Quanto à dimensão ambiental da sustentabilidade organizacional, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **correta**.

- I. Tecnologia limpa.
- II. Vantagem competitiva.
- III. Suporte no crescimento da comunidade.
- IV. Impactos ambientais.
- V. Promoção e participação em projetos sociais.
- VI. Tratamento de efluentes e resíduos.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III, V apenas
- b) I, V, VI apenas
- c) I, IV, VI apenas
- d) II, III, V apenas
- e) III, IV apenas

31) Assinale a alternativa que apresenta um dos elementos do âmbito econômico do desenvolvimento organizacional sustentável.

- a) Produtos ecologicamente corretos
- b) Reciclagem
- c) Atendimento legislação
- d) Assumir responsabilidade social
- e) Qualidade e custo

32) “Compromisso com o desenvolvimento da Gestão de Pessoas” e “Vantagem competitiva” são faces da tridimensionalidade observada no desenvolvimento sustentável de uma organização. Ambas serão elementos, respectivamente das dimensões:

- a) Social e Política
- b) Social e Econômica
- c) Ambiental e Social
- d) Ambiental e Política
- e) Social e Ambiental

33) Sobre o absenteísmo nas organizações, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Tem relação com doenças comprovadas.
- II. Está relacionado às doenças que não são comprovadas.
- III. Advém de distintas razões de cunho familiar.
- IV. Atrai-se aos problemas e/ou dificuldades financeiros.
- V. Tem relação com o modo de supervisão da gestão.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III, V apenas
- b) I, II, III, IV, V
- c) III, IV apenas
- d) II, V apenas
- e) II, III apenas

34) Afim de diminuir a rotatividade de funcionários, organizações adotam diferentes estratégias. Portanto considere:

- I. Reformulação dos desenhos de cargos, tornando-os mais atrativos.
- II. Substituição de antigos relógios de ponto pela flexibilidade de horários, ajustando necessidades mútuas.
- III. Retomada da reconsideração do elemento de remuneração, transformando em ganho variável e assim atrelado ao desempenho, às metas a serem alcançadas.
- IV. Redefinição do papel da gerência de modo a torna-la mais eficiente e controladora.
- V. Reduzir escritórios físicos adotando o formato de empresa mais virtual.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III, V apenas
- b) II, III, IV apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, II, III, V apenas
- e) II, III, IV, V apenas

35) Na avaliação psicológica, os testes assumem um importante papel. Nesse sentido, considere:

- I. O teste é um instrumento utilizado para melhor conhecer as pessoas nas decisões de emprego.
- II. Testes possibilitam um norte, ou seja, uma orientação e avaliação profissional.
- III. Os testes mensuram aptidões.
- IV. Por meio dos testes se é possível fazer o diagnóstico de personalidade.
- V. Constituem uma medida objetiva e standardizada de amostras de comportamento das pessoas.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I e III apenas
- b) II, IV, V apenas
- c) III, V apenas
- d) I, II, III, IV, V
- e) II, III, IV

36) Assinale a alternativa **incorreta** quanto aos testes na avaliação psicológica de uma pessoa.

- a) Os testes são comparados aos padrões de resultados alcançados a partir de uma amostra de pessoas
- b) Os testes psicológicos são utilizados primordialmente para detectar as psicopatologias humanas
- c) Testes têm a intenção de obter generalizações, prevendo o comportamento humano em determinadas situações de trabalho
- d) Testes diferenciam pessoas nos seus aspectos físicos, intelectuais e de personalidade
- e) Testes mensuram as aptidões entre os indivíduos, tendo padrões como bases de comparação

37) A personalidade humana é dotada de aspectos fenotípicos e genotípicos. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta quanto aos testes de personalidade.

- I. Os testes identificam traços de temperamento.
- II. Testes de personalidade diferenciam as pessoas entre si.
- III. Testes genéricos são denominados de globalização personificada.
- IV. Testes específicos pesquisam traços de personalidade, tal como as frustrações de um indivíduo.
- V. Testes genéricos são também chamados de psicodiagnósticos.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II, III apenas
- b) II, III, IV apenas
- c) I, II, IV, V apenas
- d) I, II, V apenas
- e) I, II, III, IV, V

38) O uso e aplicação adequados da avaliação do desempenho são imprescindíveis para que haja efetividade em sua intencionalidade. Para tanto, leia as proposições a seguir:

- I. Instaurar um clima de respeito e confiança entre os colaboradores.
- II. Incentivar as pessoas em suas responsabilidades de modo a definir metas de trabalho.
- III. Assegurar que a gestão tenha centralidade e autocraticamente aconteça.
- IV. Instigar o desenvolvimento contínuo entre as pessoas.
- V. Despertar expectativas permanentes de aprendizagem.
- VI. Adotar medidas de inovação e desenvolvimento pessoal e, também, profissional.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III, VI apenas
- b) II, IV, V apenas
- c) III, IV apenas
- d) I, II, IV apenas
- e) I, II, IV, V, VI apenas

39) Sobre educação profissional, assinale a alternativa correta.

- a) Trata-se da educação que se faz de modo institucionalizado e que forma o indivíduo para uma profissão no mercado de trabalho
- b) É a educação institucionalizada ou não, que intenciona preparar o indivíduo para a vida profissional mediante a integração de partes distintas que são interdependentes
- c) Refere-se à educação que qualifica o indivíduo para um exercício profissional que será exercido futuramente
- d) Tem intrínseca relação com a adaptação do profissional para exercício de cargo ou função
- e) É um tipo de educação que poderá ser vivenciada, tanto em espaços escolares, quanto dentro de organizações

40) Organizações aprendentes podem ser identificadas quando:

- I. Facilita o aprendizado de todos os seus membros.
- II. Está sempre se transformando.
- III. Em seu núcleo estão disciplinas que constituem programas de longo prazo de desenvolvimento, aprendizado e prática organizacional.
- IV. Vive um ciclo de eterna mudança.
- V. Tem pensamento sistêmico.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II, III, IV, V
- b) II, III, IV apenas
- c) I, II, V apenas
- d) III, IV apenas
- e) I, III, IV, V apenas

41) Assinale a alternativa **incorreta** sobre a gestão da qualidade.

- a) Trata-se de estratégia empresarial muito difundida, que visa associar qualidade a todas as etapas e processos de uma empresa ou organização
- b) É uma gestão que afeta todo o processo de gestão da empresa, inclusive fornecedores e àqueles que, indireta ou diretamente, estão envolvidos com a empresa
- c) Tem também a intenção de elevar a satisfação dos clientes com o produto a partir de uma melhor eficiência de produção e redução de custos
- d) Intenciona formar um sistema mais apto a encontrar novos mercados e firmar novas parcerias com outras organizações
- e) A gestão da qualidade tem um processo de implantação de custo elevado, principalmente em empresas de pequeno e médio porte

42) As proposições a seguir elencam princípios da gestão da qualidade, portanto atribua em cada proposição os valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Trata-se de poder e, também, um dever, gerenciar a qualidade.
- ( ) A gestão da qualidade age em prol da prevenção de problemas.
- ( ) A maior parte dos problemas na gestão da qualidade tem relação direta com as pessoas.
- ( ) Toda organização tem seus fornecedores e seus respectivos clientes.
- ( ) Todos os colaboradores da empresa tornam-se responsáveis pela manutenção da qualidade.

**Assinale a alternativa que apresenta, de cima para baixo, a sequência correta.**

- a) V, V, V, F, F
- b) V, V, F, V, V
- c) V, V, F, V, F
- d) F, F, V, V, V
- e) F, F, F, V, F

43) A gestão da qualidade busca continuamente o aperfeiçoamento de processos e produtos, **exceto** quando:

- a) Qualidade deve ser mensurada
- b) Qualidade tem continuidade
- c) Os objetivos atendem necessidades
- d) O padrão de qualidade não extingue defeitos
- e) O planejamento visa à melhoria da qualidade

44) Atribua valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) quanto à ação de “administrar projetos”:

- ( ) Resolver problemas do âmbito interno.
- ( ) Saber negociar com fornecedores.
- ( ) Promover a entrega de produtos.
- ( ) Realizar a implantação de sistemas.
- ( ) Implantar estratégias.

**Assinale a alternativa correta:**

- a) F, F, F, F, V
- b) V, V, V, V, F
- c) F, F, V, F, V
- d) V, V, V, V, V
- e) F, V, V, F, V

45) As áreas de conhecimento abarcadas na administração de projetos são, **exceto**:

- a) Gestão de tempo
- b) Gestão de custos
- c) Gestão de riscos
- d) Gestão de qualidade
- e) Gestão de investimentos

46) Treinamento significa “o preparo da pessoa para o cargo”. Já a dimensão de desenvolvimento se aproxima mais da educação que é o preparo da pessoa “da vida, para a vida e pela vida” (Chiavenato 1999, p. 20). Assim, treinamento é uma ação de recursos humanos pontual e desenvolvimento é uma ação mais voltada para o futuro do trabalhador dentro da organização. Nesse sentido, leia a seguir alguns dos métodos de treinamento existentes.

- I. É aquele que ocorre no dia a dia, com a realização de tarefas rotineiras e orientação da chefia, por meio de *feedbacks*.
- II. É composto por cursos, palestras e seminários para a capacitação dos funcionários e é realizado fora do local de trabalho.
- III. É aberto ao público, tendo como uma de suas vantagens o contato com colegas de outras empresas e a troca de experiências além de realizar networking.

**Assinale a alternativa correta quanto ao treinamento tipo “on the job”.**

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I, II apenas
- e) I, III apenas

47) \_\_\_\_\_ é específico para jovens, de nível superior que terão cargos de responsabilidade maior na empresa. Pode ser de curta duração ou pode levar até meses. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Estágios
- b) *Trainees*
- c) Integração
- d) *Coaching*
- e) *On the job*



**48) Sobre a responsabilidade pelo desenvolvimento de cada pessoa, Lacombe (2002, p. 393) considera que:**

- I. Cada pessoa é responsável por seu próprio desenvolvimento.
- II. Se o funcionário tem interesse em desenvolver competências para determinada função, ele terá oportunidade, a qual será oferecida pela empresa.
- III. As organizações agem como facilitadoras desse desenvolvimento, mas a iniciativa deve ser tomada pelo funcionário e desenvolver novas competências.
- IV. As organizações estão incumbidas desse desenvolvimento, sendo estas as responsáveis em tomar a iniciativa e desenvolver novas competências em seus colaboradores.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, II, III apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) IV apenas
- e) II, IV apenas

**49) Toda organização deve adotar procedimentos de segurança para os trabalhos e atividades diversos. A segurança no ambiente no trabalho é fundamental para a qualidade de vida dos colaboradores, para sua saúde e bem estar. Dentre os envolvidos nos procedimentos de segurança, estão:**

- I. Prestadores de serviço.
- II. Para trabalhos em alturas.
- III. Uso de equipamentos de proteção individual.
- IV. Criar mecanismos políticos que facilitem o cumprimento desses procedimentos.
- V. Promover mecanismos participativos e de incentivo ao cumprimento de procedimentos de segurança.

**Estão corretas as afirmativas:**

- a) I, III, IV apenas
- b) II, III, V apenas
- c) I, II, III, IV, V
- d) III, IV, V apenas
- e) I, V apenas

**50) Quando os indivíduos se sentem adaptados e felizes no meio em que vivem, tendem a estabelecer relações pessoais e profissionais mais satisfatórias, duradouras, portanto mais produtivas. Para identificar o comportamento satisfatório, ou não, é necessário saber o significado de três palavras e/ou dimensões: 1. DESEMPENHO SOCIAL; 2. HABILIDADE SOCIAL; 3. COMPETÊNCIA SOCIAL. Portanto leia as proposições a seguir:**

- I. Emissão de um comportamento ou uma sequência de comportamentos em uma situação social qualquer.
- II. Existência de diferentes classes de comportamentos sociais no repertório do indivíduo para responder às demandas das relações que estabelece socialmente.
- III. Avaliação que se remete aos efeitos do desempenho social nas situações vividas pelos indivíduos.

**Assinale a alternativa correta quanto à descrição de DESEMPENHO SOCIAL.**

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I, II apenas
- e) II, III apenas

